



# CONTACT FORM ULTIMATE

*El arrastre y suelte módulo de formulario de contacto que le ayudará a crear cualquier tipo de formulario de contacto utilizando la función - editor de formulario de contacto enriquecido*

Un producto de PrestaHero

# Contenido

<b>I. BIENVENIDO</b>	<b>4</b>
<b>II. INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>III. INSTALACIÓN</b>	<b>5</b>
<b>IV. CREA TU PRIMER FORMULARIO DE CONTACTO</b>	<b>6</b>
1. Configuración general del formulario	6
2. Lógicas de condición	7
3. Añadiendo campos de entrada	10
4. Configuración de correo electrónico	13
5. Mensajes de notificación personalizados	18
6. Página de "gracias"	20
7. Configuración general	21
8. Sincronización	25
<b>V. MOSTRAR FORMULARIO DE CONTACTO EN EL FRONT-END</b>	<b>26</b>
1. Mostrar formulario de contacto en una página separada	27
2. Mostrar formulario de contacto utilizando shortcode	29
3. Mostrar formulario de contacto con gancho personalizado	31
4. Mostrar formulario de contacto con gancho Prestashop predefinido	31
<b>VI. ADMINISTRAR MENSAJES</b>	<b>32</b>
<b>VII. AJUSTES</b>	<b>35</b>
1. Plantillas de correo electrónico	35
2. Importación / Exportación	36
3. Integración	37
<b>VIII. LISTA NEGRA DE IP Y CORREO ELECTRÓNICO</b>	<b>41</b>

<b>IX. ESTADÍSTICA</b>	<b>42</b>
<b>X. SALPICADERO</b>	<b>43</b>
<b>XI. GRACIAS</b>	<b>43</b>

## I. BIENVENIDO

Gracias por comprar nuestro producto. Esperamos guiarle a través de todos los aspectos de la instalación del módulo y la configuración del módulo dentro de este documento. Lo si tiene alguna pregunta que esté fuera del alcance de esta documentación, no dude en contactarnos.

### **Nota:**

*Todas las capturas de pantalla de instrucciones se toman de PrestaShop 1.7, pero la instalación y configuración de este módulo en Prestashop 1.6 es similar.*

## II. INTRODUCCIÓN

Si no está utilizando formularios de contacto en su sitio web, está perdiendo uno de los elementos más esenciales que debe tener un sitio web bien construido e interactivo. Con los formularios de contacto, puede generar clientes potenciales, realizar ventas y conversiones, y comprender mejor a su audiencia. Ya sea en su blog personal o en su sitio web comercial, los beneficios de usar formularios de contacto no pueden ser subestimados. Y con nuestro módulo **Contact Form Ultimate**, será aún más fácil crear y diseñar formularios de contacto de alta calidad que atraigan a los usuarios sin mucho esfuerzo por su parte.

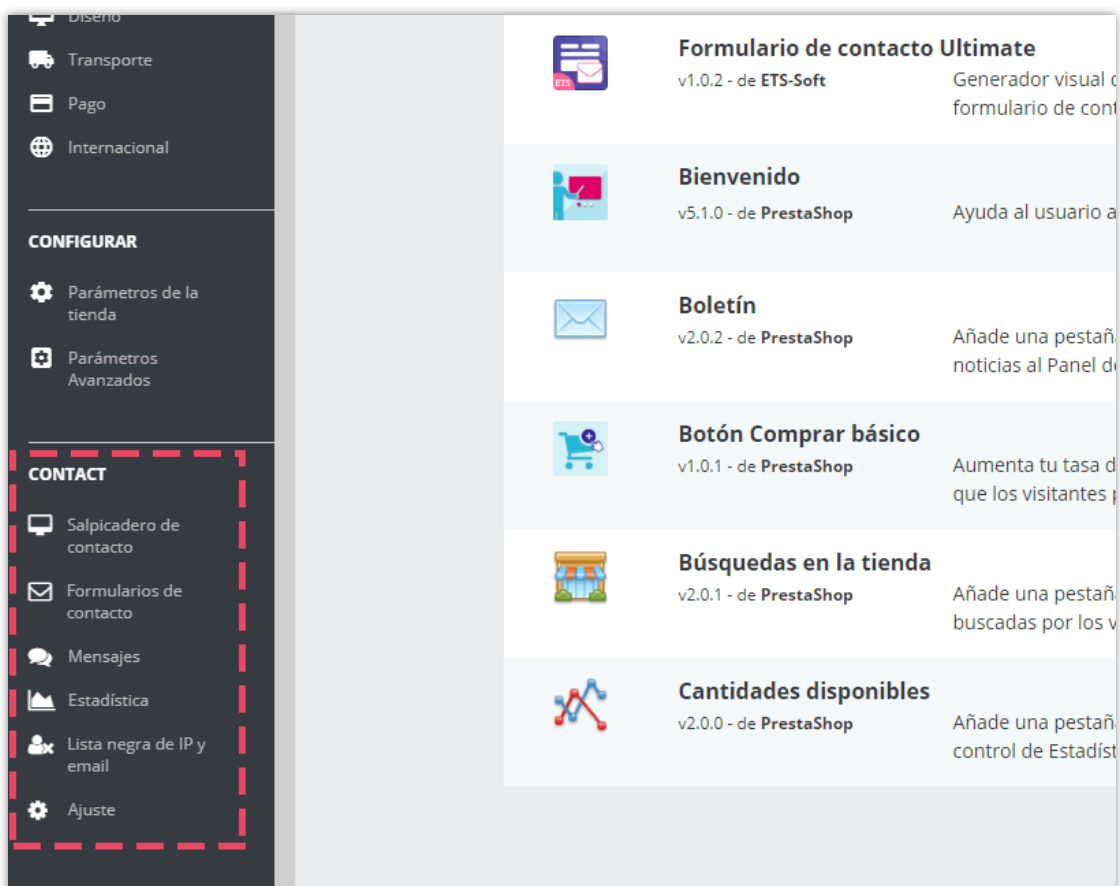
**Contact Form Ultimate** es un innovador módulo de creación de formularios de contacto para Prestashop que le permite crear formularios de contacto ilimitados. Es compatible con todos los campos de entrada necesarios, fácil de personalizar y también fácil de gestionar.

\* "**Contact Form Ultimate**" es compatible con *Prestashop 1.6.x, 1.7.x a Prestashop 8.0.x*

### III. INSTALACIÓN

1. Vaya a **"Módulos / Módulos y servicios"**, haga clic en **"Subir un módulo / Seleccionar archivo"**
  2. Seleccionar el archivo de módulo **"ets\_cfultimate.zip"** desde el ordenador y luego haga clic en **"Abrir"** para instalar
- ❖ Haga clic en el botón **"Configurar"** del módulo que acaba de instalar para abrir la página de configuración del módulo.

**Acceso rápido:** También puede navegar a la página de configuración del **Contact Form Ultimate** a través del menú de acceso rápido.



## IV. CREA TU PRIMER FORMULARIO DE CONTACTO

### 1. Configuración general del formulario

Desde el **Salpicadero**, haga clic en el cuadro **"Formularios de contacto"** para navegar a la pestaña **Formularios de contacto**. Haga clic en el icono **"Añadir nuevo"** en la parte superior derecha del salpicadero.

The image shows two screenshots of a web application interface. The top screenshot displays the dashboard with a navigation bar at the top containing 'Salpicadero', 'Formularios de contacto', 'Mensajes', 'Estadística', and 'Lista negra de IP y email'. Below the navigation bar is a section titled 'GESTIÓN DE CONTACTOS' with eight icons: 'Formularios de contacto' (highlighted with a red dashed box and an orange arrow), 'Mensajes', 'Plantillas de email', 'Importar/Exportar', 'Integración', 'Estadística', 'Lista negra de IP y email', and 'Ayuda'. The bottom screenshot shows the 'Formularios de contacto' tab selected in the navigation bar. In the top right corner of this view, there is a red circle with a white plus sign and the text 'AÑADIR NUEVO' next to it. Below this, there is a table with the following columns: ID, Título, Shortcode, Visitas, Orden de clasificación, Activo, and Acción. The table contains one row with the following data: ID 1, Título 'Sample contact form', Shortcode '[contact-form-7 id="1"]', Visitas 0, Orden de clasificación 1, Activo checked, and Acción 'Editar'.

ID	Título	Shortcode	Visitas	Orden de clasificación	Activo	Acción
1	Sample contact form	[contact-form-7 id="1"]	0	1	✓	Editar

Rellene los campos obligatorios y seleccione la configuración opcional.

AÑADIR FORMULARIO DE CONTACTO
INFORMACIÓN
FORMULARIO
CORREO
NOTIFICACIONES
AJUSTES

URL del formulario: `http://localhost/thutest/es/contact/demo-contact-form`

Formulario de contacto shortcode: `[contact-form-7 id="2"]`

*i*
Copie el shortcode anterior, péguelo en cualquier lugar de la descripción de su producto, el contenido de la página CMS, los archivos tpl, etc. para mostrar este formulario de contacto. Además de usar shortcode para mostrar el formulario de contacto, también puede mostrar el formulario de contacto con un gancho personalizado. Copia este gancho personalizado `{hook h="displayContactForm7" id="2"}`, colóquelo en su plantilla los archivos .tpl donde desee mostrar el formulario de contacto

Habilitar página de formulario por separado
☒ SÍ
☐ NO

Además de mostrar el formulario con shortcode, gancho personalizado y ganchos Prestashop predeterminados, también puede crear una página específica para mostrar el formulario.

\* Título del formulario

Formulario de contacto demo

es ▼

Abrir formulario de contacto

demo-contact-form

es ▼

URL de la página del formulario: `http://localhost/thutest/es/contact/demo-contact-form`

Meta título

Formulario de contacto demo

es ▼

Palabras clave meta

contact x

form x

Añadir etiqueta

es ▼

Meta descripción

es ▼

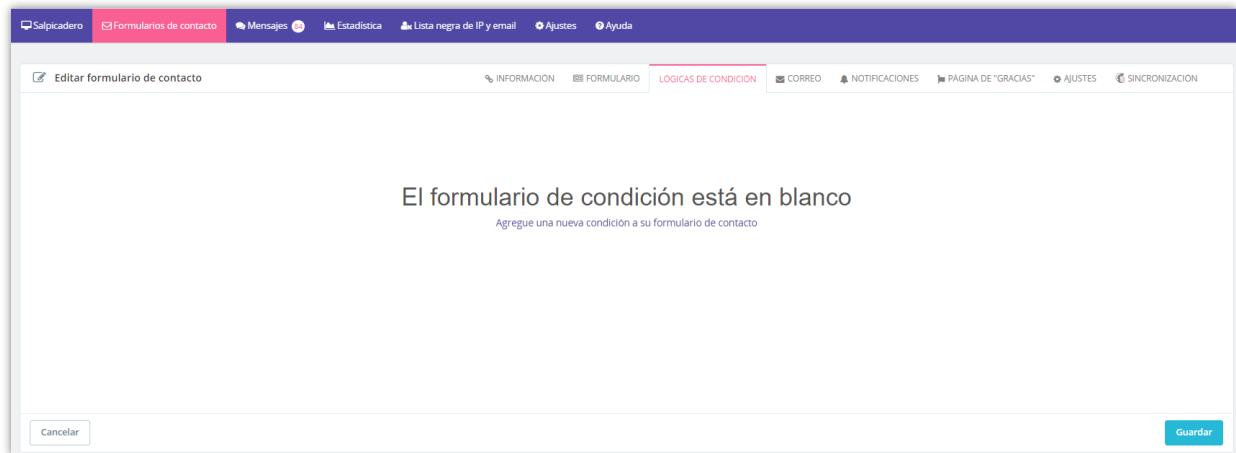
- Habilitar página de formulario por separado: active esta opción para crear una página web específica para mostrar este formulario de contacto
- Título del formulario: título del formulario que se muestra en el front-end.
- Alias del formulario de contacto: el alias aparecerá en la URL de este formulario de contacto en lugar del título del formulario
- Meta título, meta palabras clave, meta descripción: elementos SEO para ayudarte a optimizar tu formulario de contacto.

Haga clic en el botón **"Guardar"** para guardar su formulario de contacto.

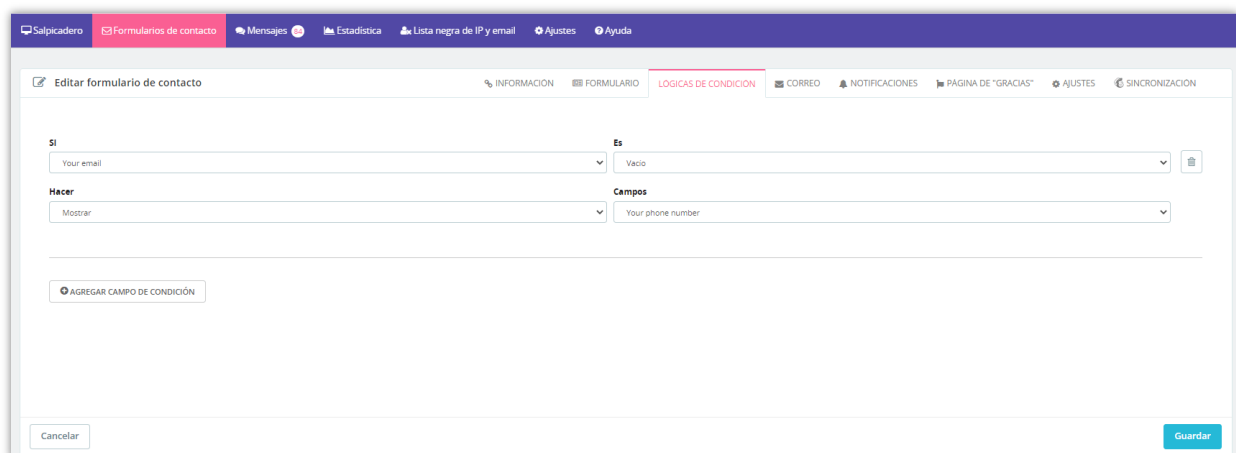
## 2. Lógicas de condición

El módulo **Contact Form Ultimate** le permite establecer condiciones lógicas para mostrar/ocultar los campos que ha configurado en la pestaña "Formulario".

Haga clic en "*Agregar nueva condición a su formulario de contacto*" para comenzar a agregar una nueva.



Ahora, solo necesita establecer las condiciones que satisfagan sus necesidades. Por ejemplo, solo desea mostrar el campo "*Su número de teléfono*" cuando el campo "*correo electrónico*" está vacío. Esto significa que el campo "*Su número de teléfono*" estará oculto si el cliente completó su correo electrónico en el formulario de la encuesta.



Ahora, veamos cómo se ejecuta en la oficina principal:



## Modulo di sondaggio clienti

Per favore aiutaci a migliorare il nostro servizio per servirvi meglio la prossima volta

Il tuo nome\*

La tua email\*

EL CAMPO "TU CORREO ELECTRÓNICO" ESTÁ VACÍO

Su número de teléfono

MUESTRA EL CAMPO "TU NÚMERO DE TELÉFONO"

Quale tipo di pasto?

☐ Prima colazione ☐ Pranzo ☐ Cena

Qualità del cibo?\*

Pulito?

Facile da ordinare?

Qualità complessiva?

Hai qualche commento per noi?

INVIARE

## Modulo di sondaggio clienti

Per favore aiutaci a migliorare il nostro servizio per servirvi meglio la prossima volta

Il tuo nome\*

Iris

La tua email\*

@gmail.com

Quale tipo di pasto?

☐ Prima colazione ☐ Pranzo ☐ Cena

Qualità del cibo?\*

Perfezionare

Pulito?

Perfezionare

Facile da ordinare?

Perfezionare

Qualità complessiva?

Perfezionare

Hai qualche commento per noi?

INVIARE

El campo "Tu número de teléfono" no se mostrará cuando el cliente complete el campo "Tu correo electrónico"

### 3. Añadiendo campos de entrada

Para crear el contenido del formulario de contacto, vayamos ala subpestaña "Formulario".

Cada formulario de contacto se crea a partir de filas y campos de entrada.

El formulario de contacto está en blanco

Agregar nuevo campo / fila de entrada para crear su formulario de contacto

Seleccione el tipo de campo de entrada

Seleccionar plantilla de filas

Añadir campo de entrada

Añadir fila

Cancelar

Guardar

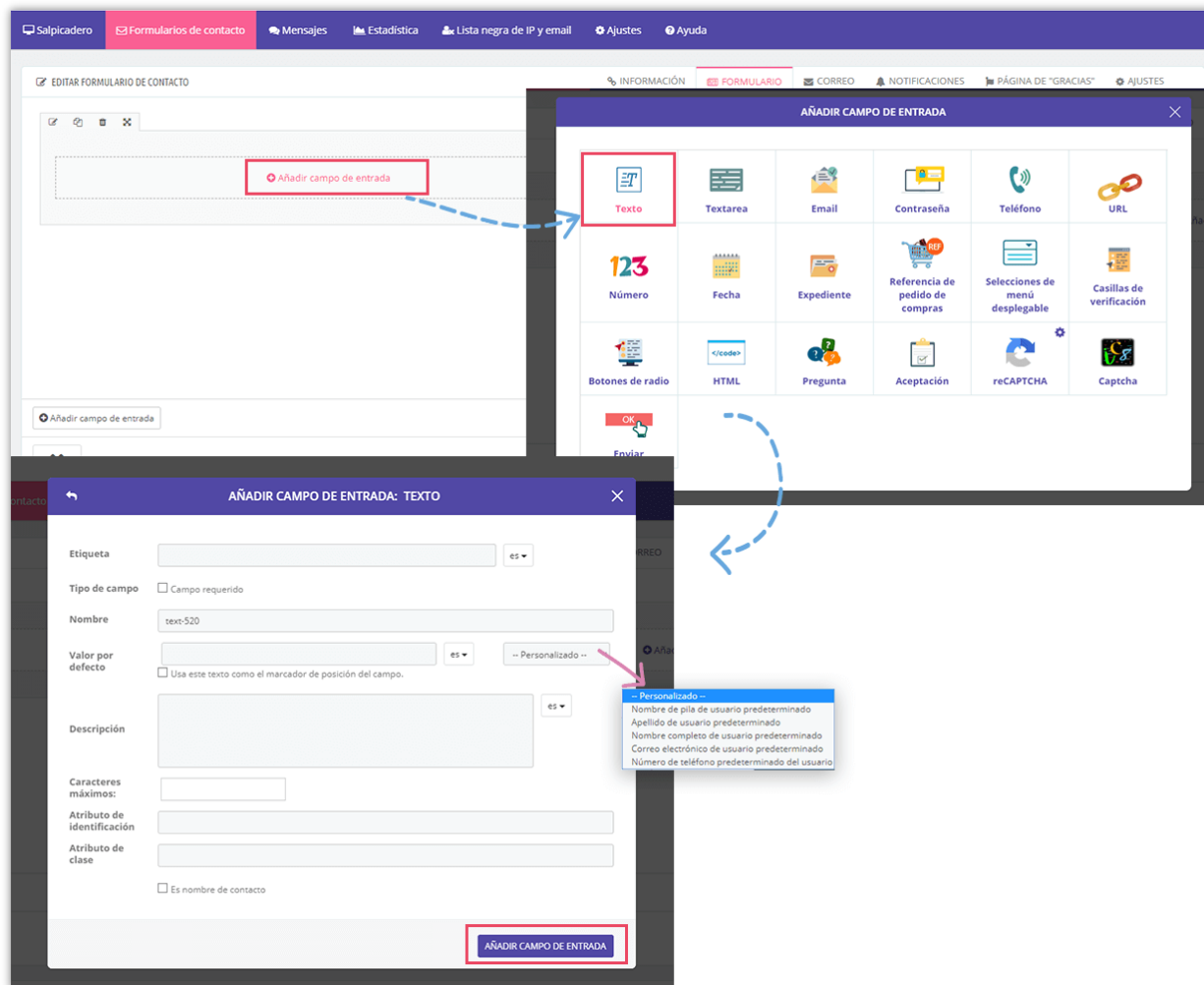
### Paso 1: Añade una fila a tu formulario

- Haga clic en el botón "Añadir fila"
- Elija una plantilla de fila adecuada

AÑADIR FILA		
<p><b>1 columna en 1 fila</b></p>	<p><b>2 columnas</b> (mismo ancho)</p>	<p><b>2 columnas</b> (Columna derecha grande)</p>
<p><b>2 columnas</b> (Columna izquierda grande)</p>	<p><b>3 columnas</b> (mismo ancho)</p>	<p><b>3 columnas</b> (Columna derecha grande)</p>
<p><b>3 columnas</b> (Columna central grande)</p>	<p><b>3 columnas</b> (Columna izquierda grande)</p>	<p><b>4 columnas</b> (mismo ancho)</p>

### Paso 2: Añadir un campo de entrada

- Haga clic en "**Añadir campo de entrada**"
- Seleccione el campo de entrada que desee
- Rellene el formulario emergente con la información necesaria
- Haga clic en el botón "**Añadir campo de entrada**"



Repita los **pasos 1 y 2** hasta que complete el formulario de contacto.

**Paso 3:** Haga clic en "Guardar" para guardar los cambios.

## NOTA:

*Para agregar el campo de entrada reCAPTCHA, primero debe habilitar reCAPTCHA. Busque y lea las instrucciones para activar la función **reCAPTCHA** en la página 32 de esta documentación.*

## 4. Configuración de correo electrónico

Haga clic en la subpestaña "**Correo**" para abrir el área de configuración de correo electrónico para el formulario de contacto.

### a. Correo electrónico al administrador

En esta pantalla configurará el correo electrónico enviado a los administradores de su tienda cuando haya un nuevo mensajero de contacto recibido. Puede ver 2 secciones de la pestaña "**Correo electrónico al administrador**": sección de opciones de correo electrónico y "**Etiquetas de correo disponibles**" sección.

EDITAR FORMULARIO DE CONTACTO

INFORMACIÓN FORMULARIO **CORREO** NOTIFICACIONES AJUSTES

Correo electrónico a admin

Respuesta automática

\* A Luna Cosmetic your\_company@gmail.com

Nombre Email

Introduzca las direcciones de email de las personas que recibirán este email

Copia oculta Nombre Email

Cuando coloca direcciones de email en el campo Copia oculta de un mensaje, esas direcciones son invisibles para los destinatarios del email.

De [text-nombre-del-cliente] Email

Esta debe ser una dirección de email autorizada. Normalmente, es el email SMTP de su tienda (si su sitio web está habilitado con SMTP) o un email asociado con el nombre de dominio de su sitio web (si su sitio web utiliza la función de Mail) predeterminada para enviar email

\* Asunto Le objet de votre email en

Responder a [text-nombre-du-client] [email-email-du-client]

Cuerpo del mensaje

Archivos adjuntos ☒ [file-archivo]

\*Nota: Debe ingresar las respectivas etiquetas de correo para las etiquetas de formulario de archivo utilizadas en el "Editor de formularios" en este campo para recibir los archivos por correo electrónico y la pestaña "Mensajes". Ver más detalles sobre la etiqueta de correo en la documentación de este módulo.

**Opciones de correo electrónico**

**Etiquetas de correo disponibles**

Copie las etiquetas de correo a continuación y péguelas en cualquier campo de configuración de "Correo electrónico a administrador" y "Respuesta automática" para obtener el valor de entrada del formulario.

[text-nombre-del-cliente]

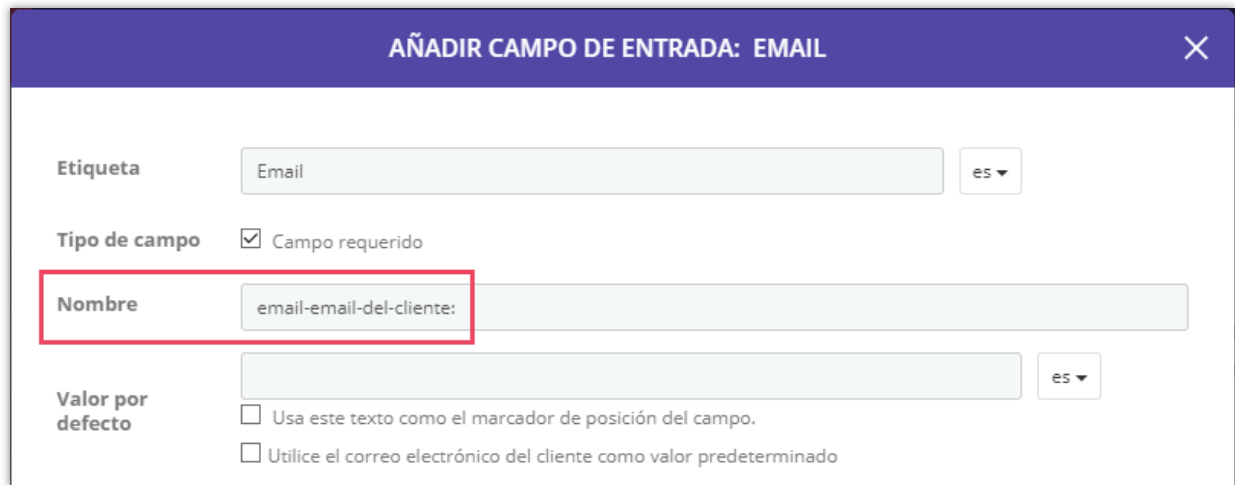
[email-email-del-cliente]

[tel-telfono-del-cliente] [textarea-mensaje]

[captcha-2] [submit-855] [file-archivo]

**Etiquetas de correo disponibles**

Las etiquetas de correo disponibles se proporcionan desde el "**Nombre**" de cada campo de entrada que agregó. Para que las etiquetas de correo sean más fáciles de recordar, debe establecer una reminiscencia "**Nombre**" para los campos de entrada como *[email-email-del-cliente]*, *[name-nombre-del-cliente]*, *[tel- telefono-del-cliente]*, etc.



**A:** Ingrese aquí la dirección de correo electrónico del receptor que le gustaría recibir mensajes de notificación

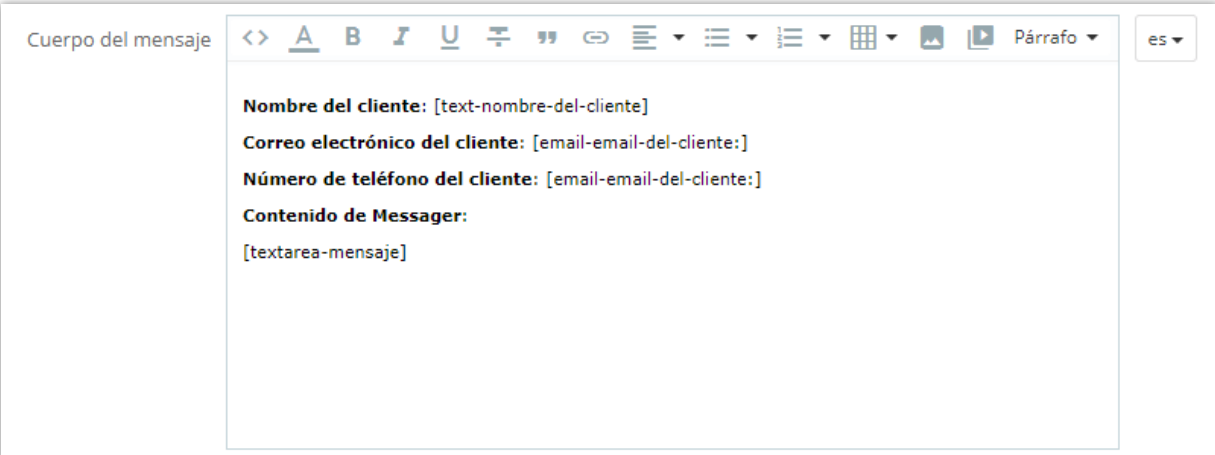
**Copia oculta:** Cuando coloca direcciones de correo electrónico en el campo *Copia oculta* de un mensaje, esas direcciones son invisibles para los destinatarios del correo electrónico.

**De:** Ingrese aquí la dirección de correo electrónico del remitente que se utiliza para enviar correos electrónicos cuando el cliente se pone en contacto con usted a través de este formulario de contacto. Si este campo está en blanco, el correo electrónico SMTP configurado de su sitio web se utilizará como correo electrónico del remitente (en caso de que no haya correo electrónico SMTP disponible, el correo electrónico de la tienda se utilizará en su lugar). Para evitar que el servicio de correo electrónico del receptor considere que los correos electrónicos son spam, debe introducir una dirección de correo electrónico autorizada, normalmente debe ser el correo electrónico SMTP configurado de su sitio web ni un correo electrónico creado con el dominio de su sitio web, como *contact@yourdomain.com*

**Asunto:** Asunto de correo electrónico utilizado cuando se envía un correo electrónico a través del formulario de contacto

**Responder a:** Dirección de correo electrónico que se especificará como "Correo electrónico de respuesta" cuando haga clic en el botón "Responder" de su buzón de correo cuando un mensaje enviado desde el formulario de contacto a su correo electrónico (correo electrónico del receptor).

**Cuerpo del mensaje:** Contenido del correo electrónico que se enviará a la dirección de correo electrónico del receptor. Puede copiar y pegar el correo etiquetas disponible para obtener el valor de entrada del formulario. Por ejemplo:



**Archivos adjuntos:** Si el cliente envía un archivo adjunto, puede descargar a través de su correo electrónico.



Haga clic en "Guardar" para guardar los cambios.

## b. Respuesta automática

La respuesta automática es un correo electrónico adicional enviado a cualquier persona que desee cuando el cliente envía un formulario de contacto. A menudo se utiliza para enviar un correo electrónico de confirmación al cliente cuando envían con éxito un formulario de contacto.

Al igual que "**Correo al administrador**", puede configurar las opciones de correo electrónico mediante las etiquetas de correo disponibles.

EDITAR FORMULARIO DE CONTACTO

INFORMACIÓN FORMULARIO CORREO NOTIFICACIONES AJUSTES

Correo electrónico a admin

Respuesta automática

Habilitar respuesta automática ☒ SÍ ☐ NO

La respuesta automática es un email adicional que se envía a cualquier persona que desee cuando el cliente envía un formulario de contacto. A menudo se utiliza para enviar un email de confirmación al cliente cuando envía un formulario de contacto exitosamente.

A [text-nombre-del-cliente] Email

Introduzca las direcciones de email de las personas que recibirán este email

Copia oculta Nombre Email

Cuando coloca direcciones de email en el campo Copia oculta de un mensaje, esas direcciones son invisibles para los destinatarios del email.

De Luna Cosmetic your\_company@gmail.com

Esta debe ser una dirección de email autorizada. Normalmente, es el email SMTP de su tienda (si su sitio web está habilitado con SMTP) o un email asociado con el nombre de dominio de su sitio web (si su sitio web utiliza la función de Mail) predeterminada para enviar email)

\* Asunto Votre e mail a été envoyé en ▼

Responder a Luna Cosmetic your\_company@gmail.com

Cuerpo del mensaje

Archivos adjuntos ☒ [file-archivo]

\*Nota: Debe ingresar las respectivas etiquetas de correo para las etiquetas de formulario de archivo utilizadas en el "Editor de formularios" en este campo para recibir los archivos por email. Ver más detalles sobre la etiqueta de correo en la documentación de este módulo.

Etiquetas de correo disponibles

Copie las etiquetas de correo a continuación y péguelas en cualquier campo de configuración de "Correo electrónico a administrador" y "Respuesta automática" para obtener el valor de entrada del formulario.

[text-nombre-del-cliente]

[email-email-del-cliente]

[tel-telefono-del-cliente] [textarea-mensaje]

[captcha-2] [submit-855] [file-archivo]

Cancelar Guardar

Haga clic en "**Guardar**" cuando esté listo.



### c. Cómo usar etiquetas de correo

Debe introducir el respectivo correo etiquetas en cualquier campo de configuración de la "Correo al administrador" y "Respuesta automática" para obtener el valor de entrada del formulario.

*Por ejemplo:* al crear un formulario de contacto, ha añadido un campo de entrada de correo electrónico y su nombre es **email-email-del-cliente**. **Contact Form Ultimate** generará automáticamente una etiqueta de correo **[email-email-del-cliente]** que puede obtener el valor de correo electrónico de su formulario de contacto.

Ahora de vuelta a las opciones de correo electrónico, puede ver que hay algunos campos de configuración que utilizan direcciones de correo electrónico. Si desea agregar dirección de correo electrónico de la cliente recibida del formulario de contacto, copie y pegue la etiqueta de correo **[email-email-del-cliente]** en estos campos:

**\* A** Luna Cosmetic your\_company@gmail.com

Nombre Email

*Introduzca las direcciones de email de las personas que recibirán este email*

**Copia oculta** Nombre Email

*Cuando coloca direcciones de email en el campo Copia oculta de un mensaje, esas direcciones son invisibles para los destinatarios del email.*

**De** [text-nombre-del-cliente] Email

*Esta debe ser una dirección de email autorizada. Normalmente, es el email SMTP de su tienda (si su sitio web está habilitado con SMTP) o un email asociado con el nombre de dominio de su sitio web (si su sitio web utiliza la función de Mail() predeterminada para enviar email)*

**\* Asunto** Su asunto del correo electrónico es

**Responder a** [text-nombre-del-cliente] [email-email-du-client]

**Cuerpo del mensaje**

<> A B I U Text Paragraph es

**Nombre del cliente:** [text-nombre-del-cliente]

**Correo electrónico del cliente:** [email-email-del-cliente]

**Número de teléfono del cliente:** [tel-telfono-del-cliente]

**Contenido de Messenger:**

[textarea-mensaje]

Haga clic en "Guardar" para guardar su plantilla de correo electrónico.

## 5. Mensajes de notificación personalizados

**Contact Form Ultimate** le permite personalizar cualquier mensaje de notificación que pueda aparecer en ciertas situaciones cuando los clientes utilizan el formulario de contacto en el front-end. Notificación mensajes se llenan con valores predeterminados que son adecuados para la mayoría de los tipos de formulario de contacto, pero si desea cambiar

los mensajes se puede hacer fácilmente haciendo clic en "**Notificación**" subpestaña. Aquí puede editar cualquier mensaje que desee en cada idioma.

EDITAR FORMULARIO DE CONTACTO
INFORMACIÓN
FORMULARIO
CORREO
NOTIFICACIONES
AJUSTES

Puede editar los mensajes utilizados en diversas situaciones aquí

Mensaje de notificación cuando el formulario de contacto fue enviado con éxito	Gracias por tu mensaje. Ha sido enviado.	es ▼
Mensaje de notificación cuando el formulario de contacto no pudo enviar	Hubo un error al intentar enviar tu mensaje. Por favor, inténtelo de nuevo más tarde.	es ▼
Se han producido errores de validación	Uno o más campos tienen un error. Por favor revisa e intenta de nuevo.	es ▼
La sujeción fue referida como spam	Hubo un error al intentar enviar tu mensaje. Por favor, inténtelo de nuevo más tarde.	es ▼
Hay términos que el remitente debe aceptar	Debe aceptar los términos y condiciones antes de enviar su mensaje.	es ▼
Hay un campo que el remitente debe completar	El campo es obligatorio.	es ▼
Hay un campo con valor de entrada que es más largo que la longitud máxima permitida	El campo es demasiado largo.	es ▼
Hay un campo con un valor de entrada que es más corto que la longitud mínima permitida	El campo es demasiado corto.	es ▼
El formato de fecha en que el remitente ingresó no es válido	El formato de fecha es incorrecto.	es ▼
La fecha en que el remitente ingresó es anterior al límite mínimo	La fecha que ingresó es anterior a la fecha más temprana permitida.	es ▼
La fecha en que el remitente ingresó es posterior al límite máximo.	La fecha que ingresó es posterior a la última fecha permitida.	es ▼
La carga de un archivo falló debido a algunas razones desconocidas	Hubo un error desconocido al cargar el archivo.	es ▼
Tipo de archivo de carga no válido	No está permitido subir archivos de este tipo.	es ▼
El remitente no ingresa la respuesta correcta al pregunta	La respuesta al cuestionario es incorrecta.	es ▼
El archivo cargado es demasiado grande	El archivo es demasiado grande.	es ▼
Error al cargar un archivo debido a un error de PHP	Hubo un error al subir el archivo.	es ▼
El formato de número que el remitente ingresó no es válido	El formato del número no es válido.	es ▼
El número que el remitente ingresó es menor que el límite mínimo	El número es más pequeño que el mínimo permitido.	es ▼
El número que el remitente ingresó es mayor que el límite máximo	El número es mayor que el máximo permitido.	es ▼
La dirección de email que el remitente ingresó no es válida	La dirección de correo electrónico introducida no es válida.	es ▼
La URL que el remitente ingresó no es válida	La URL no es válida.	es ▼
El número de teléfono que el remitente ingresó no es válido	El número de teléfono no es válido.	es ▼
El mensaje IP está en la lista negra	No está permitido enviar este formulario. Por favor, póngase en contacto con el webmaster para obtener más información.	es ▼
Captcha ingresado no es válido	Su código introducido es incorrecto.	es ▼

## 6. Página de "gracias"

Puede configurar una página de "Gracias" para enviar un mensaje de confirmación a los clientes después de que envíen un formulario. Este módulo le permite establecer una URL personalizada para esta página de "Gracias" y configurar un alias de página para hacer que la URL de la página sea más amigable.

The screenshot shows the 'PÁGINA DE GRACIAS' (Thank You Page) configuration interface. The top navigation bar includes 'Salpicadero', 'Formularios de contacto', 'Mensajes', 'Estadística', 'Lista negra de IP y email', 'Ajustes', and 'Ayuda'. The main content area is titled 'EDITAR FORMULARIO DE CONTACTO' and contains several settings:

- Mostrar la página de agradecimiento después de que el Cliente envíe el formulario:** A toggle switch set to 'SÍ'.
- Página de "gracias":** A dropdown menu with 'Página por defecto' selected. A red arrow points to the dropdown, and a tooltip shows 'Página por defecto' and 'URL personalizada'.
- \* Título:** A text field containing 'Gracias por enviar la solicitud de cotización'.
- Page alias:** A text field containing 'thanks-for-submitting-the-quote-request'.
- URL de la página del formulario:** A text field containing 'https://demo1.etssoft.net/c/ultimate/es/contact/thank/thanks-for-submitting-the-quote-request'.
- \* Mostrar la página "Gracias" después del envío del formulario:** A checkbox that is checked.
- Editor:** A rich text editor with the following content: 'Gracias por enviar su solicitud de presupuesto. Este mensaje es para confirmar que ha enviado correctamente el formulario de cotización. Revisaremos su solicitud y le devolveremos el precio pronto.'

Después de que los clientes envíen su formulario, aparecerá la página "Gracias".

The screenshot shows the 'Gracias por enviar la solicitud de cotización' (Thank you for submitting your quote request) page on a website. The page has a header with 'my store' and navigation links: 'FORMULARIO DE MUESTRA', 'FORMULARIO CON MAPA', 'FORMULARIO DE COTIZACION', and 'OTRAS FORMULARIOS'. The main content area is titled 'Inicio / Gracias por enviar la solicitud de cotización' and contains the following text:

**Gracias por enviar la solicitud de cotización**

Gracias por enviar su solicitud de presupuesto.  
Este mensaje es para confirmar que ha enviado correctamente el formulario de cotización.  
Revisaremos su solicitud y le devolveremos el precio pronto.

At the bottom, there is a footer with a newsletter sign-up form: 'Infórmese de nuestras últimas noticias y ofertas especiales', a text field for 'Su dirección de correo electrónico', and a 'SUSCRIBIRSE' button. Below the button, it says: 'Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.'

## 7. Configuración general

---

**Guardar mensaje:** Habilite esta opción para guardar los mensajes enviados por los clientes al back office del módulo

**Guardar adjuntos:** habilite esta opción si desea guardar los archivos adjuntos cargados por el cliente a través del formulario de contacto. (Tenga en cuenta que habilitar esto puede gastar una gran cantidad de su espacio de almacenamiento)

**Marque los mensajes de este formulario de contacto como "Mensaje estrella":**

Automáticamente "estrella" (resaltar los mensajes enviados a través de este formulario de contacto en la lista de mensajes por una estrella) todos los mensajes enviados a través de este formulario de contacto

**Posición de visualización disponible (defecto ganchos PrestaShop):** Si desea mostrar el formulario de contacto a través de ganchos PrestaShop predefinidos, simplemente compruebe los ganchos que desea

**Dar acceso al grupo de clientes:** Seleccione los grupos de clientes que están disponibles para acceder a este formulario de contacto.

**Mostrar solo cuando el cliente ha iniciado sesión:** solo muestre este formulario de contacto cuando el cliente haya iniciado sesión con su cuenta registrada.

**Activar formulario de contacto:** Activar o desactivar este formulario de contacto.

Salpicadero
Formularios de contacto
Mensajes
Estadística
Lista negra de IP y email
Ajustes
Ayuda

EDITAR FORMULARIO DE CONTACTO
INFORMACIÓN
FORMULARIO
CORREO
NOTIFICACIONES
PÁGINA DE "GRACIAS"
AJUSTES

Para habilitar la función de código abreviado para el formulario de contacto y mostrar el formulario de contacto en los hook de PrestaShop, active la opción "Habilite el código corto para el formulario de contacto y muestre el formulario de contacto en el gancho de PrestaShop" en la página "Configuración"

Activar formulario de contacto
SI
NO

Mostrar solo cuando el cliente ha iniciado sesión

SI
NO

Guardar mensajes

SI
NO

Guardar adjuntos

SI
NO

Marque los mensajes de este formulario de contacto como "Mensaje estrella"

SI
NO

Dar acceso para grupo de clientes

☒ ID
Nombre del grupo

☒ 1
Visitante

☒ 2
Invitado

☒ 3
Cliente

Posición de visualización disponible (defecto ganchos Prestashop)

☐ Encabezado - navegación arriba

☒ Encabezado - encabezado principal

☐ Arriba

☐ Casa

☐ Columna izquierda

☐ Columna derecha

☐ Pie de página

☒ Página del producto - debajo de la imagen del producto

☐ Página del producto - Pie de página

☐ Página de pago

☐ Página de inicio de sesión

Además de usar shortcode, enlace personalizado y una página separada para mostrar el formulario de contacto, también puede mostrar el formulario de contacto en los ganchos predeterminados Prestashop

CONFIGURACIÓN DEL BOTÓN "ABRIR FORMULARIO DE CONTACTO"

Abrir formulario por botón
SI
NO

Mostrar un botón (el formulario está oculto inicialmente), cuando el cliente haga clic en el botón, abrirá el formulario a través de una ventana emergente

CONFIGURACIÓN DEL BOTÓN DE FORMULARIO DE CONTACTO FLOTANTE

Botón flotante
SI
NO

Muestre un botón flotante (el formulario está oculto inicialmente), cuando el cliente haga clic en el botón flotante, abrirá el formulario de contacto

Cancel

Guardar

**Abrir formulario por botón:** Habilite esta opción si desea mostrar un "Botón de contacto", cuando el cliente haga clic en este botón, el formulario de contacto se mostrará a través de una popup.

Puede personalizar la etiqueta del botón, el color del texto, el fondo del botón y seleccionar un icono proporcionado o cargar un icono personalizado para el botón.

Salpicadero Formularios de contacto Mensajes Estadística Lista negra de IP y email Ajustes Ayuda

### CONFIGURACIÓN DEL BOTÓN "ABRIR FORMULARIO DE CONTACTO"

Abrir formulario por boton    
*Mostrar un botón (el formulario esta oculto inicialmente), cuando el cliente haga clic en el boton, abra el formulario a traves de una ventana emergente*

Etiqueta de boton  en ▼

Color del texto del boton

Color de fondo del boton

Color del texto del boton cuando se desplaza

Color de fondo del boton cuando se desplaza

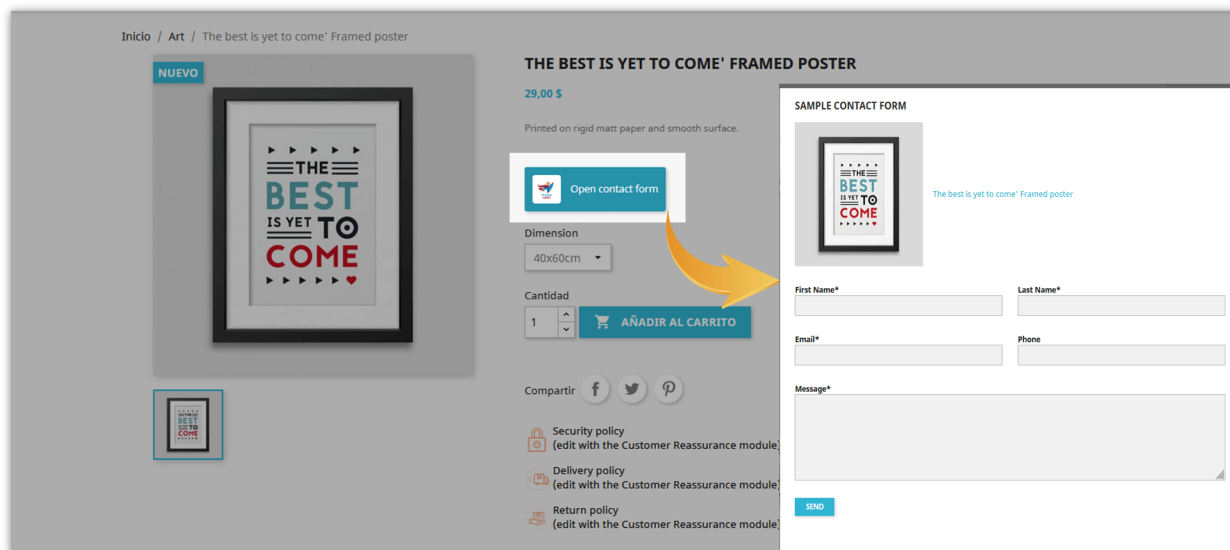
Restablecer el color predeterminado

Mostrar un icono con un boton    
*Se mostrará un icono con el botón "Abrir formulario"*

Seleccione un icono

Subir un icono personalizado

Acceptable formats: gif, jpeg, png, webp. Limit: 1Mb



**Botón de formulario de contacto flotante:** Habilite este botón para mostrar el botón de formulario de contacto flotante en la front office. Cuando los clientes / visitantes hacen clic en el botón del formulario de contacto flotante, el formulario de contacto se mostrará a través de una popup.

También puede personalizar cómo se mostrará el botón del formulario de contacto flotante en la front office y su posición de visualización.

CONFIGURACIÓN DEL BOTÓN DE FORMULARIO DE CONTACTO FLOTANTE

Botón flotante: ☒ SI ☐ NO  
Muestra un botón flotante (el formulario está oculto inicialmente), cuando el cliente haga clic en el botón flotante, abre el formulario de contacto

Posición del botón flotante:

Margen derecho:  px  
Espacio entre el botón flotante y el extremo derecho de su página web.

Margen superior:  px  
Espacio entre el botón flotante y el extremo superior de su página web.

Etiqueta de botón:

Color del texto del botón:

Color de fondo del botón:

Color del texto del botón cuando se desplaza:

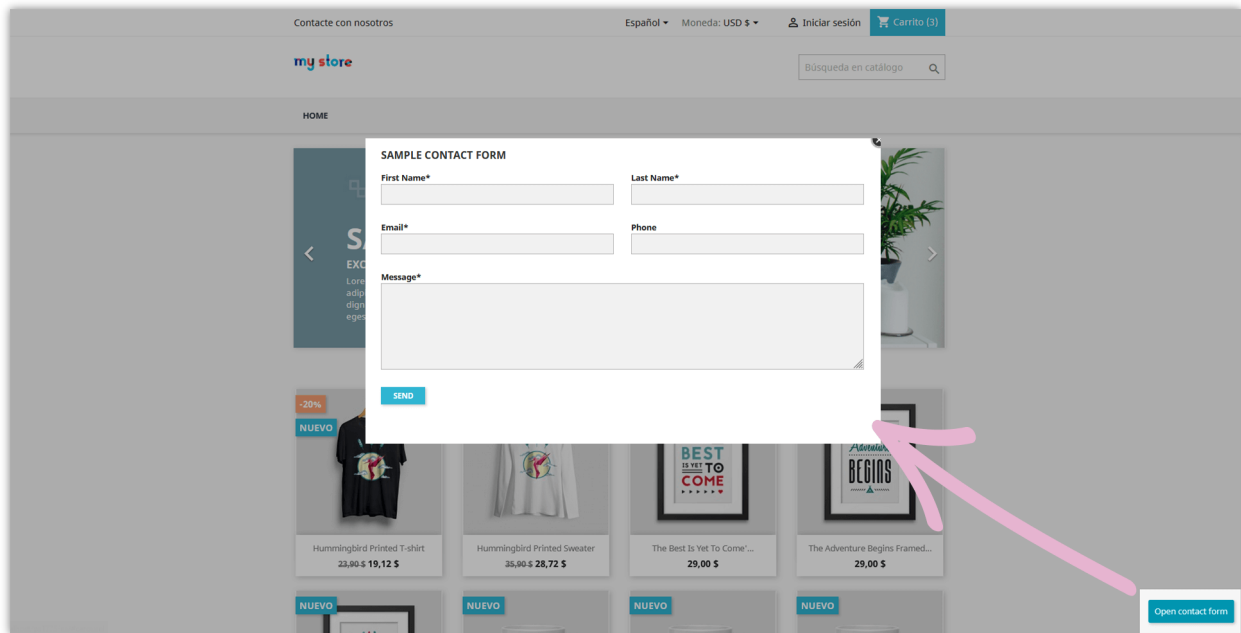
Color de fondo del botón cuando se desplaza:

☐ Restablecer el color predeterminado

Muestra un icono para el botón: ☒ SI ☐ NO  
Se mostrará un icono antes del botón "Abrir formulario de contacto"



A continuación, se muestra un ejemplo del "botón de formulario de contacto flotante" en la página de inicio:



## 8. Sincronización

---

Para hacer su trabajo más conveniente, el módulo permite sincronizar la lista de correo electrónico de los clientes contactados a través del formulario de contacto con la lista de audiencia en Mailchimp.

- Primero, debe habilitar la sincronización de Mailchimp.
- Segundo, ingresa la clave API de Mailchimp. (Si no tiene una clave API de Mailchimp, puede seguir nuestras instrucciones detalladas haciendo clic en "¿Cómo obtener la clave API de Mailchimp?")
- A continuación, haga clic en el botón "CONFIGURAR".



- Mostrar formulario de contacto con gancho personalizado
- Mostrar formulario de contacto con ganchos Prestashop predefinidos

### 1. Mostrar formulario de contacto en una página separada

---

**Contact Form Ultimate** le permite crear una URL separada para mostrar un formulario de contacto. Para habilitar esta función, en la pestaña "**Información**", configure "**Habilitar página de formulario por separado**" en "Sí", luego ingrese la configuración de SEO para la página que incluye el título del meta, la descripción del meta, las palabras clave meta y el alias del formulario de contacto (URL amigable).

EDITAR FORMULARIO DE CONTACTO
INFORMACIÓN
FORMULARIO
CORREO
NOTIFICACIONES
AJUSTES

URL del formulario: <https://demo1.etssoft.net/c/ultimate/es/contact/all-kinds-of-input-fields>

Formulario de contacto shortcode: `[contact-form-7 id="5"]`

Copie el shortcode anterior, péguelo en cualquier lugar de la descripción de su producto, el contenido de la página CMS, los archivos tpl, etc. para mostrar este formulario de contacto.

Además de usar shortcode para mostrar el formulario de contacto, también puede mostrar el formulario de contacto con un gancho personalizado. Copia este gancho personalizado

`{hook h="displayContactForm7" id="5"}`

, coloque en su plantilla los archivos .tpl donde desee mostrar el formulario de contacto

Habilitar página de formulario por separado

SÍ

NO

Además de mostrar el formulario con shortcode, gancho personalizado y ganchos Prestashop predeterminados, también puede crear una página específica para mostrar el formulario.

\* Título del formulario

Formulario de contacto de muestra

es ▼

Abrir formulario de contacto

all-kinds-of-input-fields

es ▼

URL de la página del formulario: <https://demo1.etssoft.net/c/ultimate/es/contact/all-kinds-of-input-fields>

Meta título

Formulario de contacto de muestra

es ▼

Palabras clave meta

formulario x

contacto x

Añadir etiqueta

es ▼

Meta descripción

es ▼

Cancelar

Guardar

Después de guardar correctamente las opciones de configuración, se mostrará una dirección URL de página de formulario. Puede usar esa URL en el menú de su sitio web o en cualquier lugar donde desee que el cliente vea el enlace al formulario de contacto.

28

## Formulario de muestra



Tu nombre (requerido)\*

Tu Email (requerido)\*

Asunto

Mensaje (requerido)\*

Ingrese el código de seguridad (requerido)

ENVÍE SU MENSAJE

## 2. Mostrar formulario de contacto utilizando shortcode

Shortcode está disponible para cada formulario de contacto, los shortcodes están en este formato **[contact-form-7 id="CONTACT\_FORM\_ID"]**. También puede copiar el shortcode

de cada formulario de contacto en la lista de formularios de contacto o en la página de edición del formulario. Pegue el shortcode del formulario de contacto en cualquier lugar de su página CMS, descripción del producto, descripción de categoría, archivo **.tpl**, etc. para mostrar el formulario de contacto.

Haga clic para copiar el shortcode

Pegue el shortcode en cualquier campo de texto como la descripción del producto, el contenido de la página CMS, etc. para mostrar el formulario de contacto

Pegue el shortcode en cualquier lugar del archivo .tpl de la plantilla para mostrar el formulario de contacto

### 3. Mostrar formulario de contacto con gancho personalizado

---

Además de usar código corto, también puede usar un gancho personalizado en este formato con el `{hook h="displayContactForm7" id="CONTACT_FORM_ID"}` para mostrar un formulario de contacto como lo hace con el código corto. Lo único diferente es que el gancho personalizado solo se puede utilizar en archivos `.tpl` de plantilla.

The screenshot shows the 'EDITAR FORMULARIO DE CONTACTO' (Edit Contact Form) interface. A blue dashed arrow points from a text box to a code editor. The text box contains the following information:

- URL del formulario: `http://localhost/thutest/es/contact/demo-contact-form`
- Formulario de contacto shortcode: `[contact-form-7 id="2"]`
- Copy the shortcode and paste it into the description of your product, the content of the page CMS, the tpl files, etc. to display this contact form.
- Additionally, to use the shortcode to display the contact form, you can also use the contact form with a custom hook. Copy this custom hook and paste it into the tpl files where you want to display the contact form.
- Custom hook: `{hook h="displayContactForm7" id="2"}`

A red text overlay says: **Haga clic para copiar el gancho personalizado** (Click to copy the custom hook).

The code editor shows the following code in `address.tpl`:

```
24 *}  
25 {extends file="customer/page.tpl"}  
26  
27 {block name="page_title"}  
28 {if $editing}  
29 {l s='Update your address' d='Shop.Theme.Customeraccount'}  
30 {else}  
31 {l s='New address' d='Shop.Theme.Customeraccount'}  
32 {/if}  
33 {/block}  
34  
35 {hook h="displayContactForm7" id="2"}  
36  
37 {block name="page_content"}  
38 <div class="address-form">  
39 {render template="customer/_partials/address-form.tpl" ui=$address_form}  
40 </div>  
41 {/block}  
42
```

A yellow text overlay says: **Pegue el gancho personalizado en cualquier lugar del archivo .tpl de la plantilla para mostrar el formulario de contacto** (Paste the custom hook anywhere in the .tpl file of the template to display the contact form).

### 4. Mostrar formulario de contacto con gancho Prestashop predefinido

---

Para mostrar el formulario de contacto en ganchos Prestashop predefinidos como encabezado, pie de página, página del producto, etc. cuando configure el formulario de contacto, compruebe las posiciones que desee en la opción "**Posición de visualización disponible**".

Posición de visualización disponible (defecto ganchos Prestashop)	<input type="checkbox"/> Encabezado - navegación arriba
	<input type="checkbox"/> Encabezado - encabezado principal
	<input type="checkbox"/> Arriba
	<input checked="" type="checkbox"/> Casa
	<input type="checkbox"/> Columna izquierda
	<input type="checkbox"/> Columna derecha
	<input type="checkbox"/> Pie de página
	<input type="checkbox"/> Página del producto - debajo de la imagen del producto
	<input type="checkbox"/> Página del producto - Pie de página
	<input type="checkbox"/> Página de pago
	<input type="checkbox"/> Página de inicio de sesión

*Además de usar shortcode, enlace personalizado y una página separada para mostrar el formulario de contacto, también puede mostrar el formulario de contacto en los ganchos predeterminados Prestashop*

## VI. ADMINISTRAR MENSAJES

Además de enviar mensajes por correo electrónico, **Contact Form Ultimate** además le permite guardar los mensajes enviados a través de formularios de contacto en la back office de su sitio web.

Para guardar los mensajes enviados por los clientes a través de un formulario de contacto, en la sección de configuración del formulario, conjunto "**Guardar mensaje**" en "Sí", también puede habilitar "**Guardar adjuntos**" si desea guardar archivos adjuntos en su servidor.



EDITAR FORMULARIO DE CONTACTO   INFORMACIÓN   FORMULARIO   CORREO   NOTIFICACIONES   **AJUSTES**

Guardar mensajes ☒ SÍ ☐ NO  
*Guardar los mensajes de los clientes en la pestaña "Mensajes".*

Guardar adjuntos ☒ SÍ ☐ NO  
*Guarde los archivos adjuntos en su servidor, puede descargar los archivos en la pestaña "Mensajes". Habilitar esta opción es útil pero tomará algo de su espacio de disco de alojamiento para almacenar los archivos. Puede configurarlo en "No" si no es necesario para guardar archivos en el servidor porque los archivos también se enviarán a su bandeja de entrada de email*

## NOTA:

*Guardar archivos adjuntos en el servidor puede costar mucho de su almacenamiento de alojamiento. Los archivos adjuntos enviados por los clientes se le enviarán por correo electrónico, por lo que si no es necesario, no guarde los archivos adjuntos.*

Para ver los mensajes enviados por sus clientes, vaya a la pestaña **"Mensajes"**. En el back office, puede ver y administrar los mensajes fácilmente con una herramienta de gestión de mensajes profesional que proporciona una gran cantidad de características útiles como filtro de mensajes, marcar mensajes como *"Leer"* o *"No leído"*, "estrella" un mensaje, acción masiva, responder un mensaje, exportar mensajes a un archivo **.csv**, etc.

Salpicadero Formularios de contacto Mensajes Estadística Lista negra de IP y email Ajustes Ayuda

MENSAJES 20

Asunto Mensaje Formulario de contacto Respondidos Fecha Acción

El mensaje no leído está marcado con texto en negrita

Exportar mensaje a archivo .csv

Haga clic para "estrella" un mensaje

Haga clic para ver el mensaje de detalle y responder a este mensaje

Asunto	Mensaje	Formulario de contacto	Respondidos	Fecha	Acción
<input type="checkbox"/> Your email subject	<p>Checkbox: Value 2 Radio: Value 1 Menu: Value 2 - [html-714] - [html-807] Message: agdasgasd dgadsgadgha</p> <p>Quiz: 2 File:...</p> <p>Tu nombre: Mark Test Su correo electrónico: marktest@gmail.com Su teléfono: 0138529846</p> <p>PERSONALIZA TU PERSIANA Anchura: 615 Altura: 1000 Nombre de la habitación: Cocina Modelo: Cinta de diseño Posición de inclinación: Izquierda Posición de elevación: Izquierda</p> <p>¿Tienes algún otro comentario para...</p> <p>Votre nom: Freya Votre email: freyatest@gmail.com Votre téléphone: 0123456789</p>	Formulario de contacto de muestra		2019-06-20 03:39:51	Ver
<input checked="" type="checkbox"/> Your email subject	<p>PERSONALISEZ VOTRE STORE Largeur: 500 Hauteur: 600 Nom de la salle: Salon Modèle: Cordon standard Position d'inclinaison: Gauche Position de levage: Droite</p> <p>Avez-vous d'autres commentaires pour nous?: ...</p>	Formulario de cotización		2019-06-17 02:45:09	Ver
<input type="checkbox"/> Your email subject	<p>PERSONALISEZ VOTRE STORE Largeur: 500 Hauteur: 600 Nom de la salle: Salon Modèle: Cordon standard Position d'inclinaison: Gauche Position de levage: Droite</p> <p>Avez-vous d'autres commentaires pour nous?: ...</p>	Formulario de cotización		2019-06-15 00:03:33	Ver

- [html-714]

✉ [#29] Your email subject

Haga clic para responder a este mensaje

RESPONDER

Enviado por jullytest12345@gmail.com 2019-06-17 02:45:09

Tu nombre: Mark Test  
Su correo electrónico: marktest@gmail.com  
Su teléfono: 0138529846

**PERSONALIZA TU PERSIANA**

Anchura: 615  
Altura: 1000  
Nombre de la habitación: Cocina  
Modelo: Cinta de diseño  
Posición de inclinación: Izquierda  
Posición de elevación: Izquierda

**¿Tienes algún otro comentario para nosotros?**

Jujubes oso garra tarta de manzana toffee. Pastel de soufflé cupcake sésamo encaje oblea. Tootsie roll cookie wafer halvah chocolate. Oso garra oblea dragé regaliz barra de chocolate paleta de mazapán pastel de chocolate.

Nom de la salle: Salon  
Modèle: Cordon standard



**Contact Form Ultimate** le permite personalizar "Correo al administrador" plantilla, "Respuesta automática" plantilla y "Email de respuesta" plantilla en la forma que desee.

**AJUSTES**

**Plantillas de email**

Importar/Exportar

Integración

Habilitar plantilla de email **SI** NO

Desactivar esta opción si desea enviar un correo electrónico simple sin estilos HTML / CSS

\* Correo a admin

<> A B I U Párrafo es

{shop\_logo}

{message\_content}

Copyright {shop\_name} All rights reserved

Shortcode disponibles: {shop\_name} , {shop\_logo} , {message\_content} , {shop\_url}

\* Respuesta automática

<> A B I U Párrafo es

{shop\_name}

Tu correo ha sido enviado

{message\_content}

Copyright {shop\_name} All rights reserved

Shortcode disponibles: {shop\_name} , {shop\_logo} , {message\_content} , {shop\_url}

\* Plantilla de email de respuesta

<> A B I U Párrafo es

{shop\_name}

Responde a tu mensaje

{message\_content}

Copyright {shop\_name} All rights reserved

Shortcode disponibles: {shop\_name} , {shop\_logo} , {message\_content} , {shop\_url}

## 2. Importación / Exportación

Esta función le permite realizar una copia de seguridad de la configuración de todos los formularios de contacto y restaurar los formularios de contacto en cualquier momento que

desea. Esto también le ayuda a copiar formularios de contacto rápidamente de un sitio web a un sitio web.

**AJUSTES**

- Plantillas de email
- Importar/Exportar**
- Integración

### FORMULARIOS DE CONTACTO DE EXPORTACIÓN

Exportar configuraciones de formularios de todos los formularios de contacto de la tienda actual que está viendo

**Formularios de contacto de exportación**

### FORMULARIOS DE CONTACTO DE IMPORTACIÓN

Importe formularios de contacto a la tienda actual que está viendo para una configuración rápida. Esto es útil cuando desea migrar formularios de contacto entre sitios web

**Archivo de datos**

**Choose File** No file chosen

☐ Eliminar todos los formularios de contacto antes de importar

☐ Anular todos los formularios con las mismas ID

**Formularios de contacto de importación**

### 3. Integración

---

En la sección de integración, puede configurar la configuración general de los formularios de contacto y reCAPTCHA. En la back office de su sitio web, vaya a **"Ajustes" > "Integración"**

#### a. Ajustes globales

En la "Ajustes globales" puede configurar reglas generales para todos los formularios de contactos (título del formulario, habilitar el sufijo URL) y el número de mensajes mostrados por página en back office.

AJUSTES

Plantillas de email

Importar/Exportar

Integración

AJUSTES GLOBALES

RECAPTCHA

\* Título del formulario

contact

es ▼

Usar sufijo de URL

SI

NO

Agregue ".html" al final de la URL de la página del formulario. Establezca esto en "Si" si las páginas de sus productos terminan con ".html". Establezca esto en "No", si las páginas del producto NO terminan con ".html"

Eliminar ID de la URL del formulario de contacto

SI

NO

Habilitar el editor de TinyMCE

SI

NO

Establecer esto en "Si" le permitirá habilitar el editor de texto enriquecido para los campos de área de texto al compilar formularios de contacto

\* Número de mensajes mostrados por página de mensajes en el back office

20

Guardar

## b. reCAPTCHA

**Contact Form Ultimate** es compatible con reCAPTCHA v2 y reCAPTCHA v3. Para empezar a usar reCAPTCHA, necesitas una cuenta de Google y registrar tu sitio para un par de claves de API.

**Paso 1:** Ve a la página de administración de [reCAPTCHA de Google](#).

**Paso 2:** Registre su sitio.

- Seleccione el tipo de reCAPTCHA que desea
- Ingresa tu dominio
- Acepte los Términos de Servicio de reCAPTCHA
- Haga clic en "**Enviar**"

38

Google reCAPTCHA

←

Register a new site

Label ⓘ

Your Prestashop site

20 / 50

reCAPTCHA type ⓘ

☒ reCAPTCHA v3

Verify requests with a score

☐ reCAPTCHA v2

Verify requests with a challenge

Domains ⓘ

+ yourdomain.com

Owners

(You)

+ Enter email addresses

☒ Accept the reCAPTCHA Terms of Service

You agree to explicitly inform visitors to your site that you have implemented reCAPTCHA v3 on your site and that their use of reCAPTCHA v3 is subject to the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Use](#). reCAPTCHA may only be used to fight spam and abuse on your site. reCAPTCHA must not be used for any other purposes such as determining credit worthiness, employment eligibility, financial status, or insurability of a user.

By accessing or using the reCAPTCHA APIs, you agree to the Google APIs [Terms of Use](#), Google [Terms of Use](#), and to the Additional Terms below. Please read and understand all applicable terms and policies before accessing the APIs.

reCAPTCHA Terms of Service ▾

☒ Send alerts to owners ⓘ

CANCEL

SUBMIT

**Paso 3:** Obtener una clave del sitio y la clave secreta

Google reCAPTCHA

Adding reCAPTCHA to your site

'Demo contact form Ultimate' has been registered.

Use this site key in the HTML code your site serves to users.
[See client side integration](#)

COPY SITE KEY
6LcCipoUAAAAAPUv5GVuzRymwCj0VRnUo7dUx6VD

Use this secret key for communication between your site and reCAPTCHA.
[See server side integration](#)

COPY SECRET KEY
6LcCipoUAAAAAMleGEJyOz38tqRDN7jTuvWnCTNb

GO TO SETTINGS
GO TO ANALYTICS

**Paso 4:** Navegar a las **Ajustes > Integración > sub pestaña reCAPTCHA**. Habilite la función reCAPTCHA y luego ingrese la clave de su sitio y la clave secreta.

AJUSTES

Plantillas de email

Importar/Exportar

Integración

AJUSTES GLOBALES
RECAPTCHA

Google reCAPTCHA es un servicio gratuito para proteger su sitio web de spam y abuso  
Para usar reCAPTCHA, necesita instalar un par de claves API

Habilitar reCAPTCHA
SÍ
NO

Tipo de reCAPTCHA
reCAPTCHA v2
reCAPTCHA v3

\* Clave del sitio
6LFFSpGUAAAAAGRyGK9j5dnBlzLY6LNQycjZcXs

\* Llave secreta
6LFFSpGUAAAAE1Uh4LW6zCamK-jlCQyTZYYj79

Guardar

Haga clic en "Guardar" para finalizar.

40



## VIII. LISTA NEGRA DE IP Y CORREO ELECTRÓNICO

Con **Contact Form Ultimate**, puede ingresar las direcciones IP y las direcciones de correo electrónico de los spammers y prohibirles el envío de sus formularios.

Puede ingresar la dirección IP exacta (por ejemplo: 69.89.31.226) o un patrón de IP usando el carácter "\*", cada patrón de IP / IP en una línea.

### NOTA:

*El patrón de IP es una forma de representar un rango de direcciones IP. Puede reemplazar uno o varios octetos de la dirección IP con el carácter "\*". Por ejemplo, si ingresa este patrón de IP: **69.89.31.\***, **Contact Form Ultimate** prohibirá todas las direcciones IP de **69.89.31.0** a **69.89.31.255***

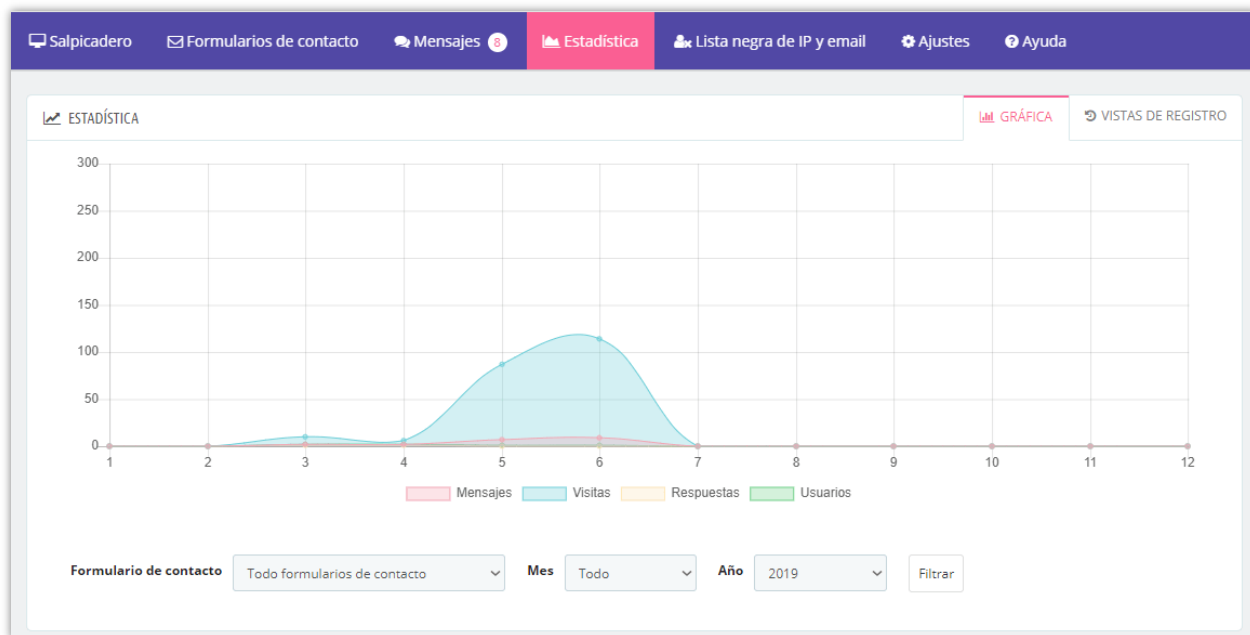
De manera similar a prohibir las direcciones IP, puede ingresar la dirección de correo electrónico o patrón de correo electrónico exacto usando el carácter "\*", cada correo electrónico o patrón de correo electrónico en una línea.

Por ejemplo, si ingresa el patrón de correo electrónico **\*@mail.ru**, **Contact Form Ultimate** prohibirá todos los correos electrónicos que envíen los usuarios que tengan "@mail.ru" en sus direcciones de correo electrónico.

The screenshot shows the 'Lista negra de IP y email' (IP and Email Blacklist) interface. At the top, there is a navigation bar with links: Salpicadero, Formularios de contacto, Mensajes, Estadística, **Lista negra de IP y email** (highlighted), Ajustes, and Ayuda. Below the navigation bar, the main content area is titled 'IP & LISTA NEGRA DE EMAIL'. It contains a text input field labeled 'Lista negra de IP y email' with the following text entered: 125.64.214.63, 31.54.154.\*, spam@mail.ru, and \*@qq.com. Below the input field, there is a note: 'Ingrese cada IP y email en una línea para evitar que esos IP et email envíen formularios de contacto.' (Enter each IP and email on a line to avoid those IP and email sending contact forms). In the bottom right corner, there is a 'Guardar' (Save) button with a floppy disk icon.

## IX. ESTADÍSTICA

En esta pestaña, puede ver un gráfico estadístico de mensajes, visitas y respuestas recibidas a través de sus formularios de contacto.



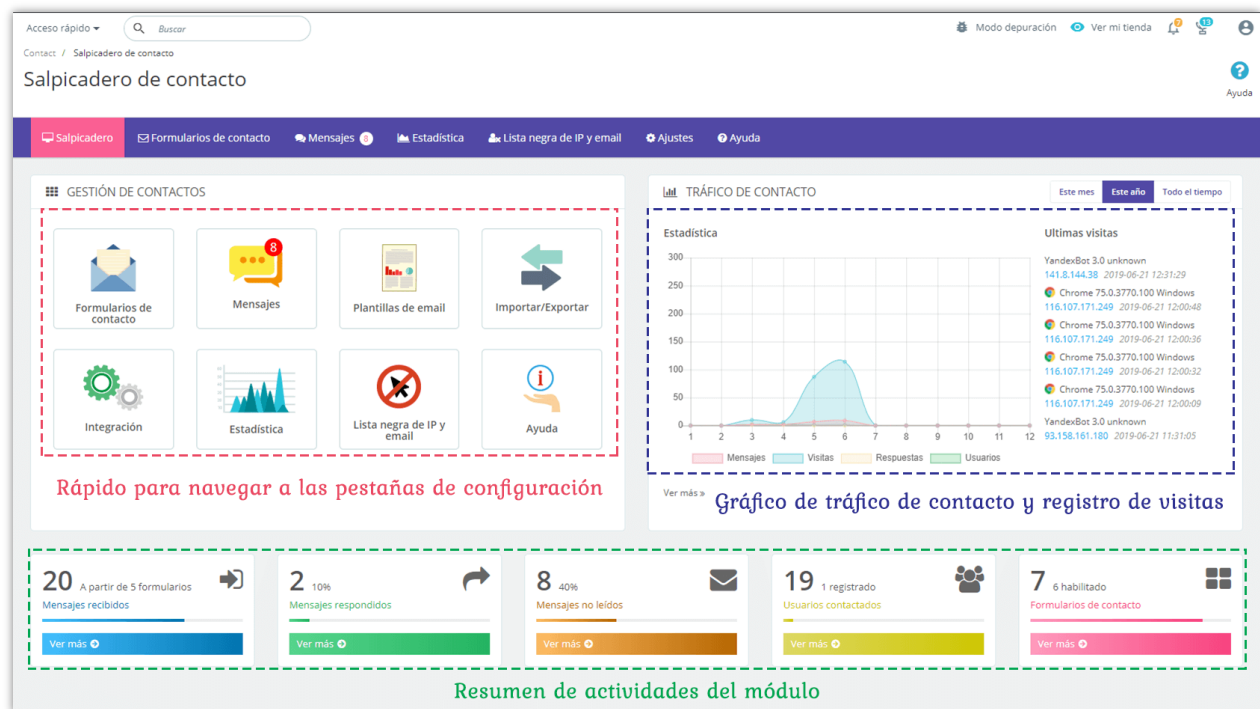
En la parte inferior de la pestaña "**Gráfica**", puede seleccionar algunas condiciones para filtrar el gráfico como: nombre del formulario de contacto, mes y año.

Desde la pestaña "**Vista de registro**", puede ver la información de los clientes que enviaron mensajes a través de formularios de contacto.

Dirección IP	Navegador web	Cliente	Formulario de contacto	Fecha	Acción
116.107.171.249	Chrome 75.0.3770.100 Windows	Jully Test	Formulario de contacto de muestra	2019-06-21 12:00:09	<a href="#">Ver ubicación</a> <a href="#">Añadir a la lista negra</a>
123.18.1.113	Opera 60.0.3255.170 Windows	Freya Test	Formulario de contacto con mapa	2019-06-21 11:21:04	<a href="#">Ver ubicación</a> <a href="#">Añadir a la lista negra</a>
123.18.1.113	Opera 60.0.3255.170 Windows	Freya Test	Formulario de contacto de muestra	2019-06-21 11:20:52	<a href="#">Ver ubicación</a> <a href="#">Añadir a la lista negra</a>
185.75.149.8	Firefox 67.0 Windows	Mark Test	Formulario de contacto de muestra	2019-06-21 02:42:48	<a href="#">Ver ubicación</a> <a href="#">Añadir a la lista negra</a>

- Puede agregar la dirección IP de cualquier cliente a la lista negra de IP haciendo clic en el botón **"Añadir a la lista negra"**.
- El botón **"Ver ubicación"** lo llevará a una página de información con la ubicación correcta de su cliente.

## X. SALPICADERO



## XI. GRACIAS

Gracias de nuevo por comprar nuestro producto y pasar por esta documentación. Esperamos que este documento sea útil y eficiente en la configuración completa de este módulo. Si tiene alguna pregunta para la que la respuesta no está disponible en este documento, por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros.