



# PRODUCT REVIEWS

Gestión completa de opiniones, valoraciones y sistema de FAQ para que las opiniones de los productos sean editables, fáciles de gestionar y multilingües

Un producto de PrestaHero

# Contenido

I.	BIENVENIDOS .....	4
II.	INTRODUCCIÓN.....	4
III.	INSTALACIÓN.....	4
IV.	AJUSTES .....	5
I.	General.....	6
2.	Reseñas .....	10
3.	Preguntas y respuestas .....	19
4.	Configuración de cupón.....	25
5.	Opciones de diseño .....	28
6.	Compatibilidad.....	30
V.	CRITERIOS DE REVISIÓN .....	31
VI.	LISTA DE REVISIÓN .....	32
I.	Reseñas y calificaciones.....	32
2.	Lista de comentarios.....	35
3.	Lista de respuestas .....	36
VII.	LISTA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.....	38
I.	Preguntas y comentarios para la pregunta.....	38
2.	Respuestas y Comentarios para la respuesta.....	40
VIII.	PERSONAL.....	41
I.	Personal del back office .....	41
2.	Personal del front office.....	42
IX.	LISTA DE AUTORES.....	43
X.	CÓDIGO DE DESCUENTO.....	43
XI.	IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN.....	44
I.	Import product reviews.....	45
2.	Exportar reseñas de productos.....	50
XII.	EMAIL.....	52
I.	Plantillas de correo.....	52
2.	Automatización .....	54

3.	Seguimiento de correo .....	56
4.	Correos electrónicos en cola.....	56
XIII.	ACTIVIDADES.....	58
XIV.	CÓMO GESTIONAN LOS CLIENTES LA EVALUACIÓN DE PRODUCTOS.....	59
XV.	GRACIAS .....	67

## I. BIENVENIDOS

Gracias por comprar nuestro producto. Esperamos guiarlo a través de todos los aspectos de la instalación del módulo y la configuración del módulo dentro de este documento. Si tiene alguna pregunta que va más allá del alcance de esta documentación, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

## II. INTRODUCCIÓN

Las opiniones de los clientes son un punto importante a la hora de convencer a los clientes potenciales y potenciar la imagen de tu marca. Al recopilar opiniones de los clientes y generar grandes niveles de confianza, no solo aumentará su tasa de conversión sino también sus ventas.

**Product Reviews** lo ayuda a recopilar y mostrar calificaciones y reseñas sobre sus productos y la tienda PrestaShop. Dicha prueba social aumenta su tasa de conversión, el tráfico orgánico y la participación del comprador al aprovechar el contenido generado por el usuario.

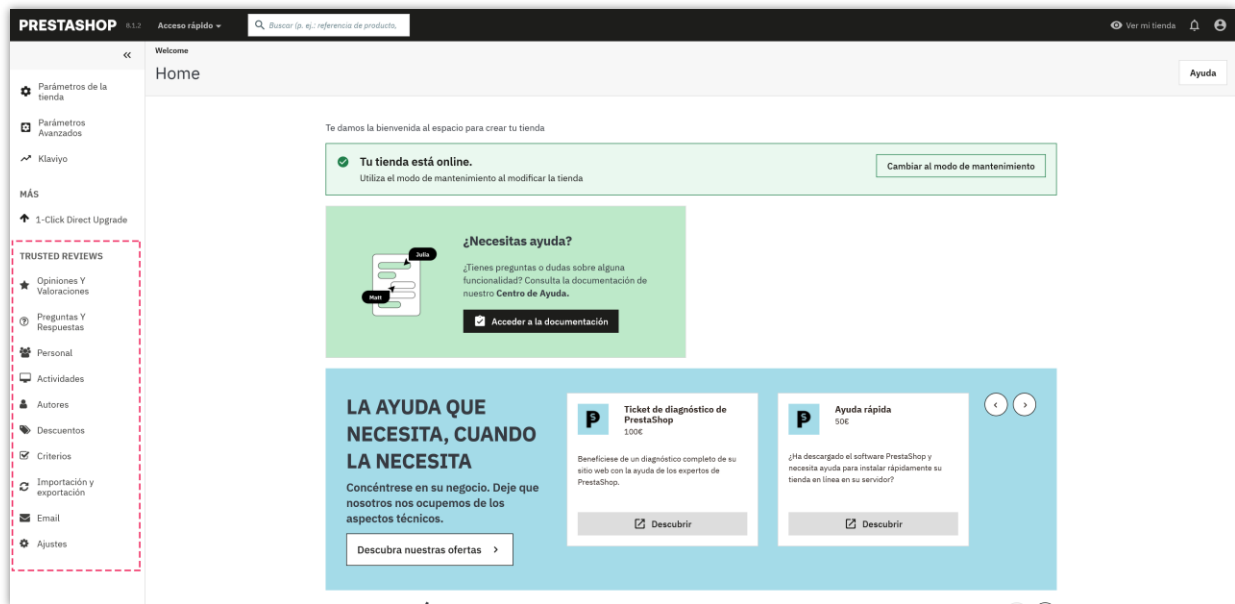
*\*Product Reviews es compatible con PrestaShop 1.6.x, 1.7.x y 8.x*

## III. INSTALACIÓN

**Product Reviews** se puede instalar como otros módulos PrestaShop estándar. Siga los pasos a continuación para instalar este módulo en su sitio web:

1. En la oficina administrativa de su sitio web, vaya a "**Módulos > Gestor de módulos**".
2. Haga clic en "**Cargar un módulo**", seleccione el archivo de instalación del módulo (**ets\_reviews.zip**) y luego cargue el módulo.
3. En la página de listado de módulos, haga clic en el botón "**Instalar**" del módulo que acaba de cargar e instálelo.
4. ¡Terminaste! Haga clic en el botón "**Configurar**" para navegar al área de trabajo del módulo.

**Acceso rápido:** también puede navegar a la página de configuración de **Product Reviews** a través del menú de acceso rápido.



## IV. AJUSTES

Después de instalar con éxito nuestro módulo, comencemos a configurar el sistema de revisión de productos para su tienda PrestaShop.

Vaya a la página "**Ajustes**" para encontrar las opciones globales para administrar las reseñas de los clientes.

## I. General

---

Para comenzar, navegue hasta el módulo de **Product Reviews** en el menú de acceso rápido:

- Haga clic en **Ajustes** para abrir la página de configuración.
- Seleccione la pestaña **General**.

**Habilitar varios idiomas para las reseñas:** si su tienda admite varios idiomas, habilitar esta opción permite a los clientes dejar reseñas en su idioma preferido, lo que mejora la experiencia del usuario y la participación.

**Cómo mostrar reseñas, comentarios, preguntas y respuestas:** muestre reseñas, comentarios, preguntas y respuestas de todos los idiomas o muestre reseñas, comentarios, preguntas y respuestas del idioma seleccionado. Elija la primera opción si desea que todas las reseñas sean visibles para todos los usuarios, independientemente de su idioma seleccionado. Esto es útil para tiendas con una base de clientes diversa.

**Habilitar reCAPTCHA para:** seleccione las opciones relevantes para evitar el spam y garantizar que solo se produzcan interacciones genuinas en su sitio.

**Tipo de reCAPTCHA:** use reCAPTCHA v2 si prefiere una prueba de desafío-respuesta o reCAPTCHA v3 para una experiencia más fluida y fácil de usar.

**NOTA:**

Para usar Google reCAPTCHA, debes ingresar la **Clave del sitio y la Clave secreta** (para la clave clásica de reCAPTCHA) o el **ID de reCAPTCHA** (para el nuevo proyecto de reCAPTCHA creado en Google Cloud Console).

Google ha anunciado que **todas las claves clásicas de reCAPTCHA deben migrarse a Google Cloud Console antes de finales de 2025**. Anteriormente, las claves de reCAPTCHA se gestionaban por separado en la **Consola de administración de Google reCAPTCHA**, donde los usuarios podían crearlas de forma gratuita sin necesidad de vincular una tarjeta de crédito. Sin embargo, ahora **Google ha trasladado todos los servicios de reCAPTCHA a Google Cloud Console para una gestión centralizada**.

### **¿Qué debes hacer?**

**Si estás usando claves clásicas de reCAPTCHA:** Para seguir utilizando tus claves actuales, debes migrarlas a Google Cloud Console. Sigue esta guía: [Cómo migrar reCAPTCHA Classic a Google Cloud](#)

**Si necesitas nuevas claves de reCAPTCHA:** Debes crear nuevas claves, dependiendo de dónde quieras gestionarlas:

- **En la antigua Consola de administración de Google reCAPTCHA (hasta que se desactive por completo):** [Crear una clave de reCAPTCHA en la Consola de administración de Google reCAPTCHA](#)
- **En Google Cloud Console (recomendado para compatibilidad futura):** [Cómo crear claves de reCAPTCHA en Google Cloud](#)

Una vez que tengas tus nuevas claves, actualízalas en la configuración del módulo **Product Reviews** en tu back office de PrestaShop.

**No requiera que los usuarios registrados ingresen reCAPTCHA:** habilite esta opción para proporcionar una experiencia más fluida a los usuarios registrados, reduciendo la fricción y alentando más interacciones.

**Estados de pedido validados:** seleccione los estados que debe alcanzar el pedido de un cliente antes de que pueda dejar una reseña. Por ejemplo, elija "Entregado" para asegurarse de que solo se puedan revisar las compras verificadas.

The screenshot shows the 'AJUSTES' (Settings) page for 'Trusted reviews'. The page is divided into several sections:

- Habilitar varios idiomas para la reseña:** A toggle switch is set to 'Sí' (Yes). Below it, a note says 'Permita que los clientes dejen reseñas de productos en varios idiomas'.
- Cómo mostrar reseñas, comentarios, Q&A y respuestas:** Two radio button options are shown: 'Mostrar reseñas, comentarios, Q&A y respuestas en todos los idiomas' (selected) and 'Mostrar reseñas, comentarios, Q&A y respuestas del idioma seleccionado'.
- Habilite reCAPTCHA en el formulario de comentarios:** A toggle switch is set to 'Sí'.
- Habilitar reCAPTCHA para:** A list of checkboxes is shown, all of which are checked: 'Reseña', 'Comentarios para reseña', 'Respuesta', 'Preguntas', 'Respuestas', and 'Comentarios para preguntas/respuestas'.
- Tipo reCAPTCHA:** Two radio button options are shown: 'reCAPTCHA v2' (selected) and 'reCAPTCHA v3'.
- Clave del sitio \*:** A text input field containing the key: '6LfgmBIAAAAFpjnwbqPUH2GNdixvPP4smXrH0I'.
- Llave secreta \*:** A text input field containing the key: '6LfgmBIAAAAMGcpja4LlseKt\_4L7PMstX9LkPvY'.
- Obtenga la clave del sitio y la clave secreta:** A small note below the key fields.
- No requiere que los usuarios registrados ingresen a reCAPTCHA:** A toggle switch is set to 'Sí'.
- Pulse la tecla Intro para publicar una reseña/comentario:** A toggle switch is set to 'No'.
- Estados de pedidos validados:** A table with columns 'ID' and 'Nombre'. It lists 17 order states, each with a checkbox. The following states are checked: 6 (Cancelado), 1 (En espera de pago por cheque), 10 (En espera de pago por transferencia bancaria), 13 (En espera de validación por contra reembolso), 5 (Entregado), 4 (Enviado), 8 (Error en pago), 2 (Pago aceptado), 11 (Pago remoto aceptado), 12 (Pedido pendiente por falta de stock (no pagado)), 9 (Pedido pendiente por falta de stock (pagado)), 3 (Preparación en curso), and 7 (Reembolsado).

At the bottom of the page, there is a note: 'El pedido del cliente debe cambiarse al estado verificado anterior antes de que los clientes puedan dejar una reseña'.



**Actividades registradas:** habilite estas opciones para rastrear y registrar diferentes tipos de interacciones de los clientes en su sitio. Esto ayuda a analizar la participación y los patrones de actividad de los clientes. Por ejemplo, rastrear cuántas preguntas se hacen y se responden puede ayudarlo a comprender mejor las inquietudes de los clientes.

**Mostrar nombre del cliente:** elija cómo desea que se muestre el nombre del cliente.

**Cómo mostrar la calificación y la pregunta cuando no hay datos disponibles:**

seleccione lo que desea mostrar.

**Habilitar caché:** habilite esta opción para mejorar los tiempos de carga de la página al almacenar en caché los datos de las reseñas.

**Duración de la caché:** especifique cuánto tiempo almacenar en caché los datos de las reseñas de productos. Deje en blanco para el almacenamiento en caché permanente.

**Deshabilitar la biblioteca Slick:** habilite esta opción si su tema ya incluye la biblioteca Slick para evitar conflictos y mejorar los tiempos de carga.

Haga clic en "**Guardar**" para aplicar su configuración.

## 2. Reseñas

El módulo de '**Product Reviews**' ofrece una amplia gama de configuraciones personalizables para ayudarlo a administrar las reseñas de manera efectiva. Esta guía lo guiará a través de cada opción disponible en la página **Ajustes > Reseñas**, proporcionando explicaciones claras y ejemplos específicos para configuraciones más complejas.

### **Accediendo a la configuración de revisión**

Para comenzar, navegue hasta el módulo de **Product Reviews** en el menú de acceso rápido:

1. Haga clic en "**Ajustes**" para abrir la página de configuración.
2. Seleccione la pestaña "**Reseñas**".

### Opciones de configuración detalladas

Grupo de opciones	Opción	Descripción
<b>Opciones de permiso</b>	¿Quién puede escribir reseñas de productos?	Especifique qué grupos de usuarios pueden escribir reseñas.  <b>Ejemplo:</b> Seleccionar "Clientes que ya compraron el producto" garantiza que solo los compradores verificados puedan dejar reseñas, lo que aumenta la credibilidad.
	¿Quién puede calificar productos?	Similar a la configuración anterior, elija quién puede calificar productos.
<b>Opciones de aprobación de revisión</b>	Todas las reseñas deben ser validadas por un empleado	Decida si las reseñas necesitan aprobación antes de ser publicadas
	Aprobar automáticamente la revisión si el cliente ha comprado el producto	Aprobar automáticamente las reseñas de compradores verificados
<b>Gestión de reseñas</b>	Rechazar reseña, comentario, respuesta	Habilite esta configuración para rechazar contenido inapropiado
	Número máximo de reseñas por usuario	Establezca un límite en el número de reseñas que puede enviar un usuario. Deje en blanco para no tener límite.
<b>Frecuencia y longitud</b>	Tiempo mínimo entre 2 reseñas del mismo usuario	Defina el intervalo mínimo entre reseñas del mismo usuario en segundos. Deje en blanco para no

		tener límite. <b>Ejemplo:</b> Configurarlos en 86400 (24 horas) evita el spam al limitar a los usuarios a una revisión por día.
	Longitud máxima/mínima de contenido de reseña, comentario o respuesta	Limite la longitud del contenido en caracteres.
<b>Comentarios y respuestas</b>	¿Quién puede comentar (o responder) una reseña?	Defina quién puede comentar o responder. Las opciones incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier usuario registrado</li> <li>• Administrador y autor de la reseña</li> <li>• Solo administrador</li> </ul>
	Mostrar siempre el cuadro de comentarios/respuestas	Mostrar el cuadro de comentarios o el cuadro de respuestas de forma predeterminada
<b>Medios y etiquetas</b>	Permitir que los usuarios carguen fotos/videos en su reseña	Habilitar cargas de fotos/videos
	Número máximo de fotos/videos cargados	Establezca el límite para las cargas de fotos/videos. Debe ser mayor que 0.
	Etiqueta de compra verificada	Mostrar una etiqueta para compras verificadas. Deje en blanco para no mostrar.

<b>Configuraciones adicionales</b>	Mostrar calificación promedio y las últimas reseñas en la página de inicio	Mostrar calificaciones promedio y las últimas reseñas en la página de inicio
	Posición del bloque "Reseña promedio"	<p>Elija dónde mostrar el bloque de revisión promedio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debajo del botón "Agregar al carrito"</li> <li>• Debajo del precio del producto</li> <li>• Debajo de los botones "Compartir" (predeterminado)</li> <li>• En el bloque "Reassurance del cliente"</li> <li>• Gancho personalizado</li> </ul>

Por ejemplo, aquí hay una sección de reseñas de productos en la página de detalles del producto:

The image shows a user interface for writing and viewing product reviews. At the top, there's a navigation bar with 'my store' and categories like 'CLOTHES', 'ACCESORIOS', and 'ART'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Inicio / Accesorios / Home Accessories / Mug The adventure begins'. The main content area features a large image of a white ceramic mug with the text 'The Adventure BEGINS' and a smaller thumbnail below it.

Overlaid on the page is a modal window titled 'Escribe tu reseña' (Write your review) for the product 'Mug The adventure begins' (White Ceramic Mug, 325ml). The form includes:
 

- A title field with the placeholder '¡Buen producto!'.
- A content field with the placeholder 'Este producto es increíble volveré la próxima vez!'.
- A quality rating section with a star rating of 5 stars.
- Options to 'Subir fotos' (Upload photos) and 'Subir videos' (Upload videos), both with a '+', a limit of 8 MB, and supported formats (jpg, jpeg, png, gif for photos; mp4, webm for videos).
- 'Cancelar' and 'Enviar reseña' (Send review) buttons.

Below the modal, the 'RESEÑAS DE PRODUCTOS / Q&A' section shows a 5.0 average rating from 1 review. A table lists the distribution of ratings:
 

Excelente	1
bien	0
Medio	0
Pobre	0
Terrible	0

 A red dashed box highlights the 'Escribe tu reseña' button in this section, with a pink arrow pointing to the modal window. Below the rating, there are tabs for 'Reseñas (1)' and 'Preguntas y Respuestas (0)'. A dropdown menu is set to 'Ordenar por: Más reciente'.

The review list shows:
 

- A review by 'Jully Nana' (Verified purchase) with a 5.0 rating, dated 11 months ago. The text is 'Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciu'. It has 0 likes, 0 dislikes, and 1 comment.
- A reply by 'Shaun Caine' (Tú) with the text 'tengo la misma opinion', dated 16 minutes ago. It has 0 likes, 0 dislikes, and 0 replies.

At the bottom, there's a footer with a newsletter sign-up form: 'Infórmese de nuestras últimas noticias y ofertas especiales' and 'Su dirección de correo electrónico' with a 'SUSCRIBIRSE' button. A small disclaimer states: 'Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.'

Los clientes pueden editar o eliminar su reseña publicada. A los clientes también les puede gustar/no gustar, dejar un comentario o denunciar una reseña como abusada.



### MUG THE ADVENTURE BEGINS

11,90 \$

White Ceramic Mug. 325ml

Cantidad

AÑADIR AL CARRITO

Compartir



Calificación: ★★★★★ (2)

Escribe tu reseña

Hacer una pregunta

Security policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

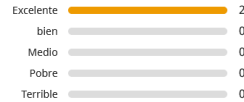
#### Descripción Detalles del producto

The adventure begins with a cup of coffee. Set out to conquer the day!  
8,2cm diameter / 9,5cm height / 0.43kg. Dishwasher-proof.

#### RESEÑAS DE PRODUCTOS / Q&A

Calificación media

5.0  
★★★★★  
2 Reseñas



Escribe tu reseña

Hacer una pregunta

Reseñas (2)

Preguntas y Respuestas (0)

Ordenar por: Más reciente



Shaun Caine (Tú) --

★★★★★ (5.0)  
20 segundosatrás

**¡Buen producto!**

¡Este producto es increíble! Altamente recomendado  
¿Es esto útil? (0) (0) (0) Escribir un comentario



Jully Nana   
✓ Verified purchase

★★★★★ (5.0)  
11 meseatrás

**Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error**

Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt  
¿Es esto útil? (0) (0) (1) Escribir un comentario



Shaun Caine (Tú) --

26 minutosatrás

tengo la misma opinion

(0) (0) (0) Respuesta

Infórmese de nuestras últimas noticias y ofertas especiales

Su dirección de correo electrónico

SUSCRIBIRSE

Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.


Aquí hay una sección de reseñas de productos en la página de inicio:

my store CLOTHES ACCESSORIES ART Search our catalog


## SAMPLE 1

EXCEPTEUR OCCAECAT

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin tristique in tortor et dignissim. Quisque non tempor leo. Maecenas egestas sem elit.




**POPULAR PRODUCTS**

-20%


★★★★★ (6)

Hummingbird Printed T-Shirt


~~\$23.90~~ **\$19.12**

-20%


★★★★★ (5)

Hummingbird Printed Sweater


~~\$36.90~~ **\$28.72**



★★★★★ (7)

The Best Is Yet To Come\*...


**\$29.00**



★★★★★ (2)

The Adventure Begins Framed...


**\$29.00**



★★★★★ (1)

Today Is A Good Day Framed...


**\$29.00**



★★★★★ (3)

Mug The Best Is Yet To Come


**\$11.90**



★★★★★ (3)

Mug The Adventure Begins

**\$11.90**



★★★★★ (2)

Mug Today Is A Good Day


**\$11.90**

[All products >](#)

**Customer reviews**

★★★★★

5.0 rating of 38 reviews



**Demo Demo**


✓ Verified purchase

2 months ago

★★★★★

Love it 🥰❤️👍👏

The Hummingbird printed sweater is a must-have for any nature lover. The beautiful hummingbird design is vibrant and ...



Hummingbird printed sweater

M


**Melinda**

2 months ago


★★★★★

**Lieferung**

super, vielen Dank!



The best is yet to come\* Framed poster



**Demo Demo**


✓ Verified purchase

3 months ago

★★★★★

**Must-have for any adventurer**

The Mug The Adventure Begins is a must-have for any adventurer. The vintage-style map design is beaut...



Mug The adventure begins

I


**Iris Bui**

4 months ago

★★★★★

**Good product!**

It's better than I expected!



Mug Today is a good day

[View all customer reviews](#)

El módulo también muestra todas las reseñas y calificaciones en una página separada:



### Opiniones de los usuarios

**Reseñas totales**

**38**

**Average rating**

**5** ★★★★★

★★★★★	Excelente	<div style="width: 100%; height: 5px; background-color: #ffc107;"></div>	36
★★★★☆	Bueno	<div style="width: 10%; height: 5px; background-color: #ffc107;"></div>	1
★★★☆☆	Medio	<div style="width: 0%; height: 5px; background-color: #ffc107;"></div>	0
★★☆☆☆	Pobre	<div style="width: 0%; height: 5px; background-color: #ffc107;"></div>	0
★☆☆☆☆	Terrible	<div style="width: 0%; height: 5px; background-color: #ffc107;"></div>	0

**Todas las reseñas** Clasificación Todo Ordenar por Más reciente

<b>A</b>	<p><b>Anna</b></p> <p> Mug The best is yet to come</p>	★★★★☆	<p><b>A simple and essential item</b></p> <p>The cup should be easy to clean. A cup with a wide opening and a removable lid allows for easy access and thorough cleaning, either by hand or in a dishwasher.</p>	6 horas atrás
<b>D</b>	<p><b>David Tman</b></p> <p> The best is yet to come! Framed poster</p>	★★★★★	<p><b>Awesome product!</b></p> <p>I highly recommend this product to all my friends as well as strangers.</p>	2 semanas atrás
	<p><b>Ngoc hgh</b></p> <p> Mug The best is yet to come</p>	★★★★★	<p><b>Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident.</b></p>	2 meses atrás
	<p><b>Ngoc hgh</b></p> <p> Hummingbird printed t-shirt</p>	★★★★★	<p><b>Love it</b></p> <p>Love</p>	2 meses atrás
	<p><b>Demo Demo</b></p> <p> Hummingbird printed sweater</p>	★★★★★	<p><b>Love it</b></p> <p>❤️👍👍</p>	2 meses atrás
<b>M</b>	<p><b>Melinda</b></p> <p> The best is yet to come! Framed poster</p>	★★★★★	<p><b>Lieferung</b></p> <p>super, vielen Dank!</p>	2 meses atrás
	<p><b>Demo Demo</b></p> <p> Mug The adventure begins</p>	★★★★★	<p><b>Heath</b></p>	3 meses atrás
<b>I</b>	<p><b>Iris Bui</b></p> <p> Mug Today is a good day</p>	★★★★★	<p><b>Good product!</b></p> <p>It's better than I expected!</p>	4 meses atrás
	<p><b>Demo Demo</b></p> <p> Hummingbird printed t-shirt</p>	★★★★★	<p><b>Good</b></p> <p>Good</p>	9 meses atrás
<b>C</b>	<p><b>carlos</b></p> <p> Hummingbird printed t-shirt</p>	★★★★★	<p><b>muy buena</b></p> <p>excelente calidad</p>	9 meses atrás
<b>S</b>	<p><b>Shaun Caine</b></p> <p> Mug The adventure begins</p>	★★★★★	<p><b>¡Buen producto!</b></p> <p>¡Este producto es increíble! Altamente recomendado</p>	11 meses atrás
<b>I</b>	<p><b>Iris Bui</b></p> <p> The adventure begins Framed poster</p>	★★★★★	<p><b>¡Buen producto!</b></p> <p>¡Este producto es increíble! ¡Altamente recomendado!</p>	11 meses atrás
<b>J</b>	<p><b>Juan</b></p> <p> Hummingbird printed t-shirt</p>	★★★★★	<p><b>Buenos ejemplares</b></p> <p>Mensaje de prueba</p>	1 año atrás

## Nota:

En la actualidad, nuestro módulo admite la visualización automática de reseñas de productos en Google Snippet y es compatible con el último algoritmo de Google. Este método funciona bien con la mayoría de los temas para PrestaShop. Sin embargo, para algunos temas personalizados, la visualización de reseñas de productos en Google Snippet puede no funcionar y es posible que deba agregar el gancho manualmente. Siga las instrucciones a continuación:

- Abra el archivo: `/themes/your_current_theme/templates/_partials/microdata/product-jsonld.tpl`
- Agregue `{hook h='displayMicrodataAggregateRating' id_product=$product.id}` en la línea 59. Puede consultar la captura de pantalla a continuación.

```
Project
├── statsstock
├── ybc_blog dev 6.4 / e
├── htaccess
├── index.php
├── override
├── pdf
├── src
├── templates
├── themes
├── _libraries
├── classic
├── assets
├── config
├── modules
├── plugins
├── templates
├── _partials
├── microdata
│   ├── head-jsonld.tpl
│   ├── product-jsonld.tpl
│   ├── product-list-jsonld.tpl
│   ├── breadcrumb.tpl
│   ├── footer.tpl
│   ├── form-errors.tpl
│   ├── form-fields.tpl
│   ├── head.tpl
│   ├── header.tpl
│   ├── helpers.tpl
│   ├── javascript.tpl
│   ├── notifications.tpl
│   ├── pagination.tpl
│   ├── pagination-seo.tpl
│   ├── password-policy-template.tpl
│   ├── stylesheets.tpl
├── catalog
├── checkout
├── cms
├── customer
├── errors
├── layouts
```

```
average-grade-stars.tpl product-additional-info.tpl ets_reviews.php product-jsonld.tpl microdata-aggregate-rating.tpl product-rating.tpl
33 (assign var=ratingvalue value=$ratings.avg)
34 (assign var=ratingreviewcount value=$ncomments)
35 //if
36 (assign var=hasweight value=false)
37 (if isset($product.weight) && ($product.weight != 0))
38 (assign var=hasweight value=true)
39 //if
40 (assign var=hasOffers value=$product.show_price)
41 <script type="application/ld+json">
42 {
43   "@context": "https://schema.org/",
44   "@type": "Product",
45   "name": "{$product.name}",
46   "description": "{$page.meta.description|regex_replace:'/{\n}/' : ' '}",
47   "category": "{$product.category_name}",
48   (if !empty($product.cover)) "image": "{$product.cover.bySize.home_default.url}", (if)
49   "sku": "{$if $product.reference}{$product.reference}{else}{$product.id}{/if}",
50   "mpn": "{$if $product.mpn}{$product.mpn}{elseif $product.reference}{$product.reference}{else}{$product.id}{/if}",
51   (if $product.ean13,"gtin13": "{$product.ean13}"
52   (else if $product.upc,"gtin13": "{$product.upc}"
53   (if)
54   (if $product_manufacturer->name OR $shop.name),
55   "brand": {
56     "@type": "Brand",
57     "name": "{$if $product_manufacturer->name}{$product_manufacturer->name|escape:'html':'UTF-8'}{else}{$shop.name}{/if}"
58   }
59   (if $hook h='displayMicrodataAggregateRating' id_product=$product.id)
60   (if $hasAggregateRating),
61   "aggregateRating": {
62     "@type": "AggregateRating",
63     "ratingValue": "{$ratingvalue|round:1|escape:'html':'UTF-8'}",
64     "reviewCount": "{$ratingreviewcount|escape:'html':'UTF-8'}"
65   }
66 (if)
67 (if $hasWeight),
68 "weight": {
69   "@context": "https://schema.org",
70   "@type": "QuantitativeValue",
71   "value": "{$product.weight}",
72   "unitCode": "{$product.weight_unit}"
73 }
74 (if)
75 (if $hasOffers),
76 "offers": {
77   "@type": "Offer",
78   "priceCurrency": "{$currency.iso_code}",
79   "name": "{$product.name|strip_tags:false}",
80   "price": "{$product.price_amount}",
81   "url": "{$product.url}",
82   "priceValidUntil": "{$smarty.now + (int)_(60*60*24*15)}[date_format:'%Y-%m-%d"]",
83 (if $product.images|count > 0)
84   "image": (strip|)
```

- Guarde los cambios.

Si necesita más ayuda, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente.

### 3. Preguntas y respuestas

---

El módulo de "**Preguntas y respuestas**" en el módulo de **Product Reviews** permite a los clientes hacer preguntas y recibir respuestas, fomentando una comunidad de conocimiento compartido en torno a sus productos. Esta guía lo guiará a través de cada opción de configuración en la página **Ajustes > Preguntas y respuestas**, proporcionando explicaciones claras y ejemplos específicos para configuraciones más complejas.

#### ***Accediendo a la configuración de preguntas y respuestas***

Para comenzar, navegue hasta el módulo de **Product Reviews** en el menú de acceso rápido:

1. Haga clic en "**Ajustes**" para abrir la página de configuración.
2. Seleccione la pestaña "**Preguntas y respuestas**".

#### ***Opciones de configuración detalladas***

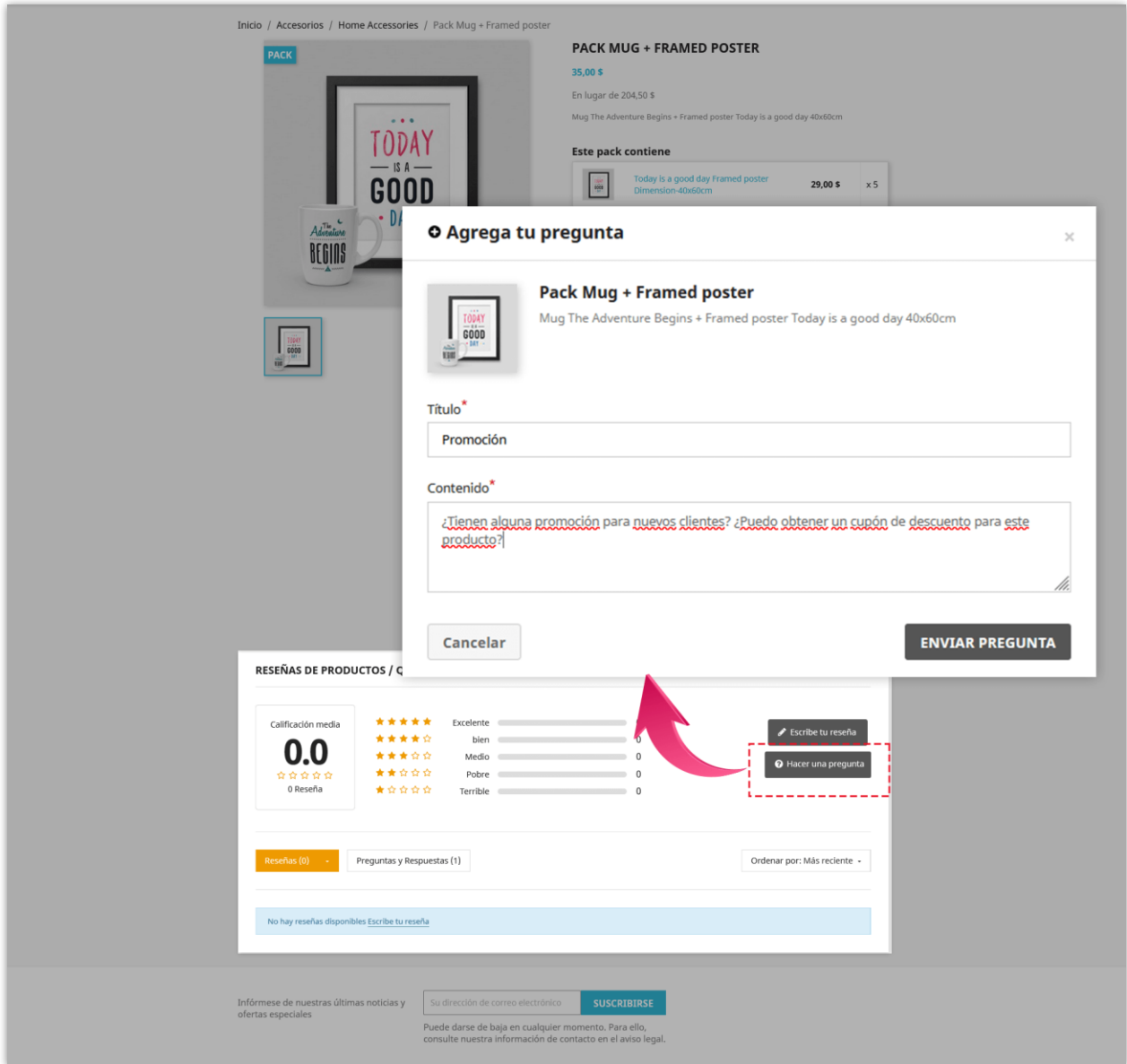
<b>Grupo de opciones</b>	<b>Opción</b>	<b>Descripción</b>
<b>Configuraciones generales</b>	Habilitar preguntas y respuestas	Elija si permitir la función de preguntas y respuestas en su tienda.
	Permitir que los invitados hagan una pregunta	Permita a los invitados (usuarios no registrados) hacer preguntas.
<b>Validación y permisos</b>	Todas las preguntas deben ser validadas por un empleado	Decida si las preguntas necesitan aprobación antes de ser publicadas
	¿Quién puede responder (o	Defina quién puede

	comentar) a una pregunta?	<p>responder a las preguntas. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier usuario registrado</li> <li>• Administrador y autor de la pregunta</li> <li>• Solo administrador</li> </ul> <p><b>Ejemplo:</b> seleccionar "Administrador y autor de la pregunta" garantiza que solo el autor original y los administradores puedan proporcionar respuestas, manteniendo el control sobre las respuestas.</p>
<b>Configuraciones de pantalla</b>	Mostrar siempre el cuadro de respuestas	Mostrar el cuadro de respuestas de forma predeterminada
	Mostrar siempre el cuadro de comentarios	Mostrar el cuadro de comentarios de forma predeterminada
<b>Interacción y moderación</b>	Habilitar me gusta/no me gusta	Permitir a los clientes votar sobre preguntas y respuestas
	Permitir a los clientes eliminar preguntas	Permitir a los usuarios eliminar sus preguntas

	Permitir a los clientes eliminar preguntas, comentarios o respuestas cuando su estado está aprobado	Permitir a los usuarios eliminar el contenido después de que haya sido aprobado
	Permitir a los clientes editar preguntas	Permitir a los usuarios editar sus preguntas
	Permitir a los clientes editar preguntas, respuestas o comentarios cuando el estado está aprobado	Permitir a los usuarios editar el contenido después de que haya sido aprobado
	Aprobar automáticamente comentarios/respuestas	Aprobar automáticamente comentarios y respuestas
<b>Frecuencia y longitud</b>	Tiempo mínimo entre 2 preguntas del mismo usuario	Configure un intervalo de tiempo mínimo entre dos preguntas dejadas por el mismo usuario. Deje en blanco para no tener límite.
	Longitud mínima de contenido de pregunta, comentario o respuesta	Establezca una longitud mínima para el contenido en caracteres.
	Longitud máxima de contenido de pregunta, comentario o respuesta	Limite la longitud del contenido en caracteres. Deje en blanco para el límite predeterminado (65535 caracteres).

<b>Límites de visualización</b>	Número de preguntas iniciales	El número de preguntas mostradas inicialmente. Si el número real de preguntas es mayor, aparecerá un enlace/botón "Ver más".
	Número de preguntas por "Ver más"	Número de preguntas cargadas cada vez que se hace clic en "Ver más".
	Número de respuestas iniciales	El número de respuestas mostradas inicialmente.
	Número de respuestas por "Ver más"	Número de respuestas cargadas cada vez que se hace clic en "Ver más".
	Número de respuestas iniciales	El número de respuestas mostradas inicialmente.
	Número de respuestas por "Ver más"	Número de respuestas cargadas cada vez que se hace clic en "Ver más".
<b>Configuraciones adicionales</b>	Mostrar hora de publicación de la pregunta	Mostrar la hora de publicación de las preguntas
	De forma predeterminada, ordenar preguntas por	Elija el método de ordenación predeterminado (Último/Más antiguo/Útil).

Por ejemplo, aquí hay una sección de preguntas y respuestas en la página de detalles del producto:



Los clientes pueden editar o eliminar su pregunta/respuesta publicada. A los clientes también les puede gustar/no gustar, responder una pregunta, dejar un comentario o denunciar una pregunta/respuesta como abuso.



### PACK MUG + FRAMED POSTER

35,00 \$

En lugar de 204,50 \$

Mug The Adventure Begins + Framed poster Today is a good day 40x60cm

#### Este pack contiene

	Today is a good day Framed poster Dimension-40x60cm	29,00 \$	x 5
	Mug The adventure begins	11,90 \$	x 5

Cantidad

1

AÑADIR AL CARRITO

Compartir

Escribir tu reseña Hacer una pregunta

Security policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

#### Detalles del producto

Referencia demo\_21

En stock 100 Artículos

#### RESEÑAS DE PRODUCTOS / Q&A

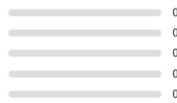
Calificación media

0.0

0 Reseña



Excelente  
bien  
Medio  
Pobre  
Terrible



Escribir tu reseña

Hacer una pregunta

Reseñas (0)

Preguntas y Respuestas (1)

Ordenar por: Más reciente

#### Promoción

PresalHero shop 1 hora atrás

¿Tienes alguna promoción para un nuevo cliente? ¿Puedo obtener algún código de descuento para este producto?

Escribe una respuesta Añadir un comentario

Respuesta (1) Gustó (0) No me gustó (0) Comentario (0)

#### Respuesta (1)

Sí. Harán un descuento del 5% para nuevos clientes. yo tenía la misma pregunta antes

Shaun Caine (Tu) 1 hora atrás Pendiente de aprobación, solo tú puedes verlo Añadir un comentario (0)

S

Escribe una respuesta...

Publicar respuesta Cancelar

Infórmese de nuestras últimas noticias y ofertas especiales

Su dirección de correo electrónico

SUSCRIBIRSE

Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.



## 4. Configuración de cupóns

---

La pestaña "**Cupón**" en el módulo de **Product Reviews** le permite ofrecer incentivos a los clientes que dejan reseñas. Esta guía lo guiará a través de cada opción disponible en la pestaña **Cupón** y proporcionará ejemplos específicos para ayudarlo a configurar la configuración de manera efectiva.

### **Accediendo a la configuración del cupón**

1. Navegue hasta el módulo de **Product Reviews** en el menú de acceso rápido.
2. Haga clic en **Ajustes** para abrir la página de configuración.
3. Seleccione la pestaña **Cupón**.

### **Opciones de configuración detalladas**

<b>Grupo de opciones</b>	<b>Opción</b>	<b>Descripción</b>
<b>Configuraciones generales</b>	Ofrezca un código de cupón para nuevas reseñas	Aumente el número de reseñas dando un cupón a los clientes después de que envíen una nueva reseña
	Solo otorgue cupones para calificaciones de 5 estrellas	Proporcione cupones solo para reseñas con una calificación de 5 estrellas
	Solo otorgue cupones para la primera reseña de cada cliente en cada producto	Restrinja los cupones a la primera reseña que un cliente deja en cada producto
<b>Configuraciones de</b>	Opciones de descuento	Elija el tipo de descuento

<b>descuento</b>		<p>que desea ofrecer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Código de descuento fijo</li> <li>• Generar código de descuento automáticamente</li> </ul>
	Prefijo de descuento	Agregue un prefijo al código de descuento generado, esto lo ayudará a distinguirlo fácilmente de otros descuentos en la tienda
	Envío gratis	Ofrezca envío gratis como parte del descuento
	Aplicar un descuento	<p>Especifique el tipo de descuento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje (%)</li> <li>• Monto</li> <li>• Ninguno</li> </ul>
	Nombre del descuento	Nombre del descuento (ingrese en varios idiomas)
	Porcentaje/monto del descuento	Ingrese el porcentaje/monto del descuento (no se aplica a los costos de envío)
	Disponibilidad del descuento	Especifique el período de disponibilidad para el

		descuento
	Monto mínimo	Establezca el monto mínimo del pedido requerido para usar el cupón.
	Moneda	Seleccione la moneda.
	Impuesto	Elija si el monto incluye o excluye el impuesto.
	Envío	Especifique si el envío está incluido o excluido del monto.
<b>Configuraciones adicionales</b>	Excluir productos con descuento	Excluir productos que ya están descontados
	Resaltar	Resaltar el cupón en la cuenta del cliente
	¿Se puede usar con otros cupones en el mismo carrito de compras?	Permita que el cupón se combine con otros cupones
	Mensaje emergente de "Gracias"	Personalice el mensaje que se muestra en una ventana emergente después de que un cliente escribe una reseña y se aprueba.

Después de configurar todas las opciones, asegúrese de hacer clic en **Guardar** para aplicar su configuración.

Los clientes pueden consultar los códigos de cupón que han obtenido en el área "**Su cuenta > Cupones de descuento**":

Código	Descripción	Cantidad	Valor	Mínimo	Acumulativo	Fecha de expiración
REV_KI4CNKM9	Review	1	20.00%	Ninguno	Sí	05/06/2022
REV_XWFHКИQO	Review	1	20.00%	Ninguno	Sí	05/06/2022

## 5. Opciones de diseño

Personalizar el diseño de su módulo de "**Product Reviews**" le permite alinearlos con la marca de su tienda y mejorar el atractivo visual de la sección de reseñas. Esta guía lo guiará a través de cada opción de configuración en "**Ajustes > Diseño**", proporcionando explicaciones claras y ejemplos específicos para configuraciones más complejas.

### **Accediendo a la configuración de diseño**

- Navegue hasta el módulo de "**Product Reviews**" en el menú de acceso rápido.
- Haga clic en "**Ajustes**" para abrir la página de configuración.
- Seleccione la pestaña "**Diseño**".

### **Personalización de color**

- **Color 1:** Cambie el color de los siguientes elementos:
  - Estrellas de calificación

- Fondo del botón de filtro cuando está activado
- Fondo del botón publicar reseña/comentario/respuesta

**Ejemplo:** Si el color principal de su tienda es azul, configure Color 1 en un tono de azul para mantener la coherencia en la sección de reseñas.

- **Color 2:** Cambie el color de los siguientes elementos:
  - Fondo del botón "Escribe tu reseña"
  - Fondo del botón "Haz una pregunta"
  - Fondo de la pestaña activa en "Mi cuenta/Mis reseñas"

**Ejemplo:** use un color contrastante para estos botones para que destaquen y fomenten la interacción del usuario.

- **Color 3:** Cambie el color para: Fondo y borde del botón al pasar el mouse por encima

**Ejemplo:** configure un tono más claro de su color principal para los efectos de desplazamiento para proporcionar comentarios visuales sutiles cuando los usuarios interactúen con los botones.

- **Color 4:** Cambie el color para: Texto "Compra verificada"

**Ejemplo:** use un color que indique confianza, como el verde, para el texto "Compra verificada" para resaltar la credibilidad de las reseñas.

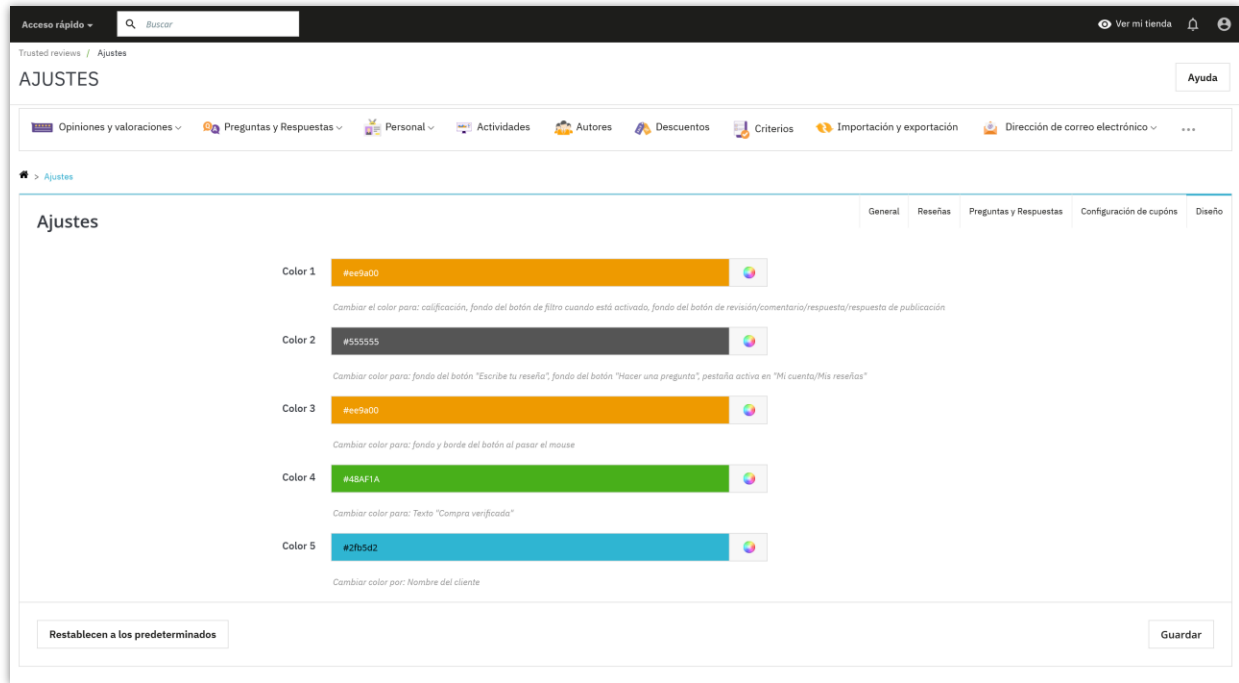
- **Color 5:** Cambie el color para: Nombre del cliente

**Ejemplo:** configure esto en un color neutral, como negro o gris oscuro, para garantizar la legibilidad y la coherencia en la sección de reseñas.

Después de personalizar los colores para que coincidan con el diseño de su tienda:

1. Revise la configuración de color para asegurarse de que se alinee con su marca.

- Haga clic en el botón "**Guardar**" en la parte inferior de la página de configuración de "**Diseño**" para aplicar sus cambios.



## 6. Compatibilidad

El módulo "**Product Reviews**" es compatible con el módulo "**Super Speed**" desarrollado por PrestaHero. Si su sitio web está ejecutando el módulo "**Super Speed**", navegue a "**Caché y minificación**" > "**Caché de página**" > pestaña "**Excepciones**" y active los ganchos para el módulo "**Product Reviews**".

Cache and minification / Page cache

Page cache

Dashboard Cache and minification Image optimization Database optimization System Analytics Help

Lorem: Help desk Author: ETS-Soft Version: 1.0.0	displayProductAdditionalInfo	No	No
	displayRightColumnProduct	No	No
	displayBanner	No	No
	displayFooterProduct	No	No
HTML Box Author: ETS-Soft Version: 1.0.1	displayHome	No	No
	displayLeftColumn	No	No
	displayNav1	No	No
	displayProductActions	No	No
Mega Menu PRO Author: ETS-Soft Version: 2.3.6	displayRightColumn	No	No
	displayTop	No	No
Product Note Author: ETS-Soft Version: 1.0.1	displayProductAdditionalInfo	No	No
	displayFooter	Yes	No
	displayFooterProduct	Yes	No
	displayProductAdditionalInfo	Yes	No
Save & Share My Cart Author: ETS-Soft Version: 1.0.1	displayRightColumnProduct	Yes	No
	displayFooter	No	No
Search by category Author: ETS-Soft Version: 1.0.1	displayNav	Yes	No
	displayTop	Yes	No

## V. CRITERIOS DE REVISIÓN

Esta característica ayuda al administrador de la tienda a crear los criterios para la revisión del cliente. Puede crear una cantidad ilimitada de criterios de revisión para alentar las revisiones honestas de los clientes.

### Agregar nuevo criterio

**Paso 1:** Haga clic en el icono "Agregar nuevo".

Trusted reviews / Criterios

CRITERIA

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Ayuda

CRITERIOS

CRITERIA (1)

ID	Nombre del criterio	Tipo	Estado
1	Quality	Todo el catálogo	✓

Modificar

**Paso 2:** Ingrese el nombre del criterio, seleccione el alcance de la aplicación y active el criterio.

Trusted reviews / Criterio

### AÑADIR NUEVO

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Criterios

AÑADIR CRITERIO NUEVO

Nombre del criterio  en Longitud máxima: 64 caracteres

Ambito de aplicación del criterio

El criterio se restringirá a las siguientes categorías

- Todo el catálogo
- Acceso restringido a una o varias categorías
- Acceso restringido a uno o varios productos

Inicio

- Clothes
- Men
- Women
- Accesorios
  - Stationery
  - Home Accessories
- All

Marque los casilleros de las categorías a las que se aplica este criterio

Activo  SI  NO

Cancelar Guardar

Haga clic en "**Guardar**" para finalizar.

Puede editar o eliminar un criterio existente fácilmente desde la página de listado "**Criterios**".

Trusted reviews / Criterio

### CRITERIA

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Criterios

CRITERIA (2)

ID	Nombre del criterio	Tipo	Estado	
1	Quality	Todo el catálogo	✓	Modificar
2	Criterio de muestra	Acceso restringido a una o varias categorías	✓	Modificar

Buscar

## VI. LISTA DE REVISIÓN

### I. Reseñas y calificaciones



Administrar las reseñas de productos de manera eficiente garantiza una experiencia positiva para el cliente y mantiene la integridad de su tienda. El módulo de **Product Reviews** ofrece un sistema completo de administración de reseñas que permite a los administradores agregar, editar, eliminar y responder a las reseñas.

Para acceder y administrar la lista de reseñas y calificaciones:

- Abra la página de configuración del módulo.
- Haga clic en la pestaña "**Reseñas y calificaciones**" para abrir el menú desplegable.
- Seleccione "**Reseñas y calificaciones**".

Aquí, verá una lista de todas las reseñas de los clientes con detalles completos, incluidos ID, Título, Contenido de la reseña, Número de comentarios y respuestas, Calificación, Autor, Producto, Idiomas de visualización, Estado, Hora de publicación, Acción. Puede filtrar y buscar reseñas según estos detalles.

Los administradores tienen la autoridad para aprobar, ver, editar, configurar como privado o eliminar cualquier reseña.

Para responder a una reseña de un cliente:

- Haga clic en el botón "**Ver**" de la revisión.
- En la ventana emergente, haga clic en me gusta o no me gusta la revisión.
- Ingrese su comentario en el cuadro (puede comentar en varios idiomas).
- Haga clic en el botón "**Publicar comentario**".

### **Acciones masivas**

El módulo también ofrece funciones de acción masiva en la página "**Reseñas y calificaciones**". Los administradores pueden seleccionar varias reseñas para aprobar o

eliminar, lo que es muy conveniente y ahorra tiempo para administrar una gran cantidad de reseñas de clientes.

ID	Título	Reseña contenido	Comentarios	Respuestas	Calificación	Gustó	No me gustó	Autor	Producto	Idiomas para mostrar	Estado	Reportado	Hora de publicación
111	¡Buen producto!	¡Este producto es increíble! ¡Absolutamente recomendado!	--	--	5/5	--	--	Iris Bul	[Image]	Todas	Aprobado	--	29/05/2022
109	This shirt is great	I love your product!	--	--	5/5	--	--	Kim Kim	[Image]	Todas	Pendiente	--	28/05/2022
103	Buenos ejemplares	Mensaje de prueba	1	--	5/5	--	--	Juan	[Image]	Todas	Aprobado	--	01/05/2022
93	Its very bad	Thanks to the existing product reviews, product comments, questions and answers, your customers will have additional ...	--	--	--	--	--	Sohell	[Image]	Todas	Pendiente	--	10/04/2022
92	...	...	--	--	5/5	--	--	Shwartzz	[Image]	Todas	Pendiente	--	07/04/2022
86	kundurbackker	Yes, really. So happens. We can communicate on this theme. Here or in PM. htt	--	--	--	--	--	Asepaneept	[Image]	Todas	Pendiente	--	08/03/2022
79	This product is fantastic	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna ...	--	--	5/5	--	--	Freya Nguyen	[Image]	Todas	Aprobado	--	27/02/2022
75	Test from Czech	My favourite picture.	--	--	5/5	--	--	Luke	[Image]	Todas	Pendiente	--	15/02/2022
72	Hummingbird printed sweater	The simple but very stylish sweater! Absolutely love this jumper, especially the ...	1	--	5/5	--	--	Ngoc	[Image]	Todas	Aprobado	--	09/02/2022
70	Review de test	acesta este un review de test sa vedem cum arata	1	--	5/5	--	--	costin	[Image]	Todas	Pendiente	--	04/02/2022

Ver detalle una reseña:

VER RESEÑA #109 - PRODUCTO: HUMMINGBIRD PRINTED T-SHIRT

Kim Kim ★★★★★ (5.0) 1 día atrás

**This shirt is great**  
I love your product!

¿Es esto útil? (0) (0) (0) [Escribir un comentario](#)

Escribir un comentario... en ▼

[Publicar comentario](#)

[Cancelar](#) [Modificar](#) [Eliminar](#)

## 2. Lista de comentarios

---

La función de administración de comentarios le permite manejar los comentarios de los clientes sobre las reseñas de productos. Esto garantiza que se aborde cada comentario, mejorando la participación y la satisfacción del cliente.

Para acceder y administrar los comentarios:

- Abra la página de configuración del módulo.
- Haga clic en la pestaña "**Reseñas y calificaciones**" para abrir el menú desplegable.
- Seleccione "**Comentarios**".

La lista de comentarios muestra todos los comentarios de los clientes con detalles como ID, contenido del comentario, número de respuestas, número de me gusta y no me gusta, autor, producto, estado, hora de publicación y acciones disponibles.

Puede filtrar y buscar comentarios según estos detalles. Los administradores pueden aprobar, ver, editar, configurar como privado o eliminar cualquier comentario.

Para responder a un comentario de un cliente:

- Haga clic en el botón "**Ver**" del comentario.
- En la ventana emergente, haga clic en me gusta o no me gusta el comentario.
- Ingrese su respuesta en el cuadro (puede responder en varios idiomas).
- Haga clic en el botón "**Responder comentario**".

Reviews & Ratings / Comments

## COMMENTS

Ayuda

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Opiniones y valoraciones > Comentarios

COMMENTS 12

ID	Comentar el contenido	Respuestas	Gustó	No me gustó	Autor	Producto	Estado	Reportado	Hora de publicación	
37	r we h tr dfgb dfgh thgrg	--	1	--	Demo Demo		Aprobado	--	04/05/2022	Ver
33	dvawvdas	--	--	--	test test		Aprobado	--	08/03/2022	Ver
29	Lorem	--	--	--	Super Admin		Aprobado	--	09/02/2022	Ver
28	Multumim pentru review!	--	--	--	Demo Demo		Aprobado	--	04/02/2022	Ver
21	Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium	--	--	--	July Nana		Aprobado	--	10/11/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modificar</li> <li>Establecer en privado</li> <li>Eliminar</li> </ul>
7	Natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium iste natus er	--	--	--	Super Admin		Aprobado	--	28/06/2021	Ver
6	Ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute inure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse	1	--	--	Super Admin		Aprobado	--	28/06/2021	Ver
5	Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis voluptatibus maiores alias	2	2	--	Super Admin		Aprobado	--	28/06/2021	Ver
4	Ex ea commodo consequat. Duis aute inure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla	1	1	--	Super Admin		Aprobado	--	28/06/2021	Ver
3	Cute, very lightweight sweater, good as a light coverup in warm weather	--	--	--	Super Admin		Aprobado	--	28/06/2021	Ver

El administrador de la tienda puede editar un comentario, establecer un comentario como privado o eliminar un comentario.

Editar Comentario #42

Contenido \* tengo la misma opinion en

Longitud máxima: 65535 caracteres

Estado Aprobado

Fecha agregada \* Aprobado

Cancelar Guardar

### 3. Lista de respuestas

La función de administración de respuestas garantiza que cada respuesta a los comentarios se maneje de manera eficiente. Esto mantiene la conversación con los clientes y proporciona valiosos comentarios.

Para acceder y administrar las respuestas:

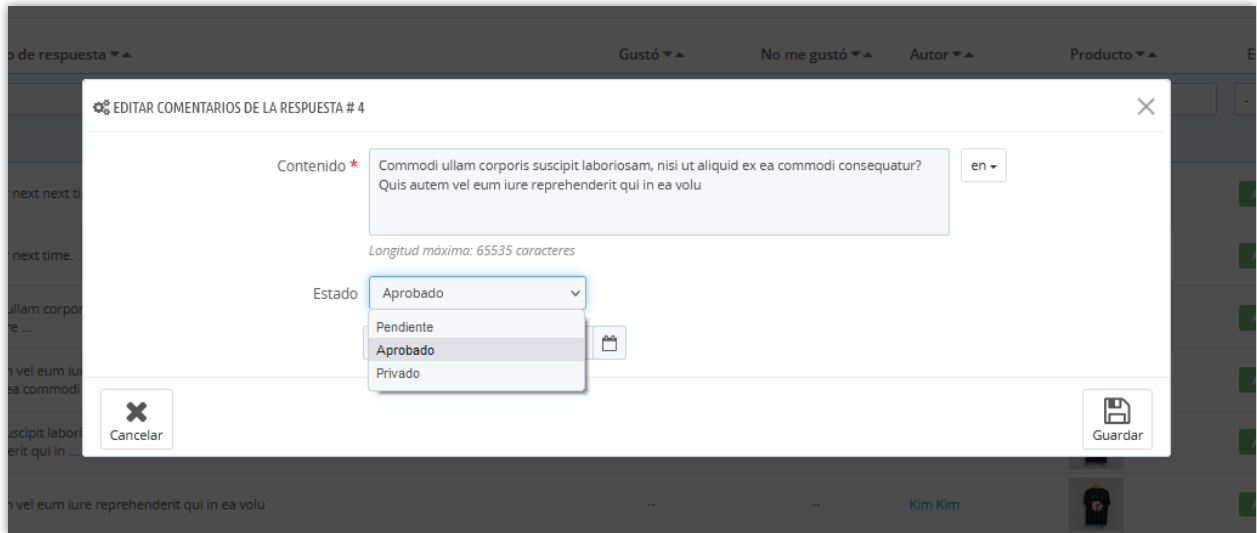
- Abra la página de configuración del módulo.
- Haga clic en la pestaña "**Reseñas y calificaciones**" para abrir el menú desplegable.
- Seleccione "**Respuestas**".

Similar a las páginas "**Reseñas y calificaciones**" y "**Comentarios**", la página "**Respuestas**" proporciona información completa, incluida la lista de respuestas que incluye todas las respuestas con detalles como ID, contenido de la respuesta, número de me gusta y no me gusta, autor, producto, estado y hora de publicación.

The screenshot displays the 'REPLIES' management page. At the top, there's a navigation bar with various menu items like 'Opiniones y valoraciones', 'Preguntas y Respuestas', 'Personal', 'Actividades', 'Autores', 'Descuentos', 'Criterios', 'Importación y exportación', 'Email', and 'Ajustes'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Opiniones y valoraciones > Respuestas'. The main area features a table with the following columns: ID, Contenido de respuesta, Gustó, No me gustó, Autor, Producto, Estado, Reportado, and Hora de publicación. The table contains six rows of data. A context menu is open over the first row (ID 11), showing options: 'Modificar', 'Establecer en privado', and 'Eliminar'. At the bottom, there's a pagination control showing 'Mostrar 100 / 6 resultados' and navigation arrows.

ID	Contenido de respuesta	Gustó	No me gustó	Autor	Producto	Estado	Reportado	Hora de publicación
11	my answer next time.	2	--	hassen seify		Aprobado	--	25/09/2021
10	my answer next time.	1	--	hassen seify		Aprobado	--	25/09/2021
4	Commodi ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure...	--	--	July Nana		Aprobado	--	28/06/2021
3	Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptatibus nulla voluptatem accipiantur? Quis autem vel eum iure...	1	--	July Nana		Aprobado	--	28/06/2021
2	Corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea...	--	--	Kim Kim		Aprobado	--	28/06/2021
1	Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptatibus nulla voluptatem accipiantur?	--	--	Kim Kim		Aprobado	--	28/06/2021

El administrador de la tienda puede editar una respuesta, configurar la respuesta como privada o eliminar una respuesta.



## VII. LISTA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### I. Preguntas y comentarios para la pregunta

**Product Reviews** proporciona una lista de todas las preguntas de las clientes relacionadas con sus productos en la página "**Preguntas y respuestas**". El administrador de la tienda puede ver/editar/aprobar o eliminar una pregunta del cliente desde esta página.

Trusted reviews / Questions & Answers

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Ayuda

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Preguntas y Respuestas

PREGUNTAS Y RESPUESTAS (37)

ID	Título	Contenido de la pregunta	Comentarios	Respuestas	Gustó	No me gustó	Autor	Producto	Idiomas para mostrar	Estado	Reportado	Hora de publicación	
116	Material	¿Cuál es el material de este producto?	--	--	--	--	Shaun Caine		Todas	Pendiente	--	30/05/2022	<a href="#">Ver</a>
112	Promoción	¿Tienes alguna promoción para un nuevo cliente? ¿Puedo obtener algún código de descuento para este producto?	--	1 (1 Esperando)	--	--	Iris Bui		Todas	Aprobado	--	29/05/2022	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Modificar</a> <a href="#">Establecer en privado</a> <a href="#">Eliminar</a>
107	mmm	mmm	--	--	--	--	MMM		Todas	Aprobado	--	24/05/2022	<a href="#">Ver</a>
104	Buenos ejemplares	wtest	--	--	--	--	Juan		Todas	Aprobado	--	01/05/2022	<a href="#">Ver</a>
100	dgsfg	Mug The adventure begins	--	--	--	--	dfgsg		Todas	Aprobado	--	28/04/2022	<a href="#">Ver</a>
98	kjadf	kjansdf	--	--	1	--	akksdf		Todas	Aprobado	--	27/04/2022	<a href="#">Ver</a>
94	its very bad	rtrtr?	--	--	--	--	Soheil		Todas	Aprobado	--	10/04/2022	<a href="#">Ver</a>
91	Best product	fefefefef?	--	--	--	--	vctvcbvcb		Todas	Aprobado	--	02/04/2022	<a href="#">Ver</a>
90	Why not have questions by email AND on site?	When MOST questions are asked, it's BEFORE purchase by 1st time visitors. Answering a question BY EMAIL is important...	--	--	--	--	Guest		Todas	Aprobado	--	27/03/2022	<a href="#">Ver</a>

VER PREGUNTA #116 - PRODUCTO: BROWN BEAR CUSHION

**Material** Shaun Caine 1 minuto atrás Pendiente de aprobación

¿Cuál es el material de este producto?

Escribe una respuesta [Añadir un comentario](#)

Respuestas (0) Gustó (0) No me gustó (0) Comentarios (0)

Escribe una respuesta... en

[Publicar respuesta](#)

[Cancelar](#) [Aprobar](#) [Modificar](#) [Eliminar](#)

Cuando el administrador de la tienda o un cliente deja un comentario sobre una pregunta sobre el producto, todos los comentarios de la pregunta se mostrarán en la página "Comentarios para la pregunta".

Questions & Answers / Question Comments

### COMENTARIOS DE LA PREGUNTA

Ayuda

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Preguntas y Respuestas > Comentarios para la pregunta

COMENTARIOS DE LA PREGUNTA ( 6 )

ID	Contenido	Gustó	No me gustó	Autor	Producto	Estado	Reportado	Hora de publicación	
31	comment	--	--	test test		Pendiente	--	08/03/2022	Aprobar
20	this is a good question. I have this question too.	--	--	hasan sefy		Aprobado	--	25/09/2021	Ver
16	Quali informazioni sono pubbliche Tutte le recensioni sono pubbliche e chiunque può trovare ciò che scrivi. Non puoi ...	--	--	Kim Kim		Aprobado	--	29/06/2021	Ver
15	Seguire un profilo Maps Puoi scoprire e seguire determinati collaboratori e account verificati di Maps in città ...	1	--	Kim Kim		Aprobado	--	29/06/2021	Ver
12	Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores	--	--	Kim Kim		Aprobado	--	29/06/2021	Ver
8	This will make the following questions even more useful—you can see which products are making people happy, which ones ...	1	--	Super Admin		Aprobado	--	28/06/2021	Ver

Acciones Agrupadas -

Mostrar 100 / 6 resultados

## 2. Respuestas y Comentarios para la respuesta

**Product Reviews** proporciona una lista de todas las respuestas relacionadas con las preguntas del producto en la página "**Respuestas**". El administrador de la tienda puede ver/editar/aprobar o eliminar una respuesta de esta página.

Questions & Answers / Answers

### RESPUESTAS

Ayuda

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

Preguntas y Respuestas > Respuestas

RESPUESTAS ( 11 )

ID	Contenido	Comentarios	Gustó	No me gustó	Autor	Producto	Estado	Reportado	Hora de publicación	
40	Si. Harán un descuento del 5% para nuevos clientes, yo tenía la misma pregunta antes	--	--	--	Shawn Caine		Pendiente	--	29/05/2022	Aprobar
35	Si así es	--	--	--	Demo Demo		Aprobado	--	21/03/2022	Ver
32	reponse	--	--	--	test test		Pendiente	--	08/03/2022	Ver
30	Hundreds... the more, the better.	--	--	--	Demo Demo		Aprobado	--	25/02/2022	Ver
24	Prestanew.ir Test question	--	--	--	Demo Demo		Pendiente	--	08/12/2021	Aprobar
23	Croque	--	--	--	Homer Simón Nisón		Pendiente	--	20/11/2021	Aprobar
22	Pos blanco	--	--	--	Homer Simón Nisón		Aprobado	--	20/11/2021	Ver
19	buba na buba	1	--	--	Demo Demo		Aprobado	--	19/09/2021	Ver



Cuando el administrador de la tienda o un cliente deja un comentario para una respuesta, todos los comentarios de la respuesta se mostrarán en la página "**Comentarios para la respuesta**".

COMENTARIOS DE LA RESPUESTA

ID	Contenido	Gustó	No me gustó	Autor	Producto	Estado	Reportado	Hora de publicación
9	no bez jaj	--	--	Demo Demo	[Icono]	Aprobado	--	19/09/2021
5	It's pretty unlikely you only offer a single product with one single feature. This question lets you know which parts...	--	--	Kim Kim	[Icono]	Aprobado	--	28/06/2021

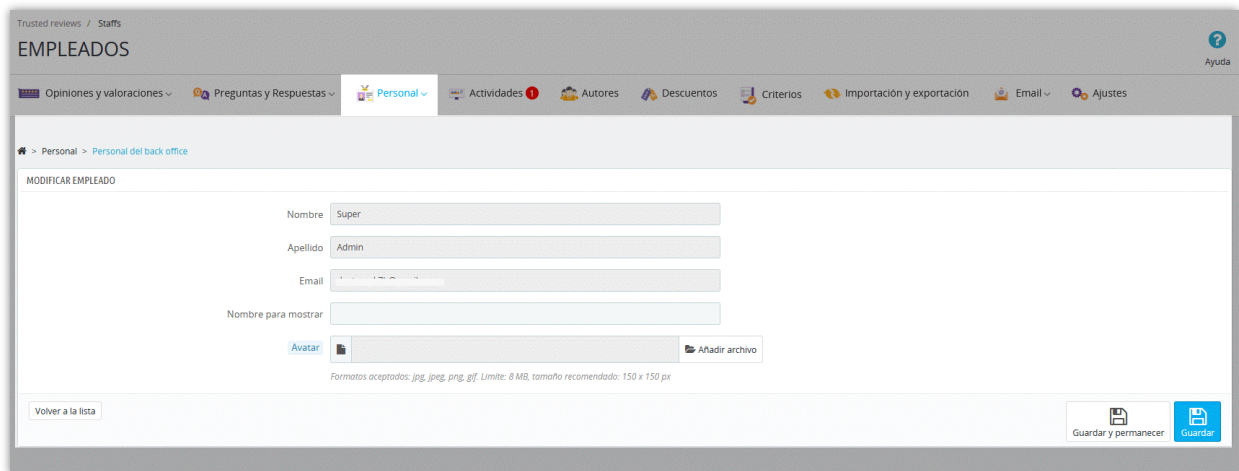
## VIII. PERSONAL

### I. Personal del back office

La lista de empleados de la tienda aparecerá aquí. Puede editar/actualizar rápidamente su información desde esta pestaña.

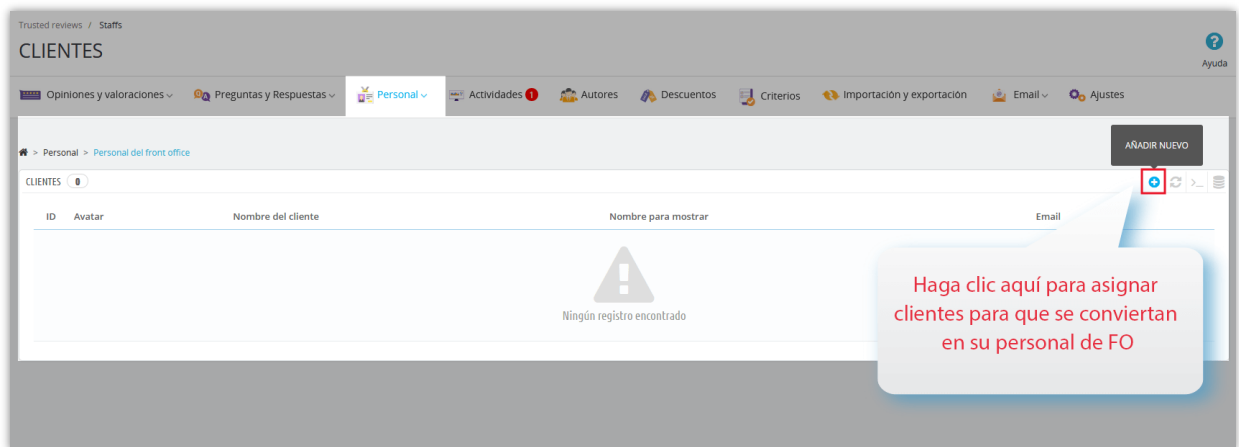
EMPLEADOS

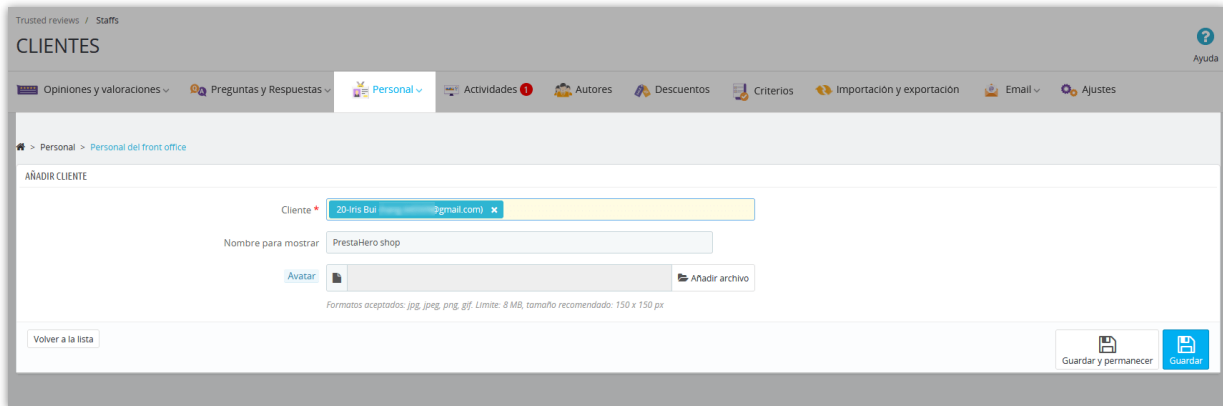
ID	Avatar	Nombre de empleado	Perfil	Nombre para mostrar	Email	Es personal
1	--	Super Admin	SuperAdmin		demo@demo.com	✓
2	--	Demo Demo	Demo		demo@demo.com	✓
3	--	Demo Demo	Demo		demo@demo.com	✓
4	--	Demo Demo	Demo		demo@demo.com	✓
5	--	Demo Demo	Demo		demo@demo.com	✓



## 2. Personal del front office

Además, el módulo también tiene una gran característica: puede asignar clientes específicos para que se conviertan en su personal y permitirles administrar las reseñas de productos y las preguntas frecuentes. Luego tendrán derecho a aprobar/establecer en privado/editar/eliminar los comentarios pendientes de otros clientes.





## IX. LISTA DE AUTORES

El administrador de la tienda puede ver la lista de clientes que dejan reseñas de productos y preguntas/respuestas en la tienda aquí:

ID del cliente	Autor	Email	Calificación	Reseñas totales	Total de comentarios de reseña	Total de respuestas de reseña	Total de preguntas	Respuestas totales	Total de comentarios de Q&A	Está bloqueado	
21	Shaun Caine		5.0	1	1	0	1	1	0	No	Ver
20	Inis Bui		5.0	1	0	0	1	0	0	No	Ver
9	Homero Sinton Nelson		5.0	1	0	0	1	2	0	No	Ver
6	hacan verify		-	0	0	2	1	0	1	No	Ver
5	Demo Demo		5.0	2	0	0	1	2	1	No	Ver
4	Jilly Nana		5.0	8	1	2	2	0	0	No	Ver
3	kim kim		5.0	5	0	2	6	3	4	No	Ver
2	JOHN DOE		5.0	4	0	0	0	0	0	No	Ver
11	test test		-	0	1	0	0	1	1	No	Ver

## X. CÓDIGO DE DESCUENTO

El administrador de la tienda puede ver la lista de códigos de cupones (códigos de descuento) generada para los clientes cuando envían una reseña correctamente:

ID	Código	Cantidad	Cliente	Descuento	Fecha de caducidad	Estado	
1	REV_AA4XAYKC	1	Kim Kim	20.00 %	05/07/2021 02:49:14	✓	Modificar
2	REV_A8W9PAHS	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:13:24	✓	Modificar
3	REV_MRGQDS4	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:14:52	✓	Modificar
4	REV_XEN4EK2J	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:22:13	✓	Modificar
5	REV_VRECQ7TJ	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:28:40	✓	Modificar
6	REV_FW0NVM1M	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:43:14	✓	Modificar
7	REV_YTAPST	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:51	✓	Modificar
8	REV_GSCUQ0PF	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:46:50	✓	Modificar
9	REV_SMB4Y8Z5	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:47:26	✓	Modificar
10	REV_J4G50RZ	1	John Doe	20.00 %	17/11/2021 23:10:08	✓	Modificar
11	REV_J086PK	1	Demo Demo	20.00 %	17/11/2021 23:15:17	✓	Modificar
12	REV_BUCAMMBY	1	Demo Demo	20.00 %	15/12/2021 02:39:04	✓	Modificar
13	REV_Z8QV011	1	Kim Kim	20.00 %	04/01/2022 04:53:29	✓	Modificar
14	REV_LKTY5IB	1	Kim Kim	20.00 %	16/02/2022 22:14:12	✓	Modificar
15	REV_ACFR84AY	1	Homero Simon Nazon	20.00 %	10/05/2022 21:33:29	✓	Modificar
16	REV_F36IB4AZ	1	Kim Kim	20.00 %	01/06/2022 04:02:07	✓	Modificar

El administrador de la tienda también puede editar un código de cupón específico:

**Reglas del carrito**

Reglas del carrito | Reglas de precio del catálogo

**REGLA DEL CARRITO**

INFORMACIÓN | CONDICIONES | ACCIONES

Nombre: Review

Descripción:

Código: REV\_AA4XAYKC

Resaltar:  SI  NO

Uso parcial:  SI  NO

Prioridad: 1

Estado:  SI  NO

Botones: Cancelar, Guardar y permanecer, Guardar

## XI. IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN

## I. Import product reviews

---

El módulo de **Product Reviews** no solo le permite recopilar y administrar reseñas y preguntas y respuestas en su sitio, sino que también proporciona funciones robustas de exportación/importación. Estas características le permiten respaldar, transferir y restaurar datos de manera eficiente, lo que hace que la administración de datos sea transparente y conveniente.

### a. Importar datos a través de un archivo .zip

Importar datos a través de un archivo .zip es un proceso sencillo que garantiza que todos sus datos de revisión se transfieran con precisión sin ninguna pérdida. Este método es particularmente útil cuando ha exportado previamente sus datos desde el módulo de **Product Reviews** y necesita volver a importarlos, ya sea para la restauración de la copia de seguridad o con fines de migración.

#### Pasos para importar:

- Abra la página de configuración del módulo.
- Haga clic en la pestaña "**Importar/Exportar**".
- En la parte superior de la columna central, busque la sección "**Importar datos de revisión de productos**".
- En el campo "**Paquete de datos de revisión de productos**", haga clic en el botón "**Examinar**".
- Seleccione el archivo de datos de revisión de productos exportado desde el módulo.
- **Seleccione los tipos de datos que desea importar:** elija los tipos de datos (por ejemplo, reseñas, preguntas y respuestas, configuración del módulo, actividades ...) que desea importar.

- **Reemplazar elementos existentes si tienen el mismo ID (Habilitado/Deshabilitado):** habilite esta opción para reemplazar los elementos existentes con el mismo ID o deshabilítelo para mantener los elementos existentes.
- **Eliminar todos los datos antes de importar (Habilitado/Deshabilitado):** habilite esta opción para eliminar todos los datos actuales antes de importar los nuevos datos.
- Haga clic en el botón "**Importar reseñas**".
- ¡Listo! Ahora puede verificar las secciones Reseñas y calificaciones, Preguntas y respuestas para ver los datos importados.

Acceso rápido -  Ver mi tienda

Trusted reviews / Importación y exportación

## IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN

Ayuda

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Dirección de correo electrónico

Importación y exportación

### Importación y exportación

#### EXPORTAR DATOS DE RESEÑAS DE PRODUCTOS

Exporte todos los datos de reseña de productos, incluidas todas las configuraciones, reseñas, preguntas y respuestas, criterios de reseñas, etc.

