



FORMULARIO DE CONTACTO 7

El plugin de formulario de contacto más famoso que lo ayudará a crear cualquier tipo de formulario de contacto utilizando el editor de formularios de contacto

Un producto de PrestaHero

Contenido

I. BIENVENIDO.....	4
II. INTRODUCCIÓN.....	4
III. INSTALACIÓN	5
IV. CONFIGURACIÓN	6
1. Crea tu primer formulario de contacto.....	6
1.1. Configuración general del formulario	6
1.2. Configuración de correo electrónico	8
1.3. Personalización de mensajes	10
1.4. Opciones de SEO	12
1.5. Página de "gracias"	12
1.6. Configuración general	14
2. Mostrar formulario de contacto en el front-end	16
2.1. Mostrar el formulario de contacto en una página separada	18
2.2. Mostrar formulario de contacto utilizando código corto	18
2.3. Mostrar formulario de contacto con hook personalizado	19
2.4. Mostrar formulario de contacto utilizando hook Prestashop predefinidos	20
3. Etiquetas de formulario y etiquetas de correo	21
3.1. Sintaxis de etiqueta de formulario	21
3.2. Sintaxis de etiqueta de correo	24
3.3. Lista de tipos de etiquetas de formulario	25
3.3.1. Campos de texto	26
3.3.2. Campos de números	33
3.3.3. Campos de fecha	35
3.3.4. Campo escondido	37
3.3.5. Casillas de verificación, botones de radio y selección desplegable	37
3.3.6. Carga de archivos y archivos adjuntos	40
3.3.7. reCAPTCHA	43

3.3.8. Captcha de imagen.....	47
3.3.9. Cuestionario.....	48
3.3.10. Casilla de verificación de aceptación.....	50
3.3.11. Botón de enviar.....	51
V. CONFIGURACIÓN DE MENSAJES.....	52
VI. INTEGRACIÓN.....	56
V. PLANTILLAS DE CORREO ELECTRÓNICO.....	58
VI. IMPORTACIÓN / EXPORTACIÓN.....	60
VII. ESTADÍSTICA.....	60
VIII. GRACIAS.....	62

I. BIENVENIDO

Gracias por comprar nuestro producto. Esperamos guiarle a través de todos los aspectos de la instalación del módulo y la configuración del módulo dentro de este documento. Lo si tiene alguna pregunta que esté fuera del alcance de esta documentación, no dude en contactarnos.

Nota:

Todas las capturas de pantalla de instrucciones se toman de PrestaShop 1.7, pero la instalación y configuración de este módulo en PrestaShop 1.5 y 1.6 es similar.

II. INTRODUCCIÓN

¿Conoces o, incluso, has usado **WordPress Contact Form 7**, el complemento de formularios de contacto de WordPress más famoso que ha alcanzado más de 5 millones de instalaciones activas?

WordPress Contact Form 7 es el complemento de WordPress que más éxito ha tenido de los más de 29 mil complementos disponibles en Wordpress.org. Gracias a **Takayuki Miyoshi** (el creador de WordPress Contact Form 7) y a su equipo por el desarrollo de un excelente complemento para los usuarios de WordPress (me incluyo entre ellos) que brinda la increíble función de formularios de contacto a millones de sitios web de WordPress.

La mayor parte del código del Formulario de contacto 7: la versión de PrestaShop (el módulo de PrestaShop que compró) se obtiene de su versión de WordPress (ya que el Contact Form 7 es un complemento de código abierto). Este módulo de PrestaShop funciona de la misma forma que la versión en WordPress, también incluyendo algunas

características muy útiles como son la capacidad de almacenar los mensajes de los clientes, la página de formulario de contacto, CAPTCHA de imagen simple, editor de plantillas, vista previa de live form, mejor UI (interfaz de usuario), etc.

Debido a que este módulo PrestaShop funciona de manera muy similar al Contact Form 7 de WordPress, por lo que algunas partes de [WordPress Contact Form 7's help website](https://wordpress.org/plugins/contact-form-7/), consulte [contactform7.com](https://www.contactform7.com/) para obtener más referencia. Leer artículos útiles en el sitio web también le ayudará mucho a comprender el **Formulario de contacto 7**: versión PrestaShop.

III. INSTALACIÓN

1. Vaya a "**Módulos / Módulos y servicios**", haga clic en "**Subir un módulo / Seleccionar archivo**"
2. Seleccionar el archivo de módulo "**ets_contactform7.zip**" desde el ordenador y luego haga clic en "**Abrir**" para instalar.

Haga clic en el botón "**Configurar**" del módulo que acaba de instalar para abrir la página de configuración del módulo.

Acceso rápido: También puede navegar a la página de configuración del **Formulario de contacto 7** a través del menú de acceso rápido.

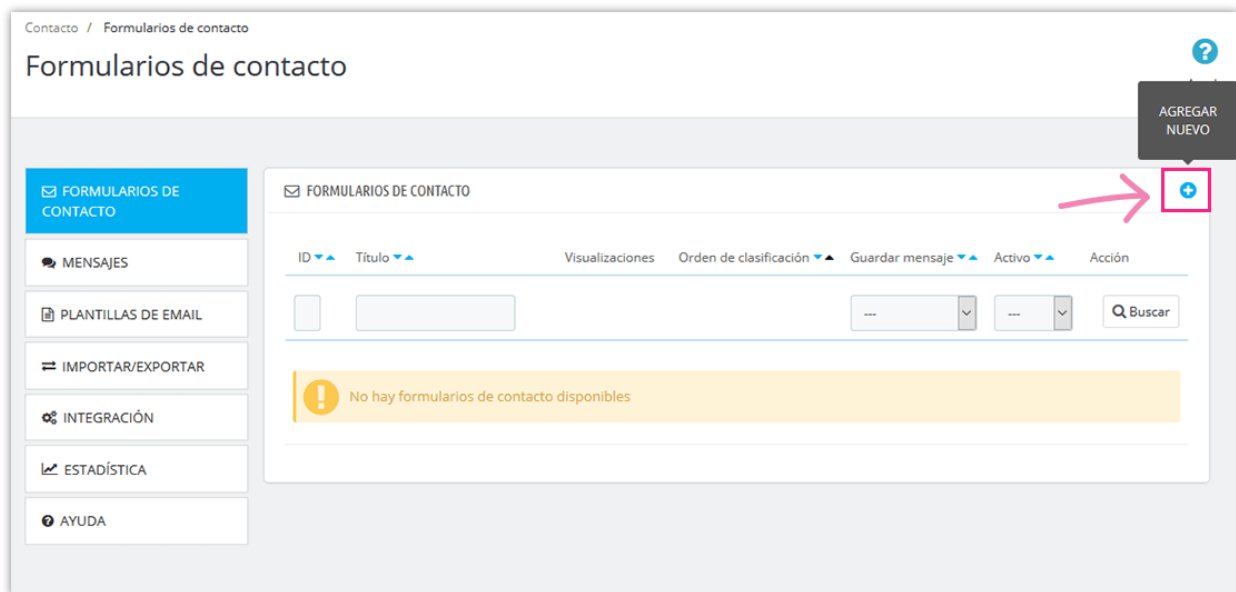


IV. CONFIGURACIÓN

1. Crea tu primer formulario de contacto

1.1. Configuración general del formulario

Navegar a la pestaña **Formularios de contacto**, haga clic en el icono "**Añadir nuevo**" en la parte superior derecha del salpicadero.



Rellene los campos obligatorios y seleccione la configuración opcional.

✎ AÑADIR FORMULARIO DE CONTACTO

FORMULARIO CORREO MENSAJES SEO PÁGINA DE "GRACIAS" CONFIGURACIONES

* Título en ▾

* Editor de formularios <> CÓDIGO FUENTE VISTA PREVIA

Puedes compilar el formulario aquí. Para más detalles, ver [Crea tu primer formulario de contacto](#).
 Después de terminar de compilar su formulario, abra la pestaña "Correo" para configurar las etiquetas de correo respectivas para las etiquetas de formulario utilizadas en este formulario. Ver [sintaxis de etiqueta de correo](#).

```

<label>Your Name (required) [text* your-name]</label>
<label>Your Email (required) [email* your-email]</label>
<label>Subject (required) [text* your-subject]</label>
<label>Your Message (required) [textarea* your-message]</label>
[submit "Send"]
  
```

en ▾

- **Título del formulario:** título del formulario que se muestra en el front-end.
- **Editor de formularios:** Utilice **las herramientas del generador de etiquetas** para generar etiquetas de formulario y compile el formulario que necesita, también puede insertar aquí cualquier etiqueta HTML que desee para dar forma a su formulario de contacto esperado, haga clic en "**Vista previa**" para obtener una vista previa del formulario antes de publicar el formulario.

Haga clic en el botón "**Guardar**" para guardar su formulario de contacto

1.2. Configuración de correo electrónico

Haga clic en la pestaña "**Correo**" para abrir el área de configuración de correo electrónico para el formulario de contacto. A continuación, hay explicaciones de los campos de entrada.

- **A:** Ingrese aquí la dirección de correo electrónico del receptor que le gustaría recibir mensajes de los clientes, también puede ingresar aquí el nombre del receptor en este formato "**Nombre del destinatario <receiver-email@example.com>**"
- **Copia oculta:** Cuando coloca direcciones de correo electrónico en el campo Copia oculta de un mensaje, esas direcciones son invisibles para los destinatarios del correo electrónico.
- **Desde:** Ingrese aquí la dirección de correo electrónico del remitente que se utiliza para enviar correos electrónicos cuando los clientes se comunican con usted a través de este formulario de contacto. También puede ingresar aquí el nombre del remitente en este formato "**Nombre del remitente <sender-email@example.com>**". Si este campo está en blanco, el **correo electrónico SMTP** configurado de su sitio web se usará como correo electrónico del remitente (en caso de que no haya un correo electrónico SMTP disponible, se usará el correo electrónico de la tienda). Para evitar que los correos electrónicos sean considerados spam por el servicio de correo electrónico del receptor, debe ingresar una dirección de correo electrónico autorizada, normalmente debe ser el correo electrónico SMTP configurado de su sitio web ni un correo electrónico creado con el dominio de su sitio web como **contact@yourdomain.com**
- **Asunto:** Asunto del correo electrónico utilizado cuando se envía un correo electrónico a través del formulario de contacto.
- **Responder a:** La dirección de correo electrónico se especificará como "**Email de respuesta**" cuando haga clic en el botón "**Responder**" de su casilla de correo cuando se envíe un mensaje desde el formulario de contacto a su correo electrónico

(correo electrónico del receptor). El formato de este campo está en este formato: "[your-name] <[your-email]>"

- **Cuerpo del mensaje:** Contenido de correo electrónico que se envía a la dirección de correo electrónico del receptor
- **Archivos adjuntos:** Si el cliente envía un archivo adjunto, puede descargarlo a través de su correo electrónico.

Siempre puede usar etiquetas de correo tales como [your-name], [your-email], [your-subject], [your-message], etc. en los campos anteriores.

FORMULARIO CORREO MENSAJES SEO PÁGINA DE "GRACIAS" CONFIGURACIONES

Puede editar la plantilla de email aquí. Para más detalles, ver [Crea tu primer formulario de contacto](#).

En los siguientes campos, puede usar etiquetas de correo como: [\[menu-128\]](#) [\[url-449\]](#)

[\[your-name\]](#) [\[your-email\]](#) [\[your-subject\]](#) [\[file-attachment\]](#) [\[your-message\]](#) [\[acceptance-594\]](#) ...

* A

Copia oculta

Desde

Esta debe ser una dirección de correo electrónico autorizada. Normalmente es el correo electrónico SMTP de su tienda (si su sitio web está habilitado con SMTP) o un correo electrónico asociado con el nombre de dominio de su sitio web (si su sitio web utiliza la función predeterminada de Mail() para enviar correos electrónicos)

* Asunto del email en ▾

Responder a

Cuerpo del mensaje

Department: [menu-128]
Contact URL: [url-449]
Your Name: [your-name]
Your Email: [your-email]
Subject: [your-subject]
Your Message: [your-message]

Archivos adjuntos

**Nota: debe ingresar las etiquetas de correo respectivas para las etiquetas de formulario de archivo utilizadas en el "Editor de formularios" en este campo para recibir los archivos por correo electrónico, así como la pestaña "Mensajes". Ver más detalles sobre la etiqueta de correo en [Configurar archivos adjuntos con un correo](#)*

Usa el correo 2 SÍ NO

Correo (2) es una plantilla de correo adicional que a menudo se usa como autoresponder.

1.3. Personalización de mensajes

Formulario de contacto 7 le permite personalizar cualquier mensaje de notificación que pueda aparecer en ciertas situaciones cuando los clientes utilizan el formulario de contacto en el front-end. Notificación mensajes se llenan con valores predeterminados que son

adecuados para la mayoría de los tipos de formulario de contacto, pero si desea cambiar los mensajes se puede hacer fácilmente haciendo clic en "**Mensajes**" subpestaña. Aquí puede editar cualquier mensaje que desee en cada idioma.

✎ AÑADIR FORMULARIO DE CONTACTO

FORMULARIO CORREO MENSAJES SEO PÁGINA DE "GRACIAS" CONFIGURACIONES

Puede editar los mensajes utilizados en diversas situaciones aquí.

Notificación cuando el mensaje se envió con éxito	Gracias por tu mensaje. Ha sido enviado.	es ▼
Notificación cuando el mensaje no se pudo enviar	Hubo un error al intentar enviar su mensaje. Por favor, inténtelo de nuevo más tarde	es ▼
Se produjeron errores de validación	Uno o más campos tienen un error. Por favor revisa e intenta de nuevo.	es ▼
Sumisión se denominó spam	Hubo un error al intentar enviar su mensaje. Por favor, inténtelo de nuevo más tarde	es ▼
Hay términos que el remitente debe aceptar	Debe aceptar los términos y condiciones antes de enviar su mensaje.	es ▼
Hay un campo que el remitente debe completar	El campo es obligatorio.	es ▼
Hay un campo con entrada que es más largo que la longitud máxima permitida	El campo es muy largo.	es ▼
Hay un campo con entrada que es más corto que la longitud mínima permitida	El campo es muy corto.	es ▼
El formato de fecha que ingresó el remitente no es válido	El formato de la fecha es incorrecto	es ▼
La fecha es anterior al límite mínimo	La fecha es anterior a la primera permitida.	es ▼
La fecha es posterior al límite máximo	La fecha es posterior a la última permitida.	es ▼
La carga de un archivo falla por cualquier motivo	Hubo un error desconocido al cargar el archivo.	es ▼
El archivo cargado no es un tipo de archivo permitido	No está permitido cargar archivos de este tipo.	es ▼

1.4. Opciones de SEO

- Habilitar página de formulario por separado: active esta opción para crear una página web específica para mostrar este formulario de contacto
- Alias del formulario de contacto: el alias aparecerá en la URL de este formulario de contacto en lugar del título del formulario
- Meta título, meta palabras clave, meta descripción: elementos SEO para ayudarte a optimizar tu formulario de contacto.

The screenshot shows the 'Añadir Formulario de Contacto' configuration page in Prestashop. The 'SEO' tab is selected, and the 'Habilitar página de formulario separada' option is set to 'Sí'. Below this, there are input fields for 'Alias de contacto', 'Meta título', 'Meta palabras clave', and 'Meta descripción', each with a language dropdown menu set to 'es'. The 'Meta palabras clave' field contains the text 'Agregar palabra clave'. At the bottom, there are buttons for 'Cancelar', 'Guardar y permanecer', and 'Guardar'.

FORMULARIO CORREO MENSAJES **SEO** PÁGINA DE "GRACIAS" CONFIGURACIONES

Habilitar página de formulario separada SÍ NO

Además de mostrar el formulario usando código corto, hook personalizado y hooks predeterminados de Prestashop, también puede crear una página web específica para mostrar el formulario

Alias de contacto es ▼

Meta título es ▼

Meta palabras clave es ▼

Meta descripción es ▼

Cancelar Guardar y permanecer Guardar

1.5. Página de "gracias"

Puede configurar una página de "Gracias" para enviar un mensaje de confirmación a los clientes después de que envíen un formulario. Este módulo le permite establecer una URL

personalizada para esta página de "Gracias" y configurar un alias de página para hacer que la URL de la página sea más amigable.

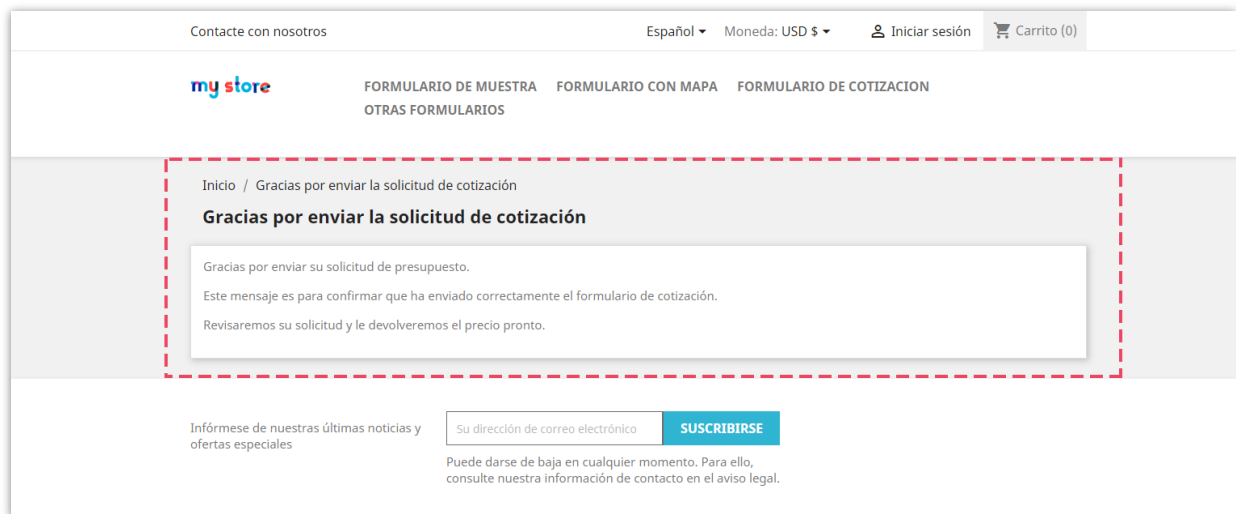
The screenshot shows a configuration window titled "AÑADIR FORMULARIO DE CONTACTO". At the top, there are navigation tabs: "FORMULARIO", "CORREO", "MENSAJES", "SEO", "PÁGINA DE 'GRACIAS'", and "CONFIGURACIONES". The "PÁGINA DE 'GRACIAS'" tab is selected.

The main configuration area includes:

- A toggle switch for "Mostrar la página 'Gracias' después del envío del formulario" set to "SÍ".
- A dropdown menu for "Página de 'gracias'" set to "Página por defecto".
- A text input for "* Título" with the value "Gracias por enviar el formulario." and a language dropdown set to "es".
- A text input for "Page alias" with the value "thanks-for-submitting-the-form" and a language dropdown set to "es".
- A rich text editor for "* Contenido" with a language dropdown set to "es". The content of the editor is: "Gracias por contactarnos. Este mensaje es para confirmar que ha enviado correctamente el formulario de contacto. Nos pondremos en contacto con usted en breve."

At the bottom of the window, there are three buttons: "Cancelar", "Guardar y permanecer", and "Guardar".

Después de que los clientes envíen su formulario, aparecerá la página "Gracias".

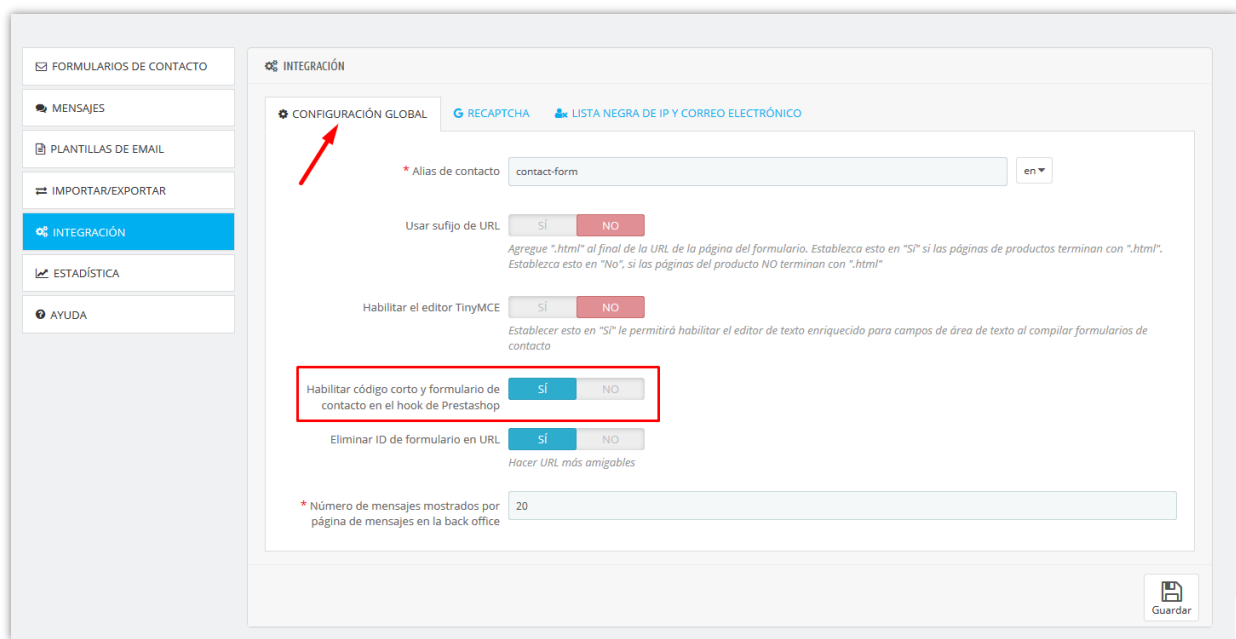


1.6. Configuración general

- **Guardar mensaje:** Habilite esta opción para guardar los mensajes enviados por los clientes al back office del módulo
- **Guardar adjuntos:** habilite esta opción si desea guardar los archivos adjuntos cargados por el cliente a través del formulario de contacto. (Tenga en cuenta que habilitar esto puede gastar una gran cantidad de su espacio de almacenamiento)
- **Ponga una estrella para los mensajes provenientes de este formulario de contacto:** Automáticamente "estrella" (resaltar los mensajes enviados a través de este formulario de contacto en la lista de mensajes por una estrella) todos los mensajes enviados a través de este formulario de contacto
- **Abrir formulario por botón:** Activar esta opción si desea mostrar un "botón de contacto", cuando el cliente haga clic en este botón el formulario de contacto se mostrará a través de una ventana emergente
- **Posición de visualización preservado (hooks predeterminados de PrestaShop):** Si desea mostrar el formulario de contacto a través de ganchos PrestaShop predefinidos, simplemente compruebe los ganchos que desea.

NOTA:

Active la opción "**Habilitar código corto y formulario de contacto en el hook de PrestaShop**" en la pestaña **Integración > Configuración global** para mostrar la lista de verificación "**Posición de visualización preservado**".



De forma predeterminada, la opción "**Habilitar código corto y formulario de contacto en el hook de PrestaShop**" está desactivada. Esto ayuda a optimizar su sitio web ya que las páginas web de PrestaShop no necesitan cargar el código del formulario de contacto desde nuestro módulo, por lo tanto, el tiempo de carga de la página se reducirá.

[FORMULARIO](#)
[CORREO](#)
[MENSAJES](#)
[SEO](#)
[PÁGINA DE "GRACIAS"](#)
[CONFIGURACIONES](#)

Guardar mensajes SÍ NO
Guarde los mensajes de los clientes en la pestaña "Mensajes".

Guardar adjuntos SÍ NO
Guarde los archivos adjuntos en su servidor, puede descargar los archivos en la pestaña "Mensajes". Habilitar esta opción es útil, pero tomará parte de su espacio de alojamiento para almacenar los archivos. Puede establecer esto en "No" si no es necesario guardar archivos en el servidor porque los archivos también se enviarán a su bandeja de entrada de correo electrónico

Ponga una estrella para los mensajes provenientes de este formulario de contacto SÍ NO
Resalte los mensajes enviados desde este formulario de contacto en la pestaña "Mensajes" por una estrella amarilla

Abrir formulario por botón SÍ NO
Mostrar un botón (ocultar el formulario inicialmente), cuando el cliente haga clic en el botón, se abrirá el formulario a través de una ventana emergente

Etiqueta de botón

Posición de visualización preservado (hooks predeterminados de Prestashop)

<input type="checkbox"/>	Encabezado - top navegación
<input type="checkbox"/>	Encabezado - encabezado principal
<input type="checkbox"/>	Top
<input type="checkbox"/>	Página de inicio
<input type="checkbox"/>	Columna izquierda
<input type="checkbox"/>	Columna derecha
<input type="checkbox"/>	Página de pie de página
<input type="checkbox"/>	Página del producto - debajo de las imágenes del producto
<input type="checkbox"/>	Página del producto - pie de página
<input type="checkbox"/>	Página de pago
<input type="checkbox"/>	Página de inicio de sesión

Además de usar código corto, hook personalizado y una página separada para mostrar el formulario de contacto, también puede mostrar el formulario de contacto en los hooks predeterminados predefinidos de Prestashop

Activar formulario de contacto SÍ NO

2. Mostrar formulario de contacto en el front-end

Formulario de contacto 7 ofrece 4 formas de mostrar un formulario de contacto en la front office del sitio web:

- *Mostrar el formulario de contacto en una página separada (con una URL amigable)*
- *Mostrar formulario de contacto utilizando código corto*
- *Mostrar formulario de contacto con hook personalizado*
- *Mostrar formulario de contacto utilizando hook PrestaShop predefinidos*

Home /

Sample contact form created with CONTACT FORM 7

Department
General support

Contact URL (auto)
https://demo1.etssoft.net/contactform7/en/contact-form/sample-contact-form


Your Name (required)

Your Email (required)

Subject (required)

Attachment
Choose File No file chosen Choose file

Your Message (required)

reCAPTCHA
 I'm not a robot  reCAPTCHA
Privacy Terms

By submitting this form, you agree with our [terms and conditions of use](#)

SEND MESSAGE

2.1. Mostrar el formulario de contacto en una página separada

Formulario de contacto 7 le permite crear una URL separada para mostrar un formulario de contacto. Para habilitar esta función, en la pestaña "**SEO**", configure "**Habilitar página de formulario separada**" en "Sí", luego ingrese la configuración de SEO para la página que incluye meta título, meta descripción, palabras clave meta y URL amigable.

Después de guardar con éxito las opciones de configuración, se mostrará una URL de página de formulario. Puede usar esa URL en el menú de su sitio web o en cualquier lugar donde desee que el cliente vea el enlace al formulario de contacto.

EDITAR FORMULARIO DE CONTACTO

FORMULARIO CORREO MENSAJES **SEO** PÁGINA DE "GRACIAS" CONFIGURACIONES

Habilitar página de formulario separada SÍ NO

Además de mostrar el formulario usando código corto, hook personalizado y hooks predeterminados de Prestashop, también puede crear una página web específica para mostrar el formulario

Alias de contacto sample-contact-form en ▼

URL de la página del formulario: <https://demo1.etssoft.net/contactform7/en/contact-form/sample-contact-form>

Meta título Sample contact form - Contact Form 7 Demos en ▼

Meta palabras clave contact form 7 x contact form x custom contact form x Agregar palabra clave en ▼

Prestashop contact form x

Meta descripción Contact Form 7 is the most famous contact form plug-in over the world! en ▼

Cancelar Guardar y permanecer Guardar

2.2. Mostrar formulario de contacto utilizando código corto

Código corto está disponible para cada formulario de contacto, los códigos cortos están en este formato `[contact-form-7 id="CONTACT_FORM_ID"]`. También puede copiar el código corto de cada formulario de contacto en la lista de formularios de contacto o en la página

de edición del formulario. Pegue el código corto del formulario de contacto en cualquier lugar de su página CMS, descripción del producto, descripción de categoría, archivo **.tpl**, etc. para mostrar el formulario de contacto.

The image shows two screenshots. The top one is a table of contact forms with columns for ID, Title, Shortcode, Visitas, Orden de clasificación, Activo, and Acción. Two forms are listed: 'Sample contact form' with shortcode '[contact-form-7 id="1"]' and 'Formulario de contacto demo' with shortcode '[contact-form-7 id="2"]'. A red arrow points to the second shortcode with the text 'Haga clic para copiar el shortcode'. The bottom screenshot shows a product edit page with a 'Descripción' tab. The text '[contact-form-7 id="2"]' is pasted into the description field. A red arrow points to this text with the text 'Pegue el shortcode en cualquier campo de texto como la descripción del producto, el contenido de la página CMS, etc. para mostrar el formulario de contacto'.

```
24 *}  
25 {extends file='page.tpl'}  
26  
27 {block name='notifications'}{/block}  
28  
29 {block name='page_content_container'}  
30 <section id="content" class="page-content">  
31 {block name='page_content_top'}  
32 {block name='customer_notifications'}  
33 {include file='_partials/notifications.tpl'}  
34 {/block}  
35 {/block}  
36 {block name='page_content'}  
37 <!-- Page content -->  
38 {/block}  
39 </section>  
40 {/block}  
41  
42 [contact-form-7 id="2"]  
43  
44 {block name='page_footer'}  
45 {block name='my_account_links'}  
46 {include file='customer/_partials/my-account-links.tpl'}  
47 {/block}  
48 {/block}  
49
```

Pegue el shortcode en cualquier lugar del archivo **.tpl** de la plantilla para mostrar el formulario de contacto

2.3. Mostrar formulario de contacto con hook personalizado

Además de usar código corto, también puede usar un gancho personalizado en este formato con el `{hook h="displayContactForm7" id="CONTACT_FORM_ID"}` para mostrar un formulario de contacto como lo hace con el código corto. Lo único diferente es que el gancho personalizado solo se puede utilizar en archivos `.tpl` de plantilla



The image shows a screenshot of the PrestaShop administration interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'FORMULARIO', 'CORREO', 'MENSAJES', 'SEO', 'PÁGINA DE "GRACIAS"', and 'CONFIGURACIONES'. Below this, a light blue box contains instructions in Spanish: 'URL del formulario: https://demo1.etssoft.net/contactform7/es/module/ets_contactform7/contact?id_contact=15', 'Formulario de contacto código corto: [contact-form-7 id="2"]', and 'Además de usar un código corto para mostrar el formulario de contacto, también puede mostrar el formulario de contacto utilizando un hook personalizado. Copia este hook personalizado (hook h="displayContactForm7" id="2") , colocar en los archivos de plantilla .tpl donde desea mostrar el formulario de contacto'. A red mouse cursor points to the hook code. To the right, red text says 'Copia este hook personalizado'. Below this, a code editor shows a snippet of Smarty code for 'address.tpl'. A yellow box highlights the custom hook: `{hook h="displayContactForm7" id="2"}`. To the right of the code editor, yellow text says 'Pegue el hook personalizado en cualquier lugar del archivo .tpl para mostrar el formulario de contacto'. A dashed blue arrow points from the hook code in the text box to its location in the code editor.

2.4. Mostrar formulario de contacto utilizando hook PrestaShop predefinidos

Para mostrar el formulario de contacto en ganchos PrestaShop predefinidos como encabezado, pie de página, página del producto, etc. cuando configure el formulario de contacto, compruebe las posiciones que desee en la opción "**Posición de visualización preservado**".

Posición de visualización preservado (hooks predeterminados de Prestashop)	<input type="checkbox"/> Encabezado - top navegación
	<input type="checkbox"/> Encabezado - encabezado principal
	<input type="checkbox"/> Top
	<input type="checkbox"/> Página de inicio
	<input type="checkbox"/> Columna izquierda
	<input type="checkbox"/> Columna derecha
	<input type="checkbox"/> Página de pie de página
	<input type="checkbox"/> Página del producto - debajo de las imágenes del producto
	<input type="checkbox"/> Página del producto - pie de página
	<input type="checkbox"/> Página de pago
	<input type="checkbox"/> Página de inicio de sesión
	<i>Además de usar código corto, hook personalizado y una página separada para mostrar el formulario de contacto, también puede mostrar el formulario de contacto en los hooks predeterminados predefinidos de Prestashop</i>

3. Etiquetas de formulario y etiquetas de correo

Formulario de contacto 7 le permite editar las plantillas de sus formularios de contacto (usando el editor de formularios) y su correo (encabezados de correo y cuerpo del mensaje) con varias "etiquetas". En la terminología de **Formulario de contacto 7**, etiqueta significa una pequeña cadena formada de tipo entre corchetes ([]).

Las etiquetas para formularios y las etiquetas para correo se ven diferentes entre sí, por ejemplo, puede usar [text* your-name] en su formulario y [your-name] en su correo. Cada uno tiene una sintaxis diferente.

3.1. Sintaxis de etiqueta de formulario

Una etiqueta en una plantilla de formulario ("form-tag") se reemplazará con un elemento HTML que representa un campo de entrada cuando se muestra en un formulario real. Los componentes de una etiqueta de formulario se pueden separar en cuatro partes: **tipo**, **nombre**, **opciones** y **valores**.



- **El tipo** es el factor más importante, ya que define qué tipo de elemento HTML se reemplazará a sí mismo y qué tipo de entrada se espera a través de él.
- **El nombre** se usa para identificar el campo de entrada. La mayoría de las etiquetas de formulario tienen un nombre, pero hay excepciones.
- **Las opciones** especifican detalles de comportamiento y apariencia. Las opciones son opcionales.
- **Los valores** (en la mayoría de los casos) se utilizan para especificar valores predeterminados. Es posible que los valores se puedan usar también para otros fines; depende del tipo de etiqueta. Los valores son opcionales.

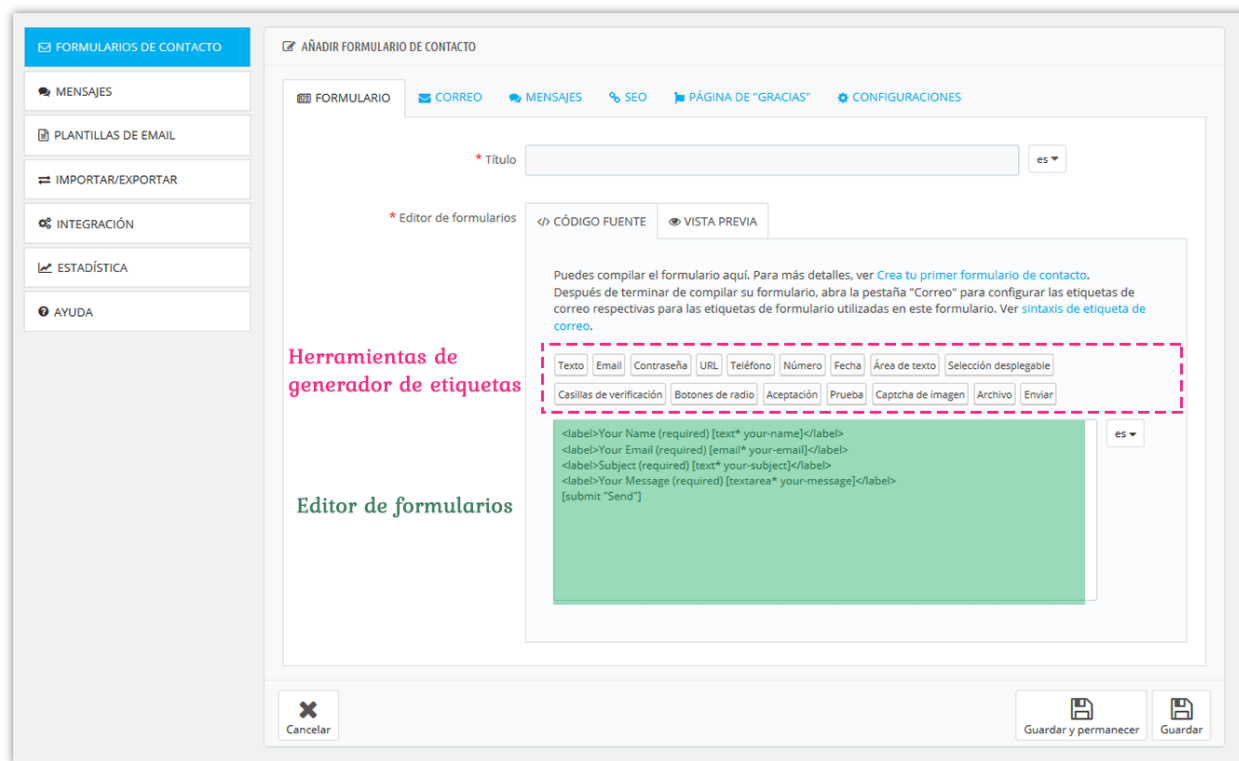
Tenga en cuenta que el orden de las partes es importante. Las opciones no pueden aparecer antes del nombre, y los valores no pueden aparecer antes que las opciones.

Consulte la [Lista de tipos de etiquetas de formulario](#) para obtener más información sobre todos los tipos de etiquetas de formulario que puede usar en **Formulario de contacto 7**.

Puede editar un formulario de contacto utilizando su **editor de formularios** en su panel de pestañas "**Formulario**". Las etiquetas de formulario y HTML se pueden usar en el editor de formularios.

Una etiqueta de formulario funciona como un **marcador de posición** para un control de formulario HTML (por ejemplo, un campo de entrada de texto) o un conjunto de controles de formulario (por ejemplo, un grupo de casillas de verificación). Las etiquetas de formulario se reemplazan con HTML al representar el formulario.

Una etiqueta de formulario debe seguir reglas de sintaxis específicas. De lo contrario, la etiqueta de formulario no funcionará correctamente. Aun así, no es necesario recordar la sintaxis porque puede usar **las herramientas de generador de etiquetas** para generar etiquetas de formulario correctas.



Tenga en cuenta que los cambios en una plantilla de formulario no se reflejan automáticamente en la configuración de correo del formulario de contacto. Por lo tanto, si ha agregado una etiqueta de formulario a una plantilla de formulario, deberá agregar manualmente una etiqueta de correo correspondiente en la configuración de correo que se encuentra en el panel de la pestaña "Correo".

3.2. Sintaxis de etiqueta de correo

Una etiqueta en una plantilla de correo ("mail-tag") es mucho más simple que la etiqueta de formulario. Una etiqueta de correo tiene solo una palabra. En la mayoría de los casos, la palabra corresponde al nombre de una etiqueta de formulario, y será reemplazada por la entrada del formulario a través de ella.

Form _____


[select* your-pet "Dog" "Pig" "Bison"]

Dog
Pig
Bison

Mail _____

I have a [your-pet].

I have a Bison.



3.3. Lista de tipos de etiquetas de formulario

Formulario de contacto 7 ofrece 10 tipos de etiquetas de formulario:

[Campos de texto](#) (text, text*, email, email*, tel, tel*, url, url*, textarea y textarea*, password)

[Campos de números](#) (number, number*, range y range*)

[Campos de fecha](#) (date y date*)

[Casillas de verificación, botones de radio y selección](#)

[desplegable](#) (checkbox, checkbox*, radio, select y select*)

[Campo de carga de archivos](#) (file y file*)

[reCAPTCHA](#) (recaptcha)

[CAPTCHA de imagen](#) (captcha)

[Cuestionario](#) (`quiz`)

[Casilla de verificación de aceptación](#) (`acceptance`)

[Botón de enviar](#) (`submit`)

3.3.1. Campos de texto

Los campos de entrada de texto son los factores más comunes de un formulario de contacto. Como ya sabrá, HTML tiene dos tipos de elementos para los campos de entrada de texto: `<input type="text">` para una entrada de una sola línea; y `<textarea>` para entrada multilínea. **Formulario de contacto 7** proporciona varios tipos de etiquetas de formulario para representar estos dos tipos de elementos HTML: **campos de texto** (`text` y `text*`); **campos de correo electrónico** (`email` y `email*`); **campos de contraseña** (`password` y `password*`); **campos de número de teléfono** (`tel` y `tel*`); **campos de URL** (`url` y `url*`); y **área de texto** (`textarea` y `textarea*`).

CAMPOS DE TEXTO

Tanto el `text` como `text*` se usan para la entrada de una sola línea y aceptan cualquier forma de texto. La diferencia entre ellos es que el `text*` connota un campo obligatorio. En la convención del **Formulario de contacto 7**, todos los tipos de etiquetas con un asterisco `*` significan que estos son campos obligatorios.

Opciones disponibles para `text` y `text*`

Opción	Ejemplos	Descripción
<code>id:(id)</code>	<code>id:foo</code>	Valor del atributo <code>id</code> del elemento de <code>input</code> .

class:(<i>class</i>)	class:bar	Valor de atributo de class del elemento de input . Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples class: opción, como <code>[text your-text class:y2008 class:m01 class:d01]</code> .
minlength:(<i>num</i>)	minlength:10	La longitud mínima permitida para este campo de entrada.
maxlength:(<i>num</i>)	maxlength:90	La longitud máxima permitida para este campo de entrada.
size:(<i>num</i>)	size:50	El valor del atributo HTML de tamaño de este campo de entrada.
placeholder		Use el valor como texto de marcador de posición
default:user_first_name default:user_last_name default:user_email default:user_full_name		Opciones para recuperar información de usuario conectado como valor predeterminado del campo.

Estos campos pueden tener un valor cero o uno, y el valor se usará como el valor predeterminado del campo de entrada.

Ejemplo: `[text* your-name class:required "John Smith"]`

CAMPOS DE CORREO ELECTRÓNICO

Tanto el `email` como `email*` son para entrada de una sola línea y aceptan solo direcciones de correo electrónico. `email*` es un campo obligatorio.

Opciones disponibles para `email` y `email*`

Opción	Ejemplos	Descripción
<code>id:(id)</code>	<code>id:foo</code>	Valor del atributo <code>id</code> del elemento de <code>input</code> .
<code>class:(class)</code>	<code>class:bar</code>	Valor de atributo de <code>class</code> del elemento de <code>input</code> . Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples <code>class:</code> opción, como <code>[email your-email class:y2008 class:m01 class:d01]</code> .
<code>minlength:(num)</code>	<code>minlength:10</code>	La longitud mínima permitida para este campo de entrada.
<code>maxlength:(num)</code>	<code>maxlength:90</code>	La longitud máxima permitida para este campo de entrada.
<code>size:(num)</code>	<code>size:50</code>	El valor del atributo HTML de tamaño de este campo de entrada.
<code>placeholder</code>		Use el valor como texto de marcador de posición
<code>default:user_email</code>		Opciones para recuperar información de usuario conectado como valor predeterminado del campo.

Ejemplo: `[email your-email "example@example.com"]`

CAMPOS DE CONTRASEÑA

Tanto el `password` como `password*` son para entrada de una sola línea y aceptan solo contraseña. `password*` es un campo obligatorio.

Opciones disponibles para `password` y `password*`

Opción	Ejemplos	Descripción
<code>id:(id)</code>	<code>id:foo</code>	Valor del atributo <code>id</code> del elemento de <code>input</code> .
<code>class:(class)</code>	<code>class:bar</code>	Valor de atributo de <code>class</code> del elemento de <code>input</code> . Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples <code>class:</code> opción, como <code>[email your-email class:y2008 class:m01 class:d01]</code> .
<code>minlength:(num)</code>	<code>minlength:10</code>	La longitud mínima permitida para este campo de entrada.
<code>maxlength:(num)</code>	<code>maxlength:90</code>	La longitud máxima permitida para este campo de entrada.
<code>size:(num)</code>	<code>size:50</code>	El valor del atributo HTML de tamaño de este campo de entrada.
<code>placeholder</code>		Use el valor como texto de marcador de posición

Ejemplo: `[password your-password "12345678"]`

CAMPOS DE URL

Tanto el `url` como `url*` son para entrada de una sola línea y aceptan solo. `url*` es un campo obligatorio.

Opciones disponibles para `url` y `url*`

Opción	Ejemplos	Descripción
<code>id:(id)</code>	<code>id:foo</code>	Valor del atributo <code>id</code> del elemento de <code>input</code> .
<code>class:(class)</code>	<code>class:bar</code>	Valor de atributo de <code>class</code> del elemento de <code>input</code> . Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples <code>class:</code> opción, como <code>[url your-url class:y2008 class:m01 class:d01]</code> .
<code>minlength:(num)</code>	<code>minlength:10</code>	La longitud mínima permitida para este campo de entrada.
<code>maxlength:(num)</code>	<code>maxlength:90</code>	La longitud máxima permitida para este campo de entrada.
<code>size:(num)</code>	<code>size:50</code>	El valor del atributo HTML de tamaño de este campo de entrada.
<code>placeholder</code>		Use el valor como texto de marcador de posición
<code>default:current_url</code>		Opción para recuperar la URL actual de la página actual como valor predeterminado del campo.

Ejemplo: `[url your-url "http://example.com"]`

CAMPOS DE NÚMERO DE TELÉFONO

Tanto el `tel` como `tel*` son para entrada de una sola línea y aceptan solo números de teléfono. `tel*` es un campo obligatorio.

Opciones disponibles para tel y tel*

Opción	Ejemplos	Descripción
<code>id:(id)</code>	<code>id:foo</code>	Valor del atributo <code>id</code> del elemento de <code>input</code> .
<code>class:(class)</code>	<code>class:bar</code>	Valor de atributo de <code>class</code> del elemento de <code>input</code> . Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples <code>class:</code> opción, como <code>[url your-url class:y2008 class:m01 class:d01]</code> .
<code>minlength:(num)</code>	<code>minlength:10</code>	La longitud mínima permitida para este campo de entrada.
<code>maxlength:(num)</code>	<code>maxlength:90</code>	La longitud máxima permitida para este campo de entrada.
<code>size:(num)</code>	<code>size:50</code>	El valor del atributo HTML de tamaño de este campo de entrada.
<code>placeholder</code>		Use el valor como texto de marcador de posición

Ejemplo: `[tel your-tel "123-456-7890"]`

ÁREA DE TEXTO

Tanto el `textarea` como `textarea*` son para una entrada de varias líneas y aceptan cualquier forma de texto. `textarea*` es un campo obligatorio.

Opciones disponibles para `textarea` y `textarea*`

Opción	Ejemplos	Descripción
<code>id:(id)</code>	<code>id:foo</code>	Valor del atributo <code>id</code> del elemento <code>textarea</code> .
<code>class:(class)</code>	<code>class:bar</code>	Valor de atributo de <code>class</code> del elemento <code>textarea</code> . Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples <code>class:</code> opción, como <code>[textarea your-text class:y2008 class:m01 class:d01]</code> .
<code>minlength:(num)</code>	<code>minlength:10</code>	La longitud mínima permitida para este campo de entrada.
<code>maxlength:(num)</code>	<code>maxlength:90</code>	La longitud máxima permitida para este campo de entrada.
<code>(cols)x(rows)</code>	<code>40x10</code> <code>80x</code> <code>x4</code>	Columnas (ancho) y filas (alto) del área de texto. Puedes omitir uno de ellos.
<code>placeholder</code>		Use el valor como texto de marcador de posición

Ejemplo: `[textarea your-message 40x10 "your message here ..."]`

Además de esto, a continuación, hay otra forma de establecer el valor predeterminado:


```
[textarea your-message] foo bar [/textarea]
```

De esta manera, puede establecer un valor predeterminado de varias líneas.

3.3.2. Campos de números

Un campo de número es un campo para la entrada de valor numérico. **Formulario de contacto 7** proporciona dos tipos de etiqueta de formulario para campos numéricos: `number` y `range`. Funcionan igual excepto que proporcionan diferentes tipos de interfaz de usuario.

Los nuevos tipos de etiquetas de formulario, `number` y `range`, corresponden al `number` y `range` de tipos de entrada HTML5, respectivamente. Actualmente, solo algunos navegadores modernos admiten estos tipos de entrada.

Incluso entre los navegadores modernos, puede haber diferencias en cómo se representan esos campos de entrada en la pantalla. En la mayoría de los casos, una entrada numérica se representa como un control giratorio, mientras que una entrada de rango se representa como un control deslizante.

Los navegadores más antiguos y algunos navegadores modernos no admiten estos tipos de entrada y solo los representan como campos de entrada de texto tradicionales.

CAMPO DE NÚMERO

Tanto el `number` como `number*` se utilizan para ingresar números y aceptar valores numéricos. `number*` es un campo obligatorio.

Opciones disponibles para `number` y `number*`

Opción	Ejemplos	Descripción
<code>min:(num)</code>	<code>min:10</code>	Valor de atributo <code>min</code> del elemento de <code>input</code> . Valor

		mínimo permitido para este campo.
max:(num)	max:99	Valor de atributo max del elemento de input . Valor máximo permitido para este campo.
id:(id)	id:foo	Valor del atributo id del elemento de input .
class:(class)	class:bar	Valor de atributo de class del elemento de input . Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples class: opción, como <code>[number your-text class:y2008 class:m01 class:d01]</code> .
placeholder		Use el valor como texto de marcador de posición

Ejemplo: `[number* your-number min:10 max:99 step:3 class:required "40"]`

CAMPO DE RANGO

Opciones disponibles para range y range*

Opción	Ejemplos	Descripción
min:(num)	min:10	Valor de atributo min del elemento de input . Valor mínimo permitido para este campo.
max:(num)	max:99	Valor de atributo max del elemento de input . Valor máximo permitido para este campo.
step:(num)	step:3	Valor del atributo step del elemento de entrada. Cuando el número mínimo es 10 y el step es 3, las entradas aceptables son 10, 13, 16, 19, ...

id:(<i>id</i>)	id:foo	Valor del atributo id del elemento de input .
class:(<i>class</i>)	class:bar	Valor de atributo de class del elemento de input . Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples class: opción, como <code>[number your-text class:y2008 class:m01 class:d01]</code> .
placeholder		Use el valor como texto de marcador de posición

Estos campos pueden tener un valor cero o uno, y el valor se usará como el valor predeterminado del campo de entrada.

Ejemplo: `[range* your-range min:10 max:99 step:3 class:required "40"]`

3.3.3. Campos de fecha

Si se especifica un valor en un campo de fecha, el valor debe estar en formato **YYYY-MM-DD** (por ejemplo, `2013-04-08`) de acuerdo con la especificación HTML5. En la mayoría de los casos, no necesita preocuparse porque la IU del selector de fecha del navegador establecerá un valor en el formato correcto.

Opciones disponibles para **date** y **date***

Opción	Ejemplos	Descripción
min:(<i>date</i>)	min:2013-01-01	Valor de atributo min del elemento de input . Valor mínimo permitido para este campo. También puede usar un formato de fecha relativa (por ejemplo, 'today+10days', 'today-2weeks').

max:(date)	max:2013-12-31	Valor de atributo max del elemento de input . Valor máximo permitido para este campo. También puede usar un formato de fecha relativa (por ejemplo, 'today+10days', 'today-2weeks').
step:(num)	step:3	Valor del atributo step del elemento de entrada. Cuando la fecha mínima es 2013-01-01 y el step es 3, las entradas aceptables son 2013-01-01, 2013-01-04, 2013-01-07, ...
id:(id)	id:foo	Valor del atributo id del elemento de input .
class:(class)	class:bar	Valor de atributo de class del elemento de input . Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples class: opción, como <code>[date your-date class:y2008 class:m01 class:d01]</code> .
placeholder		Use el valor como texto de marcador de posición

Ejemplo:

```
[date* your-date min:2013-01-01 max:2013-12-31 step:7 class:required "2013-04-01"]
```

FORMATO DEL VALOR DE LA FECHA EN EL CORREO

Como se explicó anteriormente, si se especifica un valor en un campo de fecha, el valor debe estar en formato **YYYY-MM-DD** (por ejemplo, **2013-04-08**). Cuando el valor se inserta en la plantilla de correo, el formato de fecha se mantiene de manera predeterminada. Para cambiar el formato en el correo, puede usar una variante de notación de etiqueta de correo `[_format_{field name} "{date format}"]`.

Ejemplo: `[_format_your-date "D, d M y"]`

D, d, M, y en el Ejemplo anterior son caracteres de formato de fecha descritos en la página del manual de la función de fecha PHP. "D, d M y" formateará el 2013-04-08 como Mon, 08 Apr 13.

3.3.4. Campo escondido

Campo oculto - un tipo especial de campo de entrada, tiene un valor que se incluye en el envío del formulario junto con otros campos visibles, pero el campo en sí permanece invisible y no se muestra en la parte delantera.

Contact Form 7 admite el tipo de etiqueta de formulario oculto para representar campos ocultos.

Option	Examples	Description
id:(<i>id</i>)	id:foo	Valor del atributo <code>id</code> del elemento de entrada.
class:(<i>class</i>)	class:bar	valor del atributo <code>clase</code> del elemento de entrada. Para establecer dos o más clases, puede usar la opción de <code>clase</code> múltiple, como <code>[clase oculta de su texto: clase y2008: clase m01: d01]</code> .
default:(<i>source</i>)		<ul style="list-style-type: none">• Obtener valores predeterminados del contexto• Configuración de valores predeterminados para el usuario que inició sesión• Obtener valores predeterminados de los atributos de shortcode

3.3.5. Casillas de verificación, botones de radio y selección desplegable

CHECKBOX, CHECKBOX* Y RADIO

Tanto la `checkbox` como `checkbox*` representan un grupo de casillas de verificación (`<input type="checkbox">` en HTML). `checkbox*` requiere que el usuario marque al menos una de las casillas.

Radio representa un grupo de botones de radio (`<input type="radio">` en HTML). Tenga en cuenta que no se requiere una versión de radio ("radio*"). La razón por la cual **Formulario de contacto 7** no proporciona "radio*" es porque un botón de radio es un campo obligatorio por naturaleza. [El documento de especificaciones HTML](#) lo explica con más detalle.

Opciones disponibles para checkbox, checkbox* y radio

Opción	Ejemplos	Descripción
<code>id:(id)</code>	<code>id:foo</code>	Valor del atributo <code>id</code> del elemento <code>wrapper</code> .
<code>class:(class)</code>	<code>class:bar</code>	Valor del atributo <code>class</code> del elemento <code>wrapper</code> . Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples <code>class:</code> opción.
<code>default:(num)</code>	<code>default:2</code> <code>default:1_2_3</code>	Opciones verificadas previamente. El entero siguiente <code>default:</code> es la posición en el orden de los elementos. 1 es el primero. Si desea seleccionar dos o más elementos, unir enteros con la barra inferior (<code>_</code>), como <code>default:1_2_3</code> .
<code>label_first</code>		Por defecto, una casilla de verificación o un botón de opción se colocan primero y una etiqueta al final. Al agregar la opción <code>label_first</code> puede revertirlos.

Estos tipos de etiquetas tienen uno o más valores, y los valores se utilizarán como valores y etiquetas de las casillas de verificación o botones de opción.

Ejemplo: `[checkbox your-country "China" "India" "San Marino"]`

SELECCION DESEPLEGABLE (SELECT Y SELECT*)

Tanto la `select` como `select*` representan un menú desplegable (`<select>` en HTML). `select*` requiere que el usuario seleccione al menos una opción del menú.

Opciones disponibles para `select` y `select*`

Opción	Ejemplos	Descripción
<code>id:(id)</code>	<code>id:foo</code>	Valor del atributo <code>id</code> del elemento <code>select</code> .
<code>class:(class)</code>	<code>class:bar</code>	Valor del atributo <code>class</code> del elemento contenedor. Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples <code>class:</code> opción.
<code>default:(num)</code>	<code>default:2</code> <code>default:1_2_3</code>	Opciones verificadas previamente. El entero siguiente <code>default:</code> es la posición en el orden de los elementos. 1 es el primero. Si desea seleccionar dos o más elementos, unir enteros con la barra inferior (<code>_</code>), como <code>default:1_2_3</code> .
<code>multiple</code>		Hacer que el menú desplegable sea multi-seleccionable.
<code>include_blank</code>		Inserte un elemento en blanco en la parte superior de las opciones de este menú desplegable.

Estos tipos de etiquetas tienen uno o más valores, y los valores se usarán como opciones en el menú desplegable.

Ejemplo: `[select your-country "China" "India" "San Marino"]`

3.3.6. Carga de archivos y archivos adjuntos

Puede permitir que sus usuarios carguen sus archivos a través de su formulario, y luego se le envía un correo electrónico con los archivos adjuntos.

Para configurar, se necesitan dos pasos:

- 1) Agregue campos de carga de archivos en su formulario.
- 2) Configure su configuración de correo para adjuntar los archivos cargados.

AGREGAR ARCHIVO CARGANDO CAMPOS EN SU FORMULARIO

Al igual que para otros tipos de campos de formulario, **Formulario de contacto 7** proporciona etiquetas de formulario para campos de carga de archivos (`<input type="file">` en HTML): `file` y `file*`. `file*` es un campo obligatorio y requiere que el usuario cargue un archivo.

Opciones disponibles para `file` y `file*`

Opción	Ejemplos	Descripción
<code>id:(id)</code>	<code>id:foo</code>	Valor del atributo <code>id</code> del elemento de <code>input</code> .
<code>class:(class)</code>	<code>class:bar</code>	Valor de atributo de <code>class</code> del elemento de <code>input</code> . Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples <code>class:</code> opción, como <code>[file your-file class:y2008 class:m01 class:d01]</code> .

filetypes:(filetypes)	filetypes:gif png jpg jpeg	Tipos de archivos aceptables. Enumere las extensiones de archivo después de filetypes:, y sepárelos con el carácter ' ' (canalización) cuando configure varios tipos de archivos.
limit:(num)	limit:1048576 limit:1024kb limit:1mb	Limite el tamaño máximo de archivo aceptable. Y Puede usar el sufijo kb (kilo byte) o mb (mega byte) opcionalmente. Si omite el sufijo, el número significa bytes. Tenga en cuenta que no puede usar un punto decimal en él (es decir, así: [file your-file limit:1.5mb]) y se ignorará si existe..

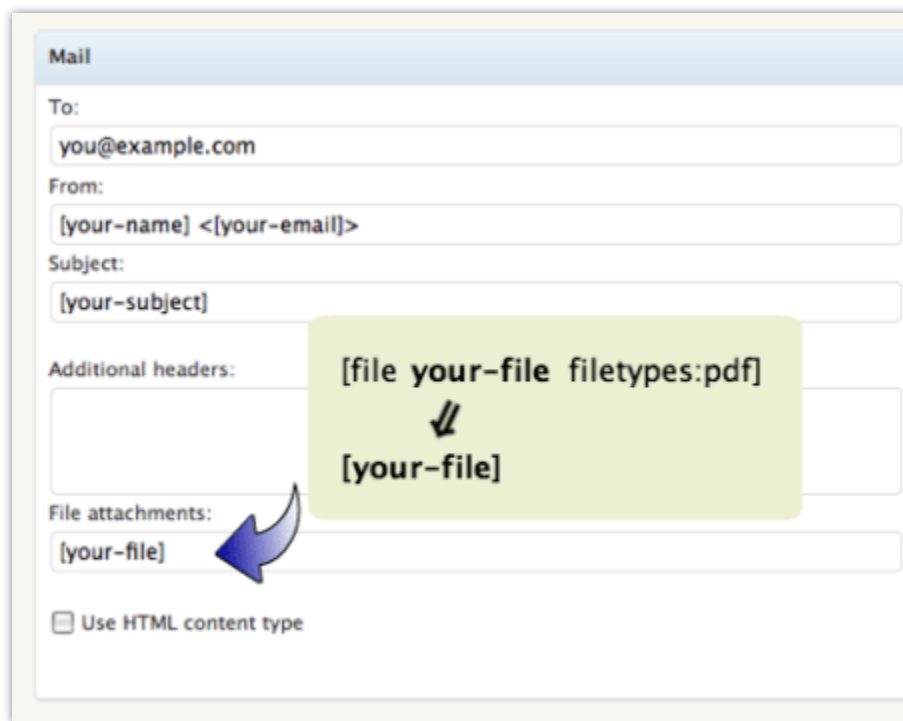
Ejemplo: [file your-file filetypes:pdf|txt limit:2mb]

Formulario de contacto 7 aplica restricciones predeterminadas para filetypes: y limit: (tamaño del archivo). Los tipos de archivos aceptables predeterminados (extensiones) son: jpg, jpeg, png, gif, pdf, doc, docx, ppt, pptx, odt, avi, ogg, m4a, mov, mp3, mp4, mpg, wav y wmv.

El tamaño de archivo aceptable predeterminado es 1 MB (1048576 bytes).

CONFIGURAR ARCHIVOS ADJUNTOS CON UN CORREO

Para adjuntar los archivos cargados al correo, coloque las etiquetas de correo correspondientes a las etiquetas de formulario para los campos de carga de archivos en el campo "Archivos adjuntos" como se muestra a continuación.



The image shows a screenshot of an email composition interface. The form includes fields for 'To:', 'From:', 'Subject:', 'Additional headers:', and 'File attachments:'. A callout box highlights the mapping between a form tag '[file your-file filetype:pdf]' and an email header '[your-file]'. A blue arrow points from the callout box to the 'File attachments:' field, which contains the tag '[your-file]'. Below the 'File attachments:' field is a checkbox labeled 'Use HTML content type'.

En este ejemplo, la etiqueta de formulario para el campo de carga de archivos es:

```
[file your-file filetype:pdf]
```

Por lo tanto, la etiqueta de correo correspondiente a esto es:

```
[your-file]
```

Tenga en cuenta que lo que debe poner en el campo "Archivos adjuntos" es *[your-file]*, no *[file your-file filetype:pdf]*.

Si tiene varios archivos cargados y desea adjuntarlos a un correo electrónico, simplemente alinee en el campo "Archivos adjuntos" como este:

```
[your-file][your-another-file]
```

3.3.7. reCAPTCHA

Para empezar a usar reCAPTCHA, necesitas una cuenta de Google y registrar tu sitio para un par de claves de API.

Para reCAPTCHA - V2

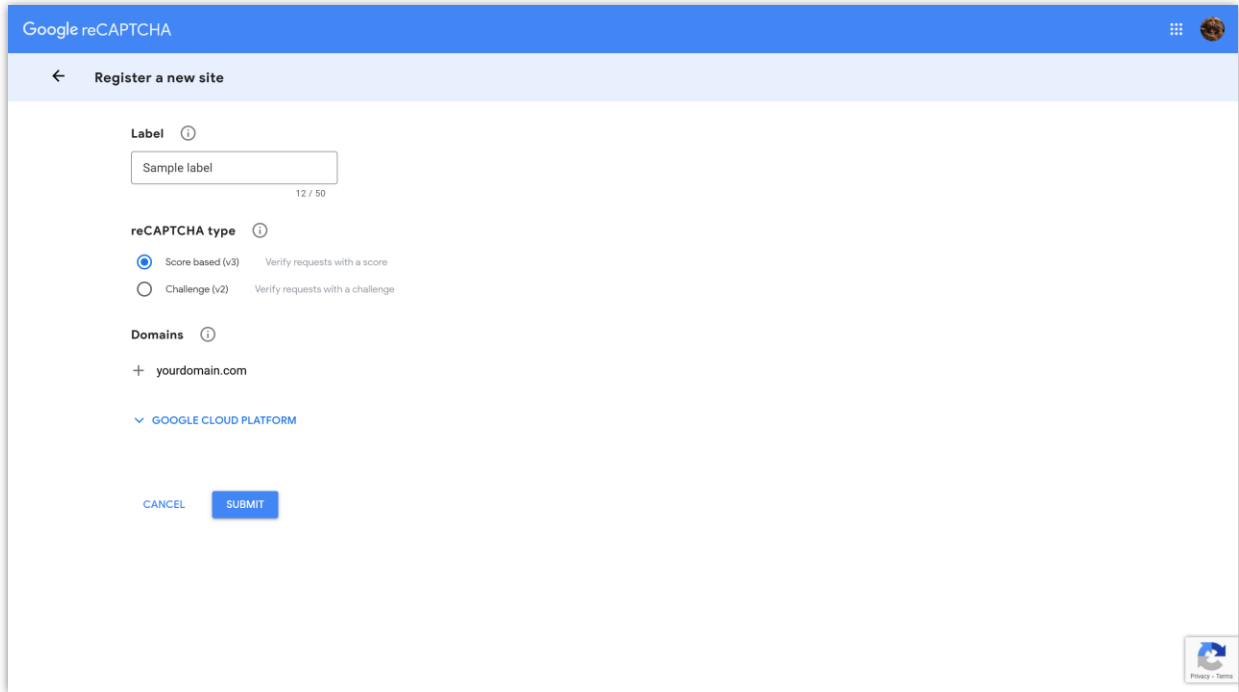
Paso 1: un acceso esta página <https://www.google.com/recaptcha/admin> y iniciar sesión con su cuenta de Google.

Paso 2: haga clic en el icono "Crear" en la esquina superior derecha.

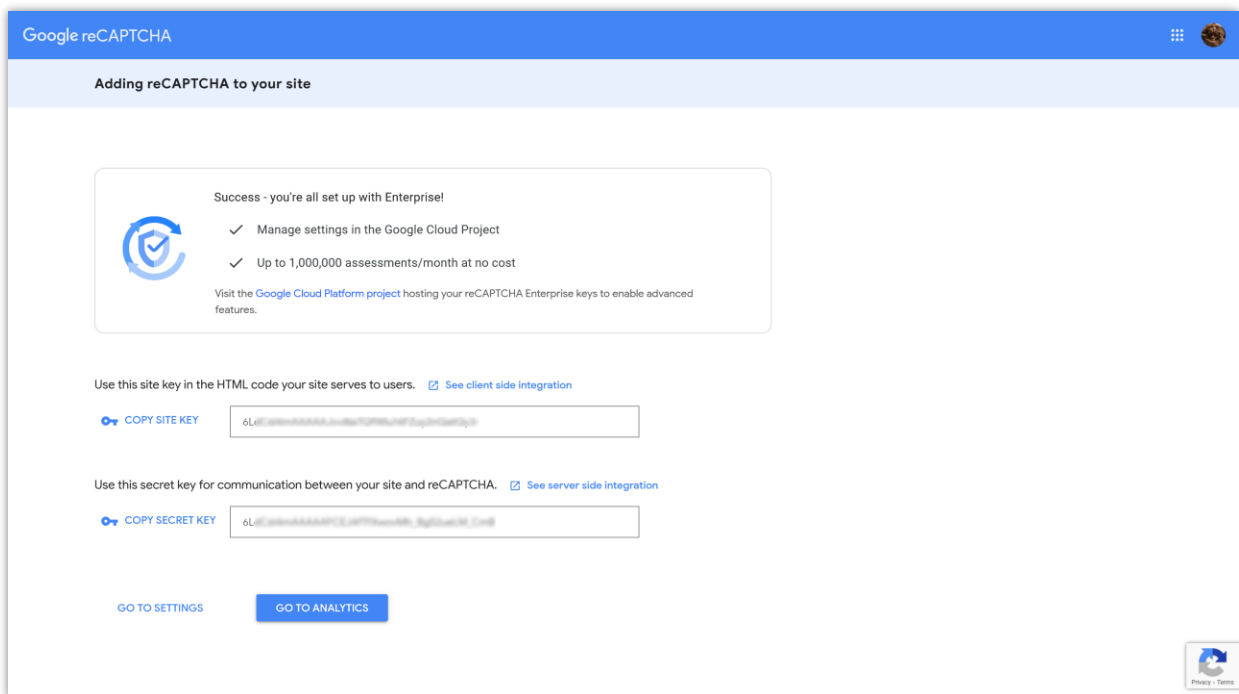


En la pantalla "Registrar un nuevo sitio", ingrese la información requerida: etiqueta, tipo de reCAPTCHA y su dominio.

Haga clic en el botón "Enviar" para finalizar.



Paso 3: Copie la clave del sitio y la clave secreta al módulo backend.



Para reCAPTCHA - V3

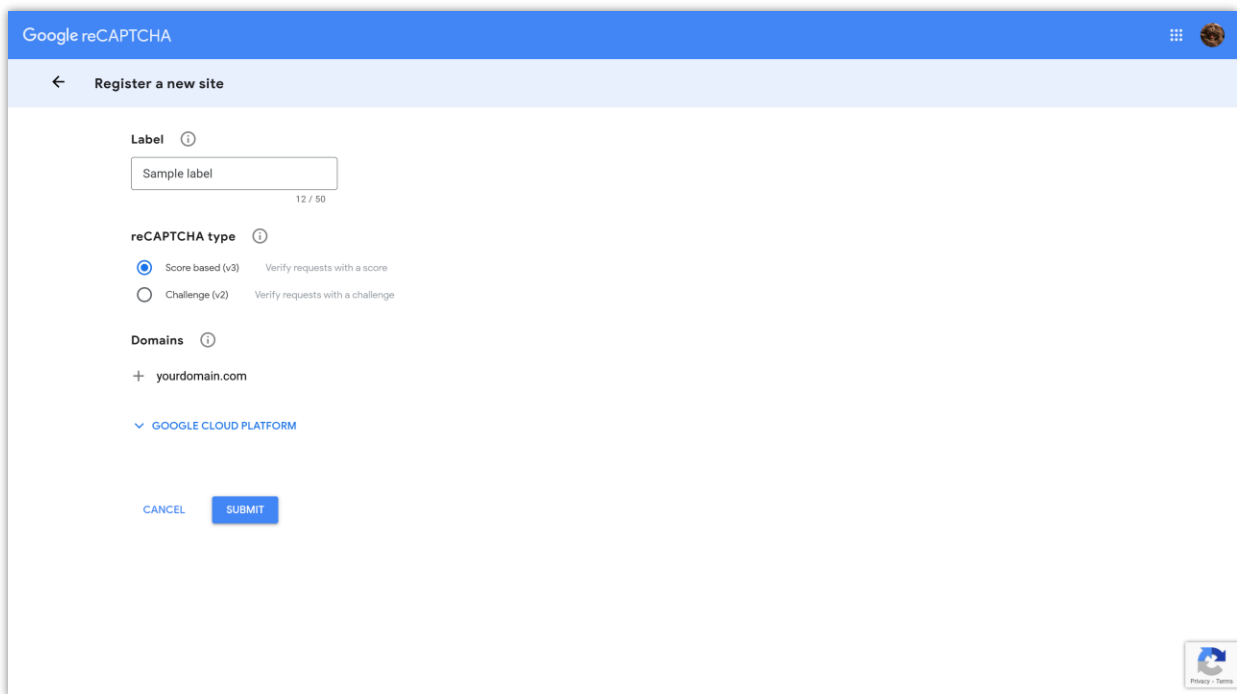
Paso 1: un acceso esta página <https://www.google.com/recaptcha/admin> y iniciar sesión con su cuenta de Google.

Paso 2: haga clic en el icono "Crear" en la esquina superior derecha.

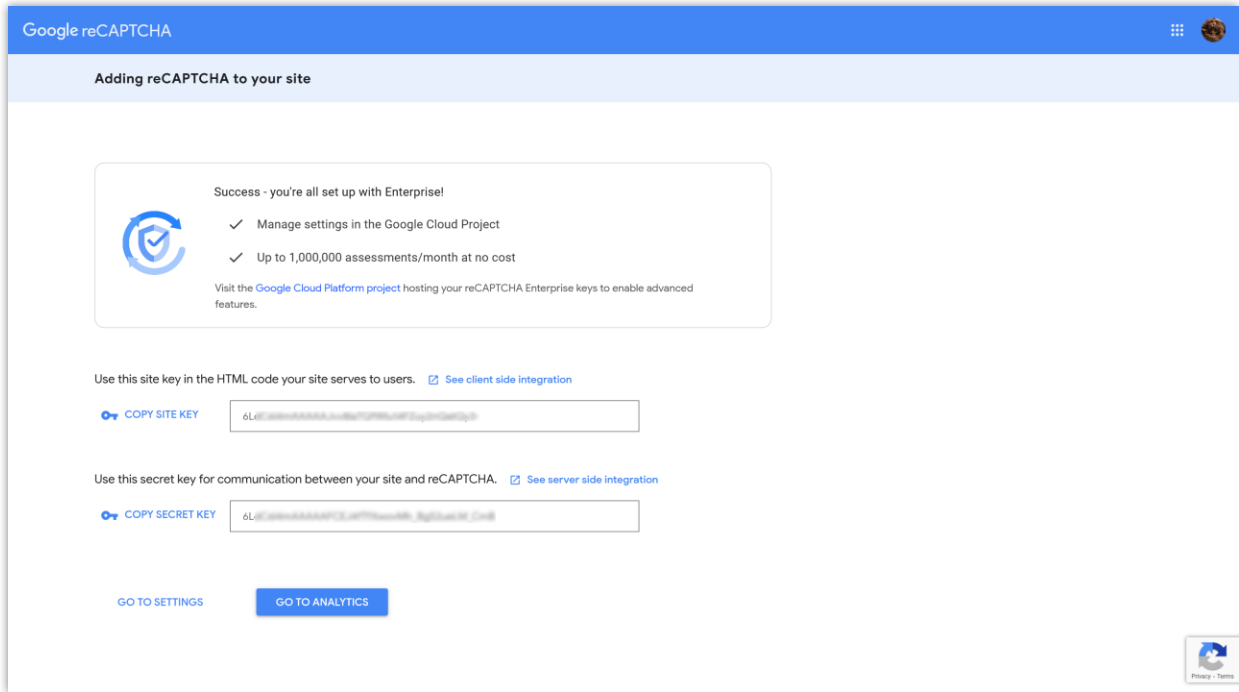


En la pantalla "Registrar un nuevo sitio", ingrese la información requerida: etiqueta, tipo de reCAPTCHA y su dominio.

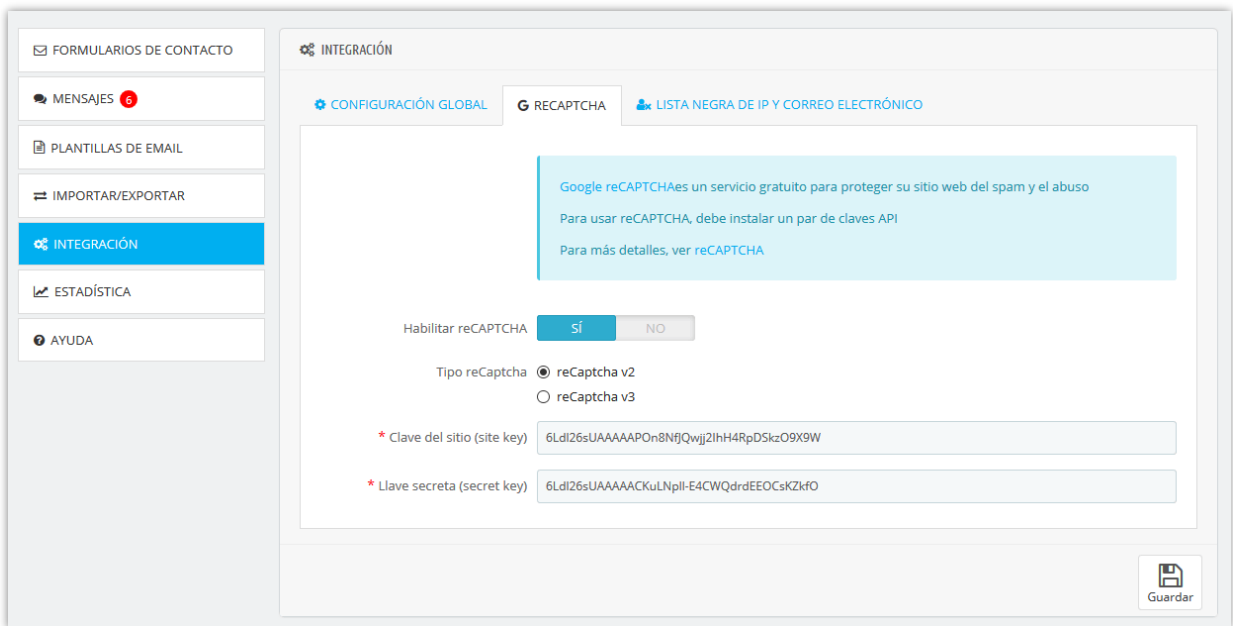
Haga clic en el botón "Enviar" para finalizar.



Paso 3: Copie la clave del sitio y la clave secreta al módulo backend.



Paso 4: Navegar a las **Ajustes > Integración > sub pestaña reCAPTCHA**. Habilite la función reCAPTCHA y luego ingrese la clave de su sitio y la clave secreta.



Opciones disponibles para recaptcha

Opción	Ejemplos	Descripción
theme:(<i>theme</i>)	theme:dark	El tema de color del widget. Los valores disponibles son <i>dark</i> y <i>light</i> . El valor predeterminado es <i>light</i> .
size:(<i>size</i>)	size:compact	El tamaño del widget. Los valores disponibles son <i>compact</i> y <i>normal</i> . El valor predeterminado es <i>normal</i> .
id:(<i>id</i>)	id:foo	Valor del atributo <i>id</i> del widget.
class:(<i>class</i>)	class:bar	Valor del atributo <i>class</i> del widget. Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples <i>class:</i> opción, como <code>[recaptcha class:y2008 class:m01 class:d01]</code> .

Ejemplo: `[recaptcha size:compact]`

3.3.8. Captcha de imagen

Este es un formulario de contacto simple CAPTCHA que genera una imagen simple con un código de seguridad requerido para que el cliente ingrese a través de un campo de texto de entrada para verificar su envío.

Se requiere que su servidor esté instalado con [GD and FreeType PHP libraries](#) para usar captcha de imagen.

Opciones disponibles para captcha

Opción	Ejemplos	Descripción
theme:(<i>theme</i>)	theme:colorful	El tema de color del widget. Los valores disponibles son <i>basic</i> y <i>colorful</i> . El valor predeterminado es <i>basic</i> .
id:(<i>id</i>)	id:foo	Valor del atributo <i>id</i> del widget.
class:(<i>class</i>)	class:bar	Valor del atributo <i>class</i> del widget. Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples <i>class:</i> opción, como [captcha class:y2008 class:m01 class:d01].

Ejemplo: [captcha theme:colorful]

3.3.9. Cuestionario

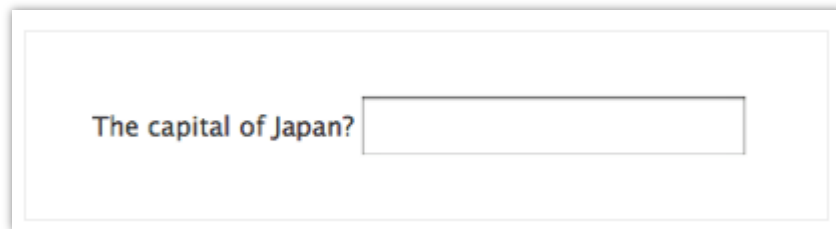
Para distinguir el envío de un formulario por un programa de computadora versus uno de un humano, y también para bloquearlos, ha podido usar CAPTCHA con **Formulario de contacto 7**. Sin embargo, los CAPTCHA son difíciles de usar en algunos casos. Algunas personas tienen dificultades para responder CAPCHA, o simplemente no les gusta responderlas. La gestión de CAPTCHA necesita bibliotecas gráficas instaladas en el servidor, que no siempre se proporcionan.

En algunos casos, un enfoque más simple es más adecuado. Con esta función de cuestionario, puede hacerlo mediante el uso de pruebas de preguntas / respuestas con texto simple que tiene la flexibilidad para crear.

Por ejemplo, cuando inserta esta etiqueta en su formulario:


```
[quiz capital-quiz "The capital of Japan?|Tokyo"]
```

El contenido antes del carácter de "|" (¿La capital de Japón?) Se utilizará como pregunta. El contenido después de "|" (Tokio) se usará como la respuesta esperada.



Cuando coloca múltiples pares de preguntas / respuestas en una etiqueta, uno de los pares se seleccionará al azar.

```
[quiz random-capital-quiz "The capital of Japan?|Tokyo" "The capital of France?|Paris" "The capital of Madagascar?|Antananarivo"]
```

Opciones disponibles para quiz

Opción	Ejemplos	Descripción
id:(<i>id</i>)	id:foo	Valor del atributo id del elemento de input .
class:(<i>class</i>)	class:bar	Valor de atributo de class del elemento de input . Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples class: opción, como <code>[quiz capital-quiz class:y2008 class:m01 class:d01 "The capital of Japan? Tokyo"]</code> .
minlength:(<i>num</i>)	minlength:10	La longitud mínima permitida para este campo de entrada.
maxlength:(<i>num</i>)	maxlength:90	La longitud máxima permitida para este campo

		de entrada.
size:(num)	size:50	El valor del atributo HTML de tamaño de este campo de entrada.

Ejemplo: `[quiz capital-quiz id:qatest "The capital of Japan? | Tokyo"]`.

En el generador de etiquetas para la etiqueta de cuestionario, asegúrese de ingresar un par por línea.

3.3.10. Casilla de verificación de aceptación

Una casilla de verificación de aceptación es una casilla de verificación simple dedicada a confirmar el consentimiento del remitente para una condición específica. **Formulario de contacto 7** proporciona el tipo de etiqueta de formulario de aceptación para representar casillas de verificación de aceptación.

Para usar una casilla de verificación de aceptación en su formulario de contacto, simplemente inserte una etiqueta de formulario `[acceptance]` en el campo del panel de la pestaña Formulario como este:

```
[acceptance your-consent] I consent to the conditions. [/acceptance]
```

Observe que, a diferencia de otros tipos de etiquetas de formulario, la etiqueta `[acceptance]` tiene una etiqueta de cierre `[/acceptance]`. La parte entre las etiquetas de apertura y cierre es el contenido de la etiqueta de formulario. Cuando configura el contenido en una etiqueta de forma de casilla de verificación de aceptación, se interpreta como la condición para el consentimiento. De forma predeterminada, una casilla de verificación de aceptación funciona como un campo obligatorio, por lo que no puede enviar el formulario sin seleccionar la casilla de verificación.

Si configura la opción opcional explícitamente, la casilla de verificación funciona como un campo opcional. Si configura la opción de inversión, invertirá el comportamiento, por lo que, en este caso, no puede enviar el formulario sin desmarcar la casilla de verificación.

Opciones disponibles para acceptance

Opción	Ejemplos	Descripción
id:(id)	id:foo	Valor del atributo <code>id</code> del elemento de <code>input</code> .
class:(class)	class:bar	Valor de atributo de <code>class</code> del elemento de <code>input</code> . Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples <code>class:</code> opción, como <code>[acceptance accept-this class:y2008 class:m01 class:d01]</code> .
optional		La casilla de verificación de aceptación funciona como un campo opcional.
invert		Permitir a los usuarios enviar solo si desactivan la casilla de verificación.
default:on		La casilla de verificación está seleccionada por defecto.

3.3.11. Botón de enviar

Un botón de enviar es un componente esencial de un formulario. Como ya sabrá, HTML representa un botón de envío como elemento de entrada con el tipo de envío: `<input type="submit">`. Puede usar esta etiqueta HTML en un formulario de contacto de **Formulario de contacto 7**, pero en su lugar debe usar la propia etiqueta de formulario de envío de **Formulario de contacto 7**.

Esta es la forma más simple de enviar etiqueta: `[submit]`

Puedes agregar un valor como este: `[submit "Send Mail"]`

¿Notó que la sintaxis de la etiqueta de envío es un poco diferente a la de otras etiquetas de formulario? La etiqueta de envío no tiene parte de nombre, que tienen otras etiquetas de formulario. Además de esto, puede agregar varias opciones para la etiqueta de envío.

Opciones disponibles para submit

Opción	Ejemplos	Descripción
id:(<i>id</i>)	<code>id:foo</code>	Valor del atributo <code>id</code> del elemento de <code>input</code> .
class:(<i>class</i>)	<code>class:bar</code>	Valor de atributo de <code>class</code> del elemento de <code>input</code> . Para establecer dos o más clases, puede usar múltiples <code>class:</code> opción, como <code>[submit class:y2008 class:m01 class:d01]</code> .

Ejemplo: `[submit class:button id:form-submit "Send Mail"]`

V. CONFIGURACIÓN DE MENSAJES

Además de enviar mensajes por correo electrónico, **Formulario de contacto Ultimate** además le permite guardar los mensajes enviados a través de formularios de contacto en la back office de su sitio web.

Para guardar los mensajes enviados por los clientes a través de un formulario de contacto, en la sección de configuración del formulario, conjunto "**Guardar mensaje**" en "Sí", también puede habilitar "**Guardar adjuntos**" si desea guardar archivos adjuntos en su servidor.



NOTA:

Guardar archivos adjuntos en el servidor puede costar mucho de su almacenamiento de alojamiento. Los archivos adjuntos enviados por los clientes se le enviarán por correo electrónico, por lo que si no es necesario, no guarde los archivos adjuntos.

Para ver los mensajes enviados por sus clientes, vaya a la pestaña "**Mensajes**". En el back office, puede ver y administrar los mensajes fácilmente con una herramienta de gestión de mensajes profesional que proporciona una gran cantidad de características útiles como filtro de mensajes, marcar mensajes como "Leer" o "No leído", "estrella" un mensaje, acción masiva, responder un mensaje, exportar mensajes a un archivo **.csv**, etc.

El mensaje no leído está marcado con texto en negrita

Exportar mensaje a archivo .csv

Haga clic para ver el mensaje de detalle y responder a este mensaje

Haga clic para "estrella" un mensaje

Asunto	Mensaje	Formulario de contacto	Respondido	Fecha	Acción
<input type="checkbox"/> A survey from PEDITO (CESARARS@ADAGMaqi.com)	A survey from PEDITO (CESARARS@ADAGMaqi.com) ANSWERS: Which kind of your meal: Dine in Customer name: PEDITO Customer email: CESARARS@ADAGMaqi.com Customer ordered: hola, necesito sobre para que es necesario amsdamsdasnda Customer rating Quality of food: Excellent Easy of Ordering: Excellent ...			2019-12-21 06:01:21	<input type="button" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/> Inquiry from Washington,DC	From: Joseph M. Morris (morris@bigjep.com) Subject: Inquiry from Washington,DC Message Body: Inquiry from Washington,DC Are you troubled by payroll administration? Is staying compliant with ever-changing payroll tax laws a burden on you? Is hiring a full-service payroll provider too expensive for you? Payon was built to eliminate your pain...		<input checked="" type="checkbox"/>	2019-12-19 13:07:21	<input type="button" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/> ☆ t_shirt	Department: General support Contact URL: https://demo1.atssoft.net/contactform7/en/contact-form/sample-contact-form Your Name: phuong Your Email: julytest123@gmail.com Subject: t_shirt Your Message: asdgsjdfkl asdasdasdasdasdas			2019-12-17 22:03:15	<input type="button" value="Ver"/>

Haz clic para responder a un mensaje

[#28] A survey from PEDITO (CESARARS@ADAGMaqi.com)

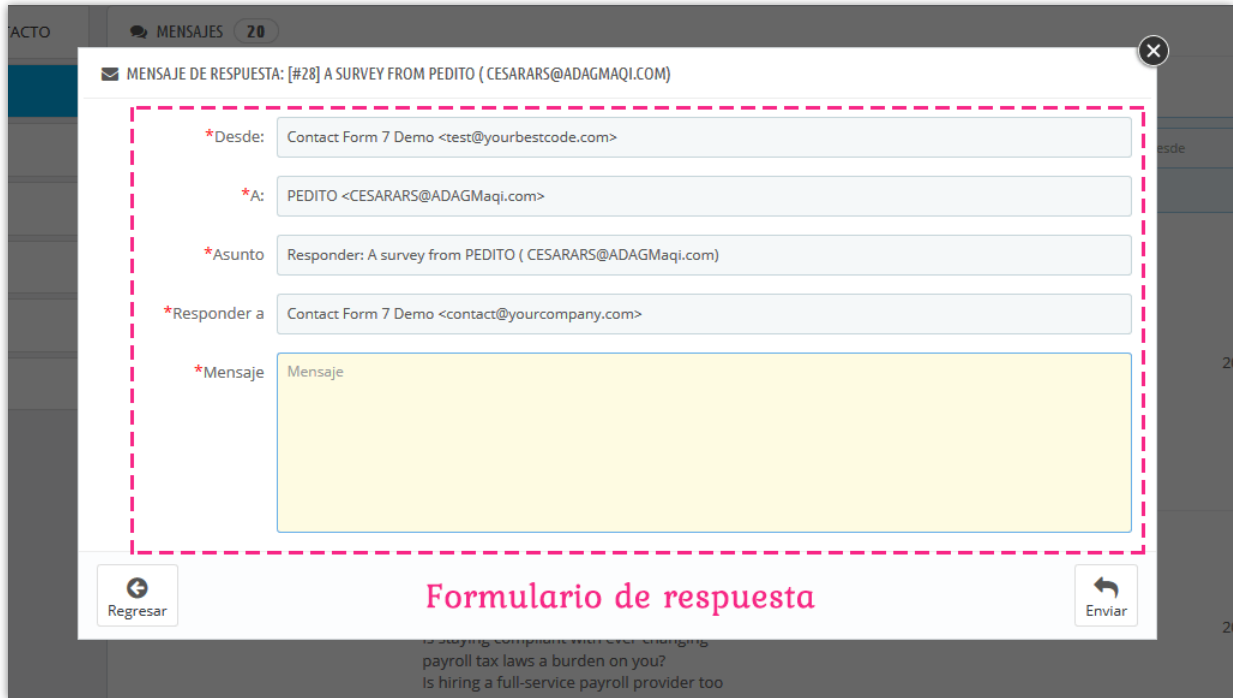
Enviado por PEDITO <test@yourbestcode.com> 2019-12-21 06:01:21

A survey from PEDITO (CESARARS@ADAGMaqi.com)

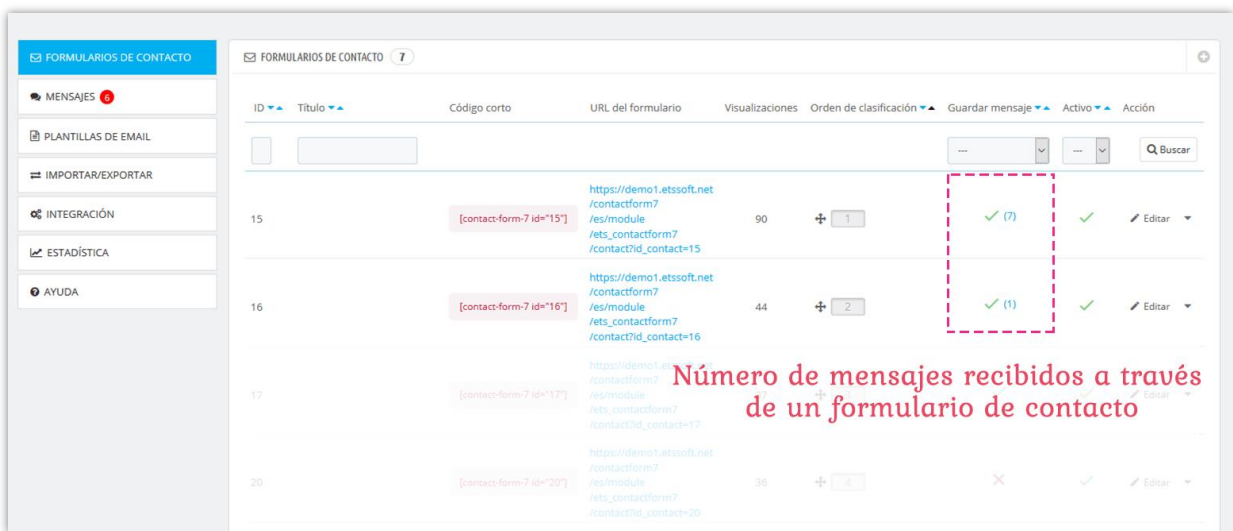
ANSWERS:

Which kind of your meal: Dine in
Customer name: PEDITO
Customer email: CESARARS@ADAGMaqi.com
Customer ordered: hola, necesito sobre para que es necesario amsdamsdasnda
Customer rating Quality of food: Excellent
Easy of Ordering: Excellent
Cleanliness: Excellent
Overall Value: Excellent
Customer comment: asdasdasd
-- This e-mail was sent from a contact form on Contact Form 7 Demo

is staying compliant with ever-changing payroll tax laws a burden on you?
Is hiring a full-service payroll provider too expensive for you?



También puede ver el número de mensajes recibidos por cada formulario de contacto en la pestaña "**Formularios de contacto**".



VI. INTEGRACIÓN

AJUSTES GLOBALES

En la "Ajustes globales" puede configurar reglas generales para todos los formularios de contactos (título del formulario, habilitar el sufijo URL) y el número de mensajes mostrados por página en back office.

The screenshot displays the 'INTEGRACIÓN' (Integration) settings page. On the left is a sidebar with navigation options: FORMULARIOS DE CONTACTO, MENSAJES (6), PLANTILLAS DE EMAIL, IMPORTAR/EXPORTAR, INTEGRACIÓN (selected), ESTADÍSTICA, and AYUDA. The main content area is titled 'INTEGRACIÓN' and contains a 'CONFIGURACIÓN GLOBAL' section with the following settings:

- Allas de contacto:** A text input field containing 'contact-form' and a dropdown menu set to 'en'.
- Usar sufijo de URL:** Radio buttons for 'SÍ' (selected) and 'NO'.
- Habilitar el editor TinyMCE:** Radio buttons for 'SÍ' (selected) and 'NO'.
- Habilitar código corto y formulario de contacto en el hook de Prestashop:** Radio buttons for 'SÍ' (selected) and 'NO'.
- Eliminar ID de formulario en URL:** Radio buttons for 'SÍ' (selected) and 'NO'.
- Número de mensajes mostrados por página de mensajes en la back office:** A text input field containing '20'.

A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom right of the settings area.

RECAPTCHA

Formulario de contacto 7 es compatible con reCAPTCHA v2 y reCAPTCHA v3.

FORMULARIOS DE CONTACTO

MENSAJES 6

PLANTILLAS DE EMAIL

IMPORTAR/EXPORTAR

INTEGRACIÓN

ESTADÍSTICA

AYUDA

INTEGRACIÓN

CONFIGURACIÓN GLOBAL RECAPTCHA LISTA NEGRA DE IP Y CORREO ELECTRÓNICO

Google reCAPTCHA es un servicio gratuito para proteger su sitio web del spam y el abuso
Para usar reCAPTCHA, debe instalar un par de claves API
Para más detalles, ver reCAPTCHA

Habilitar reCAPTCHA SÍ NO

Tipo reCaptcha reCaptcha v2 reCaptcha v3

* Clave del sitio (site key) 6Ldl26sUAAAAAPOn8NfjQwj2IhH4RpDSkzO9X9W

* Llave secreta (secret key) 6Ldl26sUAAAAACKuLNpII-E4CWQdrdEEOCsKZkfo

Guardar

LISTA NEGRA DE IP Y CORREO ELECTRÓNICO

Con **Formulario de contacto 7**, puede ingresar las direcciones IP y las direcciones de correo electrónico de los spams y prohibirles el envío de sus formularios.

Puede ingresar la dirección IP exacta (por ejemplo: 69.89.31.226) o un patrón de IP usando el carácter "*", cada patrón de IP / IP en una línea.

FORMULARIOS DE CONTACTO

MENSAJES 6

PLANTILLAS DE EMAIL

IMPORTAR/EXPORTAR

INTEGRACIÓN

ESTADÍSTICA

AYUDA

INTEGRACIÓN

CONFIGURACIÓN GLOBAL RECAPTCHA LISTA NEGRA DE IP Y CORREO ELECTRÓNICO

Lista negra de IP (IP para bloquear) 14.181.50.94

Ingrese la IP exacta o el patrón de IP usando "**", cada patrón de IP / IP en una línea. Por ejemplo: 69.89.31.226, 69.89.31.*, *.226, etc.

Lista negra de email (email para bloquear)

Ingrese la dirección de correo electrónico exacta o el patrón de correo electrónico con "**", cada patrón de correo electrónico / correo electrónico en una línea. Por ejemplo: example@mail.ru, *@mail.ru, *@qq.com, etc.

Guardar

NOTA:

El patrón de IP es una forma de representar un rango de direcciones IP. Puede reemplazar uno o varios octetos de la dirección IP con el carácter "*". Por ejemplo, si ingresa este patrón de IP: **69.89.31.***, **Formulario de contacto 7** prohibirá todas las direcciones IP de **69.89.31.0 a 69.89.31.255**

De manera similar a prohibir las direcciones IP, puede ingresar la dirección de correo electrónico o patrón de correo electrónico exacto usando el carácter "*", cada correo electrónico o patrón de correo electrónico en una línea.

Por ejemplo, si ingresa el patrón de correo electrónico ***@mail.ru**, **Formulario de contacto 7** prohibirá todos los correos electrónicos que envíen los usuarios que tengan "@mail.ru" en sus direcciones de correo electrónico.

V. PLANTILLAS DE CORREO ELECTRÓNICO

Formulario de contacto 7 le permite personalizar "Principal de email" plantilla, "Email 2" plantilla y "Email de respuesta" plantilla en la forma que desee.

FORMULARIOS DE CONTACTO

MENSAJES 6

PLANTILLAS DE EMAIL

IMPORTAR/EXPORTAR

INTEGRACIÓN

ESTADÍSTICA

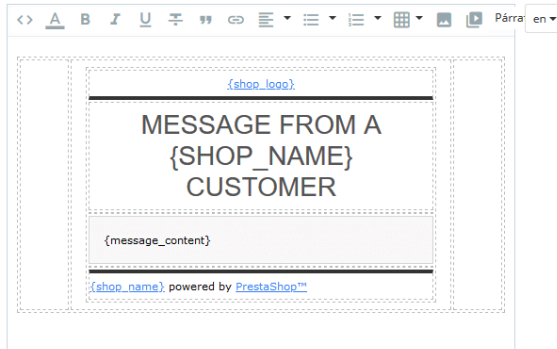
AYUDA

PLANTILLA DE EMAIL

Habilitar plantilla de email SÍ NO

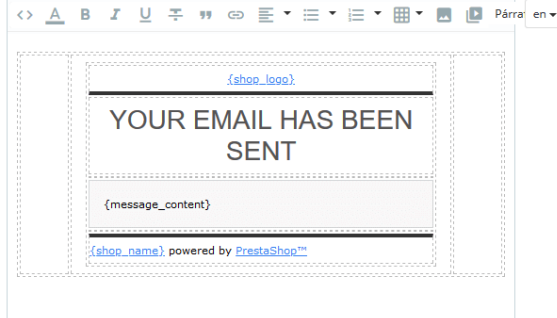
Desactivar esta opción si desea enviar un correo electrónico simple sin estilos HTML / CSS

* Plantilla principal de email



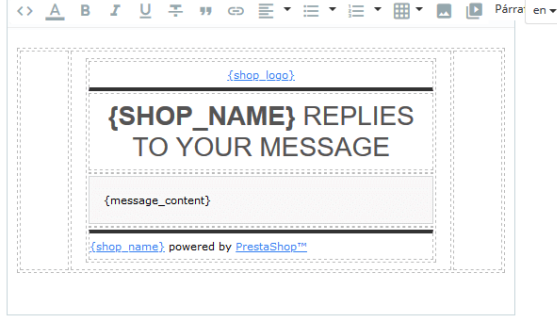
Códigos cortos disponibles: {shop_name} . {shop_logo} . {message_content} . {shop_url}

* Plantilla de email 2




Códigos cortos disponibles: {shop_name} . {shop_logo} . {message_content} . {shop_url}

* Plantilla de email de respuesta

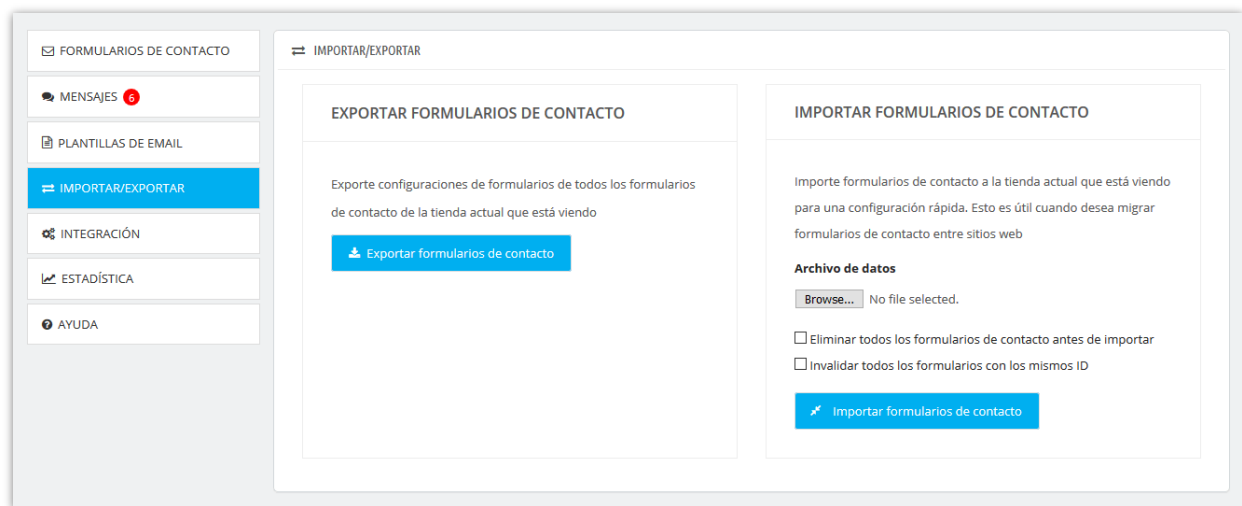


Códigos cortos disponibles: {shop_name} . {shop_logo} . {message_content} . {shop_url}



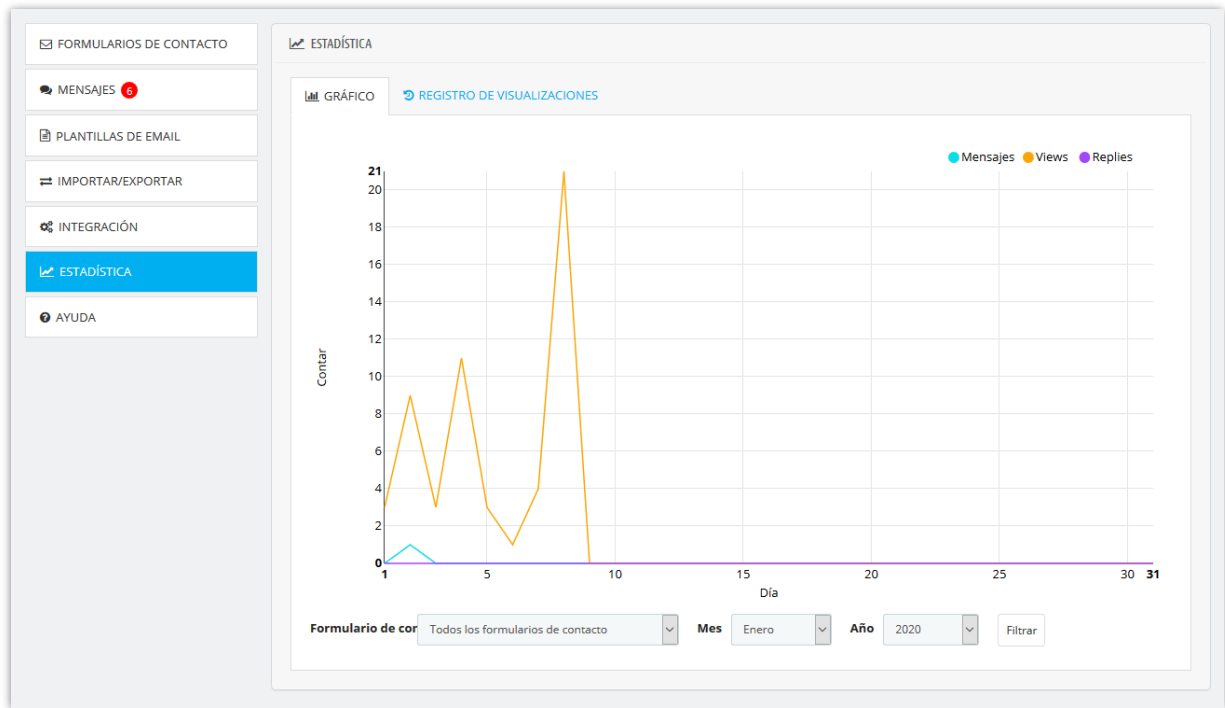
VI. IMPORTACIÓN / EXPORTACIÓN

Esta función le permite realizar una copia de seguridad de la configuración de todos los formularios de contacto y restaurar los formularios de contacto en cualquier momento que desee. Esto también le ayuda a copiar formularios de contacto rápidamente de un sitio web a un sitio web.



VII. ESTADÍSTICA

En esta pestaña, puede ver un gráfico estadístico de mensajes, visitas y respuestas recibidas a través de sus formularios de contacto.



En la parte inferior de la pestaña "**Gráfica**", puede seleccionar algunas condiciones para filtrar el gráfico como: nombre del formulario de contacto, mes y año.

Desde la pestaña "**Vista de registro**", puede ver la información de los clientes que enviaron mensajes a través de formularios de contacto.

The screenshot shows the 'REGISTRO DE VISUALIZACIONES' (View Log) tab in the 'ESTADÍSTICA' section. It displays a table with the following columns: Dirección IP, Navegador, Cliente, Formulario de contacto, Fecha, and Acción. The table contains 9 rows of data, each with a 'Ver ubicación' and 'Añadir a la lista negra' button in the 'Acción' column.

Dirección IP	Navegador	Cliente	Formulario de contacto	Fecha	Acción
46.229.168.129	Mozilla 5.0 unknown	--		2020-01-08 12:21:52	Ver ubicación Añadir a la lista negra
101.100.177.32	Chrome 79.0.3945.88 Windows	--		2020-01-08 12:05:59	Ver ubicación Añadir a la lista negra
46.229.168.140	Mozilla 5.0 unknown	--		2020-01-08 12:00:22	Ver ubicación Añadir a la lista negra
5.89.205.222	Chrome 79.0.3945.88 Apple	--		2020-01-08 10:31:22	Ver ubicación Añadir a la lista negra
46.229.168.134	Mozilla 5.0 unknown	--		2020-01-08 09:33:46	Ver ubicación Añadir a la lista negra
80.239.140.196	Firefox 56.0 Windows	--		2020-01-08 09:08:51	Ver ubicación Añadir a la lista negra
80.239.140.196	Firefox 56.0 Windows	--		2020-01-08 09:08:42	Ver ubicación Añadir a la lista negra
80.239.140.196	Firefox 56.0 Windows	--		2020-01-08 09:08:13	Ver ubicación Añadir a la lista negra

- Puede agregar la dirección IP de cualquier cliente a la lista negra de IP haciendo clic en el botón "**Añadir a la lista negra**".
- El botón "**Ver ubicación**" lo llevará a una página de información con la ubicación correcta de su cliente.

VIII. GRACIAS

Gracias de nuevo por comprar nuestro producto y pasar por esta documentación. Esperamos que este documento sea útil y eficiente en la configuración completa de este módulo. Si tiene alguna pregunta para la que la respuesta no está disponible en este documento, por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros.