



ACTIVIDADES DEL CLIENTE

Consulta el comportamiento de tus clientes mientras visitan tu tienda PrestaShop, los productos que ven y los que más les interesan.

Un producto de PrestaHero

Contenido

I. INTRODUCCIÓN	3
II. INSTALACIÓN	3
III. CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO	3
1. Analítica	3
2. Sesiones de clientes	7
3. Productos vistos	12
4. Configuración general	13
IV. MÓDULOS COMPATIBLES	14
V. GRACIAS	14

I. INTRODUCCIÓN

Actividades del cliente - Rastrear / Ver el comportamiento del cliente es un excelente módulo de seguimiento de clientes de PrestaShop que lo ayuda a verificar el comportamiento de sus clientes mientras visitan su tienda PrestaShop, los productos que ven y los que les interesan más.

"Actividades del cliente" es compatible con PrestaShop 1.7.x y 8.x

II. INSTALACIÓN

- Vaya a **"Módulos/Administrador de módulos"** > haga clic en **"Cargar un módulo/Seleccionar archivo"**.
- Seleccione el archivo del módulo **"ets_trackingcustomer.zip"** de su computadora y luego haga clic en **"Abrir"** para instalar.
- Haga clic en el botón **"Configurar"** del módulo que acaba de instalar para abrir la página de configuración del módulo.

III. CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO

1. Analítica

Cuando configure el módulo, **"Analítica"** será la primera página que se muestre. Analytics le proporcionará estadísticas sobre el tráfico de la sesión, las páginas de visitas principales, las acciones principales y la información del cliente.

Puede elegir el período para mostrar los datos estadísticos haciendo clic en los botones: día, día-1, etc. O directamente seleccione la hora específica en la que desea ver los datos.



Principales páginas de visita

Todos los usuarios

Página	Visitas totales	Duración media
1 index	14	24.34 Horas
2 Mi cuenta	11	5 Segundos
3 Carrito	8	10 Segundos
4 Historial de pedidos	6	6 Segundos
5 Pedido	6	14 Segundos
6 Confirmación de pedido	4	6 Segundos
7 Accesorios	4	3 Segundos
8 order-detail	3	13.84 Horas
9 Mug The best is yet to come	3	1 Minuto
10 Mug The adventure begins	3	4 Segundos
11 Clothes	3	3 Segundos
12 Iniciar sesión	3	14 Segundos
13 Hummingbird printed sweater	3	1 Minuto
14 Delivery	2	4 Segundos
15 Legal Notice	2	4 Segundos
16 Mountain fox cushion	2	5 Segundos
17 Direcciones	1	--
18 Terms and conditions of use	1	7 Segundos
19 Women	1	4 Segundos
20 Contacte con nosotros	1	9 Segundos

Carga más

Principales clientes por acciones

Todas las acciones Todos los usuarios

Cliente	Acciones totales
1 Helen Le	15
2 Demo Demo	8
3 Helen Le	4
4 Anna Anna	2
5 Fire Fox	2

Información del cliente

Todos los usuarios

Navegadores

Navegador	Veces
1 Google Chrome	3
2 Mozilla Firefox	2

Países

ID	País	Veces
21	United States	5
8	France	1

Idiomas

ID	Idioma	Veces
2	Français (French)	4
1	English (English)	3
4	Italiano (Italian)	1
3	Español (Spanish)	1

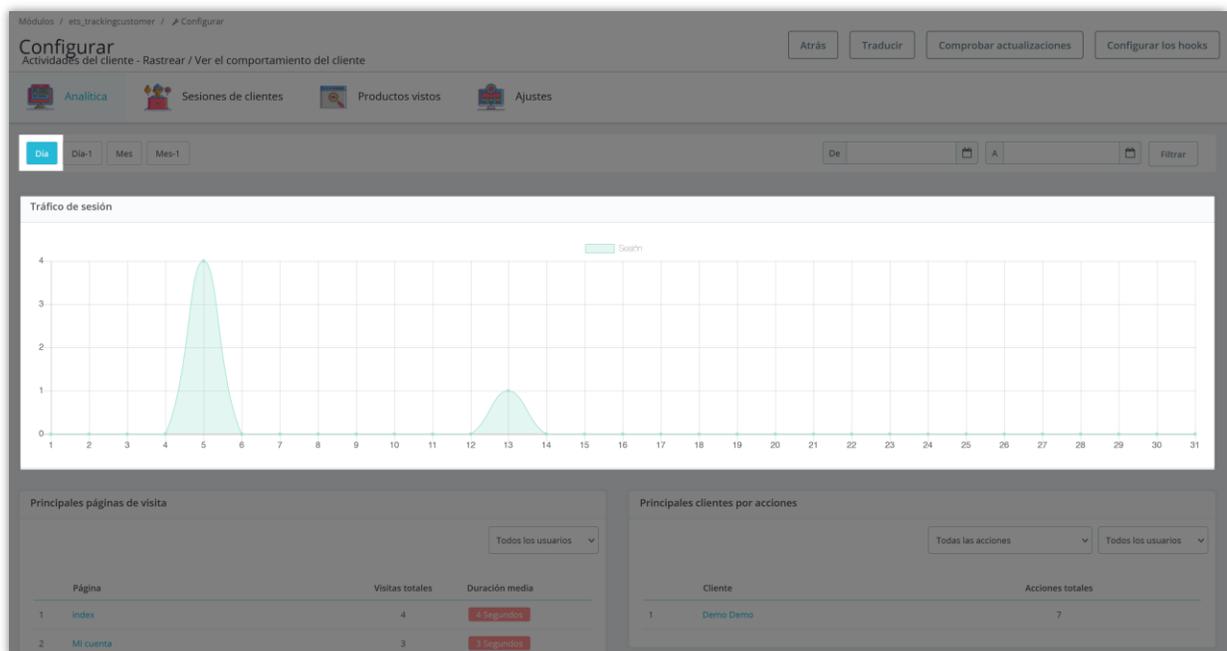
Acciones principales

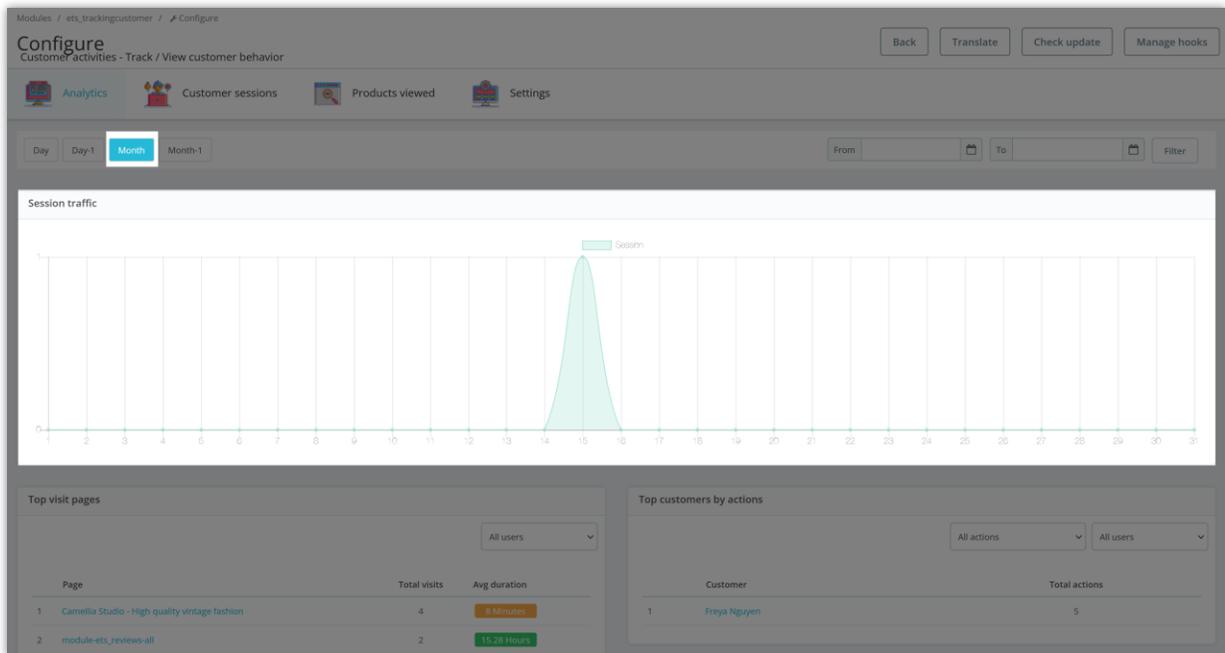
Todos los usuarios

Acción	Ejecutado
1 Añadir carrito	16
2 Añadir código de descuento	4
3 Crear orden	4
4 Eliminar producto en carrito	2
5 Cerrar sesión	2
6 Crear una cuenta	1
7 Reducir la cantidad de producto	1
8 Acceso	1

La página "**Analítica**" analiza los datos que agrega el módulo y presenta los resultados en 4 secciones:

- **Tráfico de sesión:** muestra los resultados del análisis por gráfico. Muéstrole el número de visitas por el período de su elección (día/mes) para rastrear y comparar fácilmente los marcos de tiempo del día/días del mes. A partir de ahí, podrá saber cuándo es más probable que los clientes visiten y cuándo es menos probable que visiten.

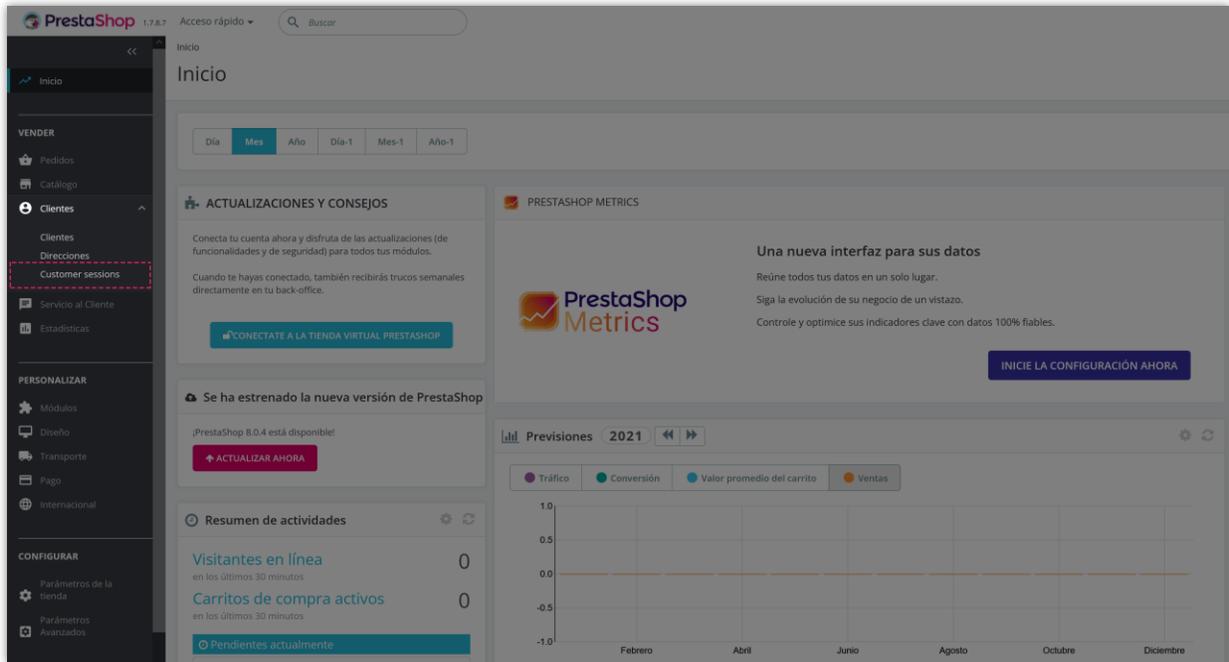




- **Principales páginas de visita:** muestra la lista de páginas visitadas por los clientes. La lista de páginas se ordena en función de las visitas. Como resultado, los gerentes de las tiendas podrán ver qué productos/páginas les interesan más a los clientes.
- **Acciones principales:** Muestra la lista de acciones de los clientes cuando visitan tu sitio web. Lo mismo con "**Principales páginas de visita**", "**Acciones principales**" también se ordena según la cantidad de acciones. Las actividades más comunes de los clientes aparecerán en la parte superior de la lista.
- **Información del cliente:** estadísticas de los clientes que visitan su sitio web por navegadores. Los navegadores más utilizados por los clientes estarán en la parte superior de la lista.

2. Sesiones de clientes

Haga clic en el menú "**Sesiones de clientes**" para abrir la página de configuración de sesiones de clientes en una nueva pestaña. Además, para mayor comodidad, después de instalar este módulo, se mostrará la opción "**Sesiones de clientes**" en el menú "**Cientes**" en la barra lateral del back office para un acceso rápido.



Todas las sesiones en las que los clientes visiten su sitio web se enumerarán en esta página para que los administradores de la tienda puedan verlas y administrarlas fácilmente.

Acceso rápido

Cientes / Customer sessions

Customer sessions

Analítica Sesiones de clientes Productos vistos Ajustes

Sesiones de clientes 5

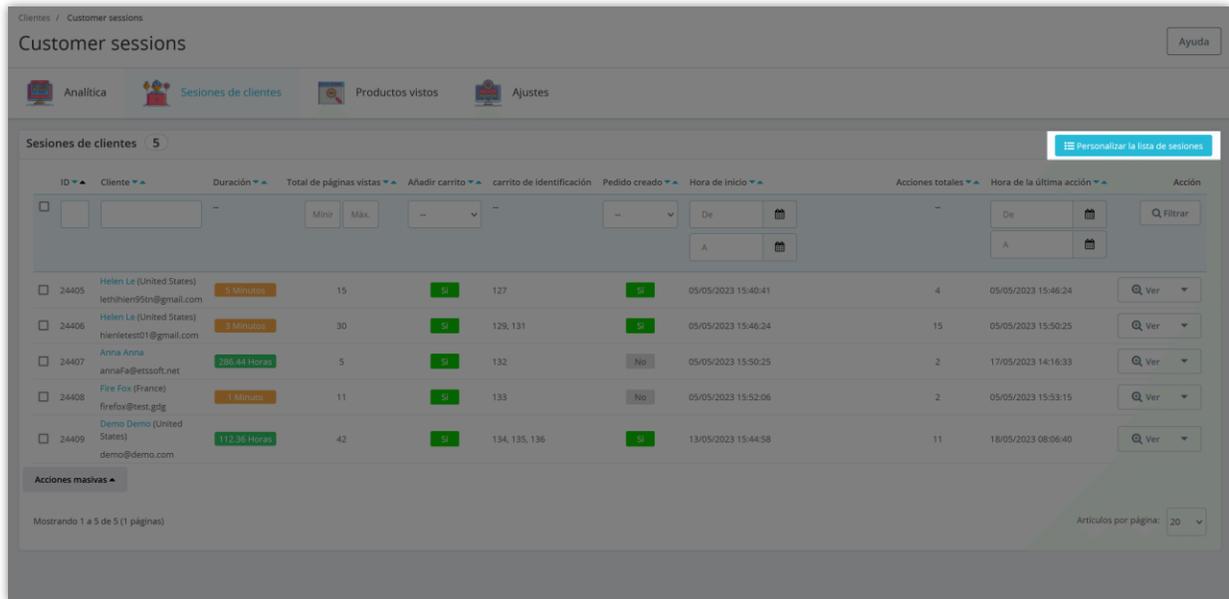
ID	Cliente	Duración	Total de páginas vistas	Añadir carrito	carrito de identificación	Pedido creado	Hora de inicio	Acciones totales	Hora de la última acción	Acción
24405	Helen Le (United States)	5 Minutos	15	SI	127	SI	05/05/2023 15:40:41	4	05/05/2023 15:46:24	Ver
24406	Helen Le (United States)	3 Minutos	30	SI	129, 131	SI	05/05/2023 15:46:24	15	05/05/2023 15:50:25	Ver
24407	Anna Anna	286.44 Horas	5	SI	132	No	05/05/2023 15:50:25	2	17/05/2023 14:16:33	Ver
24408	Fire Fox (France)	1 Minuto	11	SI	133	No	05/05/2023 15:52:06	2	05/05/2023 15:53:15	Ver
24409	Demo Demo (United States)	112.36 Horas	42	SI	134, 135, 136	SI	13/05/2023 15:44:58	11	18/05/2023 08:06:40	Ver

Mostrando 1 a 5 de 5 (1 páginas) Artículos por página: 20

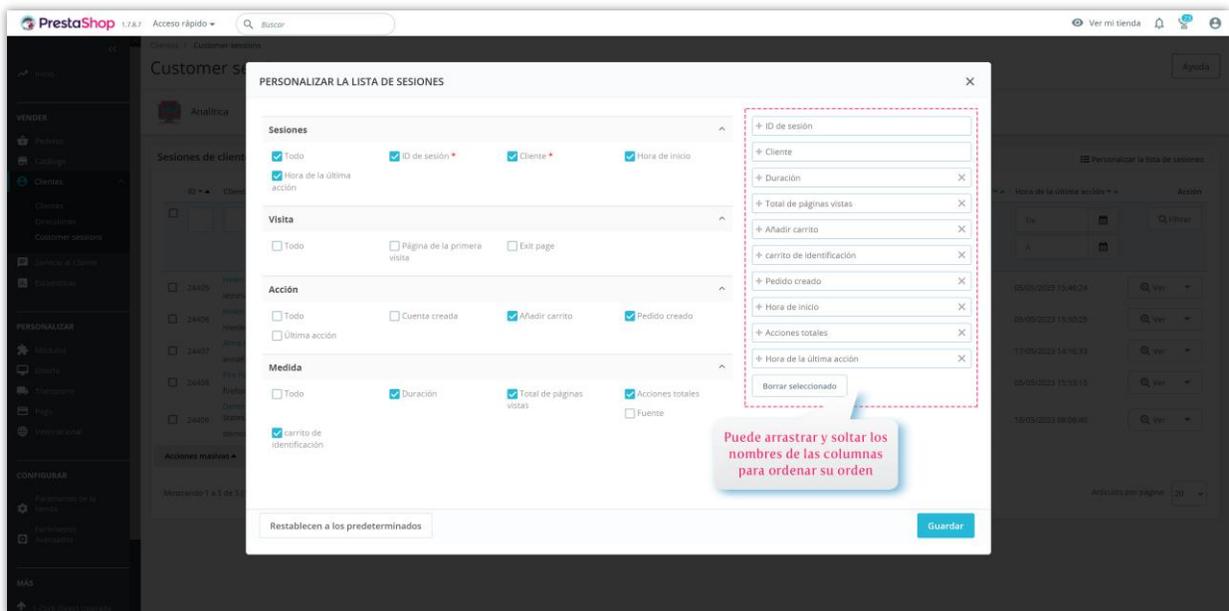
También es fácil para el administrador de la tienda buscar o filtrar sesiones de clientes por múltiples opciones, como ID, nombre, página de visualización total mínima/máxima, fecha, etc.

- **Personalizar la lista de sesiones**

Puede personalizar la página de lista de sesiones haciendo clic en el botón **"Personalizar la lista de sesiones"** en la esquina superior derecha de la página.



En la ventana emergente **"Personalizar la lista de sesiones"**, seleccione los contenidos que desea mostrar por columnas en la página de sesiones del cliente. Arrastre y suelte el mouse para personalizar el orden de visualización de las columnas como desee.



Además de ver información específica de la sesión desde la página "**Sesión del cliente**", el administrador de la tienda puede verla desde la página "**Lista de clientes**" > **haga clic en los 3 puntos** > **seleccione la sesión del cliente** para ver todas las sesiones en las que ese cliente visita su sitio web.

The screenshot displays the PrestaShop administration interface for customer management. At the top, there are summary statistics: 55 total customers, an average age of 45 years, 0.17 orders per customer, and 6 newsletter subscriptions. Below this is a table titled 'Administración de clientes (49)'. The table has columns for ID, social title, first name, last name, email, total sales, activation status, newsletter subscription, partner offers, registration time, and last visit. A context menu is open over the second customer (John DOE), showing options for 'Ver', 'Eliminar', and 'Sesiones de clientes'. The 'Ver' option is highlighted.

ID	Título social	Nombre de pila	Apellido	Dirección de correo electrónico	Ventas totales	Activado	Boletín informativo	Ofertas de socios	Tiempo de registro	Última visita	Acciones
1	Sr.	Anonymous	Anonymous	anonymous@psgtpir.com	0.00 €	On	On	On	2021-06-04 04:02:56	--	Ver, Eliminar, Sesiones de clientes
2	Sr.	John	DOE	pub@prestashop.com	20.00 €	On	On	On	2021-06-04 04:06:27	--	Ver, Eliminar, Sesiones de clientes
3	--	Demo	Demo	demo@demo.com	0.00 €	On	On	On	2021-06-18 21:00:48	--	Ver, Eliminar, Sesiones de clientes
4	--	Helen	Le	hienletest01@gmail.com	0.00 €	On	On	On	2021-06-20 21:15:13	--	Ver, Eliminar, Sesiones de clientes
5	--	vu	chung	chungtest@essort.com	0.00 €	On	On	On	2021-06-20 22:27:27	--	Ver, Eliminar, Sesiones de clientes
6	--	vu	chung	chungtest1234@test.com	0.00 €	On	On	On	2021-06-20 22:28:51	--	Ver, Eliminar, Sesiones de clientes
7	--	Anna	Le	hienletest02@gmail.com	0.00 €	On	On	On	2021-06-21 00:21:49	--	Ver, Eliminar, Sesiones de clientes
8	--	test	test	test@etssoft.net	0.00 €	On	On	On	2021-06-23 23:30:00	--	Ver, Eliminar, Sesiones de clientes

- **Análisis de clientes**

Haga clic en este botón junto al botón "**Lista de sesiones personalizadas**" directamente aquí para abrir la página "**Análisis**".

También puede hacer clic en el botón "**Ver**" para ver el historial de actividad detallado de un cliente específico.

Clients / Customer sessions

Customer sessions

Ayuda

Analítica Sesiones de clientes Productos vistos Ajustes

Sesiones de clientes 5 Personalizar la lista de sesiones

ID	Cliente	Duración	Total de páginas vistas	Añadir carrito	carrito de identificación	Pedido creado	Hora de inicio	Acciones totales	Hora de la última acción	Acción
24405	Helen Le (United States)	5 Minutos	15	SI	127	SI	05/05/2023 15:40:41	4	05/05/2023 15:46:24	Ver
24406	Helen Le (United States)	3 Minutos	30	SI	129, 131	SI	05/05/2023 15:46:24	15	05/05/2023 15:50:25	Ver
24407	Anna Anna	286.44 Horas	5	SI	132	No	05/05/2023 15:50:25	2	17/05/2023 14:16:33	Ver
24408	Fire Fox (France)	1 Minuto	11	SI	133	No	05/05/2023 15:52:06	2	05/05/2023 15:53:15	Ver
24409	Demo Demo (United States)	112.36 Horas	42	SI	134, 135, 136	SI	13/05/2023 15:44:38	11	18/05/2023 08:06:40	Ver

Acciones masivas

Mostrando 1 a 5 de 5 (1 páginas) Artículos por página: 20

Todas las actividades de un cliente específico mientras visita su sitio web se agregarán aquí.

Clients / Customer sessions

Customer sessions

Ayuda

Analítica Sesiones de clientes Productos vistos Ajustes

Sesión 24405 - Helen Le (helenle19@gmail.com) - United States

Información		Actividades	
Sitio de origen	demo2.presta-demos.com	Comenzar	05/05/2023 15:40:41
Medio	--	USD (5) My account	3 Segundos 05/05/2023 15:40:41
Total de páginas vistas	15	USD (5) Index	5 Segundos 05/05/2023 15:40:44
Acciones totales	19	USD (5) Product - Hummingbird printed sweater	4 Minutos 05/05/2023 15:40:49
Duración	5 Minutos	Añadir carrito - Hummingbird printed sweater	05/05/2023 15:40:52
Navegador	Google Chrome	USD (5) Cart	13 Segundos 05/05/2023 15:45:01
		USD (5) Category - Accessories	5 Segundos 05/05/2023 15:45:14
		USD (5) Product - Customizable mug	5 Segundos 05/05/2023 15:45:19
		USD (5) Category - Accessories	2 Segundos 05/05/2023 15:45:24
		USD (5) Product - Mountain fox cushion	4 Segundos 05/05/2023 15:45:26
		Añadir carrito - Mountain fox cushion	05/05/2023 15:45:27
		USD (5) Cart	2 Segundos 05/05/2023 15:45:30
		USD (5) Order	12 Segundos 05/05/2023 15:45:32
		Crear orden	05/05/2023 15:45:41
		USD (5) Order confirmation	6 Segundos 05/05/2023 15:45:44
		USD (5) Product - Mug The adventure begins	2 Segundos 05/05/2023 15:45:50
		USD (5) Contact us	9 Segundos 05/05/2023 15:45:52
		USD (5) Index	6 Segundos 05/05/2023 15:46:01
		Cerrar sesión	05/05/2023 15:46:03
		USD (5) Login	17 Segundos 05/05/2023 15:46:07

Resultado

Realizar pedido

Pedir Referencia	Imagen	Producto	Precio	Cantidad
JNHVFEQAM		Hummingbird printed sweater (Size: S)	28,72 \$	1
JNHVFEQAM		Mountain fox cushion (Color: White)	18,90 \$	1

Volver a la lista

3. Productos vistos

La página "**Productos vistos**" enumera los clientes que visitaron la página de detalles del producto pero no realizaron una compra. Los datos de esta página te ayudarán a conocer los productos que interesan a los clientes pero no les motivan a comprar, desde los que puedes proponer promociones, incentivos, etc. para incentivar a los clientes.

Nombre del cliente	Correo electrónico	Idioma	Producto	Añadir carrito	añadir fecha	Acción
Anna Anna	anna@demo2.com	Español (Spanish)	6 - Mug The best is yet to come	Si	05/05/2023 15:53:38	Ver
Fire Fox	firefox@demo2.com	Français (French)	7 - Mug The adventure begins	Si	05/05/2023 15:52:29	Ver
Helen Le	helenle@demo2.com	English (English)	7 - Mug The adventure begins	No	05/05/2023 15:45:50	Ver
Helen Le	helenle@demo2.com	English (English)	19 - Customizable mug	No	05/05/2023 15:45:19	Ver

Haga clic en el botón "**Ver**" para abrir la página de detalles de la sesión de ese cliente.

Información	Actividades
Sesión 24407 - Anna Anna (anna@demo2.com)	Comenzar 05/05/2023 15:50:25
Sitio de origen: demo2.presta-demos.com	Crear una cuenta 05/05/2023 15:50:25
Medio: --	USD (\$) Index 5 Segundos 05/05/2023 15:50:26
Total de páginas vistas: 5	USD (\$) Product - Mug The best is yet to come 3 Minutos 05/05/2023 15:50:31
Acciones totales: 7	Añadir carrito - Mug The best is yet to come 05/05/2023 15:51:00
Duración: 286.44 Horas	USD (\$) Product - Mug The best is yet to come 9 Segundos 05/05/2023 15:53:29
Navegador: Google Chrome	USD (\$) Product - Mug The best is yet to come 15 Segundos 05/05/2023 15:53:38
Resultado	USD (\$) Index 286.38 Horas 05/05/2023 15:53:53
Registrar una cuenta nueva	
Anna Anna (anna@demo2.com)	

4. Configuración general

En la lista de módulos instalados (ubicada en "**Módulos/Administrador de módulos**"), busque "**Actividades del cliente**" y luego haga clic en el botón "**Configurar**" para abrir su página de configuración.

- Haga clic en el botón "**Configuración**" para navegar a la pestaña "**Configuración**".
- Complete el número máximo de sesiones/acciones más recientes que desea almacenar, o puede dejar el cuadro en blanco para almacenar todo.
- También puede seleccionar el período de tiempo (hace 1 semana, hace 1 mes, hace 6 meses,...) y luego haga clic en "**Borrar sesiones**" para eliminar las actividades de los clientes en el período que desee.
- Guarde sus cambios.

The screenshot shows the configuration page for 'Actividades del cliente'. The page title is 'Configurar' and the breadcrumb is 'Módulos / ets_trackingcustomer / Configuración'. The page content includes a navigation bar with 'Análítica', 'Sesiones de clientes', 'Productos vistos', and 'Ajustes'. The 'Ajustes' section contains the following settings:

- Número máximo de últimas sesiones para almacenar:** 20 (Sesiones). *Déjelo en blanco para almacenar todas las sesiones de clientes.*
- Número máximo de últimas acciones del cliente para almacenar:** 50 (Comportamiento). *Déjelo en blanco para almacenar todas las acciones del cliente.*
- Grabar solo sesiones de usuario registrado:** Sí
- Borrar datos de actividades de clientes anteriores a:** . The dropdown menu is open, showing options: 'Todo el tiempo', 'Hace 1 semana', 'Hace 1 mes', 'Hace 6 meses', and 'Hace 1 año'.

A 'Guardar' button is located at the bottom right of the configuration area.

IV. MÓDULOS COMPATIBLES

El módulo **Actividades del cliente - Rastrear / Ver el comportamiento del cliente** también es compatible con otros módulos, y registrará las actividades del cliente al interactuar con estos módulos:

- [Trusted Reviews: reseñas de productos, calificaciones, preguntas y respuestas](#)
- [Módulo BLOG](#)
- [Módulo de Sistema de Tickets y Chat en Vivo](#)

Configure
Customer activities - Track / View customer behavior

Back Translate Check update Manage hooks

Top visit page		
Page	Total visits	Avg duration
1 Login	379	19 Seconds
2 index	40	2.67 Hours
3 Accessories	27	33 Minutes
4 Hummingbird printed t-shirt	16	6 Seconds
5 module-ybc_blog-blog	14	--
6 Clothes	14	2 Seconds
7 'The best is yet to come' Framed poster	12	8 Minutes
8 Cart	11	2 Minutes
9 Hummingbird cushion	11	3 Seconds
10 Hummingbird printed sweater	10	4 Seconds
11 My account	10	3 Seconds
12 Mug 'The best is yet to come'	10	8 Seconds
13 Brown bear notebook	9	4 Minutes
14 Brown bear cushion	8	7 Seconds
15 'The adventure begins' Framed poster	7	13 Seconds
16 Art	6	4 Seconds

Top action	
Action	Execute
1 Logout	19
2 Add cart	18
3 Create account	14
4 Login	8
5 Create order	6
6 Add ticket (Live chat system)	4
7 Delete product in cart	3

Customer insight	
Browser	Times
1 Google Chrome	371
2 Something	51
3 Mozilla Firefox	23
4 Safari	2

V. GRACIAS

Gracias de nuevo por comprar nuestro producto y revisar esta documentación. Esperamos que este documento sea útil y eficiente en la instalación y el uso del módulo **Actividades del cliente - Rastrear / Ver el comportamiento del cliente**. Si tiene alguna pregunta para la cual la respuesta no está disponible en este documento, no dude en contactarnos.