



CAPTCHA - reCAPTCHA

Proteja su tienda de mensajes de spam y cuentas de usuario de spam

El producto de PrestaHero

Contenido

I.	BIENVENIDO	3
II.	INTRODUCCIÓN	3
III.	INSTALACIÓN.....	3
IV.	CONFIGURACIÓN	4
1.	Posición	5
2.	Los tipos de CAPTCHA.....	9
3.	Lista negra de IP y lista negra de correo electrónico.....	14
4.	Consejos.....	16
V.	GRACIAS.....	20

I. BIENVENIDO

Gracias por comprar nuestro producto. Esperamos guiarle a través de todos los aspectos de la instalación del módulo y la configuración del módulo dentro de este documento. Lo si tiene alguna pregunta que esté fuera del alcance de esta documentación, no dude en contactarnos.

II. INTRODUCCIÓN

¿Se molesta con los mensajes de spam enviados continuamente desde el formulario de contacto del sitio web? ¿Tener un dolor de cabeza con cuentas de clientes de spam registrados diariamente en su sitio web de dinero?

¡Decir “adiós” a los problemas de spam ahora! **CAPTCHA - reCAPTCHA** resolverá todos los problemas de spam que está tratando con.

* *"CAPTCHA - reCAPTCHA" es compatible con PrestaShop de la versión 1.5.x a la versión 9.x*

III. INSTALACIÓN

1. Vaya a "**Módulos / Módulos & servicios**", haga clic en "**Cargar un módulo / Seleccionar archivo**".
2. Elegir el archivo de módulo "**ets_advancedcaptcha.zip**" desde el ordenador a continuación, haga clic en "**Abrir**" para instalar.

- ❖ Haga clic en el botón "**Configurar**" del módulo que acaba de instalar para abrir la página de configuración del módulo.

IV. CONFIGURACIÓN

Desde la lista de módulos instalados (que se encuentra en "**Módulo / Módulos & servicios / Módulos instalados**"), busque "**CAPTCHA - reCAPTCHA**" y luego haga clic en el botón "**Configurar**" para abrir Página de configuración.

***Nota:**

- Para habilitar el **Formulario de alerta "Fuera de stock"**, debe instalar primero el módulo "**Alertas por correo electrónico**".



- Al utilizar el módulo **CAPTCHA - reCAPTCHA** de *PrestaHero* junto con el módulo "**Creative Elements**" desarrollado por *WebshopWorks*, tenga en cuenta que la funcionalidad CAPTCHA - reCAPTCHA no será compatible con los formularios creados por el módulo "**Creative Elements**".

Si necesita mostrar CAPTCHA/reCAPTCHA en los formularios generados por "**Creative Elements**", póngase en contacto con el desarrollador *WebshopWorks* para obtener más ayuda.

1. Posición

Puede seleccionar el formulario donde se mostrará el cuadro de captcha. **CAPTCHA - reCAPTCHA** admite la caja de captcha de pantalla en 6 diferentes tipos de forma:

- Seleccionar formularios para habilitar el captcha.
- Formulario de contacto (Recomendado)
 - Formulario de inscripción (Recomendado)
 - Formulario de inicio de sesión
 - Formulario de suscripción boletín
 - Formulario de alerta "Fuera de stock"
 - Formulario de "Olvidó su contraseña"

Nota

CAPTCHA - reCAPTCHA no es compatible con la función de captcha para "Formulario de suscripción de boletín" en PrestaShop 1.5.x

Para el propietario de la tienda que están utilizando **PrestaShop 1.7.x**, después de elegir posiciones para mostrar captcha caja, hay una opción para activar/inhabilitar captcha cuando el cliente iniciado sesión.

Desactivar captcha para el cliente registrado Sí No

Con los propietarios de tiendas que utilizan **PrestaShop 1.5 y 1.6**, para ciertas ubicaciones verá más opciones para configurar. Si está utilizando un tema personalizado u otro módulo personalizado, puede tener algunos problemas al instalar **CAPTCHA - reCAPTCHA** en su sitio Web. Para evitar estos problemas, por favor siga nuestra siguiente guía:

❖ Formulario de contacto

Habilite esta opción: "**Desactivar plantilla anular formulario de contacto**"

AJUSTES CAPTCHA

Seleccionar formularios para habilitar el captcha.

