



CROSS SELLING PRO

Sugerencias automatizadas de productos en carrito de compras, página de productos, página de inicio, etc. ¡Aumente la tasa de conversión y aumente las ventas!

Un producto de PrestaHero

Contenido

I. BIENVENIDO.....	3
II. INTRODUCCIÓN.....	3
III. INSTALACIÓN	4
IV. CONFIGURACIÓN	4
1. Seleccionar posiciones de visualización para sugerencias de productos	4
2. Configure sugerencias de productos para cada posición	5
3. Configure las configuraciones de visualización para cada posición	8
4. Muestra sugerencias de productos donde quieras	12
5. Configuración general	18
V. GRACIAS	19

I. BIENVENIDO

Gracias por comprar nuestro producto. Esperamos guiarle a través de todos los aspectos de la instalación del módulo y la configuración del módulo dentro de este documento. Lo sí tiene alguna pregunta que esté fuera del alcance de esta documentación, no dude en contactarnos.

Nota:

Todas las capturas de pantalla de instrucciones se toman de PrestaShop 1.7, pero la instalación y configuración de este módulo en Prestashop 1.6 es similar.

II. INTRODUCCIÓN

La venta cruzada se ha convertido lentamente en una de las tácticas necesarias en el mundo de los negocios. Si no sabe qué es la venta cruzada, no se preocupe. La venta cruzada es cuando los vendedores venden un servicio o producto adicional a un cliente existente. El objetivo de esta práctica es aumentar los ingresos del cliente o proteger la relación. Con esto en mente, es importante asegurarse de que el producto o servicio adicional que está vendiendo se suponga que mejore al cliente de alguna manera.

Nuestro módulo de venta cruzada PrestaShop - **Cross Selling Pro** - ofrece sugerencias de productos automatizadas y las muestra en el carrito de compras, la página de productos, la página de inicio, etc. Aumentará la visibilidad de sus productos, alentará a los clientes a buscar más artículos y, por lo tanto, aumentará sus ventas.

* **"Cross Selling Pro"** es compatible con: PrestaShop 1.6.x - PrestaShop 9.x

III. INSTALACIÓN

1. Vaya a **"Módulos/Módulos y servicios"**, haga clic en **"Subir un módulo/Seleccionar archivo"**
2. Seleccionar el archivo de módulo **"ets_crosssell.zip"** desde el ordenador y luego haga clic en **"Abrir"** para instalar
3. Haga clic en el botón **"Configurar"** del módulo que acaba de instalar para abrir la página de configuración del módulo

IV. CONFIGURACIÓN

En la lista de módulos instalados (ubicado en **"Módulos/Module manager"**), busque **"Cross Selling Pro"** y luego haga clic en el botón **"Configurar"** para abrir su página de configuración.

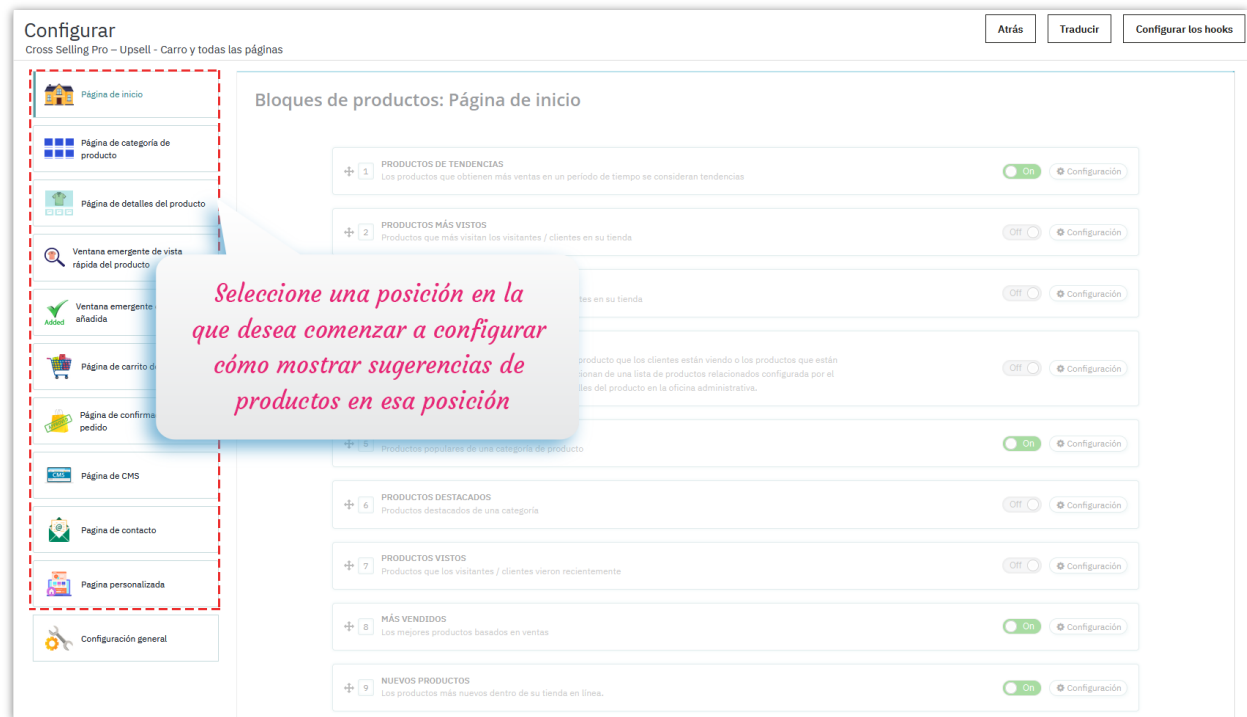
1. Seleccionar posiciones de visualización para sugerencias de productos

Cross Selling Pro es un módulo de venta cruzada para PrestaShop que le permite mostrar sugerencias de productos automatizadas en varias posiciones de su tienda en línea en **pestañas o filas**.

Las posiciones de visualización disponibles son:

- Página de inicio
- Página de categoría de producto
- Página de detalles del producto
- Ventana emergente de vista rápida del producto

- Ventana emergente de producto agregado
- Página de carrito de compras
- Página de confirmación de pedido
- Página de CMS
- Pagina de contacto
- Pagina personalizada



Haga clic en el nombre de una posición para comenzar a configurar cómo se mostrarán las sugerencias de productos en esa posición respectiva.

2. Configure sugerencias de productos para cada posición

Después de seleccionar una posición adecuada para mostrar sugerencias de productos en su sitio web, continuemos configurando qué tipos de sugerencias de productos se mostrarán.

Cross Selling Pro le ofrece **14 tipos de sugerencias automáticas de productos** para mostrar, incluyendo:

- Productos de tendencia
- Productos más vistos
- Productos mejor valorados
- "También te puede gustar"
- Productos populares
- Productos destacados
- Productos vistos
- Productos más vendidos
- Nuevos productos
- Productos especiales
- Productos comprados juntos
- Producto de la misma categoría
- Producto de la misma marca
- Productos específicos

Para mostrar/ocultar un tipo de sugerencias de productos, solo tiene que activar/desactivar el interruptor.

Configurar
Cross Selling Pro – Upsell - Carro y todas las páginas

Atrás Traducir Configurar los hooks

Mostrar u ocultar sugerencias de productos

Bloques de productos: Página de inicio

- PRODUCTOS DE TENDENCIAS
Los productos que obtienen más ventas en un periodo de tiempo se consideran tendencias
- PRODUCTOS MÁS VISTOS
Productos que más visitan los visitantes / clientes en su tienda
- PRODUCTOS MEJOR VALORADOS
Productos con la calificación más alta de los clientes en su tienda
- TAMBIÉN PODRÍA GUSTARTE
Sugiere productos que estén relacionados con el producto que los clientes están viendo o los productos que están en su carrito de compras. Los productos se seleccionan de una lista de productos relacionados configurada por el administrador de la tienda en las páginas de detalles del producto en la oficina administrativa.
- PRODUCTOS POPULARES
Productos populares de una categoría de producto
- PRODUCTOS DESTACADOS
Productos destacados de una categoría
- PRODUCTOS VISTOS
Productos que los visitantes / clientes v
- MÁS VENDIDOS
Los mejores productos basados en vent
- PRODUCTOS DESTACADOS
Productos destacados de una categoría
- NUEVOS PRODUCTOS
Los productos más nuevos dentro de su tienda en línea.

Arrastre y suelte para organizar las sugerencias de productos

Haga clic en el botón "**Configuración**" en el lado derecho de cada tipo de sugerencia para configurar las condiciones de visualización para cada tipo.

Configurar
Cross Selling Pro – Upsell - Carro y todas las páginas

Atrás Traducir Configurar los hooks

Bloques de productos

PRODUCTOS MÁS VISTOS

Título personalizado en

Déjelo en blanco para usar el título predeterminado

Mostrar filtro de subcategorías Sí

Cancelar Guardar

PRODUCTOS EN LA MISMA CATEGORÍA

Título personalizado en

Déjelo en blanco para usar el título predeterminado

Opción de clasificación de producto predeterminada: Popularidad

Mostrar opciones de clasificación Sí

Mostrar filtro de subcategorías Sí

Cancelar Guardar

Popularidad

- Nombre del producto: A-Z
- Nombre del producto: Z-A
- Precio más bajo primero
- Precio más alto primero
- Nuevos productos primero

Nota:

- ❖ **Recomendaciones:** Para un cliente de su tienda en línea, este módulo seleccionará algunos productos relacionados con los productos que compró o los productos que puso en el carrito de compras pero que no compró. A continuación, este módulo recomendará los productos relacionados con los productos que el cliente está viendo.
- ❖ **Tendencias:** Los productos que obtienen más ventas en un período de tiempo se consideran tendencias. Puede establecer el período de tendencia en la ventana emergente "**Configuración**".

3. Configure las configuraciones de visualización para cada posición

Este módulo también ofrece opciones de visualización útiles para ayudarlo a controlar completamente cómo se mostrarán las sugerencias de productos en la front-office y aumentar la visibilidad de todos sus productos.

Para cada posición, encontrará una sección de "**Configuración de bloques de productos**" en la parte inferior de la página.

Puede seleccionar el diseño del producto para mostrar el producto en la front-office.

- **Mostrar productos en listas de cuadrícula** ayuda a que su página de inicio se vea más llena de productos y maximice la visibilidad de todos los productos.
- La función de **slider** también está disponible para hacer que las pestañas de los productos funcionen sin problemas y hacer que se vean aún más cortas (pero aún con suficientes productos), lo que facilita a los clientes navegar por las pestañas de los productos.

- Página de inicio
- Página de categoría de producto
- Página de detalles del producto
- Ventana emergente de vista rápida del producto
- Ventana emergente de producto añadido
- Página de carrito de compras
- Página de confirmación de pedido
- Página de CMS
- Página de contacto
- Página personalizada
- Configuración general

Bloques de productos: Página de inicio

- 1 **PRODUCTOS DE TENDENCIAS**
Los productos que obtienen más ventas en un periodo de tiempo se consideran tendencias On Configuración
- 2 **PRODUCTOS MÁS VISTOS**
Productos que más visitan los visitantes / clientes en su tienda Off Configuración
- 3 **PRODUCTOS MEJOR VALORADOS**
Productos con la calificación más alta de los clientes en su tienda Off Configuración
- 4 **TAMBIÉN PODRÍA GUSTARTE**
Sugiera productos que estén relacionados con el producto que los clientes están viendo o los productos que están en su carrito de compras. Los productos se seleccionan de una lista de productos relacionados configurada por el administrador de la tienda en las páginas de detalles del producto en la oficina administrativa. Off Configuración
- 5 **PRODUCTOS POPULARES**
Productos populares de una categoría de producto On Configuración
- 6 **PRODUCTOS DESTACADOS**
Productos destacados de una categoría Off Configuración
- 7 **PRODUCTOS VISTOS**
Productos que los visitantes / clientes vieron recientemente Off Configuración
- 8 **MÁS VENDIDOS**
Los mejores productos basados en ventas On Configuración
- 9 **NUEVOS PRODUCTOS**
Los productos más nuevos dentro de su tienda en línea. On Configuración
- 10 **PRODUCTOS ESPECIALES**
Productos con descuento en la hora actual On Configuración
- 11 **PRODUCTOS ESPECÍFICOS**
Productos específicos On Configuración

Configuración de bloques de productos: Página de inicio

Diseño del producto

Lista de productos con vista de cuadrícula *Lista de productos con control deslizante* *Pestañas de productos con vista de cuadrícula* *Pestañas de productos con control deslizante*

* Recuento de productos
El número de productos se mostrará por carga Ajax

Número de productos mostrados por fila en el escritorio

Número de productos mostrados por fila en la tableta

Número de productos mostrados por fila en dispositivos móviles

Guardar

Inicio / Digital & electronics / Accessory / Headphone



HEADPHONE

29,69 \$

Cantidad

AÑADIR AL CARRITO



Compartir



- Security policy (edit with the Customer Reassurance module)
- Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)
- Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

Detalles del producto

En stock 9980

Diseño de lista con modo de lista de control deslizante de carrusel

PRODUCTOS DE LA MISMA CATEGORÍA



Clothes Accesorios Art Digital & electronics

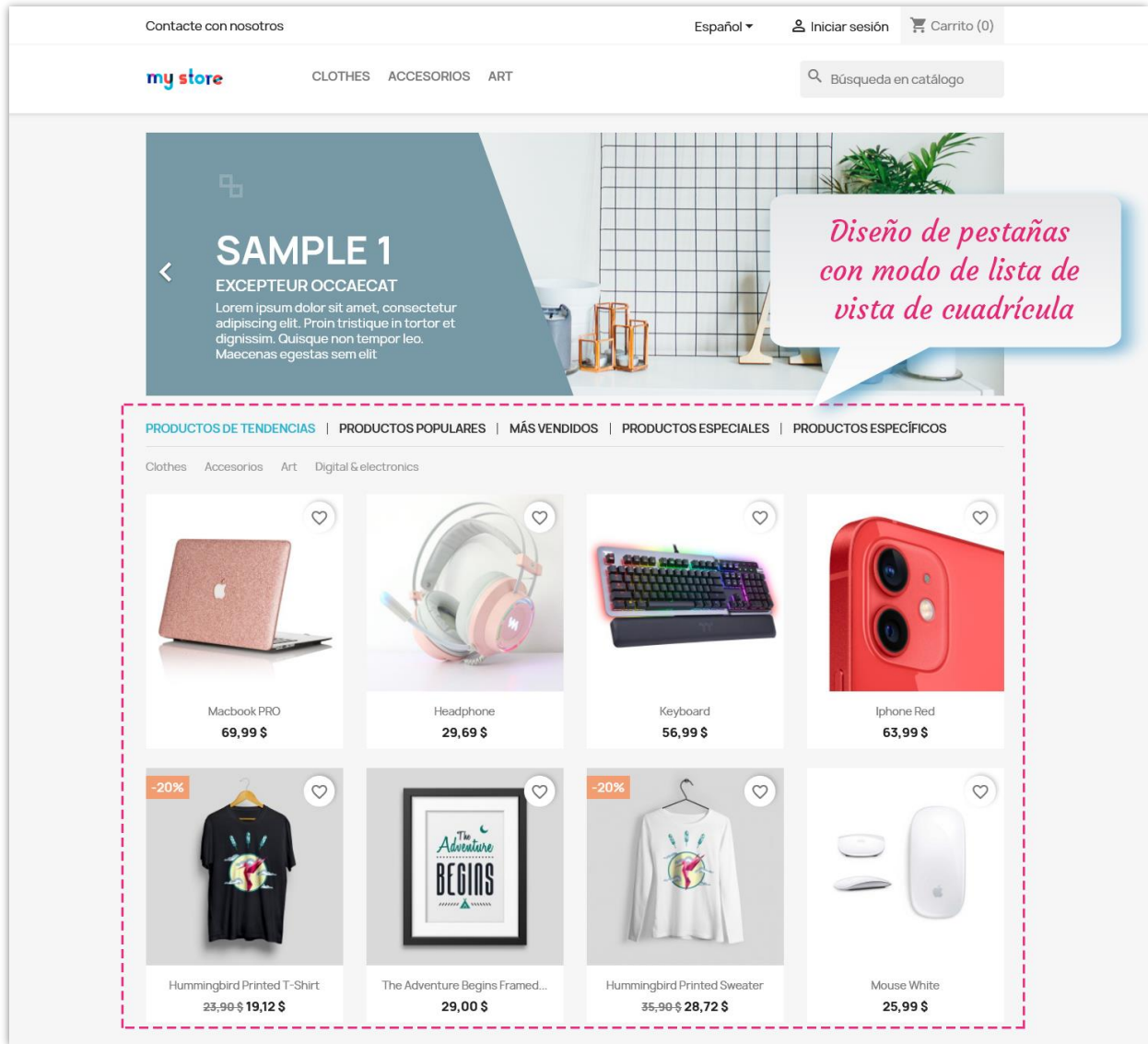
Ordenar por Popularidad

Mouse White
25,99 \$

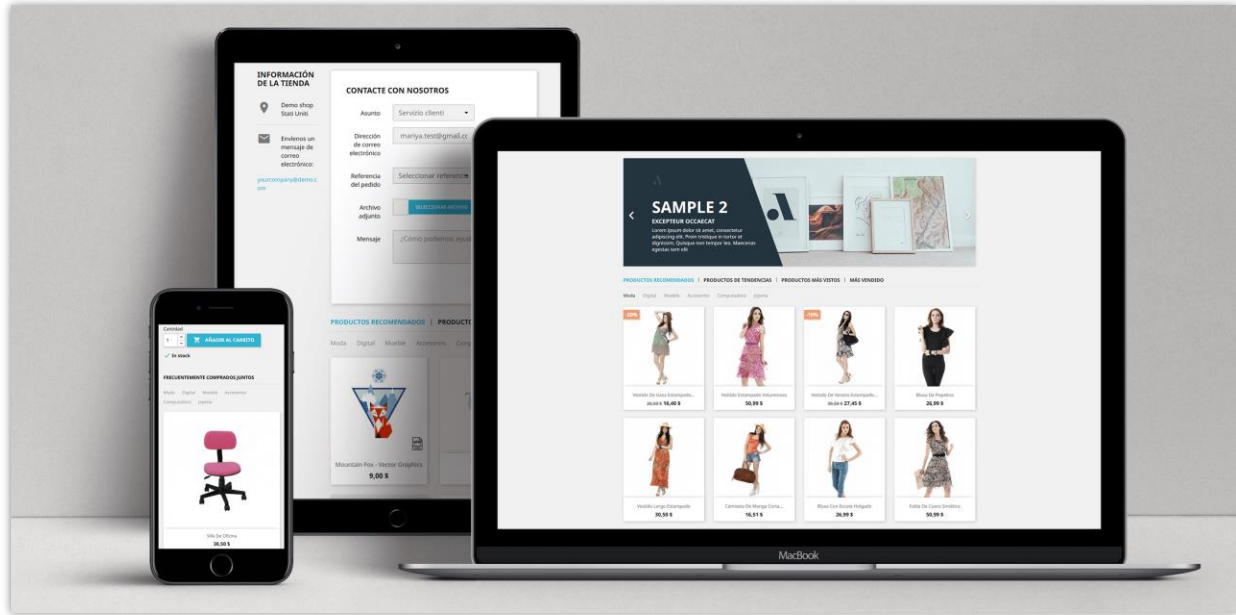
Keyboard
56,99 \$

Air Pods Max
26,69 \$

Apple Watch
59,99 \$



También puede configurar el número de productos de visualización por fila en diferentes dispositivos (escritorio, tableta y dispositivo móvil).



4. Muestra sugerencias de productos donde quieras

Además de las posiciones fijas, puede mostrar bloques de sugerencias de productos en cualquier lugar que desee seleccionando la posición "**Página personalizada**".

Configurar
Cross Selling Pro – Upsell - Carro y todas las páginas

Atrás Traducir Configurar los hooks Buscar actualizaciones

Página de inicio
Página de categoría de producto
Página de detalles del producto
Ventana emergente de vista rápida del producto
Ventana emergente de producto añadida
Página de carrito de compras
Página de confirmación de pedido
Página de CMS
Página de contacto
Página personalizada
Configuración general

Bloques de productos: Pagina personalizada

PRODUCTOS DE TENDENCIAS
Los productos que obtienen más ventas en un periodo de tiempo se consideran tendencias

{hook h='displayTrendingProducts'} [ets_crosssell type='trendingproducts*'] Configuración

PRODUCTOS MÁS VISTOS
Productos que más visitan los visitantes / clientes

{hook h='displayViewedProducts'} [ets_crosssell type='mostviewedproducts*'] Configuración

PRODUCTOS MEJOR VALORADOS
Productos con la calificación más alta de los visitantes / clientes

{hook h='displayTopRatedProducts'} [ets_crosssell type='topratedproducts*'] Configuración

TAMBIÉN PODRÍA GUSTARTE
Sugiera productos que estén relacionados con el producto que los clientes están viendo o los productos que están en su carrito de compras. Los productos se seleccionan de una lista de productos relacionados configurada por el administrador de la tienda en las páginas de detalles del producto en la oficina administrativa.

{hook h='displayYouMightAlsoLike'} [ets_crosssell type='youmightalsolike*'] Configuración

PRODUCTOS VISTOS
Productos que los visitantes / clientes vieron recientemente

{hook h='displayViewedProducts'} [ets_crosssell type='viewedproducts*'] Configuración

PRODUCTOS DESTACADOS
Productos destacados de una categoría

{hook h='displayFeaturedProducts'} [ets_crosssell type='featuredproducts*'] Configuración

PRODUCTOS POPULARES
Productos populares de una categoría de producto

{hook h='displayPopularProducts'} [ets_crosssell type='popularproducts*'] Configuración

MÁS VENDIDOS
Los mejores productos basados en ventas

{hook h='displayBestSelling'} [ets_crosssell type='bestselling*'] Configuración

NUEVOS PRODUCTOS
Los productos más nuevos dentro de su tienda en línea.

{hook h='displayNewProducts'} [ets_crosssell type='newproducts*'] Configuración

PRODUCTOS ESPECIALES
Productos con descuento en la hora actual

{hook h='displaySpecialProducts'} [ets_crosssell type='specialproducts*'] Configuración

PRODUCTOS ESPECÍFICOS
Productos específicos

{hook h='displaySpecificProducts'} [ets_crosssell type='specificproducts*'] Configuración

Copia este hook

Guardar

También puedes configurar cada bloque de sugerencias de productos. Cada uno tiene su propio hook. Necesitas habilitar el/los bloque(s) que desees, copiar el hook y pegarlo en el archivo .tpl donde quieres que aparezca.

```
21 * @author PrestaShop SA and Contributors <contact@prestashop.com>
22 * @copyright Since 2007 PrestaShop SA and Contributors
23 * @license https://opensource.org/licenses/AFL-3.0 Academic Free License 3.0 (AFL-3.0)
24 *
25 {extends file='page.tpl'}
26
27 {block name='page_header_container'}{/block}
28
29 {if $layout == 'layouts/layout-left-column.tpl'}
30 {block name="left_column"}
31 <div id="left-column" class="col-xs-12 col-md-4 col-lg-3">
32 {hook h='displayContactLeftColumn'}
33 </div>
34 {/block}
35 {else if $layout == 'layouts/layout-right-column.tpl'}
36 {block name="right_column"}
37 <div id="right-column" class="col-xs-12 col-md-4 col-lg-3">
38 {hook h='displayContactRightColumn'}
39 </div>
40 {/block}
41 {/if}
42
43 {block name='page_content'}
44 {hook h='displayContactContent'}
45 {hook h='displayTrendingProducts'}
46 {/block}
47
```

Cada bloque de sugerencias de productos tiene su propia configuración de popup:

- Personaliza el título del bloque.
- Habilita/deshabilita la opción “Mostrar filtro de subcategorías”.
- Establece el número de productos que se mostrarán por carga de Ajax.
- Selecciona el tipo de diseño.
- Establece el número de productos mostrados por fila en cada dispositivo.

PRODUCTOS MÁS VISTOS

? Poner `{hook h='displayMostViewedProducts'}` en el archivo .tpl donde desea mostrar el bloque

Título personalizado en ▼
Déjelo en blanco para usar el título predeterminado

Mostrar filtro de subcategorías Si

* Recuento de productos
El número de productos se mostrará por carga Ajax

Tipo de diseño Vista en cuadrícula
 Control deslizante de carrusel

Número de productos mostrados por fila en el escritorio

Número de productos mostrados por fila en la tableta

Número de productos mostrados por fila en dispositivos móviles

Cancelar Guardar


MÁS VENDIDOS
Los mejores productos basados en ventas


`{hook h='displayBes`

Veamos cómo se muestra el bloque de sugerencias de productos en el front office:

Inicio / Contacte con nosotros

INFORMACIÓN DE LA TIENDA

 Camila Shop
Reino Unido

 Envíenos un mensaje de correo electrónico:
hang.bt0509@gmail.com

CONTACTE CON NOSOTROS

Asunto Servicio al cliente

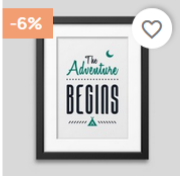



Dirección de correo electrónico shaun@gmail.com

Archivo adjunto opcional

Mensaje ¿Cómo podemos ayudarle?

PRODUCTOS MÁS VISTOS

Clothes Accesorios Art

 -6% The Adventure Begins Framed... 29,00 £ 27,26 £	 The Best Is Yet To Come... 29,00 £	 -20% Hummingbird Printed Sweater 35,90 £ 28,72 £	 -5% Hummingbird Printed T-Shirt 23,90 £ 22,71 £
--	---	---	---

Además, la posición **Custom page** proporciona shortcodes para cada bloque de sugerencias de productos. En lugar de editar archivos .tpl, solo tienes que activar el bloque que deseas, copiar su shortcode y pegarlo en cualquier área de contenido compatible, como páginas CMS, descripciones de categorías, descripciones de productos, etc. El bloque de sugerencias de productos correspondiente se mostrará automáticamente en el front office.

Configurar
Cross Selling Pro – Upsell - Carro y todas las páginas

Atrás Traducir Configurar los hooks Buscar actualizaciones

Página de inicio
Página de categoría de producto
Página de detalles del producto
Ventana emergente de vista rápida del producto
Ventana emergente de producto añadida
Página de carrito de compras
Página de confirmación de pedido
Página de CMS
Página de contacto
Página personalizada
Configuración general

Bloques de productos: Pagina personalizada

PRODUCTOS DE TENDENCIAS
Los productos que obtienen más ventas en un periodo de tiempo se consideran tendencias

`{hook h='displayTrendingProducts'}` `{ets_crosssell type='trendingproducts'}` On Configuración

PRODUCTOS MÁS VISTOS
Productos que más visitan los visitantes / clientes en su tienda

`{hook h='displayMostViewedProducts'}` `{ets_crosssell type='mostviewedproducts'}` Off Configuración

PRODUCTOS MEJOR VALORADOS
Productos con la calificación más alta de los clientes en su tienda

`{hook h='displayTopRatedProducts'}` `{ets_crosssell type='topratedproducts'}` On Configuración

TAMBIÉN PODRÍA GUSTARTE
Sugiera productos que estén relacionados con el producto que los clientes están viendo o los productos que están en su carrito de compras. Los productos se seleccionan de una lista de productos relacionados configurada por el administrador de la tienda en las páginas de detalles del producto en la oficina administrativa.

`{hook h='displayYouMightAlsoLike'}` `{ets_crosssell type='youmightalsolike'}` Off Configuración

PRODUCTOS VISTOS
Productos que los visitantes / clientes vieron recientemente

`{hook h='displayViewedProducts'}` `{ets_crosssell type='viewedproducts'}` Off Configuración

PRODUCTOS DESTACADOS
Productos destacados de una categoría

`{hook h='displayFeaturedProducts'}` `{ets_crosssell type='featuredproducts'}` Off Configuración

PRODUCTOS POPULARES
Productos populares de una categoría de producto

`{hook h='displayPopularProducts'}` `{ets_crosssell type='popularproducts'}` Off Configuración

MÁS VENDIDOS
Los mejores productos basados en ventas

`{hook h='displayBestSelling'}` `{ets_crosssell type='bestselling'}` Off Configuración

NUEVOS PRODUCTOS
Los productos más nuevos dentro de su tienda en línea.

`{hook h='displayNewProducts'}` `{ets_crosssell type='newproducts'}` Off Configuración

PRODUCTOS ESPECIALES
Productos con descuento en la hora actual

`{hook h='displaySpecialProducts'}` `{ets_crosssell type='specialproducts'}` Off Configuración

PRODUCTOS ESPECÍFICOS
Productos específicos

`{hook h='displaySpecificProducts'}` `{ets_crosssell type='specificproducts'}` Off Configuración

Guardar

Copia este shortcode

Artículo

Apple macbook air 13 ES

Producto estándar En línea

99,99 \$ impuestos excl. 105,99 \$ impuestos incl. (regla: 6%) 9997 en stock

Descripción Datos Existencias Transporte Precio SEO Opciones

Resumen

EN FR **ES** IT CS PL PT DE NL RU

`{ets_crosssell type='trendingproducts'}`

Apple MacBook Air 13 es un portátil delgado con un rendimiento fluido, batería de larga duración y un diseño elegante para trabajar, estudiar y disfrutar del entretenimiento.

222 de 800 caracteres permitidos

Descripción

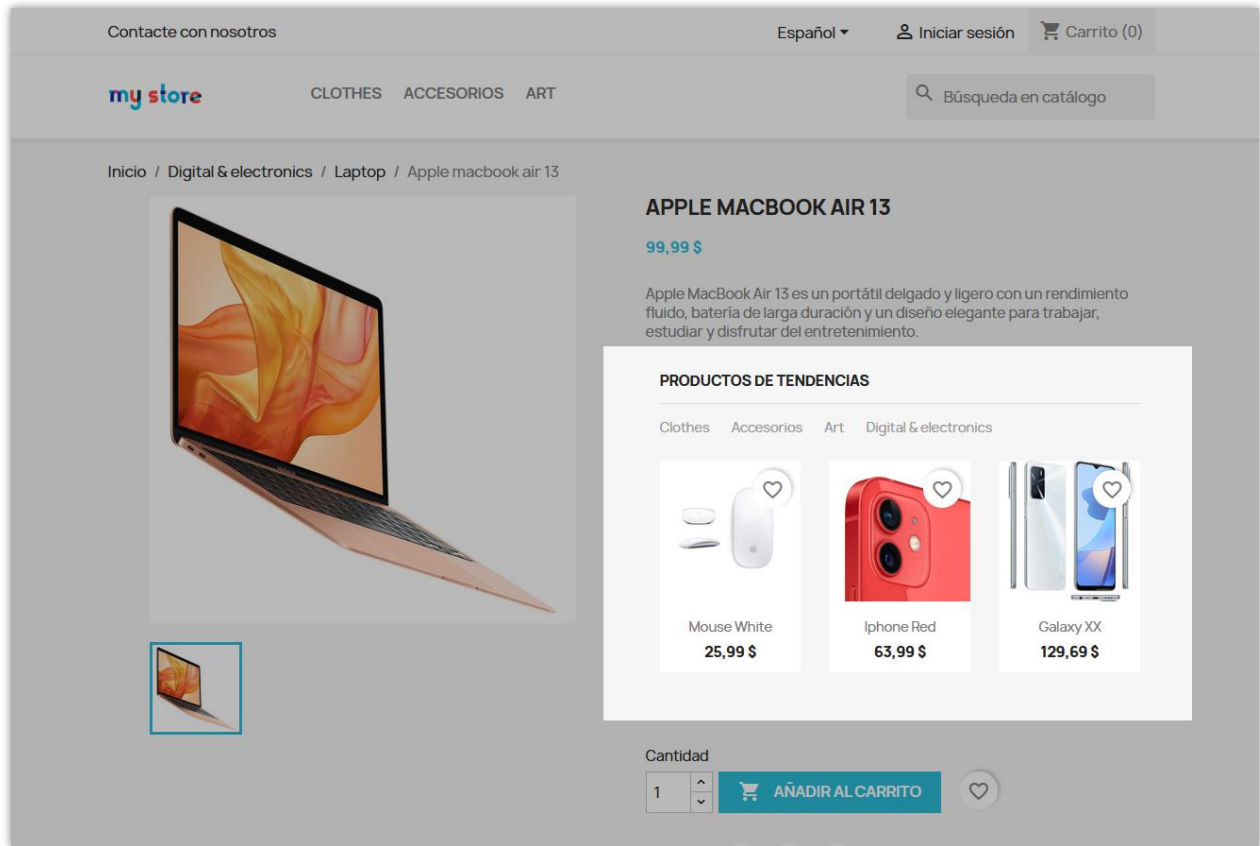
EN FR **ES** IT CS PL PT DE NL RU

`{ets_crosssell type='trendingproducts'}`

Ir al catálogo

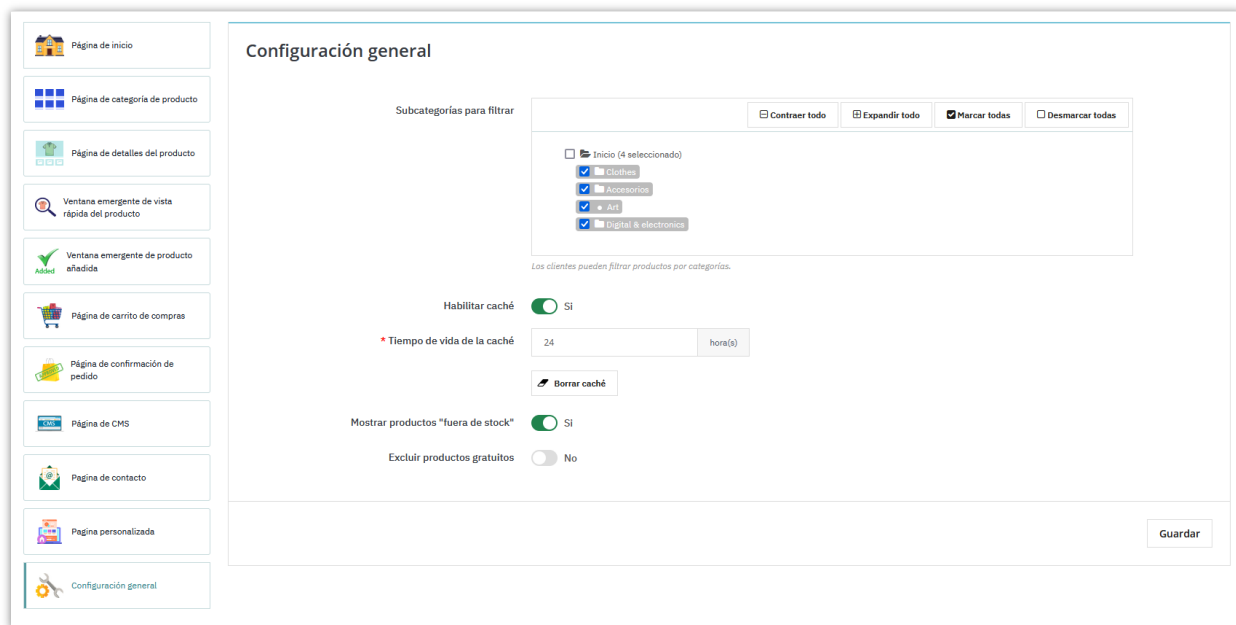
Pegar shortcode en el resumen del producto

Así es como aparece el bloque de sugerencias de productos en el front office:



5. Configuración general

En esta pestaña encontrará configuraciones generales para mostrar sugerencias de productos.



- **Subcategorías para filtrar:** Seleccione categorías que incluyen productos para filtrar.
- **Función de caché:** Las sugerencias de productos se cargan con la tecnología **jQuery Ajax** y el **caché del servidor** inteligente para minimizar el tiempo dedicado a cargar productos (inicialmente solo se cargan las pestañas de productos visibles).

V. GRACIAS

Gracias nuevamente por adquirir nuestro producto y leer esta documentación. Esperamos que este documento le resulte útil y eficaz para la configuración completa de **“Cross Selling Pro”** en su sitio web. Si tiene alguna pregunta para la que no se encuentra respuesta en este documento, no dude en contactarnos.