



CONTACT FORM ULTIMATE

Le module de formulaire de contact de glisser et déposer qui vous aidera à créer tout type de formulaire de contact à l'aide de son éditeur de formulaires riche en fonctionnalités

Un produit de PrestaHero

Contenu

I. BIENVENU	4
II. INTRODUCTION	4
III. INSTALLATION	5
IV. CRÉEZ VOTRE PREMIER FORMULAIRE DE CONTACT	6
1. Réglages de formulaire généraux	6
2. Logiques de condition	7
3. Ajout de champs d'entrée	10
4. Configuration de l'email	13
5. Messages de notification personnalisés	18
6. « Merci » page	20
7. Réglages généraux	21
8. Synchronisation	25
V. AFFICHER FORMULAIRE DE CONTACT SUR LE FRONTEND	26
1. Afficher le formulaire de contact sur une page séparée	26
2. Afficher le formulaire de contact à l'aide d'un shortcode	28
3. Afficher le formulaire de contact à l'aide d'un crochet personnalisé	29
4. Afficher le formulaire de contact à l'aide d'un crochet Prestashop prédéfini	30
VI. GÉRER LES MESSAGES	31
VII. RÉGLAGES	34
1. Modèles d'email	34
2. Importation / Exportation	36
3. Intégration	36
VIII. LISTE NOIRE IP ET E-MAIL	40
IX. STATISTIQUE	41
X. TABLEAU DE BORD	42

I. BIENVENU

Merci d'avoir acheté notre produit. Nous espérons vous guider dans tous les aspects de l'installation du module et de la configuration du module dans ce document. Jef vous avez des questions qui dépassent le cadre de cette documentation, n'hésitez pas à nous contacter.

***Remarque :**

Toutes les captures d'écran d'instruction sont prises de PrestaShop 1.7, mais l'installation et la configuration de ce module sur PrestaShop 1.6 est similaire.

II. INTRODUCTION

Si vous n'utilisez pas de formulaire de contact sur votre site Web, vous perdez l'un des éléments les plus essentiels qu'un site Web bien construit et interactif devrait avoir. Avec les formulaires de contact, vous pouvez générer des leads, réaliser des ventes, augmenter les conversions et mieux comprendre votre public. Qu'il s'agisse de votre blog personnel ou de votre site Web professionnel, les avantages de l'utilisation de formulaires de contact ne peuvent être sous-estimés. Et avec notre module **Contact Form Ultimate**, il sera encore plus facile de créer et de concevoir des formulaires de contact de haute qualité qui attirent les utilisateurs sans trop d'effort de votre part.

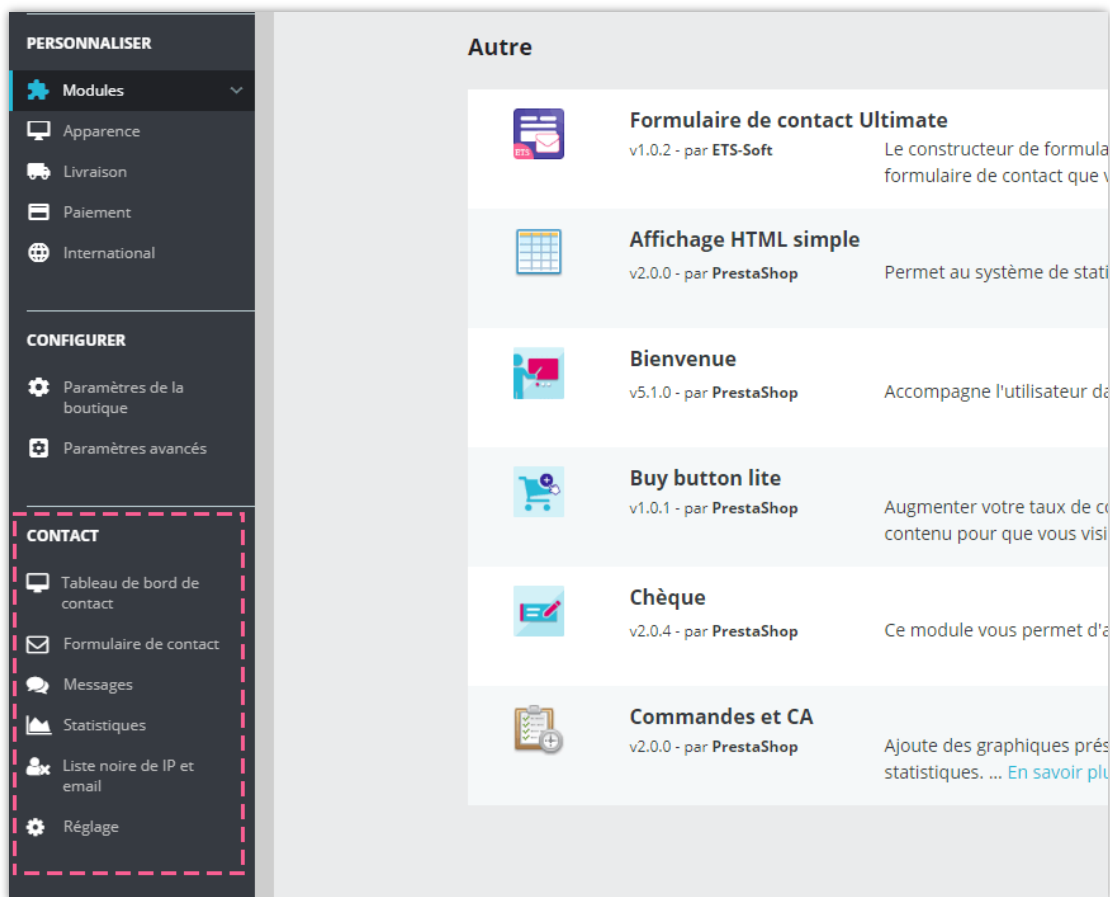
Contact Form Ultimate est un module innovant de création de formulaires de contact pour Prestashop qui vous permet de créer un nombre illimité de formulaires de contact. Il prend en charge tous les champs de saisie nécessaires, faciles à personnaliser et à gérer.

** « **Contact Form Ultimate** » est compatible avec PrestaShop 1.6.x, 1.7.x à PrestaShop 8.0.x*

III. INSTALLATION

1. Naviguez vers « **Modules / Modules et Services** », cliquez sur « **Télécharger un module / Sélectionnez le fichier** ».
 2. Sélectionner le fichier du module « **ets-cfultimate.zip** » de votre ordinateur, puis cliquez sur « **Ouvrir** » pour installer.
- ❖ Cliquez sur le bouton « **Configurer** » du module que vous venez d'installer pour ouvrir la page de configuration du module.

Accès rapide : Vous pouvez également accéder à la page de configuration du **Contact Form Ultimate** via le menu d'accès rapide.



IV. CRÉEZ VOTRE PREMIER FORMULAIRE DE CONTACT

1. Réglages de formulaire généraux

Dans le tableau de bord, cliquez sur la case « **Formulaires de contact** » pour accéder à l'onglet **Formulaires de contact**. Cliquez sur l'icône « Ajouter un nouveau » en haut à droite du panneau.

The image shows two screenshots of a web application interface. The top screenshot displays the 'GESTION DES CONTACTS' dashboard with a grid of icons. The 'Formulaires de contact' icon is highlighted with a red dashed box, and a large yellow arrow points from it to the bottom screenshot. The bottom screenshot shows the 'Formulaire de contact' page with a table of existing forms and a '+ AJOUTER UN NOUVEAU' button circled in red.

Contact / Formulaire de contact

Formulaire de contact

Tableau de bord Formulaire de contact Messages Statistiques Liste noire de IP et email Réglages AJOUTER UN NOUVEAU

FORMULAIRE DE CONTACT 1

ID	Titre	Shortcode	Vues	Ordre de tri	Actif	Action
1	Sample contact form	[contact-form-7 id="1"]	0	+ 1	✓	Éditer

Remplissez les champs obligatoires et sélectionnez les paramètres facultatifs.

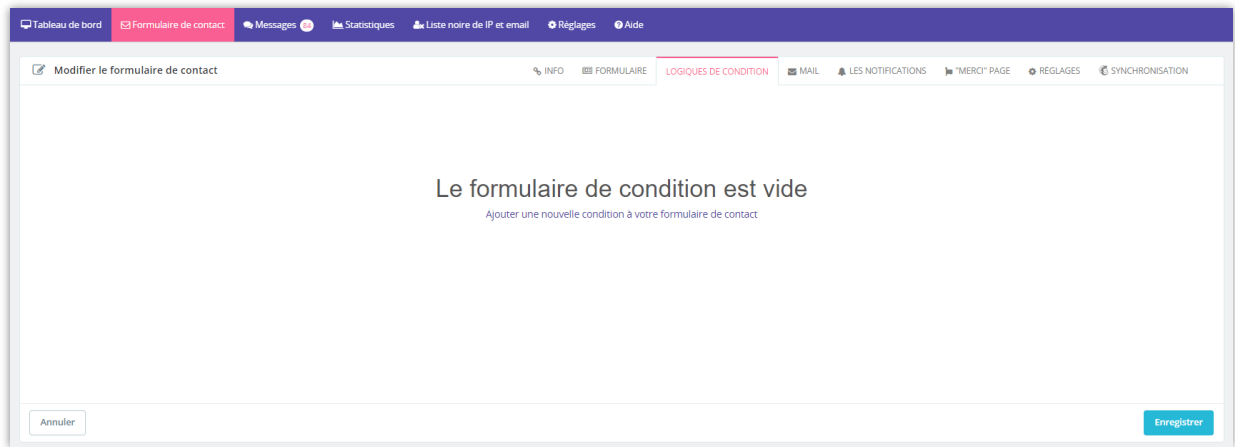
- Activer la page de formulaire séparée : activez cette option pour créer une page Web spécifique pour afficher ce formulaire de contact
- Titre de la forme : titre du formulaire affiché sur l'extrémité avant.
- Alias de formulaire de contact : l'alias apparaîtra sur l'URL de ce formulaire de contact au lieu du titre de formulaire
- Meta titre, meta mots clés, meta description : SEO éléments pour vous aider à optimiser votre formulaire de contact.

Cliquez sur le bouton « **Enregistrer** » pour enregistrer votre formulaire de contact.

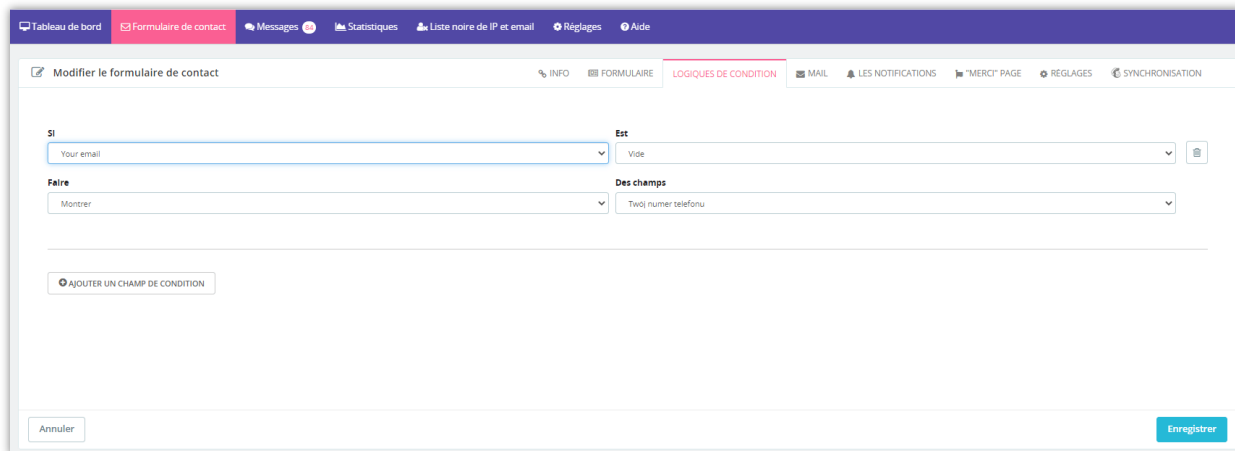
2. Logiques de condition

Le module **Contact Form Ultimate** vous permet de définir des conditions logiques pour afficher/masquer les champs que vous avez configurés dans l'onglet "**Formulaire**".

Cliquez sur "*Ajouter une nouvelle condition à votre formulaire de contact*" pour commencer à en ajouter une nouvelle.



Maintenant, il vous suffit de définir des conditions qui répondent à vos besoins. Par exemple, vous ne souhaitez afficher le champ "Votre numéro de téléphone" que lorsque le champ "email" est vide. Cela signifie que le champ "Votre numéro de téléphone" sera masqué si le client a renseigné son adresse e-mail sur le formulaire d'enquête.



Voyons maintenant comment cela fonctionne sur le front office :

Formulaire d'enquête client

Aidez-nous à améliorer notre service pour mieux vous servir la prochaine fois

Votre nom*

Votre email*

Le champ "Votre email" est vide

Votre numéro de téléphone

Afficher le champ "Votre numéro de téléphone"

Quel genre de votre repas?

Petit déjeuner Le déjeuner Dîner

Qualité de la nourriture?*

Propreté?

Facile de commander?

Qualité générale?

Avez-vous des commentaires pour nous?

SOUMETTRE

Formulaire d'enquête client

Aidez-nous à améliorer notre service pour mieux vous servir la prochaine fois

Votre nom*

Iris

Votre email*

@gmail.com

Quel genre de votre repas?

Petit déjeuner Le déjeuner Dîner

Le champ « Votre numéro de téléphone » ne s'affichera pas lorsque le client aura rempli le champ « Votre e-mail »

Qualité de la nourriture?*

Parfait

Propreté?

Parfait

Facile de commander?

Parfait

Qualité générale?

Parfait

Avez-vous des commentaires pour nous?

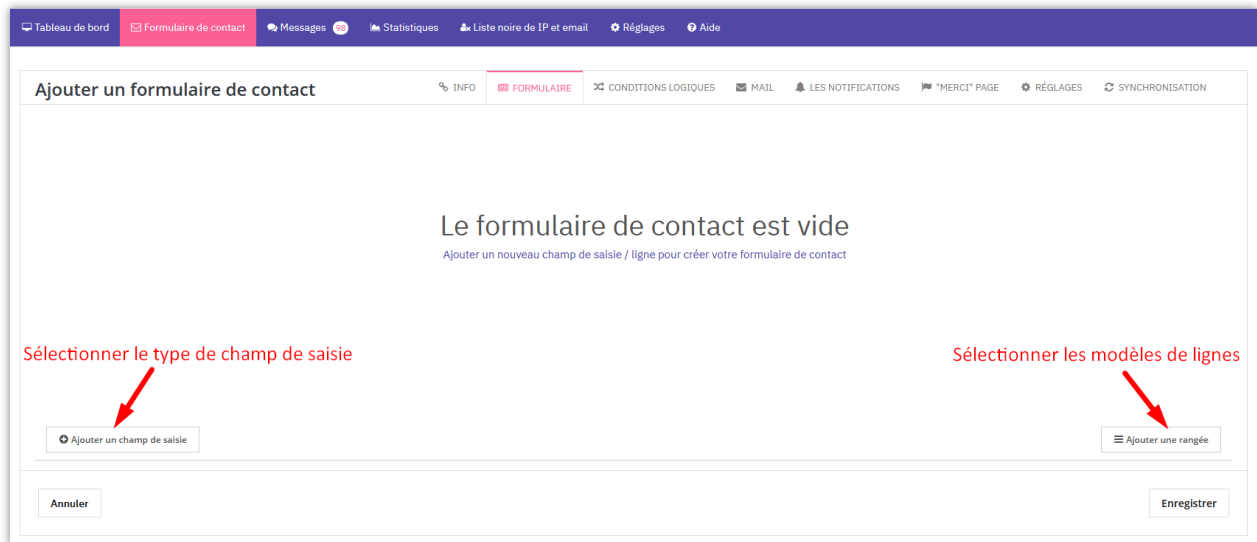
Text area for comments.

SOUMETTRE

3. Ajout de champs d'entrée

Pour créer le contenu de votre formulaire de contact, naviguez jusqu'au sous-onglet « **Formulaire** ».

Chaque formulaire de contact est créé à partir de rangées et de champs de saisie.



Étape 1 : Ajoutez une rangée à votre formulaire

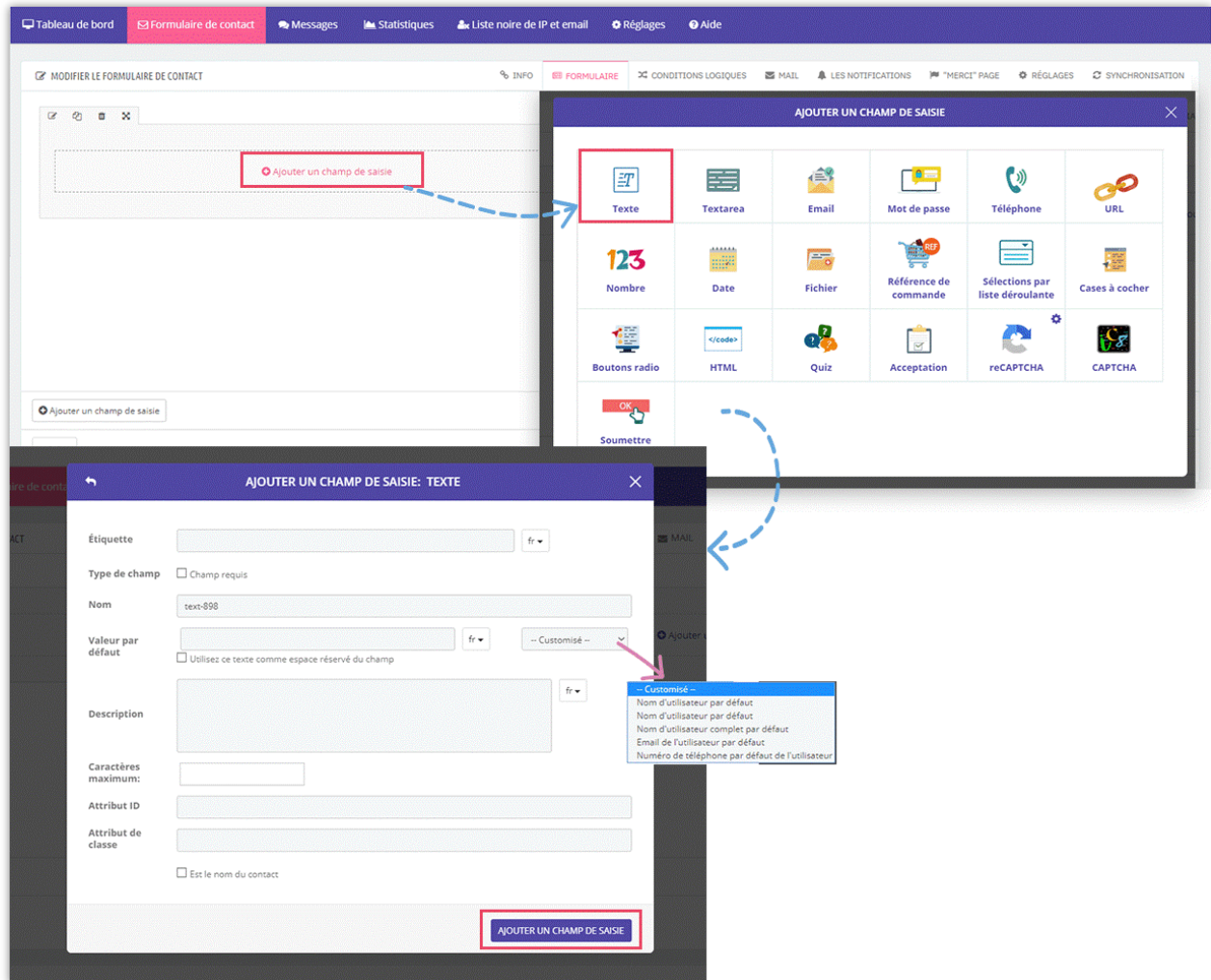
- Cliquez sur le bouton « **Ajouter une rangée** »
- Choisissez un modèle de rangée approprié



Étape 2 : Ajouter un champ de saisie

- Cliquez sur « **Ajouter un champ de saisie** »

- Sélectionnez un champ de saisie que vous voulez (*Texte, zone de texte, email, mot de passe, téléphone, URL, nombre, date, fichier, référence de commande, sélections par liste déroulante, cases à cocher, boutons radio, HTML, quiz, acception, reCAPTCHA, CAPTCHA, soumettre*)
- Remplissez le formulaire avec les informations nécessaires
- Cliquez sur le bouton « **Ajouter un champ de saisie** »



Répétez les **étapes 1 et 2** jusqu'à ce que vous remplissiez votre formulaire de contact.

Étape 3 : Cliquez sur « **Enregistrer** » pour enregistrer vos modifications.

REMARQUE :

*Pour ajouter un champ de saisie reCAPTCHA, vous devez d'abord activer reCAPTCHA. Recherchez et lisez les instructions pour activer la fonction **reCAPTCHA** à la page 30 de cette documentation.*

4. Configuration de l'email

Cliquez sur le sous-onglet « **Mail** » pour ouvrir la zone de configuration des e-mails pour le formulaire de contact.

a. Courrier à l'administrateur

Sur cet écran, vous configurez l'e-mail envoyé aux administrateurs de votre magasin lorsqu'un nouveau message de contact sera reçu.

Vous pouvez voir 2 sections de l'onglet « **Courrier à l'administrateur** » : section options de messagerie et « **Mail-tags disponibles** ».

Tableau de bord Formulaire de contact Messages 98 Statistiques Liste noire de IP et email Réglages Aide

Ajouter un formulaire de contact

INFO FORMULAIRE CONDITIONS LOGIQUES MAIL LES NOTIFICATIONS "MERCi" PAGE RÉGLAGES SYNCHRONISATION

Email à l'administrateur

Auto répondeur

* À Demo Contact form ultimatt demo@yourcompany.com

Nom E-mail

Entrez les adresses email des personnes qui recevront cet email

Copie carbone invisible Nom E-mail

Lorsque vous placez des adresses électroniques dans le champ Copie carbone invisible d'un message, ces adresses sont invisibles pour les destinataires de l'e-mail.

De Nom E-mail

Cela devrait être une adresse email autorisée. Normalement, il s'agit du courrier électronique SMTP de votre boutique (si votre site Web est activé avec SMTP) ou d'un courrier électronique associé au nom de domaine de votre site Web (si votre site Web utilise la fonction de Mail) par défaut pour envoyer des courriels. Laissez le champ vide pour obtenir le paramètre par défaut.

* Objet Your email subject en

Répondre à: Nom E-mail

Corps du message

Paragraphe

Annuler Enregistrer

Les mail-tags disponibles sont fournies à partir du « **Nom** » de chaque champ de saisie que vous avez ajouté. Pour faciliter la mémorisation des mail-tag, vous devez définir un « **Nom** » des champs de saisie tels que *[email-client-du-mail]*, *[nom-nom-du-utilisateur]*, *[texte-adresse]*, etc.

MODIFIER LE CHAMP DE SAISIE: TEXTE

Étiquette Votre nom fr

Type de champ Champ requis

Nom text-nom-du-client

Valeur par défaut Votre nom fr -- Customisé --

Utilisez ce texte comme espace réservé du champ

À : Entrez ici l'adresse e-mail du destinataire à laquelle vous souhaitez recevoir des messages de notification.

Copie carbone invisible : Lorsque vous placez des adresses électroniques dans le champ *Copie carbone invisible* d'un message, ces adresses sont invisibles pour les destinataires de l'e-mail.

De : Entrez ici l'adresse email de l'expéditeur qui est utilisé pour envoyer des e-mails lorsque le client vous contacter via ce formulaire de contact. Si ce champ est vierge, l'email SMTP configuré de votre site Web sera utilisé comme email d'expéditeur (au cas où aucun email SMTP n'est disponible, l'email de la boutique sera utilisé à la place). Pour éviter que les emails ne soient considérés comme du spam par le service de messagerie du récepteur, vous devez entrer une adresse email autorisée, normalement il devrait s'agit d'un email SMTP configuré par votre site Web, ni d'un email créé avec votre domaine de site Web tel que contact@yourdomain.com

Objet : Sujet d'email utilisé lorsqu'un email est envoyé par l'intermédiaire du formulaire de contact

Répondre à : Adresse email à spécifié comme « **Réponse-mail** » lorsque vous cliquez sur « **Répondre** » bouton de votre boîte aux lettres quand un message envoyé à partir du formulaire de contact à votre email (email récepteur).

Corps du message : Contenu du courrier électronique qui sera envoyé à l'adresse électronique du receveur. Vous pouvez copier et coller les mail-tags disponibles pour obtenir la valeur de saisie du formulaire. Par exemple :

Cliquez sur « Enregistrer » quand vous êtes prêt.

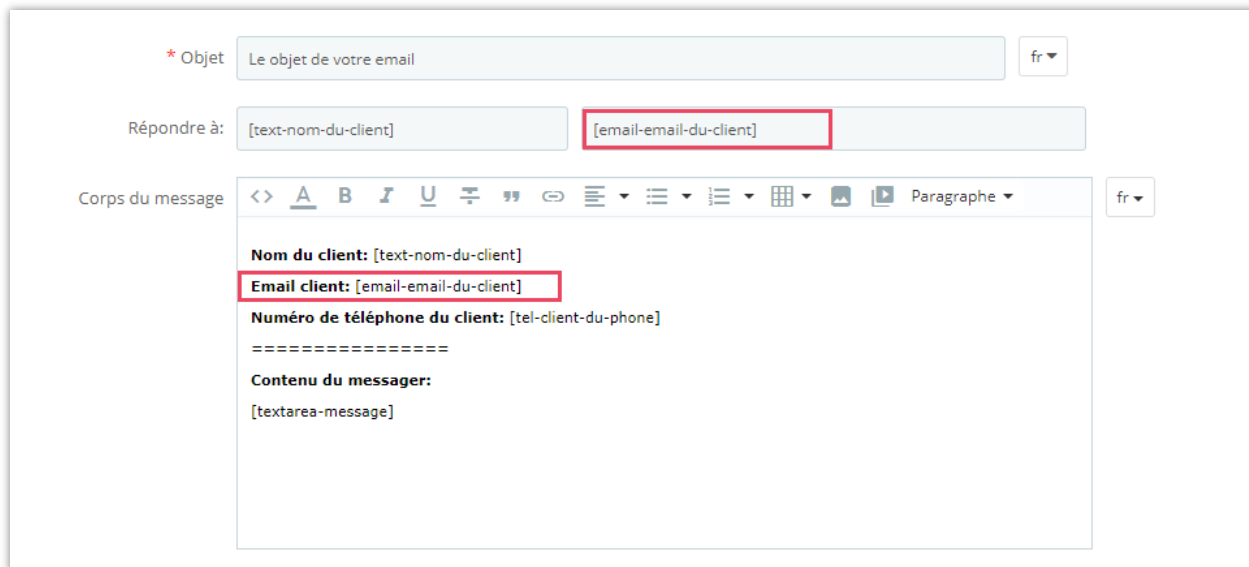
c. Comment utiliser les étiquettes postales

Vous devez entrer les mail-tag respectives dans les champs de configuration de « **Courrier à l'administrateur** » et « **Auto répondeur** » pour obtenir la valeur de saisie du formulaire.

Par exemple : lors de la création du formulaire de contact, vous avez ajouté un **champ de saisie d'email** dont le nom est **email-client-du-email**. **Contact Form Ultimate** générera automatiquement une mail-tag **[email-client-du-email]** pouvant extraire la valeur email de votre formulaire de contact.

Revenons maintenant aux options de messagerie. Vous pouvez voir que certains champs de configuration utilisent des adresses électroniques. Si vous souhaitez ajouter votre

adresse électronique client reçue du formulaire de contact, copiez et collez le tag mail **[email-client-du-email]** dans ces champs :



The screenshot shows an email composition window. At the top, there is a field for the subject line with the placeholder text "Le objet de votre email" and a language dropdown set to "fr". Below this is the "Répondre à:" field, which contains two input boxes: the first has the placeholder "[text-nom-du-client]" and the second has "[email-email-du-client]". The main area is the "Corps du message" (message body), which features a rich text editor toolbar with icons for bold, italic, underline, link, list, and image. The message body contains the following text: "Nom du client: [text-nom-du-client]", "Email client: [email-email-du-client]", "Numéro de téléphone du client: [tel-client-du-phone]", a separator line of equals signs, and "Contenu du message: [textarea-message]". The "Email client:" line is highlighted with a red box.

Cliquez sur « Enregistrer » pour enregistrer votre modèle de messagerie.

5. Messages de notification personnalisés

Contact Form Ultimate vous permet de personnaliser tous les messages de notification qui peuvent apparaître dans certaines situations lorsque les clients utilisent le formulaire de contact sur le front office. Notification messages sont remplis de valeurs par défaut qui sont adaptés à la plupart des types de formulaire de contact, mais si vous souhaitez changer les messages que vous pouvez le faire facilement en cliquant sur « **Les Notifications** » sous-onglet. Ici, vous pouvez modifier tous les messages que vous voulez dans chaque langue.

Tableau de bord Formulaire de contact Messages Statistiques Liste noire de IP et email Réglages Aide

Ajouter un formulaire de contact INFO FORMULAIRE CONDITIONS LOGIQUES MAIL LES NOTIFICATIONS "MERCI" PAGE RÉGLAGES SYNCHRONISATION

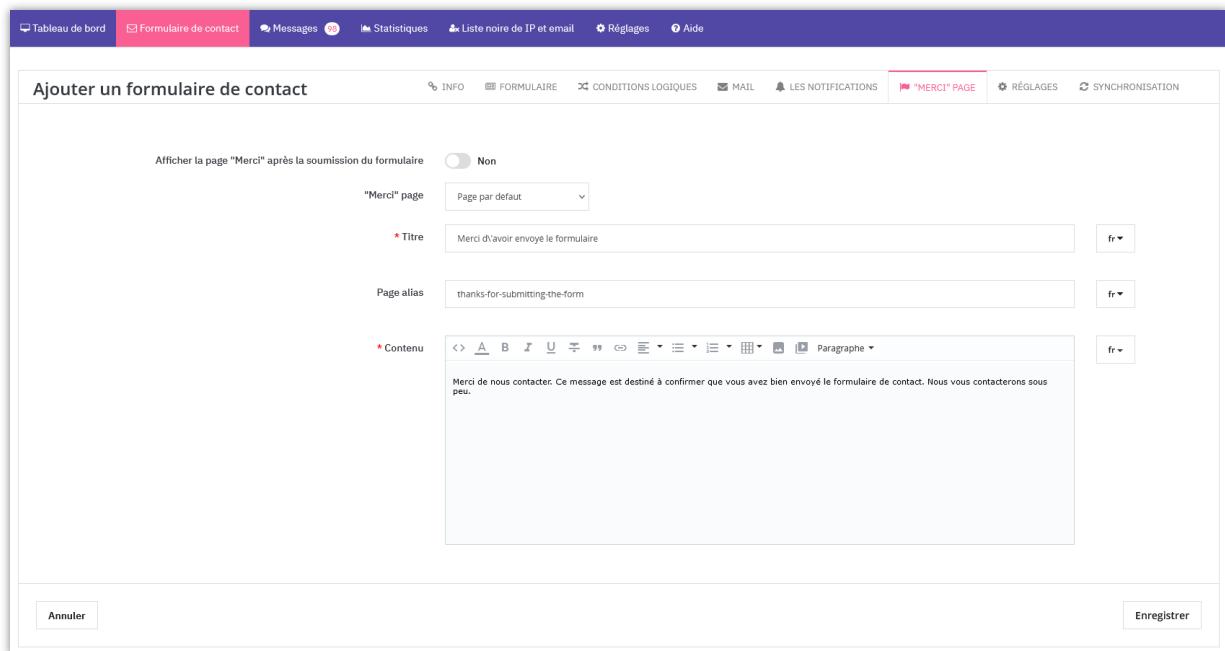
Vous pouvez modifier les messages de notification utilisés dans diverses situations ici.

Message de notification lorsque le formulaire de contact a été envoyé avec succès	Merci pour votre message. Il a été envoyé	fr ▼
Message de notification lorsque l'envoi du formulaire de contact a échoué	Une erreur s'est produite lors de l'envoi de votre message. Veuillez réessayer plus tard.	fr ▼
Des erreurs de validation sont survenues	Un ou plusieurs champs ont une erreur. S'il vous plaît, vérifiez et essayez à nouveau.	fr ▼
La soumission a été référée comme spam	Une erreur s'est produite lors de l'envoi de votre message. Veuillez réessayer plus tard.	fr ▼
Il y a des termes que l'expéditeur doit accepter	Vous devez accepter les termes et conditions avant d'envoyer votre message.	fr ▼
Il y a un champ que l'expéditeur doit renseigner	Ce champ est requis.	fr ▼
Il existe un champ avec une valeur d'entrée supérieure à la longueur maximale autorisée.	Le champ est trop long.	fr ▼
Il existe un champ avec une valeur d'entrée inférieure à la longueur minimale autorisée.	Le champ est trop court.	fr ▼
Le format de date que l'expéditeur a entré est invalide	Le format de date est incorrect.	fr ▼
La date de l'expéditeur entrée est antérieure à la limite minimale	La date est antérieure à la première autorisée.	fr ▼
La date de l'expéditeur entrée est postérieure à la limite maximale	La date est postérieure à la dernière autorisée.	fr ▼
Le téléchargement d'un fichier a échoué pour des raisons inconnues	Une erreur inconnue s'est produite lors du téléchargement du fichier.	fr ▼
Type de fichier de téléchargement non valide	Vous n'êtes pas autorisé à télécharger des fichiers de ce type.	fr ▼
L'expéditeur n'entre pas la bonne réponse au quiz	La réponse au quiz est incorrecte.	fr ▼
Le fichier téléchargé est trop volumineux	Le fichier est trop gros.	fr ▼
Échec du téléchargement d'un fichier en raison d'une erreur PHP	Une erreur s'est produite lors du téléchargement du fichier.	fr ▼
Le format nombre que l'expéditeur a entré n'est pas valide	Le format nombre est invalide.	fr ▼
Le nombre d'expéditeurs entré est inférieur à la limite minimale	Le nombre est inférieur au minimum autorisé.	fr ▼
Le nombre d'expéditeurs entré est supérieur à la limite maximale	Le nombre est plus grand que le maximum autorisé.	fr ▼
L'adresse électronique saisie par l'expéditeur est invalide	L'adresse e-mail entrée est invalide.	fr ▼
L'URL que l'expéditeur a entré n'est pas valide	L'URL n'est pas valide.	fr ▼
Le numéro de téléphone que l'expéditeur a entré est invalide	Le numéro de téléphone est invalide.	fr ▼
IP du message est dans la liste noire	Vous n'êtes pas autorisé à soumettre ce formulaire. Veuillez contacter le webmaster pour plus d'informations.	fr ▼
L'email du message est dans la liste noire	Votre email est bloqué. Contactez le webmaster pour plus d'informations.	fr ▼
Captcha saisi n'est pas valide	Votre code entré est incorrect.	fr ▼

Annuler Enregistrer

6. « Merci » page

Vous pouvez configurer une page de remerciement pour envoyer un message de confirmation aux clients après avoir soumis un formulaire. Ce module vous permet de définir une URL personnalisée pour cette page de remerciement et de configurer un alias de page afin de le rendre plus convivial.



Après que les clients aient envoyé leur formulaire, la page « Merci » apparaîtra.



7. Réglages généraux

Enregistrer le message : Activer cette option pour enregistrer les messages envoyés par les clients au module du back office

Enregistrer les pièces jointes : Activez cette option si vous souhaitez enregistrer les pièces jointes téléchargées par le client via le formulaire de contact. (Notez que l'activer peut dépenser beaucoup de votre espace de stockage)

Marquer les messages de ce formulaire de contact comme « Message étoile » :
Automatiquement "étoile" (souligne les messages envoyés via ce formulaire de contact dans la liste de messages avec une étoile) tous les messages envoyés via ce formulaire.

Position d'affichage disponible (crochets PrestaShop par défaut) : Si vous souhaitez afficher le formulaire de contact via des crochets Prestashop prédéfinis, il suffit de vérifier les crochets que vous voulez.

Donner accès au groupe de clients : Sélectionnez les groupes de clients disponibles pour accéder à ce formulaire de contact.

Afficher uniquement lorsque le client est connecté : N'affichez ce formulaire de contact que lorsque le client s'est connecté à l'aide de son compte enregistré.

Activer le formulaire de contact : Active ou inactive cette formulaire de contact

Tableau de bord Formulaire de contact Messages Statistiques Liste noire de IP et email Réglages Aide

Ajouter un formulaire de contact INFO FORMULAIRE CONDITIONS LOGIQUES MAIL LES NOTIFICATIONS "MERC" PAGE RÉGLAGES SYNCHRONISATION

Pour activer la fonction de shortcode pour le formulaire de contact et afficher le formulaire de contact sur les hooks PrestaShop, veuillez activer l'option "Activer le shortcode pour le formulaire de contact et afficher le formulaire de contact dans le hook PrestaShop" sur la page "Paramètres"

Activer le formulaire de contact Oui

Enregistrer des messages Oui
Enregistrer les messages client dans l'onglet "Messages".

Enregistrer les pièces jointes Oui
Enregistrez les fichiers attachés sur votre serveur, vous pouvez télécharger les fichiers dans l'onglet "Messages". Activer cette option est utile, mais il faudra une partie de votre espace disque d'hébergement pour stocker les fichiers. Vous pouvez définir ce paramètre sur "Non" s'il n'est pas nécessaire de sauvegarder les fichiers sur le serveur, car les fichiers seront également envoyés à votre boîte de réception.

Marquer les messages de ce formulaire de contact comme "Message étoile" Non
Mettez en surbrillance les messages envoyés depuis ce formulaire de contact dans l'onglet "Messages" à l'aide d'une étoile jaune.

Donner accès au groupe de clients

<input checked="" type="checkbox"/>	ID	Nom de groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Position d'affichage disponible (hooks PrestaShop par défaut)

- En-tête - navigation du haut
- En-tête - en-tête principal
- Haut
- Accueil
- Colonne de gauche
- Colonne de droite
- Bas de page
- Page de produit - ci-dessous images de produit
- Page de produit - Bas de page
- Page de paiement
- Page de connexion

En plus d'utiliser un code court, un hook personnalisé et une page séparée pour afficher le formulaire de contact, vous pouvez également afficher le formulaire de contact sur des hooks prédéfinis par défaut de PrestaShop.

PARAMÈTRES DU BOUTON "OUVRIR LE FORMULAIRE DE CONTACT"

Ouvrir le formulaire par bouton Non
Afficher un bouton (le formulaire est initialement masqué), lorsque le client clique sur le bouton, il ouvre le formulaire via une fenêtre

PARAMÈTRES DU BOUTON DE FORMULAIRE DE CONTACT FLOTTANT

Bouton flottant Non
Afficher un bouton flottant (le formulaire est masqué initialement), lorsque le client clique sur le bouton flottant, il ouvrira le formulaire de contact

Annuler Enregistrer

Bouton « Ouvrir le formulaire de contact » : Activez cette option si vous souhaitez afficher un « bouton contact », lorsque le client clique sur ce bouton le formulaire de contact s'affichera via un popup.

Vous pouvez personnaliser l'étiquette du bouton, la couleur du texte, l'arrière-plan du bouton et sélectionner une icône fournie ou télécharger une icône personnalisée pour le bouton.

Tableau de bord | **Formulaire de contact** | Messages | Statistiques | Liste noire de IP et email | Réglages | Aide

PARAMÈTRES DU BOUTON "OUVRIR LE FORMULAIRE DE CONTACT"

Ouvrir le formulaire par bouton OUI NON
Afficher un bouton (le formulaire est initialement masqué), lorsque le client clique sur le bouton, il ouvre le formulaire via une fenêtre

Étiquette du bouton en ▼

Couleur du texte du bouton

Couleur d'arrière-plan du bouton

Couleur du texte du bouton au survol

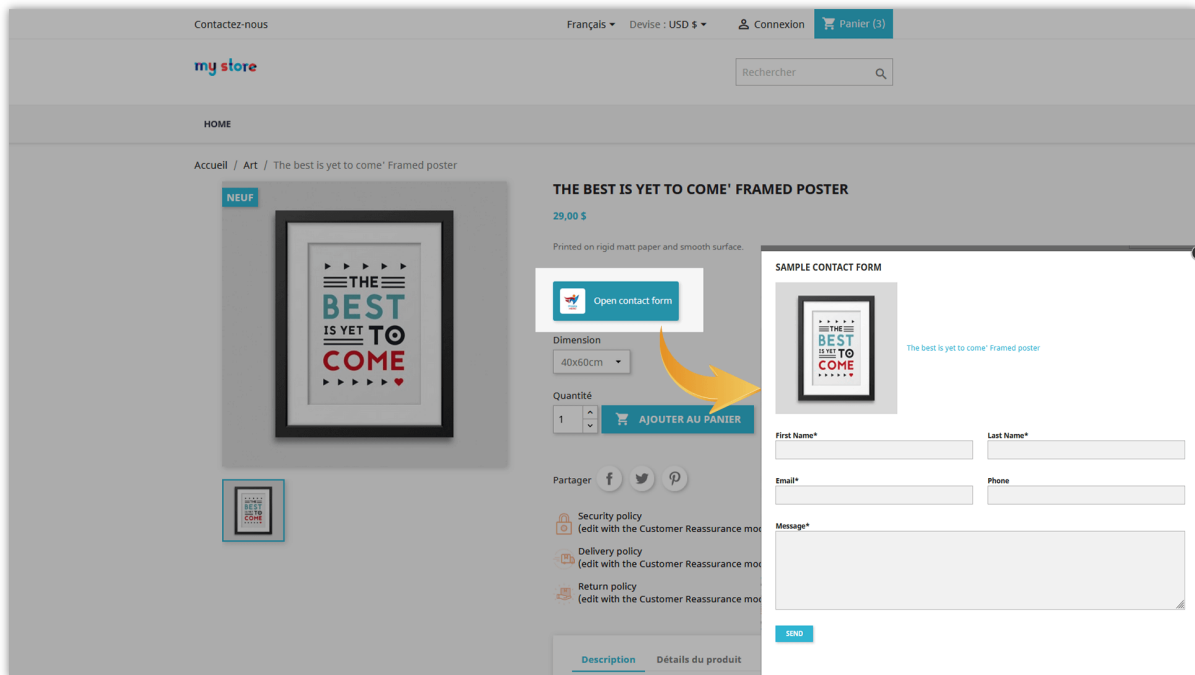
Couleur d'arrière-plan du bouton au survol

Afficher une icône avec un bouton OUI NON
Une icône s'affichera avec le bouton "Ouvrir le formulaire"

Sélectionnez une icône ▼

Télécharger une icône personnalisée

Acceptable formats: gif, jpeg, png, webp. Limit: 1Mb



Bouton de formulaire de contact flottant : Activez ce bouton pour afficher le bouton flottant du formulaire de contact sur le front office. Lorsque les clients/visiteurs cliquent

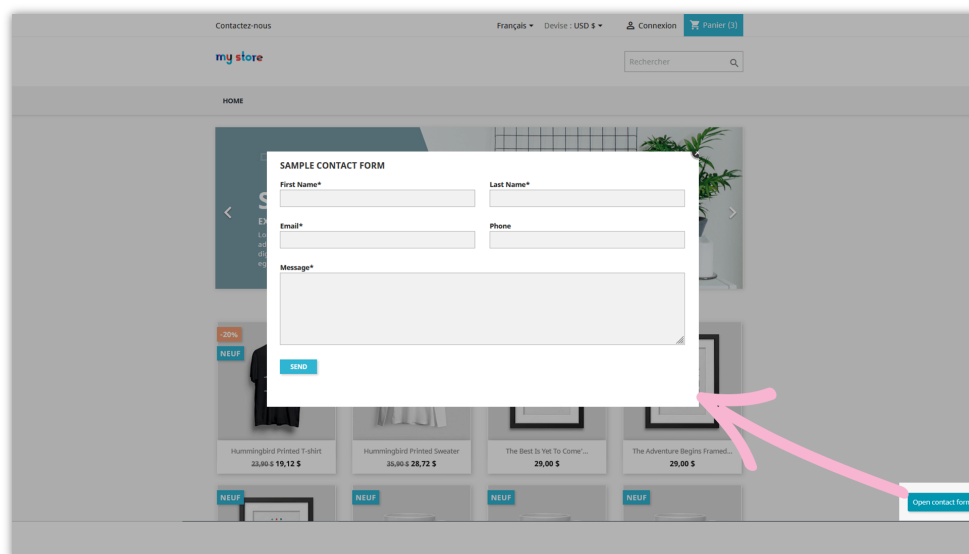
sur le bouton flottant du formulaire de contact, le formulaire de contact s'affichera via un popup.

Vous pouvez également personnaliser l'affichage du bouton flottant du formulaire de contact sur le front office et sa position d'affichage.

The image shows a configuration interface for a floating contact form button. The title is "PARAMÈTRES DU BOUTON DE FORMULAIRE DE CONTACT FLOTTANT".

- Bouton flottant:** YES (selected), NO
- Afficher un bouton flottant (le formulaire est masqué initialement), lorsque le client clique sur le bouton flottant, il ouvrira le formulaire de contact*
- Position du bouton flottant:** Horizontale : en bas à droite
- Marge de droite:** 0 px
Espace entre le bouton flottant et l'extrémité droite de votre page Web.
- Marge inférieure:** 0 px
Espace entre le bouton flottant et le bas de votre page Web.
- Étiquette du bouton:** Open contact form en ▼
- Couleur du texte du bouton:** #f0feff
- Couleur d'arrière-plan du bouton:** #0096b0
- Couleur du texte du bouton au survol:** #ffffff
- Couleur d'arrière-plan du bouton au survol:** #ff1c82
- Reinitialiser la couleur par défaut
- Afficher une icône pour le bouton:** YES, NO (selected)
- Une icône s'affichera avant le bouton "Ouvrir le formulaire de contact"*

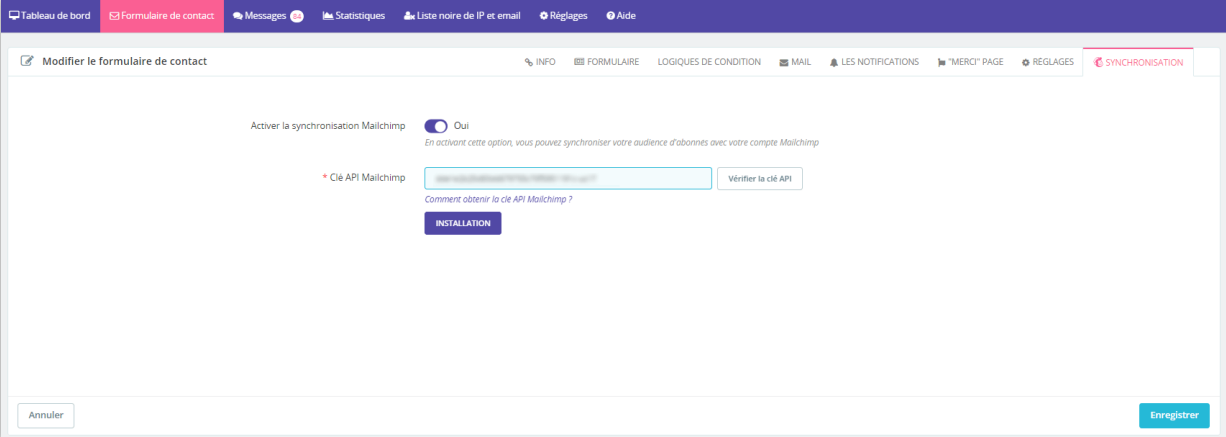
Voici un exemple de « bouton de formulaire de contact flottant » sur la page d'accueil :



8. Synchronisation

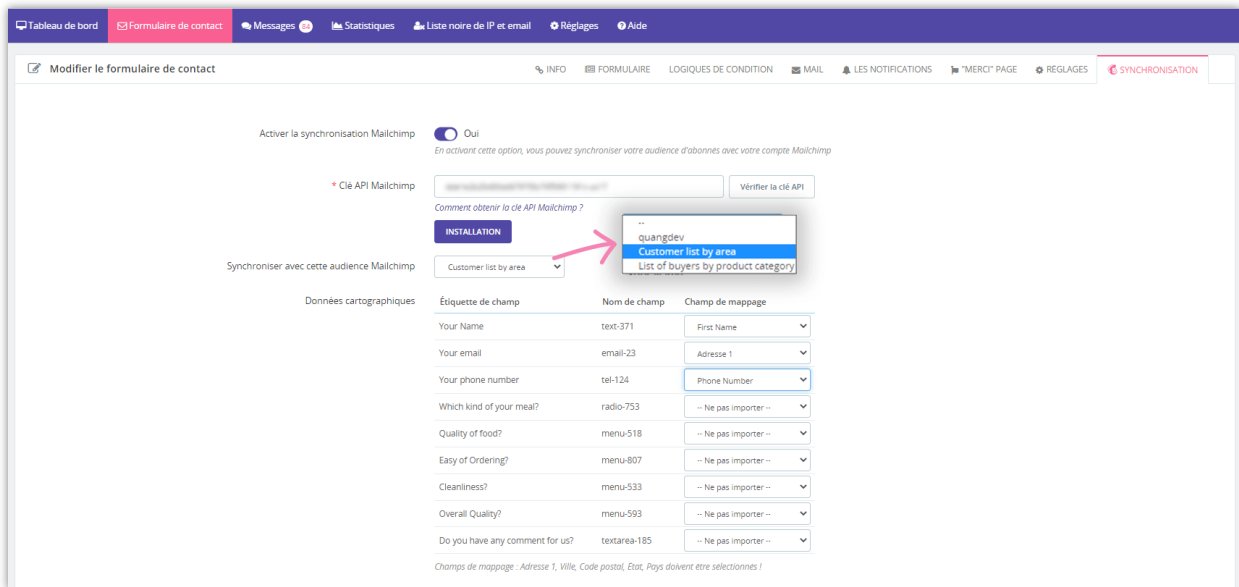
Pour rendre votre travail plus pratique, le module permet de synchroniser la liste de diffusion des clients contactés via le formulaire de contact avec la liste d'audience sur Mailchimp.

- Tout d'abord, vous devez activer la synchronisation Mailchimp.
- Deuxièmement, entrez la clé API Mailchimp. (Si vous n'avez pas de clé API Mailchimp, vous pouvez suivre nos instructions détaillées en cliquant sur "*Comment obtenir la clé API Mailchimp ?*")
- Cliquez ensuite sur le bouton « **SETUP** ».



The screenshot shows a web interface for configuring Mailchimp synchronization. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Tableau de bord', 'Formulaire de contact', 'Messages', 'Statistiques', 'Liste noire de IP et email', 'Réglages', and 'Aide'. Below this, the main content area is titled 'Modifier le formulaire de contact' and includes a sub-menu with 'INFO', 'FORMULAIRE', 'LOGIQUES DE CONDITION', 'MAIL', 'LES NOTIFICATIONS', 'MERCI PAGE', 'REGLAGES', and 'SYNCHRONISATION'. The main section contains a toggle switch for 'Activer la synchronisation Mailchimp' set to 'Oui'. Below the toggle is a text input field for the 'Clé API Mailchimp' with a 'Vérifier la clé API' button. A link for 'Comment obtenir la clé API Mailchimp ?' and an 'INSTALLATION' button are also present. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Enregistrer' buttons.

Après vous être connecté avec succès à la clé API, le module vous permettra de choisir une liste d'audience à synchroniser. Il vous suffit maintenant de sélectionner la liste d'audience souhaitée, puis de procéder au mappage des données.



V. AFFICHER FORMULAIRE DE CONTACT SUR LE FRONTEND

Contact Form Ultimate offre 4 façons d'afficher un formulaire de contact sur le frontend du site :

- Afficher le formulaire de contact sur une page séparée (avec une URL conviviale)
- Afficher le formulaire de contact à l'aide d'un shortcode
- Afficher le formulaire de contact à l'aide d'un crochet personnalisé
- Afficher le formulaire de contact à l'aide de crochets Prestashop prédéfinis

1. Afficher le formulaire de contact sur une page séparée

Contact Form Ultimate vous permet de créer une URL séparée pour afficher un formulaire de contact. Afin d'activer cette fonctionnalité, sur l'onglet « **Info** », définir « **Activer la page de formulaire séparée** » à « **Oui** » puis entrez les paramètres de SEO pour la page qui incluent le titre méta, la description méta, les mots clés méta et alias formulaire de contact (URL amicale).

Une fois les options de configuration sauvegardées, une URL de page de formulaire s'affiche. Vous pouvez utiliser cette URL dans le menu de votre site Web ou à n'importe quel endroit où vous souhaitez que le client voie le lien vers le formulaire de contact.

Tableau de bord | Formulaire de contact | Messages | Statistiques | Liste noire de IP et email | Réglages | Aide

Ajouter un formulaire de contact

INFO | FORMULAIRE | CONDITIONS LOGIQUES | MAIL | LES NOTIFICATIONS | "MERC" PAGE | RÉGLAGES | SYNCHRONISATION

Activer la page de formulaire séparée Oui

En plus d'afficher le formulaire à l'aide d'un code court, d'un hook personnalisé et de hooks Prestashop par défaut, vous pouvez également créer une page Web spécifique pour afficher le formulaire.

* Titre du formulaire fr ▼


Alias du formulaire de contact fr ▼

Titre méta fr ▼

Meta mots clés fr ▼

Meta description fr ▼

Formulaire de contact de démonstration

Votre nom*	Email	Téléphone
<input type="text" value="Votre nom"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Votre message*		
<div>File ▾ Edit ▾ View ▾ Insert ▾ Format ▾ Tools ▾</div> <div>😊 B <i>I</i> <u>U</u> 🔗 ☰ ▾ 🖼️</div> <div> </div>		
Captcha	<input type="button" value="ENVOYER"/>	
 <input type="text"/>		
Pièce jointe		
<input type="text" value="no file selected"/>		<input type="button" value="CHOOSE FILE"/>
<small>Taille limite: 3072 Types de fichier: png jpg zip</small>		

Recevez nos offres spéciales

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment.
Vous trouverez pour cela nos informations de
contact dans les conditions d'utilisation du site.

2. Afficher le formulaire de contact à l'aide d'un shortcode

Shortcode est disponible pour chaque formulaire de contact, les shortcodes sont dans ce format `[contact-form-7 id="CONTACT_FORM_ID"]`. Vous pouvez également copier le shortcode de chaque formulaire de contact dans la liste de formulaires de contact ou dans la page de modification de formulaire. Collez le shortcode du formulaire de contact n'importe où sur la page de votre CMS, la description du produit, la description de la catégorie, le fichier .tpl, etc. pour afficher le formulaire de contact.

Tableau de bord | Formulaire de contact | Messages | Statistiques | Liste noire de IP et email | Réglages | Aide

FORMULAIRE DE CONTACT 2

ID	Titre	Shortcode	Vues	Ordre de tri	Actif	Action
1	Sample contact form	[contact-form-7 id="1"]	0	1	✓	Éditer
2	Formulaire de contact de démonstration	[contact-form-7 id="2"]	1	2	✓	Éditer

Showing 1 to 2 of 2 (1 Page(s))

Cliquez pour copier le shortcode

Référence: demo_18

Quantité: 300

Prix: HT 9,00000C \$US, TTC 9 \$US

Règle de taxe: US-AL Rate (4%)

Marque: Graphic Corner

Collez le shortcode dans un champ de texte tel que la description du produit, le contenu de la page du CMS, etc. pour afficher le formulaire de contact

```

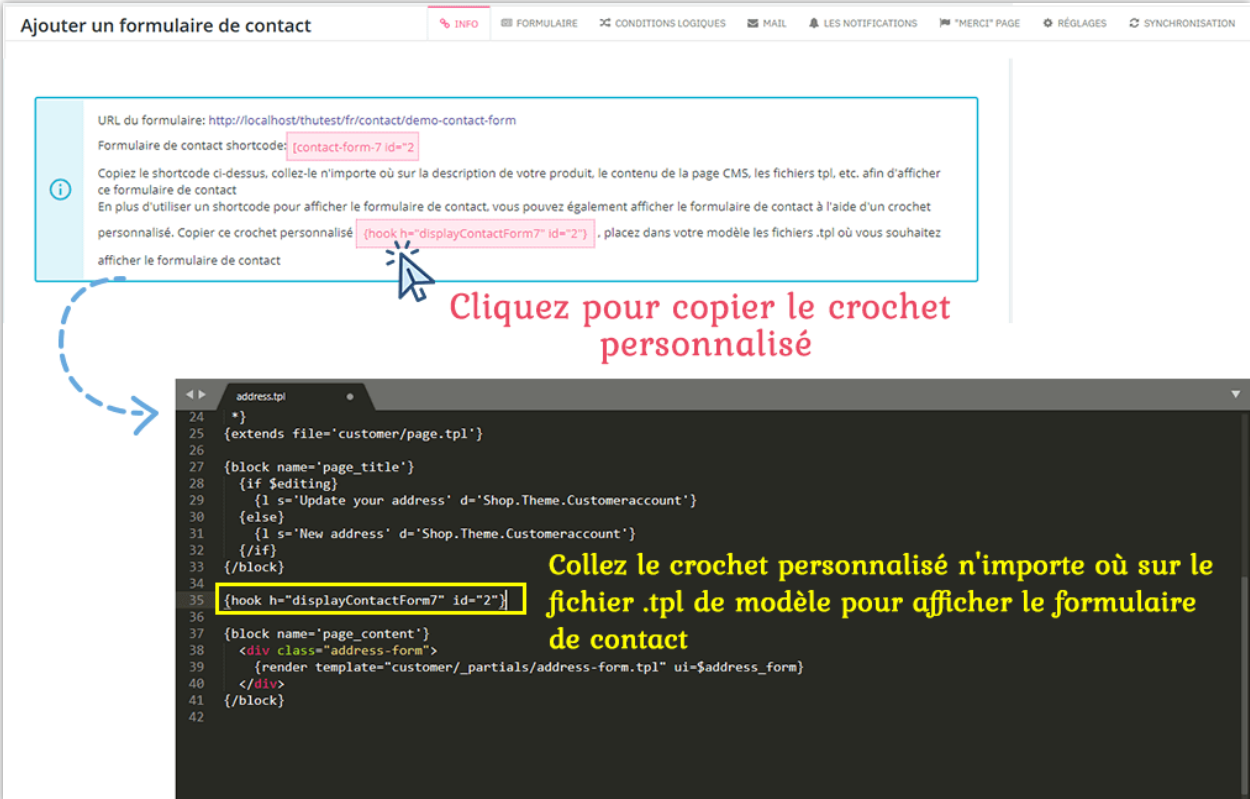
24 }
25 {extends file='page.tpl'}
26
27 {block name='notifications'}{/block}
28
29 {block name='page_content_container'}
30 <section id="content" class="page-content">
31   {block name='page_content_top'}
32     {block name='customer_notifications'}
33     {include file='_partials/notifications.tpl'}
34   {/block}
35 {/block}
36 {block name='page_content'}
37 <!-- Page content -->
38 {/block}
39 </section>
40 {/block}
41
42 [contact-form-7 id="2"]
43
44 {block name='page_footer'}
45   {block name='my_account_links'}
46   {include file='customer/_partials/my-account-links.tpl'}
47 {/block}
48 {/block}
49

```

Collez le shortcode n'importe où dans le fichier .tpl de modèle pour afficher le formulaire de contact

3. Afficher le formulaire de contact à l'aide d'un crochet personnalisé

En plus d'utiliser un code court, vous pouvez également utiliser un crochet personnalisé au format `{hook h = "displayContactForm7" id="CONTACT_FORM_ID"}` pour afficher un formulaire de contact comme vous le feriez avec un shortcode. La seule différence est que le crochet personnalisé peut être utilisé uniquement dans les fichiers .tpl.



The screenshot shows the Prestashop administration interface for adding a contact form. The top navigation bar includes 'Ajouter un formulaire de contact', 'INFO', 'FORMULAIRE', 'CONDITIONS LOGIQUES', 'MAIL', 'LES NOTIFICATIONS', '"MERCi" PAGE', 'RÉGLAGES', and 'SYNCHRONISATION'. The main content area contains instructions: 'URL du formulaire: http://localhost/thutest/fr/contact/demo-contact-form', 'Formulaire de contact shortcodes: {contact-form-7 id="2"}', and 'En plus d'utiliser un shortcode pour afficher le formulaire de contact, vous pouvez également afficher le formulaire de contact à l'aide d'un crochet personnalisé. Copier ce crochet personnalisé {hook h="displayContactForm7" id="2"} . placez dans votre modèle les fichiers .tpl où vous souhaitez afficher le formulaire de contact'. A red callout box with a mouse cursor points to the custom hook code, with the text 'Cliquez pour copier le crochet personnalisé'. Below this, a code editor shows the 'address.tpl' file with the custom hook code highlighted in yellow. A yellow callout box with the text 'Collez le crochet personnalisé n'importe où sur le fichier .tpl de modèle pour afficher le formulaire de contact' points to the highlighted code.

Ajouter un formulaire de contact

URL du formulaire: <http://localhost/thutest/fr/contact/demo-contact-form>

Formulaire de contact shortcodes: {contact-form-7 id="2"}

Copiez le shortcode ci-dessus, collez-le n'importe où sur la description de votre produit, le contenu de la page CMS, les fichiers tpl, etc. afin d'afficher ce formulaire de contact

En plus d'utiliser un shortcode pour afficher le formulaire de contact, vous pouvez également afficher le formulaire de contact à l'aide d'un crochet personnalisé. Copier ce crochet personnalisé {hook h="displayContactForm7" id="2"} . placez dans votre modèle les fichiers .tpl où vous souhaitez afficher le formulaire de contact

Cliquez pour copier le crochet personnalisé

```
24 *
25 {extends file='customer/page.tpl'}
26
27 {block name='page_title'}
28 {if $editing}
29 {l s='Update your address' d='Shop.Theme.Customeraccount'}
30 {else}
31 {l s='New address' d='Shop.Theme.Customeraccount'}
32 {/if}
33 {/block}
34
35 {hook h="displayContactForm7" id="2"}
36
37 {block name='page_content'}
38 <div class="address-form">
39 {render template="customer/_partials/address-form.tpl" ui=$address_form}
40 </div>
41 {/block}
42
```

Collez le crochet personnalisé n'importe où sur le fichier .tpl de modèle pour afficher le formulaire de contact

4. Afficher le formulaire de contact à l'aide d'un crochet Prestashop prédéfini

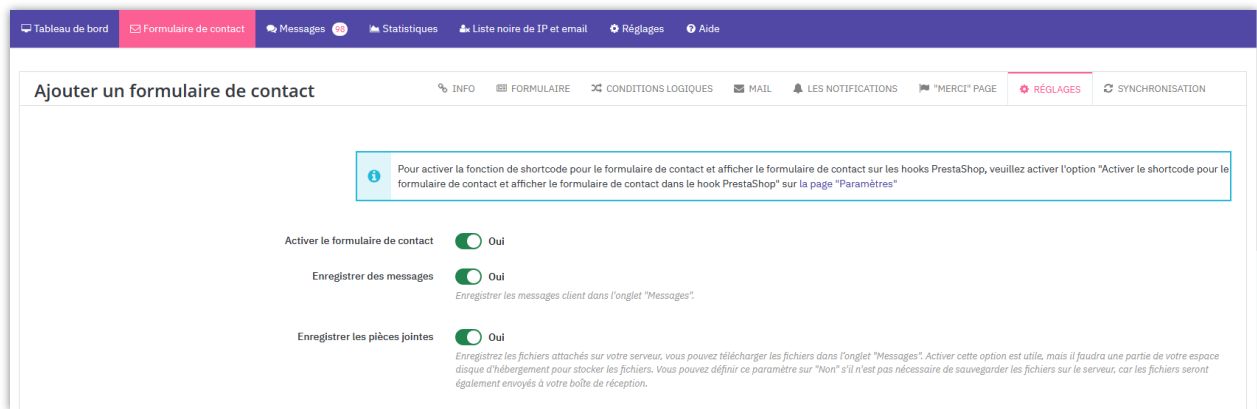
Afin d'afficher le formulaire de contact dans des crochets Prestashop prédéfinis tels que l'en-tête, le pied, la page produit, etc. Lorsque vous configurez le formulaire de contact, vérifiez simplement les positions que vous souhaitez sur l'option « **Position d'affichage disponible** ».

Position d'affichage disponible (crochets Prestashop par défaut)	<input type="checkbox"/> En-tête - navigation du haut	
	<input type="checkbox"/> En-tête - en-tête principal	
	<input type="checkbox"/> Haut	
	<input checked="" type="checkbox"/> Accueil	
	<input type="checkbox"/> Colonne de gauche	
	<input type="checkbox"/> Colonne de droite	
	<input type="checkbox"/> Bas de page	
	<input type="checkbox"/> Page de produit - ci-dessous images de produit	
	<input type="checkbox"/> Page de produit - Bas de page	
	<input type="checkbox"/> Page de paiement	
	<input type="checkbox"/> Page de connexion	
	<p><i>En plus d'utiliser un code court, un hook personnalisé et une page séparée pour afficher le formulaire de contact, vous pouvez également afficher le formulaire de contact sur des hooks prédéfinis par défaut de Prestashop.</i></p>	

VI. GÉRER LES MESSAGES

En plus d'envoyer des messages par e-mail, **Contact Form Ultimate** également vous permet d'enregistrer les messages envoyés via des formulaires de contact à votre back office.

Pour enregistrer les messages envoyés par les clients via un formulaire de contact, dans la section de configuration du formulaire, définissez « **Enregistrer des messages** » sur « Oui », vous pouvez également activer « **Enregistrer les pièces jointes** » si vous souhaitez enregistrer les fichiers joints sur votre serveur.



REMARQUE :

Enregistrer les pièces jointes sur le serveur peut coûter beaucoup de votre stockage d'hébergement. Les fichiers joints envoyés par les clients vous seront envoyés par courrier électronique. Par conséquent, si cela n'est pas nécessaire, n'enregistrez pas les pièces jointes.

Pour afficher les messages envoyés par vos clients, accédez à l'onglet « **Messages** ». Dans le back-office, vous pouvez facilement afficher et gérer les messages avec un outil de gestion de messages professionnel offrant de nombreuses fonctionnalités utiles telles que le filtre de messages, le marquage des messages comme « lu » ou « non lu », les actions en bloc, la réponse un message, exporter des messages vers un fichier .csv, etc.

Tableau de bord | Formulaire de contact | Messages | Statistiques | Liste noire de IP et email | Réglages | Aide

MESSAGES (20)

Objet Message Formulaire de contact A répondu Date Action

Chercher Exporter

Exportez des messages vers un fichier .csv

Cliquez pour "étoile" un message

Votre nom: Freya
 Votre email: freyatest@gmail.com
 Votre téléphone: 0123456789

PERSONNALISEZ VOTRE STORE
 Largeur: 500
 Hauteur: 600
 Nom de la salle: Salon
 Modèle: Cordon standard
 Position d'inclinaison: Gauche
 Position de levage: Droite

Avez-vous d'autres commentaires pour nous?:
 ...

Formulaire de devis 2019-06-15 00:03:33 Voir

Cliquez pour afficher le message de détail et répondre à ce message

Your name: demo
 Your email: demo@demo.com
 Your phone: 12345678

CUSTOMIZE YOUR BLIND
 Width: 123
 Height: 123
 Room name: 12
 Model: Standard Cord
 Tilt position: Left
 Lift position: Left

Do you have any other comments for us?:
 sdsf

Formulaire de devis 2019-06-13 05:01:17 Voir

Le message non lu est marqué par un style de police gras

Your email subject

Exemple de formulaire de contact 2019-06-13 04:59:30 Voir

Number: 1
 Checkbox: Value 2
 Radio: Value 1
 Menu: Value 2
 [html-714]
 [html-807]
 Message: sdfsdfsd
 sdfsdfsd

Quiz: 2
 File:

[#28] Your email subject

Cliquez pour répondre à ce message

RÉPONDRE

Envoyée par jullytest12345@gmail.com 2019-06-15 00:03:33

Votre nom: Freya
 Votre email: freyatest@gmail.com
 Votre téléphone: 0123456789

PERSONNALISEZ VOTRE STORE

Largeur: 500
 Hauteur: 600
 Nom de la salle: Salon
 Modèle: Cordon standard
 Position d'inclinaison: Gauche
 Position de levage: Droite

Avez-vous d'autres commentaires pour nous?:

Pellentesque laoreet ligula quam, nec finibus turpis facilisis eu. Cras quis sem non elit euismod mattis sit amet a sem. Donec cursus sapien porta justo sodales, ac rhoncus mauris suscipit. Donec in imperdiet ante.

CUSTOMIZE YOUR BLIND



Vous pouvez également voir le nombre de messages reçus par chaque formulaire de contact dans l'onglet « **Formulaires de contact** ».

ID	Titre	Shortcode	URL du formulaire	Vues	Ordre de tri	Enregistrer le message	Actif	Action
5	Exemple de formulaire de contact	[contact-form-7 id="5"]	https://demo1.etssoft.net/cfultimate/fr/contact/all-kinds-of-input-fields	77	1	✓ (5)	✓	Éditer
6	Formulaire de contact avec carte	[contact-form-7 id="6"]	https://demo1.etssoft.net/cfultimate/fr/contact/contact-form-with-map	25	2	✓ (5)	✓	Éditer
1	Simple contact form	[contact-form-7 id="1"]	https://demo1.etssoft.net/cfultimate/fr/contact/simple-contact-form	16	3	✓ (3)	✓	Éditer
7	Formulaire de devis	[contact-form-7 id="7"]	https://demo1.etssoft.net/cfultimate/fr/contact/quotation-form	39	4	✓ (7)	✓	Éditer
8	Formulaire de question sur le produit	[contact-form-7 id="8"]	https://demo1.etssoft.net/cfultimate/fr/contact/product-question-form	14	5	✓ (1)	✓	Éditer
9	Formulaire d'enquête client	[contact-form-7 id="9"]	https://demo1.etssoft.net/cfultimate/fr/contact/customer-survey-form	19	6	✓	✓	Éditer
10	Formulaire de réservation de service	[contact-form-7 id="10"]	https://demo1.etssoft.net/cfultimate/fr/contact/service-booking-form	21	7	✓	✓	Éditer

Showing 1 to 7 of 7 (1 Page(s))

Nombre de messages reçus via un formulaire de contact

VII. RÉGLAGES

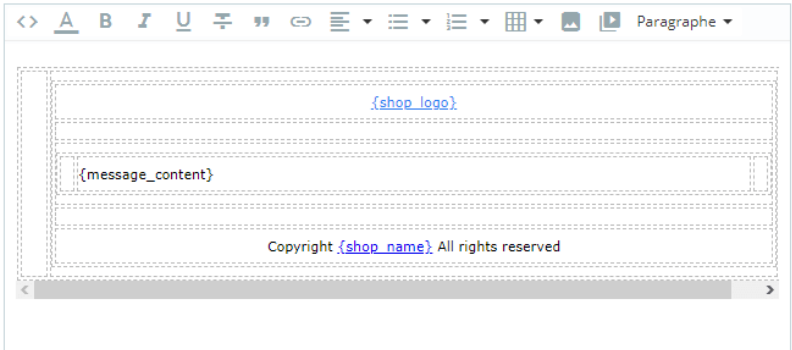
1. Modèles d'email

Contact Form Ultimate vous permet de personnaliser le modèle « *Email à l'administrateur* », le modèle « *Auto répondeur* » et le modèle « *Modèle d'e-mail de réponse* » comme vous le souhaitez.

Activer le modèle de email OUI NON

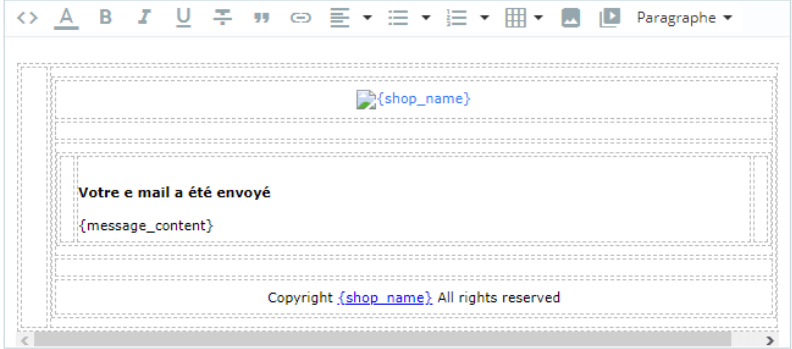
Désactiver cette option si vous souhaitez envoyer un courrier électronique simple sans styles HTML / CSS.

* Email à l'administrateur



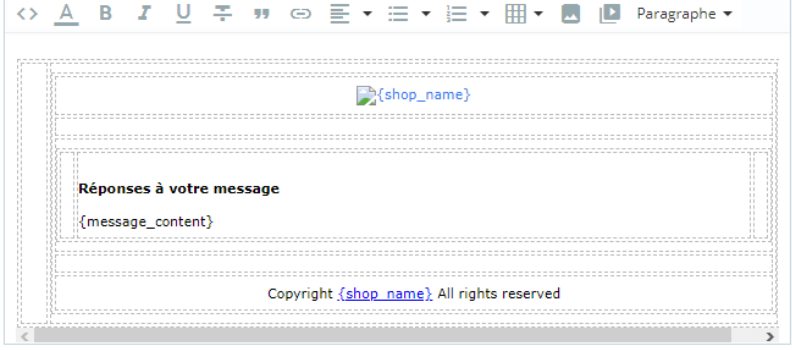
Shortcodes disponibles: {shop_name} , {shop_logo} , {message_content} , {shop_url}

* Auto répondeur



Shortcodes disponibles: {shop_name} , {shop_logo} , {message_content} , {shop_url}

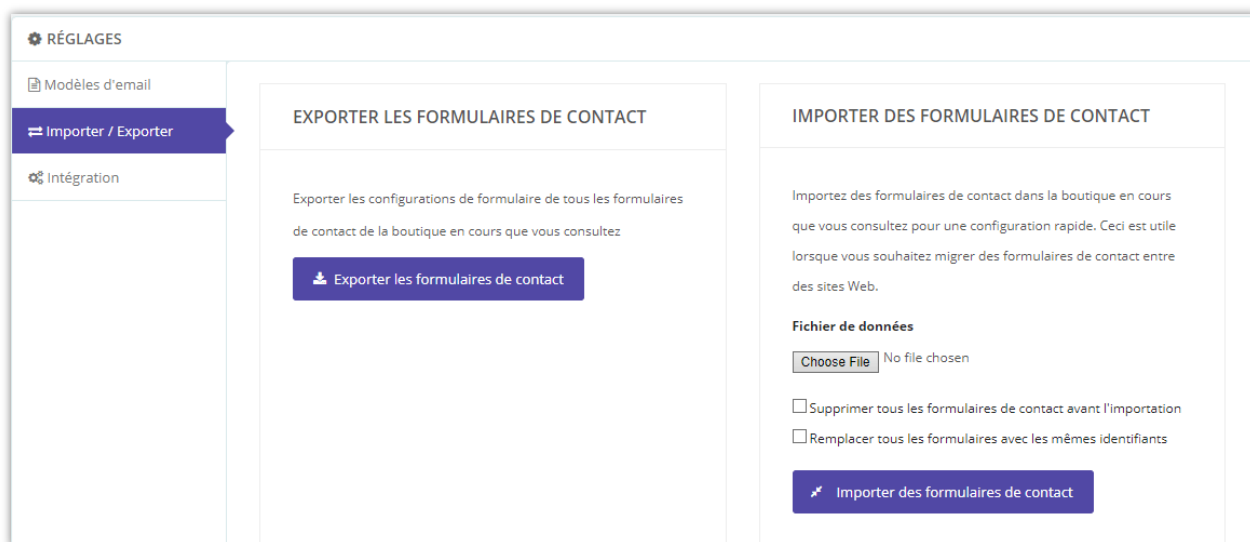
* Modèle d'e-mail de réponse



Shortcodes disponibles: {shop_name} , {shop_logo} , {message_content} , {shop_url}

2. Importation / Exportation

Cette fonctionnalité vous permet de sauvegarder la configuration de tous les formulaires de contact et de restaurer les formulaires de contact quand vous le souhaitez. Cela vous aide également à copier rapidement les formulaires de contact d'un site Web à l'autre.



3. Intégration

Dans la section intégration, vous pouvez configurer les réglages généraux des formulaires de contact et reCAPTCHA. Dans votre back office de site Web, naviguez vers « **Réglages** » > « **Intégration** ».

a. Paramètres globaux

Dans les « **Paramètres globaux** », vous pouvez définir des règles générales pour tous les formulaires de contact (titre du formulaire, activer le suffixe de l'URL) et le nombre de messages affichés par page dans le back-office.

RÉGLAGES PARAMÈTRES GLOBAUX RECAPTCHA

Modèles d'email

Importer / Exporter

Intégration

* Titre du formulaire fr ▼

Utiliser le suffixe de l'URL OUI NON
Ajoutez ".html" à fin de l'URL de page de formulaire. Définissez cette option sur "Oui" si vos pages de produit se terminent par ".html". Définissez ceci sur "Non", si les pages de produit ne sont pas terminées par ".html"

Supprimer l'ID sur l'URL du formulaire de contact OUI NON

Activer l'éditeur TinyMCE OUI NON
Définir ceci sur "Oui" vous permettra d'activer l'éditeur de texte enrichi pour les champs de la zone de texte lors de la compilation des formulaires de contact.

* Nombre de messages affichés par page de message dans le back-office

b. reCAPTCHA

Contact Form Ultimate prend en charge à la fois reCAPTCHA v2 et reCAPTCHA v3. Pour commencer à utiliser reCAPTCHA, vous devez disposer d'un compte Google et enregistrer votre site pour une paire de clés d'API.

Étape 1 : Rendez-vous sur la [page d'administration reCAPTCHA de Google](#).

Étape 2 : Enregistrez votre site.

- Sélectionnez le type de reCAPTCHA que vous souhaitez
- Entrez votre domaine
- Accepter les Conditions d'utilisation reCAPTCHA
- Cliquez sur « **Soumettre** »

← Register a new site

Label ⓘ

Your Prestashop site

20 / 50

reCAPTCHA type ⓘ

- reCAPTCHA v3 Verify requests with a score
- reCAPTCHA v2 Verify requests with a challenge

Domains ⓘ

+ yourdomain.com

Owners

(You)

+ Enter email addresses

Accept the reCAPTCHA Terms of Service

You agree to explicitly inform visitors to your site that you have implemented reCAPTCHA v3 on your site and that their use of reCAPTCHA v3 is subject to the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Use](#). reCAPTCHA may only be used to fight spam and abuse on your site. reCAPTCHA must not be used for any other purposes such as determining credit worthiness, employment eligibility, financial status, or insurability of a user.

By accessing or using the reCAPTCHA APIs, you agree to the Google APIs [Terms of Use](#), Google [Terms of Use](#), and to the Additional Terms below. Please read and understand all applicable terms and policies before accessing the APIs.

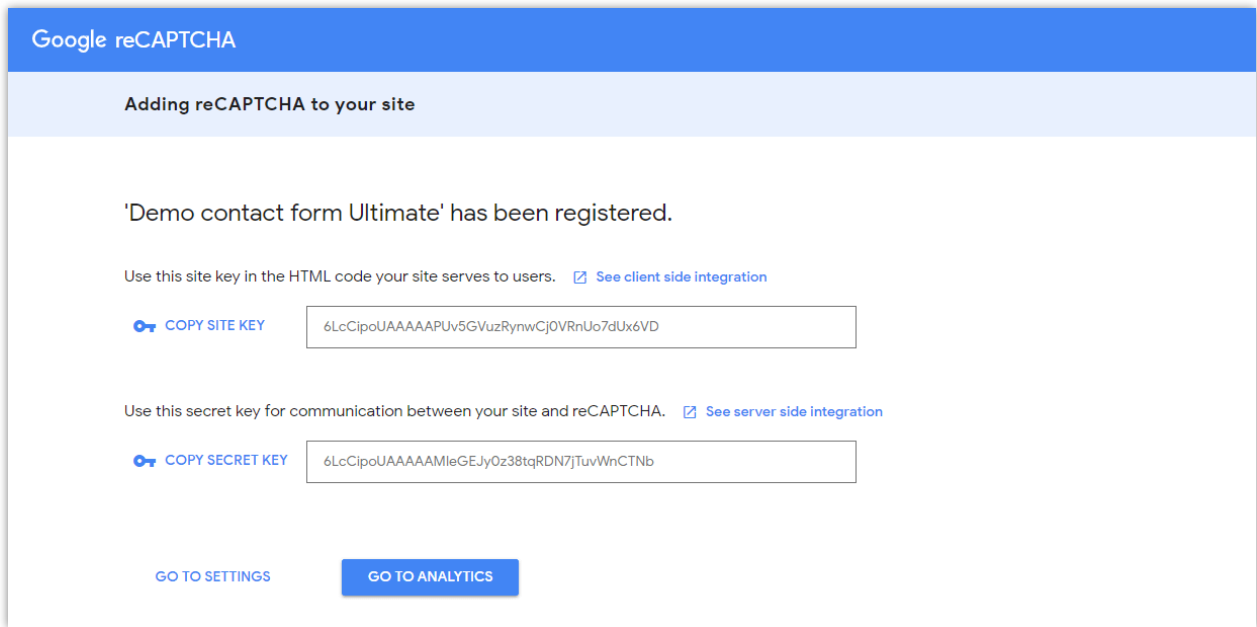
reCAPTCHA Terms of Service ▼

Send alerts to owners ⓘ

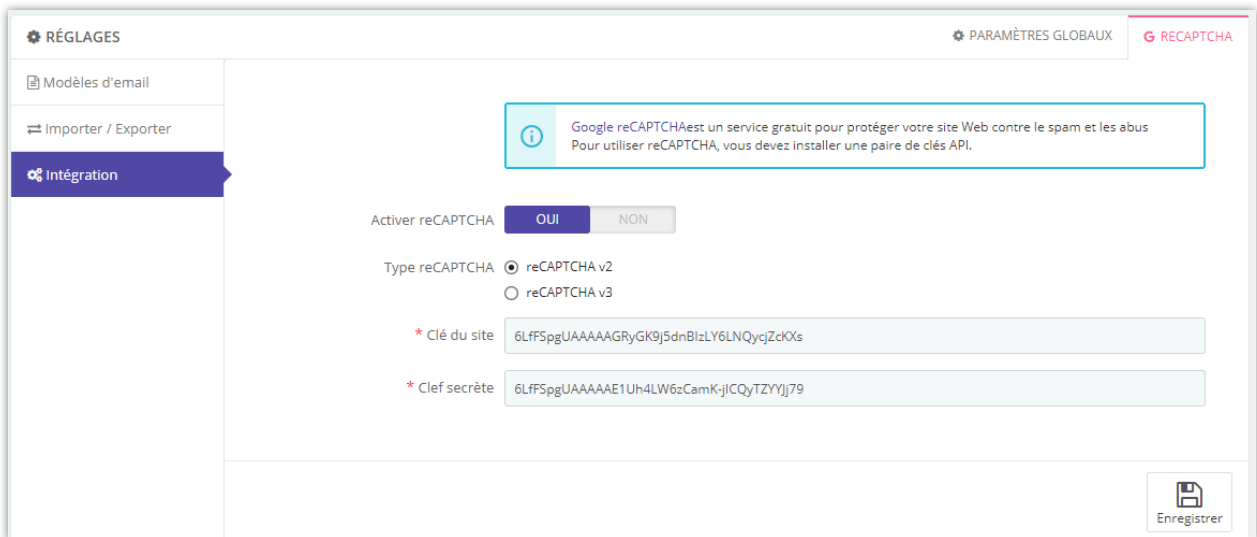
CANCEL

SUBMIT

Étape 3 : Obtenez une clé de site et une clé secrète



Étape 4: Accédez à **Réglages > Intégration** > sous-onglet **reCAPTCHA**. Activez la fonction reCAPTCHA, puis entrez votre clé de site et votre clé secrète.



Cliquez sur « Enregistrer » pour terminer.

VIII. LISTE NOIRE IP ET E-MAIL

Avec **Contact Form Ultimate**, vous pouvez entrer les adresses IP et les adresses électroniques des spammeurs et leur interdire de soumettre vos formulaires.

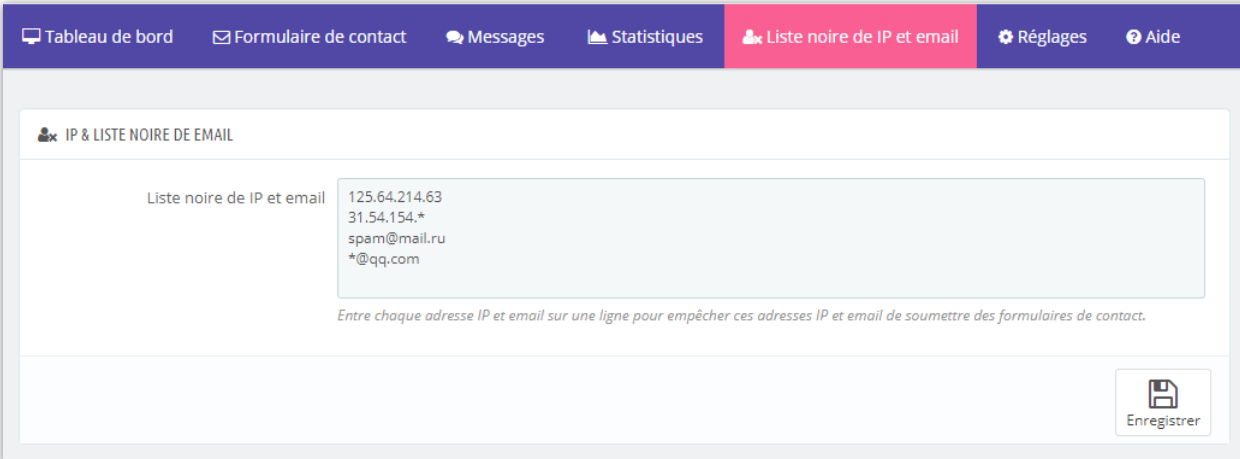
Vous pouvez entrer l'adresse IP exacte (par exemple : **69.89.31.226**) ou un modèle IP en utilisant le caractère "*", chaque modèle IP / IP sur une ligne.

REMARQUE :

*Le modèle IP est un moyen de représenter une plage d'adresses IP. Vous pouvez remplacer un ou plusieurs octets d'adresse IP par le caractère « * ». Par exemple, si vous entrez ce modèle IP: **69.89.31.***, **Contact Form Ultimate** interdira toutes les adresses IP de **69.89.31.0 à 69.89.31.255**.*

Semblable à l'interdiction des adresses IP, vous pouvez entrer l'adresse électronique exacte ou le modèle de courrier électronique en utilisant le caractère « * », chaque courrier électronique ou modèle de courrier électronique sur une ligne.

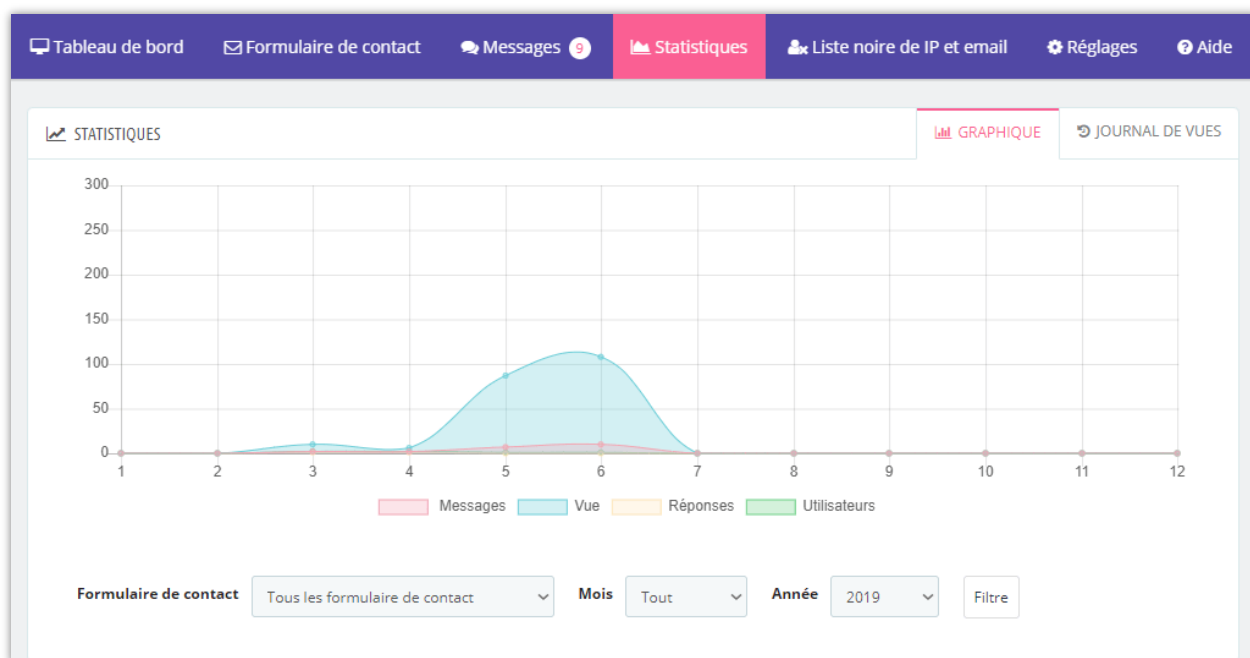
Par exemple, si vous entrez un modèle de courrier électronique ***@mail.ru**, le **Contact Form Ultimate** interdira tous les courriels envoyés par des utilisateurs ayant **"@mail.ru"** sur leurs adresses électroniques.



The screenshot shows the 'Liste noire de IP et email' (IP and Email Blacklist) interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Tableau de bord', 'Formulaire de contact', 'Messages', 'Statistiques', 'Liste noire de IP et email' (highlighted in pink), 'Réglages', and 'Aide'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'IP & LISTE NOIRE DE EMAIL'. It contains a text input field with the label 'Liste noire de IP et email' and the following text: '125.64.214.63', '31.54.154.*', 'spam@mail.ru', and '*@qq.com'. Below the input field, there is a small instruction: 'Entre chaque adresse IP et email sur une ligne pour empêcher ces adresses IP et email de soumettre des formulaires de contact.' At the bottom right of the form, there is a button with a floppy disk icon and the text 'Enregistrer'.

IX. STATISTIQUE

Dans cet onglet, vous pouvez voir un tableau statistique des messages, des vues et des réponses reçues via vos formulaires de contact.



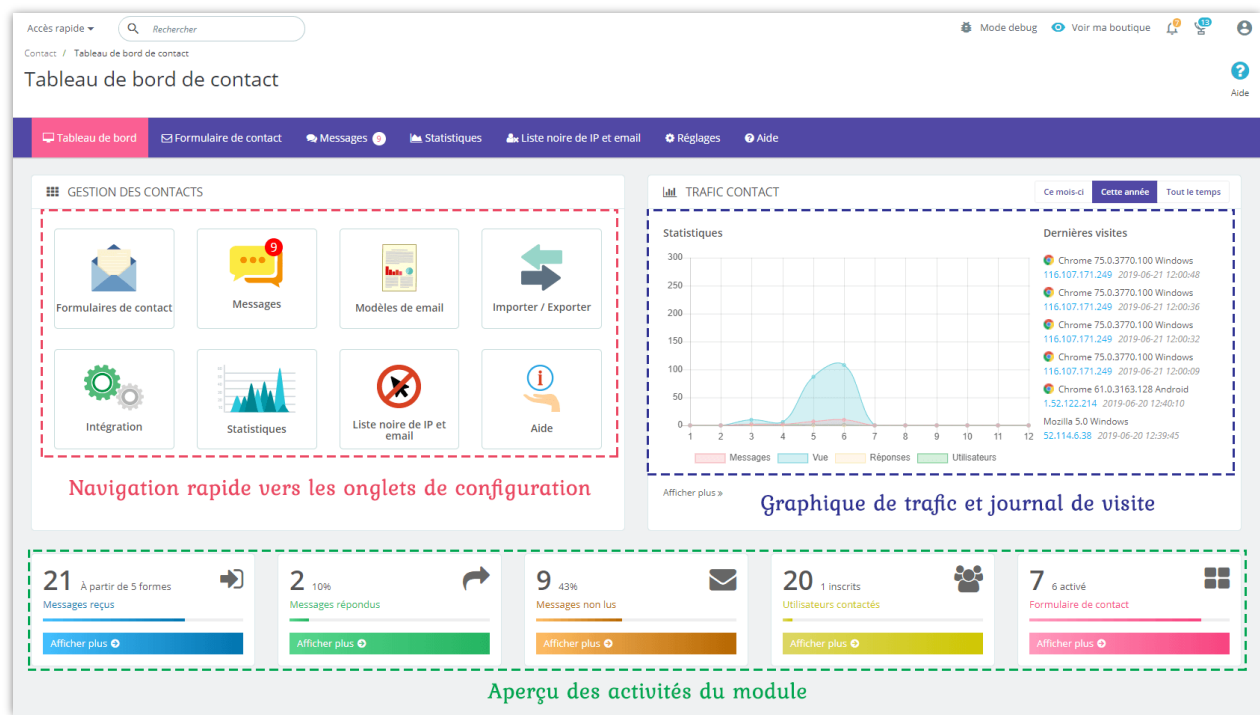
Au bas de l'onglet « **Graphique** », vous pouvez sélectionner certaines conditions pour filtrer le graphique, telles que : nom du formulaire de contact, mois et année.

Dans l'onglet « **Journal des vues** », vous pouvez voir les informations des clients qui ont envoyé des messages via des formulaires de contact.

Adresse IP	Navigateur web	Client	Formulaire de contact	Date	Action
1.52.122.214	Chrome 61.0.3163.128 Android	Freya Test	Exemple de formulaire de contact	2019-06-20 12:40:10	Voir le lieu Ajouter à la liste noire
52.114.6.38	Mozilla 5.0 Windows	Jully Test	Exemple de formulaire de contact	2019-06-20 12:39:45	Voir le lieu Ajouter à la liste noire
77.88.5.37	YandexBot 3.0 unknown	Alexandra M.	Formulaire de question sur le produit	2019-06-20 09:38:39	Voir le lieu Ajouter à la liste noire
116.107.171.249	Chrome 75.0.3770.100 Windows	Mark Test	Formulaire d'enquête client	2019-06-20 03:44:05	Voir le lieu Ajouter à la liste noire
116.107.171.249	Chrome 75.0.3770.100 Windows	Mark Test	Formulaire de contact avec carte	2019-06-20 03:43:45	Voir le lieu Ajouter à la liste noire

- Vous pouvez ajouter l'adresse IP d'un client à la liste noire IP en cliquant sur le bouton « **Ajouter à la liste noire** ».
- Le bouton « **Voir le lieu** » vous dirigera vers une page d'information avec le bon emplacement du client.

X. TABLEAU DE BORD



XI. MERCI

Merci encore d'avoir acheté notre produit et de passer par cette documentation. Nous espérons que ce document est utile et efficace dans la mise en place complète de ce module. Si vous avez des questions pour lesquelles la réponse n'est pas disponible dans ce document, sentez-vous svp libre pour nous contacter.