



PRODUCT REVIEWS

Permitir que los clientes envíen sus reseñas de productos,
valoraciones,
preguntas y respuestas según criterios específicos

Un producto de PrestaHero

Tabla de contenido

I.	INTRODUCCIÓN	4
II.	INSTALACIÓN	4
III.	CONFIGURACIÓN GLOBAL	5
1.	IDIOMAS Y COMPORTAMIENTO DE VISUALIZACIÓN	5
2.	SEGURIDAD Y RECAPTCHA	6
3.	ELEGIBILIDAD DE RESEÑAS Y VALIDACIÓN DE PEDIDOS	7
4.	REGISTRO DE ACTIVIDAD E IDENTIDAD DEL CLIENTE	8
5.	RENDIMIENTO Y COMPATIBILIDAD	8
IV.	RESEÑAS – CÓMO CONFIGURAR CORRECTAMENTE	9
1.	PERMISOS DE ENVÍO DE RESEÑAS	10
2.	APROBACIÓN Y MODERACIÓN DE RESEÑAS	10
3.	FRECUENCIA DE RESEÑAS Y LÍMITES DE CONTENIDO	11
4.	COMENTARIOS Y RESPUESTAS A RESEÑAS	12
5.	MEDIOS, ETIQUETAS E INDICADORES DE CONFIANZA	12
6.	REVISAR LA VISUALIZACIÓN Y EL POSICIONAMIENTO	13
7.	CRITERIOS DE RESEÑA	17
V.	GESTIÓN DE RESEÑAS	20
1.	LISTA DE RESEÑAS Y VALORACIONES	20
2.	COMENTARIOS SOBRE RESEÑAS	22
3.	GESTIÓN DE RESPUESTAS	24
4.	ACCIONES MASIVAS	26
5.	EXPORTAR RESEÑAS PARA GOOGLE SHOPPING (XML)	27
VI.	PREGUNTAS Y RESPUESTAS – CÓMO CONFIGURAR CORRECTAMENTE	28
1.	HABILITAR PERMISOS DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS Y ENVÍO	29
2.	REGLAS DE VALIDACIÓN Y MODERACIÓN	29
3.	PERMISOS PARA RESPONDER Y COMENTAR	29
4.	PERMISOS DE EDICIÓN Y ELIMINACIÓN	30
5.	CONFIGURACIÓN DE INTERACCIÓN	31
6.	LÍMITES DE CONTENIDO Y CONTROL DE FRECUENCIA	31
7.	OPCIONES DE VISUALIZACIÓN Y CLASIFICACIÓN	32
VII.	GESTIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS	32
1.	LISTA DE PREGUNTAS	33
2.	LISTA DE RESPUESTAS	34
3.	COMENTARIOS SOBRE PREGUNTAS Y RESPUESTAS	35
4.	ACCIONES MASIVAS	37
VIII.	CONFIGURACIÓN DE CUPONES Y CÓDIGOS DE DESCUENTO	37
1.	HABILITACIÓN DE VALES DE REVISIÓN	38
2.	CONFIGURACIÓN DEL CÓDIGO DE DESCUENTO	38

3.	CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL CUPÓN	39
4.	NORMAS DE COMPATIBILIDAD DE CUPONES	39
5.	MENSAJE EMERGENTE DE "GRACIAS"	40
IX.	INTEGRACIÓN DE GOOGLE (FRAGMENTOS ENRIQUECIDOS).....	41
1.	FRAGMENTOS ENRIQUECIDOS DE GOOGLE (DATOS ESTRUCTURADOS).....	41
2.	COMPATIBILIDAD DE TEMAS Y ENLACE MANUAL	42
X.	IMPORTACIÓN / EXPORTACIÓN	43
1.	EXPORTAR DATOS DE RESEÑAS Y PREGUNTAS Y RESPUESTAS (COPIA DE SEGURIDAD/MIGRACIÓN)	44
2.	IMPORTAR DATOS DESDE UN PAQUETE EXPORTADO (ZIP)	45
3.	IMPORTAR RESEÑAS MEDIANTE ARCHIVOS CSV/XLSX	47
4.	IMPORTAR DESDE EL MÓDULO "COMENTARIOS DEL PRODUCTO" DE PRESTASHOP	48
XI.	CORREO ELECTRÓNICO Y AUTOMATIZACIÓN	50
1.	PLANTILLAS DE CORREO	50
2.	AUTOMATIZACIÓN (CRONJOB)	51
3.	SEGUIMIENTO DE CORREO	53
4.	COLA DE CORREO	54
5.	REGISTRO DE CORREO	54
XII.	GESTIÓN Y REFERENCIA AVANZADAS	55
1.	GESTIÓN DE PERSONAL	56
2.	LISTA DE AUTORES	58
3.	REGISTROS DE ACTIVIDAD	59
4.	DISEÑO DE LA SECCIÓN DE REVISIÓN	60
XIII.	GESTIÓN DEL LADO DEL CLIENTE	62
1.	ESPERANDO REVISIÓN	63
2.	MIS RESEÑAS	64
3.	MIS PREGUNTAS	66
4.	ACTIVIDADES	67

I. INTRODUCCIÓN

Product Reviews es un módulo de PrestaShop que permite a los comerciantes recopilar, administrar y mostrar Product Reviews, valoraciones y preguntas y respuestas de clientes (Q&A) directamente en las páginas de productos.

El módulo ofrece un sistema completo de moderación, Criterios de reseña, cupones opcionales, notificaciones por correo electrónico e integración con Google Rich Snippets y Google Merchant Center. Todas las funciones están diseñadas para funcionar con pedidos verificados y reglas de permisos configurables, lo que ayuda a los comerciantes a mantener contenido generado por los usuarios fiable y de alta calidad.

*** El módulo Product Reviews es compatible con PrestaShop 1.6.x, 1.7.x, 8.x y 9.x**

II. INSTALACIÓN

El módulo **Product Reviews** se instala como cualquier módulo estándar de PrestaShop.

1. Ir a **la Back Office** → **Módulos** → **Administrador de módulos**
2. Haga clic en **Cargar un módulo**
3. Sube el paquete del módulo: **ets_reviews.zip**
4. Haga clic en **Instalar** y luego **en Configurar** una vez que se complete la instalación.

Después de la instalación, se puede acceder a la página de configuración del módulo desde el botón **Configurar en el Administrador de módulos** o desde el **menú de acceso rápido** en el Back Office.

Antes de configurar las funciones, se recomienda encarecidamente:

- Borrar caché de PrestaShop (**Parámetros avanzados**) → **Actuación** → **Borrar caché**)

- Si su tienda utiliza caché de página completa, módulos de caché o proxy inverso/CDN, asegúrese de que los enlaces relacionados con las reseñas no estén en caché. De lo contrario, es posible que las reseñas o las valoraciones no se muestren correctamente en la página principal.
- Si su tema personaliza en gran medida las plantillas de productos, verifique que:
 - El hook de la página del producto está presente
 - Los archivos JavaScript y CSS se cargan correctamente

Si todas las comprobaciones pasan, el módulo estará listo para la configuración.

III. CONFIGURACIÓN GLOBAL

La sección **Configuración global** controla cómo se muestran las reseñas y las preguntas y respuestas, quién puede enviar contenido, cómo se maneja la seguridad y cómo se comporta el módulo en términos de rendimiento y compatibilidad.

Esta sección se aplica tanto a **reseñas** como a **preguntas y respuestas**, a menos que se especifique lo contrario.

1. Idiomas y comportamiento de visualización

Para comenzar, dirígete al módulo **Product Reviews** en el menú de acceso rápido. Haz clic en **Configuración** para abrir la página de configuración > Selecciona la pestaña **General** .

Habilitar varios idiomas para reseñas: Permite que los clientes envíen reseñas en diferentes idiomas. Activa esta opción si tu tienda es multilingüe. Las reseñas no se traducen automáticamente.

Cómo mostrar reseñas, comentarios, preguntas y respuestas: Elige si quieres mostrar contenido en todos los idiomas o solo en el idioma seleccionado. Se recomienda mostrar todos los idiomas para tiendas con público internacional.

Cómo mostrar valoraciones y preguntas cuando no hay datos disponibles: seleccione cómo deben aparecer las secciones de revisión y preguntas y respuestas cuando aún no hay valoraciones ni preguntas (por ejemplo, mostrar un bloque vacío u ocultar la sección).

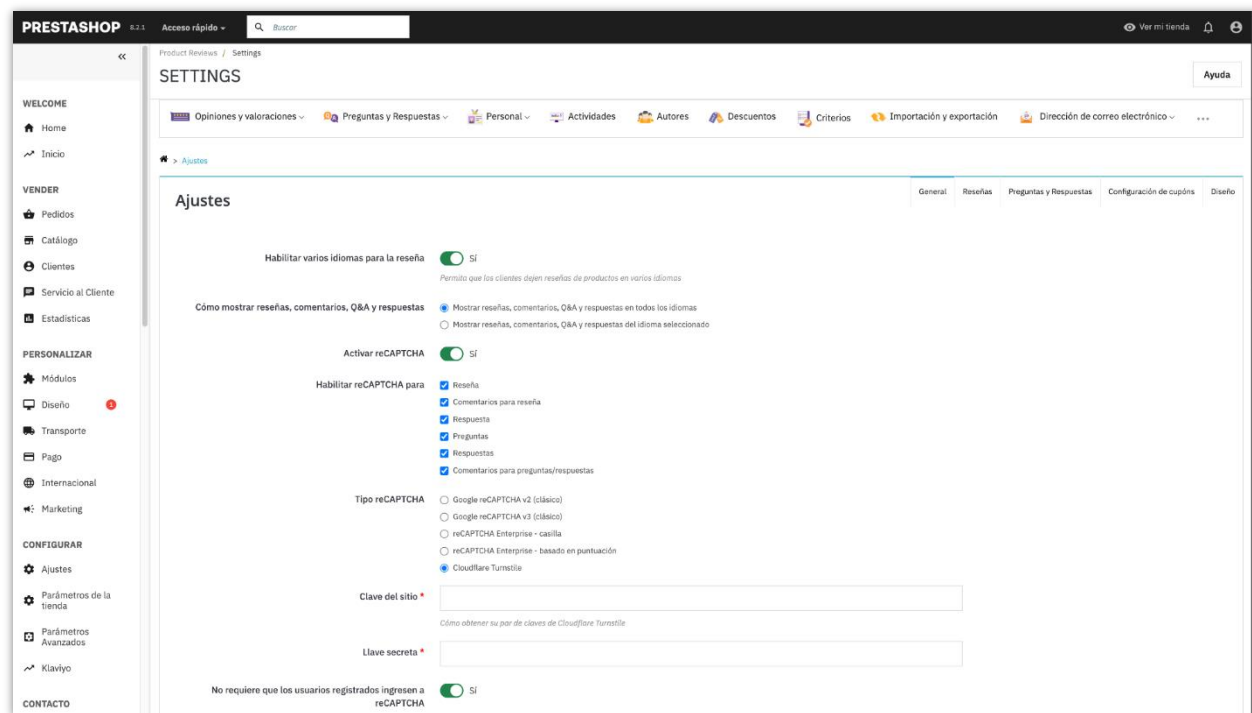
2. Seguridad y reCAPTCHA

Estas configuraciones ayudan a proteger los formularios de revisión y preguntas y respuestas del spam y los envíos automáticos.

Habilitar reCAPTCHA para: Seleccione dónde se debe aplicar reCAPTCHA (reseñas, preguntas, respuestas, comentarios o contestaciones).

Tipo de reCAPTCHA: Elija la versión de reCAPTCHA que desea utilizar:

- Google reCAPTCHA v2 Legacy
- Google reCAPTCHA v3 Legacy
- Google reCAPTCHA Enterprise – checkbox
- Google reCAPTCHA Enterprise – score-based
- Cloudflare Turnstile



No requerir que los usuarios registrados ingresen reCAPTCHA: cuando está habilitado, los clientes que iniciaron sesión pueden enviar contenido sin completar reCAPTCHA.

Notas importantes

- *Google reCAPTCHA Enterprise requiere **claves específicas de Enterprise** y no puede reutilizar claves v2 o v3.*
- *Si reCAPTCHA está mal configurado, es posible que los formularios de revisión o de preguntas y respuestas no se envíen.*

3. Elegibilidad de reseñas y validación de pedidos

Estas configuraciones controlan quién puede dejar reseñas y cuándo se permiten.

Estados de pedido validados: Seleccione los estados de pedido que permiten a los clientes dejar una reseña. Solo los clientes con pedidos en los estados seleccionados pueden dejar reseñas.

Quién puede escribir Product Reviews: define qué usuarios pueden enviar reseñas (por ejemplo, solo los clientes que compraron el producto).

Quién puede calificar productos: define qué usuarios pueden enviar valoraciones.

Recomendación

*Para una mayor confiabilidad en las reseñas, permita revisiones y valoraciones **solo de clientes que hayan comprado el producto** y utilicen un estado de pedido validado, como "Entregado".*

4. Registro de actividad e identidad del cliente

Actividades registradas: Habilite el registro de actividades para rastrear las acciones relacionadas con revisiones y preguntas y respuestas (como envíos, aprobaciones o ediciones). Esta opción es útil para la moderación y la supervisión interna, pero no es necesaria para el funcionamiento normal.

Mostrar nombre del cliente: elija cómo se muestran los nombres de los clientes en las reseñas y preguntas y respuestas (nombre completo, nombre parcial u oculto).

5. Rendimiento y compatibilidad

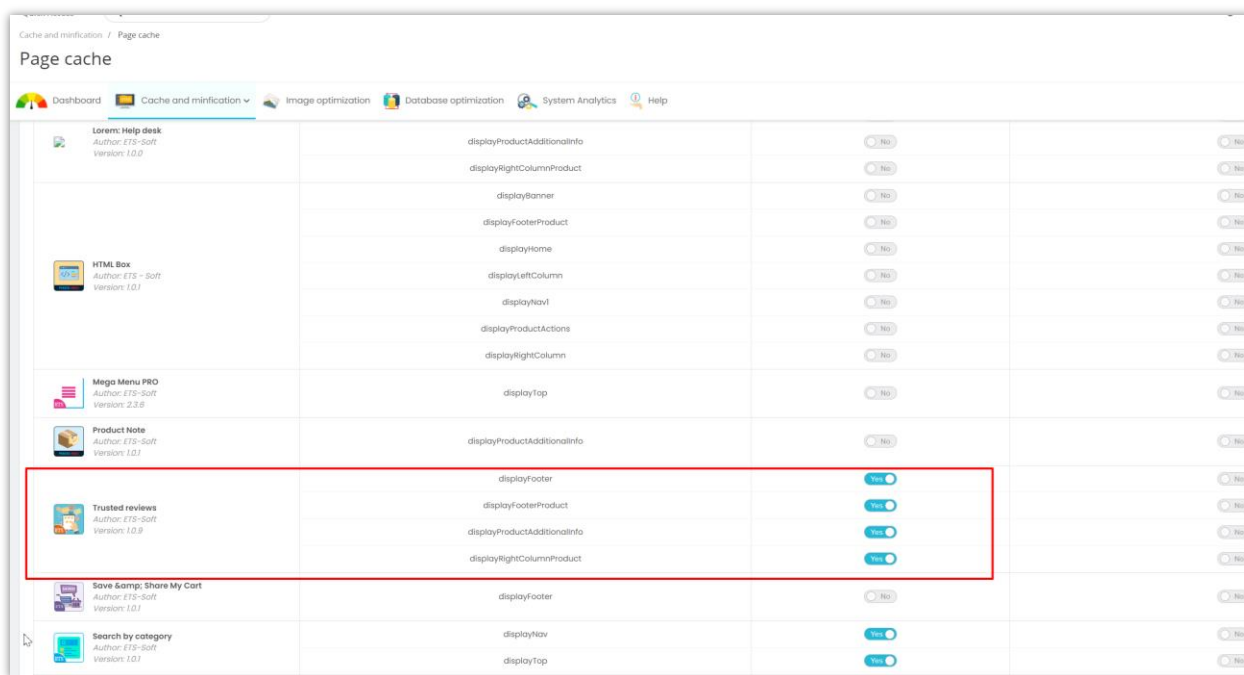
Estas opciones ayudan a optimizar el rendimiento y evitar conflictos con temas o módulos de terceros.

