



# Store pickup and Local delivery

Programe pedidos de recogida en tienda, entrega local y envío basado en fecha

Un producto de PrestaHero

# Contenido

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>II. INSTALACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>III. CONFIGURACIÓN DE RANURA</b>	<b>3</b>
<b>IV. CONFIGURACIÓN DE TIENDAS</b>	<b>10</b>
<b>V. VACACIONES</b>	<b>12</b>
<b>VI. CONFIGURACIÓN GENERAL</b>	<b>14</b>
1. Configuración general del estado de la ranura	14
2. Configuración de correo electrónico	19
<b>VII. GRACIAS</b>	<b>22</b>

## I. INTRODUCCIÓN

**Store pickup and Local delivery** es un módulo inteligente de programación de recogida en tienda de PrestaShop que te ayuda a crear horarios para la recogida de pedidos en tienda para los clientes. Haz que sea más conveniente la entrega local y los pedidos de envío basados en fechas.

\***Store pickup and Local delivery** es compatible con PrestaShop 1.6.x, 1.7.x, 8.x y PrestaShop 9.x.

## II. INSTALACIÓN

- Vaya a **"Módulos/Administrador de módulos"** > haga clic en **"Cargar un módulo/Seleccionar archivo"**.
- Seleccione el archivo del módulo **"ets\_delivery.zip"** de su computadora y luego haga clic en **"Abrir"** para instalar.
- Haga clic en el botón **"Configurar"** del módulo que acaba de instalar para abrir la página de configuración del módulo.

## III. CONFIGURACIÓN DE RANURA

Al configurar el módulo, la primera página que se mostrará será **"Configuración de ranura de tiempo"**. En esta página, puede instalar todo lo relacionado con la ranura de tiempo de entrega, así como obtener una vista previa de cómo se mostrarán en la página principal la hora y la ubicación de entrega que haya configurado.

CONFIGURACIÓN DE RANURA

Habilitar ranura de recogida  Sí

Aplicar ranura de recogida para transportista    
Seleccione o cree un nuevo transportista que especifique la recogida en tienda.

Preparando ranura  min.   
Tiempo de espera entre 2 franjas horarias continuas. Déjelo en blanco si no hay tiempo de espera.

\* Tiempo de apertura de la ranura    
Hora de inicio de recogida en tienda en un día

\* Hora de cierre de la ranura    
Hora de finalización de la recogida en tienda en un día

\* Duración del espacio de recogida  min.

\* Número máximo de pedidos para un espacio  pedidos

\* Número de días disponibles para seleccionar franja horaria  días

Días laborables  Lunes  Martes  Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado  Domingo

Cómo mostrar tiendas  En lista  En la selección desplegable   
Si tienes 2 tiendas disponibles y más.

Cómo mostrar la ranura de recogida  Diseño deslizando  Diseño de cuadrícula

VISTA PREVIA DE ESPACIOS DE RECOGIDA

Por favor elige un lugar de recogida

Miami, 33136, 3030 SW 8th St Miami

Por favor elige fecha y hora para recoger

< 12/11/2024 13/11/2024 14/11/2024 15/11/2024 >

7:30 AM - 8:00 AM	8:30 AM - 9:00 AM	9:30 AM - 10:00 AM	10:30 AM - 11:00 AM
11:30 AM - 12:00 PM	12:30 PM - 1:00 PM	1:30 PM - 2:00 PM	2:30 PM - 3:00 PM
3:30 PM - 4:00 PM	4:30 PM - 5:00 PM		

No disponible  Disponible para seleccionar  Seleccionado  Ranura completa

Hora actual del servidor: 12/11/24, 4:44:25

Guardar

Configuración De Ranura Historias Vacaciones Ajustes

### CONFIGURACIÓN DE RANURA

Habilitar ranura de recogida  SI

Aplicar ranura de recogida para transportista    
Seleccione o cree un nuevo transportista que especifique la recogida en tienda.

Preparando ranura  min.   
Tiempo de espera entre 2 franjas horarias continuas. Déjelo en blanco si no hay tiempo de espera.

Formato de hora  12 horas (1:00 PM)   
 24 horas (13:00)

\* Tiempo de apertura de la ranura    
Hora de inicio de recogida en tienda en un día

\* Hora de cierre de la ranura    
Hora de finalización de la recogida en tienda en un día

\* Duración del espacio de recogida  min.

\* Número máximo de pedidos para un espacio  pedidos

\* Número de días disponibles para seleccionar franja horaria  días

Días laborables  Lunes   
 Martes   
 Miércoles   
 Jueves   
 Viernes   
 Sábado   
 Domingo

Cómo mostrar tiendas  En lista   
 En la selección desplegable   
Si tienes 2 tiendas disponibles y más:

Cómo mostrar la ranura de recogida  Diseño deslizando   
 Diseño de cuadrícula

**VISTA PREVIA DE ESPACIOS DE RECOGIDA**

Por favor elige un lugar de recogida

- Dade County**   
 Miami, 33135, 3030 SW 8th St Miami
- E Fort Lauderdale**   
 Miami, 33304, 1000 Northeast 4th Ave Fort Lauderdale
- Pembroke Pines**   
 Miami, 33026, 11001 Pines Blvd Pembroke Pines
- Coconut Grove**   
 Miami, 33133, 2999 SW 32nd Avenue
- N Miami/Biscayne**   
 Miami, 33181, 12055 Biscayne Blvd

Por favor elige fecha y hora para recoger

< 26/02/2026 27/02/2026 28/02/2026 01/03/2026 >

<input type="radio"/> 7:30 AM - 8:00 AM	<input type="radio"/> 8:30 AM - 9:00 AM	<input type="radio"/> 9:30 AM - 10:30 AM	<input type="radio"/> 10:30 AM - 11:00 AM	<input type="radio"/> 11:30 AM - 12:00 PM
<input type="radio"/> 12:30 PM - 1:00 PM	<input type="radio"/> 1:30 PM - 2:00 PM	<input type="radio"/> 2:30 PM - 3:00 PM	<input type="radio"/> 3:30 PM - 4:00 PM	<input type="radio"/> 4:30 PM - 5:00 PM

No disponible  Disponible para seleccionar  Seleccionado  Ranura completa

Hora actual del servidor: 26/2/26, 2:56:37

**Guardar**

Configuración De Ranura Historias Vacaciones Ajustes

### CONFIGURACIÓN DE RANURA

Habilitar ranura de recogida  SI

Aplicar ranura de recogida para transportista    
Seleccione o cree un nuevo transportista que especifique la recogida en tienda.

