



# PRODUCT REVIEWS

Gestión completa de opiniones, valoraciones y sistema de FAQ para que las opiniones de los productos sean editables, fáciles de gestionar y multilingües

Un producto de PrestaHero

# Contenido

I.	BIENVENIDOS .....	4
II.	INTRODUCCIÓN.....	4
III.	INSTALACIÓN.....	4
IV.	AJUSTES .....	5
I.	General.....	6
2.	Reseñas .....	7
3.	Preguntas y respuestas .....	14
4.	Configuración de cupón.....	17
5.	Opciones de diseño .....	18
6.	Compatibilidad.....	19
V.	CRITERIOS DE REVISIÓN .....	19
VI.	LISTA DE REVISIÓN .....	21
I.	Reseñas y calificaciones.....	21
2.	Lista de comentarios.....	22
3.	Lista de respuestas .....	23
VII.	LISTA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.....	24
I.	Preguntas y comentarios para la pregunta.....	24
2.	Respuestas y Comentarios para la respuesta.....	26
VIII.	PERSONAL.....	27
I.	Personal del back office .....	27
2.	Personal del front office.....	28
IX.	LISTA DE AUTORES.....	29
X.	CÓDIGO DE DESCUENTO.....	30
XI.	IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN.....	31
XII.	EMAIL.....	33
I.	Plantillas de correo.....	33
2.	Automatización .....	35
3.	Seguimiento de correo .....	36
4.	Correos electrónicos en cola.....	36

XIII. ACTIVIDADES.....	38
XIV. CÓMO GESTIONAN LOS CLIENTES LA EVALUACIÓN DE PRODUCTOS.....	38
XV. GRACIAS.....	46

## I. BIENVENIDOS

Gracias por comprar nuestro producto. Esperamos guiarlo a través de todos los aspectos de la instalación del módulo y la configuración del módulo dentro de este documento. Si tiene alguna pregunta que va más allá del alcance de esta documentación, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

**\*Nota:** *Todas las capturas de pantalla de las instrucciones están tomadas de PrestaShop 1.7.*

## II. INTRODUCCIÓN

Las opiniones de los clientes son un punto importante a la hora de convencer a los clientes potenciales y potenciar la imagen de tu marca. Al recopilar opiniones de los clientes y generar grandes niveles de confianza, no solo aumentará su tasa de conversión sino también sus ventas.

**Product Reviews** lo ayuda a recopilar y mostrar calificaciones y reseñas sobre sus productos y la tienda PrestaShop. Dicha prueba social aumenta su tasa de conversión, el tráfico orgánico y la participación del comprador al aprovechar el contenido generado por el usuario.

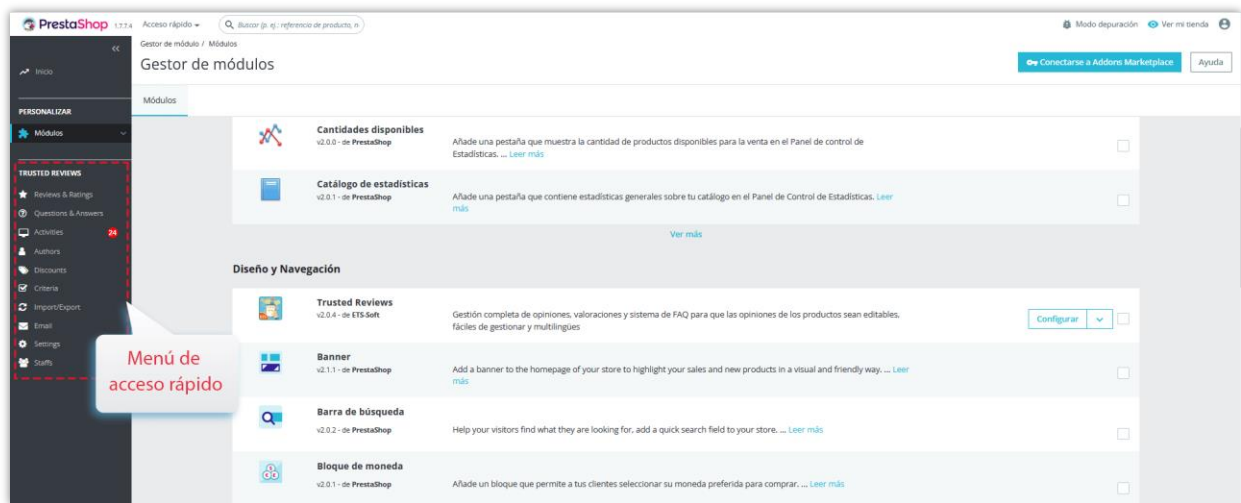
**\*Product Reviews** es compatible con PrestaShop 1.6.x, 1.7.x y 8.x

## III. INSTALACIÓN

**Product Reviews** se puede instalar como otros módulos PrestaShop estándar. Siga los pasos a continuación para instalar este módulo en su sitio web:

1. En la oficina administrativa de su sitio web, vaya a "**Módulos > Gestor de módulos**"
2. Haga clic en "**Cargar un módulo**", seleccione el archivo de instalación del módulo (**ets\_reviews.zip**) y luego cargue el módulo.
3. En la página de listado de módulos, haga clic en el botón "**Instalar**" del módulo que acaba de cargar e instálelo.
4. ¡Terminaste! Haga clic en el botón "**Configurar**" para navegar al área de trabajo del módulo.

**Acceso rápido:** también puede navegar a la página de configuración de **Product Reviews** a través del menú de acceso rápido.



## IV. AJUSTES

Después de instalar con éxito nuestro módulo, comencemos a configurar el sistema de revisión de productos para su tienda PrestaShop.

Vaya a la página "**Ajustes**" para encontrar las opciones globales para administrar las reseñas de los clientes.

## I. General

---

- **Habilitar múltiples idiomas para revisión:** habilite esta opción para permitir que los clientes dejen reseñas de productos en varios idiomas.
- **Cómo mostrar reseñas, comentarios, preguntas y respuestas y respuestas:** seleccione la forma que desee: de todos los idiomas o del idioma seleccionado.
- **Habilitar reCAPTCHA en el formulario de comentarios:** para evitar comentarios de spam, debe habilitar reCAPTCHA para el formulario de comentarios del producto. Nuestro módulo es compatible con reCAPTCHA v2 y reCAPTCHA v3.
- **Estados de pedidos validados:** el pedido del cliente debe cambiarse al estado seleccionado antes de que el cliente pueda dejar una reseña.
- **Actividades registradas:** seleccione las actividades del visitante/cliente que serán registradas por este módulo. Puede ver todas las actividades registradas en la página "**ACTIVIDADES**".

Haga clic en "**Guardar**" para aplicar su configuración.

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Ajustes

Settings General Reseñas Preguntas y Respuestas Configuración de cupones Diseño

Habilitar varios idiomas para la reseña  Activado  
Permita que los clientes dejen reseñas de productos en varios idiomas

Como mostrar reseñas, comentarios, Q&A y respuestas  Mostrar reseñas, comentarios, Q&A y respuestas en todos los idiomas  
 Mostrar reseñas, comentarios, Q&A y respuestas del idioma seleccionado

Habilite reCAPTCHA en el formulario de comentarios  Activado

Habilitar reCAPTCHA para  Reseña  
 Comentarios para reseña  
 Respuesta  
 Preguntas  
 Respuestas  
 Comentarios para preguntas/respuestas

Tipo reCAPTCHA  reCAPTCHA v2  
 reCAPTCHA v3

Clave del sitio \*

Llave secreta \*

Obtenga la clave del sitio y la clave secreta

No requiere que los usuarios registrados ingresen a reCAPTCHA  Activado

Pulse la tecla Intro para publicar una reseña/comentario  Desactivado

Estados de pedidos validados

<input type="checkbox"/>	ID	Nombre
<input type="checkbox"/>	6	Cancelado
<input type="checkbox"/>	1	En espera de pago por cheque
<input type="checkbox"/>	10	En espera de pago por transferencia bancaria
<input type="checkbox"/>	13	En espera de validación por contra reembolso.
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Entregado
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Enviado
<input type="checkbox"/>	8	Error en pago
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Pago aceptado
<input checked="" type="checkbox"/>	11	Pago remoto aceptado
<input type="checkbox"/>	12	Pedido pendiente por falta de stock (no pagado)
<input type="checkbox"/>	9	Pedido pendiente por falta de stock (pagado)
<input type="checkbox"/>	3	Preparación en curso
<input type="checkbox"/>	7	Reembolsado

El pedido del cliente debe cambiarse al estado verificado anterior antes de que los clientes puedan dejar una reseña

Actividades registradas  El cliente deja una reseña, un comentario o una respuesta  
 El cliente hace una pregunta, deja una respuesta, comenta o responde a una pregunta/una respuesta  
 Al cliente le gusta/no le gusta una reseña, pregunta, etc.  
 El cliente reporta una revisión, pregunta, etc. como abuso

No registrar las actividades de los administradores  Desactivado

Como mostrar el nombre del cliente  Nombre completo (por ejemplo: John Smith)  
 Acronimo del nombre (p. ej.: J.Smith)  
 Acronimo del apellido (p. ej.: John S)

Mostrar información del producto cuando escriba una reseña y agregue una pregunta  Desactivado

Botón "Valorar ahora"  en ▾

Botón "Cancelar suscripción"  en ▾

Guardar

## 2. Reseñas

En la pestaña **"Reseñas"**, encontrará las opciones específicas para configurar las revisiones de productos en su tienda PrestaShop:

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Ajustes

Settings General **Reseñas** Preguntas y Respuestas Configuración de cupons Diseño

Habilitar reseñas de productos  Activado

¿Quién puede escribir reseñas de productos?  Huesped  Clientes que ya compraron producto  Clientes que no han comprado el producto

¿Quién puede calificar los productos?  Huesped  Clientes que ya compraron producto  Clientes que no han comprado el producto

Todas las reseñas deben ser validadas por un empleado.  Activado

Reseñas de aprobación automática si el cliente ha comprado el producto  Activado

Número máximo de reseñas por usuario  Deje este campo en blanco para no limitar el número de reseñas por usuario

Número máximo de valoraciones por usuario  Deje este campo en blanco para no limitar el número de valoraciones por usuario

Tiempo mínimo entre 2 reseñas de un mismo usuario  segundos Configura un intervalo de tiempo mínimo entre dos reseñas dejadas por un mismo usuario. Deje este campo en blanco para no requerir un tiempo mínimo

Longitud máxima del contenido de la reseña, el comentario o la respuesta  caracteres Dejar en blanco para el límite máximo de 65535 caracteres

Longitud mínima del contenido de la reseña, el comentario o la respuesta  caracteres Dejar en blanco para el límite mínimo de 3 caracteres

¿Quién puede comentar (o responder) en una reseña?

Mostrar siempre el cuadro de comentarios  Desactivado

Mostrar siempre el cuadro de respuesta  Desactivado

Habilitar voto positivo/negativo en reseñas  Activado Permita que sus clientes voten (voten a favor o en contra) en las reseñas publicadas

Requerir que el usuario ingrese "Título de la reseña"  Activado

Permitir que los usuarios eliminen reseñas  Desactivado

Permitir que los usuarios editen reseñas  Desactivado

Aprobar automáticamente comentario/respuesta  Desactivado

Aprobación automática de comentarios o respuestas si el usuario ya ha comprado productos  Desactivado

Calificación predeterminada

Número de reseñas iniciales  reseñas El número de reseñas de productos que se muestran inicialmente. Si el número real de reseñas de productos es mayor, aparecerá el enlace/botón "Ver más"

Número de reseñas por "Ver más"  reseñas La cantidad de reseñas de productos cargadas cada vez que el usuario hace clic en "Ver más"

Número de comentarios iniciales  comentarios El número de comentarios de productos mostrados inicialmente. Si el número real de comentarios de productos es mayor, aparecerá el enlace "Ver más"

Número de comentarios por "Ver más"  comentarios La cantidad de comentarios de productos cargados cada vez que el usuario hace clic en "Ver más"

Número de respuestas iniciales  respuesta (respuestas) El número de respuestas mostrados inicialmente. Si el número real de respuestas es mayor, aparecerá el enlace "Ver más"

Número de respuestas por "Ver más"  respuesta (respuestas) El número de respuestas cargadas cada vez que el usuario hace clic en "Ver más"

Permitir que los usuarios carguen fotos en su reseña  Activado

Número máximo de fotos subidas  fotos El número máximo de fotos subidas debe ser superior a 0

Permitir que los usuarios carguen videos en su reseña  Activado

Número máximo de videos subidos  videos El número máximo de videos subidos debe ser mayor que 0

Etiqueta de compra verificada  en Dejar en blanco para no mostrar la etiqueta

Mostrar el tiempo de publicación de la reseña del producto  Desactivado

De forma predeterminada, ordene las reseñas por:

Mostrar todas las fotos en reseña  Activado

Mostrar calificación promedio y las últimas reseñas en la página de inicio  Activado

Número de últimas reseñas para mostrar  reseñas El número de últimas reseñas para mostrar debe ser mayor que 0

Guardar



Por ejemplo, aquí hay una sección de reseñas de productos en la página de detalles del producto:

The screenshot shows a product page for a mug titled "Mug The adventure begins" (White Ceramic Mug, 325ml). A modal window titled "Escribe tu reseña" is open, allowing a user to write a review. The form includes fields for a title (e.g., "¡Buen producto!"), content (e.g., "Este producto es increíble volveré la próxima vez!"), a quality rating (5 stars), and options to upload photos or videos. A pink arrow points from the "Escribe tu reseña" button in the modal to the "Escribe tu reseña" button in the product review section below.

**RESEÑAS DE PRODUCTOS / Q&A**

Calificación media: **5.0** (1 Reseña)

★★★★★	Excelente	1
★★★★☆	bien	0
★★★☆☆	Medio	0
★★☆☆☆	Pobre	0
★☆☆☆☆	Terrible	0

Reseñas (1) Preguntas y Respuestas (0) Ordenar por: Más reciente

**Jully Nana** (Verified purchase) ★★★★★ (5.0) 11 meses atrás

**Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error**  
Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt.

¿Es esto útil?  (0)  (0)  (1) Escribir un comentario

**Shaun Caine** (Tú) — 16 minutos atrás  
tengo la misma opinión

(0)  (0)  (0) Respuesta

Infórmese de nuestras últimas noticias y ofertas especiales  **SUSCRIBIRSE**

Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.

Los clientes pueden editar o eliminar su reseña publicada. A los clientes también les puede gustar/no gustar, dejar un comentario o denunciar una reseña como abusada.



### MUG THE ADVENTURE BEGINS

11,90 \$

White Ceramic Mug. 325ml

Cantidad

🛒 AÑADIR AL CARRITO

Compartir



Calificación: ★★★★★ (2)

✍ Escribe tu reseña

🗨 Hacer una pregunta

Security policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

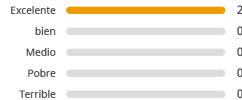
#### Descripción Detalles del producto

The adventure begins with a cup of coffee. Set out to conquer the day!  
8,2cm diameter / 9,5cm height / 0.43kg. Dishwasher-proof.

#### RESEÑAS DE PRODUCTOS / Q&A

Calificación media

5.0  
★★★★★  
2 Reseñas



✍ Escribe tu reseña

🗨 Hacer una pregunta

Reseñas (2)

Preguntas y Respuestas (0)

Ordenar por: Más reciente



Shaun Caine (Tú) --

★★★★★ (5.0)  
20 segundos atrás

¡Buen producto!

¡Este producto es increíble! Altamente recomendado  
¿Es esto útil? 👍 (0) 👎 (0) 🗨 (0) ✍ Escribe un comentario



Jully Nana  
✓ Verified purchase

★★★★★ (5.0)  
11 mese atrás

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error

Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt  
¿Es esto útil? 👍 (0) 👎 (0) 🗨 (1) ✍ Escribe un comentario



Shaun Caine (Tú) --

26 minutos atrás

tengo la misma opinión

👍 (0) 👎 (0) 🗨 (0) ✍ Respuesta

Infórmese de nuestras últimas noticias y ofertas especiales

Su dirección de correo electrónico

SUSCRIBIRSE

Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.

Aquí hay una sección de reseñas de productos en la página de inicio:



### Opiniones de los usuarios

**Reseñas totales**

**38**

**Average rating**

**5** ★★★★★

★★★★★ Excelente 36




★★★★☆ Bueno 1

★★★☆☆ Medio 0

★★☆☆☆ Pobre 0

★☆☆☆☆ Terrible 0

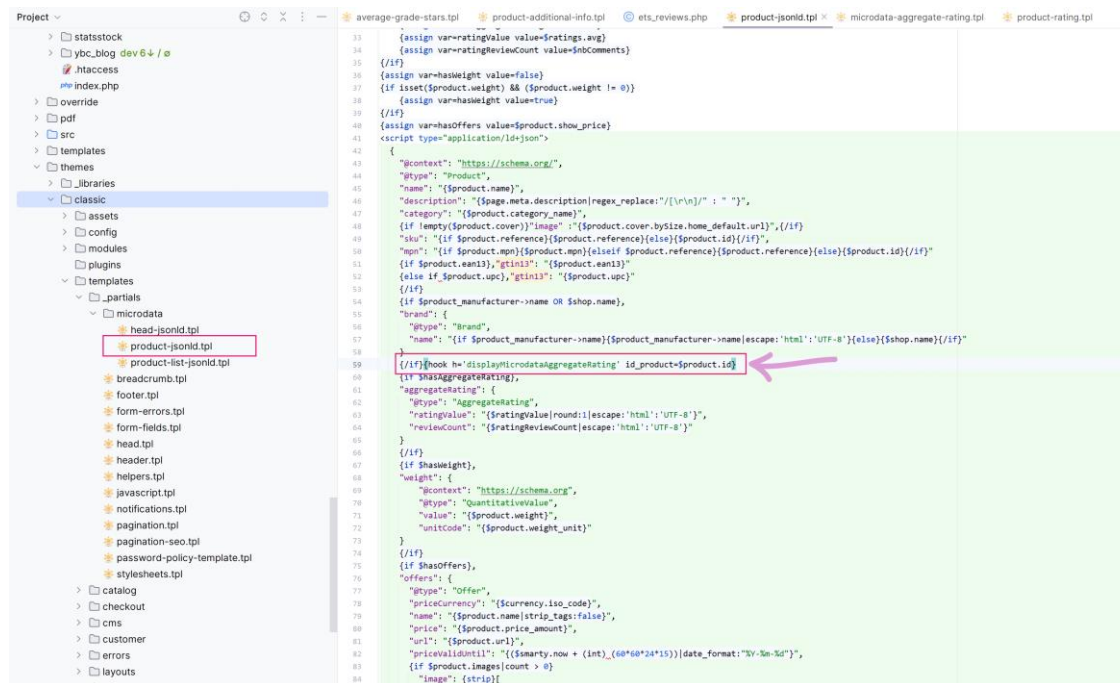
Todas las reseñas Clasificación Todo Ordenar por Más reciente

<div style="background-color: #a00; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">A</div> <p><b>Anna</b></p> <p><small>Mug The best is yet to come</small></p>	<p>★★★★☆</p> <p><b>A simple and essential item</b></p> <p>The cup should be easy to clean. A cup with a wide opening and a removable lid allows for easy access and thorough cleaning, either by hand or in a dishwasher.</p> 	<p>6 horas atrás</p>
<div style="background-color: #a00; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">D</div> <p><b>David Tman</b></p> <p><small>The best is yet to come Framed poster</small></p>	<p>★★★★★</p> <p><b>Awesome product!</b></p> <p>I highly recommend this product to all my friends as well as strangers.</p>	<p>2 semanas atrás</p>
<div style="background-color: #a00; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">N</div> <p><b>Ngoc hgh</b></p> <p><small>Compra verificada</small></p> <p><small>Mug The best is yet to come</small></p>	<p>★★★★★</p> <p><b>Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse c</b></p> <p>Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident.</p>	<p>2 meses atrás</p>
<div style="background-color: #a00; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">N</div> <p><b>Ngoc hgh</b></p> <p><small>Compra verificada</small></p> <p><small>Hummingbird printed t-shirt</small></p>	<p>★★★★★</p> <p><b>Love it</b></p> <p>Love</p>	<p>2 meses atrás</p>
<div style="background-color: #a00; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">D</div> <p><b>Demo Demo</b></p> <p><small>Compra verificada</small></p> <p><small>Hummingbird printed sweater</small></p>	<p>★★★★★</p> <p><b>Love it</b></p> <p>❤️🔥👍</p>	<p>2 meses atrás</p>
<div style="background-color: #a00; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">M</div> <p><b>Melinda</b></p> <p><small>The best is yet to come Framed poster</small></p>	<p>★★★★★</p> <p><b>Lieferung</b></p> <p>super, vielen Dank!</p>	<p>2 meses atrás</p>
<div style="background-color: #a00; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">D</div> <p><b>Demo Demo</b></p> <p><small>Compra verificada</small></p> <p><small>Mug The adventure begins</small></p>	<p>★★★★★</p> <p><b>Heath</b></p> 	<p>3 meses atrás</p>
<div style="background-color: #a00; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">I</div> <p><b>Iris Bui</b></p> <p><small>Mug Today is a good day</small></p>	<p>★★★★★</p> <p><b>Good product!</b></p> <p>It's better than I expected!</p>	<p>4 meses atrás</p>
<div style="background-color: #a00; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">D</div> <p><b>Demo Demo</b></p> <p><small>Compra verificada</small></p> <p><small>Hummingbird printed t-shirt</small></p>	<p>★★★★★</p> <p><b>Good</b></p> <p>Good</p> 	<p>9 meses atrás</p>
<div style="background-color: #a00; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">C</div> <p><b>carlos</b></p> <p><small>Hummingbird printed t-shirt</small></p>	<p>★★★★★</p> <p><b>muy buena</b></p> <p>excelente calidad</p>	<p>9 meses atrás</p>
<div style="background-color: #a00; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">S</div> <p><b>Shaun Caine</b></p> <p><small>Mug The adventure begins</small></p>	<p>★★★★★</p> <p><b>¡Buen producto!</b></p> <p>¡Este producto es increíble! Altamente recomendado</p>	<p>11 meses atrás</p>
<div style="background-color: #a00; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">I</div> <p><b>Iris Bui</b></p> <p><small>The adventure begins Framed poster</small></p>	<p>★★★★★</p> <p><b>¡Buen producto!</b></p> <p>¡Este producto es increíble! Altamente recomendado!</p>	<p>11 meses atrás</p>
<div style="background-color: #a00; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">J</div> <p><b>Juan</b></p> <p><small>Hummingbird printed t-shirt</small></p>	<p>★★★★★</p> <p><b>Buenos ejemplares</b></p> <p>Mensaje de prueba</p>	<p>1 año atrás</p>

## Nota:

En la actualidad, nuestro módulo admite la visualización automática de reseñas de productos en Google Snippet y es compatible con el último algoritmo de Google. Este método funciona bien con la mayoría de los temas para PrestaShop. Sin embargo, para algunos temas personalizados, la visualización de reseñas de productos en Google Snippet puede no funcionar y es posible que deba agregar el gancho manualmente. Siga las instrucciones a continuación:

- Abra el archivo: `/themes/your_current_theme/templates/_partials/microdata/product-jsonld.tpl`
- Agregue `{hook h='displayMicrodataAggregateRating' id_product=$product.id}` en la línea 59. Puede consultar la captura de pantalla a continuación.



```
33 (assign var=ratingvalue value=$ratings.avg)
34 (assign var=ratingreviewcount value=$nbComments)
35 //if
36 (assign var=hasweight value=false)
37 (if isset($product.weight) && ($product.weight != 0))
38 (assign var=hasweight value=true)
39 //if
40 (assign var=hasOffers value=$product.show_price)
41 <script type="application/ld+json">
42 {
43   "@context": "https://schema.org/",
44   "@type": "Product",
45   "name": "{$product.name}",
46   "description": "{$page.meta.description|regex_replace:'/{\n\n}' : ' '}",
47   "category": "{$product.category_name}",
48   (if !empty($product.cover)) "image": "{$product.cover.bySize.home_default.url}", (if)
49   "sku": "{$if $product.reference}{$product.reference}else}{$product.id}{/if}",
50   "mpn": "{$if $product.mpn}{$product.mpn}(elseif $product.reference){$product.reference}else}{$product.id}{/if}"
51   (if $product.ean13,"gtin13": "{$product.ean13}"
52   (else if $product.upc,"gtin13": "{$product.upc}"
53   ){/if}
54   (if $product.manufacturer->name OR $shop.name),
55   "brand": {
56     "@type": "Brand",
57     "name": "{$if $product.manufacturer->name}{$product.manufacturer->name|escape:'html':'UTF-8'}{else}{$shop.name}{/if}"
58   }
59   (if $hook h='displayMicrodataAggregateRating' id_product=$product.id)
60   (if $hasAggregateRating),
61   "aggregateRating": {
62     "@type": "AggregateRating",
63     "ratingValue": "{$ratingvalue|round:1|escape:'html':'UTF-8'}",
64     "reviewCount": "{$ratingreviewcount|escape:'html':'UTF-8'}"
65   }
66 //if
67 (if $hasWeight),
68 "weight": {
69   "@context": "https://schema.org",
70   "@type": "QuantitativeValue",
71   "value": "{$product.weight}",
72   "unitCode": "{$product.weight_unit}"
73 }
74 //if
75 (if $hasOffers),
76 "offers": {
77   "@type": "Offer",
78   "priceCurrency": "{$currency.iso_code}",
79   "name": "{$product.name|strip_tags:false}",
80   "price": "{$product.price_amount}",
81   "url": "{$product.url}",
82   "priceValidUntil": "{$smarty.now + (int)_(60*60*24*15)}[date_format:"%Y-%m-%d"]",
83   (if $product.images|count > 0)
84   "image": (strip|)
```

- Guarde los cambios.

Si necesita más ayuda, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente.

### 3. Preguntas y respuestas

Nuestro módulo también permite a los clientes dejar la pregunta relacionada con sus productos y luego usted u otros clientes pueden responder. Ayudará a resolver todas las dudas del cliente sobre los productos.

En la pestaña "**Preguntas y respuestas**", puede encontrar las opciones para configurar el sistema de preguntas y respuestas.

The screenshot displays the 'Settings' page for 'Preguntas y Respuestas'. The page is organized into a grid of configuration options. At the top, there are navigation tabs: 'General', 'Reseñas', 'Preguntas y Respuestas' (selected), 'Configuración de cupons', and 'Diseño'. The settings include:

- Habilitar preguntas y respuestas:** Desactivado (toggle)
- Permitir que el invitado agregue una pregunta:** Desactivado (toggle)
- Todas las preguntas deben ser validadas por un empleado:** Desactivado (toggle)
- ¿Quién puede responder (o comentar) a una pregunta?:** Cualquier usuario registrado (dropdown)
- Mostrar siempre el cuadro de respuesta:** Desactivado (toggle)
- Mostrar siempre el cuadro de comentarios:** Desactivado (toggle)
- Habilitar voto positivo/negativo:** Desactivado (toggle)
- Permitir que los clientes eliminen preguntas:** Desactivado (toggle)
- Permitir que los clientes editen las preguntas:** Desactivado (toggle)
- Aprobar comentario/respuesta automáticamente:** Desactivado (toggle)
- Tiempo mínimo entre 2 preguntas de un mismo usuario:** 30 segundos (input field)
- Longitud mínima del contenido de la pregunta, comentario o respuesta:** 3 caracteres (input field)
- Longitud máxima del contenido de la pregunta, respuesta o comentario:** 200 caracteres (input field)
- Número de preguntas iniciales:** 5 preguntas (input field)
- Número de preguntas por "Ver más":** 5 preguntas (input field)
- Número de respuestas iniciales:** 5 respuestas (input field)
- Número de respuestas por "Ver más":** 5 respuestas (input field)
- Número de respuestas Iniciales:** 5 respuesta (respuestas) (input field)
- Número de respuestas por "Ver más":** 5 respuesta (respuestas) (input field)
- Mostrar la hora de publicación de la pregunta:** Desactivado (toggle)
- De forma predeterminada, ordene las preguntas por:** Mas reciente (dropdown)

A 'Guardar' button is located at the bottom right of the settings area.

Por ejemplo, aquí hay una sección de preguntas y respuestas en la página de detalles del producto:

The image shows a product page for 'PACK MUG + FRAMED POSTER' priced at 35,00 \$. Below the product details, there is a section for 'RESEÑAS DE PRODUCTOS / C' (Product Reviews) with a 0.0 average rating and 0 reviews. A red dashed box highlights the 'Hacer una pregunta' button in the review section. A pink arrow points from this button to a modal form titled 'Agregar tu pregunta'. The modal form contains a title field with 'Promoción' and a content field with the question: '¿Tienen alguna promoción para nuevos clientes? ¿Puedo obtener un cupón de descuento para este producto?'. The modal also has 'Cancelar' and 'ENVIAR PREGUNTA' buttons.

Los clientes pueden editar o eliminar su pregunta/respuesta publicada. A los clientes también les puede gustar/no gustar, responder una pregunta, dejar un comentario o denunciar una pregunta/respuesta como abuso.



### PACK MUG + FRAMED POSTER

35,00 \$

En lugar de 204,50 \$

Mug The Adventure Begins + Framed poster Today is a good day 40x60cm

#### Este pack contiene

	Today is a good day Framed poster Dimension-40x60cm	29,00 \$	x 5
	Mug The adventure begins	11,90 \$	x 5

Cantidad

1

AÑADIR AL CARRITO

Compartir

Escribir tu reseña Hacer una pregunta

Security policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

#### Detalles del producto

Referencia demo\_21

En stock 100 Artículos

#### RESEÑAS DE PRODUCTOS / Q&A

Calificación media

0.0

0 Reseña



Excelente	0
bien	0
Medio	0
Pobre	0
Terrible	0

Escribir tu reseña

Hacer una pregunta

Reseñas (0)

Preguntas y Respuestas (1)

Ordenar por: Más reciente

#### Promoción

PressHero shop 1 hora atrás

¿Tienes alguna promoción para un nuevo cliente? ¿Puedo obtener algún código de descuento para este producto?

Escribe una respuesta Añadir un comentario

Respuesta	Gustó	No me gustó	Comentario
(1)	(0)	(0)	(0)

#### Respuesta (1)

Sí. Harán un descuento del 5% para nuevos clientes. yo tenía la misma pregunta antes

Shaun Caine (Tu) 1 hora atrás *Pendiente de aprobación, solo tú puedes verlo* (0)

Escribe una respuesta...

Publicar respuesta Cancelar

Infórmese de nuestras últimas noticias y ofertas especiales

Su dirección de correo electrónico

SUSCRIBIRSE

Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.



## 4. Configuración de cupón

Puede alentar a los clientes a enviar reseñas de productos dándoles un cupón. Vaya a la pestaña "**Configuración de cupón**" para configurar cómo y cuándo enviar el código del cupón a los clientes.

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Ajustes

Settings General Reseñas Preguntas y Respuestas **Configuración de cupón** Diseño

Ofrecer un código de cupón para una nueva reseña  Activado  
Aumente el número de reseñas entregando un cupón a los clientes después de que envíen una nueva reseña

Solo de un cupón por calificación de 5 estrellas  Activado

Dar cupón solo para la primera reseña de cada cliente sobre cada producto  Desactivado

Opciones de descuento  Código de descuento fijo  Generar código de descuento automáticamente

Prefijo de descuento \*

Envío gratis  Desactivado

Aplicar un descuento  Porcentaje (%)  Monto  Ninguna

Nombre del descuento \*  en ▾

Porcentaje de descuento \*  %  
No aplica para los gastos de envío

Disponibilidad de descuento \*  días

Monto mínimo  Moneda  Impuesto  Envío

Excluir productos con descuento  Desactivado

¿Se puede utilizar con otros vales en el mismo carrito de la compra?  Desactivado

Mensaje emergente de "Gracias" \*  en ▾

Etiquetas disponibles: [discount\_value] [date\_from] [date\_to] [discount\_code]

Este mensaje se mostrará en una popup después de que un cliente escriba una reseña y esa reseña se apruebe automáticamente. Si la reseña debe ser validada por el administrador, una vez que se apruebe la reseña, se enviará un correo electrónico a ese cliente en lugar de mostrar este mensaje en la popup.

Guardar

Los clientes pueden consultar los códigos de cupón que han obtenido en el área "**Su cuenta > Cupones de descuento**":

my store CLOTHES ACCESORIOS ART

Búsqueda en catálogo

Inicio / Su cuenta / Tus cupones de descuento

### Tus cupones de descuento

Código	Descripción	Cantidad	Valor	Mínimo	Acumulativo	Fecha de expiración
REV_KI4CNKM9	Review	1	20.00%	Ninguno	Sí	05/06/2022
REV_XWFHGIQO	Review	1	20.00%	Ninguno	Sí	05/06/2022

[Volver a su cuenta](#) [Inicio](#)

## 5. Opciones de diseño

Nuestro módulo hace que el diseño del área de revisión de productos sea más simple y directo y presenta una apariencia clara frente a los clientes. Es totalmente receptivo y puede mostrarse perfectamente en cualquier dispositivo. Puede personalizar el color de los elementos de revisión de productos para que se ajusten a su plantilla.

Trusted reviews / Settings

### SETTINGS

Ayuda

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Ajustes

SETTINGS

General Reseñas Preguntas y Respuestas Configuración de cupons **Diseño**

Color 1 #f49a00  
Cambiar el color para: calificación, fondo del botón de filtro cuando está activado, fondo del botón de revisión/comentario/respuesta/respuesta de publicación

Color 2 #555555  
Cambiar color para: fondo del botón "Escribe tu reseña", fondo del botón "Hacer una pregunta", pestaña activa en "Mi cuenta/Mis reseñas"

Color 3 #f49a00  
Cambiar color para: fondo y borde del botón al pasar el mouse

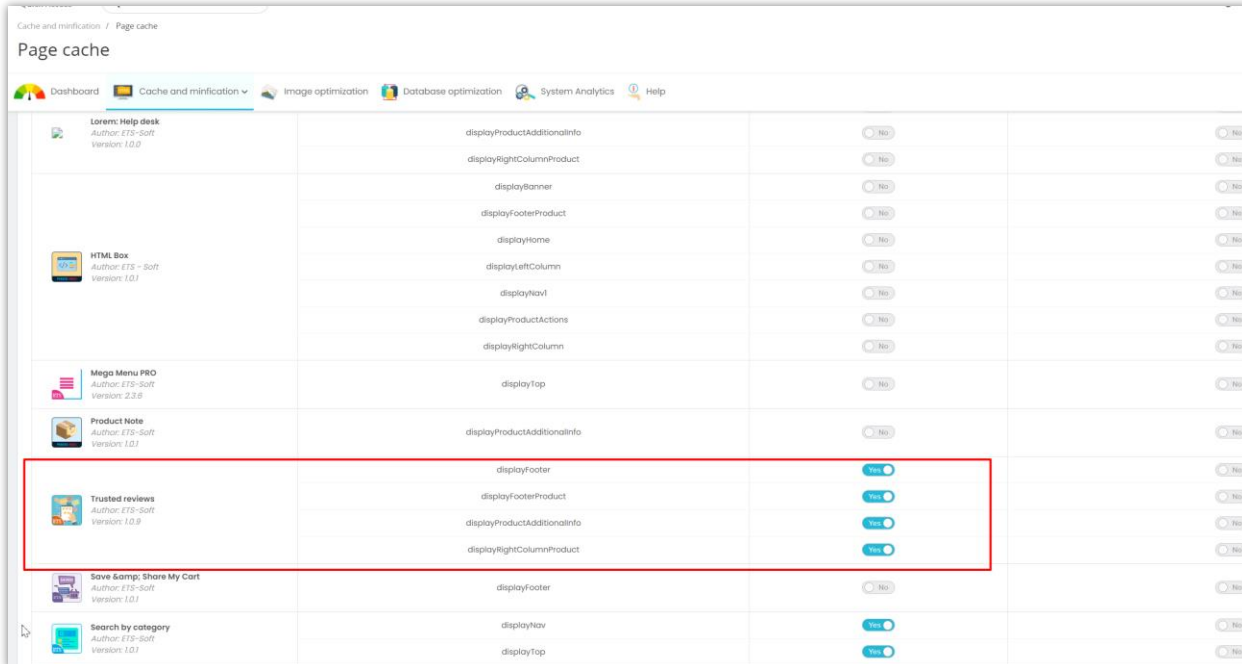
Color 4 #48a51a  
Cambiar color para: Texto "Compra verificada"

Color 5 #2b5c2  
Cambiar color por: Nombre del cliente

Reset to default Guardar

## 6. Compatibilidad

El módulo "**Product Reviews**" es compatible con el módulo "**Super Speed**" desarrollado por PrestaHero. Si su sitio web está ejecutando el módulo "**Super Speed**", navegue a "**Caché y minificación**"> "**Caché de página**"> pestaña "**Excepciones**" y active los ganchos para el módulo "**Product Reviews**".



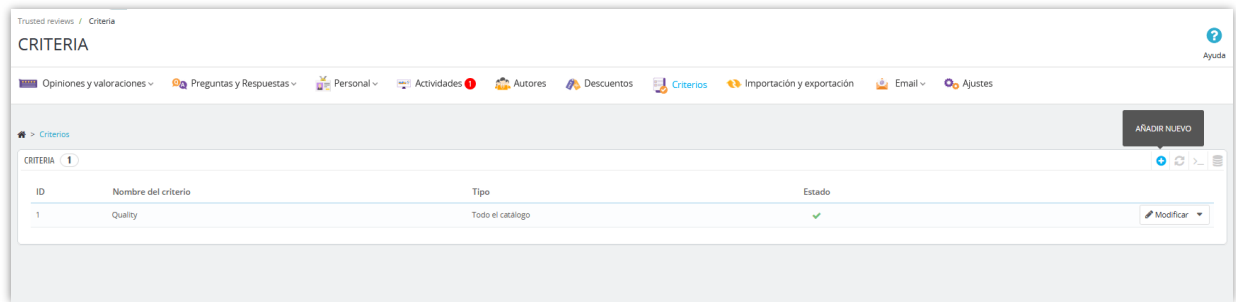
Module	Hook	Status
Lorem: Help desk Author: ETS - Soft Version: 1.0.0	displayProductAdditionalInfo	No
	displayRightColumnProduct	No
	displayBanner	No
	displayFooterProduct	No
	displayHome	No
	displayLeftColumn	No
	displayNav1	No
	displayProductActions	No
	displayRightColumn	No
	displayTop	No
HTML Box Author: ETS - Soft Version: 1.0.1		
Mega Menu PRO Author: ETS - Soft Version: 2.3.6	displayTop	No
Product Note Author: ETS - Soft Version: 1.0.1	displayProductAdditionalInfo	No
Trusted reviews Author: ETS - Soft Version: 1.0.9	displayFooter	Yes
	displayFooterProduct	Yes
	displayProductAdditionalInfo	Yes
	displayRightColumnProduct	Yes
Save & Share My Cart Author: ETS - Soft Version: 1.0.1	displayFooter	No
Search by category Author: ETS - Soft Version: 1.0.1	displayNav	Yes
	displayTop	Yes

## V. CRITERIOS DE REVISIÓN

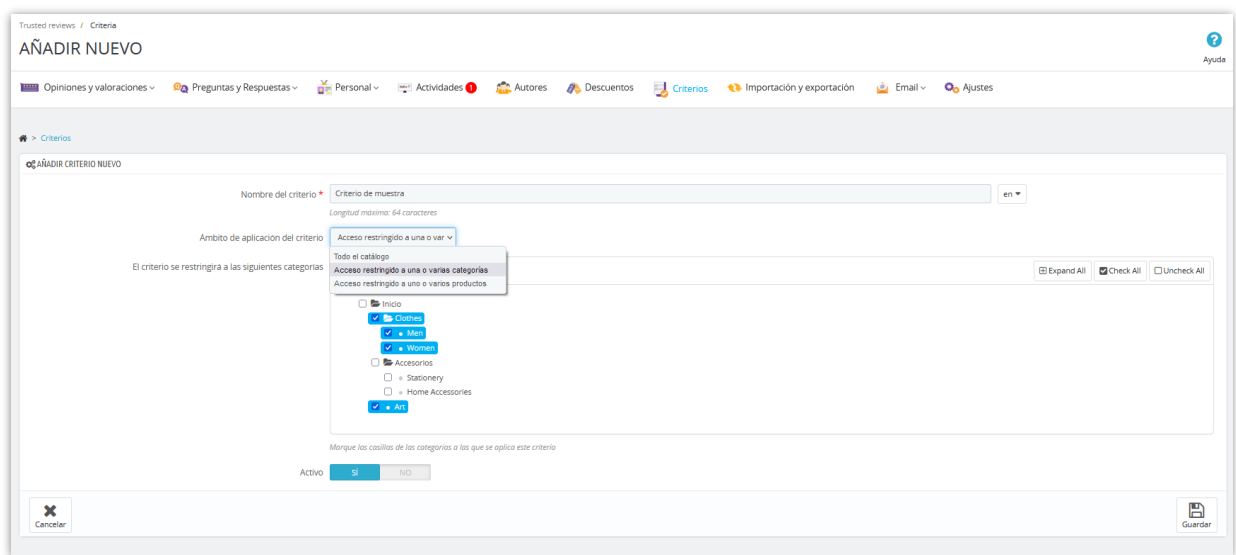
Esta característica ayuda al administrador de la tienda a crear los criterios para la revisión del cliente. Puede crear una cantidad ilimitada de criterios de revisión para alentar las revisiones honestas de los clientes.