Habilitar caché: Habilita el almacenamiento en caché de Product Reviews y preguntas y respuestas para mejorar la velocidad de carga de la página. Recomendado para tiendas con mucho tráfico o un gran número de reseñas.

Duración de la caché: Define cuánto tiempo se almacenan los datos de las reseñas en caché. Déjelo en blanco para un almacenamiento permanente. Borre la caché manualmente después de cambiar la configuración de las reseñas.

Nota

*El módulo " **Product Reviews** " es compatible con el módulo " **Super Speed** " desarrollado por **PrestaHero** . Si su sitio web utiliza este módulo, vaya a " **Caché y minimización** " > " **Caché de página** " > pestaña " **Excepciones** " y active los enlaces para el módulo " **Product Reviews** " .*



Deshabilitar la biblioteca Slick: habilite esta opción si su tema ya incluye la biblioteca deslizable Slick, para evitar conflictos de JavaScript.

IV. RESEÑAS – CÓMO CONFIGURAR CORRECTAMENTE

En esta sección se explica cómo configurar correctamente las reseñas y valoraciones de productos desde

Ajustes → **Reseñas** . Esta configuración controla quién puede enviar reseñas, cómo se aprueban, con qué frecuencia se publican y cómo se muestran en la página principal.

1. Permisos de envío de reseñas

Estas opciones definen **quién puede escribir reseñas y valoraciones** .

Quién puede escribir Product Reviews: seleccione qué clientes pueden enviar Product Reviews.

Quién puede calificar productos: seleccione qué clientes pueden enviar valoraciones.

Recomendación

*Para garantizar la credibilidad de las reseñas, se recomienda encarecidamente permitir reseñas y valoraciones **únicamente de clientes que hayan comprado el producto** .*

Nota

Si los clientes no pueden enviar reseñas, verifique que:

- *Cumplen las reglas de permisos seleccionadas*
- *Su estado de pedido se incluye en los estados de pedido validados (ver **CONFIGURACIÓN GLOBAL**)*

2. Aprobación y moderación de reseñas

Estas configuraciones controlan cómo se validan y moderan las reseñas.

Todas las reseñas deben ser validadas por un empleado: cuando esta opción está habilitada, todas las reseñas nuevas deben ser aprobadas por un administrador antes de mostrarse.

Aprobar automáticamente la reseña si el cliente compró el producto: aprueba automáticamente las reseñas enviadas por compradores verificados.

Rechazar reseñas, comentarios y respuestas de productos: permite a los administradores rechazar contenido inapropiado o no deseado.

Configuración recomendada (la mayoría de las tiendas)

- *Habilitar la validación manual*
- *Habilitar la aprobación automática para los clientes que compraron el producto*

Esta combinación mantiene alta la calidad de las reseñas y al mismo tiempo reduce la carga de trabajo de moderación.

3. Frecuencia de reseñas y límites de contenido

Estas opciones ayudan a prevenir el spam y el comportamiento abusivo.

Número máximo de reseñas por usuario: Limita la cantidad de reseñas que un cliente puede enviar. Deja este campo en blanco si no hay límite.

Tiempo mínimo entre dos reseñas del mismo usuario: Define el intervalo mínimo (en segundos) entre dos reseñas del mismo usuario. Ejemplo: 86400 = 24 horas.

Longitud mínima/máxima del contenido de la reseña: define la longitud permitida del contenido de la reseña (en caracteres).

Nota

- *Estos límites son opcionales*
- *Habilítelos solo si su tienda recibe spam o reseñas de baja calidad.*

4. Comentarios y respuestas a reseñas

Estas configuraciones controlan las interacciones dentro de las Product Reviews.

Quién puede comentar (o responder) una reseña: Define quién puede comentar o responder una reseña:

- Cualquier usuario registrado
- Administrador y autor de la revisión
- Solo administrador

Mostrar siempre el cuadro de comentarios/respuestas: muestra el cuadro de comentarios o respuestas de forma predeterminada debajo de cada reseña.

Recomendación

*Si no modera activamente los comentarios, restrinja los comentarios **sólo a los administradores** para evitar el spam.*

5. Medios, etiquetas e indicadores de confianza

Estas opciones mejoran el contenido de las reseñas y generan confianza.

Permitir a los usuarios cargar fotos/videos en sus reseñas: permite a los clientes adjuntar fotos o videos a sus reseñas.

Número máximo de fotos/vídeos cargados: define cuántos archivos multimedia se pueden cargar por revisión.

Etiqueta de compra verificada: Muestra una etiqueta para las reseñas enviadas por los clientes que compraron el producto. Déjela en blanco para desactivarla.

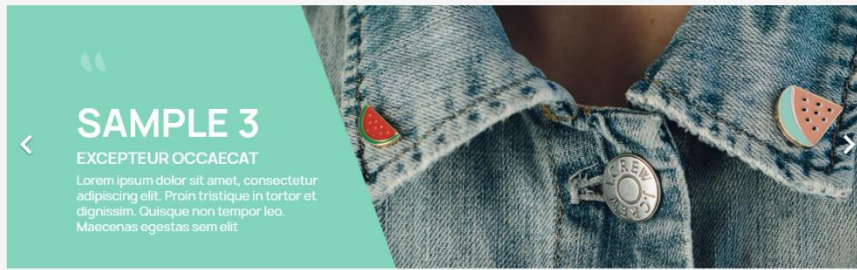
Nota

Mostrar la etiqueta de compra verificada ayuda a distinguir las reseñas genuinas de los envíos de los invitados.



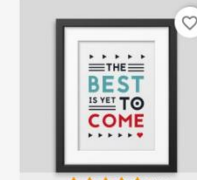


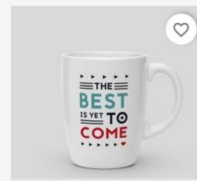
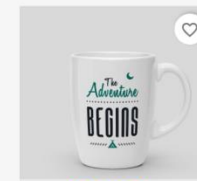

6. Revisar la visualización y el posicionamiento

Estas configuraciones controlan dónde y cómo se muestran las reseñas en la tienda.

Mostrar la calificación promedio y las últimas reseñas en la página de inicio: muestra resúmenes de reseñas en la página de inicio.



PRODUCTOS DESTACADOS

 <p>★★★★★ (9)</p> <p>Hummingbird Printed T-Shirt 25,90 \$ 19,12 \$</p>	 <p>★★★★★ (8)</p> <p>Hummingbird Printed Sweater 35,90 \$ 28,72 \$</p>	 <p>★★★★★ (20)</p> <p>The Best Is Yet To Come'... 29,00 \$</p>	 <p>★★★★★ (3)</p> <p>The Adventure Begins Framed... 29,00 \$</p>
 <p>★★★★★ (3)</p> <p>Today Is A Good Day Framed... 29,00 \$</p>	 <p>★★★★★ (8)</p> <p>Mug The Best Is Yet To Come 11,90 \$</p>	 <p>★★★★★ (5)</p> <p>Mug The Adventure Begins 11,90 \$</p>	 <p>★★★★★ (4)</p> <p>Mug Today Is A Good Day 11,90 \$</p>




Todos los productos >

20% OFF ON CLOTHES

SEE MORE

Opiniones de los usuarios

★★★★★
4,9 calificación de 94 reseñas

<p>H</p> <p>Holly Goodyear 7 mese atrás</p> <p>★★★★★</p> <p>Assolutamente consigliatol Il prodotto è migliore di quanto pensassi. Prezzo conveniente e supporto molto disponibile.</p>  Brown bear notebook	<p>H</p> <p>Holly Goodyear 7 mese atrás</p> <p>★★★★★</p> <p>Fortement recommandé ! Le produit est meilleur que ce que je pensais. Prix raisonnable et support très réactif.</p>  Pack Mug + Framed poster	<p>H</p> <p>Holly Goodyear 7 mese atrás</p> <p>★★★★★</p> <p>¡Muy recomendable! El producto es mejor de lo que esperaba. Precio razonable y un equipo de soporte muy atento.</p>  Customizable mug	<p>H</p> <p>Holly Goodyear 7 mese atrás</p> <p>★★★★★</p> <p>¡Muy recomendable! El producto es mejor de lo que esperaba. Precio razonable y un equipo de soporte muy atento.</p>  Mountain fox cushion
--	--	--	--

Ver todas las opiniones de los clientes

Posición del bloque “Reseña promedio”: seleccione dónde aparece el bloque de calificación promedio en la página del producto:

- En el botón “Añadir al carrito”
- Debajo del precio del producto
- Debajo de los botones “Compartir”
- En el bloque “Tranquilidad del cliente”
- Hook personalizado: utilice esta opción si su tema requiere una posición personalizada para el contenido de revisión.

Nota importante:

- *Es posible que los cambios en la configuración de revisión no sean visibles inmediatamente debido al almacenamiento en caché.*
- *Siempre borre la caché de PrestaShop después de actualizar las configuraciones de revisión.*

RESEÑAS DE PRODUCTOS / Q&A

Calificación media

4.9

★★★★★
20 Reseñas

★★★★★

Excelente



18

★★★★☆

Bueno



1

★★★☆☆

Medio



0

★★☆☆☆

Pobre




0


★☆☆☆☆

Terrible



0

 Escribe tu reseña

 Hacer una pregunta

Reseñas (20) ▾

Preguntas y Respuestas (13)

Ordenar por: Más reciente ▾

Koks kaina si preke?

Jolanta 2 años atrás

Ar turite?

👍 (1) 🗑️ (0)

Respuesta (1)

1 ⬆️ dqsdsdqs

1 Demo Demo (Demo) 2 años atrás 🗨️ (0)

Respuesta

👍 (1)

Comentarios

🗨️ (0)

Why not have questions by email AND on site?

Guest 3 años atrás

When MOST questions are asked, it's BEFORE purchase by 1st time visitors. Answering a question BY EMAIL is important to help get the sale!

👍 (1) 🗑️ (0)

Respuestas

👍 (0)

Comentario

🗨️ (0)

¿Viene con el marco?

Jose 3 años atrás

¿Viene con el marco? ¿lleva cristal o plástico?

👍 (1) 🗑️ (0)

Respuesta

👍 (1)

Comentarios

🗨️ (0)

Descripción Detalles del producto

The best is yet to come! Give your walls a voice with a framed poster. This aesthetic, optimistic poster will look great in your desk or in an open-space office. Painted wooden frame with passe-partout for more depth.

Descripción Detalles del producto

The best is yet to come! Give your walls a voice with a framed poster. This aesthetic, optimistic poster will look great in your desk or in an open-space office. Painted wooden frame with passe-partout for more depth.

RESEÑAS DE PRODUCTOS / Q&A

Calificación media

4.9

★★★★★

20 Reseñas

★★★★★ Excelente 18

★★★★☆ Bueno 1







★★★☆☆ Medio 0

★★☆☆☆ Pobre 0

★☆☆☆☆ Terrible 0

[Escribe tu reseña](#)

[Hacer una pregunta](#)

Reseñas (20) -

Preguntas y Respuestas (13)


Ordenar por: Más reciente -

P

Probiel

Cool Tool

i would buy it



★★★★★ (5.0)

2 años atrás

¿Es esto útil? 👍 (0) 👎 (0) 💬 (0)

S

Somos un equipo

Somos un equipo profesional con casi 10 años de experiencia en el mercado de Addons. Entendemos la importancia de proteger los servidores y los datos de nuestros clientes. Miles de clientes han buscado nuestra experiencia y siempre hemos salvaguardado su acceso con el máximo cuidado y responsabilidad. Tenga la seguridad de que mantendremos su acceso seguro y solo lo usaremos para resolver los problemas que ocurren en su sitio web únicamente.

★★★★★ (5.0)

2 años atrás

¿Es esto útil? 👍 (0) 👎 (0) 💬 (0)

7. Criterios de reseña

Los Criterios de reseña te permiten recopilar valoraciones basadas en aspectos específicos de un producto, como la calidad, el diseño o la relación calidad-precio. Para acceder a ellos, ve a la página **de Criterios** .

Los criterios son opcionales. Si no se definen, los clientes pueden enviar una única calificación general del producto.

The screenshot shows the 'CRITERIOS' management page. At the top, there is a navigation bar with various menu items like 'Opiniones y valoraciones', 'Preguntas y Respuestas', 'Personal', 'Actividades', 'Autores', 'Descuentos', 'Criterios', and 'Importación y exportación'. Below this, there is a breadcrumb trail '> Criterios' and a 'Añadir nuevo' button. The main content area is titled 'Criterios (2)' and contains a table with the following data:

ID	Nombre del criterio	Tipo	Estado	
1	Quality	Todo el catálogo	✓	Modificar
7	Shipping	Todo el catálogo	✓	Modificar

The screenshot shows the 'Añadir criterio nuevo' form. The 'Nombre del criterio' field contains 'Sample Criterios'. The 'Ámbito de aplicación del criterio' dropdown is set to 'Acceso restringido a una o varias categorías'. Below this, there is a list of categories with checkboxes:

- Inicio
- Clothes
 - Men
 - Women
- Accesorios
 - Stationery
 - Home Accesorios
- Art

At the bottom, there is an 'Activo' toggle switch which is currently turned on (Activado). Buttons for 'Cancelar' and 'Guardar' are located at the bottom of the form.

Cómo funcionan los Criterios de reseña

- Cada criterio aparece como un campo de calificación separado en el formulario de revisión.
- La calificación general se calcula a partir de todos los criterios definidos.

- Los criterios pueden aplicarse globalmente o limitarse a productos específicos.

The screenshot shows a product review form for 'The best is yet to come' Framed poster. The form is titled 'ESCRIBE TU RESEÑA' and includes the following fields and sections:

- Product Information:** A small image of the poster and the text 'The best is yet to come' Framed poster. Below it, it says 'Printed on rigid matt paper and smooth surface.'
- Personal Information:** Two input fields for 'Su nombre' (Name) and 'Dirección de correo electrónico' (Email address).
- Title:** A text input field with the placeholder 'Introduce el título de tu reseña'.
- Content:** A large text area with the placeholder 'Ingrese su opinión sobre este producto aquí'.
- Product Rating:** A section titled 'Califique este producto' with two rows of star ratings: 'Quality' (5 stars) and 'Shipping' (5 stars).
- Photo Upload:** A section titled 'Subir fotos' with a plus icon in a square box. Below it, it says 'Formatos aceptados: jpg, jpeg, png, gif. Límite: 8 MB'.
- Video Upload:** A section titled 'Subir videos' with a plus icon in a square box. Below it, it says 'Formatos aceptados: mp4, webm. Límite: 8 MB'.
- Buttons:** 'Cancelar' (Cancel) and 'Enviar reseña' (Submit review).

The background shows a product page with a 4.9 star rating, 20 reviews, and a 'Reseñas (20)' dropdown menu. The product image is a framed poster with the text 'THE BEST IS YET TO COME'.

Cuándo utilizar Criterios de reseña

- Utilice criterios si desea comentarios más detallados
- Útil para productos en los que importan varios aspectos (por ejemplo, calidad, durabilidad, facilidad de uso).

Notas importantes

- *El cambio de criterios afecta únicamente a las nuevas revisiones*
- *Las reseñas existentes no se recalculan*
- *Mantenga el número de criterios limitado para evitar formularios de revisión complejos*

V. GESTIÓN DE RESEÑAS

Esta sección explica cómo los administradores de la tienda y el personal autorizado pueden **administrar reseñas, comentarios y respuestas** desde el Back Office, incluidas las acciones de moderación y la exportación de reseñas para Google Shopping.

Todas las funciones de gestión están disponibles después de instalar y configurar el módulo.

1. Lista de reseñas y valoraciones

La página **de Reseñas y Valoraciones** muestra todas las Product Reviews enviadas por los clientes. Para acceder:

- Abra la configuración del módulo **Product Reviews**
- Ir a **Reseñas y valoraciones** → **Reseñas y valoraciones**

Cada registro de revisión incluye:

- Revisar contenido y calificación
- Autor
- Producto
- Idioma
- Estado (pendiente, aprobado, privado)
- Fecha de publicación

- Número de comentarios y respuestas

Trusted reviews / Opiniones y valoraciones

OPINIONES Y VALORACIONES Ayuda

Opiniones y valoraciones ▾ Preguntas y Respuestas ▾ Personal ▾ Actividades 63 Autores Descuentos Criterios Importación y exportación ...

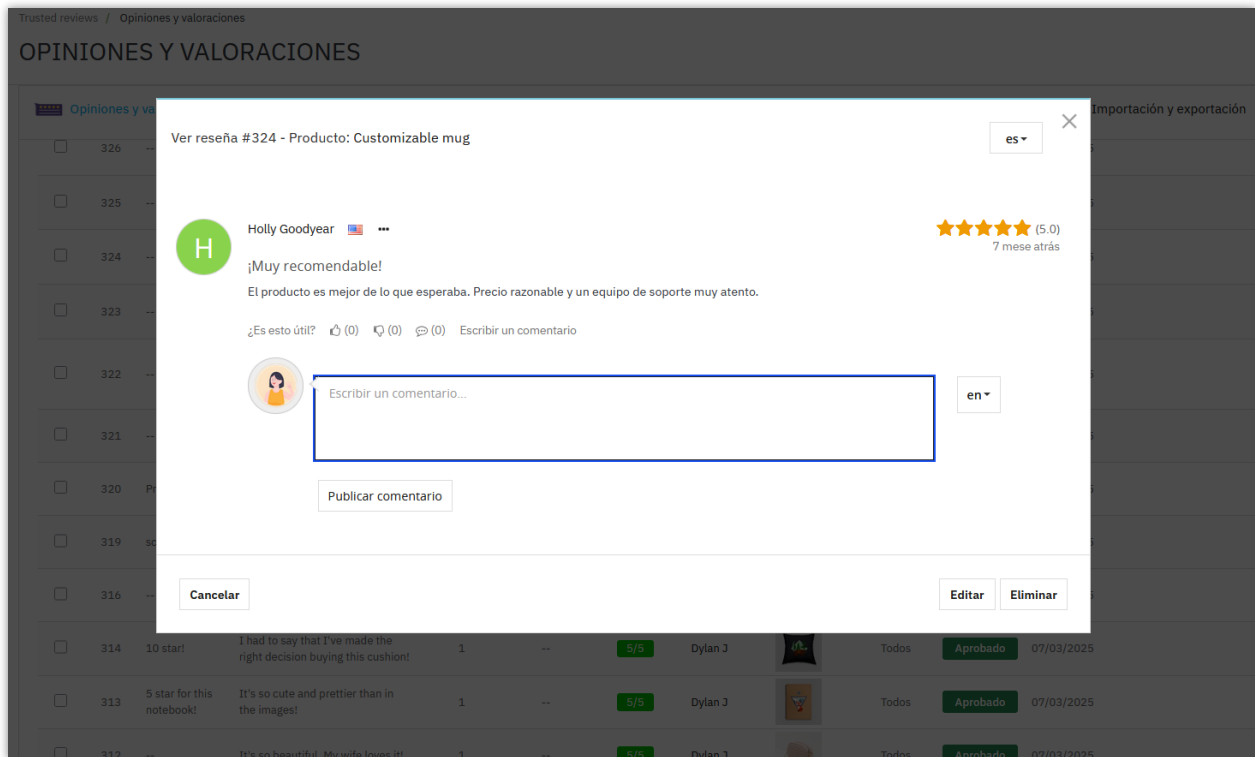
> Opiniones y valoraciones

Opiniones y valoraciones 131

ID	Título	Reseña contenido	Comentarios	Respuestas	Calificación	Autor	Producto	Idiomas para mostrar	Estado	Hora de publicación	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Desde <input type="text"/> A <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	332	Le module ultime pour les avis produits (reviews), les évaluations (ratings), FAQ et Google Snippet. Offre des avis ...	--	--	--	Freya Test		Todos	Pendiente	03/06/2025	<input type="checkbox"/> Aprobar <input type="checkbox"/> Ver <input type="checkbox"/> Modificar <input type="checkbox"/> Establecer en privado <input type="checkbox"/> Eliminar <input checked="" type="checkbox"/> Rechazar
<input type="checkbox"/>	329	The product is even better than I expected. Great value for the price, and the support team is super helpful.	--	--	5/5	Amy Goodyear		Todos	Aprobado	16/05/2025	<input type="checkbox"/> Ver
<input type="checkbox"/>	328	Il prodotto è migliore di quanto pensassi. Prezzo conveniente e supporto molto disponibile.	--	--	5/5	Holly Goodyear		Todos	Aprobado	16/05/2025	<input type="checkbox"/> Ver
<input type="checkbox"/>	327	Le produit est meilleur que ce que je pensais. Prix raisonnable et support très réactif.	--	--	5/5	Holly Goodyear		Todos	Aprobado	16/05/2025	<input type="checkbox"/> Ver
<input type="checkbox"/>	326	Il prodotto è migliore di quanto pensassi. Prezzo conveniente e supporto molto disponibile.	--	--	5/5	Holly Goodyear		Todos	Aprobado	16/05/2025	<input type="checkbox"/> Ver
<input type="checkbox"/>	325	Le produit est meilleur que ce que je pensais. Prix raisonnable et support très réactif.	--	--	5/5	Holly Goodyear		Todos	Aprobado	16/05/2025	<input type="checkbox"/> Ver
<input type="checkbox"/>	324	El producto es mejor de lo que esperaba. Precio razonable y un equipo de soporte muy atento.	--	--	5/5	Holly Goodyear		Todos	Aprobado	16/05/2025	<input type="checkbox"/> Ver
<input type="checkbox"/>	323	El producto es mejor de lo que esperaba. Precio razonable y un equipo de soporte muy atento.	--	--	5/5	Holly Goodyear		Todos	Aprobado	16/05/2025	<input type="checkbox"/> Ver

Acciones disponibles:

- Ver detalles de la reseña
- Aprobar o desaprobar una revisión
- Editar el contenido de la reseña
- Establecer la revisión como privada
- Eliminar reseña
- Responder a una reseña como administrador



Los administradores pueden filtrar y buscar reseñas por producto, autor, estado o fecha.

2. Comentarios sobre reseñas

La página **de comentarios** muestra todos los comentarios enviados sobre Product Reviews. Para acceder, vaya a **Reseñas y valoraciones**. → **Comentarios** .

Cada registro de comentarios muestra:

- Contenido del comentario
- Reseña y producto relacionados
- Autor
- Estado
- Fecha de publicación
- Número de respuestas

Opiniones y valoraciones / Comentarios

COMENTARIOS

[Ayuda](#)

[Opiniones y valoraciones](#)
[Preguntas y Respuestas](#)
[Personal](#)
[Actividades](#)
[Autores](#)
[Descuentos](#)
[Criterios](#)
[Importación y exportación](#)

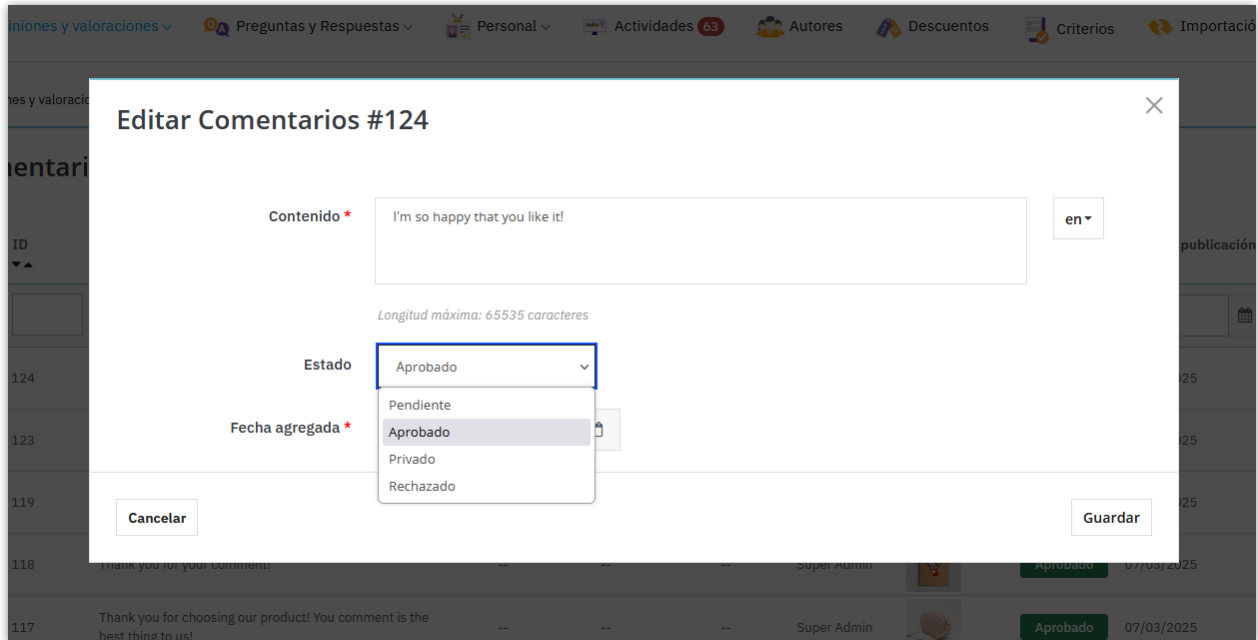
> Opiniones y valoraciones > Comentarios

Comentarios 47

ID	Comentar el contenido	Respuestas	Me gusta	No me gusta	Autor	Producto	Estado	Hora de publicación	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	--	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	Desde <input type="text"/> A <input type="text"/>	<input type="text" value="Buscar"/>
<input type="checkbox"/> 124	I'm so happy that you like it!	--	--	--	Super Admin		Aprobado	07/03/2025	<input type="text" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/> 123	Dose it look like in the images?	--	--	--	Dylan J		Aprobado	07/03/2025	<input type="text" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/> 119	Can you provide any image of this notebook? Thank you!	--	--	--	Dylan J		Aprobado	07/03/2025	<input type="text" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/> 118	Thank you for your comment!	--	--	--	Super Admin		Aprobado	07/03/2025	<input type="text" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/> 117	Thank you for choosing our product! You comment is the best thing to us!	--	--	--	Super Admin		Aprobado	07/03/2025	<input type="text" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/> 116	Thank you! Wish you have a great time with it!	--	--	--	Super Admin		Aprobado	06/02/2025	<input type="text" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/> 115	thank you for taking your time to write your feedback!	--	--	--	Super Admin		Aprobado	06/02/2025	<input type="text" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/> 114	Thank you for your nice comment. Hope to serve you again soon!	--	--	--	Super Admin		Aprobado	16/01/2025	<input type="text" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/> 113	Thank you for your good review!	--	--	--	Super Admin		Aprobado	16/01/2025	<input type="text" value="Ver"/>

Acciones disponibles:

- Aprobar o desaprobar comentarios
- Editar el contenido del comentario
- Establecer comentario como privado
- Eliminar comentarios
- Responder a los comentarios



Esta sección permite a los administradores moderar las interacciones de los clientes relacionadas con las reseñas.

3. Gestión de respuestas

La página **de Respuestas** contiene todas las respuestas a los comentarios de las reseñas. Para acceder, vaya a **Reseñas y Valoraciones**. → **Respuestas** .

Cada registro de respuesta incluye:

- Responder contenido
- Reseña y producto relacionados
- Autor
- Estado
- Fecha de publicación

Opiniones y valoraciones / Respuestas

RESPUESTAS

Ayuda

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades 63 Autores Descuentos Criterios Importación y exportación ...

> Opiniones y valoraciones > Respuestas

Respuestas 8

ID	Contenido de respuesta	Me gusta	No me gusta	Autor	Producto	Estado	Hora de publicación	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	Desde <input type="text"/> A <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	11 my answer next next time.	3	--	hassan seify		Aprobado	25/09/2021	<input type="text"/> Ver
<input type="checkbox"/>	10 my answer next time.	2	--	hassan seify		Aprobado	25/09/2021	<input type="text"/> Ver
<input type="checkbox"/>	4 Comodi ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure ...	--	--	Jully Nana		Aprobado	28/06/2021	<input type="text"/> Ver
<input type="checkbox"/>	3 Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea volu ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi ...	1	--	Jully Nana		Aprobado	28/06/2021	<input type="text"/> Ver
<input type="checkbox"/>	2 Corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ...	--	--	Kim Kim		Aprobado	28/06/2021	<input type="text"/> Ver
<input type="checkbox"/>	1 Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea volu	--	--	Kim Kim		Aprobado	28/06/2021	<input type="text"/> Ver

Acciones Agrupadas

Mostrar 100 / 8 resultado(s)

1

Acciones disponibles:

- Respuestas aprobadas o no aprobadas
- Editar respuestas
- Establecer respuestas como privadas
- Eliminar respuestas



Las respuestas se gestionan de forma independiente para garantizar un control total sobre las discusiones de revisión.

4. Acciones masivas

Para una moderación más rápida, el módulo admite acciones masivas en revisiones, comentarios y respuestas.

Los administradores pueden:

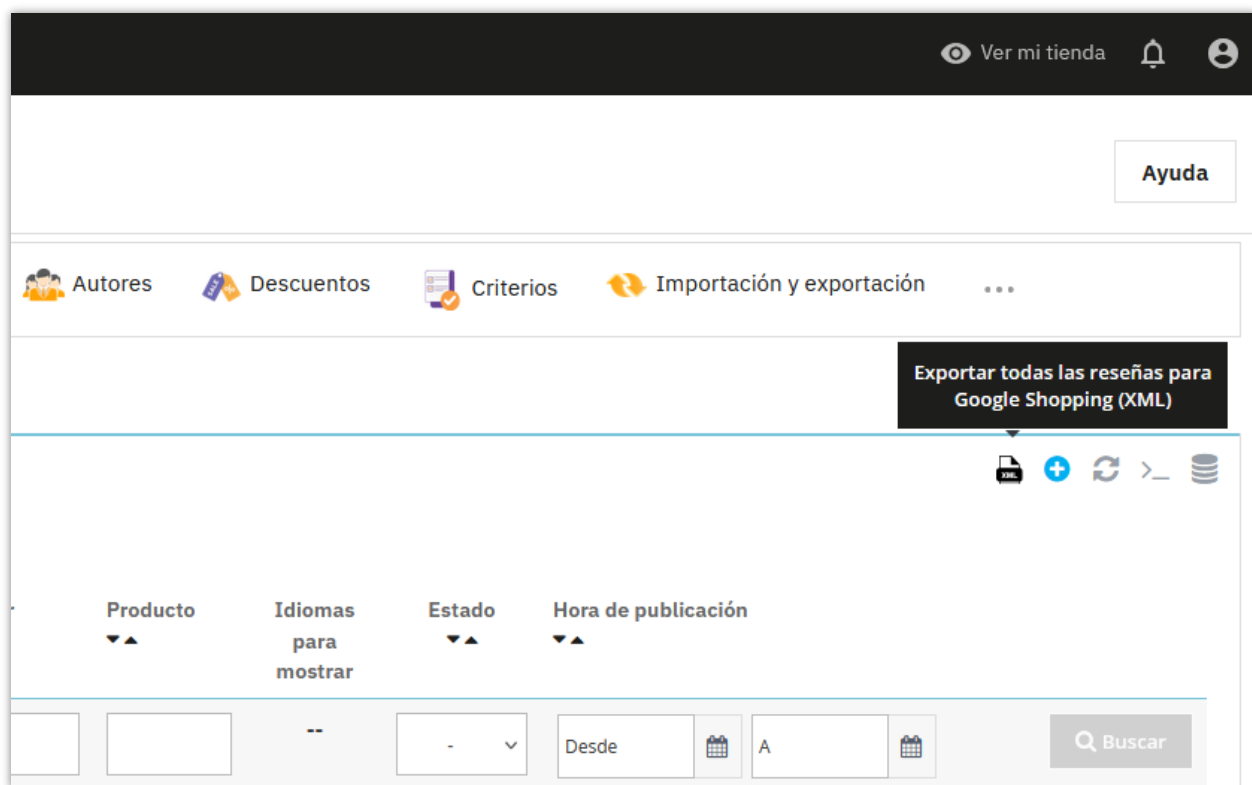
- Seleccionar varios elementos
- Aprobar elementos seleccionados
- Eliminar elementos seleccionados

Las acciones masivas son útiles cuando se maneja una gran cantidad de revisiones pendientes o envíos de spam.

5. Exportar reseñas para Google Shopping (XML)

El módulo permite exportar Product Reviews a un archivo XML compatible con los feeds de reseñas **de Google Shopping y Google Merchant Center** . Esta función permite a los comerciantes enviar reseñas verificadas de clientes a Google para que se utilicen en **las valoraciones de productos y los resultados enriquecidos** de las fichas de Google Shopping.

En la esquina superior derecha de la lista de reseñas, encontrarás el botón "**Exportar todas las reseñas para Google Shopping (XML)**". Al hacer clic en este botón, se generará y descargará un archivo XML con todas las reseñas que cumplen los requisitos.



Sólo se exportan las reseñas que cumplen las siguientes condiciones:

- Las reseñas están aprobadas/publicadas
- Las reseñas están asociadas a un producto válido.

- Las reseñas contienen un valor de calificación
- Las reseñas cumplen con los requisitos del feed de reseñas de Google Shopping
- No se incluyen borradores, revisiones pendientes o privadas.

El archivo XML generado se puede subir directamente a Google Merchant Center, en la sección "Product Reviews" . Una vez aprobado, Google podría mostrar las valoraciones con estrellas y fragmentos de reseñas en los resultados de Shopping.

Notas y limitaciones

- *La aprobación de las reseñas de Google la gestiona en su totalidad Google, no el módulo.*
- *Exportar reseñas no garantiza que Google las muestre.*
- *La moderación de las reseñas y el cumplimiento de las políticas de Google siguen siendo responsabilidad del comerciante.*
- *La exportación refleja los datos de revisión al momento de su generación. Cualquier cambio posterior requiere volver a exportar el archivo.*

VI. PREGUNTAS Y RESPUESTAS – CÓMO CONFIGURAR CORRECTAMENTE

Esta sección explica cómo configurar la función **de Preguntas y respuestas (Q&A)** desde **Configuración → Preguntas y respuestas** .

Estas configuraciones controlan quién puede hacer preguntas, quién puede responder, cómo se valida el contenido y cómo se muestra el contenido de preguntas y respuestas en la página del producto.

1. Habilitar permisos de preguntas y respuestas y envío

Habilitar preguntas y respuestas: habilita o deshabilita la función de preguntas y respuestas en las páginas de productos.

Permitir que los invitados agreguen una pregunta: permite que los visitantes no registrados envíen preguntas sobre los productos.

Recomendación

- *Habilitar preguntas de invitados solo si reCAPTCHA está activo*
- *Para un mejor control, restrinja las preguntas y respuestas a los clientes registrados*

2. Reglas de validación y moderación

Estas opciones controlan cómo se aprueba el contenido de preguntas y respuestas.

Todas las preguntas deben ser validadas por un empleado: cuando esta opción está habilitada, las preguntas deben ser aprobadas por un administrador antes de publicarse.

Aprobación automática de comentarios/respuestas: aprueba automáticamente las respuestas y los comentarios una vez enviados.

Configuración recomendada (la mayoría de las tiendas)

- *Habilitar la validación manual para preguntas*
- *Habilitar la aprobación automática de respuestas y comentarios de los administradores*

Esta configuración garantiza la calidad manteniendo un tiempo de respuesta rápido.

3. Permisos para responder y comentar

Estas opciones definen quién puede responder las preguntas.

¿Quién puede responder (o comentar) una pregunta ? Elija una de las siguientes opciones:

- Cualquier usuario registrado
- Administrador y autor de la pregunta
- Solo administrador

Recomendación

*Si la precisión del producto es importante, restrinja las respuestas **solo al administrador** .*

4. Permisos de edición y eliminación

Estas configuraciones controlan si los usuarios pueden modificar el contenido de preguntas y respuestas.

Permitir a los clientes eliminar preguntas: permite a los clientes eliminar sus propias preguntas.

Permitir que los clientes eliminen preguntas, comentarios o respuestas cuando su estado sea aprobado: permite la eliminación incluso después de que se apruebe el contenido.

Permitir a los clientes editar preguntas: permite a los clientes editar sus preguntas antes de su aprobación.

Permitir que los clientes editen preguntas, respuestas o comentarios cuando el estado sea aprobado: permite la edición después de la aprobación.

Nota

- *Permitir ediciones o eliminaciones después de la aprobación puede afectar la consistencia del contenido.*

- *Restrinja estos permisos si se requiere control de moderación.*

5. Configuración de interacción

Estas opciones controlan la interacción del cliente con el contenido de preguntas y respuestas.

Habilitar me gusta/no me gusta: permite a los clientes votar preguntas y respuestas.

Mostrar siempre el cuadro de respuesta: muestra el cuadro de respuesta de forma predeterminada debajo de las preguntas.

Mostrar siempre el cuadro de comentarios: muestra el cuadro de comentarios de forma predeterminada.

Recomendación

Deshabilite la votación y los comentarios si desea que las preguntas y respuestas permanezcan controladas por el administrador.

6. Límites de contenido y control de frecuencia

Estas configuraciones ayudan a prevenir el spam y los envíos de baja calidad.

Tiempo mínimo entre 2 preguntas del mismo usuario: Define el intervalo mínimo (en segundos) entre dos preguntas del mismo usuario.

Longitud mínima del contenido de una pregunta, comentario o respuesta: establece la cantidad mínima de caracteres necesarios.

Longitud máxima del contenido de una pregunta, comentario o respuesta: Establece la longitud máxima permitida. Déjelo en blanco para el límite predeterminado.

7. Opciones de visualización y clasificación

Estas opciones controlan cómo aparece el contenido de preguntas y respuestas en la página del producto.

Número de preguntas iniciales: define cuántas preguntas se muestran inicialmente.

Número de preguntas por “Ver más”: define cuántas preguntas adicionales se cargan al hacer clic en “Ver más”.

Número de respuestas/contestaciones iniciales: define cuántas respuestas/contestaciones se muestran inicialmente.

Número de respuestas por “Ver más”: define cuántos elementos adicionales se cargan cada vez.

Mostrar la hora de publicación de la pregunta: muestra la fecha de publicación de cada pregunta.

De forma predeterminada, ordenar las preguntas por: Elija el método de clasificación predeterminado:

- El último
- El más antiguo
- Útil

VII. GESTIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Esta sección explica cómo los administradores de la tienda y el personal autorizado pueden **gestionar preguntas sobre productos, respuestas y comentarios relacionados** desde el Back Office.

Todas las acciones de moderación y gestión están disponibles después de que se habilita la función de preguntas y respuestas.

1. Lista de preguntas

La **lista de preguntas** muestra todas las preguntas de los clientes sobre los productos.

Para acceder:

- Abra la configuración del módulo **Product Reviews**
- Ir a **Preguntas y respuestas** → **Preguntas**

Cada registro de preguntas incluye:

- Contenido de la pregunta
- Producto relacionado
- Autor
- Idioma
- Estado (pendiente, aprobado, privado)
- Fecha de publicación
- Número de respuestas y comentarios

ID	Título	Contenido de la pregunta	Comentarios	Respuestas	Autor	Producto	Idiomas para mostrar	Estado	Hora de publicación	
286	--	What is the material of this cushion?	--	1	Amy Goodyear		Todos	Aprobado	16/01/2025	Ver
274	--	When will there be a discount program?	--	1	Holly Goodyear		Todos	Aprobado	15/11/2024	Modificar Establecer en privado Eliminar
272	--	How long does it take to ship to France? If I buy in bulk, will I get support for shipping fees?	1	1	Holly Goodyear		Todos	Aprobado	15/11/2024	Ver
154	Prova Prova	Prova Prova	--	1	Don Karpa		Todos	Pendiente	15/02/2023	Aprobar
147	Gwarancja produktu	Czy produkt posiada gwarancję? Czy mogę zmienić produkt na inny, jeśli nie pasuje?	--	1	Iris Bui		Todos	Aprobado	10/01/2023	Ver
145	Produktgarantie	Hat das Produkt eine Garantie? Und kann ich auf ein anderes Produkt umsteigen, wenn es nicht passt?	--	1	Iris		Todos	Aprobado	09/01/2023	Ver
136	Titre question	Contenu de la question? Iorsioi SDFSGF	--	--	nom		Todos	Pendiente	11/09/2022	Aprobar

Acciones disponibles:

- Ver detalles de la pregunta
- Aprobar o desaprobar una pregunta
- Editar el contenido de la pregunta
- Establecer pregunta como privada
- Eliminar una pregunta
- Responda una pregunta como administrador

Los administradores pueden filtrar y buscar preguntas por producto, autor, estado o fecha.

2. Lista de respuestas

La lista de respuestas contiene todas las respuestas enviadas a preguntas sobre productos.

Para acceder, vaya a **Preguntas y respuestas**. → **Respuestas**.

Cada registro de respuesta muestra:

- Contenido de la respuesta

- Pregunta relacionada y producto
- Autor
- Estado
- Fecha de publicación

ID	Contenido	Comentarios	Me gusta	No me gusta	Autor	Producto	Estado	Hora de publicación	
110	The cushion core is made from natural cotton.	--	--	--	Super Admin		Aprobado	16/01/2025	Ver
100	There will be the biggest discount program on this Black Friday (from 24-30/11)	--	--	--	Super Admin		Aprobado	15/11/2024	Ver, Modificar, Establecer en privado, Eliminar
97	Please check my inbox for more details!	--	--	--	Super Admin		Aprobado	15/11/2024	Ver
93	we have back and white only	--	--	--	Super Admin		Aprobado	15/11/2024	Ver
91	Hello	--	--	--	Dev test Dev test		Aprobado	09/09/2024	Ver
86	Czy produkt posiada gwarancję? Czy mogę zmienić produkt na inny, jeśli nie pasuje?	--	--	1	Demo Demo		Aprobado	25/02/2024	Ver
74	mkmk	--	--	--	Demo Demo		Aprobado	14/06/2023	Ver

Acciones disponibles:

- Respuestas aprobadas o no aprobadas
- Editar el contenido de la respuesta
- Establecer respuestas como privadas
- Eliminar respuestas

Esta lista permite a los administradores gestionar las respuestas independientemente de las preguntas.

3. Comentarios sobre preguntas y respuestas

El módulo admite comentarios tanto en preguntas como en respuestas.

Para acceder:

- Preguntas y respuestas → Comentarios para la pregunta
- Preguntas y respuestas → Comentarios para la respuesta

Comentarios de la pregunta (6)

ID	Contenido	Me gusta	No me gusta	Autor	Producto	Estado	Hora de publicación	
96	I have the same question	--	--	Dylan J		Aprobado	15/11/2024	Ver
20	this is a good question. i have this question too.	--	--	hassan seify		Aprobado	25/09/2021	Ver
16	Quali informazioni sono pubbliche Tutte le recensioni sono pubbliche e chiunque può trovare ciò che scrivi. Non puoi ...	--	--	Kim Kim		Aprobado	29/06/2021	Ver
15	Seguire un profilo Maps Puoi scoprire e seguire determinati collaboratori e account verificati di Maps in città ...	1	--	Kim Kim		Aprobado	29/06/2021	Ver
12	Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores	--	--	Kim Kim		Aprobado	29/06/2021	Ver
8	This will make the following questions even more useful—you can see which products are making people happy, which ones ...	1	--	Super Admin		Aprobado	28/06/2021	Ver

Mostrar 100 / 6 resultado(s)

Comentarios de la respuesta (2)

ID	Contenido	Me gusta	No me gusta	Autor	Producto	Estado	Hora de publicación	
9	no bez jaj	2	--	Demo Demo		Aprobado	19/09/2021	Ver
5	It's pretty unlikely you only offer a single product with one single feature. This question lets you know which parts ...	--	--	Kim Kim		Aprobado	28/06/2021	Ver

Cada registro de comentarios incluye:

- Contenido del comentario
- Pregunta o respuesta relacionada
- Producto
- Autor
- Estado

- Fecha de publicación

Acciones disponibles:

- Aprobar o desaprobar comentarios
- Editar comentarios
- Establecer comentarios como privados
- Eliminar comentarios
- Responder a los comentarios

Esto permite la moderación completa de las discusiones relacionadas con preguntas y respuestas.

4. Acciones masivas

Para gestionar grandes volúmenes de contenido de preguntas y respuestas de manera eficiente, el módulo proporciona acciones masivas.

Los administradores pueden:

- Seleccionar varias preguntas, respuestas o comentarios
- Aprobar elementos seleccionados
- Eliminar elementos seleccionados

Las acciones masivas son útiles para moderar el spam o procesar muchos envíos pendientes a la vez.

VIII. CONFIGURACIÓN DE CUPONES Y CÓDIGOS DE DESCUENTO

La función **Cupón** te permite recompensar a tus clientes con un código de descuento tras enviar una reseña de un producto. Esta función es opcional y debe configurarse con cuidado para evitar reseñas de baja calidad o sesgadas.

Todas las opciones relacionadas con los cupones están disponibles en **Configuración** → **Vale** .

1. Habilitación de vales de revisión

Ofrecer un código de cupón para una nueva reseña: cuando está habilitado, el módulo genera automáticamente un código de descuento para los clientes después de que envíen una reseña.

Entregar cupón solo para valoraciones de 5 estrellas: restringe la generación de cupones a reseñas con una calificación de 5 estrellas.

Entregar cupón solo para la primera reseña de cada cliente en cada producto: garantiza que cada cliente reciba un cupón solo una vez por producto.

Recomendación

*Para evitar abusos, habilite los cupones **solo para la primera reseña por producto** y evite recompensar cada reseña sin límites.*

2. Configuración del código de descuento

Estas opciones definen cómo se comporta el voucher generado.

Opciones de descuento: Elija el tipo de código de descuento a generar.

Prefijo de descuento: agrega un prefijo personalizado a los cupones generados, lo que hace que sean más fáciles de identificar en el Back Office.

Envío gratuito: agrega envío gratuito al cupón si está habilitado.

Aplicar un descuento: Elija el tipo de descuento:

- Porcentaje
- Cantidad fija
- Ninguno (cupón sin reducción de precio)

Porcentaje/monto de descuento: Define el valor del descuento aplicado al pedido.

3. Condiciones y restricciones del cupón

Estas opciones controlan cuándo y cómo se pueden usar los cupones.

Disponibilidad de descuento: Define el período de validez del cupón.

Monto mínimo: establece el total mínimo del carrito requerido para usar el cupón.

Moneda: Selecciona la moneda en la que se aplica el voucher.

Impuesto: Define si el monto del descuento incluye o excluye impuestos.

Envío: define si los costos de envío están incluidos en el cálculo del descuento.

4. Normas de compatibilidad de cupones

Excluir productos con descuento: Evita que el cupón se aplique a productos que ya tienen descuentos.

Se puede utilizar con otros cupones en el mismo carrito de compra: Permite o impide combinar este cupón con otros códigos de descuento.

Resaltar: resalta el cupón en el área de cuenta del cliente.

5. Mensaje emergente de "Gracias"

Mensaje emergente de "Gracias": personaliza el mensaje emergente que se muestra a los clientes después de que se aprueba su reseña y se genera un cupón.

Utilice este mensaje para explicar claramente:

- La recompensa del cupón
- Cualquier condición o limitación
- Dónde puede el cliente encontrar el voucher

Notas importantes

- *Los vales se generan solo después de que se aprueba una reseña, no inmediatamente después del envío.*
- *Es posible que las reseñas incentivadas no sean elegibles para mostrarse en Google Rich Snippets o Google Shopping, según las políticas de Google.*
- *Utilice los cupones de recompensa como un incentivo para recibir comentarios, no como una garantía de obtener reseñas positivas.*

El administrador de la tienda puede ver la lista de códigos de cupón (códigos de descuento) generada para los clientes cuando envían una reseña con éxito desde la página **de**

Descuento:

Opiniones y valoraciones ▾ Preguntas y Respuestas ▾ Personal ▾ Actividades 63 Autores Descuentos Criterios Importación y exportación ...

> Descuentos

Descuentos 73

ID	Código	Cantidad	Cliente	Descuento	Fecha de caducidad	Estado
<input type="checkbox"/>	1 REV_AA4XAYKC	1	Kim Kim	20.00 %	05/07/2021 02:49:14	✓ Modificar
<input type="checkbox"/>	2 REV_ABWP9AHS	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:13:24	✓ Modificar
<input type="checkbox"/>	3 REV_MRGCJDS4	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:14:52	✓ Modificar
<input type="checkbox"/>	4 REV_XENAEDJ	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:22:13	✓ Modificar
<input type="checkbox"/>	5 REV_VREOQTYJ	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:28:40	✓ Modificar
<input type="checkbox"/>	6 REV_FWDNYMTI	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:14	✓ Modificar
<input type="checkbox"/>	7 REV_VTAJF3ST	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:51	✓ Modificar
<input type="checkbox"/>	8 REV_EGCIUOPT	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:46:50	✓ Modificar
<input type="checkbox"/>	9 REV_SMBAY82S	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:47:26	✓ Modificar

IX. INTEGRACIÓN DE GOOGLE (FRAGMENTOS ENRIQUECIDOS)

El módulo **Product Reviews** admite la integración con Google al proporcionar datos de reseñas estructurados que pueden usarse para **fragmentos enriquecidos** y feeds de reseñas **de Google Merchant Center** .

Esta sección explica cómo funciona la integración y qué se requiere para que Google muestre las valoraciones.

1. Fragmentos enriquecidos de Google (datos estructurados)

El módulo añade automáticamente datos estructurados (schema.org) para las valoraciones y Product Reviews en las páginas de producto. Si el tema lo permite, Google podría mostrar:

- clasificaciones de estrellas,

- recuento de revisiones,
- calificación promedio

en los resultados de búsqueda.

Notas importantes

- *Google decide si se muestran fragmentos enriquecidos; esto no está garantizado*
- *Las reseñas deben cumplir con las pautas de datos estructurados de Google*
- *Las reseñas incentivadas pueden ser ignoradas por Google*

2. Compatibilidad de temas y enlace manual

La mayoría de los temas estándar de PrestaShop son compatibles automáticamente. Sin embargo, algunos temas personalizados pueden requerir un enlace manual para garantizar la inclusión de los datos de las reseñas.

Si las valoraciones no aparecen en los resultados de Google, puedes agregar manualmente el enlace a continuación.

Ubicación manual del Hook:

/temas/su_tema_actual/plantillas/_parciales/microdatos/producto-jsonld.tpl

Añade el siguiente hook:

{hook h='displayMicrodataAggregateRating' id_producto=\$producto.id}

Coloque el hook dentro de la estructura JSON-LD del producto (línea 59):

```

33 {
34   {assign var=ratingValue value=$ratings.avg}
35   {assign var=ratingReviewCount value=$nbComments}
36   {/if}
37   {assign var=hasWeight value=false}
38   {if isset($product.weight) && ($product.weight != 0)}
39     {assign var=hasWeight value=true}
40   {/if}
41   {assign var=hasOffers value=$product.show_price}
42   <script type="application/ld+json">
43     {
44       "@context": "https://schema.org/",
45       "@type": "Product",
46       "name": "{($product.name)}",
47       "description": "{($page.meta.description|regex_replace:""/>

```

Después de aplicar el cambio:

- Borrar la caché de PrestaShop
- Vuelva a probar los datos estructurados con la prueba de resultados enriquecidos de Google

X. IMPORTACIÓN / EXPORTACIÓN

La función **Importar/Exportar** permite realizar copias de seguridad, restaurar, migrar o sincronizar datos de reseñas y preguntas y respuestas. Resulta útil para transferir datos entre tiendas, restaurar copias de seguridad o importar reseñas de fuentes externas.

Todas las opciones están disponibles en **Importar / Exportar** .

1. exportar datos de reseñas y preguntas y respuestas (copia de seguridad/migración)

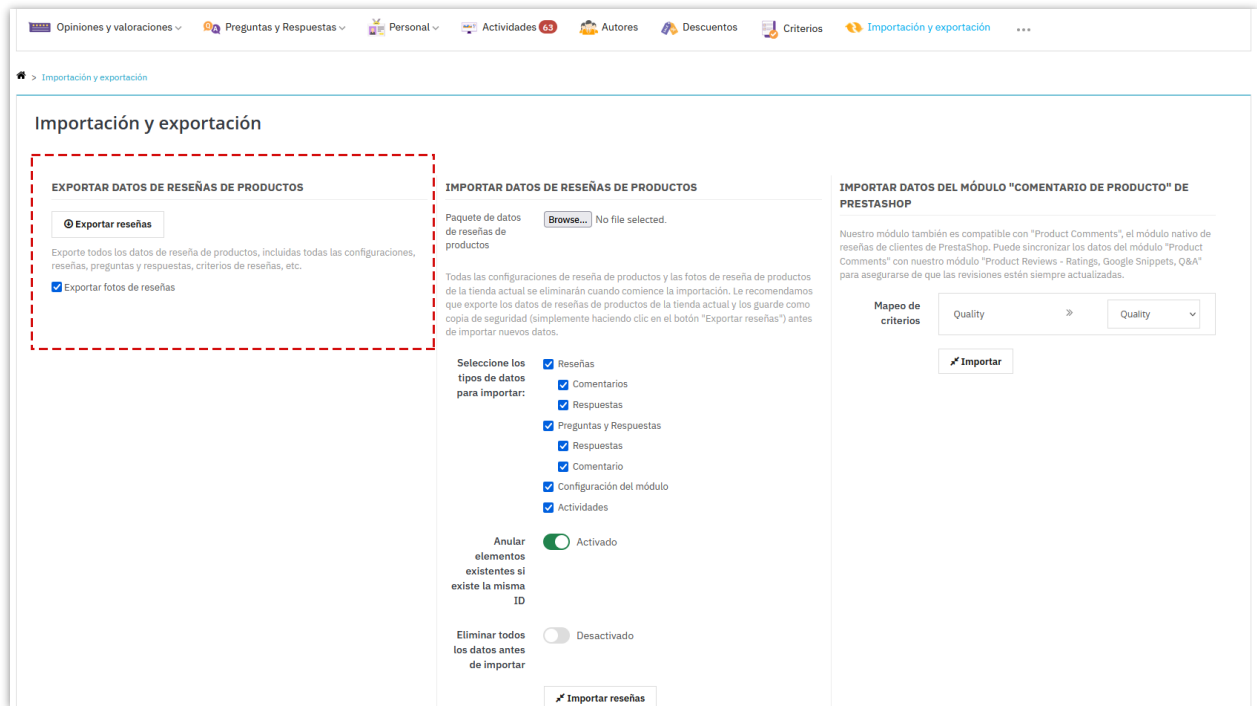
Puede exportar todos los datos del módulo en un solo paquete para fines de copia de seguridad o migración.

¿Qué incluye?

- Reseñas y valoraciones de productos
- Preguntas y respuestas
- Criterios de reseña
- Revisar fotos (opcional)
- Configuración del módulo

Cómo exportar

- Ir a **Importar / Exportar**
- En la sección **Exportar datos de Product Reviews**: habilite **Exportar fotos de reseñas** si es necesario
- Haga clic en **Exportar reseñas**
- Guarde el archivo generado en su computadora



2. Importar datos desde un paquete exportado (ZIP)

Este método se utiliza para restaurar o migrar datos previamente exportados desde el módulo.

Cómo importar

Ir a **Importar / Exportar**

En **importar datos de reseñas de productos:**

- Seleccione el archivo del paquete exportado
- Elija qué tipos de datos desea importar (revisiones, preguntas y respuestas, configuración, actividades, etc.)

Configurar las opciones de importación:

- **Anular elementos existentes si tienen el mismo ID:** reemplaza los registros existentes con los importados
- **Eliminar todos los datos antes de importar:** elimina los datos actuales antes de importar

Haga clic en **Importar reseñas** .

Notas

- *Utilice "Eliminar todos los datos antes de importar" solo para restauraciones completas*
- *Los datos existentes pueden sobrescribirse si la anulación está habilitada*

3. Importar reseñas mediante archivos CSV/XLSX

Esta opción permite importar reseñas desde hojas de cálculo, lo cual resulta útil para fuentes de datos externas o para la migración manual. Formatos compatibles: .csv, .xlsx

Cómo importar

- Descargue el archivo de muestra proporcionado en el módulo
- Prepare sus datos siguiendo la estructura de muestra
- Subir el archivo CSV o XLSX
- Haga clic en **Importar reseñas**

Notas

- *La estructura del archivo debe coincidir exactamente con la muestra*
- *Un formato incorrecto puede provocar errores de importación*
- *Solo se importan datos relacionados con la revisión (sin configuración)*

Opiniones y valoraciones ▾ Preguntas y Respuestas ▾ Personal ▾ Actividades 63 Autores Descuentos Criterios Importación y exportación ...

Importación y exportación

EXPORTAR DATOS DE RESEÑAS DE PRODUCTOS

Exportar reseñas

Exporte todos los datos de reseña de productos, incluidas todas las configuraciones, reseñas, preguntas y respuestas, criterios de reseñas, etc.

Exportar fotos de reseñas

IMPORTAR DATOS DE RESEÑAS DE PRODUCTOS

Paquete de datos de reseñas de productos **Browse...** No file selected.

Todas las configuraciones de reseña de productos y las fotos de reseña de productos de la tienda actual se eliminarán cuando comience la importación. Le recomendamos que exporte los datos de reseñas de productos de la tienda actual y los guarde como copia de seguridad (simplemente haciendo clic en el botón "Exportar reseñas") antes de importar nuevos datos.

Seleccione los tipos de datos para importar:

- Reseñas
- Comentarios
- Respuestas
- Preguntas y Respuestas
- Respuestas
- Comentario
- Configuración del módulo
- Actividades

Anular elementos existentes si existe la misma ID

Activado

Desactivado

Eliminar todos los datos antes de importar

Importar reseñas

IMPORTAR DATOS DEL MÓDULO "COMENTARIO DE PRODUCTO" DE PRESTASHOP

Nuestro módulo también es compatible con "Product Comments", el módulo nativo de reseñas de clientes de PrestaShop. Puede sincronizar los datos del módulo "Product Comments" con nuestro módulo "Product Reviews - Ratings, Google Snippets, Q&A" para asegurarse de que las revisiones están siempre actualizadas.

Mapeo de criterios

Quality » Quality

Importar

IMPORTE DATOS DE RESEÑAS DE PRODUCTOS USANDO UN ARCHIVO CSV O XLSX

Paquete de datos de reseñas de productos **Browse...** No file selected.

Formatos aceptados: csv, .xlsx. Archivo de ejemplo: Import_reviews_example.xlsx

Eliminar todos los datos de revisión antes de importar No

Importar reseñas

IMPORTE DATOS DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE PRODUCTOS USANDO UN ARCHIVO CSV O XLSX

Paquete de datos de preguntas y respuestas del producto **Browse...** No file selected.

Formatos aceptados: csv, .xlsx. Archivo de ejemplo: Import_questions_example.xlsx

Eliminar todos los datos de las preguntas antes de importar No

Importar pregunta y respuesta

4. Importar desde el módulo "Comentarios del producto" de PrestaShop

Si su tienda utilizó anteriormente el módulo nativo **Comentarios de productos de PrestaShop**, puede migrar las reseñas a **Product Reviews**.

Cómo funciona

- Se detectan los Criterios de reseña existentes en **los comentarios del producto**
- Puede asignar criterios antiguos a los criterios **de Product Reviews**
- Las reseñas se importan con sus valoraciones y contenido.

Pasos

- Ir a **Importar / Exportar**
- En la sección **Mapeo de criterios:** asigne criterios existentes a los criterios **de Revisiones de productos**
- Haga clic en **Importar**

Notas

- *Solo se importan datos de revisión compatibles*
- *Las reglas de moderación de reseñas se aplican después de la importación.*

The screenshot shows the Prestashop administration interface for 'Importación y exportación'. The main content area is divided into three columns:

- EXPORTAR DATOS DE RESEÑAS DE PRODUCTOS:** Contains an 'Exportar reseñas' button and a checkbox for 'Exportar fotos de reseñas'.
- IMPORTAR DATOS DE RESEÑAS DE PRODUCTOS:** Features a 'Browse...' button for file selection, a list of data types to import (all checked), and a toggle for 'Anular elementos existentes si existe la misma ID' (set to 'Activado').
- IMPORTAR DATOS DEL MÓDULO "COMENTARIO DE PRODUCTO" DE PRESTASHOP:** This section is highlighted with a red dashed border. It includes a 'Mapeo de criterios' section with two dropdown menus, both set to 'Quality', and an 'Importar' button.

XI. CORREO ELECTRÓNICO Y AUTOMATIZACIÓN

La función **Correo electrónico y automatización** proporciona correos electrónicos de notificación y herramientas de automatización opcionales relacionadas con revisiones de productos y preguntas y respuestas.

Las funciones de correo electrónico funcionan de inmediato, sin necesidad de tareas cron. La automatización es opcional y está pensada para casos de uso avanzados.

1. Plantillas de correo

El módulo incluye múltiples plantillas de correo electrónico que se utilizan para:

- Notificaciones de revisión
- Revisar invitaciones
- Notificaciones de preguntas y respuestas
- Correos electrónicos relacionados con cupones

Los administradores pueden editar cada plantilla para personalizarla:

- Asunto del correo electrónico
- Contenido del correo electrónico
- Versiones específicas para cada idioma

Notas

- *Las plantillas admiten varios idiomas*
- *No elimine las variables de plantilla a menos que esté seguro de que no son necesarias*

Opiniones y valoraciones ▾ Preguntas y Respuestas ▾ Personal ▾ Actividades 63 Autores Descuentos Criterios Importación y exportación ...

> Dirección de correo electrónico > Plantillas de correo

Plantillas de correo 12

ID	Plantilla	Asunto	Contenido	Está habilitado	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	1 person_dislike	{from_person_name} disliked your {object}	{logo_img} Hola {person_name}, {from_person_name} no le gustó su {object} en {product_name} {content} Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	✘	<input type="button" value="Modificar"/>
<input type="checkbox"/>	2 person_like	{from_person_name} liked your {object}	{logo_img} Hola {person_name}, {from_person_name} le gustó tu {object} en {product_name} {content} Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	✔	<input type="button" value="Modificar"/>
<input type="checkbox"/>	4 person_commented	{from_person_name} commented on your {object}	{logo_img} Hola {person_name}, {from_person_name} comentó su {object} en {product_name} "{object_content}" {content} Ver comentario Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	✔	<input type="button" value="Modificar"/>
<input type="checkbox"/>	5 person_replied	{from_person_name} replied to your {object}	{logo_img} Hola {person_name}, {from_person_name} respondió a tu {object} en {product_name} "{object_content}" {content} Ver respuesta Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	✔	<input type="button" value="Modificar"/>
<input type="checkbox"/>	6 person_answer	{from_person_name} answered to your question	{logo_img} Hola {person_name}, {from_person_name} respondió a tu pregunta sobre "{product_name}" "{question_content}" {content} Ver respuesta Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	✘	<input type="button" value="Modificar"/>
<input type="checkbox"/>	7 tocustomer_awaiting	Your {object} has been submitted and is waiting for approval	{logo_img} Hola {customer_name}, Su {object} en {product_name} se envió correctamente y está esperando aprobación. {content} Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	✔	<input type="button" value="Modificar"/>
<input type="checkbox"/>	8 toadmin_awaiting	{customer_name} submitted {object}. Please review it.	{logo_img} Hola {admin_name} {customer_name} envió {object}. Por favor revise su contenido y tome su decisión: {product} {content} Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	✔	<input type="button" value="Modificar"/>
<input type="checkbox"/>	9 tocustomer_approved	Your {object} has been approved and published.	{logo_img} Hola {customer_name}, Su {object} en {product_name} ha sido aprobado y publicado. {content} Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	✔	<input type="button" value="Modificar"/>
<input type="checkbox"/>	10 tocustomer_get_voucher	You got a voucher code from {shop_name}	{logo_img} Hola {customer_name}, Nos complace informarle que acaba de obtener un código de cupón después de calificar sus artículos comprados. Código: {voucher_code} Valor de descuento: {voucher_value} Ingrese este código en su próxima compra para obtener el descuento Usar cupón ahora Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	✔	<input type="button" value="Modificar"/>
<input type="checkbox"/>	11 tocustomer_rating_invitation	Do you satisfy with "{product_name}"?	{logo_img} Hi {customer_name}, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	✔	<input type="button" value="Modificar"/>
<input type="checkbox"/>	12 tocustomer_rating_invitation_getvoucher	Do you satisfy with "{product_name}"? Rate now to get a voucher code	{logo_img} Hi {customer_name}, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with {amount} off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	✔	<input type="button" value="Modificar"/>
<input type="checkbox"/>	13 tocustomer_refuse	Tu {objeto} ha sido rechazado		✔	<input type="button" value="Modificar"/>

Acciones Agrupadas x

Configuraciones de correo electrónico

Dirección(es) de correo electrónico para recibir notificaciones

Correos electrónicos de los que desea recibir notificaciones, separados por una coma (,)

2. Automatización (cronjob)

La automatización permite que el módulo realice tareas en segundo plano automáticamente mediante un cron job del servidor.

Tareas automatizadas compatibles

- Envío de correos electrónicos de invitación a revisiones programadas
- Envío de correos electrónicos en cola
- Cómo eliminar códigos de cupón caducados o usados

Recomendación

- *Habilite trabajos cron solo si su entorno de alojamiento los admite*
- *Utilice la automatización para tiendas con mucho tráfico o grandes volúmenes de correo electrónico*

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades 63 Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Dirección de correo electrónico

> Dirección de correo electrónico > Automatización

Ajustes

Configure la función cronjob para enviar automáticamente correos electrónicos de notificación y eliminar automáticamente los códigos de descuento caducados y/o los códigos de descuento usados.

Algunas notas importantes:

- La frecuencia recomendada es una vez por minuto
- La configuración de un cronjob varía según el servidor. Si utiliza un hosting con cPanel, mire este video como referencia: <https://www.youtube.com/watch?v=bmBjg1nD5yA>
Si su software cpanel es Plesk, vea esto: <https://docs.plesk.com/en-US/obsidian/customer-guide/scheduling-tasks.65207/>
Si su software cpanel es Ubuntu, vea esto: <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-ubuntu-1804>
Si su software cpanel es Centos, vea esto: <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-centos-8>
También puede contactar a su proveedor de alojamiento para pedirle ayuda para configurar el cronjob
- Configure SMTP para tu web (en lugar de utilizar la función por defecto de PHP mail()) para enviar mejor los emails. Si te lo puedes permitir, compra un alojamiento de emails de marketing profesional para enviar una gran cantidad de emails.

Habilitar registro de correo Activado
Habilite esta opción solo con fines de prueba

Paso de cola de correo (Número máximo de correos electrónicos enviados cada vez que se ejecuta el archivo cronjob) email(s)
Cada vez que se ejecuta cronjob, comprobará la cola de correo para los correos electrónicos que se enviarán. Reduzca este valor si su servidor tiene un valor de tiempo de espera limitado.

Borrado automático de códigos de descuento vencidos Desactivado

Número de intentos máximo de la cola de correo veces
Los intentos de enviar un correo electrónico de nuevo si fue fallido. Después de eso, el correo electrónico será borrado de la cola.

Enviar correo electrónico de invitación de calificación Activado
Desactive esta opción para dejar de enviar el correo electrónico de invitación de calificación a los clientes.

Envíe un correo electrónico de invitación a reseña cuando:
 Cuando se valide el pedido
 Cuando se crea el pedido

Programar la hora de envío del correo electrónico de invitación a la revisión día(s)
El correo electrónico de invitación se enviará X día(s) después de que se valide o crea el pedido. Déjelo en blanco para enviar el correo electrónico de invitación de inmediato.

Token seguro de cronjob Generar

Configure un cronjob como se muestra a continuación en su servidor para enviar correos electrónicos y eliminar códigos de descuento automáticamente
`*****/usr/bin/php /home/etssoft/web/demo2.presta-demos.com/public_html/reviews/modules/ets_reviews/cronjob.php secure=LThz90jps4`

Ejecute el cronjob manualmente haciendo clic en el botón de abajo

Registro de guardados Activado
Solo recomendado para depuración

Registro cronjob
[07/05/2025 08:54:28] There were 5 email(s) sent successfully | No discount deleted
[28/10/2025 12:26:57] There were 5 email(s) sent successfully | No discount deleted

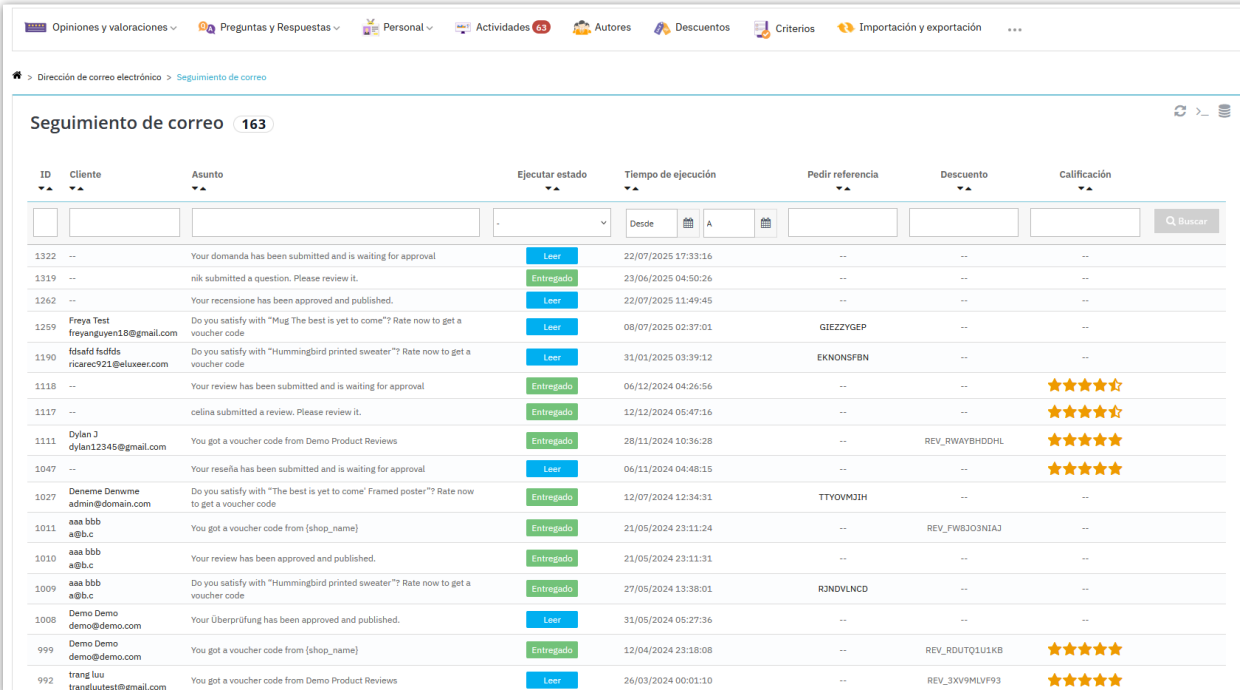
3. Seguimiento de correo

El seguimiento de correo permite a los administradores monitorear si los correos electrónicos fueron:

- Enviado exitosamente
- Abierto por los destinatarios (cuando sea compatible)
- El seguimiento ayuda a identificar problemas de entrega o plantillas de correo electrónico inactivas.

Nota

La disponibilidad del seguimiento depende de su método de envío de correo electrónico y de la configuración del servidor.

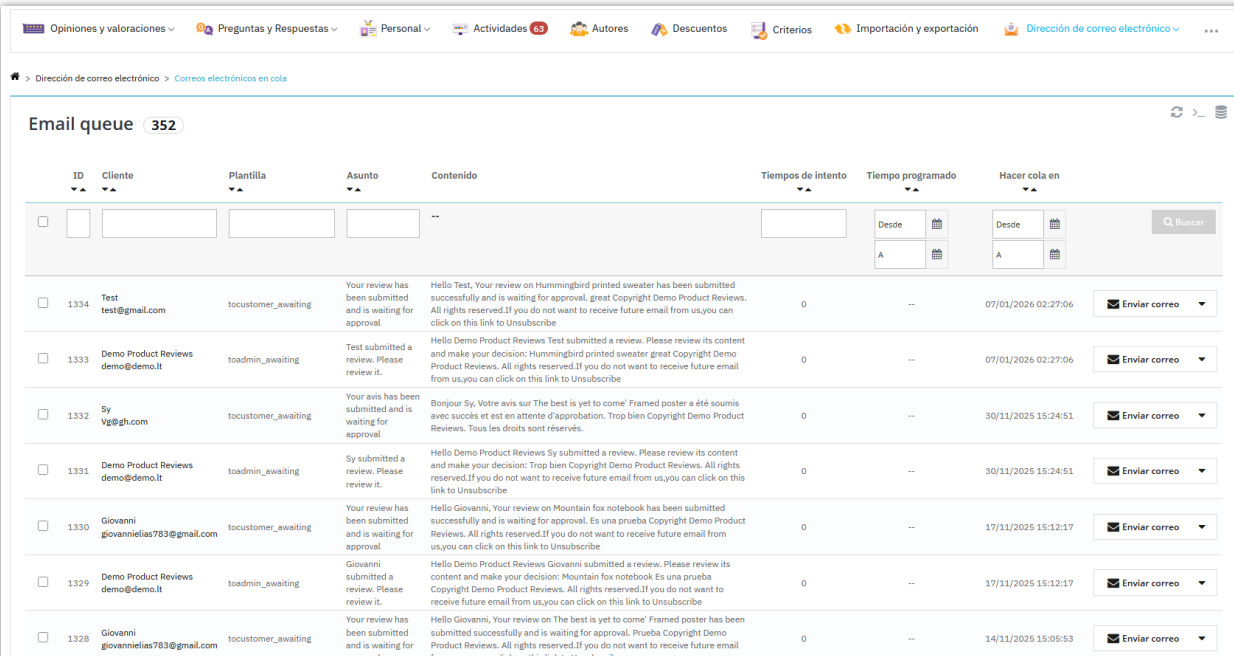


ID	Cliente	Asunto	Ejecutar estado	Tiempo de ejecución	Pedir referencia	Descuento	Calificación
1322	--	Your demanda has been submitted and is waiting for approval	Leer	22/07/2025 17:33:16	--	--	--
1319	--	nik submitted a question. Please review it.	Entregado	23/06/2025 04:50:26	--	--	--
1262	--	Your recensione has been approved and published.	Leer	22/07/2025 11:49:45	--	--	--
1259	Freya Test freyanguyen18@gmail.com	Do you satisfy with "Mug The best is yet to come"? Rate now to get a voucher code	Leer	08/07/2025 02:37:01	GIEZZYGEP	--	--
1190	fdsafd fsdfds ricarec921@luxeeer.com	Do you satisfy with "Hummingbird printed sweater"? Rate now to get a voucher code	Leer	31/01/2025 03:39:12	EKNONSFBN	--	--
1118	--	Your review has been submitted and is waiting for approval	Entregado	06/12/2024 04:26:56	--	--	★★★★★
1117	--	celina submitted a review. Please review it.	Entregado	12/12/2024 05:47:16	--	--	★★★★★
1111	Dylan J dylan12345@gmail.com	You got a voucher code from Demo Product Reviews	Entregado	28/11/2024 10:36:28	--	REV_RWAYBHDDHL	★★★★★
1047	--	Your reseña has been submitted and is waiting for approval	Leer	06/11/2024 04:48:15	--	--	★★★★★
1027	Deneme Denwme admin@domain.com	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Entregado	12/07/2024 12:34:31	TTYOVMJIH	--	--
1011	aaa bbb a@b.c	You got a voucher code from {shop_name}	Entregado	21/05/2024 23:11:24	--	REV_FW8J03NIAJ	--
1010	aaa bbb a@b.c	Your review has been approved and published.	Entregado	21/05/2024 23:11:31	--	--	--
1009	aaa bbb a@b.c	Do you satisfy with "Hummingbird printed sweater"? Rate now to get a voucher code	Entregado	27/05/2024 13:38:01	RJNDVLCND	--	--
1008	Demo Demo demo@demo.com	Your Überprüfung has been approved and published.	Leer	31/05/2024 05:27:36	--	--	--
999	Demo Demo demo@demo.com	You got a voucher code from {shop_name}	Entregado	12/04/2024 23:18:08	--	REV_RDUTQ1U1KB	★★★★★
992	trang luu trangluutest@gmail.com	You got a voucher code from Demo Product Reviews	Leer	26/03/2024 00:01:10	--	REV_3XV9MLVF93	★★★★★

4. Cola de correo

La cola de correo almacena los correos electrónicos que no se pudieron enviar inmediatamente. Los correos en cola pueden ser:

- Enviado automáticamente por trabajo cron
- Enviado manualmente desde el Back Office



ID	Cliente	Plantilla	Asunto	Contenido	Tiempos de intento	Tiempo programado	Hacer cola en
1334	Test test@gmail.com	tocustomer_awaiting	Your review has been submitted and is waiting for approval	Hello Test. Your review on Hummingbird printed sweater has been submitted successfully and is waiting for approval. great Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe	0	--	07/01/2026 02:27:06
1333	Demo Product Reviews demo@demo.lt	toadmin_awaiting	Test submitted a review. Please review it.	Hello Demo Product Reviews Test submitted a review. Please review its content and make your decision: Hummingbird printed sweater great Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe	0	--	07/01/2026 02:27:06
1332	Sy vg@gh.com	tocustomer_awaiting	Your avis has been submitted and is waiting for approval	Bonjour Sy, Votre avis sur The best is yet to come' Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. Trop bien Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	30/11/2025 15:24:51
1331	Demo Product Reviews demo@demo.lt	toadmin_awaiting	Sy submitted a review. Please review it.	Hello Demo Product Reviews Sy submitted a review. Please review its content and make your decision: Trop bien Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe	0	--	30/11/2025 15:24:51
1330	Giovanni giovannielias783@gmail.com	tocustomer_awaiting	Your review has been submitted and is waiting for approval	Hello Giovanni. Your review on Mountain fox notebook has been submitted successfully and is waiting for approval. Es una prueba Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe	0	--	17/11/2025 15:12:17
1329	Demo Product Reviews demo@demo.lt	toadmin_awaiting	Giovanni submitted a review. Please review it.	Hello Demo Product Reviews Giovanni submitted a review. Please review its content and make your decision: Mountain fox notebook Es una prueba Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe	0	--	17/11/2025 15:12:17
1328	Giovanni giovannielias783@gmail.com	tocustomer_awaiting	Your review has been submitted and is waiting for approval	Hello Giovanni. Your review on The best is yet to come' Framed poster has been submitted successfully and is waiting for approval. Prueba Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe	0	--	14/11/2025 15:05:53

5. Registro de correo

El registro de correo registra eventos relacionados con el correo electrónico, incluidos:

- Beneficiario
- Sujeto
- Estado del envío
- Fecha y hora

Este registro está destinado a ser utilizado como referencia y solución de problemas, no como un sistema completo de auditoría de correo electrónico.

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades 63 Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Dirección de correo electrónico

> Dirección de correo electrónico > Registro de correos electrónicos

Registro de correos electrónicos

ID de cola	Asunto	Contenido	Cliente	Hora de envío	Estado
973	asda submitted a review. Please review it.	Hola asda envió a review. Por favor revise su contenido y tome su decisión: The best is yet to come! Framed poster toadmin_awaiting Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	demo@demo.it	28/10/2025 12:26:57	Entregado
972	Your review has been submitted and is waiting for approval	Hola Dinh Anh, Su review en The best is yet to come! Framed poster se envió correctamente y está esperando aprobación. tocustomer_awaiting Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	Dinh Anh	28/10/2025 12:26:55	Entregado
971	Dinh Anh submitted a review. Please review it.	Hola Dinh Anh envió a review. Por favor revise su contenido y tome su decisión: The best is yet to come! Framed poster toadmin_awaiting Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	demo@demo.it	28/10/2025 12:26:54	Entregado
970	Your review has been submitted and is waiting for approval	Hola Dinh Thi Anh, Su review en The best is yet to come! Framed poster se envió correctamente y está esperando aprobación. tocustomer_awaiting Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	Dinh Thi Anh	28/10/2025 12:26:53	Entregado
1308	Your domanda has been submitted and is waiting for approval	Hola slavisa, Su domanda en The best is yet to come! Framed poster se envió correctamente y está esperando aprobación. tocustomer_awaiting Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	slavisa	22/07/2025 12:04:39	Entregado
968	ZAKARIA submitted a review. Please review it.	Hola ZAKARIA envió a review. Por favor revise su contenido y tome su decisión: The best is yet to come! Framed poster toadmin_awaiting Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	demo@demo.it	05/07/2025 08:54:28	Entregado
967	Your review has been approved and published.	Hola Demo Demo, Su review en Mug The adventure begins ha sido aprobado y publicado. tocustomer_approved Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	Demo Demo demo@demo.com	05/07/2025 08:54:27	Entregado
966	You got a voucher code from [shop_name]	Hola Demo Demo, Nos complace informarle que acaba de obtener un código de cupón después de calificar sus artículos comprados. Código: REV_0%ZG4NIAM Valor de descuento: 20% Ingrese este código en su próxima compra para obtener el descuento Usar cupón ahora Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	Demo Demo demo@demo.com	05/07/2025 08:54:25	Entregado
965	Your review has been approved and published.	Hola Demo Demo, Su review en Mug The best is yet to come ha sido aprobado y publicado. tocustomer_approved Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	Demo Demo demo@demo.com	05/07/2025 08:54:23	Entregado
964	Your avis has been submitted and is waiting for approval	Hola ZAKARIA, Su avis en The best is yet to come! Framed poster se envió correctamente y está esperando aprobación. tocustomer_awaiting Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	ZAKARIA	05/07/2025 08:54:21	Entregado
1305	nik submitted a question. Please review it.	Hola nik envió a question. Por favor revise su contenido y tome su decisión: toadmin_awaiting Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	demo@demo.it	23/06/2025 04:50:26	Entregado
1248	Your recensione has been approved and published.	Hola gigi, Su recensione en The best is yet to come! Framed poster ha sido aprobado y publicado. tocustomer_approved Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	gigi	27/04/2025 10:20:09	Entregado
1245	Do you satisfy with "Mug The best is yet to come"? Rate now to get a voucher code	Hi Freya Test, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: Mug The best is yet to come Rate now Today is a good day Framed poster Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.	Freya Test	31/03/2025 22:46:19	Entregado

Notas importantes

- *La entrega de correo electrónico depende de la configuración de correo electrónico de PrestaShop*
- *Las funciones de automatización requieren un trabajo cron configurado correctamente*
- *Los correos electrónicos fallidos generalmente se deben a problemas de configuración del servidor o SMTP*

XII. GESTIÓN Y REFERENCIA AVANZADAS

Esta sección cubre las características avanzadas y opcionales del módulo **Product Reviews**

Estas funciones no son necesarias para el funcionamiento básico, pero pueden resultar útiles para tiendas con necesidades más complejas de moderación, informes o personalización.

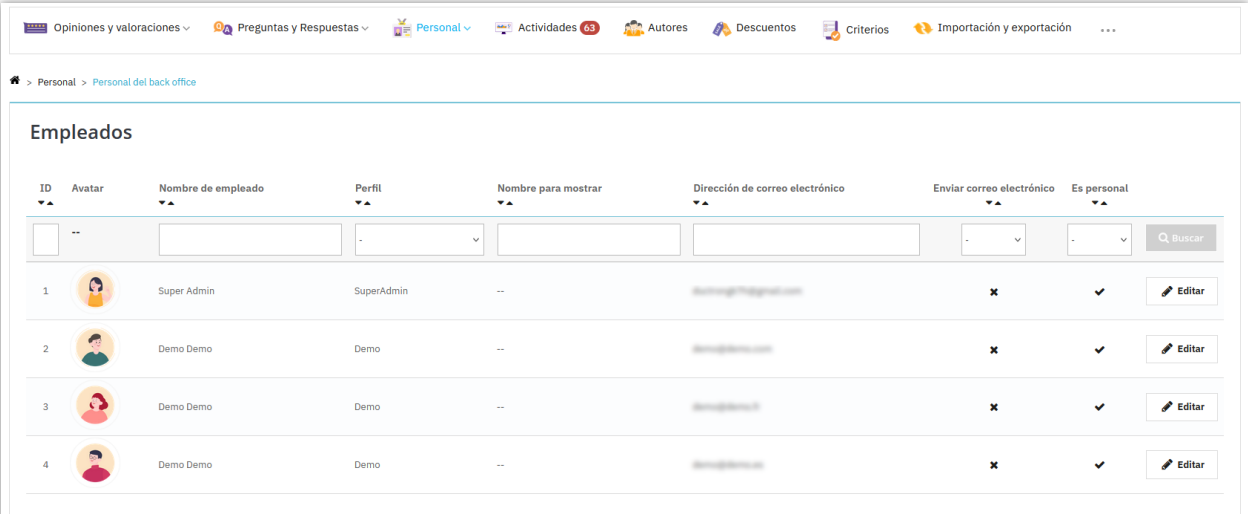
1. Gestión de personal

El módulo permite asignar roles al personal para administrar revisiones y contenido de preguntas y respuestas.

Hay dos tipos de personal:

Personal de Back Office (BO)

- Empleados de la tienda con acceso al Back Office
- Puede moderar reseñas y preguntas y respuestas según sus permisos.



The screenshot shows a web application interface for managing staff. At the top, there is a navigation bar with various menu items: 'Opiniones y valoraciones', 'Preguntas y Respuestas', 'Personal', 'Actividades 63', 'Autores', 'Descuentos', 'Criterios', and 'Importación y exportación'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail indicates the current location: 'Personal > Personal del back office'. The main content area is titled 'Empleados' and contains a table with the following columns: ID, Avatar, Nombre de empleado, Perfil, Nombre para mostrar, Dirección de correo electrónico, Enviar correo electrónico, and Es personal. The table lists four employees: 'Super Admin' (ID 1), and three 'Demo Demo' users (IDs 2, 3, and 4). Each row includes an 'Editar' button for editing the employee's details.

ID	Avatar	Nombre de empleado	Perfil	Nombre para mostrar	Dirección de correo electrónico	Enviar correo electrónico	Es personal	
1		Super Admin	SuperAdmin	--	demo@demo.com	x	✓	Editar
2		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.com	x	✓	Editar
3		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.com	x	✓	Editar
4		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.com	x	✓	Editar

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades 63 Autores Descuentos Criterios Importación y exportación ...

Personal > Personal del back office


Editar empleado

Nombre

Apellido

Dirección de correo electrónico

Nombre para mostrar

Avatar 

Formatos aceptados: jpg, jpeg, png, gif. Límite: 8 MB, tamaño recomendado: 150 x 150 px

Enviar correo electrónico No


Personal de recepción (FO)

- Clientes seleccionados a quienes se les conceden derechos de moderación
- Puede aprobar, editar o eliminar reseñas y contenido de preguntas y respuestas desde la Front Office.

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades 63 Autores Descuentos Criterios Importación y exportación ...

Personal > Personal del front office

Cientes 0

ID	Avatar	Nombre del cliente	Nombre para mostrar	Dirección de correo electrónico
 Ningún registro encontrado				

Haz clic aquí para asignar clientes como miembros de tu personal FO


Opiniones y valoraciones ▾ Preguntas y Respuestas ▾ Personal ▾ Actividades 63 Autores Descuentos Criterios Importación y exportación ...

Personal > Personal del front office

Agregar cliente

Cliente * 20-Iris Bui (@gmail.com) ✕

Nombre para mostrar PrestaHero shop

Avatar 

Formatos aceptados: jpg, jpeg, png, gif. Límite: 8 MB, tamaño recomendado: 150 x 150 px

2. Lista de autores

La **lista de autores** proporciona una descripción general de los clientes que han enviado:

- Reseñas
- Preguntas
- Respuestas

Esta sección se utiliza para:

- fines de referencia
- Identificación de contribuyentes activos
- Revisar el historial de actividad del autor
- No se requiere ninguna configuración para esta función.

Opiniones y valoraciones ▾ Preguntas y Respuestas ▾ Personal ▾ Actividades 69 Autores Descuentos Criterios Importación y exportación ...

> Autores

Autores 24

ID del cliente	Autor	Dirección de correo electrónico	Calificación	Reseñas totales	Total de comentarios de reseña	Total de respuestas de reseña	Total de preguntas	Respuestas totales	Total de comentarios de Q&A	Está bloqueado	
33	Emma Moi	emma@demo.com	--	0	0	0	0	0	0	No	Ver
12	Ngoc high	ngoc@demo.com	5/5	3	0	0	0	0	0	No	Ver
6	hassan seify	hassan@demo.com	--	0	0	2	1	0	1	No	Ver
5	Demo Demo	demo@demo.com	4.9/5	22	3	0	1	2	1	No	Ver
4	Jully Nana	jully@demo.com	5/5	8	1	2	2	0	0	No	Ver
2	John DOE	john@demo.com	5/5	4	0	0	0	0	0	No	Ver

Mostrar 100 / 24 resultado(s)

3. Registros de actividad

La sección **Actividades** registra acciones relacionadas con:

- Reseñas
- Valoraciones
- Preguntas y respuestas
- Moderación administrativa

Los registros de actividad son útiles para:

- Monitoreo de la actividad de contenido
- Revisando las acciones de moderación
- Solución de problemas de comportamiento inesperado

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación ...

> Actividades

Actividades (373)

Leído	Action	Autor	Contenido	Producto	Estado	Fecha	
<input type="checkbox"/>		Demo Demo	Demo Demo comentó en una reseña: "fgfgfg"		Pendiente	21 días atrás	Aprobar
<input type="checkbox"/>		Amy Goodyear	Amy Goodyear escribió una reseña para el producto: Mug Today is a good day "The product is even better than I expected. Great value for the price, and the support..."		Aprobado	7 mese atrás	Ver
<input type="checkbox"/>		Holly Goodyear	Holly Goodyear escribió una reseña para el producto: Mountain fox notebook "Il prodotto è migliore di quanto pensassi. Prezzo conveniente e supporto molto..."		Aprobado	7 mese atrás	Ver
<input type="checkbox"/>		Andrew Makin	Andrew Makin escribió una reseña para el producto: Mountain fox notebook "It's so cute and better than I expected. I'll order more. Highly recommend for..."		Aprobado	11 mese atrás	Ver
<input type="checkbox"/>		Amy Goodyear	Amy Goodyear escribió una reseña para el producto: Hummingbird - Vector graphics "I like it so much!"		Aprobado	1 año atrás	Ver
<input type="checkbox"/>		Izzy Staneby	Izzy Staneby escribió una reseña para el producto: Handbag "Wowwww. It's so beautiful. I love this color. It's even better than image"		Aprobado	1 año atrás	Ver
<input type="checkbox"/>		Holly Goodyear	Holly Goodyear escribió una reseña para el producto: Mug The best is yet to come "I love this style, and feel relax when drink with this mug"		Aprobado	1 año atrás	Ver
<input type="checkbox"/>		Dylan J	Dylan J escribió una reseña para el producto: Mug The best is yet to come "Its exterior looks bright and beautiful. I feel more inclined to drink water using this..."		Aprobado	1 año atrás	Ver
<input type="checkbox"/>		Dylan J	Dylan J comentó una pregunta: "I have the same question"		Aprobado	1 año atrás	Ver
<input type="checkbox"/>		Demo Demo	Demo Demo le gustó una respuesta: Si asi es		Aprobado	1 año atrás	Ver

Acciones Agrupadas 1

Mostrar 100 / 373 resultado(s)

<< < 1 2 3 ... > >>

Notificación cronjob

Han pasado 12 horas desde la última vez que se ejecutó cronjob. ¡Es posible que no se envíen correos electrónicos automatizados! Configurar cronjob

Nota

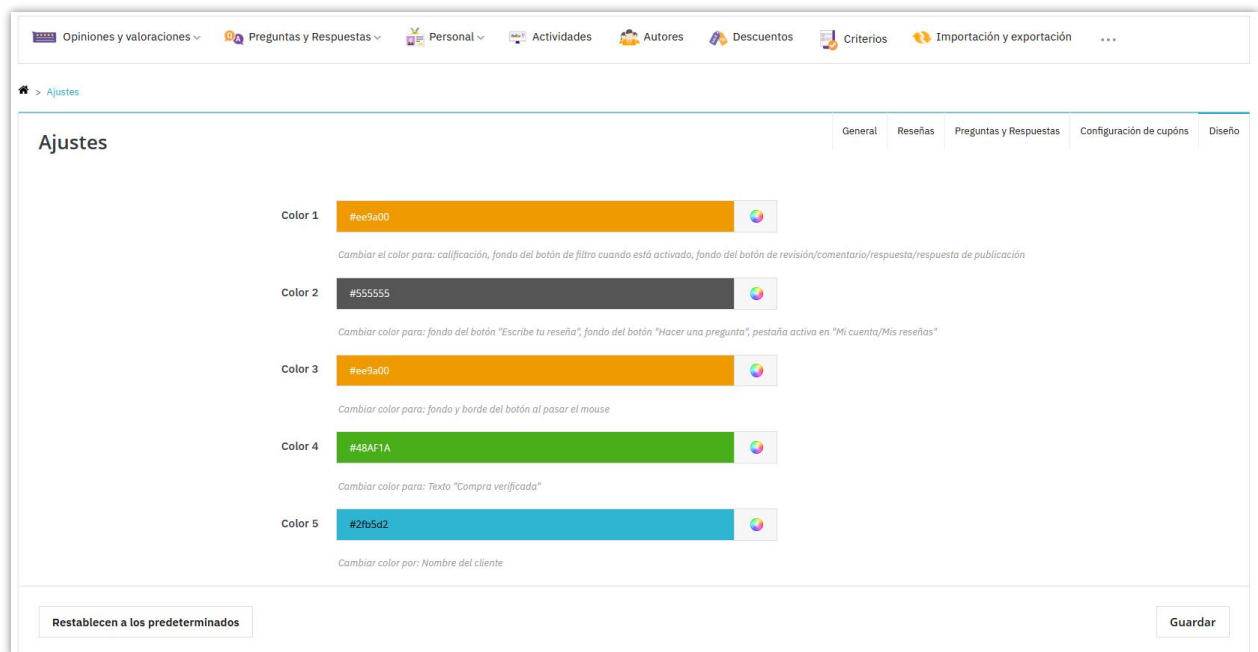
Los registros de actividad son sólo informativos y no afectan el comportamiento del módulo.

4. Diseño de la sección de revisión

La pestaña **Diseño** en **Configuración** le permite personalizar la apariencia de los elementos de revisión y preguntas y respuestas para que coincidan con el tema de su tienda.

Los elementos personalizables incluyen:

- Estrellas de calificación
- Botones de acción (revisar, comentar, responder)
- Pestañas activas en las páginas de cuentas de clientes
- Etiqueta de compra verificada
- Color del nombre del cliente
- Efectos de desplazamiento y borde



Cómo funciona

- Los colores se aplican globalmente a las secciones de revisión y preguntas y respuestas.
- Los cambios afectan tanto a las páginas de productos como a las páginas de cuentas de clientes.

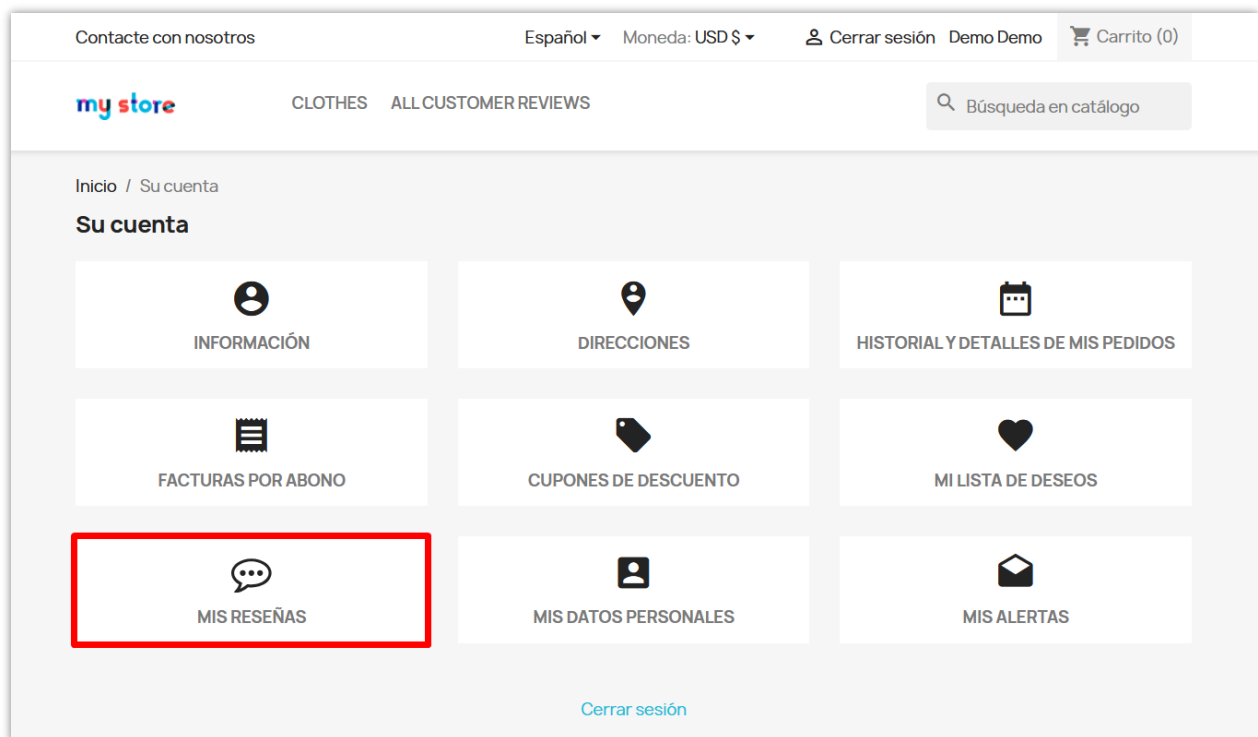
XIII. GESTIÓN DEL LADO DEL CLIENTE

La función **de Gestión del lado del cliente** permite a los clientes ver, enviar y gestionar sus propias reseñas y preguntas desde su área de cuenta en la front office.

Todas las acciones del cliente dependen de los permisos y las reglas de validación configurados por el administrador de la tienda.

Los clientes pueden administrar su contenido desde **Mi cuenta** → **Mis reseñas** . Desde esta sección, los clientes pueden:

- Ver reseñas enviadas
- Ver el estado de la revisión (pendiente, aprobada)
- Acceda a sus preguntas y respuestas
- Revisar su historial de actividad relacionado con reseñas y preguntas y respuestas



1. Esperando revisión

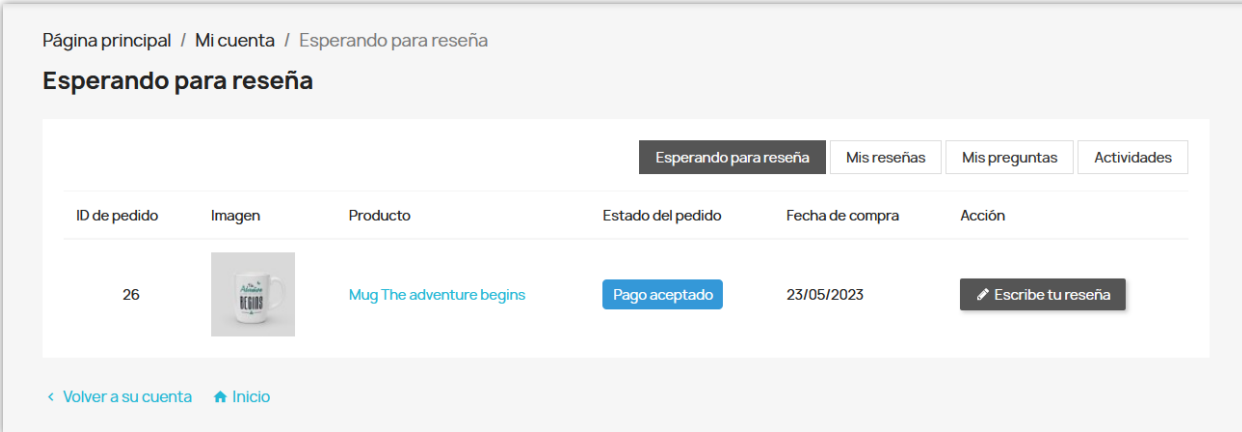
La sección **Esperando revisión** muestra productos que:

- Han sido adquiridos por el cliente
- Son elegibles para revisión
- Aún no han sido revisados


Los clientes pueden hacer clic en **Escribir una reseña** para enviar una reseña de un producto elegible.

Nota

La lista depende de las reglas de validación de pedidos configuradas en el Back Office.




The screenshot shows a user account page titled "Esperando para reseña". At the top, there are navigation tabs: "Esperando para reseña" (selected), "Mis reseñas", "Mis preguntas", and "Actividades". Below the tabs is a table with the following columns: "ID de pedido", "Imagen", "Producto", "Estado del pedido", "Fecha de compra", and "Acción".

ID de pedido	Imagen	Producto	Estado del pedido	Fecha de compra	Acción
26		Mug The adventure begins	Pago aceptado	23/05/2023	Escribe tu reseña

At the bottom left, there are two links: "Volver a su cuenta" and "Inicio".

con nosotros

ESCRIBE TU RESEÑA



Mug The adventure begins
White Ceramic Mug. 325ml

Título*


Contenido*

Califique este producto*

Quality ★★★★★


Shipping ★★★★★

Subir fotos



Formatos aceptados: jpg, jpeg, png, gif. Límite: 8 MB

Subir videos



Cancelar

Enviar reseña

da en catálo

tas Activ

de tu reseña

su cuenta

ÓN DE LA T

ct Reviews

los

mensaje de co

electrónico:

dema@yourcompany.com

2. Mis reseñas

La sección **Mis reseñas** muestra todas las reseñas enviadas por el cliente. Los clientes pueden:

- Ver el contenido y la calificación de la reseña
- Verificar el estado de aprobación de la revisión

- Ver comentarios y respuestas relacionadas con sus reseñas

Dependiendo de la configuración de la tienda, los clientes también pueden:

- Editar sus reseñas
- Eliminar sus reseñas
- Comentar sus propias reseñas

Página principal / Mi cuenta / Mis reseñas

Mis reseñas


Esperando para reseña Mis reseñas Mis preguntas Actividades									
ID	Título	Reseña contenido	Calificación	Gustar	Disgustar	Producto	Estado	Hora de publicación	
211	Whispers of Elegance	The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the ...	5/5	2	--	Hummingbird notebook	Aprobado	2023-08-21 04:31:52	🔍
210	Nature's Embrace	The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and ...	5/5	--	--	Brown bear notebook	Aprobado	2023-08-21 04:30:24	🔍
209	A Journey of Inspiration	The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of ...	5/5	--	--	Mountain fox notebook	Aprobado	2023-08-21 04:28:29	🔍
208	Graceful Delight	The Hummingbird - Vector Graphics product is an enchanting collection that effortlessly captures the delicate beauty ...	5/5	1	--	Hummingbird - Vector graphics	Aprobado	2023-08-21 04:27:14	🔍
207	Natural Elegance	The quality of the vectors is exceptional. Each graphic is meticulously crafted, ensuring that even the finest details ...	5/5	1	--	Brown bear - Vector graphics	Aprobado	2023-08-21 04:25:50	🔍

Whispers of Elegance

< Volver a la lista

Ver reseña #211 - Producto: [Hummingbird notebook](#)



Demo Demo (Tú) 
Compra verificada


★★★★★ (5.0)
2 años atrás

Whispers of Elegance

The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the joys of creative exploration. From the moment I laid eyes on this notebook, I was captivated by its enchanting cover and the promise it held.

¿Es esto útil?  (2)  (0)  (1) [Escribir un comentario](#)



Demo Demo (Tú) 
Compra verificada

2 años atrás

lolololol

 (0)  (0)  (0) [Respuesta](#)



Escribe una respuesta...

[Responder comentario](#)



Escribir un comentario...

[Publicar comentario](#)

3. Mis preguntas

La sección **Mis Preguntas** muestra todas las preguntas enviadas por el cliente. Los clientes pueden:

- Ver sus preguntas y respuestas
- Responder a respuestas o comentarios
- Editar o eliminar sus preguntas (si está permitido)

Las acciones disponibles dependen de los permisos configurados en **Configuración** → **Preguntas y respuestas** .

my store CLOTHES ALL CUSTOMER REVIEWS

Página principal / Mi cuenta / Mis preguntas

Mis preguntas

Esperando para reseña Mis reseñas **Mis preguntas** Actividades

ID	Título	Contenido de la pregunta	Gustar	Disgustar	Producto	Estado	Hora de publicación
58	Prestanew.ir	Test Question, Before Purchase	--	--	The best is yet to come' Framed poster	Aprobado	2021-12-08 02:37:14


[< Volver a su cuenta](#) [Inicio](#)

Página principal / Mi cuenta / Mis preguntas

Prestanew.ir

[< Volver a la lista](#)

Ver pregunta #58 - Producto: [The best is yet to come' Framed poster](#)


 **Prestanew.ir** ...

Demo Demo (TU) 4 años atrás

Test Question, Before Purchase

Respuestas (0) Comentario (0)

Escribe una respuesta Añadir un comentario (0) (0)

 Escribe una respuesta...

[Publicar respuesta](#)

[< Volver a su cuenta](#) [Inicio](#)

4. Actividades

La sección **Actividades** muestra un historial de acciones del cliente relacionadas con:

- Reseñas
- Valoraciones

- Preguntas
- Respuestas
- Comentarios

Esta sección es sólo de referencia y ayuda a los clientes a realizar un seguimiento de sus interacciones.

Notas importantes

- *Los clientes sólo pueden gestionar su propio contenido*
- *Algunas acciones (editar, eliminar, responder) pueden estar restringidas por la configuración del administrador.*
- *Es posible que las reseñas y preguntas no aparezcan inmediatamente si la validación manual está habilitada*

The screenshot shows a user interface for a 'Demo Demo' account. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Página principal / Mi cuenta / Actividades'. Below this, the page title is 'Actividades: Demo Demo'. A navigation bar contains four tabs: 'Esperando para reseña', 'Mis reseñas', 'Mis preguntas', and 'Actividades' (which is currently selected). The main content area displays a list of activities, each with a user profile picture, a description, and a timestamp. The activities include: 1) A comment on a review: 'Demo Demo comentó en una reseña: "fgfgfg"' (21 días atrás). 2) A 5-star review for 'The best is yet to come' Framed poster' (7 mese atrás). 3) Another 5-star review for 'The best is yet to come' Framed poster' (1 año atrás). 4) A response to a question: 'Demo Demo le gustó una respuesta: Si asi es' (1 año atrás). 5) A response to a question: 'Demo Demo le gustó una respuesta: dqsdqsdqs' (1 año atrás). 6) A 5-star review for 'Hummingbird printed sweater' (1 año atrás). 7) A 5-star review for 'Mug The adventure begins' (1 año atrás).