Preparando ranura  min.   
Tiempo de espera entre 2 franjas horarias continuas. Déjelo en blanco si no hay tiempo de espera.

Formato de hora  12 horas (1:00 PM)   
 24 horas (13:00)

\* Tiempo de apertura de la ranura    
Hora de inicio de recogida en tienda en un día

\* Hora de cierre de la ranura    
Hora de finalización de la recogida en tienda en un día

\* Duración del espacio de recogida  min.

\* Número máximo de pedidos para un espacio  pedidos

\* Número de días disponibles para seleccionar franja horaria  días

Días laborables  Lunes   
 Martes   
 Miércoles   
 Jueves   
 Viernes   
 Sábado   
 Domingo

Cómo mostrar tiendas  En lista

**VISTA PREVIA DE ESPACIOS DE RECOGIDA**

Por favor elige un lugar de recogida

- Dade County**   
 Miami, 33135, 3030 SW 8th St Miami
- E Fort Lauderdale**   
 Miami, 33304, 1000 Northeast 4th Ave Fort Lauderdale
- Pembroke Pines**   
 Miami, 33026, 11001 Pines Blvd Pembroke Pines
- Coconut Grove**   
 Miami, 33133, 2999 SW 32nd Avenue
- N Miami/Biscayne**   
 Miami, 33181, 12055 Biscayne Blvd

Por favor elige fecha y hora para recoger

< 26/02/2026 27/02/2026 28/02/2026 01/03/2026 >

<input type="radio"/> 07:30 - 08:00	<input type="radio"/> 08:30 - 09:00	<input type="radio"/> 09:30 - 10:00	<input type="radio"/> 10:30 - 11:00	<input type="radio"/> 11:30 - 12:00
<input type="radio"/> 12:30 - 13:00	<input type="radio"/> 13:30 - 14:00	<input type="radio"/> 14:30 - 15:00	<input type="radio"/> 15:30 - 16:00	<input type="radio"/> 16:30 - 17:00

No disponible  Disponible para seleccionar  Seleccionado  Ranura completa

Hora actual del servidor: 26/2/26, 1:57:02

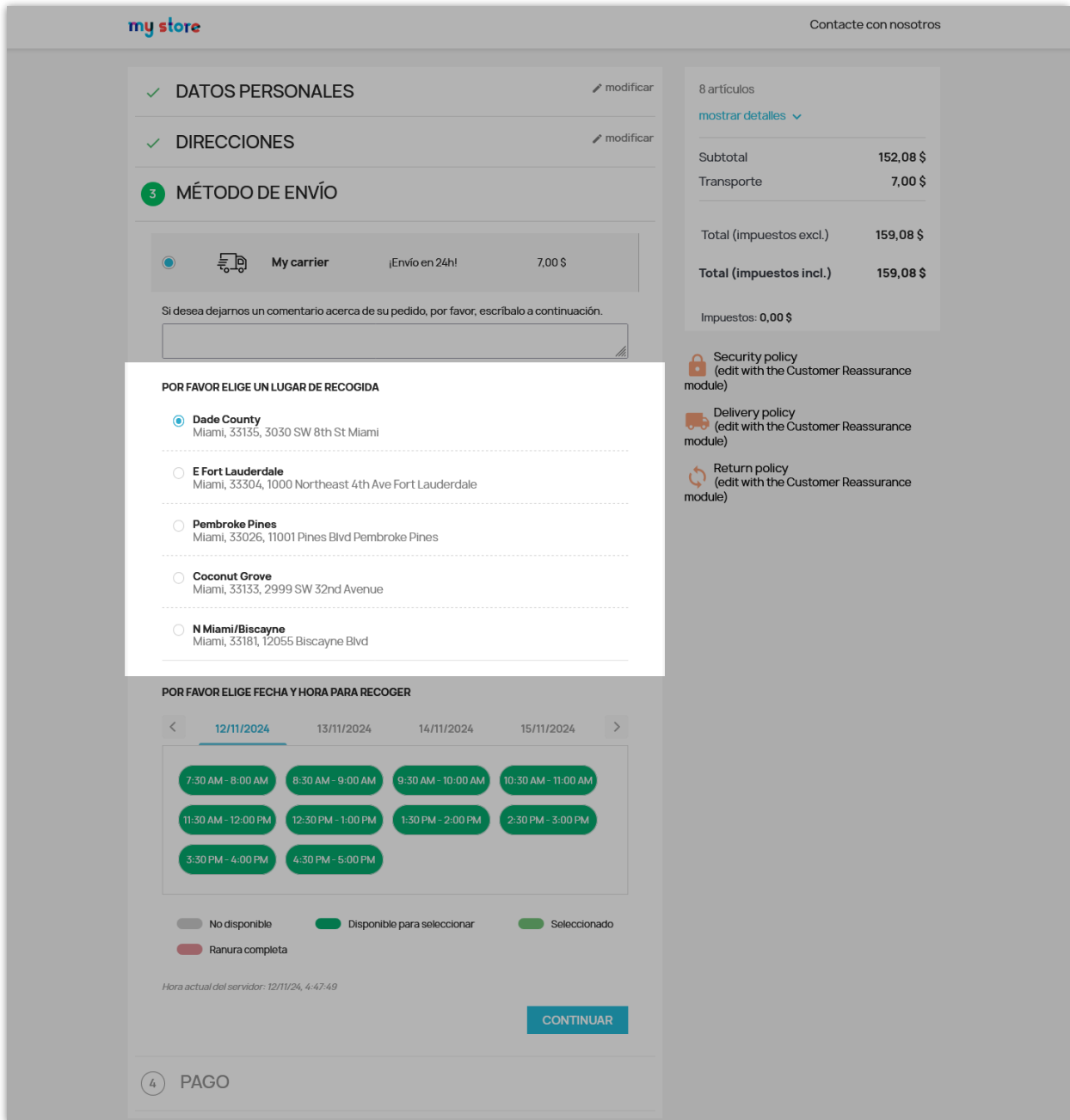
**Guardar**

Seleccione o complete los campos obligatorios para configurar los ajustes de las ranuras:

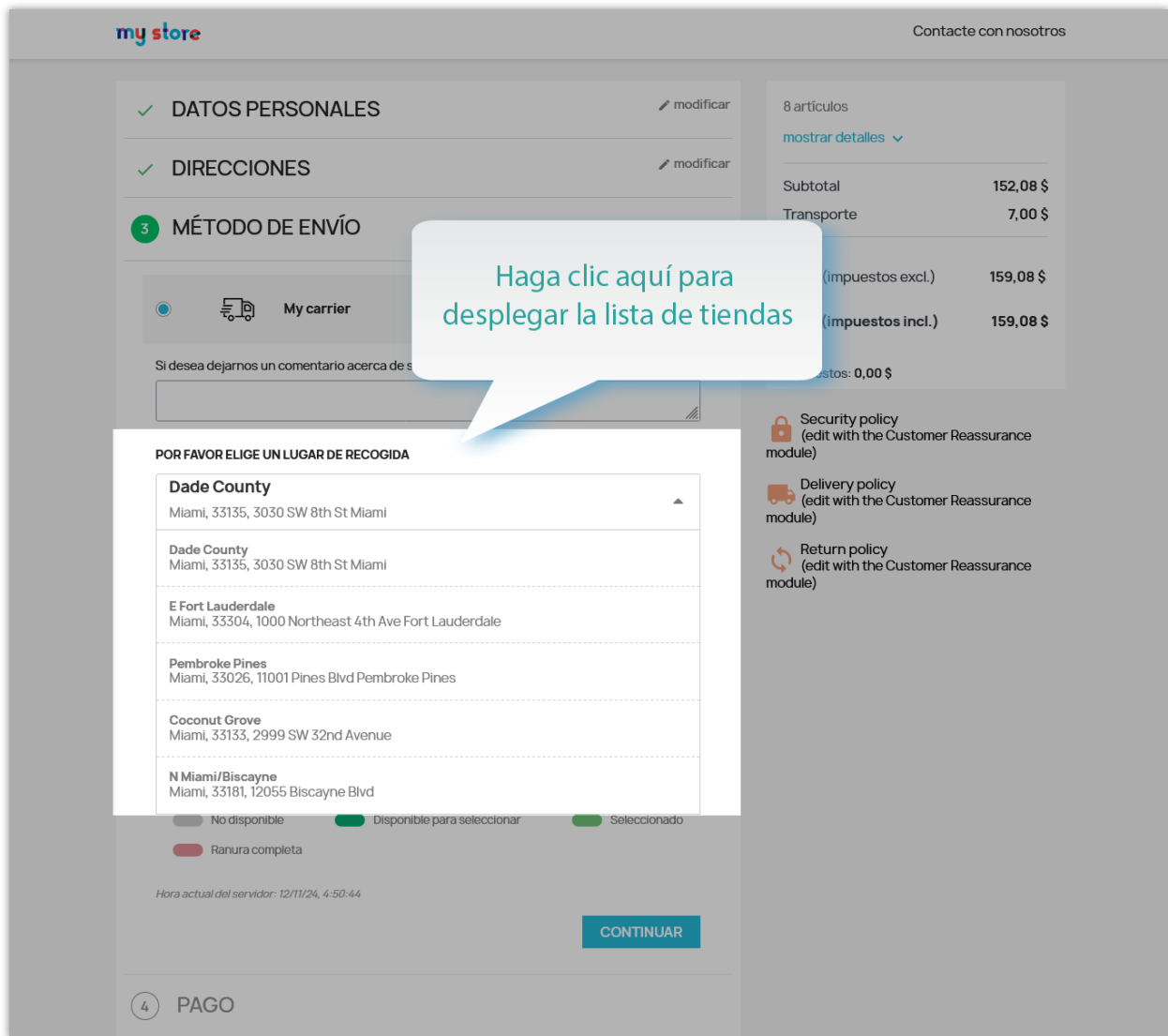
- Elija o cree un nuevo transportista para los clientes que quieran venir a la tienda a recoger artículos.
- Preparando ranura: establece el tiempo de espera entre 2 ranuras de tiempo continuo.
- **Formato de hora:** elige entre dos formatos de hora para mostrar las horas: formato de 12 horas (AM/PM) y formato de 24 horas. Esta función te ayuda a personalizar la visualización de la hora según las preferencias regionales y las convenciones locales.
- Configure la hora de apertura y cierre de la entrega en un día.
- Establecer la duración del espacio de recogida.
- Configure el número máximo de pedidos para un espacio y el número de días disponibles para que los clientes seleccionen un espacio.
- Elija cómo mostrar las tiendas y los espacios de recogida en la página de pago.

Hay dos formas de mostrar la tienda: en lista o en selección desplegable.

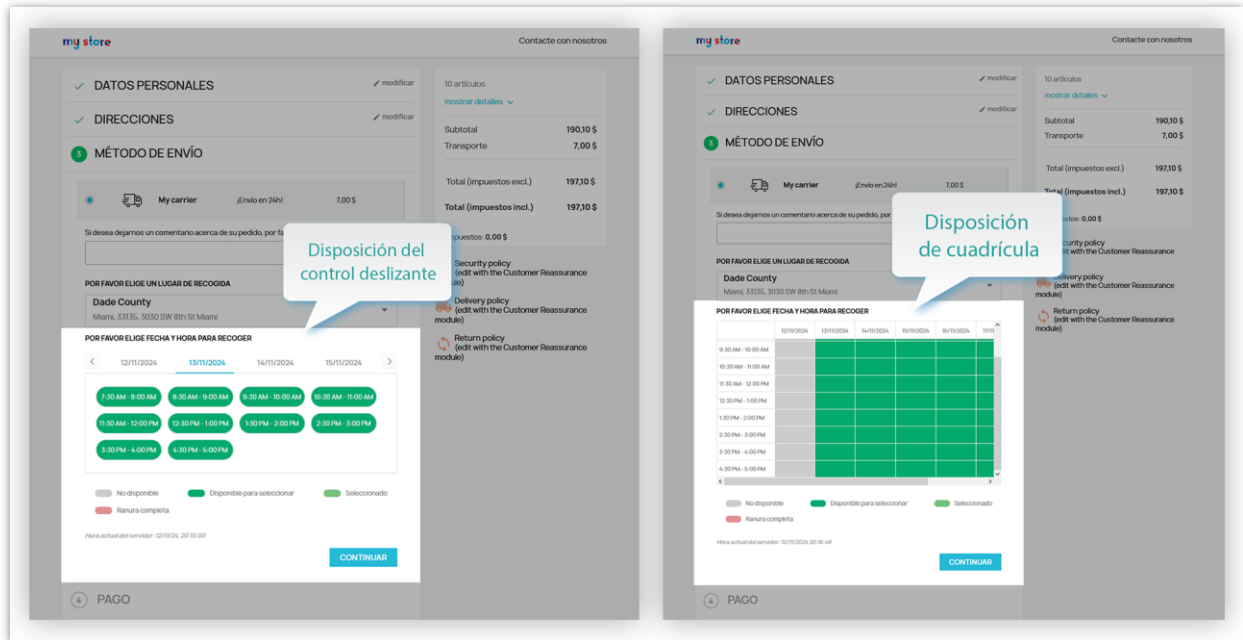
Ejemplo de visualización del diseño de listas en la oficina principal:



Mostrar en selección desplegable:



Además, puedes elegir mostrar las ranuras de recogida en diseño deslizando o en diseño de cuadrícula.



Puede previsualizar cómo se mostrarán los espacios de tienda y de recogida en el front office directamente desde la página de **“Configuración de espacios”** mediante el **“Modo de vista previa”**.

Slot settings Ayuda

Configuración De Ranura Historias Vacaciones Ajustes

### CONFIGURACIÓN DE RANURA

Habilitar ranura de recogida  Sí

Aplicar ranura de recogida para transportista My carrier

Seleccione o cree un nuevo transportista que especifique la recogida en tienda.

Preparando ranura  min.

Tiempo de espera entre 2 franjas horarias continuas. Déjelo en blanco si no hay tiempo de espera.

\* Tiempo de apertura de la ranura

Hora de inicio de recogida en tienda en un día

\* Hora de cierre de la ranura

Hora de finalización de la recogida en tienda en un día

\* Duración del espacio de recogida  min.

\* Número máximo de pedidos para un espacio  pedidos

\* Número de días disponibles para seleccionar franja horaria  días

Días laborables

- Lunes
- Martes
- Miércoles
- Jueves
- Viernes
- Sábado
- Domingo

Cómo mostrar tiendas  En lista  
 En la selección desplegable  
Si tienes 2 tiendas disponibles y más.

Cómo mostrar la ranura de recogida  Diseño deslizante  
 Diseño de cuadrícula

### VISTA PREVIA DE ESPACIOS DE RECOGIDA

Por favor elige un lugar de recogida

- Dade County  
Miami, 33135, 3030 SW 8th St Miami
- E Fort Lauderdale  
Miami, 33304, 1000 Northeast 4th Ave Fort Lauderdale
- Pembroke Pines  
Miami, 33026, 11001 Pines Blvd Pembroke Pines
- Coconut Grove  
Miami, 33133, 2999 SW 32nd Avenue
- N Miami/Biscayne  
Miami, 33181, 12055 Biscayne Blvd

Por favor elige fecha y hora para recoger

< 12/11/2024 **13/11/2024** 14/11/2024 15/11/2024 >

7:30 AM - 8:00 AM	8:30 AM - 9:00 AM	9:30 AM - 10:00 AM	10:30 AM - 11:00 AM
11:30 AM - 12:00 PM	12:30 PM - 1:00 PM	1:30 PM - 2:00 PM	2:30 PM - 3:00 PM
3:30 PM - 4:00 PM	4:30 PM - 5:00 PM		

No disponible  Disponible para seleccionar  Seleccionado  Ranura completa

Hora actual del servidor: 12/11/24, 20:37:45

Guardar

## IV. CONFIGURACIÓN DE TIENDAS

Todas las tiendas que agregue aparecerán en esta página con toda la información, como el nombre de la tienda, la dirección, el horario de trabajo, etc., para que el administrador de la tienda pueda gestionarla fácilmente.

**Note:**

Por defecto, hemos creado 4-5 tiendas de demostración al instalar el módulo, pero son solo para fines de demostración. Una vez que haya terminado de ingresar los datos reales de sus tiendas, puede desactivar o eliminar las tiendas de demostración.

Puedes agregar tiendas ilimitadas que vendan tus productos para que los clientes puedan encontrar el lugar más cercano a ellos para su comodidad. ¿Cómo agregar una tienda?

- Haga clic en el "+" en la esquina superior derecha de la página de listado de tiendas para agregar una nueva tienda.

ID	Nombre de la tienda	Dirección de la tienda	Tiempo de trabajo	Habilitar para ranura de recogida	Estado de la tienda	
5	N Miami/Biscayne	Miami, 33181, 12055 Biscayne Blvd	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modificar
4	Coconut Grove	Miami, 33133, 2999 SW 32nd Avenue	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modificar
3	Pembroke Pines	Miami, 33026, 11001 Pines Blvd Pembroke Pines	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modificar
2	E Fort Lauderdale	Miami, 33304, 1000 Northeast 4th Ave Fort Lauderdale	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modificar
1	Dade County	Miami, 33136, 3030 SW 8th St Miami	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modificar

- Complete los campos obligatorios (nombre de la tienda, dirección)
- Configurar el horario de trabajo (horario de apertura y cierre). Seleccionar los días laborables que se aplican a ese horario. También puede configurar días laborables específicos que se aplican a diferentes horarios haciendo clic en **"AGREGAR NUEVO DÍA LABORABLE"** y luego realizar los mismos pasos.

Nombre: IRIS STORE

Dirección: Road 18 OHV Staging Area

Tiempo de trabajo

Abrir: 8:00 AM, Cerca: 8:00 PM

Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Domingo

Abrir: 9:00 AM, Cerca: 5:00 PM

Sábado, Domingo

AÑADIR NUEVO DÍA LABORABLE

Habilitar para ranura de recogida:  Activado

Activado:  Activado

Cancelar Guardar

- Habilite espacios de recogida si desea configurar espacios de recogida para esta tienda.
- Habilite la tienda y luego **“Guardar”**

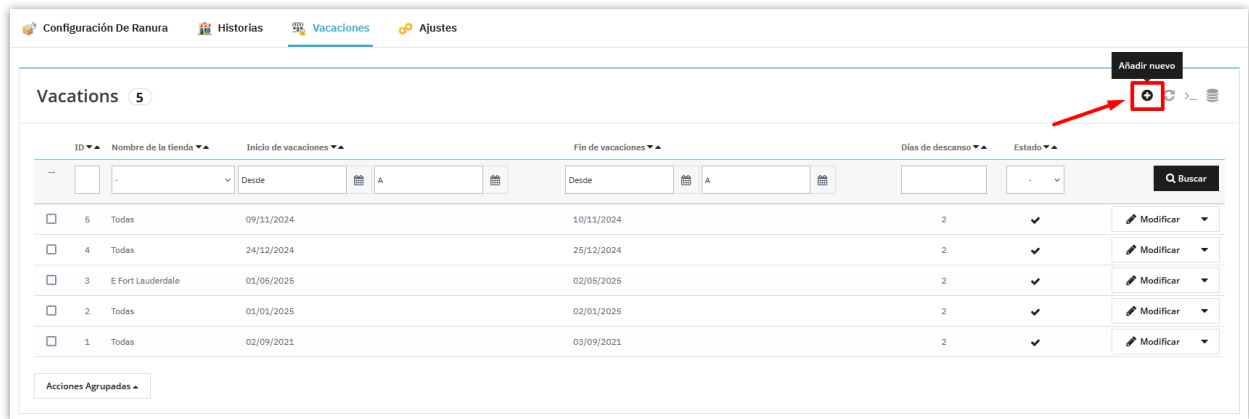
Después de agregar una nueva tienda, se mostrará en la página de listado de tiendas. Puede habilitar rápidamente el horario de recogida y cambiar el estado de la tienda directamente desde aquí, o puede hacer clic en **"Editar"** para personalizar cualquier información sobre la tienda.

ID	Nombre de la tienda	Dirección de la tienda	Tiempo de trabajo	Habilitar para ranura de recogida	Estado de la tienda	
6	IRIS STORE	Road 18 OHV Staging Area	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 8:00 AM - 8:00 PM Sábado 9:00 AM - 5:00 PM	✓	✓	<b>Modificar</b>
5	N Miami/Biscayne	Miami, 33181, 12055 Biscayne Blvd	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modificar
4	Coconut Grove	Miami, 33133, 2999 SW 32nd Avenue	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modificar
3	Pembroke Pines	Miami, 33026, 11001 Pines Blvd Pembroke Pines	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modificar
2	E Fort Lauderdale	Miami, 33304, 1000 Northeast 4th Ave Fort Lauderdale	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modificar
1	Dade County	Miami, 33135, 3030 SW 8th St Miami	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modificar

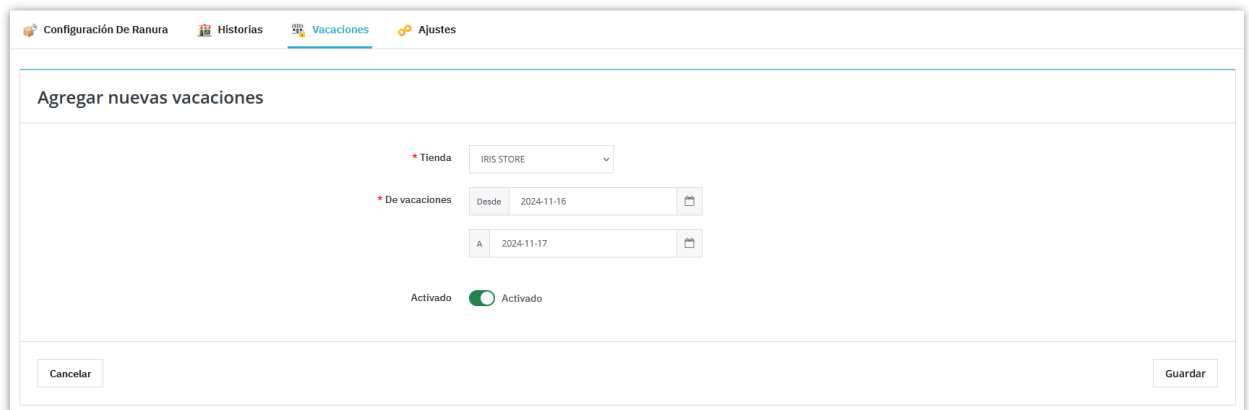
## V. VACACIONES

Puedes agregar días festivos flexibles para cada tienda (lugar de retiro) para evitar que los clientes programen citas en días en los que tus tiendas estén cerradas. Ahora, sigue estos pasos para comenzar a agregar un nuevo día festivo:

- Haga clic en el "+" en la esquina superior derecha de la página de listado de vacaciones para agregar unas nuevas vacaciones.



- Seleccione todas las tiendas o una tienda específica que aplique las vacaciones.
- Configura el periodo de vacaciones que desees (elige fecha de inicio y fecha de finalización).
- Habilitar y luego **“Guardar”**



Todas las vacaciones que agregó aparecerán en la página de listado de vacaciones con el nombre de la tienda, la fecha de inicio, la fecha de finalización, la cantidad de días libres y el estado de las vacaciones para que el administrador de la tienda pueda rastrearlas y administrarlas fácilmente.

El módulo también le permite cambiar rápidamente el estado de las vacaciones desde la página de listado de vacaciones o personalizar la información haciendo clic en el botón **“Editar”** para abrir la página de edición de vacaciones.

Configuración De Ranura   Historías   **Vacaciones**   Ajustes

Vacations 6

ID	Nombre de la tienda	Inicio de vacaciones	Fin de vacaciones	Días de descanso	Estado	
6	IRIS STORE	16/11/2024	17/11/2024	2	✓	<b>Modificar</b>
5	Todas	09/11/2024	10/11/2024	2	✓	Modificar
4	Todas	24/12/2024	26/12/2024	2	✓	Modificar
3	E Fort Lauderdale	01/05/2025	02/05/2025	2	✓	Modificar
2	Todas	01/01/2025	02/01/2025	2	✓	Modificar
1	Todas	02/09/2021	03/09/2021	2	✓	Modificar

Acciones Agrupadas

## VI. CONFIGURACIÓN GENERAL

### 1. Configuración general del estado de la ranura

El módulo le permite configurar automáticamente el cambio del estado del espacio de recogida cuando cambia el estado del pedido de los clientes, lo que hace que sea más fácil para los clientes y el administrador de la tienda rastrear el estado del pedido y los espacios de recogida.

Configuración De Ranura Historias Vacaciones Ajustes

AJUSTES General Dirección de correo electrónico

Establecer el estado del espacio como **Prepárese para el pedido** cuando el estado del pedido es

- Autorizado. El vendedor lo capturará
- En espera de pago por cheque
- En espera de pago por transferencia bancaria
- En espera de validación por contra reembolso.
- Esperando el pago
- Pago aceptado
- Pago parcial
- Pago remoto aceptado
- Pedido pendiente por falta de stock (no pagado)
- Pedido pendiente por falta de stock (pagado)
- Preparación en curso
- Reembolso parcial

Establecer el estado del espacio como **terminado** cuando el estado del pedido es

- Autorizado. El vendedor lo capturará
- En espera de pago por cheque
- En espera de pago por transferencia bancaria
- En espera de validación por contra reembolso.
- Entregado
- Enviado
- Esperando el pago
- Pago parcial
- Pedido pendiente por falta de stock (no pagado)
- Preparación en curso
- Reembolso parcial

Establecer el estado del espacio como **cancelado** cuando el estado del pedido es

- Autorizado. El vendedor lo capturará
- Cancelado
- En espera de pago por cheque
- En espera de pago por transferencia bancaria
- En espera de validación por contra reembolso.
- Error en pago
- Esperando el pago
- Pago parcial
- Pedido pendiente por falta de stock (no pagado)
- Preparación en curso
- Reembolsado
- Reembolso parcial

No disponible #cccccc

Disponible para seleccionar #04A6D

Colocar el cursor sobre y seleccionado #72c279

Ranura completa #e08f95

Restablecer color

Mostrar el nombre de la tienda en la página de listado de pedidos  SI

Mostrar la ranura seleccionada en la página de listado de pedidos  SI

Mostrar el estado de la ranura en la página de listado de pedidos  SI

Guardar

Puede personalizar los colores para el estado del espacio de recogida (no disponible, disponible para seleccionar, seleccionado o espacio completo) en la tabla de programación de espacios de recogida.

Configuración De Ranura   Historías   Vacaciones   **Ajustes**

AJUSTES General   Dirección de correo electrónico

Establecer el estado del espacio como **Prepárese para el pedido** cuando el estado del pedido es

- Autorizado. El vendedor lo capturará
- En espera de pago por cheque
- En espera de pago por transferencia bancaria
- En espera de validación por contra reembolso.
- Esperando el pago
- Pago aceptado
- Pago parcial
- Pago remoto aceptado
- Pedido pendiente por falta de stock (no pagado)
- Pedido pendiente por falta de stock (pagado)
- Preparación en curso
- Reembolso parcial

Establecer el estado del espacio como **terminado** cuando el estado del pedido es

- Autorizado. El vendedor lo capturará
- En espera de pago por cheque
- En espera de pago por transferencia bancaria
- En espera de validación por contra reembolso.
- Entregado
- Enviado
- Esperando el pago
- Pago parcial
- Pedido pendiente por falta de stock (no pagado)
- Preparación en curso
- Reembolso parcial

Establecer el estado del espacio como **cancelado** cuando el estado del pedido es

- Autorizado. El vendedor lo capturará
- Cancelado
- En espera de pago por cheque
- En espera de pago por transferencia bancaria
- En espera de validación por contra reembolso.
- Error en pago
- Esperando el pago
- Pago parcial
- Pedido pendiente por falta de stock (no pagado)
- Preparación en curso
- Reembolsado
- Reembolso parcial

No disponible

Disponible para seleccionar

Colocar el cursor sobre y seleccionado

Ranura completa

Mostrar el nombre de la tienda en la página de listado de pedidos  Sí

Mostrar la ranura seleccionada en la página de listado de pedidos  Sí

Mostrar el estado de la ranura en la página de listado de pedidos  Sí

¡Cambiemos los colores y veamos cómo se ve en la oficina principal!

my store
Contacte con nosotros

---

✓ **DATOS PERSONALES** ✎ modificar

---

✓ **DIRECCIONES** ✎ modificar

---

**3 MÉTODO DE ENVÍO**

**My carrier**
¡Envío en 24h!
7,00 \$

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor, escríbalo a continuación.

**POR FAVOR ELIGE UN LUGAR DE RECOGIDA**

**Dade County** ▼

Miami, 33135, 3030 SW 8th St Miami

**POR FAVOR ELIGE FECHA Y HORA PARA RECOGER**

<
12/11/2024
13/11/2024
14/11/2024
15/11/2024
>

7:30 AM - 8:00 AM

8:30 AM - 9:00 AM

9:30 AM - 10:00 AM

10:30 AM - 11:00 AM

11:30 AM - 12:00 PM

12:30 PM - 1:00 PM

1:30 PM - 2:00 PM

2:30 PM - 3:00 PM

3:30 PM - 4:00 PM

4:30 PM - 5:00 PM

No disponible
 Disponible para seleccionar
 Seleccionado
 Ranura completa

Hora actual del servidor: 12/11/24, 21:16:12

CONTINUAR

1 artículo

[mostrar detalles](#) ▼

---

Subtotal	19,12 \$
Transporte	7,00 \$
<hr/>	
Total (impuestos excl.)	26,12 \$
<b>Total (Impuestos Incl.)</b>	<b>26,12 \$</b>
<hr/>	
Impuestos: 0,00 \$	

**Security policy**  
(edit with the Customer Reassurance module)

**Delivery policy**  
(edit with the Customer Reassurance module)

**Return policy**  
(edit with the Customer Reassurance module)

**4 PAGO**

A continuación se muestran las opciones para mostrar más campos de datos en la página de listado de pedidos. Puede habilitar cualquiera de ellas si es necesario.

Configuración De Ranura Historías Vacaciones Ajustes

AJUSTES General Dirección de correo electrónico

Establecer el estado del espacio como **Prepárese para el pedido** cuando el estado del pedido es

- Autorizado. El vendedor lo capturará
- En espera de pago por cheque
- En espera de pago por transferencia bancaria
- En espera de validación por contra reembolso.
- Esperando el pago
- Pago aceptado
- Pago parcial
- Pago remoto aceptado
- Pedido pendiente por falta de stock (no pagado)
- Pedido pendiente por falta de stock (pagado)
- Preparación en curso
- Reembolso parcial

Establecer el estado del espacio como **terminado** cuando el estado del pedido es

- Autorizado. El vendedor lo capturará
- En espera de pago por cheque
- En espera de pago por transferencia bancaria
- En espera de validación por contra reembolso.
- Entregado
- Enviado
- Esperando el pago
- Pago parcial
- Pedido pendiente por falta de stock (no pagado)
- Preparación en curso
- Reembolso parcial

Establecer el estado del espacio como **cancelado** cuando el estado del pedido es

- Autorizado. El vendedor lo capturará
- Cancelado
- En espera de pago por cheque
- En espera de pago por transferencia bancaria
- En espera de validación por contra reembolso.
- Error en pago
- Esperando el pago
- Pago parcial
- Pedido pendiente por falta de stock (no pagado)
- Preparación en curso
- Reembolsado
- Reembolso parcial

No disponible

Disponible para seleccionar

Colocar el cursor sobre y seleccionado

Ranura completa

Mostrar el nombre de la tienda en la página de listado de pedidos  Sí

Mostrar la ranura seleccionada en la página de listado de pedidos  Sí

Mostrar el estado de la ranura en la página de listado de pedidos  Sí

Vaya a la página de listado de pedidos para ver los cambios después de configurar el estado del espacio de recogida y habilitar la visualización de más campos de datos.

ID	Referencia	Nuevo cliente	Entrega	Cliente	Total	Pago	Nombre de la tienda	Ramera seleccionada	Estado de la ramera	Estado	Fecha	Acciones
102	WB8IPFZL	No	Estados Unidos	D. Demo	197.10 \$	Pagos por cheque	Dade County	6:30 PM - 6:00 PM 11/13/2024	Pendiente	En espera de pago por cheque	12/11/2024 21:16:08	
101	BP8CKZCZ	No	Estados Unidos	D. Demo	46.02 \$	Payments by check	Dade County	12:30 PM - 1:00 PM 10/27/2024	Terminado	Entregado	26/10/2024 15:42:45	
100	BIOQLUPP	No	Estados Unidos	D. Demo	45.02 \$	Chèque	Coconut Grove	2:30 PM - 3:00 PM 10/22/2024	Pendiente	En espera de pago por cheque	16/10/2024 19:19:54	
99	KQHNECWR	No	Estados Unidos	D. Demo	47.72 \$	Chèque	E Fort Lauderdale	12:30 PM - 1:00 PM 08/29/2024	Cancelado	Cancelado	28/08/2024 20:54:24	
98	OSEISWYG	No	Estados Unidos	D. Demo	27.45 \$	Transfert bancaire	E Fort Lauderdale	4:30 PM - 5:00 PM 07/30/2024	Prepararse para el pedido	Pago aceptado	30/07/2024 09:28:17	
97	OZHQMOQU	No	Estados Unidos	D. Demo	45.02 \$	Chèque	E Fort Lauderdale	2:30 PM - 3:00 PM 07/30/2024	Prepararse para el pedido	Pago aceptado	30/07/2024 09:31:23	
96	PUGRYLVUQ	No	Estados Unidos	D. Demo	45.02 \$	Bank transfer	Coconut Grove	1:30 PM - 2:00 PM 05/14/2024	Cancelado	Reembolsado	11/08/2024 02:19:33	
95	BKAGK3NV	No	Estados Unidos	D. Demo	45.02 \$	Cash on delivery (COD)	Dade County	6:30 PM - 7:00 PM 05/09/2024	Terminado	Entregado	09/06/2024 06:28:03	
94	BSAC3TST	No	Estados Unidos	D. Demo	74.02 \$	Cash on delivery (COD)	E Fort Lauderdale	3:30 PM - 4:00 PM 03/22/2024	Terminado	Entregado	21/03/2024 22:15:19	
93	WVIRFL8BD	No	Estados Unidos	D. Demo	45.02 \$	Bank transfer	E Fort Lauderdale	6:30 PM - 6:00 PM 03/11/2024	Pendiente	En espera de pago por transferencia bancaria	11/03/2024 11:18:36	
92	DYELPUWO	No	Estados Unidos	D. Demo	45.02 \$	Cash on delivery (COD)	Dade County	1:30 PM - 2:00 PM 02/20/2024	Pendiente	En espera de validación por contra reembolso	20/02/2024 06:04:40	
91	ABUXFR8D	No	Estados Unidos	D. Demo	45.02 \$	Bank transfer	Dade County	2:30 PM - 3:00 PM 02/14/2024	Pendiente	En espera de pago por transferencia bancaria	18/02/2024 18:87:48	

## 2. Configuración de correo electrónico

Existen algunas opciones para elegir cuándo se enviarán los correos electrónicos de notificación a los administradores y clientes de la tienda. Puede habilitar opciones según sus necesidades.

### 2.1. Enviar correo electrónico al administrador

Puede configurar notificaciones para que los administradores de la tienda se mantengan informados sobre el estado de los espacios de recogida. Estos correos electrónicos se pueden enviar cuando un espacio cambia de estado:

- **Pendiente:** Notificar al administrador cuando se reserva un espacio de recogida nuevo.
- **Preparar para el pedido:** notificar al administrador cuando el pedido esté listo para su preparación.
- **Completado:** notificar al administrador cuando se complete la recogida.

- **Cancelado:** notificar al administrador cuando se cancela el espacio de recogida.

Puede agregar varias direcciones de correo electrónico para recibir estas notificaciones ingresando cada correo electrónico en una nueva línea.

The screenshot shows the 'Ajustes' (Settings) page with a navigation bar at the top containing 'Configuración De Ranura', 'Historias', 'Vacaciones', and 'Ajustes'. The main content area is titled 'AJUSTES' and has two tabs: 'General' and 'Dirección de correo electrónico'. The page is divided into two sections:

**1. ENVIAR CORREO ELECTRÓNICO AL ADMINISTRADOR**

- Cuando la ranura de recogida está en estado "Pendiente"  SI
- Cuando la ranura de recogida está en estado "Preparar para pedido"  SI
- Cuando el espacio de recogida está en estado "Completado"  SI
- Cuando la ranura de recogida está en estado "Cancelado"  SI

Dirección(es) de correo electrónico para recibir notificación por correo electrónico:

Puede ingresar varias direcciones de correo electrónico. Cada dirección de correo electrónico está en una línea.

**2. ENVIAR CORREO ELECTRÓNICO AL CLIENTE**

- Cuando la ranura de recogida está en estado "Pendiente"  SI
- Cuando la ranura de recogida está en estado "Preparar para pedido"  SI
- Cuando el espacio de recogida está en estado "Completado"  SI
- Cuando la ranura de recogida está en estado "Cancelado"  SI

A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom right of the form.

### Ejemplo:

En nuestra tienda de moda femenina, **Camellia Studio**, el administrador recibe notificaciones cuando la clienta **Marie** programa, completa o cancela su horario de recogida.

### 3. Enviar correo electrónico al cliente

Los clientes también deben recibir notificaciones oportunas sobre sus franjas horarias de recogida. Puede configurar el sistema para que envíe correos electrónicos cuando:

- **Pendiente:** Informar al cliente que su solicitud de recogida está pendiente de confirmación.

- **Preparar el pedido:** notificar al cliente que su pedido se está preparando.
- **Completado:** Informa al cliente que su pedido está listo para ser recogido.
- **Cancelado:** notifique al cliente si su horario de recogida está cancelado.

The screenshot shows the 'Ajustes' (Settings) page with the following configuration options:

**1. ENVIAR CORREO ELECTRÓNICO AL ADMINISTRADOR**

- Quando la ranura de recogida está en estado "Pendiente"  SI
- Quando la ranura de recogida está en estado "Preparar para pedido"  SI
- Quando el espacio de recogida está en estado "Completado"  SI
- Quando la ranura de recogida está en estado "Cancelado"  SI

Dirección(es) de correo electrónico para recibir notificación por correo electrónico:

Puede ingresar varias direcciones de correo electrónico. Cada dirección de correo electrónico está en una línea.

**2. ENVIAR CORREO ELECTRÓNICO AL CLIENTE**

- Quando la ranura de recogida está en estado "Pendiente"  SI
- Quando la ranura de recogida está en estado "Preparar para pedido"  SI
- Quando el espacio de recogida está en estado "Completado"  SI
- Quando la ranura de recogida está en estado "Cancelado"  SI

*Ejemplo:*

cuando Marie programe una recogida en **Camellia Studio**, recibirá una confirmación por correo electrónico. A medida que se prepare su pedido, se le notificará y, una vez finalizado, recibirá otro correo electrónico para informarle que es hora de recoger sus artículos.

## VII. GRACIAS

Gracias nuevamente por adquirir nuestro producto y leer esta documentación. Esperamos que este documento sea útil y eficiente para la instalación y el uso del módulo **Store Pickup and Local Delivery**. Si tiene alguna pregunta cuya respuesta no se encuentra en este documento, no dude en ponerse en contacto con nosotros.