### Agregar nuevo criterio

**Paso 1:** Haga clic en el icono "**Agregar nuevo**".

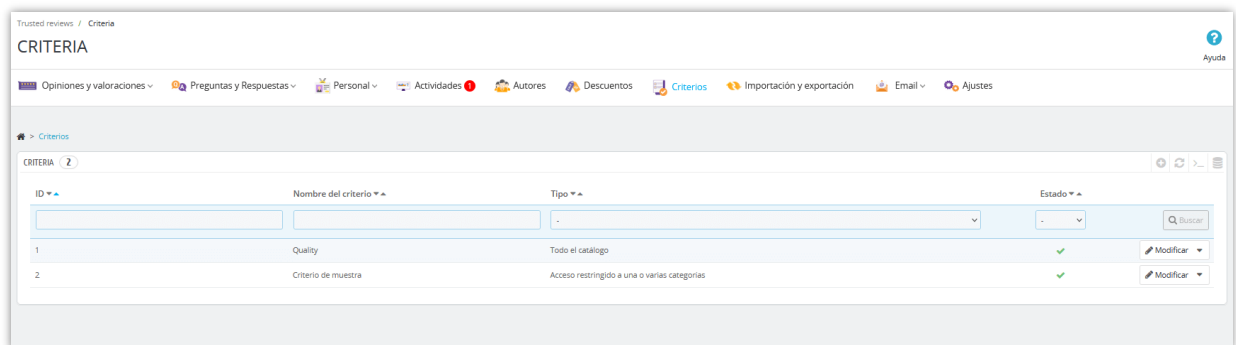


**Paso 2:** Ingrese el nombre del criterio, seleccione el alcance de la aplicación y active el criterio.



Haga clic en "**Guardar**" para finalizar.

Puede editar o eliminar un criterio existente fácilmente desde la página de listado "**Criterios**".



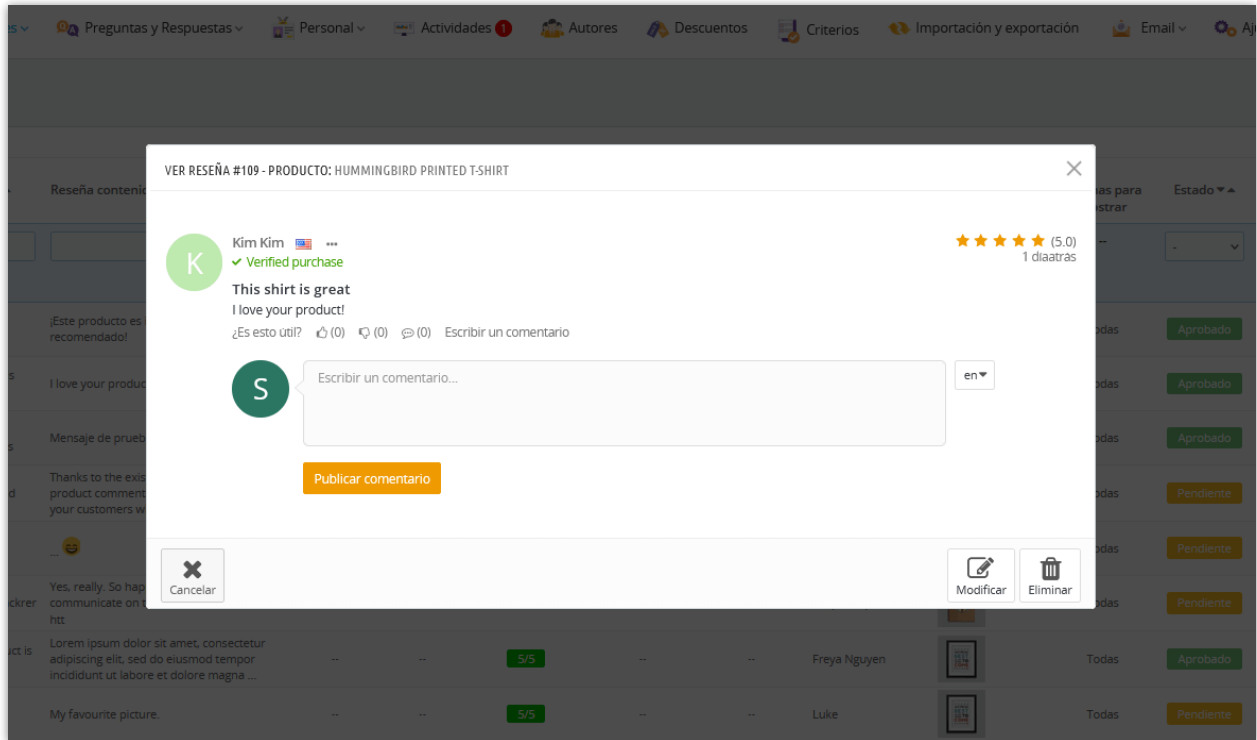
## VI. LISTA DE REVISIÓN

### I. Reseñas y calificaciones

**Product Reviews** proporciona una lista de todos los comentarios de los clientes en la página "**Opiniones y valoraciones**". El administrador de la tienda puede ver / editar / aprobar o eliminar una reseña de un cliente desde esta página.

ID	Título	Reseña contenido	Comentarios	Respuestas	Calificación	Gustó	No me gustó	Autor	Producto	Idiomas para mostrar	Estado	Reportado	Hora de publicación	
111	¡Buen producto!	¡Este producto es increíble! ¡Altamente recomendado!	--	--	5/5	--	--	Iris Bul		Todas	Aprobado	--	29/05/2022	Ver
109	This shirt is great	I love your product!	--	--	5/5	--	--	Kim Kim		Todas	Pendiente	--	28/05/2022	Aprobar
103	Buenos ejemplares	Mensaje de prueba	1	--	5/5	--	--	Juan		Todas	Aprobado	--	01/05/2022	Ver, Modificar, Establecer en privado, Eliminar
93	Its very bad	Thanks to the existing product reviews, product comments, questions and answers, your customers will have additional ...	--	--	--	--	--	Sohell		Todas	Pendiente	--	10/04/2022	
92	...	...	--	--	5/5	--	--	Shwartzz		Todas	Pendiente	--	07/04/2022	
86	kundurbacker	Yes, really. So happens. We can communicate on this theme. Here or in PM.	--	--	--	--	--	Asepaneept		Todas	Pendiente	--	08/03/2022	Aprobar
79	This product is fantastic	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna ...	--	--	5/5	--	--	Freya Nguyen		Todas	Aprobado	--	27/02/2022	Ver
75	Test from Czech	My favourite picture.	--	--	5/5	--	--	Luke		Todas	Pendiente	--	15/02/2022	Aprobar
72	Hummingbird printed sweater	The simple but very stylish sweater! Absolutely love this jumper, especially the ...	1	--	5/5	--	--	Ngoc		Todas	Aprobado	--	09/02/2022	Ver
70	Review de test	acesta este un review de test sa vedem cum arata	1	--	5/5	--	--	costin		Todas	Pendiente	--	04/02/2022	Aprobar

Ver detalle una reseña:



## 2. Lista de comentarios

---

En esta página, los administradores de la tienda encontrarán una lista de todos los comentarios para revisiones de productos en su tienda PrestaShop.

Reviews & Ratings / Comments

## COMMENTS

Ayuda

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Opiniones y valoraciones > Comentarios

COMMENTS 12

ID	Comentar el contenido	Respuestas	Gustó	No me gustó	Autor	Producto	Estado	Reportado	Hora de publicación	
37	r we h tr dfgb dfgh thgrg	--	1	--	Demo Demo		Aprobado	--	04/05/2022	Ver
33	idavowdas	--	--	--	test test		Aprobado	--	08/03/2022	Ver
29	Lorem	--	--	--	Super Admin		Aprobado	--	09/02/2022	Ver
28	Multumim pentru review!	--	--	--	Demo Demo		Aprobado	--	04/02/2022	Ver
21	Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium	--	--	--	July Nana		Aprobado	--	10/11/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modificar</li> <li>Establecer en privado</li> <li>Eliminar</li> </ul>
7	Natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium iste natus er	--	--	--	Super Admin		Aprobado	--	28/06/2021	Ver
6	Ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute inure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse	1	--	--	Super Admin		Aprobado	--	28/06/2021	Ver
5	Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis voluptatibus maiores alias	2	2	--	Super Admin		Aprobado	--	28/06/2021	Ver
4	Ex ea commodo consequat. Duis aute inure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla	1	1	--	Super Admin		Aprobado	--	28/06/2021	Ver
3	Cute, very lightweight sweater, good as a light coverup in warm weather	--	--	--	Super Admin		Aprobado	--	28/06/2021	Ver

El administrador de la tienda puede editar un comentario, establecer un comentario como privado o eliminar un comentario.

Editar Comentarios #42

Contenido \* tengo la misma opinion en

Longitud máxima: 65535 caracteres

Estado   
 Aprobado   
 Pendiente   
 Aprobado   
 Privado

Fecha agregada \*

Cancelar Guardar

### 3. Lista de respuestas

En esta página, los administradores de la tienda encontrarán una lista de todas las respuestas a los comentarios de los clientes en su tienda PrestaShop.

Reviews & Ratings / Replies

## REPLIES

Opciones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Opciones y valoraciones > Respuestas

REPLIES (6)

ID	Contenido de respuesta	Gustó	No me gustó	Autor	Producto	Estado	Reportado	Hora de publicación	
11	my answer next next time.	2	--	hassan selfy		Aprobado	--	25/09/2021	Ver
10	my answer next time.	1	--	hassan selfy		Aprobado	--	25/09/2021	Modificar Establecer en privado Eliminar
4	Commodi ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure...	--	--	July Nana		Aprobado	--	28/06/2021	Ver
3	Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptate velit esse quam nihil molestiae consequatur, vel illum qui dolorem eum fugiat quo voluptas nulla pariatur?	1	--	July Nana		Aprobado	--	28/06/2021	Ver
2	Corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptate velit esse quam nihil molestiae consequatur, vel illum qui dolorem eum fugiat quo voluptas nulla pariatur?	--	--	Kim Kim		Aprobado	--	28/06/2021	Ver
1	Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptate velit esse quam nihil molestiae consequatur, vel illum qui dolorem eum fugiat quo voluptas nulla pariatur?	--	--	Kim Kim		Aprobado	--	28/06/2021	Ver

Acciones Agrupadas

Mostrar 100 / 6 resultados

El administrador de la tienda puede editar una respuesta, configurar la respuesta como privada o eliminar una respuesta.

de respuesta

Gustó No me gustó Autor Producto

### EDITAR COMENTARIOS DE LA RESPUESTA # 4

Contenido \*

en

Longitud máxima: 65535 caracteres

Estado

Pendiente

Aprobado

Privado

Cancelar Guardar

Kim Kim

## VII. LISTA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### I. Preguntas y comentarios para la pregunta



**Product Reviews** proporciona una lista de todas las preguntas de las clientes relacionadas con sus productos en la página "**Preguntas y respuestas**". El administrador de la tienda puede ver/editar/aprobar o eliminar una pregunta del cliente desde esta página.

Trusted reviews / Questions & Answers

### PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Ayuda

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Preguntas y Respuestas

PREGUNTAS Y RESPUESTAS (37)

ID	Título	Contenido de la pregunta	Comentarios	Respuestas	Gustó	No me gustó	Autor	Producto	Idiomas para mostrar	Estado	Reportado	Hora de publicación	
116	Material	¿Cuál es el material de este producto?	--	--	--	--	Shaun Caine		Todas	Pendiente	--	30/05/2022	<input type="checkbox"/> Aprobar <input type="checkbox"/> Ver <input type="checkbox"/> Modificar <input type="checkbox"/> Establecer en privado <input type="checkbox"/> Eliminar
112	Promoción	¿Tiene alguna promoción para un nuevo cliente? (Puedo obtener algún código de descuento para este producto?)	--	1 (1 Esperando)	--	--	Iris Bui		Todas	Aprobado	--	29/05/2022	
107	mnm	mnm	--	--	--	--	MMM		Todas	Aprobado	--	24/05/2022	
104	Buenos ejemplares	wrest	--	--	--	--	Juan		Todas	Aprobado	--	01/05/2022	
100	dgsfg	Mug The adventure begins	--	--	--	--	dfgfg		Todas	Aprobado	--	28/04/2022	<input type="checkbox"/> Ver
98	kjadf	kjanstf	--	--	1	--	akksjdf		Todas	Aprobado	--	27/04/2022	<input type="checkbox"/> Ver
94	its very bad	rtrtr?	--	--	--	--	Sohell		Todas	Aprobado	--	10/04/2022	<input type="checkbox"/> Ver
91	Best product	fefefef efef ?	--	--	--	--	vcbvcbob		Todas	Aprobado	--	02/04/2022	<input type="checkbox"/> Ver
90	Why not have questions by email AND on site?	When MOST questions are asked, it's BEFORE purchase by 1st time visitors. Answering a question BY EMAIL is important. ...	--	--	--	--	Guest		Todas	Aprobado	--	27/03/2022	<input type="checkbox"/> Ver

VER PREGUNTA #116 - PRODUCTO: BROWN BEAR CUSHION

**Q** Material  ...

Shaun Caine 1 minuto atrás **Pendiente de aprobación**

¿Cuál es el material de este producto?

Escribe una respuesta Añadir un comentario

**S** Escribe una respuesta...

Cuando el administrador de la tienda o un cliente deja un comentario sobre una pregunta sobre el producto, todos los comentarios de la pregunta se mostrarán en la página **"Comentarios para la pregunta"**.

ID	Contenido	Gustó	No me gustó	Autor	Producto	Estado	Reportado	Hora de publicación	
31	comment	--	--	test test		Pendiente	--	08/03/2022	Aprobar
20	this is a good question. I have this question too.	--	--	hassan sefy		Aprobado	--	25/09/2021	Ver
16	Quali informazioni sono pubbliche Tutte le recensioni sono pubbliche e chiunque può trovare ciò che scrivi. Non puoi ...	--	--	Kim Kim		Aprobado	--	29/06/2021	Modificar Establecer en privado Eliminar
15	Seguire un profilo Maps Puoi scoprire e seguire determinati collaboratori e account verificati di Maps in città ...	1	--	Kim Kim		Aprobado	--	29/06/2021	Ver
12	Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores	--	--	Kim Kim		Aprobado	--	29/06/2021	Ver
8	This will make the following questions even more useful—you can see which products are making people happy, which ones ...	1	--	Super Admin		Aprobado	--	28/06/2021	Ver

## 2. Respuestas y Comentarios para la respuesta

**Product Reviews** proporciona una lista de todas las respuestas relacionadas con las preguntas del producto en la página **"Respuestas"**. El administrador de la tienda puede ver/editar/aprobar o eliminar una respuesta de esta página.

Questions & Answers / Answers

## RESPUESTAS

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Preguntas y Respuestas > Respuestas

RESPUESTAS (11)

ID	Contenido	Comentarios	Gustó	No me gustó	Autor	Producto	Estado	Reportado	Hora de publicación	
40	Si. Harán un descuento del 5% para nuevos clientes. yo tenia la misma pregunta antes	--	--	--	Shaun Caine		Pendiente	--	29/05/2022	Ver, Aprobar
35	Si asi es	--	--	--	Demo Demo		Aprobado	--	21/03/2022	Ver, Modificar, Establecer en privado, Eliminar
32	reponse	--	--	--	test test		Pendiente	--	08/03/2022	
30	Hundreds... the more, the better.	--	--	--	Demo Demo		Aprobado	--	25/02/2022	
24	Prestanew.ir Test question	--	--	--	Demo Demo		Pendiente	--	08/12/2021	Ver, Aprobar
23	Croque	--	--	--	Homero Simón Nison		Pendiente	--	20/11/2021	Ver, Aprobar
22	Pos blanco	--	--	--	Homero Simón Nison		Aprobado	--	20/11/2021	Ver
19	buba na buba	1	--	--	Demo Demo		Aprobado	--	19/09/2021	Ver

Cuando el administrador de la tienda o un cliente deja un comentario para una respuesta, todos los comentarios de la respuesta se mostrarán en la página "**Comentarios para la respuesta**".

Questions & Answers / Answer Comments

## COMENTARIOS DE LA RESPUESTA

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Preguntas y Respuestas > Comentarios para la respuesta

COMENTARIOS DE LA RESPUESTA (2)

ID	Contenido	Gustó	No me gustó	Autor	Producto	Estado	Reportado	Hora de publicación	
9	no bez jaj	--	--	Demo Demo		Aprobado	--	19/09/2021	Ver
5	It's pretty unlikely you only offer a single product with one single feature. This question lets you know which parts ...	--	--	Kim Kim		Aprobado	--	28/06/2021	Ver, Modificar, Establecer en privado, Eliminar

Acciones Agrupadas

## VIII. PERSONAL

### I. Personal del back office

La lista de empleados de la tienda aparecerá aquí. Puede editar/actualizar rápidamente su información desde esta pestaña.

ID	Avatar	Nombre de empleado	Perfil	Nombre para mostrar	Email	Es personal	
1	--	Super Admin	SuperAdmin		superadmin@demo.com	✓	Modificar
2	--	Demo Demo	Demo		demo@demo.com	✓	Modificar
3	--	Demo Demo	Demo		demo@demo.com	✓	Modificar
4	--	Demo Demo	Demo		demo@demo.com	✓	Modificar
5	--	Demo Demo	Demo		demo@demo.com	✓	Modificar

Nombre: Super

Apellido: Admin

Email: [input field]

Nombre para mostrar: [input field]

Avatar: [input field] Añadir archivo

Formatos aceptados: jpg, jpeg, png, gif. Limite: 8 MB, tamaño recomendado: 150 x 150 px

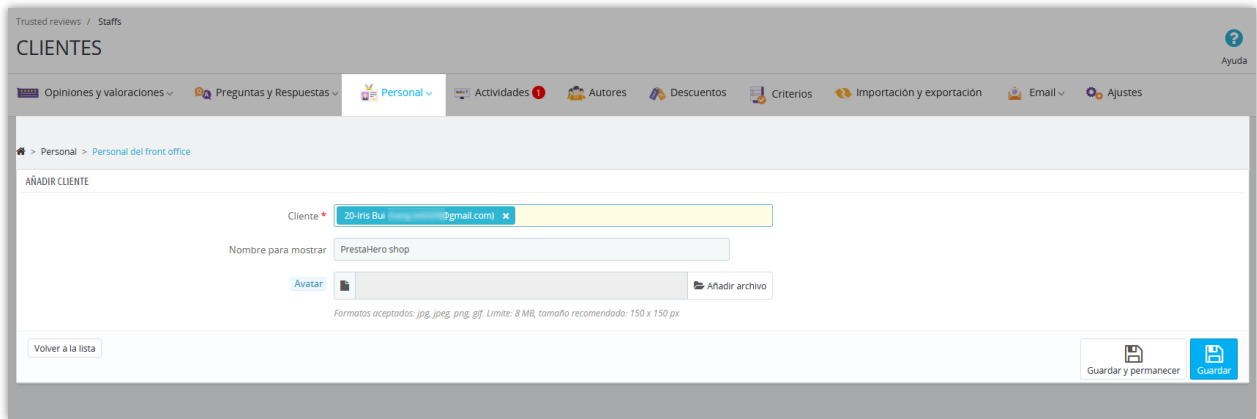
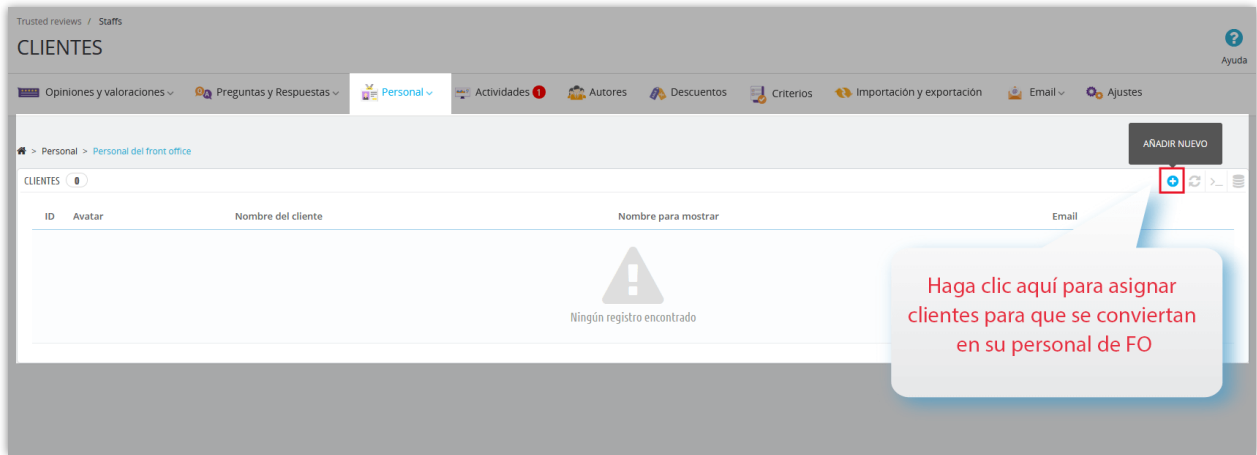
Volver a la lista

Guardar y permanecer

Guardar

## 2. Personal del front office

Además, el módulo también tiene una gran característica: puede asignar clientes específicos para que se conviertan en su personal y permitirles administrar las reseñas de productos y las preguntas frecuentes. Luego tendrán derecho a aprobar/establecer en privado/editar/eliminar los comentarios pendientes de otros clientes.



## IX. LISTA DE AUTORES

El administrador de la tienda puede ver la lista de clientes que dejan reseñas de productos y preguntas/respuestas en la tienda aquí:

Trusted reviews / Autores

## AUTORES

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

AUTORES 9

ID del cliente	Autor	Email	Catificación	Reseñas totales	Total de comentarios de reseña	Total de respuestas de reseña	Total de preguntas	Respuestas totales	Total de comentarios de Q&A	Está bloqueado
21	Shaun Carle		5.0	1	1	0	1	1	0	No
20	ITS Bul		5.0	1	0	0	1	0	0	No
8	Homero Simón Nison		5.0	1	0	0	1	2	0	No
6	hassen seffy		..	0	0	2	1	0	1	No
5	Demo Demo		5.0	2	0	0	1	2	1	No
4	july nana		5.0	8	1	2	2	0	0	No
3	kim kim		5.0	5	0	2	6	3	4	No
2	JOHN DOE		5.0	4	0	0	0	0	0	No
11	test test		..	0	1	0	0	1	1	No

## X. CÓDIGO DE DESCUENTO

El administrador de la tienda puede ver la lista de códigos de cupones (códigos de descuento) generada para los clientes cuando envían una reseña correctamente:

Trusted reviews / Discounts

## DISCOUNTS

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

DESCOUNTS 22

ID	Código	Cantidad	Cliente	Descuento	Fecha de caducidad	Estado
<input type="checkbox"/>	1 REV_AAAXKXKC	1	kim kim	20.00 %	05/07/2021 02:49:14	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	2 REV_ABVPSGHS	1	july nana	20.00 %	05/07/2021 03:13:24	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	3 REV_MKGCQ54	1	july nana	20.00 %	05/07/2021 03:14:52	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	4 REV_XBNKEDJ	1	july nana	20.00 %	05/07/2021 03:22:13	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	5 REV_VREQQ7I	1	july nana	20.00 %	05/07/2021 03:28:40	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	6 REV_FVNDVMTI	1	july nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:14	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	7 REV_YTAPJST	1	july nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:51	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	8 REV_EGCUQPT	1	july nana	20.00 %	05/07/2021 03:46:50	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	9 REV_SMBAYBZS	1	july nana	20.00 %	05/07/2021 03:47:26	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	10 REV_JKSG9RZ	1	john doe	20.00 %	17/11/2021 23:10:08	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	11 REV_JD6ERX	1	Demo Demo	20.00 %	17/11/2021 23:15:17	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	12 REV_BUCAMMBY	1	Demo Demo	20.00 %	15/12/2021 02:39:04	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	13 REV_ZBQV6Y1	1	kim kim	20.00 %	04/01/2022 04:53:29	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	14 REV_LXNT5Y5B	1	kim kim	20.00 %	16/02/2022 22:14:12	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	15 REV_LACFR8AY	1	Homero Simón Nison	20.00 %	10/03/2022 21:33:29	✓ <a href="#">Modificar</a>
<input type="checkbox"/>	16 REV_F3XV8AAZ	1	kim kim	20.00 %	01/06/2022 04:02:07	✓ <a href="#">Modificar</a>

El administrador de la tienda también puede editar un código de cupón específico:

Descuentos / Reglas del carrito

## Reglas del carrito

Reglas del carrito Reglas de precio del catalogo

REGLA DEL CARRITO

INFORMACIÓN CONDICIONES ACCIONES

Nombre: Review en ▼

Descripción:

Código: REV\_AA4XAYKC Generar  
Advertencia! Si dejas este campo en blanco, la regla se aplicara automaticamente a los clientes beneficiarios.

Resaltar: SI NO

Uso parcial: SI NO

Prioridad: 1

Estado: SI NO

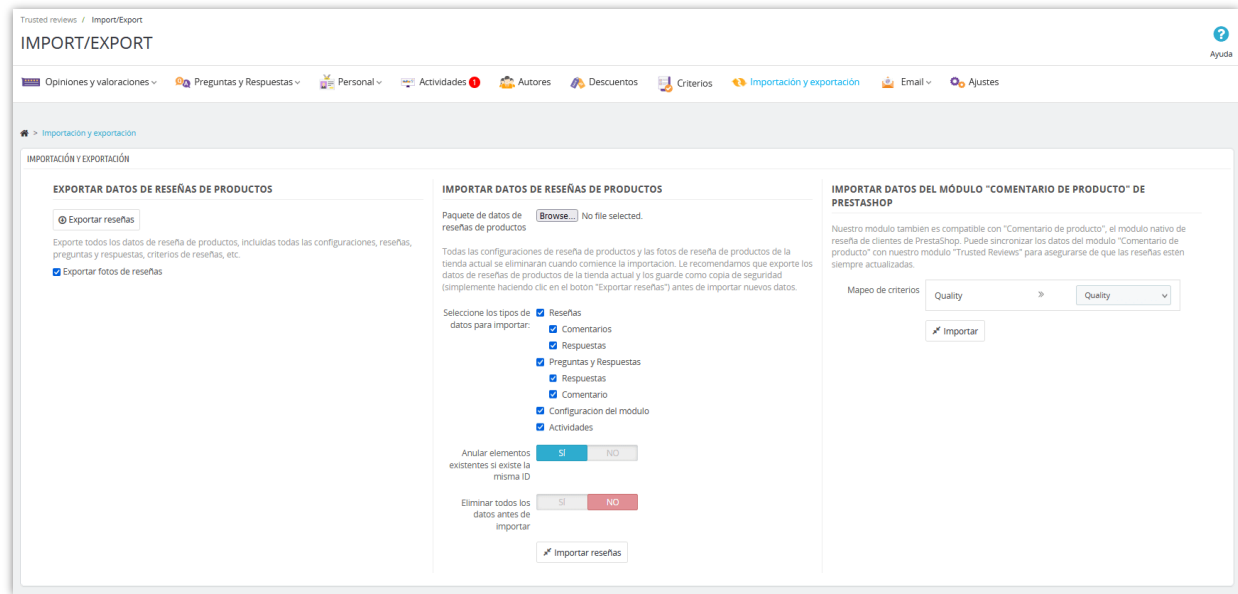
Cancelar Guardar y permanecer Guardar

## XI. IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN

¿Desea exportar todos los datos de revisión de su producto para realizar una copia de seguridad o cargarlos en otro sitio web? Con **Product Reviews**, solo te llevará un segundo. Seleccione la pestaña "**Importación y exportación**" y presione el botón "**Exportar reseñas**". Y listo, sus datos serán comprimidos y descargados automáticamente a su computadora.

Por otro lado, si desea importar los datos a su tienda, primero asegúrese de que estén comprimidos. Luego seleccione la pestaña "**Importación y exportación**", haga clic en el botón "**Browse**".

- ❖ Seleccione el archivo que necesita importar y haga clic en "**Abrir**".
- ❖ Finalmente, haga clic en el botón "**Importar reseñas**" para comenzar.

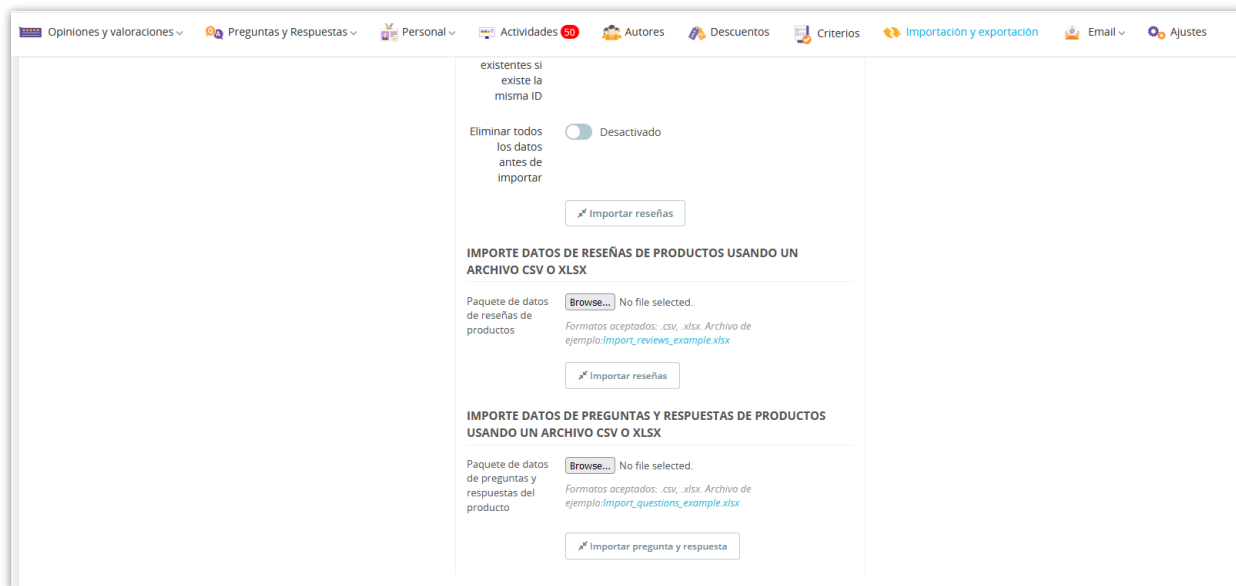


También puede importar datos de revisión de productos de otras aplicaciones de terceros a través de archivos .CSV y .XLSX. Cargue el archivo de datos de revisión y haga clic en **"Importar revisiones"** para finalizar.

Consulte el archivo de muestra **"import\_reviews\_example.xlsx"** para ajustar la estructura de datos en su archivo para que sea compatible con las tablas de datos del módulo **Product Reviews**.

De manera similar, puede importar datos para preguntas y respuestas relacionadas con productos a través de archivos .CSV y .XLSX. Consulte el archivo de muestra **"import\_questions\_example.xlsx"** para ajustar la estructura de datos en su archivo para que sea compatible con las tablas de datos del módulo **Product Reviews**.





Nuestro módulo también es compatible con "**Product Comments**", el módulo nativo de revisión de clientes de PrestaShop. Puede sincronizar los datos del módulo "**Product Comments**" con nuestro módulo "**Product Reviews**" para asegurarse de que las revisiones estén siempre actualizadas.

## XII. EMAIL

Este módulo viene con un completo sistema de correo electrónico que enviará automáticamente correos electrónicos de notificación tanto al administrador de la tienda como a los clientes cuando ocurra un evento.

### I. Plantillas de correo

El módulo **Product Reviews** proporciona 12 plantillas de correo electrónico para el correo electrónico de notificación y el correo electrónico de invitación a revisar. El administrador

de la tienda puede editar el contenido de la plantilla de correo para que se adapte a la situación.

Email / Mail templates

## MAIL TEMPLATES

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Email > Plantillas de correo

MAIL TEMPLATES (12)

ID	Template	Subject	Content	Is enabled	
1	person_dislike	(from_person_name) disliked your (object)	{logo_img} Hello (person_name), (from_person_name) disliked your (object) on (product_name) (content) Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modificar
2	person_like	(from_person_name) liked your (object)	{logo_img} Hello (person_name), (from_person_name) liked your (object) on (product_name) (content) Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modificar
3	person_reported	(from_person_name) reported your (object)	{logo_img} Hello (person_name), (from_person_name) reported your (object) on (product_name) (content) Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modificar
4	person_commented	(from_person_name) commented on your (object)	{logo_img} Hello (person_name), (from_person_name) commented on your (object) on (product_name) "(object_content)" (content) View comment Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modificar
5	person_replied	(from_person_name) replied to your (object)	{logo_img} Hello (person_name), (from_person_name) replied to your (object) on (product_name) "(object_content)" (content) View reply Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modificar
6	person_answer	(from_person_name) answered to your question	{logo_img} Hello (person_name), (from_person_name) answered to your question on "(product_name)" "(question_content)" (content) View answer Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modificar
7	tocustomer_awaiting	Your (object) has been submitted and is waiting for approval	{logo_img} Hello (customer_name), Your (object) on (product_name) has been submitted successfully and is waiting for approval. (content) Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modificar
8	toadmin_awaiting	(customer_name) submitted (object). Please review it.	{logo_img} Hello (admin_name) (customer_name) submitted (object). Please review its content and make your decision. (product) (content) Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modificar
9	tocustomer_approved	Your (object) has been approved and published.	{logo_img} Hello (customer_name), Your (object) on (product_name) has been approved and published. (content) Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modificar
10	tocustomer_get_voucher	You got a voucher code from (shop_name)	{logo_img} Hello (customer_name), We are happy to inform that you just got a voucher code after rating your purchased items. Code: {voucher_code} Discount value: {voucher_value} Please enter this code on your next purchase to get the discount. Use voucher now Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modificar
11	tocustomer_rating_invitation	Do you satisfy with "(product_name)"?	{logo_img} Hi (customer_name), We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: (product_list) Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards. Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modificar
12	tocustomer_rating_invitation_get_voucher	Do you satisfy with "(product_name)"? Rate now to get a voucher code	{logo_img} Hi (customer_name), We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: (product_list) As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards. Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modificar

Acciones Agrupadas

Detalle de la plantilla de correo electrónico:

Email / Mail templates

## MODIFICAR

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Email > Plantillas de correo

PLANTILLAS DE CORREOS ELECTRÓNICOS #1

Tipo de plantilla: HTML

VISTA PREVIA DE CORREO ELECTRÓNICO

Activado:  SI  NO

Habilitar o deshabilitar esta plantilla de correo electrónico

Asunto: (from\_person\_name) disliked your (object)

Contenido:

```

{logo_img}

Hello (person_name),
(from_person_name) disliked your (object) on (product_name)

(content)

Copyright (shop_name) All rights reserved.

```

Variables: {shop\_name} {person\_name} {from\_person\_name} {object} {product\_name} {content}

Cancelar Guardar

my store

Hello (person\_name),  
(from\_person\_name) disliked your (object) on (product\_name)

(content)

Copyright (shop\_name) All rights reserved.

## 2. Automatización

El administrador de la tienda puede configurar cronjob en el servidor para enviar automáticamente correos electrónicos y eliminar automáticamente los códigos de descuento vencidos y/o los códigos de descuento usados.

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Home > Email > Automatización

### AJUSTES

Configure la función cronjob para enviar automáticamente correos electrónicos de notificación y eliminar automáticamente los códigos de descuento caducados y/o los códigos de descuento usados.

**Algunas notas importantes:**

- La frecuencia recomendada es una vez por minuto
- La forma de configurar un cronjob es diferente dependiendo de su servidor. Si está utilizando un alojamiento cPanel, vea este video como referencia: <https://www.youtube.com/watch?v=bnmBj1nD5yA>
- Si su software cpanel es Plesk, vea esto: <https://docs.plesk.com/en-US/obsidian/customer/guide/scheduling-tasks/65207/>
- Si su software cpanel es Ubuntu, vea esto: <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-ubuntu-1804>
- Si su software cpanel es CentOS, vea esto: <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-centos-8>

También puede contactar a su proveedor de alojamiento para pedirle ayuda para configurar el cronjob

- Configura SMTP para tu web (en lugar de utilizar la función por defecto de PHP mail) para enviar mejor los emails. Si te lo puedes permitir, compra un alojamiento de emails de marketing profesional para enviar una gran cantidad de emails.

Habilitar registro de correo  SI  NO  
*Habilite esta opción solo con fines de prueba*

Paso de cola de correo (Número máximo de correos electrónicos enviados cada vez que se ejecuta el archivo cronjob)  email(s)  
*Cada vez que se ejecuta cronjob, comprobará la cola de correo para los correos electrónicos que se enviarán. Reduzca este valor si su servidor tiene un valor de tiempo de espera limitado.*

Borrado automático de códigos de descuento vencidos  SI  NO

Número de intentos máximo de la cola de correo  veces  
*Los intentos de enviar un correo electrónico de nuevo si fue fallido. Después de eso, el correo electrónico será borrado de la cola.*

Enviar correo electrónico de invitación de calificación  SI  NO  
*Desactive esta opción para dejar de enviar el correo electrónico de invitación de calificación a los clientes.*

Token seguro de cronjob

**Configure un cronjob como se muestra a continuación en su servidor para enviar correos electrónicos y eliminar códigos de descuento automáticamente**

```
***** C:\php\php C:\Program Files\Microsoft\Windows\prestatashop_1.7.7.2\modules\lets_reviews\cronjob.php secure=6YFvOWg0BM
```

**Ejecute el cronjob manualmente haciendo clic en el botón de abajo**

Registro de guardados  SI  NO  
*Solo recomendado para depuración*

Registro cronjob

**NOTIFICACIÓN CRONJOB**

Han pasado 12 horas desde la última vez que se ejecutó cronjob. Es posible que no se envíen correos electrónicos automatizados! [Configurar cronjob](#)

### 3. Seguimiento de correo

El módulo "**Product Reviews**" también ofrece una función de seguimiento de correo que le permite realizar un seguimiento de los correos electrónicos enviados a los clientes.

ID	Nombre	Email	Asunto	Ejecutar estado	Tiempo de ejecución	Pedir referencia	Descuento	Calificación
166	Kim Kim	john.doe@demo.com	You got a voucher code from (shop_name)	Leer	25/05/2022 04:03:32	--	REV_F36XBAAZ	--
163	Kim Kim	john.doe@demo.com	Demo Demo disliked your question	Entregado	12/05/2022 21:41:14	--	--	--
159	Homero Sinton Nison	john.doe@demo.com	You got a voucher code from Demo Trusted Reviews	Entregado	18/05/2022 05:39:13	--	REV_ACFRRAAY	★★★★★
73	Kim Kim	john.doe@demo.com	You got a voucher code from Demo Trusted Reviews	Leer	08/03/2022 11:00:34	--	REV_UXTSYSIB	--
72	Kim Kim	john.doe@demo.com	Your review has been approved and published.	Entregado	09/02/2022 22:14:22	--	--	--
71	Kim Kim	john.doe@demo.com	Your a review has been submitted and is waiting for approval	Entregado	09/02/2022 22:14:07	--	--	--
52	John DOE	john.doe@demo.com	A customer liked your review	Entregado	29/01/2022 14:34:17	--	--	★★★★★
51	Kim Kim	john.doe@demo.com	You got a discount code from Demo Trusted Reviews	Leer	--	--	REV_ZBOJV6Y1	★★★★★
50	Kim Kim	john.doe@demo.com	Your review was approved	Entregado	29/01/2022 14:34:17	--	--	--
49	Jully Nana	john.doe@demo.com	A customer liked your review	Entregado	29/01/2022 14:34:17	--	--	★★★★★
48	Jully Nana	john.doe@demo.com	A customer liked your review	Entregado	29/01/2022 14:34:17	--	--	★★★★★
47	Kim Kim	john.doe@demo.com	Your review was submitted and is waiting for approval	Entregado	29/01/2022 14:34:17	--	--	★★★★★
46	Demo Demo	john.doe@demo.com	You get a discount code from Demo Trusted Reviews	Leer	--	--	REV_BUCAWMBY	★★★★★
11	John DOE	john.doe@demo.com	You get a discount code from Demo Trusted Reviews	Leer	--	--	REV_JK4SOSRZ	★★★★★
8	John DOE	john.doe@demo.com	Invitation to rate the product and get discount	Entregado	27/12/2021 10:26:22	TDWYSMRQA	--	--
7	John DOE	john.doe@demo.com	Invitation to rate the product	Entregado	27/12/2021 10:26:22	TDWYSMRQA	--	--
6	John DOE	john.doe@demo.com	Invitation to rate the product and get discount	Entregado	27/12/2021 10:26:22	KHWLILZLL	--	--
5	John DOE	john.doe@demo.com	Invitation to rate the product	Entregado	15/11/2021 20:21:27	KHWLILZLL	--	--
4	hassan seify	john.doe@demo.com	Invitation to rate the product and get discount	Entregado	15/11/2021 20:21:27	WWZQJUZXY	--	--
3	hassan seify	john.doe@demo.com	Invitation to rate the product	Entregado	15/11/2021 20:21:27	WWZQJUZXY	--	--

### 4. Correos electrónicos en cola

El administrador de la tienda puede guardar los correos electrónicos fallidos en la cola de correo para enviar correos automáticamente mediante cronjob la próxima vez.

Email / Email queue

## EMAIL QUEUE

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Email > Correos electrónicos en cola

EMAIL QUEUE 166

ID	Nombre	Email	Plantilla	Asunto	Contenido	Tiempos de intento	Tiempo programado	Hacer cola en
232	Shaun Caine	shaun@demo.com	tocustomer_awaiting	--	Hello Shaun Caine, Your question on Brown bear cushion has been submitted successfully and is waiting for approval. ¿Cual es el material de este producto? Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	0	--	30/05/2022 00:28:47
231	Demo Demo	demo@demo.com	toadmin_awaiting	--	Hello Demo Demo Shaun Caine submitted a question. Please review its content and make your decision. ¿Cual es el material de este producto? Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	0	--	30/05/2022 00:28:47
230	Demo Demo	demo@demo.com	toadmin_awaiting	--	Hello Demo Demo Shaun Caine submitted a question. Please review its content and make your decision. ¿Cual es el material de este producto? Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	0	--	30/05/2022 00:28:47

## 5. Registro de correos electrónicos

Vaya a "**Registro de correos electrónicos**" para ver el estado de registro y entrega de cada correo electrónico.

Email / Mail Log

## MAIL LOG

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

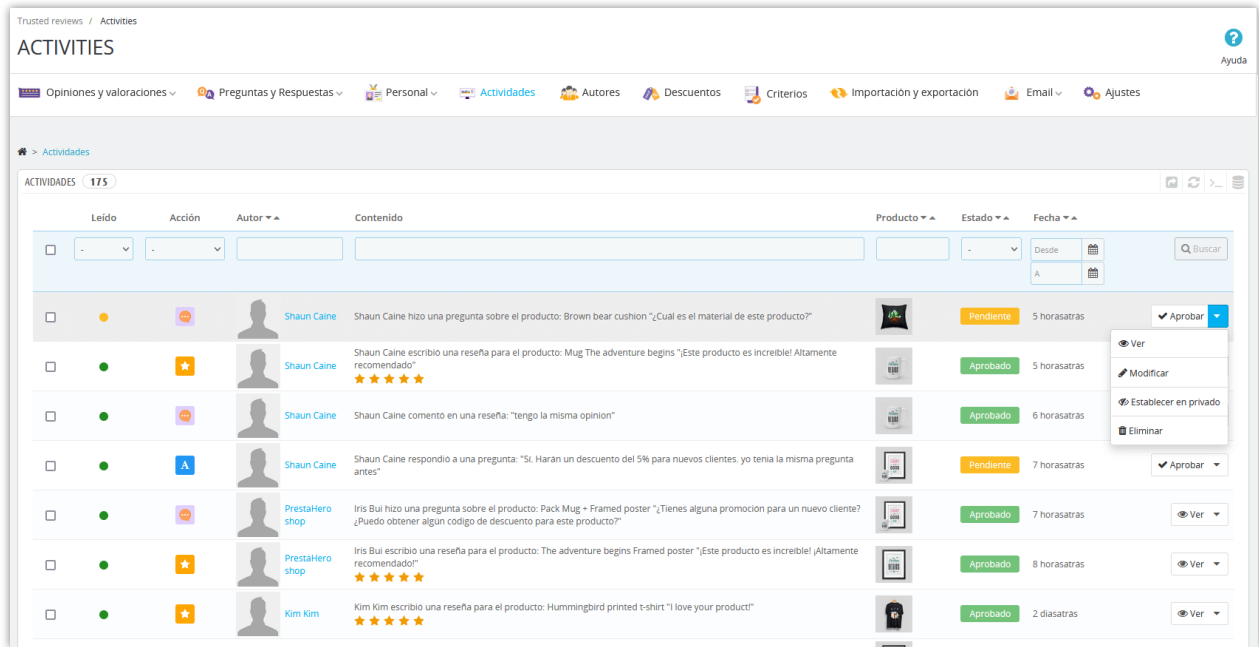
Email > Registro de correos electronicos

MAIL LOG

ID de cola	Asunto	Contenido	Cliente	Email	Hora de envío	Estado
163	You got a voucher code from (shop_name)	Hello Kim Kim, We are happy to inform that you just got a voucher code after rating your purchased items. Code: REV_3368BAR2 Discount value: 20% Please enter this code on your next purchase to get the discount Use voucher now Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Kim Kim	kimkim@demo.com	25/05/2022 04:02:30	Entregado
156	You got a voucher code from Demo Trusted Reviews	Hello Homero Sinton Nison, We are happy to inform that you just got a voucher code after rating your purchased items. Code: REV_ACFR84AY Discount value: 20% Please enter this code on your next purchase to get the discount Use voucher now Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Homero Sinton Nison	homonison@demo.com	18/05/2022 05:39:13	Entregado
160	Demo Demo disliked your question	Hello Kim Kim, Demo Demo disliked your question on Hummingbird printed sweater Start simple. With this question, you can see which products your customers are using and how often they're using them. Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Kim Kim	kimkim@demo.com	12/05/2022 21:41:14	Entregado
73	You got a voucher code from Demo Trusted Reviews	Hello Kim Kim, We are happy to inform that you just got a voucher code after rating your purchased items. Code: REV_LXKTSY8B Discount value: 20% Please enter this code on your next purchase to get the discount Use voucher now Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Kim Kim	kimkim@demo.com	09/02/2022 22:14:22	Entregado
72	Your review has been approved and published.	Hello Kim Kim, Your review on The best is yet to come! Framed poster has been approved and published. fdghdf Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Kim Kim	kimkim@demo.com	09/02/2022 22:14:22	Entregado
71	Your a review has been submitted and is waiting for approval	Hello Kim Kim, Your a review on The best is yet to come! Framed poster has been submitted successfully and is waiting for approval. fdghdf Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Kim Kim	kimkim@demo.com	09/02/2022 22:14:07	Entregado

### XIII. ACTIVIDADES

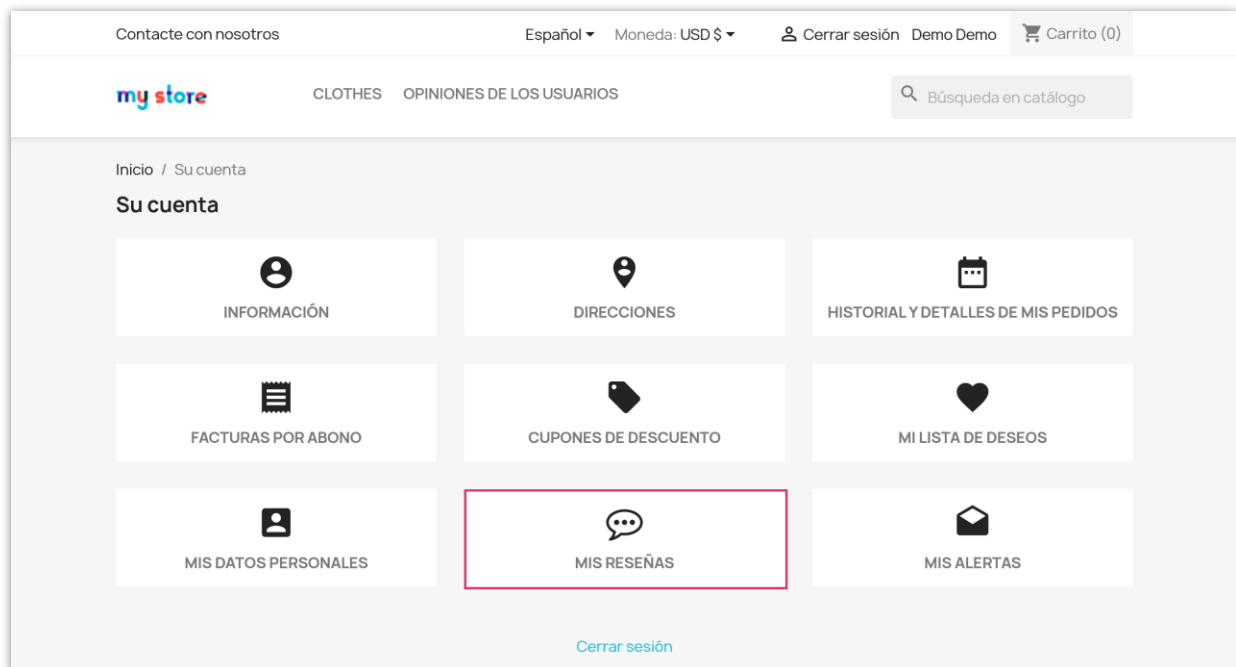
Todas las actividades del administrador de la tienda y los clientes relacionadas con las revisiones de productos, las calificaciones y el sistema de preguntas y respuestas se enumerarán en esta página.



### XIV. CÓMO GESTIONAN LOS CLIENTES LA EVALUACIÓN DE PRODUCTOS

Para los clientes de su sitio web, el módulo "**Product Reviews**" proporciona un área dedicada para ayudarlos a administrar reseñas, preguntas y respuestas de productos.

Desde la página "**Mi cuenta**" en la oficina principal, sus clientes pueden acceder al bloque "**Mis reseñas**".















## I. Esperando reseñas

---

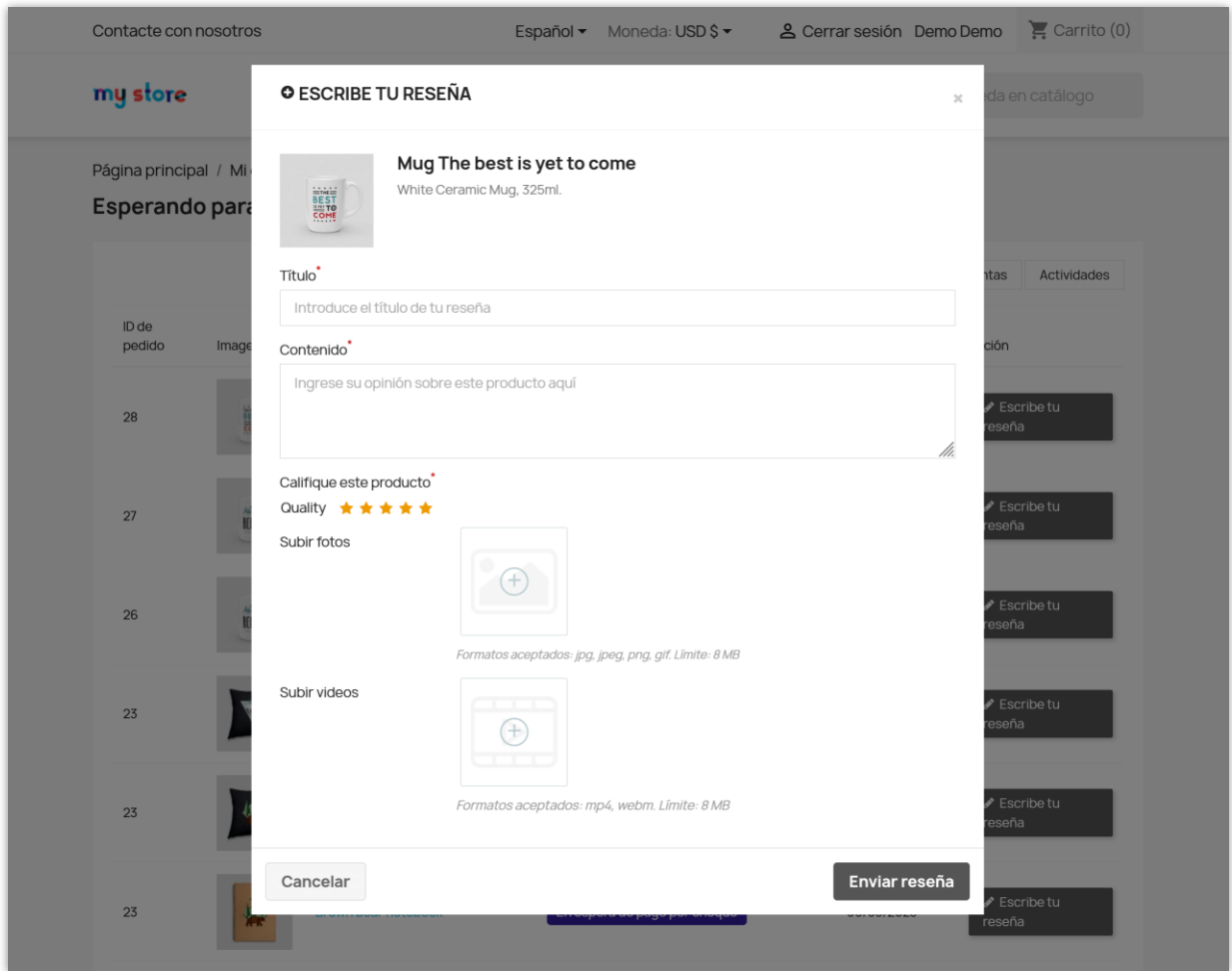
La página "**Esperando reseñas**" incluye una lista de productos que los clientes han comprado y son elegibles para reseñar, pero aún no han dejado una reseña.

Los clientes pueden hacer clic en el botón "**Escribe tu reseña**" para abrir una ventana emergente que les permite ingresar la reseña de su producto.

## Esperando para reseña

Esperando para reseña						Mis reseñas	Mis preguntas	Actividades
ID de pedido	Imagen	Producto	Estado del pedido	Fecha de compra	Acción			
28		Mug The best is yet to come	En espera de pago por cheque	23/05/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
27		Mug The adventure begins	Pago aceptado	23/05/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
26		Mug The adventure begins	Pago aceptado	23/05/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
23		Mountain fox cushion	En espera de pago por cheque	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
23		Brown bear cushion	En espera de pago por cheque	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
23		Brown bear notebook	En espera de pago por cheque	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
23		Mountain fox notebook	En espera de pago por cheque	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
22		Mountain fox notebook	En espera de pago por transferencia bancaria	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
22		Brown bear cushion	En espera de pago por transferencia bancaria	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
22		Mug The adventure begins	En espera de pago por transferencia bancaria	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
22		Mug Today is a good day	En espera de pago por transferencia bancaria	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
19		The adventure begins Framed poster	Pago aceptado	29/01/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			





## 2. Mis reseñas

La página "**Mis reseñas**" incluye una lista de todas las reseñas de productos que los clientes dejaron en el sitio web. Los clientes pueden revisar el contenido de las reseñas de productos, su estado y las interacciones que recibió.

## Mis reseñas

<span>Esperando para reseña</span> <span><b>Mis reseñas</b></span> <span>Mis preguntas</span> <span>Actividades</span>									
ID	Título	Reseña contenido	Calificación	Gustar	Disgustar	Producto	Estado	Hora de publicación	
211	Whispers of Elegance	The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the ...	5/5	2	--	Hummingbird notebook	Aprobado	2023-08-21 04:31:52	
210	Nature's Embrace	The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and ...	5/5	--	--	Brown bear notebook	Aprobado	2023-08-21 04:30:24	
209	A Journey of Inspiration	The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of ...	5/5	--	--	Mountain fox notebook	Aprobado	2023-08-21 04:28:29	
208	Graceful Delight	The Hummingbird - Vector Graphics product is an enchanting collection that effortlessly captures the delicate beauty ...	5/5	--	--	Hummingbird - Vector graphics	Aprobado	2023-08-21 04:27:14	
207	Natural Elegance	The quality of the vectors is exceptional. Each graphic is meticulously crafted, ensuring that even the finest details ...	5/5	--	--	Brown bear - Vector graphics	Aprobado	2023-08-21 04:25:50	
206	Captivating Craftsmanship	As a design enthusiast, I recently had the pleasure of exploring the Mountain Fox - Vector Graphics product, and I must ...	5/5	--	--	Mountain fox - Vector graphics	Aprobado	2023-08-21 04:24:21	
205	Your Creativity, Your Mug: Customizable Mug Review	I recently had the pleasure of designing my own mug, and the experience was nothing short of delightful. This product ...	5/5	--	--	Customizable mug	Aprobado	2023-08-21 04:18:03	
204	Elevating Spaces: The Framed Poster Product Review	I recently had the pleasure of adorning my living space with a Framed Poster, and I must say, it has completely ...	5/5	--	--	Pack Mug + Framed poster	Aprobado	2023-08-21 04:16:40	
203	comfort and style	As a connoisseur of comfort and style, I recently had the pleasure of experiencing the Hummingbird Cushion, and I must ...	5/5	--	--	Hummingbird cushion	Aprobado	2023-08-21 04:13:28	
150	Love it	It's beautiful	5/5	--	--	Hummingbird printed sweater	Pendiente	2023-02-03 05:11:58	

Mostrar  / 23 resultado(s)

« < 1 2 > »

Al ver los detalles de cualquier reseña de producto, los clientes pueden agregar comentarios a su reseña.

## Whispers of Elegance

[< Volver a la lista](#)

Ver reseña #211 - Producto: [Hummingbird notebook](#)



Demo Demo (Tú)   
Compra verificada



★★★★★ (5.0)  
6 meseatrás

### Whispers of Elegance

The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the joys of creative exploration. From the moment I laid eyes on this notebook, I was captivated by its enchanting cover and the promise it held.

¿Es esto útil?  (2)  (0)  (1) [Escribir un comentario](#)



Demo Demo (Tú)  

3 meseatrás

Pendiente de aprobación, solo tú puedes verlo

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

 (0)  (0)  (0) [Respuesta](#)



Escribir un comentario...

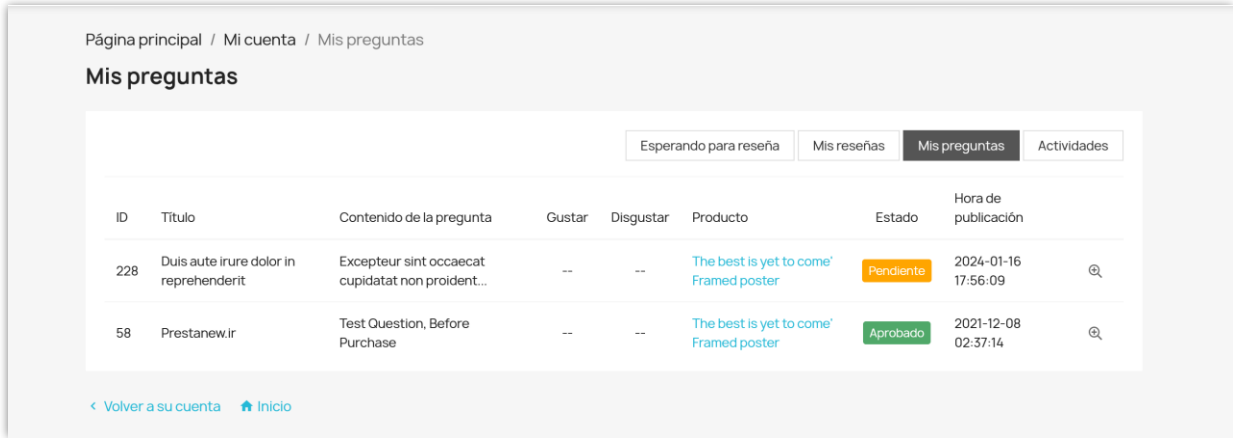
[Publicar comentario](#)

[< Volver a su cuenta](#) [Inicio](#)

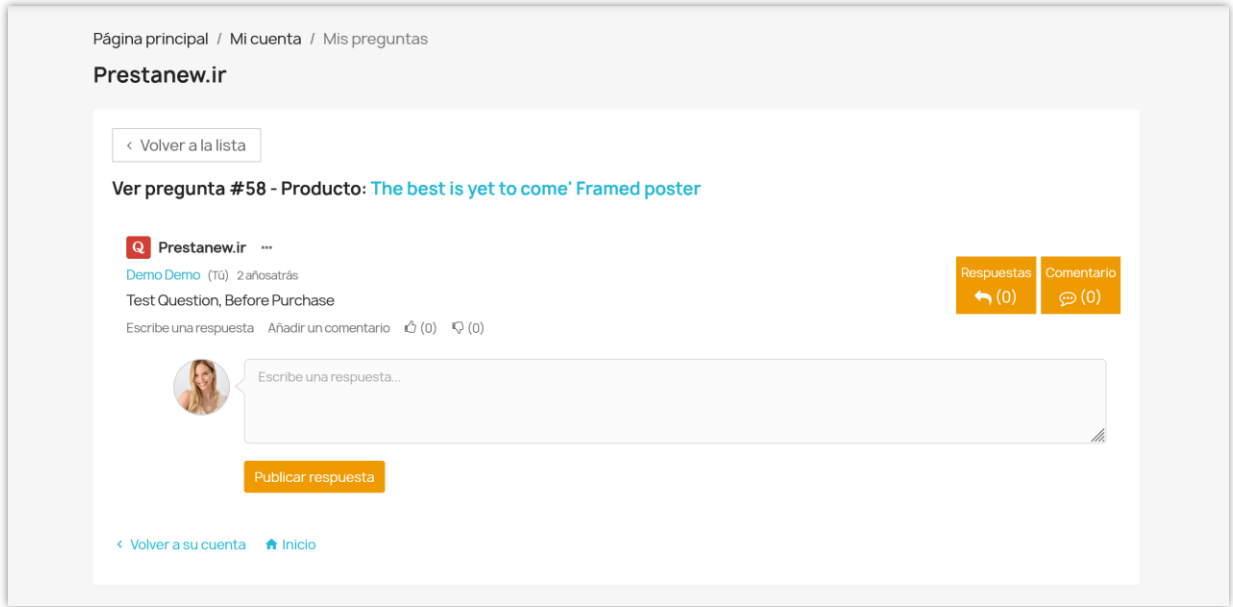
### 3. Mis preguntas

---

Del mismo modo, la página "**Mis preguntas**" incluye una lista de todas las preguntas y respuestas que los clientes han formulado sobre los productos que se venden en el sitio web.



Los clientes pueden ver los detalles de las preguntas, responder o dejar comentarios.



#### 4. Actividades

Finalmente, la página "**Actividades**" mantiene un registro de las actividades de las clientes relacionadas con reseñas de productos y preguntas/respuestas relacionadas con productos.

## Actividades: Demo Demo

Esperando para reseña

Mis reseñas

Mis preguntas

Actividades



**Demo Demo** escribió una reseña para el producto: The best is yet to come' Framed poster "test"



Tiempo: 1 mesatrás



**liked\_a\_review**

Tiempo: 4 meseatrás



**liked\_a\_review**

Tiempo: 6 meseatrás



**liked\_a\_review**

Tiempo: 6 meseatrás



**Demo Demo** escribió una reseña para el producto: The best is yet to come' Framed poster "test"



Tiempo: 6 meseatrás



**Demo Demo** escribió una reseña para el producto: Hummingbird notebook "The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the joys of creative exploration. From the moment I laid eyes on this notebook, I was captivated by its enchanting cover and the promise it..."



Tiempo: 6 meseatrás



**Demo Demo** escribió una reseña para el producto: Brown bear notebook "The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and the joys of creative expression. From the moment I laid eyes on this notebook, I was drawn to its exquisite cover and the sense of a..."



Tiempo: 6 meseatrás



**Demo Demo** escribió una reseña para el producto: Mountain fox notebook "The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of creative exploration. From the moment I opened its pages, I was captivated by the thoughtfulness that went into its design and the sen..."



Tiempo: 6 meseatrás



**Demo Demo** escribió una reseña para el producto: Brown bear - Vector graphics "The quality of the vectors is exceptional. Each graphic is meticulously crafted, ensuring that even the finest details remain sharp and clear regardless of scaling. This level of precision is invaluable for maintaining the professional integrity of des..."



Tiempo: 6 meseatrás



**Demo Demo** escribió una reseña para el producto: Mountain fox - Vector graphics "As a design enthusiast, I recently had the pleasure of exploring the Mountain Fox - Vector Graphics product, and I must say, it's a treasure trove of creativity and versatility. This collection of vector graphics is a true testament to meticulous craft..."



Tiempo: 6 meseatrás



**liked\_a\_question**

Tiempo: 6 meseatrás



**liked\_an\_answer**

Tiempo: 6 meseatrás

Mostrar  / 90 resultado(s)

« < 1 2 3 4 5 > »

## XV. GRACIAS

Gracias nuevamente por comprar nuestro módulo y revisar esta documentación. Esperamos que esta documentación le haya brindado toda la información necesaria para ayudarlo a configurar y utilizar con éxito nuestro módulo **Product Reviews**.

Si tiene alguna pregunta cuya respuesta no está disponible en esta documentación, no dude en ponerse en contacto con nosotros.