Exportar fotos de reseñas

#### IMPORTAR DATOS DE RESEÑAS DE PRODUCTOS

Paquete de datos de reseñas de productos  No file selected.

Todas las configuraciones de reseña de productos y las fotos de reseña de productos de la tienda actual se eliminarán cuando comience la importación. Le recomendamos que exporte los datos de reseñas de productos de la tienda actual y los guarde como copia de seguridad (simplemente haciendo clic en el botón "Exportar reseñas") antes de importar nuevos datos.

Seleccione los tipos de datos para importar:

- Reseñas
- Comentarios
- Respuestas
- Questions & Answers
- Respuestas
- Comentario
- Configuración del módulo
- Actividades

Anular elementos existentes si existe la misma ID  Activado

Eliminar todos los datos antes de importar  Desactivado

#### IMPORTAR DATOS DEL MÓDULO "COMENTARIO DE PRODUCTO" DE PRESTASHOP

Nuestro módulo también es compatible con "Product Comments", el módulo nativo de reseñas de clientes de PrestaShop. Puede sincronizar los datos del módulo "Product Comments" con nuestro módulo "Product Reviews - Ratings, Google Snippets, Q&A" para asegurarse de que las revisiones estén siempre actualizadas.

Mapeo de criterios: Quality » Quality

#### IMPORTE DATOS DE RESEÑAS DE PRODUCTOS USANDO UN ARCHIVO CSV O XLSX

Paquete de datos de reseñas de productos  No file selected.

Formatos aceptados: .csv, .xlsx. Archivo de ejemplo: *Import\_reviews\_example.xlsx*

Eliminar todos los datos de revisión antes de importar  No

#### IMPORTE DATOS DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE PRODUCTOS USANDO UN ARCHIVO CSV O XLSX

Paquete de datos de preguntas y respuestas del producto  No file selected.

Formatos aceptados: .csv, .xlsx. Archivo de ejemplo: *Import\_questions\_example.xlsx*

Eliminar todos los datos de las preguntas antes de importar  No

## b. Importar datos a través de un archivo CSV/XLSX

El módulo de **Product Reviews** ofrece la flexibilidad de importar datos de reseñas desde archivos CSV o XLSX, lo que le permite integrar fácilmente las reseñas de diversas fuentes. Esta característica es particularmente útil si tiene datos de reseñas almacenados en hojas de cálculo o si está migrando reseñas desde otra plataforma. Al usar la importación

CSV/XLSX, puede organizar y preparar sus datos de manera sistemática antes de importarlos, lo que garantiza un proceso de integración fluido y sin errores.

### **Pasos para importar:**

- En la página **Importar/Exportar**, en la columna central, desplácese hacia abajo para encontrar la sección "**Importar datos de revisión de productos usando un archivo csv o xlsx**", ubicada justo debajo de la sección "**Importar datos de revisión de productos**".
- Haga clic en "**Import\_questions\_example.xlsx**" para descargar y ver el archivo de muestra.
- En el campo "**Paquete de datos de revisión de productos**", haga clic en "**Browse**" para seleccionar el archivo de datos que desea importar (formatos aceptados: .csv, .xlsx. Asegúrese de que la estructura de su archivo coincida con el archivo de muestra para una importación exitosa).
- **Eliminar todos los datos de revisión antes de importar:** habilite esta opción para eliminar todos los datos actuales de revisión antes de importar los nuevos datos.
- Haga clic en el botón "**Importar reseñas**".
- ¡Listo! Ahora puede verificar los datos en las secciones Reseñas y calificaciones, Preguntas y respuestas.



Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Dirección de correo electrónico

Importación y exportación

#### EXPORTAR DATOS DE RESEÑAS DE PRODUCTOS

**Exportar reseñas**

Exporte todos los datos de reseña de productos, incluidas todas las configuraciones, reseñas, preguntas y respuestas, criterios de reseñas, etc.

Exportar fotos de reseñas

#### IMPORTAR DATOS DE RESEÑAS DE PRODUCTOS

Paquete de datos de reseñas de productos **Browse** No file selected.

Todas las configuraciones de reseña de productos y las fotos de reseña de productos de la tienda actual se eliminarán cuando comience la importación. Le recomendamos que exporte los datos de reseñas de productos de la tienda actual y los guarde como copia de seguridad (simplemente haciendo clic en el botón "Exportar reseñas") antes de importar nuevos datos.

Seleccione los tipos de datos para importar:

- Reseñas
- Comentarios
- Respuestas
- Questions & Answers
- Resuestas
- Comentario
- Configuración del módulo
- Actividades

Anular elementos existentes si existe la misma ID  Activado

Eliminar todos los datos antes de importar  Desactivado

**Importar reseñas**

#### IMPORTAR DATOS DEL MÓDULO "COMENTARIO DE PRODUCTO" DE PRESTASHOP

Nuestro módulo también es compatible con "Product Comments", el módulo nativo de reseñas de clientes de PrestaShop. Puede sincronizar los datos del módulo "Product Comments" con nuestro módulo "Product Reviews - Ratings, Google Snippets, Q&A" para asegurarse de que las revisiones estén siempre actualizadas.

Mapeo de criterios

Quality > Quality

**Importar**

#### IMPORTE DATOS DE RESEÑAS DE PRODUCTOS USANDO UN ARCHIVO CSV O XLSX

Paquete de datos de reseñas de productos **Browse** No file selected.

Formatos aceptados: .csv, .xlsx. Archivo de ejemplo: Import\_reviews\_exemple.xlsx

Eliminar todos los datos de revisión antes de importar  No

**Importar reseñas**

#### IMPORTE DATOS DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE PRODUCTOS USANDO UN ARCHIVO CSV O XLSX

Paquete de datos de preguntas y respuestas del producto **Browse** No file selected.

Formatos aceptados: .csv, .xlsx. Archivo de ejemplo: Import\_questions\_exemple.xlsx

Eliminar todos los datos de las preguntas antes de importar  No

**Importar pregunta y respuesta**

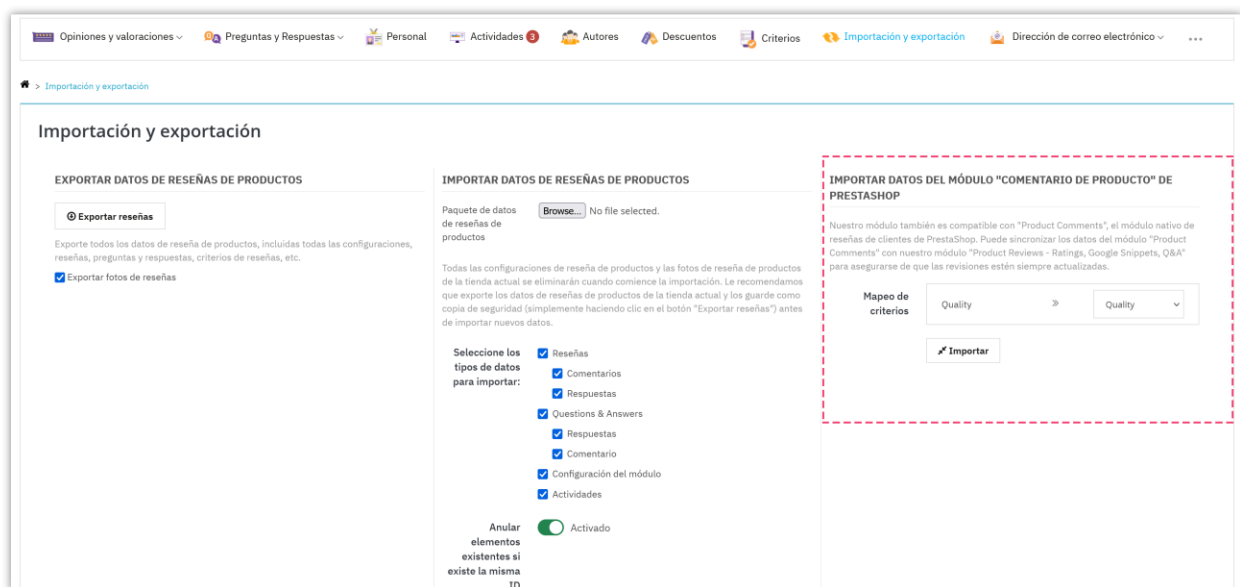
### c. Importar datos desde el módulo "Comentarios de productos" de PrestaShop

Si está utilizando el módulo nativo "**Comentarios de productos**" de PrestaShop, el módulo de reseñas de productos le permite sincronizar datos sin problemas para mantener sus reseñas actualizadas. Esta compatibilidad garantiza que pueda consolidar todos los comentarios de sus clientes en un sistema unificado, mejorando su proceso de administración de reseñas. Al mapear los criterios del módulo "**Comentarios de**

**productos"** al módulo "**Product Reviews**", puede mantener la integridad de sus datos y garantizar una transición fluida.

### Pasos para importar:

- En la sección "**Mapeo de criterios**", verá todos los criterios del módulo **Comentarios de productos**. Seleccione los criterios de destino apropiados del módulo **Product Reviews**.
- Haga clic en el botón "**Importar**".
- ¡Listo! Todas las reseñas calificadas según los criterios de **Comentarios de productos** se importarán al módulo **Product Reviews** y se mostrarán en su sitio web.

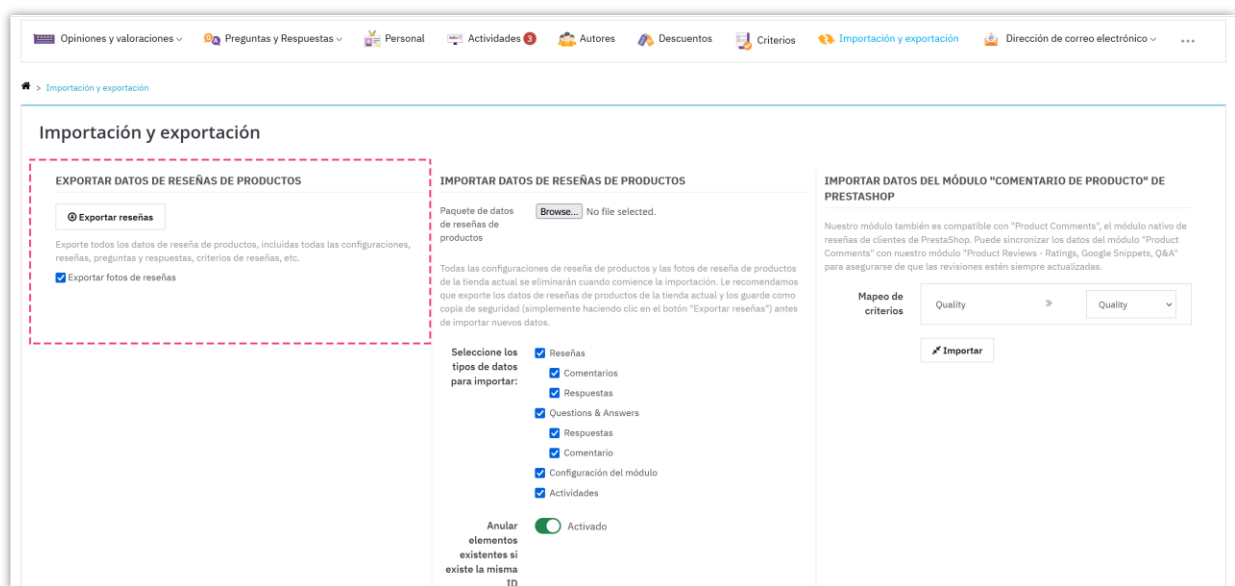


## 2. Exportar reseñas de productos

Exportar reseñas de productos y preguntas y respuestas es una característica vital del módulo de **Product Reviews**, lo que le permite respaldar sus datos o transferirlos a un nuevo sitio de manera eficiente. Esta funcionalidad garantiza que sus valiosos comentarios de los clientes se conserven y puedan migrarse fácilmente cuando sea necesario.

Siga estos pasos para exportar sus datos:

- Vaya a la página de configuración del módulo de **Product Reviews**.
- Haga clic en la pestaña "**Importar/Exportar**". (Alternativamente, puede acceder a esta sección a través del menú de acceso rápido del módulo).
- En la columna izquierda de la página, busque la sección "**Exportar datos de revisión de productos**".
- Si desea exportar fotos de reseñas, marque la casilla "**Exportar fotos de reseñas**".
- Haga clic en el botón "**Exportar reseñas**" para exportar todos los datos de reseñas de productos, incluidos configuraciones, reseñas, preguntas, respuestas, criterios de reseñas, etc.
- Aparecerá un cuadro de diálogo. Haga clic en "**Aceptar**" y seleccione la ubicación en su computadora donde desea guardar el archivo exportado.



## XII. EMAIL

Este módulo viene con un completo sistema de correo electrónico que enviará automáticamente correos electrónicos de notificación tanto al administrador de la tienda como a los clientes cuando ocurra un evento.

### I. Plantillas de correo

---

El módulo **Product Reviews** proporciona 12 plantillas de correo electrónico para el correo electrónico de notificación y el correo electrónico de invitación a revisar. El administrador de la tienda puede editar el contenido de la plantilla de correo para que se adapte a la situación.

Acceso rápido  Ver mi tienda

Email / Plantillas de correo

## PLANTILLAS DE CORREO Ayuda

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Dirección de correo electrónico

> Dirección de correo electrónico > Plantillas de correo

### Plantillas de correo 12

ID	Plantilla	Asunto	Contenido	Está habilitado	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	1 person_dislike	{from_person_name} disliked your {object}	{logo_img} Hola {person_name}, {from_person_name} no le gustó su {object} en {product_name} {content} Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	2 person_like	{from_person_name} liked your {object}	{logo_img} Hola {person_name}, {from_person_name} le gustó tu {object} en {product_name} {content} Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	4 person_commented	{from_person_name} commented on your {object}	{logo_img} Hola {person_name}, {from_person_name} comentó su {object} en {product_name} "{object_content}" {content} Ver comentario Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	5 person_replied	{from_person_name} replied to your {object}	{logo_img} Hola {person_name}, {from_person_name} respondió a tu {object} en {product_name} "{object_content}" {content} Ver respuesta Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	6 person_answer	{from_person_name} answered to your question	{logo_img} Hola {person_name}, {from_person_name} se preguntó sobre "{product_name}" "{question_content}" {content} Ver respuesta Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	7 tocustomer_awaiting	Your {object} has been submitted and is waiting for approval.	{logo_img} Hola {customer_name}, Su {object} en {product_name} se envió correctamente y está esperando aprobación. {content} Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	8 toadmin_awaiting	{customer_name} submitted {object}. Please review it.	{logo_img} Hola {admin_name} {customer_name} envió {object}. Por favor revise su contenido y tome su decisión: {product} {content} Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	9 tocustomer_approved	Your {object} has been approved and published.	{logo_img} Hola {customer_name}, Su {object} en {product_name} ha sido aprobado y publicado. {content} Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	10 tocustomer_get_voucher	You got a voucher code from {shop_name}	{logo_img} Hola {customer_name}, Nos complace informarle que acaba de obtener un código de cupón después de calificar sus artículos comprados. Código: {voucher_code} Valor de descuento: {voucher_value} Ingrese este código en su próxima compra para obtener el descuento Usar cupón ahora Derechos de autor {shop_name}. Reservados todos los derechos.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	11 tocustomer_rating_invitation	Do you satisfy with "{product_name}"?	{logo_img} Hi {customer_name}, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	12 tocustomer_rating_invitation_getvoucher	Do you satisfy with "{product_name}"? Rate now to get a voucher code	{logo_img} Hi {customer_name}, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with {amount} off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	13 tocustomer_refuse	Tu {objeto} ha sido rechazado		<input checked="" type="checkbox"/>	

Acciones Agrupadas

---

### Configuraciones de correo electrónico

Dirección(es) de correo electrónico para recibir notificaciones

Correos electrónicos de los que desea recibir notificaciones, separados por una coma (,)

Detalle de la plantilla de correo electrónico:



Acceso rápido  Ver mi tienda

Email / Automatización

# AUTOMATIZACIÓN

Ayuda

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Dirección de correo electrónico

> Dirección de correo electrónico > Automatización

## Ajustes

Configure la función cronjob para enviar automáticamente correos electrónicos de notificación y eliminar automáticamente los códigos de descuento caducados y/o los códigos de descuento usados.

**Algunas notas importantes:**

- La frecuencia recomendada es una vez por minuto
- La forma de configurar un cronjob es diferente dependiendo de su servidor. Si está utilizando un alojamiento cPanel, vea este video como referencia: <https://www.youtube.com/watch?v=bmBjg1nD5yA>
- Si su software cpanel es Plesk, vea esto: <https://docs.plesk.com/en-US/obsidian/customer-guide/scheduling-tasks-65207/>
- Si su software cpanel es Ubuntu, vea esto: <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-ubuntu-1804>
- Si su software cpanel es Centos, vea esto: <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-centos-8>
- También puede contactar a su proveedor de alojamiento para pedirle ayuda para configurar el cronjob
- Configura SMTP para tu web (en lugar de utilizar la función por defecto de PHP mail()) para enviar mejor los emails. Si te lo puedes permitir, compra un alojamiento de emails de marketing profesional para enviar una gran cantidad de emails.

**Habilitar registro de correo**  Activado  
*Habilite esta opción solo con fines de prueba*

**Paso de cola de correo (Número máximo de correos electrónicos enviados cada vez que se ejecuta el archivo cronjob) \***  email(s)  
*Cada vez que se ejecuta cronjob, comprobará la cola de correo para los correos electrónicos que se enviarán. Reduzca este valor si su servidor tiene un valor de tiempo de espera limitado.*

**Borrado automático de códigos de descuento vencidos**  Desactivado

**Número de intentos máximo de la cola de correo \***  veces  
*Los intentos de enviar un correo electrónico de nuevo si fue fallido. Después de eso, el correo electrónico será borrado de la cola.*

**Enviar correo electrónico de invitación de calificación**  Activado  
*Desactive esta opción para dejar de enviar el correo electrónico de invitación de calificación a los clientes.*

**Envíe un correo electrónico de invitación a reseña cuando:**  Cuando se valide el pedido  Cuando se crea el pedido

**Programar la hora de envío del correo electrónico de invitación a la revisión**  día(s)  
*El correo electrónico de invitación se enviará X día(s) después de que se valide o cree el pedido. Déjelo en blanco para enviar el correo electrónico de invitación de inmediato.*

**Token seguro de cronjob \***  Generar

**\* Configure un cronjob como se muestra a continuación en su servidor para enviar correos electrónicos y eliminar códigos de descuento automáticamente**

```
*****/usr/bin/php /home/letssoft/web/demo2.presta-demos.com/public_html/reviews/modules/esh_reviews/cronjob.php secure=LThz90jps4
```

**\* Ejecute el cronjob manualmente haciendo clic en el botón de abajo**

**Registro de guardados**  Activado  
*Solo recomendado para depuración*

**Registro cronjob**

### 3. Seguimiento de correo

El módulo "**Product Reviews**" también ofrece una función de seguimiento de correo que le permite realizar un seguimiento de los correos electrónicos enviados a los clientes.

ID	Cliente	Asunto	Ejecutar estado	Tiempo de ejecución	Pedir referencia	Descuento	Calificación
1047	--	Your reseña has been submitted and is waiting for approval	Leer	05/10/2024 18:50:11	--	--	--
1027	Deneme Denwme admin@domain.com	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster? Rate now to get a voucher code	Entregado	12/07/2024 12:34:31	TTYOVM3JH	--	--
1011	aaa bbb a@b.c	You got a voucher code from {shop_name}	Entregado	21/05/2024 23:11:24	--	REV_FW8303NIAJ	★★★★★
1010	aaa bbb a@b.c	Your review has been approved and published.	Entregado	21/05/2024 23:11:31	--	--	★★★★★
1009	aaa bbb a@b.c	Do you satisfy with "Hummingbird printed sweater"? Rate now to get a voucher code	Entregado	27/05/2024 13:38:01	RJNDVINCDC	--	--
1008	Demo Demo demo@demo.com	Your Überprüfung has been approved and published.	Leer	31/05/2024 05:27:36	--	--	--
999	Demo Demo demo@demo.com	You got a voucher code from {shop_name}	Entregado	12/04/2024 23:18:08	--	REV_RDUTQ1U1KB	★★★★★
992	trang luu tranglutest@gmail.com	You got a voucher code from Demo Product Reviews	Leer	26/03/2024 00:01:10	--	REV_3KV9MLVF93	★★★★★
974	--	Your avis has been submitted and is waiting for approval	Leer	12/03/2024 08:11:05	--	--	★★★★☆
948	--	Emma Moi submitted a review. Please review it.	Entregado	12/07/2024 12:44:25	--	--	--
947	Demo Demo demo@demo.com	Demo Demo commented on your review	Leer	12/07/2024 12:44:25	--	--	--
946	Demo Demo demo@demo.com	You got a voucher code from {shop_name}	Leer	05/10/2024 05:03:18	--	REV_R2ETAVBHCZ	★★★★★
945	Demo Demo demo@demo.com	Your review has been approved and published.	Entregado	12/07/2024 12:44:24	--	--	★★★★★
944	Demo Demo demo@demo.com	Your question has been submitted and is waiting for approval	Entregado	12/07/2024 12:44:23	--	--	--
943	--	Demo Demo submitted a question. Please review it.	Entregado	12/07/2024 12:44:22	--	--	--
942	--	Demo Demo disliked your review	Leer	21/05/2024 23:12:56	--	--	--
941	--	Demo Demo liked your review	Leer	21/05/2024 23:12:56	--	--	--
940	Amir Amiri amir@amir.com	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster? Rate now to get a voucher code	Entregado	21/05/2024 23:12:38	JHOCRFQ3M	--	--
939	Demo Demo demo@demo.com	Demo Demo commented on your answer	Entregado	21/05/2024 23:12:37	--	--	--
938	Demo Demo demo@demo.com	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster? Rate now to get a voucher code	Entregado	21/05/2024 23:12:36	ULEUNH3JU	--	--

### 4. Correos electrónicos en cola

El administrador de la tienda puede guardar los correos electrónicos fallidos en la cola de correo para enviar correos automáticamente mediante cronjob la próxima vez.

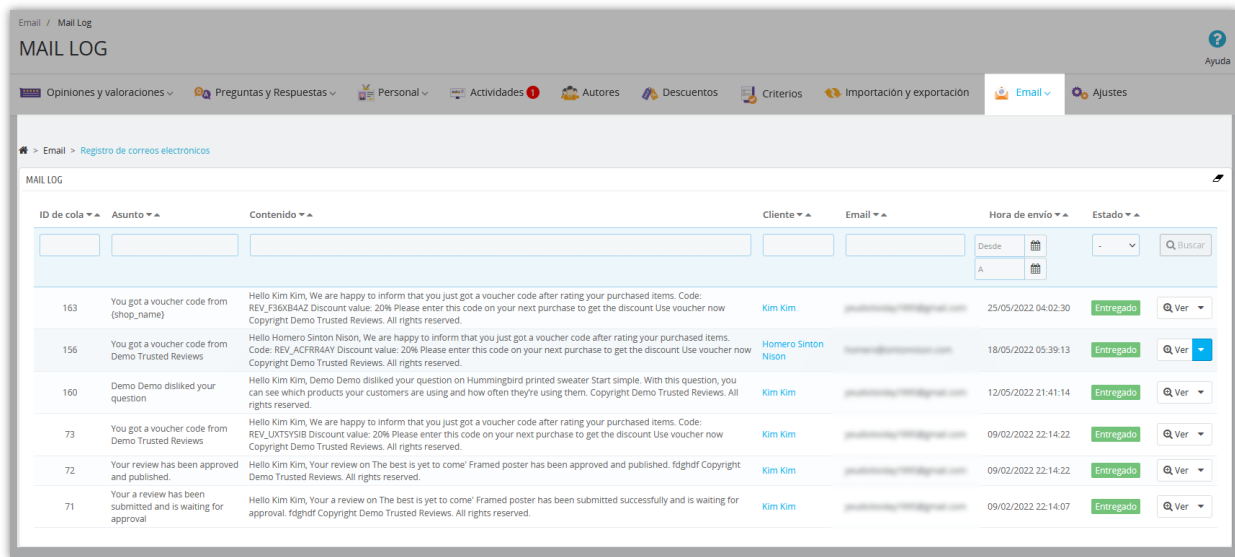


Email queue 119

ID	Cliente	Plantilla	Asunto	Contenido	Tiempos de intento	Tiempo programado	Hacer cola en	
1065	dola	tocustomer_waiting	Your review has been submitted and is waiting for approval	Hola dola, Su review en The best is yet to come' Framed poster se envió correctamente y está esperando aprobación. fdfds Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	25/10/2024 03:15:55	Enviar correo
1064	demo@demo.it	toadmin_waiting	dola submitted a review. Please review it.	Hola dola envió a review. Por favor revise su contenido y tome su decisión: fdfds Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	25/10/2024 03:15:55	Enviar correo
1063	Hello world asd@sfsd.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Hola Hello world, Su review en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. trying out this and see if ok to buy Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:42	Enviar correo
1062	Alex aaa@yahoo.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Hola Alex, Su review en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. calitate Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:41	Enviar correo
1061	YOUSFI IDRISSE OMAR	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Hola YOUSFI IDRISSE OMAR, Su review en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. The module is very good Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:37	Enviar correo
1060	Hola	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Hola Hola, Su reseña en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. Hola me Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:35	Enviar correo
1059	Gabriela gabi@gmail.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Hola Gabriela, Su review en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. nice module Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:34	Enviar correo
1058	Demo Demo demo@demo.com	tocustomer_get_voucher	You got a voucher code from Demo Product Reviews	Hola Demo Demo, Nos complace informarle que acaba de obtener un código de cupón después de calificar sus artículos comprados. Código: REV_D00U55H8A Valor de descuento: 20% Ingrese este código en su próxima compra para obtener el descuento Usar cupón ahora Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:28	Enviar correo
1057	Demo Demo demo@demo.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Hola Demo Demo, Su review en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. test Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:28	Enviar correo
1056	David daw@daw.pl	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Hola Dawid, Su przzejścié en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. Test opin Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:27	Enviar correo
1055	All aa@lg.fr	tocustomer_approved	Your avis has been approved and published.	Hola All, Su avis en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. test Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:25	Enviar correo
1054	Somos un equipo	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Hola Somos un equipo, Su review en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. Somos un equipo profesional con casi 10 años de experiencia en el mercado de AdWords. Entendemos la importancia de proteger los servidores y los datos de nuestros clientes. Miles de clientes han buscado nuestra experiencia y siempre hemos salvaguardado su acceso con el máximo cuidado y responsabilidad. Tenga la seguridad de que mantendremos su acceso seguro y solo lo usaremos para resolver los problemas que ocurren en su sitio web únicamente. Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:21	Enviar correo
1053	Testus hmnm@testovice.pl	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Hola Testus, Su review en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. cool stuff Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:18	Enviar correo
1052	Probiar	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Hola Probiar, Su review en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. i would buy it Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:16	Enviar correo
1051	Somos un equipo	tocustomer_approved	Your avis has been approved and published.	Hola test, Su avis en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. The best is yet to come Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:14	Enviar correo
1050	Dinh Thi Anh	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Hola Dinh Thi Anh, Su review en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. review Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:09	Enviar correo
1049	Dinh Anh	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Hola Dinh Anh, Su review en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. test review Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:07	Enviar correo
1048	Paul	tocustomer_approved	Your recense has been approved and published.	Hola Paul, Su recense en Hummingbird printed sweater ha sido aprobado y publicado. i am loving it Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:04	Enviar correo
1047	ben dover	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Hola ben dover, Su review en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. this product is absolutely BEN DOVER! Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:22:01	Enviar correo
1046	Demo Demo demo@demo.com	tocustomer_approved	Your reply has been approved and published.	Hola Demo Demo, Su reply en The best is yet to come' Framed poster ha sido aprobado y publicado. Hallo Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos.	0	--	24/10/2024 05:21:55	Enviar correo

## 5. Registro de correos electrónicos

Vaya a "**Registro de correos electrónicos**" para ver el estado de registro y entrega de cada correo electrónico.



The screenshot shows the 'MAIL LOG' interface with a navigation menu at the top and a table of email records below. The table has columns for ID, subject, content, client, email, send time, and status. The status column shows 'Entregado' (Delivered) for most records, with a 'Ver' (View) button next to each row.

ID de cola	Asunto	Contenido	Cliente	Email	Hora de envío	Estado
163	You got a voucher code from (shop_name)	Hello Kim Kim, We are happy to inform that you just got a voucher code after rating your purchased items. Code: REV_F36XB4AZ Discount value: 20% Please enter this code on your next purchase to get the discount Use voucher now Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Kim Kim	[redacted]	25/05/2022 04:02:30	Entregado
156	You got a voucher code from Demo Trusted Reviews	Hello Homero Sinton Nison, We are happy to inform that you just got a voucher code after rating your purchased items. Code: REV_JAC78M4N Discount value: 20% Please enter this code on your next purchase to get the discount Use voucher now Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Homero Sinton Nison	[redacted]	18/05/2022 05:39:13	Entregado
160	Demo Demo disliked your question	Hello Kim Kim, Demo Demo disliked your question on Hummingbird printed sweater Start simple. With this question, you can see which products your customers are using and how often they're using them. Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Kim Kim	[redacted]	12/05/2022 21:41:14	Entregado
73	You got a voucher code from Demo Trusted Reviews	Hello Kim Kim, We are happy to inform that you just got a voucher code after rating your purchased items. Code: REV_LXT5YSIB Discount value: 20% Please enter this code on your next purchase to get the discount Use voucher now Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Kim Kim	[redacted]	09/02/2022 22:14:22	Entregado
72	Your review has been approved and published.	Hello Kim Kim, Your review on The best is yet to come' Framed poster has been approved and published. fdghdf Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Kim Kim	[redacted]	09/02/2022 22:14:22	Entregado
71	Your a review has been submitted and is waiting for approval	Hello Kim Kim, Your a review on The best is yet to come' Framed poster has been submitted successfully and is waiting for approval. fdghdf Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Kim Kim	[redacted]	09/02/2022 22:14:07	Entregado

## XIII. ACTIVIDADES

Todas las actividades del administrador de la tienda y los clientes relacionadas con las revisiones de productos, las calificaciones y el sistema de preguntas y respuestas se enumerarán en esta página.

Trusted reviews / Actividades

## ACTIVITIES

Ayuda

Opiniones y valoraciones Preguntas y Respuestas Personal Actividades Autores Descuentos Criterios Importación y exportación Email Ajustes

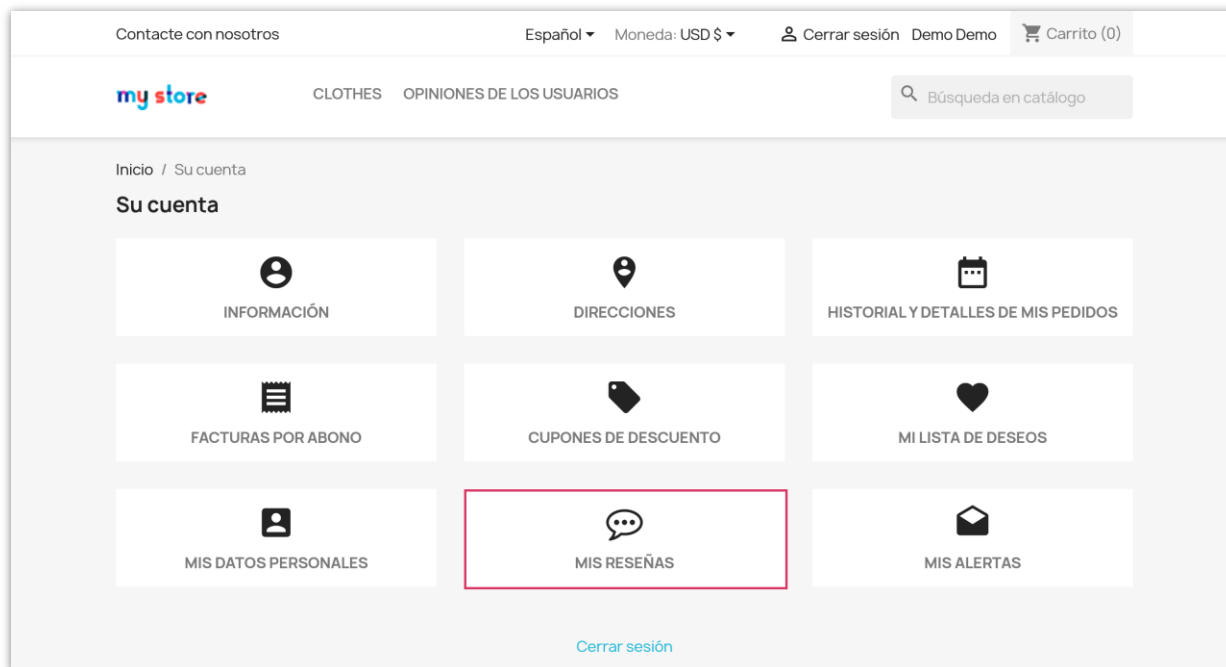
Actividades 175

Leído	Acción	Autor	Contenido	Producto	Estado	Fecha	
<input type="checkbox"/>		Shaun Caine	Shaun Caine hizo una pregunta sobre el producto: Brown bear cushion "¿Cuál es el material de este producto?"		Pendiente	5 horas atrás	<input checked="" type="checkbox"/> Aprobar <input type="checkbox"/> Ver <input type="checkbox"/> Modificar <input type="checkbox"/> Establecer en privado <input type="checkbox"/> Eliminar
<input type="checkbox"/>		Shaun Caine	Shaun Caine escribió una reseña para el producto: Mug The adventure begins "Este producto es increíble! Altamente recomendado"		Aprobado	5 horas atrás	<input type="checkbox"/> Ver
<input type="checkbox"/>		Shaun Caine	Shaun Caine comentó en una reseña: "tengo la misma opinión"		Aprobado	6 horas atrás	<input type="checkbox"/> Ver
<input type="checkbox"/>		Shaun Caine	Shaun Caine respondió a una pregunta: "Si. Harán un descuento del 5% para nuevos clientes. yo tenía la misma pregunta antes"		Pendiente	7 horas atrás	<input checked="" type="checkbox"/> Aprobar
<input type="checkbox"/>		PrestaHero shop	Iris Bui hizo una pregunta sobre el producto: Pack Mug + Framed poster "¿Tienes alguna promoción para un nuevo cliente? ¿Puedo obtener algún código de descuento para este producto?"		Aprobado	7 horas atrás	<input type="checkbox"/> Ver
<input type="checkbox"/>		PrestaHero shop	Iris Bui escribió una reseña para el producto: The adventure begins Framed poster "Este producto es increíble! (Altamente recomendado)"		Aprobado	8 horas atrás	<input type="checkbox"/> Ver
<input type="checkbox"/>		Kim Kim	Kim Kim escribió una reseña para el producto: Hummingbird printed t-shirt "I love your product!"		Aprobado	2 días atrás	<input type="checkbox"/> Ver

## XIV. CÓMO GESTIONAN LOS CLIENTES LA EVALUACIÓN DE PRODUCTOS

Para los clientes de su sitio web, el módulo "**Product Reviews**" proporciona un área dedicada para ayudarlos a administrar reseñas, preguntas y respuestas de productos.

Desde la página "**Mi cuenta**" en la oficina principal, sus clientes pueden acceder al bloque "**Mis reseñas**".















## I. Esperando reseñas

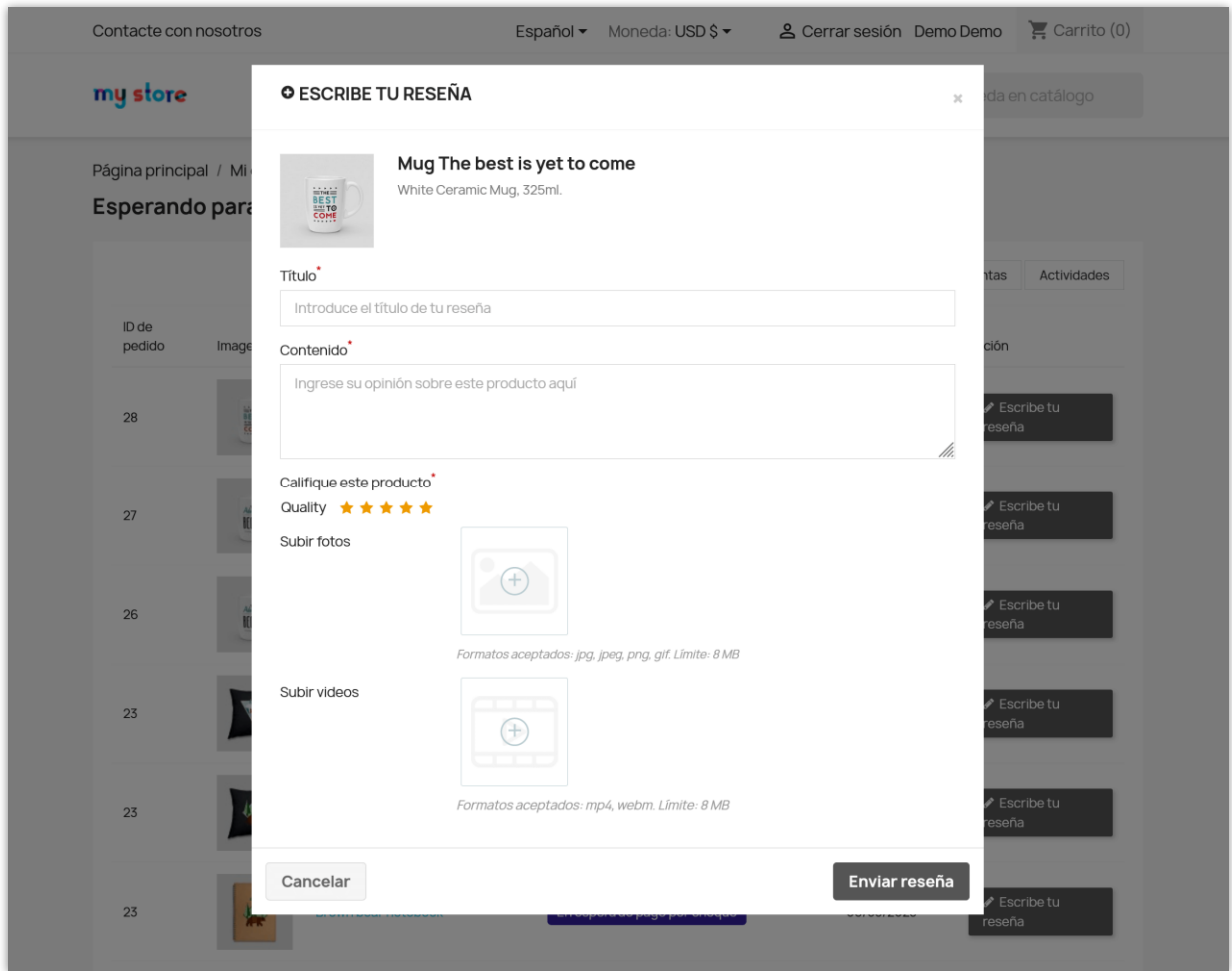
---

La página "**Esperando reseñas**" incluye una lista de productos que los clientes han comprado y son elegibles para reseñar, pero aún no han dejado una reseña.

Los clientes pueden hacer clic en el botón "**Escribe tu reseña**" para abrir una ventana emergente que les permite ingresar la reseña de su producto.

## Esperando para reseña

Esperando para reseña						Mis reseñas	Mis preguntas	Actividades
ID de pedido	Imagen	Producto	Estado del pedido	Fecha de compra	Acción			
28		Mug The best is yet to come	En espera de pago por cheque	23/05/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
27		Mug The adventure begins	Pago aceptado	23/05/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
26		Mug The adventure begins	Pago aceptado	23/05/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
23		Mountain fox cushion	En espera de pago por cheque	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
23		Brown bear cushion	En espera de pago por cheque	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
23		Brown bear notebook	En espera de pago por cheque	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
23		Mountain fox notebook	En espera de pago por cheque	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
22		Mountain fox notebook	En espera de pago por transferencia bancaria	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
22		Brown bear cushion	En espera de pago por transferencia bancaria	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
22		Mug The adventure begins	En espera de pago por transferencia bancaria	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
22		Mug Today is a good day	En espera de pago por transferencia bancaria	06/03/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			
19		The adventure begins Framed poster	Pago aceptado	29/01/2023	<a href="#">Escribe tu reseña</a>			



## 2. Mis reseñas

La página "**Mis reseñas**" incluye una lista de todas las reseñas de productos que los clientes dejaron en el sitio web. Los clientes pueden revisar el contenido de las reseñas de productos, su estado y las interacciones que recibió.

## Mis reseñas

										Esperando para reseña	Mis reseñas	Mis preguntas	Actividades
ID	Título	Reseña contenido	Calificación	Gustar	Disgustar	Producto	Estado	Hora de publicación					
211	Whispers of Elegance	The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the ...	5/5	2	--	Hummingbird notebook	Aprobado	2023-08-21 04:31:52		🔍			
210	Nature's Embrace	The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and ...	5/5	--	--	Brown bear notebook	Aprobado	2023-08-21 04:30:24		🔍			
209	A Journey of Inspiration	The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of ...	5/5	--	--	Mountain fox notebook	Aprobado	2023-08-21 04:28:29		🔍			
208	Graceful Delight	The Hummingbird - Vector Graphics product is an enchanting collection that effortlessly captures the delicate beauty ...	5/5	--	--	Hummingbird - Vector graphics	Aprobado	2023-08-21 04:27:14		🔍			
207	Natural Elegance	The quality of the vectors is exceptional. Each graphic is meticulously crafted, ensuring that even the finest details ...	5/5	--	--	Brown bear - Vector graphics	Aprobado	2023-08-21 04:25:50		🔍			
206	Captivating Craftsmanship	As a design enthusiast, I recently had the pleasure of exploring the Mountain Fox - Vector Graphics product, and I must ...	5/5	--	--	Mountain fox - Vector graphics	Aprobado	2023-08-21 04:24:21		🔍			
205	Your Creativity, Your Mug: Customizable Mug Review	I recently had the pleasure of designing my own mug, and the experience was nothing short of delightful. This product ...	5/5	--	--	Customizable mug	Aprobado	2023-08-21 04:18:03		🔍			
204	Elevating Spaces: The Framed Poster Product Review	I recently had the pleasure of adorning my living space with a Framed Poster, and I must say, it has completely ...	5/5	--	--	Pack Mug + Framed poster	Aprobado	2023-08-21 04:16:40		🔍			
203	comfort and style	As a connoisseur of comfort and style, I recently had the pleasure of experiencing the Hummingbird Cushion, and I must ...	5/5	--	--	Hummingbird cushion	Aprobado	2023-08-21 04:13:28		🔍			
150	Love it	It's beautiful	5/5	--	--	Hummingbird printed sweater	Pendiente	2023-02-03 05:11:58		🔍			

Mostrar 20 / 23 resultado(s)

« < 1 2 > »

Al ver los detalles de cualquier reseña de producto, los clientes pueden agregar comentarios a su reseña.

## Whispers of Elegance

[< Volver a la lista](#)

Ver reseña #211 - Producto: [Hummingbird notebook](#)



Demo Demo (Tú)   
Compra verificada



★★★★★ (5.0)  
6 meseatrás

### Whispers of Elegance

The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the joys of creative exploration. From the moment I laid eyes on this notebook, I was captivated by its enchanting cover and the promise it held.

¿Es esto útil?  (2)  (0)  (1) [Escribir un comentario](#)



Demo Demo (Tú)  

3 meseatrás

Pendiente de aprobación, solo tú puedes verlo

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

 (0)  (0)  (0) [Respuesta](#)



Escribir un comentario...

[Publicar comentario](#)

[< Volver a su cuenta](#) [Inicio](#)

### 3. Mis preguntas

---

Del mismo modo, la página "**Mis preguntas**" incluye una lista de todas las preguntas y respuestas que los clientes han formulado sobre los productos que se venden en el sitio web.



Página principal / Mi cuenta / Mis preguntas

### Mis preguntas

Esperando para reseña
Mis reseñas
Mis preguntas
Actividades

ID	Título	Contenido de la pregunta	Gustar	Disgustar	Producto	Estado	Hora de publicación	
228	Duis aute irure dolor in reprehenderit	Excepteur sint occaecat cupidatat non proident...	--	--	<a href="#">The best is yet to come' Framed poster</a>	Pendiente	2024-01-16 17:56:09	
58	Prestanew.ir	Test Question, Before Purchase	--	--	<a href="#">The best is yet to come' Framed poster</a>	Aprobado	2021-12-08 02:37:14	

[< Volver a su cuenta](#)
[Inicio](#)

Los clientes pueden ver los detalles de las preguntas, responder o dejar comentarios.

Página principal / Mi cuenta / Mis preguntas

### Prestanew.ir

< Volver a la lista

**Ver pregunta #58 - Producto: [The best is yet to come' Framed poster](#)**

**Prestanew.ir** Demo Demo (Tú) 2 años atrás

Test Question, Before Purchase

Escribe una respuesta Añadir un comentario 👍 (0) 🗨️ (0)

Publicar respuesta

Respuestas

← (0)

Comentario

🗨️ (0)

[< Volver a su cuenta](#)
[Inicio](#)

## 4. Actividades

Finalmente, la página "**Actividades**" mantiene un registro de las actividades de las clientes relacionadas con reseñas de productos y preguntas/respuestas relacionadas con productos.

## Actividades: Demo Demo

Esperando para reseña

Mis reseñas

Mis preguntas

Actividades



Demo Demo escribió una reseña para el producto: The best is yet to come' Framed poster "test"



Tiempo: 1 mesatrás



liked\_a\_review

Tiempo: 4 meseatrás



liked\_a\_review

Tiempo: 6 meseatrás



liked\_a\_review

Tiempo: 6 meseatrás



Demo Demo escribió una reseña para el producto: The best is yet to come' Framed poster "test"



Tiempo: 6 meseatrás



Demo Demo escribió una reseña para el producto: Hummingbird notebook "The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the joys of creative exploration. From the moment I laid eyes on this notebook, I was captivated by its enchanting cover and the promise it..."



Tiempo: 6 meseatrás



Demo Demo escribió una reseña para el producto: Brown bear notebook "The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and the joys of creative expression. From the moment I laid eyes on this notebook, I was drawn to its exquisite cover and the sense of a..."



Tiempo: 6 meseatrás



Demo Demo escribió una reseña para el producto: Mountain fox notebook "The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of creative exploration. From the moment I opened its pages, I was captivated by the thoughtfulness that went into its design and the sen..."



Tiempo: 6 meseatrás



Demo Demo escribió una reseña para el producto: Brown bear - Vector graphics "The quality of the vectors is exceptional. Each graphic is meticulously crafted, ensuring that even the finest details remain sharp and clear regardless of scaling. This level of precision is invaluable for maintaining the professional integrity of des..."



Tiempo: 6 meseatrás



Demo Demo escribió una reseña para el producto: Mountain fox - Vector graphics "As a design enthusiast, I recently had the pleasure of exploring the Mountain Fox - Vector Graphics product, and I must say, it's a treasure trove of creativity and versatility. This collection of vector graphics is a true testament to meticulous craft..."



Tiempo: 6 meseatrás



liked\_a\_question

Tiempo: 6 meseatrás



liked\_an\_answer

Tiempo: 6 meseatrás

Mostrar  / 90 resultado(s)

« < 1 2 3 4 5 > »

## XV. GRACIAS

Gracias nuevamente por comprar nuestro módulo y revisar esta documentación. Esperamos que esta documentación le haya brindado toda la información necesaria para ayudarlo a configurar y utilizar con éxito nuestro módulo **Product Reviews**.

Si tiene alguna pregunta cuya respuesta no está disponible en esta documentación, no dude en ponerse en contacto con nosotros.