



Extra Customer Fields

Recopilar información adicional de los clientes cuando crean una cuenta a través del formulario de registro o la página de pago

Un producto de PrestaHero

Contenido

I. INTRODUCCIÓN	3
II. INSTALACIÓN	3
III. CONFIGURACIÓN	4
1. Configuración de campos adicionales en la página de Registro	5
2. Campos de entrada admitidos	7
3. Administrar los campos de entrada en la página de Registro	13
4. Configuración de campos adicionales en la página de pago	17
5. Administrar campos de entrada en la página de pago	19
6. Ajustes	22
IV. MEJORES PRÁCTICAS	23
V. GRACIAS	24

I. INTRODUCCIÓN

¡Bienvenido al módulo **Extra Customer Fields**! Este módulo, desarrollado por el equipo de PrestaHero, está diseñado para ayudarte a recopilar información más detallada sobre tus clientes, más allá de los campos básicos que ofrece PrestaShop. Recopilar información adicional puede personalizar tu servicio, comprender mejor las preferencias de los clientes y crear estrategias de marketing más específicas.

Con **Extra Customer Fields**, puedes agregar fácilmente campos personalizados tanto al formulario de registro como a la página de pago, lo que te permite capturar detalles adicionales cuando los clientes se registran o realizan un pedido. El módulo ofrece una variedad de tipos de campos para elegir, como texto, menú desplegable, fecha e incluso cargas de archivos, para que puedas adaptar la recopilación de datos a las necesidades específicas de tu tienda.

El módulo es totalmente compatible con las versiones 1.7.x y 8.x de PrestaShop, lo que garantiza una integración fluida con su configuración actual. Si desea obtener más información sobre las preferencias, necesidades o intereses de sus clientes, el módulo **Extra Customer Fields** está aquí para ayudarte a obtener la información que necesita para brindarles un mejor servicio.

¡Empecemos!

II. INSTALACIÓN

Instalar el módulo **Extra Customer Fields** es rápido y sencillo. Solo tienes que seguir estos pasos:

Paso 1: Asegúrate de tener el archivo del módulo **Extra Customer Fields** guardado en tu computadora. El archivo debe tener un nombre similar a **etsextracustomerfields.zip**.

Paso 2: Subir el módulo

- Inicie sesión en el back office de su sitio PrestaShop.
- Vaya a **Módulos > Administrador de módulos**.
- Haga clic en el botón **Cargar un módulo**, luego seleccione el archivo **etsextracustomerfields.zip** de su computadora.

Paso 3: Instalar el módulo

- Una vez cargado, PrestaShop reconocerá automáticamente el módulo.
- Haga clic en **Instalar** para completar la instalación.

Paso 4 : Activar el módulo

- Después de la instalación, busque **Extra Customer Fields** en su lista de módulos instalados.
- Haga clic en **Configurar** para comenzar a configurar sus nuevos campos.

¡Eso es todo! Tu módulo **Extra Customer Fields** ya está instalado y listo para personalizarse.

III. CONFIGURACIÓN

1. Configuración de campos adicionales en la página de Registro

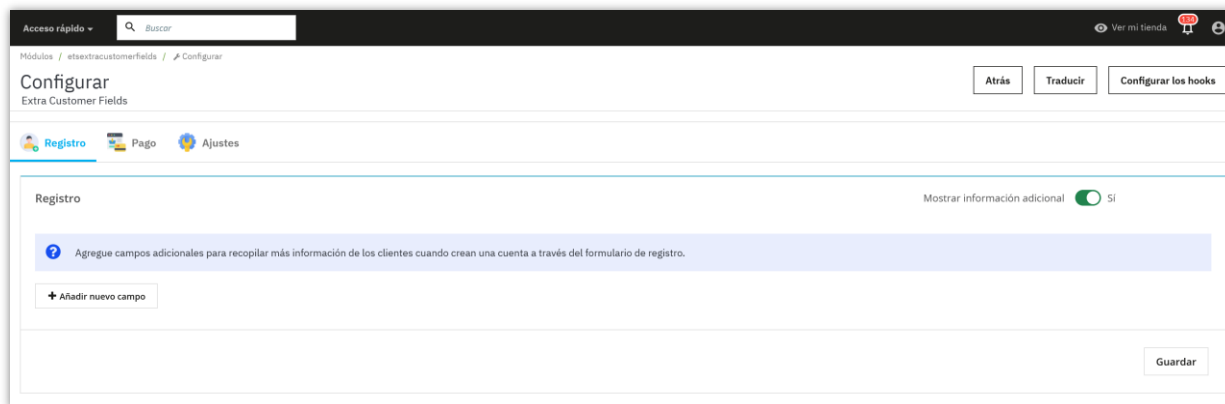
Con el módulo **Extra Customer Fields**, puede agregar fácilmente nuevos campos al formulario de registro, lo que le permitirá recopilar más detalles sobre sus clientes desde el principio. Siga estos pasos para configurar campos personalizados en la página de registro:

Paso 1: Acceda a la configuración del módulo

- En su back office de PrestaShop, vaya a **Módulos > Administrador de módulos**.
- Busque **Extra Customer Fields** en la lista de módulos instalados y haga clic en **Configurar**.
- Seleccione el menú **“Registro”**.
- Active la opción **“Mostrar información adicional”** para mostrar los campos adicionales en el front office.

Paso 2: Agregar un nuevo campo

Haga clic en el botón **Agregar nuevo campo** para comenzar a crear un campo personalizado.



Paso 3: Configurar detalles del campo

- **Título del campo:** Ingrese un título para el campo (por ejemplo, “Categoría de producto favorita”). Puede agregar títulos en varios idiomas si su tienda es multilingüe.
- **Tipo de campo:** Elija el tipo de campo que desea agregar. Las opciones disponibles incluyen texto, área de texto, botón de opción, casilla de verificación, menú desplegable, carga de archivo, carga de imagen, fecha y más. Seleccione el tipo que mejor se adapte a la información que desea recopilar.

The screenshot shows a web interface for configuring a registration field. At the top, there are navigation tabs for 'Registro', 'Pago', and 'Ajustes'. Below the navigation, there's a header 'Registro' and a toggle for 'Mostrar información adicional' set to 'Sí'. A blue banner contains a help icon and the text: 'Agregue campos adicionales para recopilar más información de los clientes cuando crean una cuenta a través del formulario de registro.' The main form area has a sidebar with a menu icon. The form fields include: 'Título del campo' (with a dropdown 'en'), 'Tipo de campo' (with a dropdown menu open showing options: 'Texto', 'Área de texto', 'Botón de radio', 'Caja', 'Seleccionar', 'Archivo', 'Imagen', 'Fecha y hora', 'Fecha', 'Número', 'HTML'), 'Descripción' (with a dropdown 'en'), 'Marcador de posición' (with a dropdown 'en'), and 'Valor predeterminado'. There are also two toggle switches: 'Requerido' (set to 'No') and 'Activado' (set to 'Sí'). At the bottom left, there's a button '+ Añadir nuevo campo' and at the bottom right, a 'Guardar' button.

- **Descripción:** Proporcione una breve descripción para ayudar a los clientes a comprender qué información deben ingresar.
- **Marcador de posición:** Agregue un texto de marcador de posición (por ejemplo, “Ingrese aquí...”), que se mostrará en el campo para guiar a los clientes.

- **Valor predeterminado:** Establezca un valor predeterminado para el campo si es necesario. Este valor aparecerá en el campo de manera predeterminada y puede ayudar a orientar a los clientes sobre la entrada esperada.
- **Obligatorio u opcional:** Decida si el campo debe ser obligatorio para que los clientes lo completen marcándolo como obligatorio.
- **Habilitar/Deshabilitar:** Alterne esta opción para mostrar u ocultar el campo en el formulario de registro.

Una vez que haya completado la configuración, haga clic en **Guardar** para agregar el campo al formulario de registro.

2. Campos de entrada admitidos

El módulo **Extra Customer Fields** ofrece una variedad de tipos de campos de entrada, lo que le permite personalizar la información que recopila de los clientes según las necesidades de su tienda. A continuación, se incluye una lista de los tipos de campos de entrada admitidos:

1. **Texto:** Un campo de texto simple de una sola línea, ideal para respuestas breves como nombres, ciudades o notas breves.
2. **Área de texto:** Un cuadro de texto más grande, de varias líneas, para respuestas más largas, como comentarios o descripciones adicionales.

Registro Pago Ajustes

Registro Mostrar información adicional Sí

Agregue campos adicionales para recopilar más información de los clientes cuando crean una cuenta a través del formulario de registro.

☰

*Título del campo en ▾

Tipo de campo ▾

Descripción en ▾

Marcador de posición en ▾

Valor predeterminado

Requerido No

Activado Sí

+ Añadir nuevo campo

3. **Botón de opción:** Permite a los clientes seleccionar una opción de un conjunto de opciones. Esto resulta útil para preguntas con respuestas limitadas (por ejemplo, "Sí" o "No").

Registro Pago Ajustes

Mostrar información adicional Sí

Agregue campos adicionales para recopilar más información de los clientes cuando crean una cuenta a través del formulario de registro.

*Título del campo en ▾

Tipo de campo Botón de radio ▾

*Etiqueta de opción

Etiqueta de opción	Por defecto
<input type="text"/> en ▾	<input type="radio"/>
<input type="text"/> en ▾	<input type="radio"/>

+ Añadir opción

Descripción en ▾

Requerido No

Activado Sí

+ Añadir nuevo campo

4. **Casilla de verificación:** Permite que los clientes seleccionen varias opciones de un conjunto. Ideal para recopilar preferencias o suscripciones.

Registro Pago Ajustes

Mostrar información adicional Sí

Agregue campos adicionales para recopilar más información de los clientes cuando crean una cuenta a través del formulario de registro.

*Título del campo en ▾

Tipo de campo Caja ▾

*Etiqueta de opción

Etiqueta de opción	Por defecto
<input type="text"/> en ▾	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/> en ▾	<input type="checkbox"/>

+ Añadir opción

Descripción en ▾

Requerido No

Activado Sí

+ Añadir nuevo campo

5. **Menú desplegable (Seleccionar):** Un menú desplegable en el que los clientes pueden elegir una opción. Esto resulta útil para incluir opciones predefinidas, como países o categorías de productos.

The screenshot shows a configuration interface for a dropdown menu. At the top, there are navigation links for 'Registro', 'Pago', and 'Ajustes'. The main title is 'Registro' and there is a toggle for 'Mostrar información adicional' set to 'Sí'. A blue banner contains the instruction: 'Agregue campos adicionales para recopilar más información de los clientes cuando crean una cuenta a través del formulario de registro.' The configuration area includes:

- *Título del campo:** A text input field with a language dropdown set to 'en'.
- Tipo de campo:** A dropdown menu set to 'Seleccionar'.
- *Etiqueta de opción:** A table with two columns: 'Etiqueta de opción' and 'Por defecto'.

Etiqueta de opción	Por defecto
<input type="text" value="Insertar un elemento en blanco"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>
- Descripción:** A text input field with a language dropdown set to 'en'.
- Permitir la selección de múltiples valores:** A toggle switch set to 'No'.
- Requerido:** A toggle switch set to 'No'.
- Activado:** A toggle switch set to 'Sí'.

At the bottom left, there is a button labeled '+ Añadir nuevo campo'.

6. **Carga de archivos:** Permite a los clientes cargar archivos, como documentos o imágenes, que pueden ser útiles para fines de verificación o para recopilar documentos adicionales.

The screenshot shows the 'Registro' configuration page with a form field configuration for 'Archivo'. The form includes the following elements:

- Título del campo:** A text input field with a dropdown menu set to 'en'.
- Tipo de campo:** A dropdown menu set to 'Archivo'.
- Tipo de archivo:** A grid of checkboxes for various file formats:

<input checked="" type="checkbox"/> Todo	<input checked="" type="checkbox"/> jpg	<input checked="" type="checkbox"/> gif
<input checked="" type="checkbox"/> pdf	<input checked="" type="checkbox"/> jpeg	<input checked="" type="checkbox"/> docs
<input checked="" type="checkbox"/> png	<input checked="" type="checkbox"/> doc	<input checked="" type="checkbox"/> txt
<input checked="" type="checkbox"/> docx	<input checked="" type="checkbox"/> webp	<input checked="" type="checkbox"/> csv
<input checked="" type="checkbox"/> zip	<input checked="" type="checkbox"/> xlsx	
<input checked="" type="checkbox"/> xls		
- Descripción:** A text area with a dropdown menu set to 'en'.
- Requerido:** A toggle switch set to 'No'.
- Activado:** A toggle switch set to 'Si'.
- Botón:** '+ Añadir nuevo campo' at the bottom left.

7. **Carga de imágenes:** Diseñado específicamente para cargar imágenes, útil para solicitudes que puedan requerir verificación de fotografías o elementos visuales adicionales.

The screenshot shows the 'Registro' configuration page with a form field configuration for 'Imagen'. The form includes the following elements:

- Título del campo:** A text input field with a dropdown menu set to 'en'.
- Tipo de campo:** A dropdown menu set to 'Imagen'.
- Descripción:** A text area with a dropdown menu set to 'en'.
- Requerido:** A toggle switch set to 'No'.
- Activado:** A toggle switch set to 'Si'.
- Botón:** '+ Añadir nuevo campo' at the bottom left.

8. **Fecha:** Un campo basado en el calendario que permite a los clientes seleccionar una fecha específica, adecuada para fechas de nacimiento o programar citas.

9. **Fecha y hora:** Similar al campo de fecha, pero incluye un selector de hora. Resulta útil para capturar tanto la fecha como la hora (por ejemplo, los horarios de entrega preferidos).

The screenshot shows a configuration interface for a form field. At the top, there are navigation tabs for 'Registro', 'Pago', and 'Ajustes'. Below this, the title 'Registro' is displayed on the left, and 'Mostrar información adicional' with a toggle switch set to 'Sí' is on the right. A blue banner contains the instruction: 'Agregue campos adicionales para recopilar más información de los clientes cuando crean una cuenta a través del formulario de registro.' The main configuration area includes: 'Título del campo' (text input), 'Tipo de campo' (dropdown menu set to 'Fecha y hora'), 'Descripción' (text area), 'Marcador de posición' (text input), 'Valor predeterminado' (text input with a calendar icon), 'Requerido' (toggle switch set to 'No'), and 'Activado' (toggle switch set to 'Sí'). A button at the bottom left says '+ Añadir nuevo campo'.

10. **Número:** Campo que solo acepta entradas numéricas. Ideal para cantidades, números de teléfono u otros datos específicos de números.

The screenshot shows a configuration interface for a form field. At the top, there are navigation tabs for 'Registro', 'Pago', and 'Ajustes'. Below this, the title 'Registro' is displayed on the left, and 'Mostrar información adicional' with a toggle switch set to 'Sí' is on the right. A blue banner contains the instruction: 'Agregue campos adicionales para recopilar más información de los clientes cuando crean una cuenta a través del formulario de registro.' The main configuration area includes: 'Título del campo' (text input), 'Tipo de campo' (dropdown menu set to 'Número'), 'Descripción' (text area), 'Marcador de posición' (text input), 'Valor predeterminado' (text input), 'Requerido' (toggle switch set to 'No'), and 'Activado' (toggle switch set to 'Sí'). A button at the bottom left says '+ Añadir nuevo campo'.

11. **HTML:** Campo que permite incluir contenido formateado o mostrar HTML personalizado. Resulta útil para incorporar contenido instructivo o elementos visuales adicionales dentro del formulario.

Registro Mostrar información adicional Sí

Agree campos adicionales para recopilar más información de los clientes cuando crean una cuenta a través del formulario de registro.

*Titulo del campo en ▾

Tipo de campo ▾

Texto/HTML en ▾

Código HTML personalizado para mostrar en el front office (código incrustado de Google Maps, código incrustado de video de YouTube, texto personalizado, imagen, etc.)

Etiqueta de visualización No

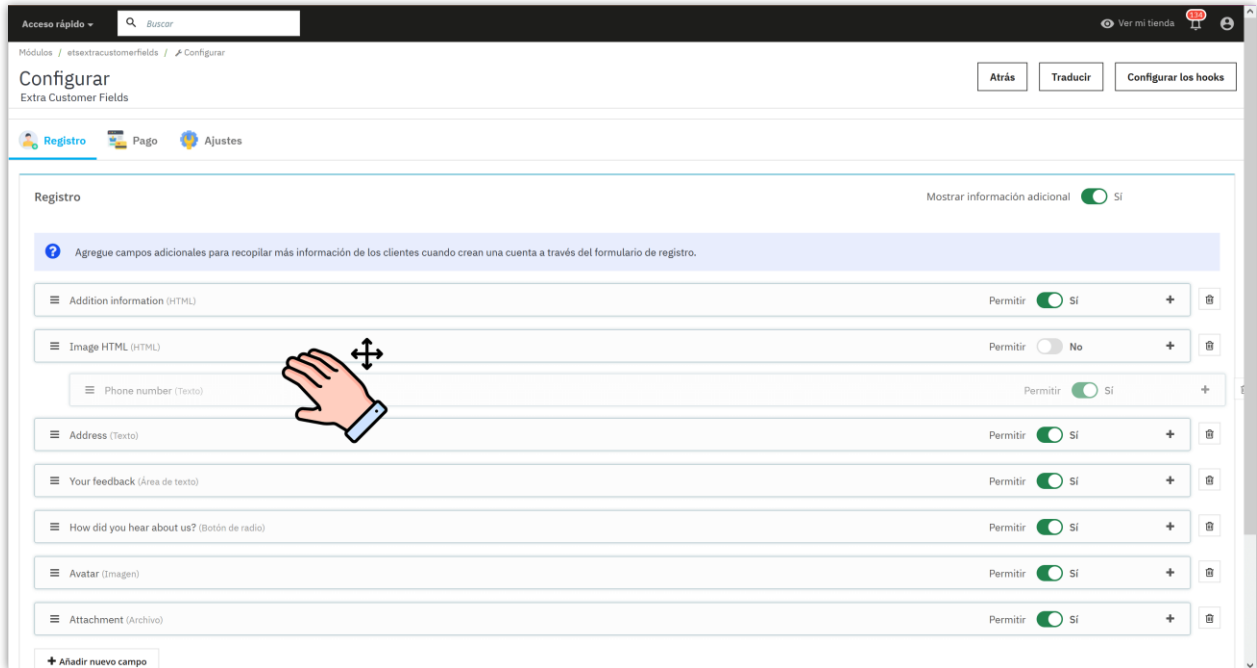
Activado Sí

+ Añadir nuevo campo

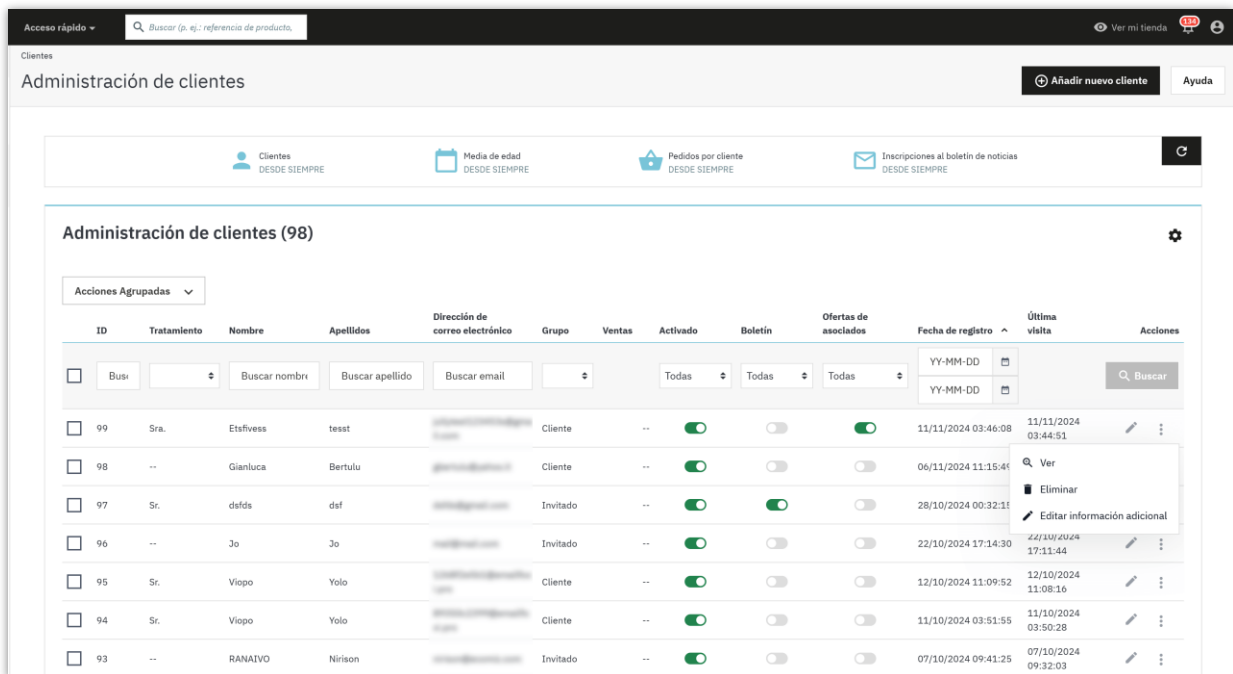
Cada tipo de campo está diseñado para ofrecer flexibilidad a la hora de recopilar distintos tipos de información, lo que le permite controlar cómo interactúa con sus clientes y aprende de ellos. Seleccione los tipos que mejor se adapten a los datos que necesita y configúrelos fácilmente en sus formularios de registro o de pago.

3. Administrar los campos de entrada en la página de Registro

Administrar el orden de los campos: puede agregar tantos campos personalizados como necesite. Para reorganizar los campos, simplemente arrástrelos y suéltelos en el orden deseado.



Ver información del cliente: después de que los clientes completen estos campos, puede ver su información adicional desde la página **Cientes** en su back office. Seleccione **Ver** en el perfil de un cliente y verá los detalles adicionales que se enumeran en la sección **Información adicional**.



Acceso rápido Ver mi tienda

Cientes

Información del cliente G. Bertulu

Ayuda

Gianluca Bertulu [000098] - @bertulu@yahoo.it

Tratamiento	Desconocido
Edad	53 años (fecha de nacimiento: 04/05/1971)
Fecha de registro	06/11/2024 11:15:49
Última visita	06/11/2024 11:14:57
Idioma	Italiano (Italian)
Registros	Boleto Ofertas de asociados
Última actualización	06/11/2024 11:15:49
Estado	Activo

Añadir una nota privada

Esta nota será visible por los empleados, pero no por los clientes.

Añade una nota sobre este cliente. Solo será visible para ti.

Guardar

Additional info

Phone number	0123456789
Address	Lungotevere Testaccio 15
Your feedback	--
How did you hear about us?	Facebook, Instagram

Mensajes

Gianluca Bertulu nunca ha contactado contigo

Cupones de descuento

Gianluca Bertulu no dispone de cupones de descuento

Pedidos

Gianluca Bertulu no ha realizado ningún pedido todavía

Últimos emails

Puede editar la información adicional de un cliente específico haciendo clic en el botón **“Editar información adicional”**.

Los campos adicionales aparecerán en el formulario de registro de cliente en la oficina principal:

Crear una cuenta

¿Ya tiene una cuenta? [¡Inicie sesión!](#)

Tratamiento Sr. Sra.

Nombre

Solo se permiten caracteres alfabéticos (letras) y el punto (.), seguidos de un espacio.

Apellidos

Solo se permiten caracteres alfabéticos (letras) y el punto (.), seguidos de un espacio.

Dirección de correo electrónico

Contraseña

MOSTRAR

Fecha de nacimiento

Opcional

(Ejemplo: 31/05/1970)

Addition information

Phone number

Opcional

Address

Opcional

Your feedback

Opcional

How did you hear about us?

- Google
- Facebook
- Instagram
- Through a friend
- Other

Opcional

Avatar

Opcional

Formatos aceptados: jpg, gif, png, jpeg, webp. Límite: 8MB

Attachment

Navegar

Opcional

Formatos aceptados: pdf, jpg, gif, png, jpeg, docs, docx, doc, txt, zip, webp, csv, xls,xlsx. Límite: 8MB

I agree to the terms and conditions and the privacy policy

GUARDAR

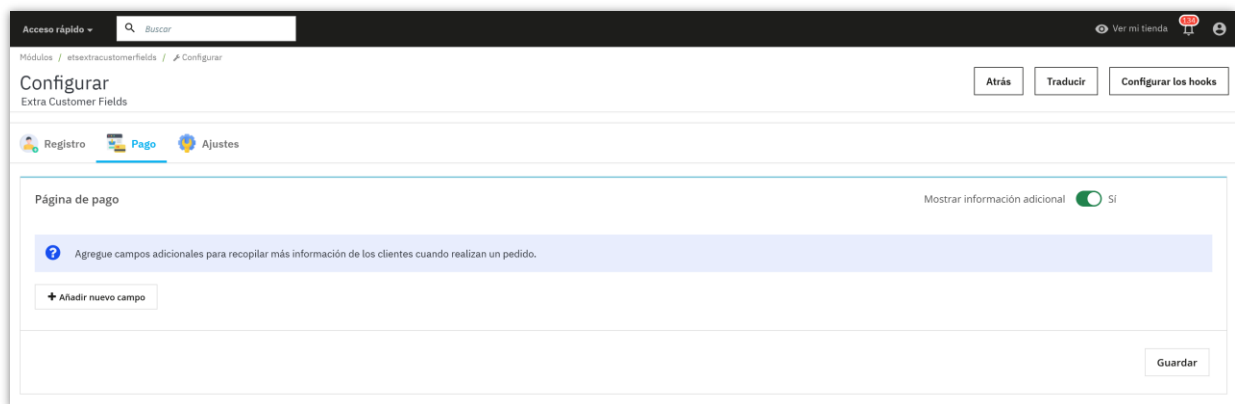
4. Configuración de campos adicionales en la página de pago

El módulo **Extra Customer Fields** le permite recopilar información adicional de los clientes durante el proceso de pago, lo que puede ayudar a agilizar el procesamiento de pedidos y mejorar el servicio al cliente. Siga estos pasos para configurar campos personalizados en la página de pago:

Paso 1: Acceda a la configuración del módulo

- En su back office de PrestaShop, vaya a **Módulos > Administrador de módulos**.
- Busque **Extra Customer Fields** en la lista de módulos instalados y haga clic en **Configurar**.
- Seleccione el menú **"Pagar"**.
- Active la opción **"Mostrar información adicional"** para mostrar los campos adicionales en el front office.

Paso 2: Haga clic en el botón **Agregar nuevo campo** para crear un campo personalizado que aparecerá en la página de pago.



Paso 3: Configurar los detalles del campo

- **Título del campo:** Ingrese un título para el campo (por ejemplo, "Instrucciones de entrega"). Si su tienda admite varios idiomas, puede agregar títulos en diferentes idiomas.
- **Tipo de campo:** Elija el tipo de campo que mejor se adapte a la información que necesita, como texto, menú desplegable, botón de opción, casilla de verificación, fecha, carga de archivo, etc. (Consulte **Campos de entrada admitidos** para obtener una lista completa de los tipos de campos disponibles).
- **Descripción:** Proporcione una breve descripción para aclarar qué información deben ingresar los clientes.
- **Marcador de posición:** Agregue texto de marcador de posición (por ejemplo, "Ingrese aquí cualquier instrucción especial...") para guiar a los clientes.
- **Valor predeterminado:** Establezca un valor predeterminado si es necesario, que aparecerá en el campo de forma predeterminada y puede ayudar a guiar a los clientes.
- **Obligatorio u opcional:** Elija si el campo debe ser obligatorio u opcional. Por ejemplo, puede hacer que "Instrucciones de entrega" sea opcional, pero que "Número de teléfono" sea obligatorio.
- **Habilitar/Deshabilitar:** Utilice este interruptor para mostrar u ocultar el campo en la página de pago.

Una vez que haya completado la configuración, haga clic en **Guardar** para agregar el campo a la página de pago.

5. Administrar campos de entrada en la página de pago

Administrar el orden de los campos: puedes agregar varios campos a la página de pago. Para cambiar el orden, simplemente arrastra y suelta los campos para organizarlos como prefieras.

Registro Pago Ajustes

Página de pago Mostrar información adicional Sí

Agregue campos adicionales para recopilar más información de los clientes cuando realizan un pedido.

Company (Texto)	Permitir <input checked="" type="checkbox"/> Sí	+	🗑️
Identification (Área de texto)	Permitir <input checked="" type="checkbox"/> Sí	+	🗑️
Delivery day (Fecha y hora)	Permitir <input checked="" type="checkbox"/> Sí	+	🗑️
Delivery time (Botón de radio)	Permitir <input checked="" type="checkbox"/> Sí	+	🗑️

+ Añadir nuevo campo

Guardar

Ver información del cliente:

Una vez que un cliente completa el proceso de compra, puedes ver su información adicional en la página **Pedidos** de tu back office. Ve a **Pedidos** > **Ver** en el pedido específico para ver los detalles adicionales en la sección **Información adicional**.

Acceso rápido Ver mi tienda 117

Pedidos **#33 TSZJUYIAZ** de Mariusz Mariuszyński **152,00 \$** 03/09/2024 en 06:24:39 Ayuda

En espera de validación por co... Actualizar el estado Imprimir pedido

Ciente

Pan Mariusz Mariuszyński #87 Ver todos los detalles

Ciente

Email: ██████████@██████████.com

Cuenta registrada: 03/09/2024 06:17:30

Pedidos realizados validados: **0**

Total gastado desde su registro:

Dirección de envío	Dirección de facturación
Mariusz Mariuszyński Sawickiej Palowice, Wyoming 12311 Estados Unidos	Mariusz Mariuszyński Sawickiej Palowice, Wyoming 12311 Estados Unidos

Nota Privada +

i Additional info

Company: efdxvergthyjmmhgfd
 Identification: 3etgrewrhgfergghjm
 Delivery day: 2024-09-25 00:00:00
 Delivery time: Evening

Productos (1)

Producto	Precio unitario <small>Impuestos excluidos</small>	Cantidad	Disponible	Total <small>Impuestos excluidos</small>	Acciones
The best is yet to come' Framed poster (Dimension: 40x60cm) Número de referencia: demo_6 Referencia del proveedor: demo_6_70	29,00 \$	5	894	145,00 \$	✎ 🗑️

Artículos por página: Añadir un producto Añadir un descuento

Productos	Transporte	Impuestos	Total
145,00 \$	7,00 \$	0,00 \$	152,00 \$

Para este grupo de clientes, los precios se muestran con: Impuestos excluidos. Las devoluciones de mercancía están desactivadas

Estado (1) Documentos (0) Transportistas (1)

En espera de validación por contra reembolso. 03/09/2024 06:24:40

En espera de validación por contra reembolso. Actualizar el estado

Nota del pedido +

Los detalles adicionales recopilados durante el pago también aparecerán en la factura del pedido del cliente si ha habilitado esta opción en la configuración.

my store Contact us

PERSONAL INFORMATION edit
 ADDRESSES edit
 SHIPPING METHOD edit

4 ADDITIONAL INFO

Add Engraving Yes Optional
 No

Enter your initials Optional
Personalize your design with a choice of engraving

Drop a message Optional
Let us tell someone special what you're wishing for.

[CONTINUE](#)

5 PAYMENT

2 Items

[show details](#)

T1 Ring in Rose Gold with Diamonds x1 \$582.00

Love Bugs Amethyst Butterfly Ring x1 \$145.00

Subtotal \$727.00

Shipping \$7.10

Total (tax excl.) \$734.10

Total (tax incl.) **\$734.10**

Taxes: \$0.00

[Have a promo code?](#)

Security policy
 Our online checkout system uses SSL technology to ensure your online shopping experience
Delivery policy
 The delivery will be fulfilled on working days (from Monday to Friday)
Return policy
 You have 14 days to decide whether or not to keep our product before submitting a return request

© 2022 - Ecommerce software by PrestaShop™

INVOICE
07/19/2022
#IN000044

Delivery Address
Freya Test
200 W 24th St, New York, New York, New York 10011, United States

Billing Address
Freya Test
200 W 24th St, New York, New York, New York 10011, United States

Invoice Number	Invoice Date	Order Reference	Order date
#IN000044	07/19/2022	Y7SGADN6C	07/19/2022

Reference	Product	Tax Rate	Unit Price (Tax excl.)	Qty	Total (Tax excl.)
	Love Bugs Amethyst Butterfly Ring		\$145.00	1	\$145.00
	T1 Ring in Rose Gold with Diamonds		\$582.00	1	\$582.00

Tax Detail	Tax Rate	Base price	Total Tax
No taxes			

Total Products		\$727.00
Shipping Costs		\$7.10
Total (Tax excl.)		\$734.10
Total		\$734.10

Payment Method	Bank transfer	\$734.10
Carrier	My carrier	

Additional info

Add Engraving: Yes

Enter your initials: F

Drop a message: Dear Freya, A little hint that this caught 's Matt eye. Love, Your friends at Camellia Studio.

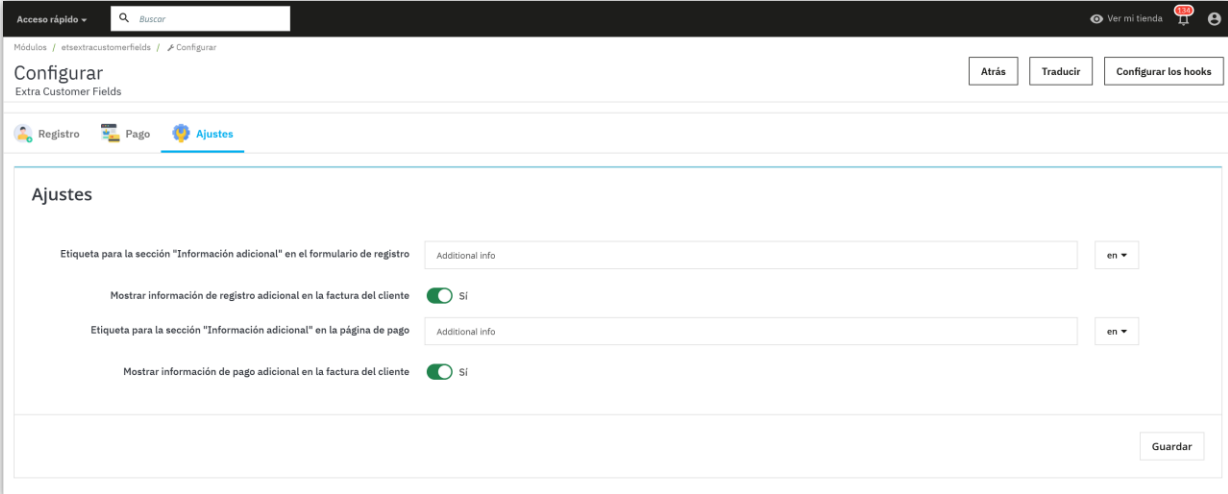
Si sigue estos pasos, podrá recopilar información esencial durante el proceso de pago para ayudar a completar los pedidos sin problemas y comprender cualquier solicitud especial de los clientes.

6. Ajustes

La sección **Configuración** del módulo **Extra Customer Fields** le permite personalizar las etiquetas y controlar cómo se muestra la información del cliente. Siga estos pasos para configurar los ajustes del módulo:

Paso 1: Acceda a la página de Configuración

- En su back office de PrestaShop, vaya a **Módulos > Administrador de módulos**.
- Busque **Extra Customer Fields** en la lista de módulos instalados y haga clic en **Configurar**. Luego, vaya a la pestaña **Configuración**.



The screenshot shows the PrestaShop configuration interface for the 'Extra Customer Fields' module. The page title is 'Configurar Extra Customer Fields'. There are navigation tabs for 'Registro', 'Pago', and 'Ajustes', with 'Ajustes' being the active tab. The 'Ajustes' section contains four configuration items:

- 'Etiqueta para la sección "Información adicional" en el formulario de registro': A text input field containing 'Additional info' and a dropdown menu set to 'en'.
- 'Mostrar información de registro adicional en la factura del cliente': A toggle switch that is turned on, labeled 'SI'.
- 'Etiqueta para la sección "Información adicional" en la página de pago': A text input field containing 'Additional info' and a dropdown menu set to 'en'.
- 'Mostrar información de pago adicional en la factura del cliente': A toggle switch that is turned on, labeled 'SI'.

A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom right of the configuration area.

Paso 2: Personaliza la etiqueta de "Información adicional"

- Aquí, puede personalizar la etiqueta que aparece para la sección "Información adicional" en las páginas de registro y pago.
- Si tu tienda admite varios idiomas, puedes agregar una etiqueta para cada uno de ellos. Esto garantiza que los clientes vean la etiqueta en su idioma preferido.

Paso 3: Habilitar/Deshabilitar la visualización de información en las facturas

- Si desea que la información adicional de la cliente recopilada durante el registro o el pago se incluya en las facturas de los pedidos, habilite esta opción.
- Esta función puede ser útil para campos como “Instrucciones de entrega” o “Preferencias de contacto” que pueden ayudar en el procesamiento y cumplimiento de pedidos.

Después de realizar los cambios, haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

Con estas opciones, puede personalizar cómo y dónde se muestra la información adicional del cliente, creando una experiencia perfecta y personalizada tanto para usted como para sus clientes.

IV. MEJORES PRÁCTICAS

Para ayudarle a aprovechar al máximo el módulo **Extra Customer Fields**, aquí le presentamos algunas prácticas recomendadas para usarlo de manera eficaz y responsable:

1. Garantizar el cumplimiento de la privacidad de los datos

- **Siga las pautas del RGPD:** Al recopilar información adicional de los clientes, es fundamental cumplir con las leyes de protección de datos, como el RGPD. Solicite únicamente la información que sea necesaria para su negocio y asegúrese de que los clientes comprendan por qué se recopila su información.
- **Obtenga el consentimiento del cliente:** Asegúrese de que los clientes estén informados y den su consentimiento para compartir detalles adicionales. Indique claramente su política de privacidad de datos y considere incluir una casilla de verificación para confirmar el consentimiento del cliente.

2. Utilice los datos recopilados para mejorar el servicio al cliente

- **Personalizar el marketing y las ofertas:** Los datos adicionales recopilados pueden ayudarle a comprender las preferencias de sus clientes. Utilice esta información para crear campañas de marketing específicas u ofertas especiales. Por ejemplo, si un cliente indica una preferencia por determinados productos, puede enviarle promociones personalizadas o recomendaciones de productos.
- **Mejore la experiencia del cliente:** Se pueden utilizar detalles como “Instrucciones de entrega” o “Método de contacto preferido” para brindar una experiencia de compra más personalizada. Utilice esta información para completar pedidos según las preferencias del cliente o para comunicarse de manera más eficaz.

Al seguir estas prácticas, no solo generará confianza con los clientes al respetar la privacidad de sus datos, sino que también creará una experiencia más atractiva y personalizada que puede generar una mejor satisfacción y lealtad del cliente.

V. GRACIAS

Gracias nuevamente por descargar nuestro producto y leer esta documentación.

Esperamos que este documento sea útil y eficaz en la instalación y el uso del módulo **Extra Customer Fields**. Si tiene alguna pregunta para la que no se encuentra la respuesta en este documento, no dude en contactarnos.