Formulario de contacto (Recomendado)

Formulario de inscripción (Recomendado)

Formulario de inicio de sesión

Formulario de suscripción boletín

Formulario de alerta "Fuera de stock"

Formulario de "Olvidó su contraseña"

* Tipo de captcha

 protected by reCAPTCHA Privacy Terms Google reCAPTCHA - V3 (Recomendado)

 I'm not a robot reCAPTCHA Privacy Terms Google reCAPTCHA - V2

 76d7e9 Imagen captcha - Nivel fácil

 f4ab64 Imagen captcha - Nivel medio

 e9a2f0 Imagen captcha - Nivel difícil

* Clave del sitio

* Llave secreta

[¿Cómo obtener la clave del sitio y la clave secreta?](#)

Desactivar plantilla anular formulario de contacto

Habilitar esta opción

Habilite esto para usar el archivo "contact-form.tpl" de su tema (mantenga el diseño de su formulario de contacto personalizando el archivo "contact-form.tpl").

Copie este código: `{hook h='displayPaCaptcha' postTo='contact'}`

Abra este archivo: `root/TU-SITIO/themes/TU-TEMA/contact-form.tpl`

Pegue el código que copió antes en **contact-form.tpl** justo debajo del **campo de carga de archivos** y luego guarde los cambios.

pres16120 > themes > default-bootstrap > contact-form.tpl

```

128 <input type="hidden" name="id_product" id="id_product" value="{$customerThread.id_product|intval}" readonly="readonly" />
129 </div>
130 </div>
131 </div>
132 </div>
133 </div>
134 </div>
135 <div $fileupload == 1>
136 <p class="form-group">
137 <label for="fileUpload">(1 s='Attach File')</label>
138 <input type="hidden" name="MAX_FILE_SIZE" value="{$max_upload_size|intval}" />
139 <input type="file" name="fileUpload" id="fileUpload" class="form-control" />
140 </p>
141 </div>
142 <div h="displayPaCaptcha" postTo="contact" />
143 <div class="col-xs-12 col-md-9">
144 <div class="form-group">
145 <label for="message">(1 s='Message')</label>
146 <textarea class="form-control" id="message" name="message">{$message|escape:'UTF-8'|stripslashes}</textarea>
147 </div>
148 <div h="displayGDPRConsent" moduleName='contactform' />
149 </div>
150 <div class="submit">
151 <input type="text" name="url" value="" class="hidden" />
152 <input type="hidden" name="contactKey" value="{$contactKey}" />
153 <button type="submit" name="submitMessage" id="submitMessage" class="button btn btn-default button-medium"><span>(1 s='Send')<i class="icon-chevron-right right"></span></button>
154 </div>
155 </fieldset>
156 </form>
157 </div>
158 <addJsDefL name='contact_fileDefaultHtml'>(1 s='No file selected' js=1)</addJsDefL>
159 <addJsDefL name='contact_fileButtonHtml'>(1 s='Choose File' js=1)</addJsDefL>

```

❖ Formulario de inicio de sesión

Habilite esta opción: "**Deshabilitar plantilla anular formulario de inicio de sesión**"

AJUSTES CAPTCHA

Seleccionar formularios para habilitar el captcha.

Formulario de contacto (Recomendado)
 Formulario de inscripción (Recomendado)
 Formulario de inicio de sesión
 Formulario de suscripción boletín
 Formulario de alerta "Fuera de stock"
 Formulario de "Olvidó su contraseña"

* Tipo de captcha

 **protected by reCAPTCHA**
Privacy Terms Google reCAPTCHA - V3 (Recomendado)

 **I'm not a robot**  Google reCAPTCHA - V2

 **76d7e9** Imagen captcha - Nivel fácil

 **f4ab64** Imagen captcha - Nivel medio

 **c9azf0** Imagen captcha - Nivel difícil

* Clave del sitio

* Llave secreta

¿Cómo obtener la clave del sitio y la clave secreta?

Deshabilitar plantilla anular formulario de inicio de sesión **Habilitar esta opción**

Habilite esto para usar el archivo "authentication.tpl" de su tema (mantenga el diseño de su formulario de inicio de sesión en su archivo "authentication.tpl").

0.0.0.0/1.1.1.1
112.100.*.*

Copie este código: *{hook h='displayPaCaptcha' postTo='login'}*

Abra este archivo: *root/TU-SITIO/themes/TU-TEMA/authentication.tpl*

Pegue el código que copió antes en la **authentication.tpl** justo debajo del **campo de carga de archivos** y luego guarde los cambios.

pres16120 > themes > default-bootstrap > authentication.tpl >

authentication.tpl x

```

79 <div class="form_content clearfix">
80   <div class="form-group">
81     <label for="email">{l s='Email address'}</label>
82     <input class="is_required validate account_input form-control" data-validate="isEmail" type="email" id="email" name="email">
83   </div>
84   <div class="form-group">
85     <label for="passwd">{l s='Password'}</label>
86     <input class="is_required validate account_input form-control" type="password" data-validate="isPasswd" id="passwd" name="passwd">
87   </div>
88   {hook h='displayPaCaptcha' postTo='login'} // Line 88 highlighted with a red box
89   <p class="lost_password form-group"><a href="{$link->getPageLink('password')|escape:'html':'UTF-8'}" title="{l s='Recover your password'}" class="button btn btn-default button-medium">
90     <input type="hidden" name="back" value="{$back|escape:'html':'UTF-8'}" />
91   </a></p>
92   <p class="submit">
93     {if isset($back)}<input type="hidden" class="hidden" name="back" value="{$back|escape:'html':'UTF-8'}" />{/if}
94     <button type="submit" id="SubmitLogin" name="SubmitLogin" class="button btn btn-default button-medium">
95       <span>
96         <i class="icon-lock left"></i>
97         {l s='Sign in'}
98       </span>
99     </button>
100   </p>
101 </div>

```

❖ Formulario de "Olvidó su contraseña"

Habilite esta opción: **Deshabilitar la plantilla anula el formulario "Olvidó su contraseña"**

AJUSTES CAPTCHA

Seleccionar formularios para habilitar el captcha.

- Formulario de contacto (Recomendado)
- Formulario de inscripción (Recomendado)
- Formulario de inicio de sesión
- Formulario de suscripción boletín
- Formulario de alerta "Fuera de stock"
- Formulario de "Olvidó su contraseña"

* Tipo de captcha

-  protected by reCAPTCHA Privacy Terms Google reCAPTCHA - V3 (Recomendado)
-  I'm not a robot reCAPTCHA Privacy - Terms Google reCAPTCHA - V2
-  76d7e9 Imagen captcha - Nivel fácil
-  f4ab64 Imagen captcha - Nivel medio
-  c9a2f0 Imagen captcha - Nivel difícil

* Clave del sitio: 6Ld0p58UAAAAALtis31Y5e5EWyj1-35QeFLIMeIG

* Llave secreta: 6Ld0p58UAAAAAL06GzaxrKhikU2Q6a2xkTRC-H2

¿Cómo obtener la clave del sitio y la clave secreta?

Deshabilitar la plantilla anula el formulario "Olvidó su contraseña" **Habilitar esta opción**

Habilite esto para usar el archivo "password.tpl" de su tema (mantenga el diseño de su formulario de repersonalizado a su archivo "password.tpl").

Copie este código: *{hook h='displayPaCaptcha' postTo='pwd_recovery'}*

Abra este archivo: *root/TU-SITIO/themes/TU-TEMA/password.tpl*

Pegue el código que copió antes en la **password.tpl** justo debajo del **campo de carga de archivos** y luego guarde los cambios.



```
pres16120 > themes > default-bootstrap > password.tpl
password.tpl x
26 [capture name=path]<a href="{$link->getPageLink('authentication', true)|escape:'html':'UTF-8'}" title="(1 s='Authentication') rel="nofollow">(1 s='Authentication')</a><span clas
27 <div class="box">
28 <h1 class="page-subheading">(1 s='Forgot your password?')</h1>
29
30 [include file="tpl_dir./errors.tpl"]
31
32 {if isset($confirmation) && $confirmation == 1}
33 <p class="alert alert-success">(1 s='Your password has been successfully reset and a confirmation has been sent to your email address: ') {if isset($customer_email)}{$customer_email}
34 {elseif isset($confirmation) && $confirmation == 2}
35 <p class="alert alert-success">(1 s='A confirmation email has been sent to your address: ') {if isset($customer_email)}{$customer_email|escape:'html':'UTF-8'|stripslashes}{/if}
36 {else}
37 <p>(1 s='Please enter the email address you used to register. We will then send you a new password. ')</p>
38 <form action="{$request_uri|escape:'html':'UTF-8'}" method="post" class="std" id="form_forgotpassword">
39 <fieldset>
40 <div class="form-group">
41 <label for="email">(1 s='Email address')</label>
42 <input class="form-control" type="email" id="email" name="email" value="{$smarty.post.email|escape:'html':'UTF-8'|stripslashes}" />
43 </div>
44 <hook h='displayPaCaptcha' posIo='pwd_recovery'/'>
45 <p class="submit">
46 <button type="submit" class="btn btn-default button button-medium"><span>(1 s='Retrieve Password')<i class="icon-chevron-right right"></i></span></button>
47 </p>
48 </fieldset>
49 </form>
50 </div>
51 </div>
52 <ul class="clearfix footer_links">
53 <li><a class="btn btn-default button button-small" href="{$link->getPageLink('authentication')|escape:'html':'UTF-8'}" title="(1 s='Back to Login') rel="nofollow"><span>(1 s='
54 </ul>
55
```

2. Los tipos de CAPTCHA

CAPTCHA - reCAPTCHA ofrece varios métodos de CAPTCHA para que pueda elegir el nivel de protección más adecuado para su tienda. Cada tipo de captcha cumple una función diferente, desde desafíos básicos de imagen hasta el avanzado Google reCAPTCHA Enterprise. A continuación, se muestra una descripción general de todos los tipos de CAPTCHA compatibles y cómo configurarlos en el módulo.

1. CAPTCHA de imagen (3 niveles de dificultad)

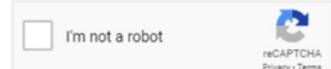
El módulo incluye un sistema de CAPTCHA de imagen integrado con tres niveles de dificultad:

- **Fácil** – Caracteres/imágenes simples, recomendado para tráfico normal.

- **Medio** – Mayor distorsión y complejidad, adecuado cuando su tienda recibe spam moderado.
- **Difícil** – Alta distorsión y ruido, ofreciendo una fuerte protección contra spam en sitios de alto riesgo.

Cómo configurarlo:

Simplemente seleccione el nivel de dificultad del CAPTCHA de imagen en el menú desplegable. No se requieren claves ni configuraciones externas.

* Tipo de captcha		
<input type="radio"/>	 I'm not a robot	reCAPTCHA Privacy - Terms
<input type="radio"/>	 protected by reCAPTCHA Privacy Terms	Google reCAPTCHA v3 (clásico)
<input type="radio"/>	 I'm not a robot	reCAPTCHA Enterprise - casilla
<input type="radio"/>	 protected by reCAPTCHA Privacy Terms	reCAPTCHA Enterprise - basado en puntuación
<input type="radio"/>	 76d7e9	Captcha de imagen - Nivel fácil
<input type="radio"/>	 f4ab64	Captcha de imagen - Nivel medio
<input checked="" type="radio"/>	 c9a2f0	Captcha de imagen - Nivel difícil

2. Google reCAPTCHA v2 (Legacy)

Compatible con el clásico Google reCAPTCHA v2:

- Casilla “No soy un robot”
- reCAPTCHA v2 Invisible (sin interacción del usuario)

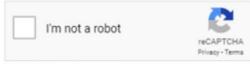
Esta versión utiliza:

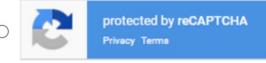
- **Site Key**
- **Secret Key**

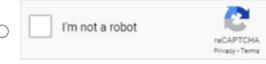
⚠ Nota: Google está descontinuando reCAPTCHA Clásico/Legacy, y todas las claves dejarán de funcionar a partir de 2026. Los comerciantes deben migrar a Google Cloud Console para mantener la compatibilidad.

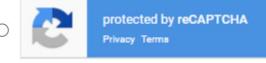
[Consulte la guía de configuración para la versión Legacy aquí.](#)

* Tipo de captcha

 I'm not a robot  reCAPTCHA Privacy - Terms Google reCAPTCHA v2 (clásico)

 protected by reCAPTCHA  reCAPTCHA Privacy - Terms Google reCAPTCHA v3 (clásico)

 I'm not a robot  reCAPTCHA Enterprise - casilla reCAPTCHA Enterprise - basado en puntuación

 76d7e9 Captcha de imagen - Nivel fácil

 f4ab64 Captcha de imagen - Nivel medio

 c9a2f0 Captcha de imagen - Nivel difícil

* Clave del sitio

* Llave secreta
Cómo obtener la clave reCAPTCHA (clave clásica / legacy)

Etiqueta Security check
Déjelo en blanco para no mostrar la etiqueta.

Tema reCAPTCHA de Google

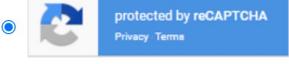
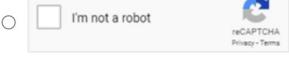
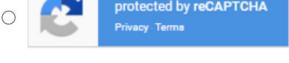
3. Google reCAPTCHA v3 (Legacy)

reCAPTCHA v3 funciona de forma invisible en segundo plano y asigna una puntuación de 0.0 a 1.0 a cada solicitud. Puede configurar el umbral de puntuación en el módulo para decidir qué solicitudes se aceptan o bloquean.

Esta versión también utiliza la combinación clásica **Site Key + Secret Key**.

[Consulte la guía de configuración para la versión Legacy aquí.](#)

* Tipo de captcha

-  I'm not a robot  reCAPTCHA Privacy-Terms Google reCAPTCHA v2 (clásico)
-  protected by reCAPTCHA  Privacy Terms Google reCAPTCHA v3 (clásico)
-  I'm not a robot  reCAPTCHA Enterprise - casilla reCAPTCHA Enterprise - basado en puntuación
-  protected by reCAPTCHA  Privacy Terms reCAPTCHA Enterprise - basado en puntuación
-  76d7e9 Captcha de imagen - Nivel fácil
-  f4ab64 Captcha de imagen - Nivel medio
-  7cya2f0 Captcha de imagen - Nivel difícil

* Clave del sitio

* Llave secreta

Cómo obtener la clave reCAPTCHA (clave clásica / legacy)

* Puntuación

0.5

reCAPTCHA v3 devuelve una puntuación para cada solicitud sin fricción del usuario (1,0 es muy probable que sea una buena interacción, 0,0 es muy probable que sea un bot). En función de la puntuación, puede tomar medidas variables en el contexto de su sitio. Como reCAPTCHA v3 nunca interrumpe el flujo del usuario, primero puede ejecutar reCAPTCHA sin realizar ninguna acción y luego decidir los umbrales observando su tráfico en la consola de administración. De forma predeterminada, puede utilizar un umbral de 0,5.

Tema reCAPTCHA de Google

Luz

Posición Google reCAPTCHA - V3

Abajo a la derecha

4. reCAPTCHA Enterprise (Casilla de verificación)

La versión Enterprise con casilla es similar a reCAPTCHA v2 pero impulsada por Google Cloud, ofreciendo mayor precisión y soporte a largo plazo.

Requiere:

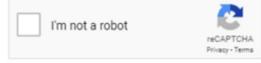
- **Key ID**

- **Project ID**
- **API Key (Credenciales de Google Cloud)**

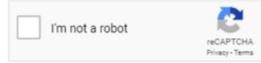
Use esta versión si prefiere una interacción visible de “No soy un robot” con protección mejorada.

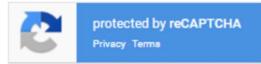
[Consulte la guía de configuración para la versión Enterprise aquí.](#)

*** Tipo de captcha**

 I'm not a robot reCAPTCHA
Privacy-Terms

 protected by reCAPTCHA
Privacy Terms

 I'm not a robot reCAPTCHA Enterprise - casilla

 protected by reCAPTCHA
Privacy Terms

 76d7e9 Captcha de imagen - Nivel fácil

 f4ab64 Captcha de imagen - Nivel medio

 c9a2f0 Captcha de imagen - Nivel difícil

*** ID de clave (Site key)**

*** ID de proyecto**

*** Clave API (Credenciales de Google Cloud)**

Cómo configurar Google reCAPTCHA Enterprise en los módulos de PrestaHero
A partir de 2026, todas las claves reCAPTCHA Clásicas/Legacy dejarán de funcionar. Los comerciantes deben crear su configuración de protección contra spam usando el nuevo formato reCAPTCHA Enterprise.

*** Umbral de puntuación (Enterprise)**

Rango válido: 0 - 1. Las solicitudes con una puntuación inferior serán rechazadas. Recomendado: 0,5.

Tema reCAPTCHA de Google

5. reCAPTCHA Enterprise (Basado en puntuación)

Una versión más avanzada de reCAPTCHA v3, utilizando el modelo de seguridad Enterprise de Google.

Analiza el comportamiento del usuario y devuelve una puntuación de riesgo.

Recomendado para páginas de pago, formularios de inicio de sesión o cualquier área que requiera una experiencia fluida.

[Consulte la guía de configuración para la versión Enterprise aquí.](#)

* Tipo de captcha

-  I'm not a robot  reCAPTCHA Privacy - Terms Google reCAPTCHA v2 (clásico)
-  protected by reCAPTCHA  reCAPTCHA Privacy - Terms Google reCAPTCHA v3 (clásico)
-  I'm not a robot  reCAPTCHA Privacy - Terms reCAPTCHA Enterprise - casilla
-  protected by reCAPTCHA  reCAPTCHA Privacy - Terms reCAPTCHA Enterprise - basado en puntuación
-  76d7e9  Captcha de imagen - Nivel fácil
-  F4ab64  Captcha de imagen - Nivel medio
-  c9a2f0  Captcha de imagen - Nivel difícil

* ID de clave (Site key) - basado en puntuación

* ID de proyecto - basado en puntuación

* Clave API (Credenciales de Google Cloud) - basado en puntuación

[Cómo configurar Google reCAPTCHA Enterprise en los módulos de PrestaHero](#)

A partir de 2026, todas las claves reCAPTCHA Clásicas/Legacy dejarán de funcionar. Los comerciantes deben crear su configuración de protección contra spam usando el nuevo formato reCAPTCHA Enterprise.

* Umbral de puntuación (Enterprise basado en puntuación)

0.5

Rango válido: 0 - 1. Las solicitudes con una puntuación inferior serán rechazadas. Recomendado: 0,5.

3. Lista negra de IP y lista negra de correo electrónico

❖ Lista negra de IP

Con **CAPTCHA - reCAPTCHA**, puede introducir direcciones IP de los spammers y prohibirlos de enviar su formulario.

Nota:

Las direcciones IPv4 generalmente se representan en notación de punto decimal, que consta de cuatro números decimales, cada uno de los cuales oscila entre 0 y 255, separados por puntos, cada parte representa un grupo de 8 bits (un octeto) de la dirección.

Lista negra de IP (direcciones IP a bloquear)

69.89.31.226
69.89.31.*
112.100.*.*

Ingrese el patrón de IP o IP exacto usando "", cada patrón de IP / IP en una línea. Por ejemplo: 69.89.31.226, 69.89.31., *.226, etc.*

Usted puede ingresar la dirección IP exacta (por ejemplo: **69.89.31.226**) o un patrón IP usando el carácter "*", cada patrón IP/IP en una línea.

Nota

*El patrón IP es una forma de representar un rango de direcciones IP. Puede reemplazar uno o varios octetos de dirección IP con el carácter *. Por ejemplo, si ingresa este patrón IP: **69.89.31.***, CAPTCHA - reCAPTCHA prohibirá todas las direcciones IP de **69.89.31.0** a **69.89.31.255***

❖ Lista negra de correo electrónico

Similar a prohibir direcciones IP, también puede prohibir direcciones de correo electrónico que a menudo envían correos electrónicos no deseados a su bandeja de entrada.

CAPTCHA - reCAPTCHA también admite la prohibición de direcciones de correo electrónico de dominio de correo electrónico como **mail.ru**, **qq.com**, etc.

Lista negra de correo electrónico (correos electrónicos para bloquear)

spam1@mail.ru
*@mail.ru
spam2@qq.com
*@qq.com

Ingrese la dirección de correo electrónico exacta o el patrón de correo electrónico usando "", cada patrón de correo electrónico / correo electrónico en una línea. Por ejemplo: example@mail.ru, *@mail.ru, *@qq.com, etc.*

Puede introducir la dirección de correo electrónico exacta o el patrón de correo electrónico utilizando el carácter "*", cada patrón de correo electrónico o correo electrónico en una línea.

Por ejemplo, si ingresa el patrón de correo electrónico [*@mail.ru](#), **CAPTCHA - reCAPTCHA** prohibirá todos los correos electrónicos que se envíen de los usuarios que tengan "@mail.ru" en sus direcciones de correo electrónico.

4. Consejos

Este módulo debe funcionar perfectamente en la mayoría de los sitios web de PrestaShop sin ninguna modificación de código, sin embargo, si su sitio web se instala con un tema personalizado o módulos personalizados, puede (raramente) tener algunos problemas al instalar el módulo en su sitio Web.

Los siguientes consejos le guiarán cómo solucionar rápidamente los problemas modificando algún código para que pueda solucionar los problemas usted mismo, pero le recomendamos que se contacte con nosotros. ¡Estamos encantados de apoyarlos y le ayudaremos a resolver los problemas de forma gratuita!

❖ Para PrestaShop 1.7. x

Si ve un error que dice que los métodos **validate** y **getFormat** son reemplazados ya por otro módulo, significa que algunos otros módulos han reemplazado el método que hace que el bloqueo del módulo **CAPTCHA - reCAPTCHA** implemente su código de invalidación. Para resolver el problema, necesita editar manualmente los métodos (en anular de archivos) con el código de anulación de la **CAPTCHA - reCAPTCHA** module.

ERROR: "MÉTODO VALIDATE() YA SE OVERRIDEN"

Paso 1: abra este archivo:

root/TU-SITIO/modules/ets_advancedcaptcha/override/classes/form/CustomerForm.php

Paso 2: copia el código resaltado en la foto de abajo

```
23 if (!class_exists('CustomerFormCore') || version_compare(_PS_VERSION_, '1.7', '<'))
24     exit;
25 *↓
26 class CustomerForm extends CustomerFormCore
27 {
28     *↓
29     public function validate()
30     {
31         if (Tools::isSubmit('submitCreate') && Module::isEnabled('ets_advancedcaptcha') && ($captcha = Module::getInstanceByName('ets_advancedcaptcha')) )
32         {
33             $captchaField = $this->getField('captcha');
34             $errors = array();
35             $captcha->captchaVal($errors);
36             if ($errors)
37             {
38                 $captchaField->addError(implode(', ', $errors));
39             }
40         }
41     }
}
```

Paso 3: abra este archivo: *root/TU-SITIO/override/classes/form/CustomerForm.php*

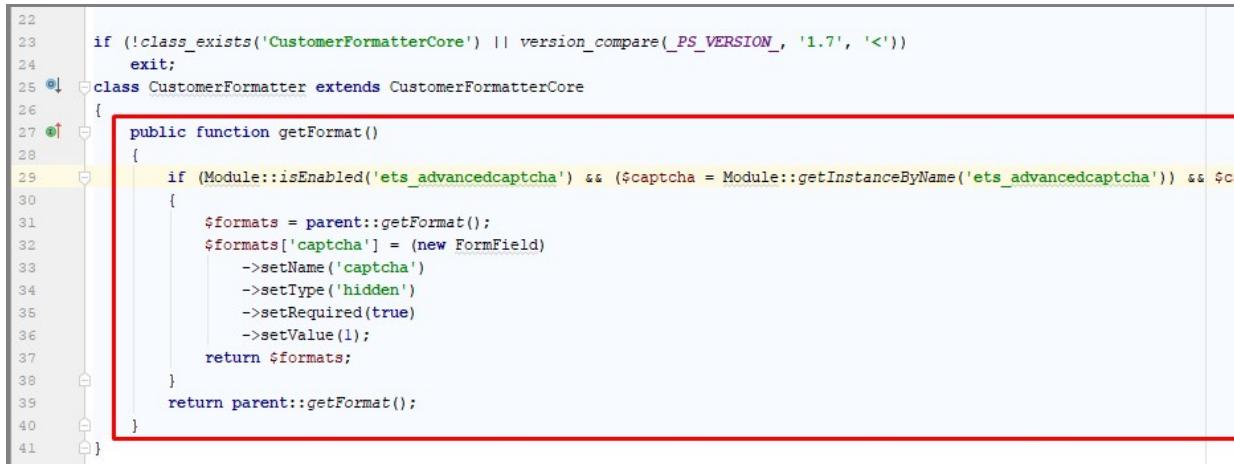
Paso 4: encuentra un método (function) llamado "**validate**", pega el código que copiaste en el paso 2 en el inicio del método y luego guarda tus cambios.

ERROR: "MÉTODO GETFORMAT() SE OVERRIDEN YA"

Paso 1: abra este archivo: *root/TU-*

SITIO/modules/ets_advancedcaptcha/override/classes/form/CustomerFormatter.php

Paso 2: copia el código resaltado en la foto de abajo



```
22
23     if (!class_exists('CustomerFormatterCore') || version_compare(_PS_VERSION_, '1.7', '<'))
24         exit;
25     class CustomerFormatter extends CustomerFormatterCore
26     {
27         public function getFormat()
28         {
29             if (Module::isEnabled('ets_advancedcaptcha') && ($captcha = Module::getInstanceByName('ets_advancedcaptcha')) && $captcha->isAvailable())
30             {
31                 $formats = parent::getFormat();
32                 $formats['captcha'] = (new FormField)
33                     ->setName('captcha')
34                     ->setType('hidden')
35                     ->setRequired(true)
36                     ->setValue(1);
37                 return $formats;
38             }
39         }
40     }
41 }
```

Paso 3: abra este archivo:

root/TU-SITIO/override/classes/form/CustomerFormatter.php

Paso 4: encontrar un método (función) llamado "**getFormat**", pegue el código que copió en el paso 2 en el inicio del método y luego guarde los cambios.

ERROR: "MÉTODO SUBMIT() YA ESTÁ OVERRIDEN"

Paso 1: abra este archivo:

root/TU-

SITIO/modules/ets_advancedcaptcha/override/classes/form/CustomerLoginForm.php

Paso 2: copia el código resaltado en la foto de abajo

```

22
23     if (!class_exists('CustomerLoginFormCore') || version_compare(_PS_VERSION_, '1.7', '<'))
24         exit;
25     class CustomerLoginForm extends CustomerLoginFormCore
26     {
27         public function submit()
28         {
29             if (Tools::isSubmit('submitLogin') && Module::isEnabled('ets_advancedcaptcha') && ($captcha = Module::getInst...
30
31             $captcha->captchaVal($this->errors['']);
32
33             return !$this->errors['']? parent::submit() : !$this->hasErrors();
34
35         }
36     }

```

Paso 3: abra este archivo:

root/TU-SITIO/override/classes/form/CustomerLoginForm.php

Paso 4: encontrar un método (función) llamado "**submit**", pegue el código que copió en el paso 2 en el inicio del método y luego guarde los cambios.

❖ Para PrestaShop 1.5 y 1.6

ERROR: " OVERRIDE CONTROLLER"

Si métodos: *processSubmitAccount*, *processSubmitLogin*, *sendRenewPasswordLink*, *postProcess*, *initContent* ya se reemplazan, siga estos pasos para solucionar el problema.

Paso 1: abrir 3 archivos: *AuthController.php*, *ContactController.php*, *PasswordController.php* que se encuentran en "*root/TU-SITIO/modules/ets_advancedcaptcha/override/controllers/front/*" carpeta

Paso 2: copiar métodos (funciones) que están definidos en los archivos.

Paso 3: Abra estos archivos de reemplazo respectivos (*AuthController.php*, *ContactController.php*, *PasswordController.php*) en la carpeta de reemplazo de su sitio web en "*root/TU-SITIO/override/controllers/front/*"

Paso 4: encuentre y reemplace los métodos definidos en esos archivos por los métodos que copió en el paso 2 y luego guarde los cambios.

*** Nota:** *Si reemplaza todos los métodos que otros módulos anulan, es posible que los otros módulos ya no funcionen correctamente (pero el módulo **CAPTCHA - reCAPTCHA** seguramente funcionará).*

Por lo tanto, si tiene conocimientos de programación, debe comprobar los métodos anulados existentes y solo insertar los códigos necesarios que se definen en la anulación de archivos del módulo **CAPTCHA - reCAPTCHA**.

Le recomendamos ponerse en contacto con nosotros para una solución rápida y gratuita del problema (ya que requiere trabajo de codificación), we estamos encantados de apoyarlo.

V. GRACIAS

Gracias de nuevo por comprar nuestro producto y pasar por esta documentación. Esperamos que este documento sea útil y eficiente en la configuración completa de este módulo. Si tiene alguna pregunta para la que la respuesta no está disponible en este documento, por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros.