



MARKETPLACE BUILDER – MULTI-VENDEURS

Transformez PrestaShop en marketplace en quelques étapes simples. Le module de marketplace PrestaShop multi-vendeurs #1 qui permet aux vendeurs de mettre leurs produits en vente en payant un pourcentage pour chaque vente ou des frais d'adhésion

Un produit d'PrestaHero

Contenu

I. BIENVENU	4
II. INTRODUCTION	4
III. INSTALLATION	4
IV. CONFIGURER VOTRE MARKETPLACE	5
1. Conditions	5
2. Demande	6
3. Adhésion	9
4. Paramètres de la boutique	13
5. Paramètres de référencement	20
6. Paramètres de la carte	21
7. Paramètres de commande	23
8. Personnaliser les messages de notification	27
9. Paramètres du formulaire de contact	29
10. Paramètres de la page d'accueil	33
11. Paramètres de la page du produit	36
V. ÉTABLIR DES MÉTHODES DE RETRAIT	36
VI. GESTION DES DEMANDES D'INSCRIPTION DES VENDEURS	41
VII. GÉRER DES BOUTIQUES DE VENDEURS	45
VIII. GESTION DES FACTURES DES FRAIS DU VENDEUR	47
IX. GESTION DES PRODUITS ET DES COMMANDES DU VENDEUR	49
1. Gérer les produits du vendeur	49
2. Gérer les commandes des vendeurs	54
X. GÉRER LES AUTRES CARACTÉRISTIQUES DE LA BOUTIQUE	59

1. Attributs et caractéristiques	59
2. Transporteurs et marques	61
3. Convertissez la commission en code de réduction	62
4. Directeurs de boutique	63
5. Signaler les boutiques ou des produits comme abusés	65
6. Évaluations des produits du vendeur	66
I. CONFIGURATION DU COURRIEL	69
1. Paramètres de messagerie	69
2. File d'attente des courriels	71
3. Suivi des courriels	73
4. Cronjob	75
II. TABLEAU DE BORD	77
III. MERCI	80

I. BIENVENU

Merci d'avoir acheté notre produit. Nous espérons vous guider dans tous les aspects de l'installation du module et de la configuration du module dans ce document. Jef vous avez des questions qui dépassent le cadre de cette documentation, n'hésitez pas à nous contacter.

II. INTRODUCTION

Marketplace Builder est le meilleur module de marketplace PrestaShop (module multi-vendeurs) pour convertir votre boutique en ligne en marketplace afin que plusieurs vendeurs puissent y vendre leurs produits. En échange, vous pouvez leur facturer un pourcentage fixe par commande ou des frais d'adhésion (frais mensuels, frais annuels, cotisation unique, etc.).

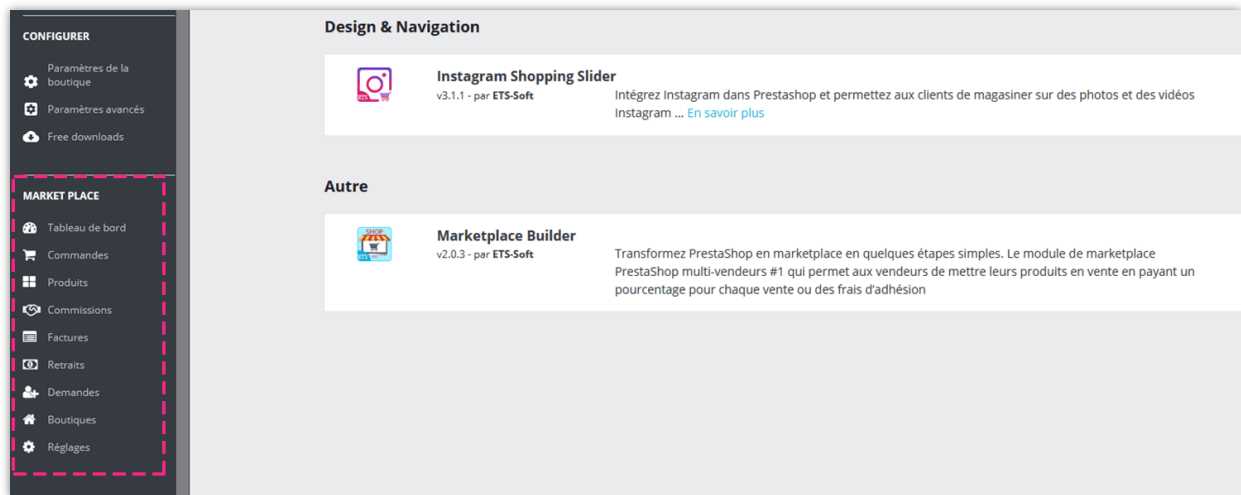
* « **Marketplace Builder** » est compatible avec PrestaShop 1.6.x, PrestaShop 1.7.x et PrestaShop 8.x

III. INSTALLATION

1. Naviguez vers « **Modules / Modules et Services** », cliquez sur « **Télécharger un module / Sélectionnez le fichier** ».
2. Sélectionner le fichier du module « **ets_marketplace.zip** » à partir de votre ordinateur, puis cliquez sur « **Ouvrir** » pour installer.

3. Cliquez sur « **Configurer** » bouton du module que vous venez d'installer pour ouvrir la page de configuration du module.

Accès rapide : vous pouvez également accéder à la page de configuration de **Marketplace Builder** via le menu d'accès rapide.



IV. CONFIGURER VOTRE MARKETPLACE

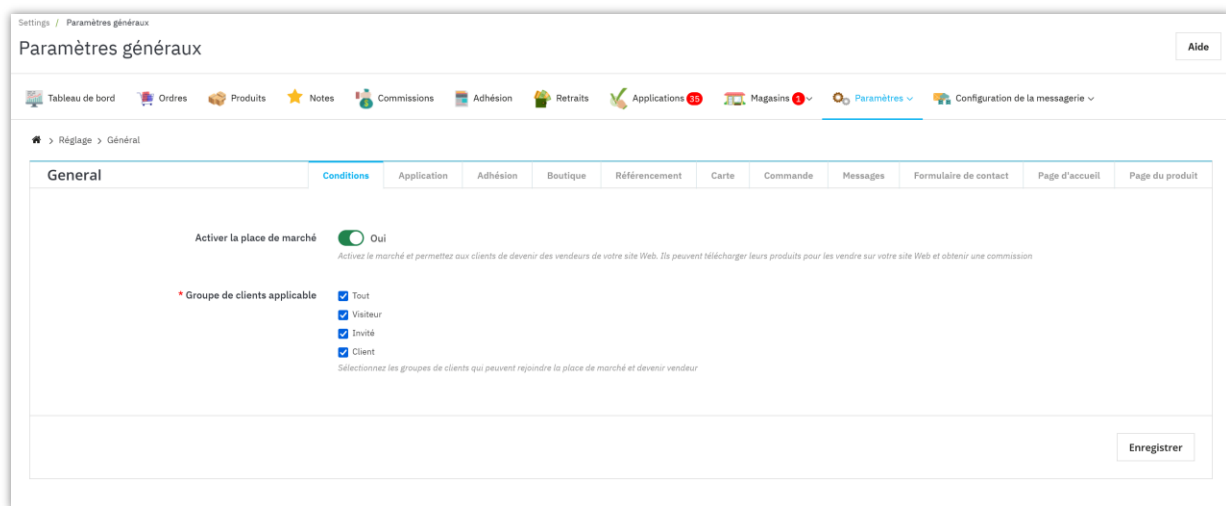
Après avoir correctement installé le module **Marketplace Builder**, configurons tous les éléments nécessaires à votre marketplace !

Depuis la page de configuration du module, sélectionnez « **Réglages** » > menu « **Général** » pour accéder à la page « **Général** ».

1. Conditions

Dans l'onglet « **Conditions** », vous trouverez les options suivantes :

- **Activer le marché** : Activez cette option pour activer votre marché. Cela permet aux clients de s'inscrire en tant que vendeurs sur votre site Web et de commencer à vendre leurs produits.
- **Groupe de clients applicable** : Ici, vous pouvez choisir quels groupes de clients sont éligibles pour rejoindre votre marché et devenir vendeurs. Cela vous aide à contrôler qui peut participer et garantit une expérience fluide pour les acheteurs et les vendeurs.



2. Demande

Si vous souhaitez permettre aux clients de devenir vendeurs sur votre marché en ligne, vous pouvez facilement configurer un processus de candidature de vendeur. Voici comment procéder :

- Accédez à la page de configuration du module et sélectionnez le menu « **Paramètres** » > « **Général** » pour accéder à la page « **Général** ». Accédez à l'onglet « **Application** ».

- Activez l'option « **Exiger que les clients s'inscrivent pour rejoindre le marché** ». Lorsque cette option est activée, les clients doivent remplir un formulaire d'inscription et attendre l'approbation de l'administrateur du marché pour devenir vendeur.
- Vous pouvez personnaliser les champs de données que les clients doivent fournir pour s'inscrire en tant que vendeur.
- Fournissez un lien vers les « **Conditions générales d'utilisation** » de votre marché. Les vendeurs doivent lire et accepter ces conditions avant de soumettre leur candidature.

Accès rapide - Rechercher

Settings / Paramètres généraux

Paramètres généraux

Tableau de bord | Commandes | Produits | Notes | Commissions | Adhésion | Retraits | Demandes (3) | Boutiques (1) | Paramètres | Configuration de la messagerie

Réglage > Général

General | Conditions | **Demande** | Adhésion | Boutique | Référencement | Carte | Commande | Messages | Formulaire de contact | Page d'accueil | Page du produit

Exiger que les clients soumettent une demande Oui

Vous (administrateur) devez approuver manuellement les demandes d'adhésion au marché

Sélectionnez des champs pour obtenir des informations auprès des vendeurs

Champs	Activer	Exiger
Tout	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nom du Vendeur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Numéro de téléphone	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Introduction	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nom de la boutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descriptif de la boutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adresse de la boutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Latitude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Longitude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Numéro de TVA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logo de la boutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bannière de la boutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
URL de la bannière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lien Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lien Instagram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lien Google	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lien X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Catégorie boutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lien "Conditions d'utilisation" en ▼

Le vendeur est tenu de lire et d'accepter les "Conditions d'utilisation" pour soumettre sa candidature. Laissez vide pour ignorer cette exigence.

Enregistrer

Contactez-nous Français ▾ Devise : USD \$ ▾ Connexion Panier (0)

my store BECOME A SELLER

Accueil / Mon compte / Mon compte vendeur

i Your seller profile has not been enabled yet. In order to join our marketplace to sell your products and get commission, please submit an application with required information.

[PRÉSENTER UNE DEMANDE](#)

[Retour à votre compte](#) [Accueil](#)

Recevez nos offres spéciales


[S'ABONNER](#)

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Vous trouverez pour cela nos informations de contact dans les conditions d'utilisation du site.

Les visiteurs et les utilisateurs invités accéderont à la page d'inscription via un lien en pied de page ou vous pouvez ajouter ce lien à votre menu supérieur pour une navigation facile.


PRODUITS TENDANCE < >

NOUVEAU



The Adventure Begins Framed...
29,00 \$


NOUVEAU



Mountain Fox Notebook
12,90 \$

-20%


NOUVEAU



Hummingbird Printed T-Shirt
~~23,90 \$~~ **19,12 \$**

-20%

NOUVEAU



Hummingbird Printed Sweater
~~35,90 \$~~ **28,72 \$**

Recevez nos offres spéciales

[S'ABONNER](#)

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Vous trouverez pour cela nos informations de contact dans les conditions d'utilisation du site.

PRODUITS

- Promotions
- Nouveaux produits
- Meilleures ventes

NOTRE SOCIÉTÉ

- Delivery
- Legal Notice
- Terms and conditions of use
- About us
- Secure payment
- Contactez-nous
- Plan du site
- Magasins

VOTRE COMPTE

- Suivi de commande
- Connexion
- Créez votre compte
- Mes alertes
- [Devenir vendeur](#)

INFORMATIONS

Camellia Studio
États-Unis
Envoyez-nous un e-mail :
your.email@gmail.com

© 2024 - Logiciel e-commerce par PrestaShop™

3. Adhésion

Depuis la page de configuration du module, cliquez sur « **Paramètres > Général** » pour accéder à la page de configuration « **Général** ». Accédez à l'onglet « **Adhésion** ». Vous trouverez ici toutes les options pour personnaliser vos frais d'adhésion.

- **Groupe de vendeur par défaut** : sélectionnez le groupe de vendeur par défaut. Lorsqu'un client demande à devenir vendeur et est approuvé, il sera automatiquement transféré dans ce groupe de commerçant par défaut et les configurations que vous avez définies ici seront appliquées.
- **Paramètres des frais d'inscription** : choisissez le type de frais que vous souhaitez facturer aux vendeurs (par exemple, unique, mensuel, annuel) et définissez le montant en conséquence.
- Vous pouvez également ajouter une explication et des informations de paiement pour informer les vendeurs sur la façon de payer les frais d'inscription.
- Enregistrez vos modifications pour terminer.

Accès rapide - Rechercher

Settings / Paramètres généraux

Paramètres généraux

Tableau de bord Commandes Produits Notes Commissions Adhésion Retraits Demandes Boutiques Paramètres Configuration de la messagerie

Réglage > Général

General Conditions Demande **Adhésion** Boutique Référencement Carte Commande Messages Formulaire de contact Page d'accueil Page du produit

Vous pouvez personnaliser séparément chaque groupe de vendeurs. Cliquez ici pour configurer

Groupe de vendeurs par défaut: Start

Frais d'inscription pour devenir vendeur

- Pas de frais
- Payer une fois
- Redevance mensuelle
- Frais trimestriels
- Frais annuels

Montant des frais: 10 \$

Taxe sur les frais: Aucune taxe

Explication des frais: en

Afficher l'explication des frais aux vendeurs. Balise disponible: `[fee_amount]`. Laissez ce champ vide si vous ne souhaitez pas afficher l'explication.

Afficher un message lorsque le compte du vendeur va expirer avant: 200 jour(s)

X jours avant l'expiration du compte vendeur, une notification sera affichée au vendeur. X est la valeur de temps.

Informations de paiement du gestionnaire de la place de marché: PayPal account: exemple@paypal_email en

Entrez votre compte PayPal ou votre compte bancaire ici pour obtenir les frais d'inscription. Balise disponible: `[shop_id]`, `[shop_name]`, `[seller_name]`, `[seller_email]`

Approuver automatiquement le compte vendeur lorsque la facture de facturation est définie comme Payée Oui

Enregistrer

Sélectionnez un type de frais d'inscription et définissez le montant des frais

Remplissez vos informations de paiement pour recevoir les frais d'inscription

Marketplace Builder vous permet également de personnaliser séparément les frais d'inscription et le taux de commission pour chaque groupe de vendeurs. Cliquez sur le lien en surbrillance en haut de l'onglet « **Adhésion** » pour accéder à la page de configuration « **Groupes de boutiques** ».

Accès rapide ▾ Rechercher

Boutiques / Shop groups





Groupes de boutiques

Aide

Tableau de bord Commandes Produits Notes Commissions Adhésion Retraits Demandes 3 Boutiques 1 Paramètres Configuration de la messagerie

Boutiques > Groupes de boutiques

Groupes de boutiques 4

ID ▾ ▲	Nom ▾ ▲	Description ▾ ▲	Frais ▾ ▲	Taux de commission ▾ ▲	Mise à niveau automatique ▾ ▲	Action
			--	--	--	<input type="text"/> Filtre
4	Diamond	--	10,00 \$ (Payer une fois)	90%	150,00 \$	 Éditer ▾
3	Gold	--	10,00 \$ (Payer une fois)	90%	100,00 \$	 Éditer ▾
2	Silver	--	10,00 \$ (Payer une fois)	90%	50,00 \$	 Éditer ▾
1	Start	--	10,00 \$ (Payer une fois)	90%	10,00 \$	 Éditer ▾

Affichage de 1 à 4 sur 4 (1 pages)

Objets par page : 20 ▾

Cliquez sur l'icône « **Ajouter un nouveau** » en haut à droite pour ajouter un nouveau groupe de boutiques.

Cliquez sur le bouton « **Modifier** » pour modifier le groupe de boutiques de votre choix :

Accès rapide Voir ma boutique

Boutiques / Shop groups Aide

Tableau de bord Commandes Produits Notes Commissions Adhésion Retraits Demandes Boutiques Paramètres Configuration de la messagerie


Boutiques > Groupes de boutiques

Modifier le groupe de boutiques

* Nom en ▼

Badge en ▼

Image du badge Ajouter un fichier
Formats acceptés : jpg, png, gif, svg. Limite 8 Mb. Taille recommandée : 20x20 px



Description en ▼

Utiliser les frais globaux Oui

* Catégories de produits applicables Utiliser des catégories de produits globales
 Toutes les catégories de produits
 Catégories de produits spécifiques

* Catégories Clothes >
 Accessoires >
 Art

Utiliser le taux de commission global Non

* Taux de commission %

Activer la commission par catégorie Oui

Taux de commission par catégories

Catégories	Taux de commission
- Clothes	<input type="text"/> %

Mise à niveau automatique lorsque le chiffre d'affaires atteint USD
Mettre à niveau le vendeur à ce niveau lorsque son chiffre d'affaires atteint le montant seuil

Nombre maximum de produits téléchargeables

Appliquez les frais globaux de la marketplace pour les catégories de produits sélectionnées dans ce groupe de boutiques

Taux de commission pour ce groupe de boutiques. L'administrateur de la boutique peut définir le taux de commission pour chaque catégorie de boutique.

Limitez le nombre de produits que les vendeurs appartenant à ce groupe de boutiques peuvent télécharger.

- **Taux de commission du vendeur (%)** : Taux de commissions que les vendeurs gagnent à chaque commande de client sur la place de marché.

Par exemple, dans la capture d'écran ci-dessous, un client achète 3 produits auprès de 3 vendeurs différents. L'administrateur du marché a fixé le taux de commission à 70 %. Une fois le paiement effectué, la commission gagnée par chaque vendeur sera de :

- Boutique « Cadeaux & Déco » : $\$199 * 0.7 = \139.3
- Boutique « Flowers Store » : $\$69 * 0.7 = \48.3
- Boutique « Boutiques numériques » : $\$279 * 0.7 = \195.3

The screenshot shows a checkout page for 'my store' with the phone number 'Appellez-nous : 5642342'. The page is divided into several sections:

- INFORMATIONS PERSONNELLES** and **ADRESSES**: Both sections are marked as complete with a green checkmark and a 'modifier' link.
- 3 MODE DE LIVRAISON**: A section titled 'Veillez sélectionner votre méthode d'expédition préférée pour le(s) produit(s) suivant(s):'. It contains three rows, each for a different store:
 - Gifts & Decor**: Product 'Women's PU Leather Handbags' (199,00 \$). Shipping method: 'Carrier for Gifts&Decor - to day! (5,00 \$)'.
 - Flowers Store**: Product 'Pink moment' (69,00 \$). Shipping method: 'Flowers Store - today! (15,00 \$)'.
 - Digital stores**: Product 'Apple iphone 11' (279,00 \$). Shipping method: 'Carrier for Digital store - 10 days (7,00 \$)'.
- 4 PAIEMENT**: A section at the bottom with a 'CONTINUER' button.
- Summary (3 articles)**: A sidebar on the right showing a list of items and their prices:

Women's PU Leather Handbags	199,00 \$
Pink moment	69,00 \$
Apple iphone 11	279,00 \$
Sous-total	547,00 \$
Livraison	27,00 \$
Total (HT)	574,00 \$
Total TTC	574,00 \$

 Below the summary, it shows 'Taxes : 0,00 \$' and a link 'Vous avez un code promo ?'.
- Policy sections**: 'Security policy (edit with Customer reassurance module)', 'Delivery policy (edit with Customer reassurance module)', and 'Return policy (edit with Customer reassurance module)'.

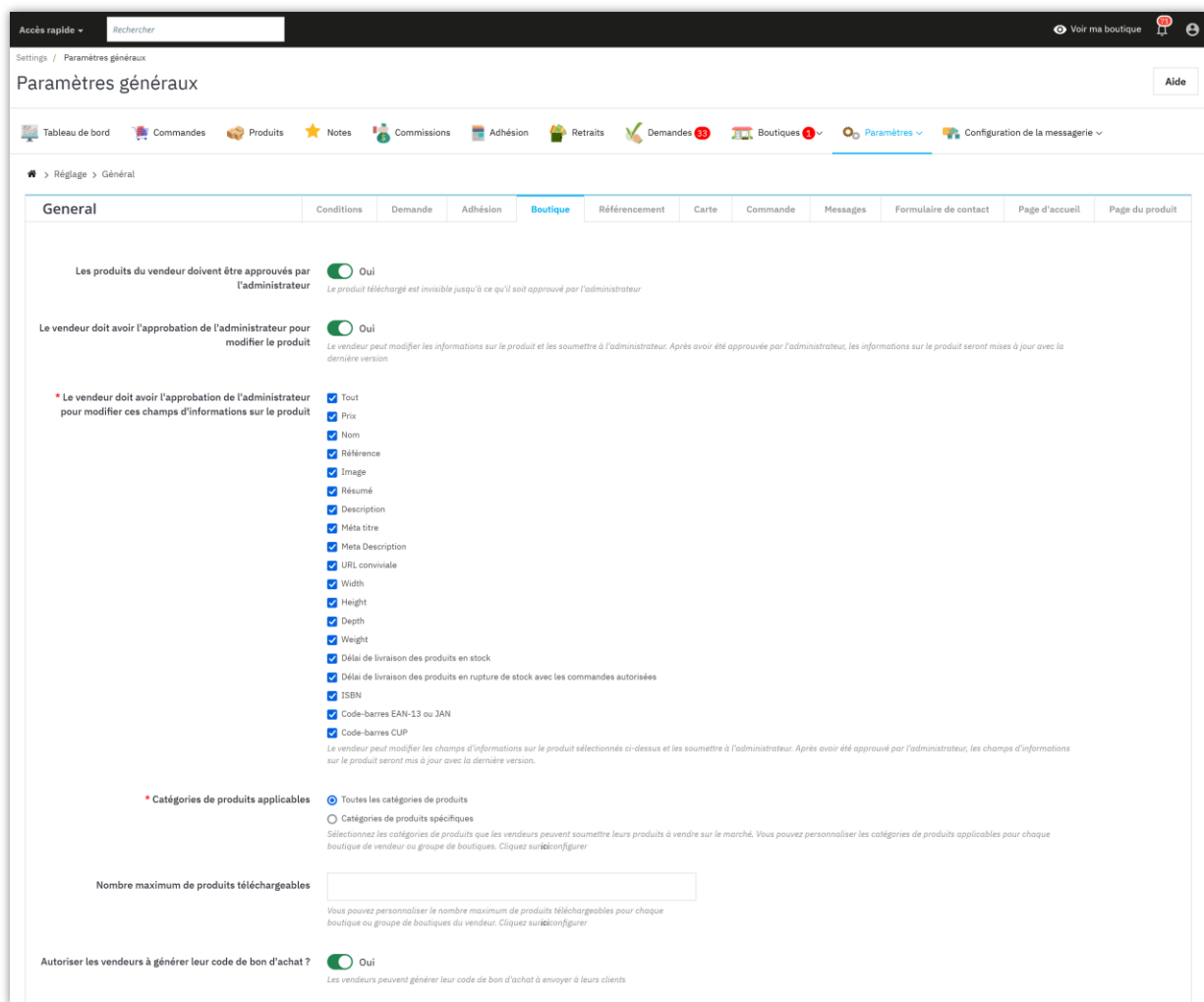
At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2022 - Logiciel e-commerce par PrestaShop™'.

4. Paramètres de la boutique

Depuis la page « **Général > Boutique** », vous pouvez voir différents paramètres pour tous les magasins créés par les vendeurs.

- **Les produits du vendeur doivent être approuvés par l'administrateur** : tous les produits téléchargés par un vendeur seront définis comme invisibles jusqu'à ce que l'administrateur du marché les approuve manuellement.

- **Catégories de produits applicables** : l'administrateur du marché peut sélectionner les catégories de produits dans lesquelles les vendeurs soumettront leurs produits à vendre sur le marché.
- **Le vendeur doit avoir l'approbation de l'administrateur pour modifier le produit** : le vendeur peut modifier les informations du produit et les soumettre à l'administrateur. Après avoir été approuvées par l'administrateur, les informations du produit seront mises à jour à la dernière version.



- **Autoriser les vendeurs à mettre à jour le statut de la commande** : si vous activez cette option, les vendeurs peuvent modifier le statut de toute commande qui contient leurs produits au statut de commande sélectionné.

- **Nombre maximum de produits téléchargeables** : l'administrateur du marché peut personnaliser un nombre maximum de produits téléchargeables pour chaque boutique de vendeur ou groupe de boutiques.
- **Autoriser les vendeurs à générer leur code de bon** : si vous activez cette option, les vendeurs peuvent générer leur code de bon (code de réduction) à envoyer à leurs clients.

Tableau de bord Commandes Produits Notes Commissions Adhésion Retraits Demandes Boutiques Paramètres Configuration de la messagerie

Autoriser les vendeurs à générer leur code de bon d'achat ? Oui
Les vendeurs peuvent générer leur code de bon d'achat à envoyer à leurs clients

Autoriser les vendeurs à limiter leur code promotionnel à un seul client ? Non

Autoriser le vendeur à ajouter un nouveau produit Oui

Autoriser le vendeur à modifier le produit Oui

Autoriser le vendeur à supprimer le produit Oui

Autoriser le vendeur à créer ses propres transporteurs (méthodes d'expédition) Oui

Autoriser le vendeur à utiliser les transporteurs mondiaux du boutique (méthodes d'expédition) Oui

Permettre aux clients de sélectionner un transporteur spécifique pour chaque boutique du vendeur lors du paiement Oui

Autoriser le vendeur à créer ses propres marques (fabricants) Oui

Autoriser le vendeur à utiliser les marques mondiales du magasin (fabricants) Oui

Autoriser le vendeur à créer ses propres fournisseurs Oui

Autoriser le vendeur à utiliser les fournisseurs mondiaux du magasin Oui

* Types de produits disponibles pour le vendeur Tout
 Produit standard
 Pack de produit
 Produit virtuel
Sélectionnez les types de produits que les vendeurs peuvent télécharger dans leur boutique

Autoriser le vendeur à créer un produit avec des combinaisons Oui

Autoriser le vendeur à créer ses propres attributs de produit Oui

Autoriser le vendeur à utiliser les attributs globaux du magasin Oui

Autoriser le vendeur à créer ses propres caractéristiques de produit Oui

Autoriser le vendeur à utiliser les fonctionnalités globales du magasin Oui

Afficher les avis en attente d'approbation Oui

Autoriser le vendeur à approuver les avis des clients Oui

Autoriser le vendeur à supprimer l'avis Oui

Frais de retour au vendeur Oui

* Autoriser le vendeur à soumettre ces informations sur le produit Tout
 Référence de produit
 Brève description
 Prix spécifique
 Taxe
 Comportement en rupture de stock
 Référéncement
Les informations ci-dessus ne sont pas obligatoires. Vous pouvez les désactiver pour simplifier la soumission du formulaire de produit du vendeur

The screenshot shows the 'Paramètres' (Settings) page for a marketplace builder. The page is titled 'Configuration de la messagerie' and contains several settings:

- Afficher les messages du vendeur**: Oui. Afficher les messages du vendeur sur les détails de la commande
- Afficher l'e-mail du client sur le front office**: Oui
- Afficher l'adresse du client sur le front office**: Oui
- Autoriser le vendeur à intégrer le code de chat en direct**: Oui. Autoriser le vendeur à intégrer un code de chat en direct pour commencer à discuter avec ses clients, par exemple : Zendesk, chat Zopim
- Autoriser le vendeur à importer/exporter ses produits**: Oui. Autoriser le vendeur à importer/exporter des produits via un fichier CSV
- Afficher le nombre de produits vendus**: Oui
- Activer le mode vacances pour le vendeur**: Oui. Autoriser les vendeurs à fermer temporairement leur boutique. Tous les produits en mode vacances seront désactivés et ne pourront pas être activés tant que la boutique du vendeur ne sera pas de nouveau en ligne.
- Activer le captcha**: Oui
- * Activer le captcha pour**:
 - Tout
 - Formulaire de contact de la boutique du vendeur
 - Rapport
- Type de captcha**:
- * Clé du site**:
- * Clé secrète**:
- Ne nécessite pas d'utilisateur enregistré**: Oui
- Défilement infini dans la page de la boutique**: Non

An 'Enregistrer' (Save) button is located at the bottom right of the settings area.

- **Activer le mode vacances pour le vendeur** : Autoriser les vendeurs à fermer temporairement leur boutique. Tous les produits en mode vacances seront désactivés et ne pourront pas être activés tant que la boutique du vendeur ne sera pas de nouveau en ligne.

LE MODE VACANCES :

Dans la zone « **Mon compte vendeur > Mode vacances** », les vendeurs peuvent activer / désactiver le mode vacances pour leur boutique.

Marketplace Builder prend en charge 5 types de mode vacances :

- **Afficher la notification** : affichez une notification sur la page de la boutique du vendeur. Les clients peuvent ajouter les produits du vendeur dans leur panier mais ne peuvent pas les acheter.

- **Désactiver les produits** : tous les produits de la boutique du vendeur seront désactivés ; les clients ne peuvent pas ajouter de produits dans leur panier.
- **Désactiver les produits et afficher les notifications** : affichez une notification sur la page de la boutique du vendeur et désactivez tous les produits de la boutique du vendeur.
- **Désactiver la fonction d'achat** : les clients ne peuvent pas ajouter de produits dans leur panier.
- **Désactiver la fonction d'achat et afficher les notifications** : afficher une notification sur la page de la boutique du vendeur ; les clients ne peuvent pas ajouter de produits dans leur panier.

my store CLOTHES ACCESSOIRES ART Rechercher

Accueil / Mon compte / Mon compte vendeur / Le mode vacances

LE MODE VACANCE

Le mode vacances **OUI** NON

Le mode vacance Désactiver les produits et afficher les notifications

* Notification Le vendeur est actuellement en vacances. Cette boutique reviendra plus tard en

ENREGISTRER

- **Afficher les messages du vendeur** : Afficher l'onglet de message sur le compte du vendeur lorsque le client achète ses produits.

Accueil / Mon compte / Mon compte vendeur / Messages

- 🏠 Tableau de bord
- 📦 Commandes
- 📦 Produits
- 💬 Messages
- 💰 Commissions
- 📄 Factures
- 📦 Retraits
- 👛 Bons de réduction
- 🔍 Attributs et caractéristiques
- 🚚 Transporteurs
- 🏷️ Marques
- 👤 Profil
- 🏠 Mon boutique

MESSAGES 11

Order reference	Auteur	Message	Date heure	Action
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	De <input type="text"/> À <input type="text"/>	<input type="button" value="Filtre"/>
--	demo demo (Vendeur)	excelente producto	12/04/2020 14:07:11	<input type="button" value="Voir"/> <input type="button" value="Supprimer"/>
--	demo demo (Vendeur)	Si lo tengo	12/04/2020 12:36:32	<input type="button" value="Voir"/>
ACZSMUAZC	Jhon Hana	Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam	24/02/2020 20:50:14	<input type="button" value="Voir"/>
QVLTWRPW	Helen Le	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad ...	07/02/2020 21:03:42	<input type="button" value="Voir"/>

Affichage 1 à 10 sur 11 (2 pages) 1 2 > >|

[← Retour au compte vendeur](#)
[🏠 Accueil](#)

- Autoriser le vendeur à intégrer un code de discussion instantanée :** Autoriser le vendeur à intégrer un code de discussion instantanée pour commencer à discuter avec ses clients, par exemple : [Zendesk](#), [Tawk.to](#), [Tidio](#), etc.

my store
CLOTHES ACCESSOIRES ART

Accueil / Boutiques / Demo shop

Service de chat en direct

DEMO SHOP

Beginner

📦 Produits : 42

👤 Suiveurs : 2

⭐ Évaluation de la boutique: ★★★★★ (2)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

📍 Voir la carte

Date créée: 10/10/2022

🛒 Produits vendus : 7

Tous les produits (42) Nouveaux produits (42) Meilleures ventes (7) Réduit (8) Rechercher Trier par : Pertinence

NOUVEAU

Rings For Women

NOUVEAU

Lovers Banna Mini Bag

NOUVEAU

Fashion Women

NOUVEAU -5,00 \$

Handbag

Offline

Please fill out the form below and we will get back to you as soon as possible.

* Name

* Email

* Message

Submit

We're powered by [tawk.to](#)

- **Activer captcha** : Activez Google reCAPTCHA (v2 ou v3) pour tous les formulaires de boutique vendeur afin d'éviter le spam.

Pour utiliser Google reCAPTCHA, vous devez entrer la **Clé du site et la Clé secrète** (pour la clé reCAPTCHA classique) ou l'**ID reCAPTCHA** (pour le nouveau projet reCAPTCHA créé dans Google Cloud Console).

Google a annoncé que **toutes les clés reCAPTCHA classiques devront être migrées vers Google Cloud Console avant la fin de l'année 2025**. Auparavant, les clés reCAPTCHA étaient gérées séparément dans la **console d'administration Google reCAPTCHA**, où les utilisateurs pouvaient les créer gratuitement sans avoir à lier une carte bancaire. Cependant, **Google a déplacé tous les services reCAPTCHA vers Google Cloud Console pour une gestion centralisée**.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

- Si vous **avez déjà des clés reCAPTCHA classiques**, vous pouvez continuer à les utiliser **jusqu'à la fin de 2025**, mais vous devrez les migrer vers un **projet Google Cloud**.
- Si vous **installez reCAPTCHA pour la première fois**, vous devez **générer de nouvelles clés dans Google Cloud Console**, au lieu d'utiliser l'ancienne console d'administration Google reCAPTCHA.

Que devez-vous faire ?

Si vous utilisez des clés reCAPTCHA classiques : Pour continuer à utiliser vos clés existantes, vous devez les migrer vers Google Cloud Console. Suivez ce guide : [Comment migrer reCAPTCHA Classic vers Google Cloud](#)

Si vous avez besoin de nouvelles clés reCAPTCHA : Vous devez créer de nouvelles clés en fonction de la plateforme que vous souhaitez utiliser :

- Dans l'ancienne console d'administration Google reCAPTCHA (jusqu'à sa suppression complète) : [Créer une clé reCAPTCHA dans la console d'administration Google reCAPTCHA](#)
- Dans Google Cloud Console (recommandé pour une compatibilité future) : [Comment créer des clés reCAPTCHA dans Google Cloud](#)

Une fois que vous avez vos nouvelles clés, mettez-les à jour dans les paramètres du module **Marketplace Builder** dans votre back-office PrestaShop.

5. Paramètres de référencement

L'administrateur de la place de marketplace peut configurer des éléments de référencement pour les magasins de vente afin d'aider ces magasins à apparaître dans les premières positions de la page de résultats de recherche.

The screenshot shows the PrestaShop administration interface. At the top, there's a search bar and navigation links. The main content area is titled 'Paramètres généraux' (General Settings). Below this, there's a horizontal menu with various settings categories: 'Conditions', 'Demande', 'Adhésion', 'Boutique', 'Référencement' (highlighted), 'Carte', 'Commande', 'Messages', 'Formulaire de contact', 'Page d'accueil', and 'Page du produit'. Under the 'Référencement' tab, there are several configuration options:

- 'Alias d'URL de la boutique': A text input field containing 'shops' and a language dropdown set to 'en'.
- 'Utiliser le suffixe d'URL': A toggle switch set to 'Non' (Off). Below it, a small note says 'Activer pour ajouter ".html" à la fin des URL'.
- 'Méta titre de la boutique': An empty text input field with a language dropdown set to 'en'.
- 'Méta description de la boutique': An empty text area with a language dropdown set to 'en'.

An 'Enregistrer' (Save) button is located at the bottom right of the form.

6. Paramètres de la carte

Vous pouvez autoriser les vendeurs à identifier l'emplacement de leur boutique et afficher une carte pour afficher les emplacements des boutiques à l'aide de l'API Google Map.

Accès rapide - Rechercher

Settings / Paramètres généraux

Paramètres généraux

Tableau de bord Commandes Produits Notes Commissions Adhésion Retraits Demandes Boutiques Paramètres Configuration de la messagerie

Réglage > Général

General Conditions Demande Adhésion Boutique Référencement **Carte** Commande Messages Formulaire de contact Page d'accueil Page du produit

Activer la carte de base de la boutique Oui
Carte de base avec emplacements des magasins. Aucune clé API n'est requise.

Activer la carte de magasin avancée Oui
Active les suggestions d'adresses, les coordonnées de remplissage automatique et la recherche d'adresses de magasin. La clé API Google est requise.

* Clé API
Veuillez ajouter un nouveau projet dans votre Google Console: créez une clé API puis activez les 3 API suivantes pour le projet:
Maps JavaScript API: <https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/get-api-key>
Places API: <https://developers.google.com/places/web-service/get-api-key>
Geocoding API: <https://developers.google.com/maps/documentation/geocoding/get-api-key>

Marqueur de carte Ajouter un fichier
Formats acceptés : jpg, png, gif, jpeg. Limite : 8 Mo

Enregistrer

Lors de la création d'une nouvelle boutique, les vendeurs peuvent saisir l'adresse et l'emplacement de leur boutique via la latitude et la longitude :

* Adresse de la boutique en ▼

Latitude

Longitude

* Numéro de téléphone du magasin

Numéro de TVA

powered by Google

* Adresse de la boutique en ▾

Latitude

Longitude

* Numéro de téléphone du magasin

Sur la page principale de la boutique du vendeur, les clients peuvent voir l'emplacement de la boutique en cliquant sur le lien « **Voire la carte** » dans le coin supérieur droit :

The screenshot shows the storefront of a seller named 'Shop demo' on the 'my store' platform. The header includes the 'my store' logo, navigation links for 'CLOTHES', 'ACCESSOIRES', and 'ART', and a search bar labeled 'Rechercher'. The main banner features a 'FASHION 2020' promotion with the text 'Discover our new collection'. Below the banner, the seller's profile is visible, including a 'Best seller' badge, a 'Se Désabonner' button, and a 'Voir la carte' link highlighted with a red box and an arrow. A large map of Miami is displayed, showing the location of the shop. Below the map, there are four product listings: a 'Hummingbird Printed T-shirt' (2 reviews, 23,90\$ to 19,12\$), 'Outstanding Casual Outfits' (2 reviews, 29,99\$), a 'Ring Collection' (1 review, 59,99\$), and 'Earrings' (1 review, 39,99\$).

7. Paramètres de commande

Depuis la page de configuration du module, cliquez sur « **Paramètres > Général** » pour accéder à la page de configuration « **Général** ». Accédez à l'onglet « **Commande** ».

Sur cette page, vous pouvez configurer diverses conditions liées à la génération et la gestion des commissions des vendeurs.

Statut de la commission lors du changement de statut de la commande

- **La commission sera créée avec le statut « En attente » si le statut de la commande est :** Sélectionnez les statuts de commande (par exemple, « Payé », « Expédié ») qui déclencheront la création d'une commission avec un statut « En attente ». Cela signifie que la commission sera maintenue jusqu'à ce qu'une condition spécifique soit remplie (comme configurée dans d'autres options).
- **La commission sera créée avec le statut « Approuvé » si le statut de la commande est :** Sélectionnez les statuts de commande (par exemple, « Livré », « Paiement accepté ») qui déclencheront la création d'une commission avec un statut « Approuvé ». Cela signifie que la commission est immédiatement finalisée et prête à être versée au vendeur.

Accès rapide Voix ma boutique

Settings / Paramètres généraux

Paramètres généraux

Tableau de bord Commandes Produits Notes Commissions Adhésion Retraits Demandes Boutiques Paramètres Configuration de la messagerie

➤ Réglage > Général

General	Conditions	Demande	Adhésion	Boutique	Référencement	Carte	Commande	Messages	Formulaire de contact	Page d'accueil	Page du produit
<p>La commission sera créée avec le statut "En attente" si le statut de la commande est</p> <p>La commission sera créée avec le statut "Approuvé" si le statut de la commande est</p> <p>Ne validez la commission que si la commande a été modifiée aux statuts ci-dessus pour</p> <p>Annuler la commission si le statut de la commande est</p> <p>Autoriser le vendeur à mettre à jour le statut de la commande</p> <p>* Sélectionnez le statut de la commande que les vendeurs peuvent mettre à jour</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> En attente de paiement à la livraison</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> En attente de réapprovisionnement (non payé)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> En attente de réapprovisionnement (payé)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> En attente de virement bancaire</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> En attente du paiement par chèque</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> En cours de préparation</p> <p><input type="checkbox"/> Expédié</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Authorized. To be captured by merchant</p> <p><input type="checkbox"/> Expédié</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Livré</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Paiement à distance accepté</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Paiement accepté</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Remboursement partiel</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Waiting capture</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Waiting for Credit Card Payment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Waiting for Local Payment Method Payment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Waiting for PayPal payment</p>	<p><input type="text" value=""/> <input type="button" value="Jours"/></p> <p><small>Le statut de la commission restera le statut "En attente" jusqu'à ce que les jours requis soient dépassés. Laisser vide pour valider la commission immédiatement lorsque le statut de la commande passe à l'un des statuts ci-dessus</small></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Annulé</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Erreur de paiement</p> <p><input type="checkbox"/> Expédié</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Remboursé</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Oui</p>	<p><input type="checkbox"/> Tout</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> En attente du paiement par chèque</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Paiement accepté</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> En cours de préparation</p> <p><input type="checkbox"/> Expédié</p> <p><input type="checkbox"/> Livré</p> <p><input type="checkbox"/> Annulé</p> <p><input type="checkbox"/> Remboursé</p> <p><input type="checkbox"/> Erreur de paiement</p> <p><input type="checkbox"/> En attente de réapprovisionnement (payé)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> En attente de virement bancaire</p> <p><input type="checkbox"/> Paiement à distance accepté</p> <p><input type="checkbox"/> En attente de réapprovisionnement (non payé)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> En attente de paiement à la livraison</p> <p><input type="checkbox"/> Waiting for PayPal payment</p> <p><input type="checkbox"/> Waiting for Credit Card Payment</p> <p><input type="checkbox"/> Waiting for Local Payment Method Payment</p> <p><input type="checkbox"/> Authorized. To be captured by merchant</p> <p><input type="checkbox"/> Remboursement partiel</p> <p><input type="checkbox"/> Waiting capture</p> <p><small>Les vendeurs peuvent modifier le statut de toute commande contenant leurs produits</small></p>					

Validation différée de la commission (facultatif)

- **Valider la commission uniquement si une commande a été modifiée pour des statuts supérieurs pendant X jour(s)** : activez cette option pour introduire un délai dans l'approbation de la commission. Saisissez le nombre de jours souhaité (X) dans le champ désigné.

- Les commissions pour les commandes qui changent de statut pour les statuts sélectionnés resteront en statut « En attente » pendant X jours. Après cette période, si le statut de la commande reste inchangé, la commission sera automatiquement « Approuvée ».
- Laisser ce champ vide signifie que les commissions sont validées immédiatement lorsque la commande atteint les statuts sélectionnés.

Annulation de la commission

Annuler la commission si le statut de la commande est : Sélectionnez les statuts de commande (par exemple, « Annulé », « Remboursé ») qui déclencheront l'annulation de toute commission en attente associée. Cela garantit que les commissions ne sont pas attribuées pour les commandes qui n'atteignent pas leur achèvement.

Autorisation de mise à jour du statut de la commande du vendeur

Autoriser le vendeur à mettre à jour le statut de la commande : choisissez s'il faut autoriser les vendeurs à mettre à jour le statut de la commande par eux-mêmes. Désactiver cette option empêche les vendeurs de modifier le statut de la commande, ce qui peut nécessiter une intervention manuelle pour les mises à jour de l'exécution de la commande.

Pour afficher toutes les commissions des vendeurs, l'administrateur du marché peut naviguer sur la page « **Commissions** ». À partir de cette page, l'administrateur du marché peut approuver/annuler/supprimer une commission « **En attente** » ou déduire ou rembourser une commission.

Accès rapide Voir ma boutique

Market place / Commissions Aide

Tableau de bord Commandes Produits Notes **Commissions** Adhésion Retraits Demandes 33 Boutiques 1 Paramètres Configuration de la messagerie

Commissions

Commissions 624

ID	Nom du vendeur	Numéro de commande	Nom du produit	Prix du produit	Quantité de produit	Commissions	Gain d'administration	Statut	Date	Action
C-613	Kate Kate	271	Couple white sportivo chrono pair	270,00 \$	1	243,00 \$	27,00 \$	En attente	26/09/2024 05:43:23	Approuver
C-614	Anna HAU	271	Adias	69,99 \$	1	55,99 \$	14,00 \$	Accepté	26/09/2024 05:43:23	Annuler
C-615	Anna HAU	271	Renvoie les frais d'expédition de la commande n *271	7,00 \$	1	7,00 \$	--	En attente	26/09/2024 05:43:23	Approuver
C-611	Demo Demo	270	Loewe Bunny Mini Bag (Taille : S - Couleur : Rouge)	59,99 \$	1	53,99 \$	6,00 \$	En attente	25/09/2024 04:11:00	Approuver
C-612	Demo Demo	270	Renvoie les frais d'expédition de la commande n *270	7,00 \$	1	7,00 \$	--	En attente	25/09/2024 04:11:00	Approuver
C-610	Kate Kate	270	Couple white sportivo chrono pair	270,00 \$	1	243,00 \$	27,00 \$	En attente	25/09/2024 04:10:59	Approuver
C-607	Demo Demo	269	Loewe Bunny Mini Bag (Dimensione: S - Colore: Rosso)	59,99 \$	1	53,99 \$	6,00 \$	Accepté	22/09/2024 16:36:12	Annuler
C-608	Kate Kate	269	Apple watch	200,00 \$	1	180,00 \$	20,00 \$	Accepté	22/09/2024 16:36:12	Annuler
C-609	Demo Demo	269	Restituisce le spese di spedizione dall'ordine n. 269	7,00 \$	1	7,00 \$	--	Accepté	22/09/2024 16:36:12	Annuler
C-604	Kate Kate	268	Couple white sportivo chrono pair	270,00 \$	1	243,00 \$	27,00 \$	Accepté	10/09/2024 12:34:10	Annuler

Affichage de 1 à 10 sur 624 (63 pages) Objets par page : 10 1 2 3 4 5 > >>

Les vendeurs peuvent également consulter le statut de leur commission dans la zone « **Mon compte de vendeur** » depuis l'interface utilisateur du marché :

my store CLOTHES ACCESSOIRES ART

Rechercher

Accueil / Mon compte / Mon compte vendeur / Commissions

Tableau de bord
Commandes
Produits
Messages
Commissions
Factures
Retraits
Bons de réduction
Attributs et caractéristiques
Transporteurs
Marques
Profil
Mon boutique

COMMISSIONS 66

ID	Commission	Produit	Prix	Quantité	Statut	Date
	Min Max		Min Max	Min Max	--	De À
						Q Filtre
C-62	53,99 \$	Ring Collection - Size : S- Color : Red	62,39 \$	1	En attente	15/04/2020 20:01:58
C-61	25,85 \$	Hummingbird printed sweater - Tamaño : S	29,87 \$	1	En attente	15/04/2020 20:01:53
U-19	-53,98 \$ Paid for order #54	--	--	--	Déduit	15/04/2020 06:59:55
C-59	28,79 \$	Elan	33,27 \$	1	Accepté	15/04/2020 06:59:44
U-18	-40,55 \$ Paid for order #53	--	--	--	Déduit	15/04/2020 06:59:44
C-58	35,99 \$	Fashion women	41,59 \$	1	Accepté	10/04/2020 18:55:46

Affichage 11 à 20 sur 66 (7 pages)

< Retour au compte vendeur Accueil

8. Personnaliser les messages de notification

Le module **Marketplace Builder** vous permet de personnaliser le contenu des messages de notification affichés dans différentes situations. Ouvrez la page « **Messages** » pour modifier ces messages de notification comme vous le souhaitez.

Vous pouvez également insérer des balises disponibles dans le message pour afficher les contenus respectifs.

Tableau de bord | Commandes | Produits | Notes | Commissions | Adhésion | Retraits | Demandes | Boutiques | Paramètres | Configuration de la messagerie

Réglage > Général

General | Conditions | Demande | Adhésion | Boutique | Référencement | Carte | Commande | Messages | Formulaire de contact | Page d'accueil | Page du produit

Inviser les clients à rejoindre le marché	Your seller profile has not been enabled yet. In order to join our marketplace to sell your products and get commission, please submit an application with required information.	en ▶
	Afficher dans la zone "Mon compte/Compte vendeur" pour présenter/inviter les clients à rejoindre la place de marché. Balises disponibles : <code>{fee_amount}</code>	
Message lorsque la demande est soumise	Your application has been submitted successfully. Our team are reviewing the application, and we will get back to you as soon as possible.	en ▶
Message lorsque la candidature est acceptée	Congratulations! Your application is accepted. You can create your shop now.	en ▶
Message lorsque la candidature est refusée	Sorry! Your application is declined. Reason: {application_declined_reason}	en ▶
	Balises disponibles : <code>{application_declined_reason}</code>	
Message lorsque le vendeur crée la boutique (sans frais)	Thanks for creating your shop. Our team are reviewing it. We will get back to you soon	en ▶
Message lorsque le vendeur crée la boutique (Frais requis)	Thanks for creating your shop. Please send the fee {fee_amount} right now to activate your shop and click on the button "I have just sent the fee" after making payment. {payment_information_manager}	en ▶
	Balises disponibles : <code>{fee_amount}</code> , <code>{payment_information_manager}</code> , <code>{manager_email}</code> , <code>{manager_phone}</code>	
Message lorsque le vendeur a confirmé le paiement	Thanks for confirming that you have just sent the fee, we will check it and get back to you as soon as possible	en ▶
Message lorsque la boutique créée est acceptée	Congratulations! Your shop is now activate. You can upload products and start selling them	en ▶
Message lorsque la boutique créée est refusée	Sorry! Your created shop is declined. Reason: {shop_declined_reason}	en ▶
	Balises disponibles : <code>{shop_declined_reason}</code>	
Message lorsque le compte du vendeur va expirer	Your seller account will be expired after {remaining_day} day. Please send the fee to renew the account	en ▶
	Affichez ce message jusqu'à ce que le vendeur renouvelle le compte ou jusqu'à ce que la date d'expiration soit atteinte. Balises disponibles : <code>{remaining_day}</code>	
Message lorsque le compte vendeur est expiré	Your seller account is expired. If you want to continue using the seller account, please contact us via our email: {store_email}	en ▶
	Balises disponibles : <code>{store_email}</code>	
Message lorsque le compte vendeur est désactivé	Your seller account is disabled. If you want to continue using the seller account, please contact us via our email: {store_email}	en ▶
	Balises disponibles : <code>{store_email}</code>	

Enregistrer

N'oubliez pas de sauvegarder toute votre configuration. Et maintenant, votre marketplace est prête à accueillir le premier vendeur !

9. Paramètres du formulaire de contact

Une communication efficace entre vendeurs et clients est la pierre angulaire d'un marché prospère. Ce guide approfondit le processus d'ajout de formulaires de contact aux magasins des vendeurs, permettant des interactions sans failles et favorisant un environnement de marché solidaire.

Activation des formulaires de contact pour les vendeurs

- Naviguez dans la section « **Paramètres** » du tableau de bord d'administration du marché.
- Sélectionnez le menu « **Général** » et sélectionnez l'onglet « **Formulaire de contact** ».

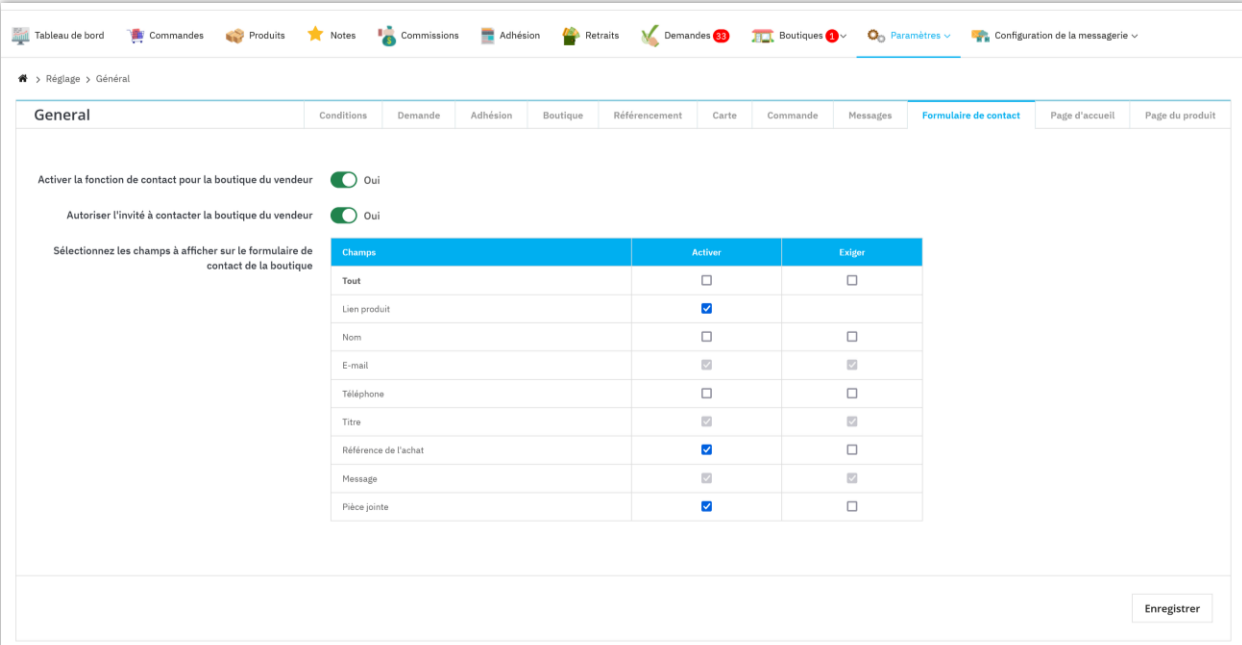


Tableau de bord | Commandes | Produits | Notes | Commissions | Adhésion | Retraits | Demandes (3) | Boutiques (1) | Paramètres | Configuration de la messagerie

Réglage > Général

General | Conditions | Demande | Adhésion | Boutique | Référencement | Carte | Commande | Messages | **Formulaire de contact** | Page d'accueil | Page du produit

Activer la fonction de contact pour la boutique du vendeur Oui

Autoriser l'invité à contacter la boutique du vendeur Oui

Sélectionnez les champs à afficher sur le formulaire de contact de la boutique

Champs	Activer	Exiger
Tout	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lien produit	<input checked="" type="checkbox"/>	
Nom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Téléphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Titre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Référence de l'achat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Message	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pièce jointe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

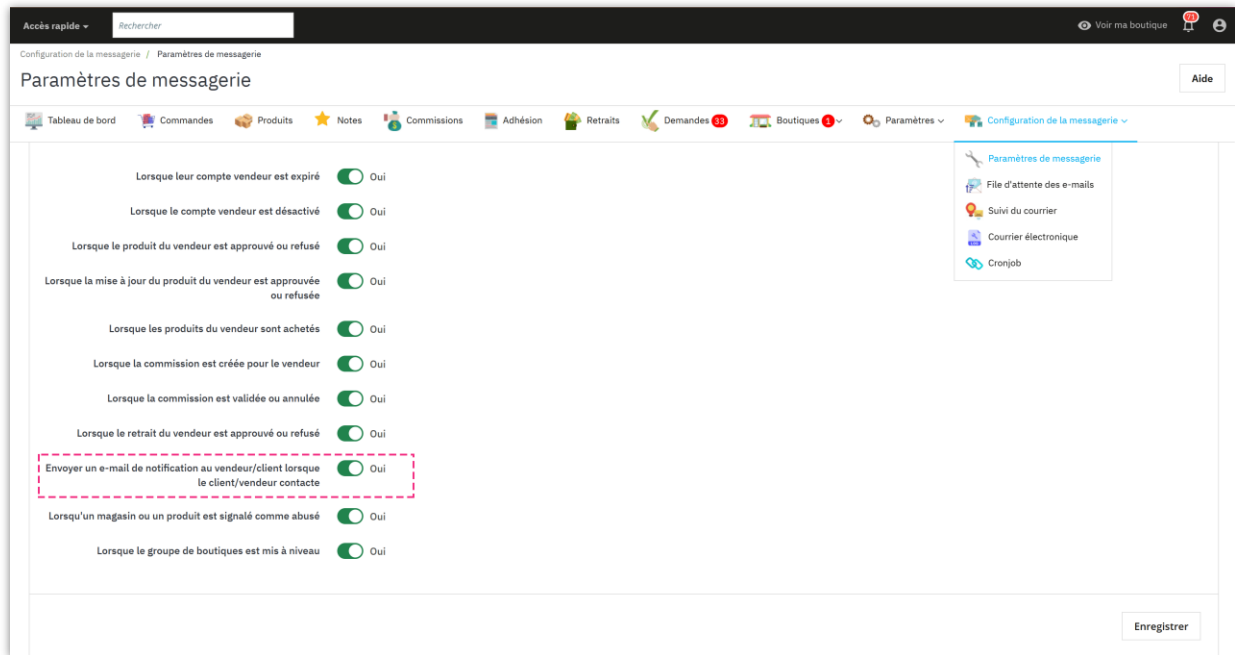
Enregistrer

Configuration des formulaires de contact

- Activez l'option « **Activer la fonctionnalité de contact pour la boutique du vendeur** » pour rendre les formulaires de contact disponibles à tous les vendeurs.
- Personnalisez les champs du formulaire de contact, en spécifiant les informations obligatoires et facultatives à collecter.
- Des exemples de champs incluent le nom du client, l'e-mail, le message et (pour les demandes spécifiques aux produits) le lien du produit et la référence de la commande.
- Une fois toutes les configurations terminées, cliquez sur le bouton « **Enregistrer** » pour appliquer les paramètres.
- La fonctionnalité de formulaire de contact sera activée pour tous les vendeurs sur le marché.

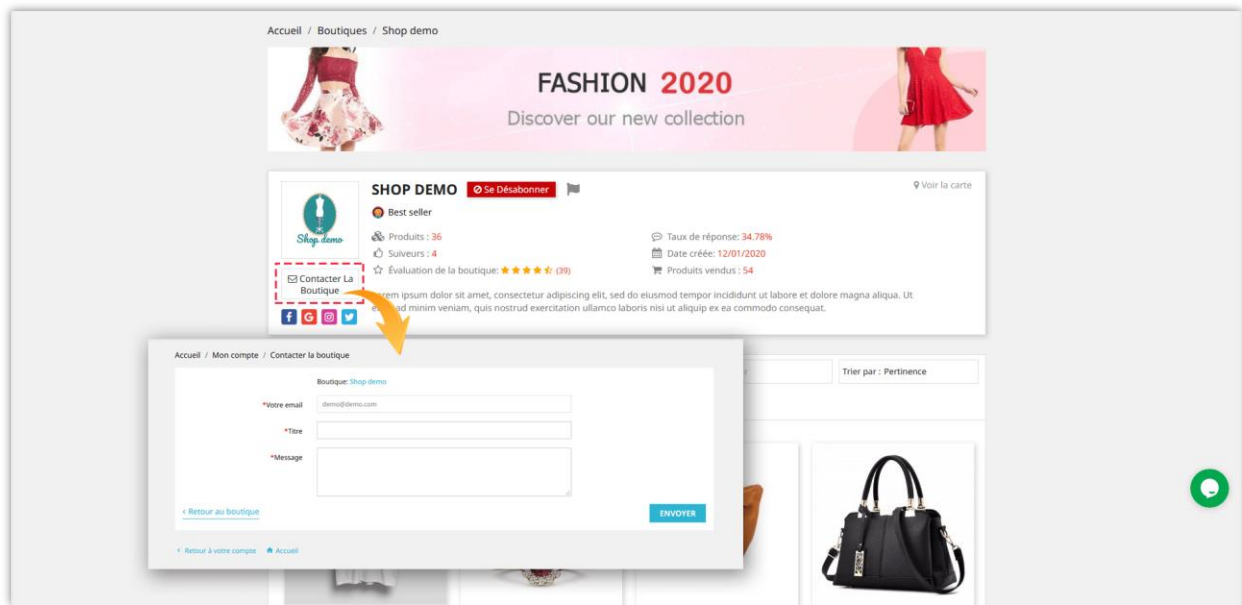
Configuration des notifications par e-mail

- Naviguez dans la section « **Configuration du courrier** » du tableau de bord d'administration du marché.
- Sélectionnez le menu « **Paramètres de messagerie** » et faites défiler jusqu'à la section « **Envoyer un e-mail au vendeur** ».
- Activez l'option « **Envoyer un e-mail de notification au vendeur/client lorsque le client/vendeur contacte** ».

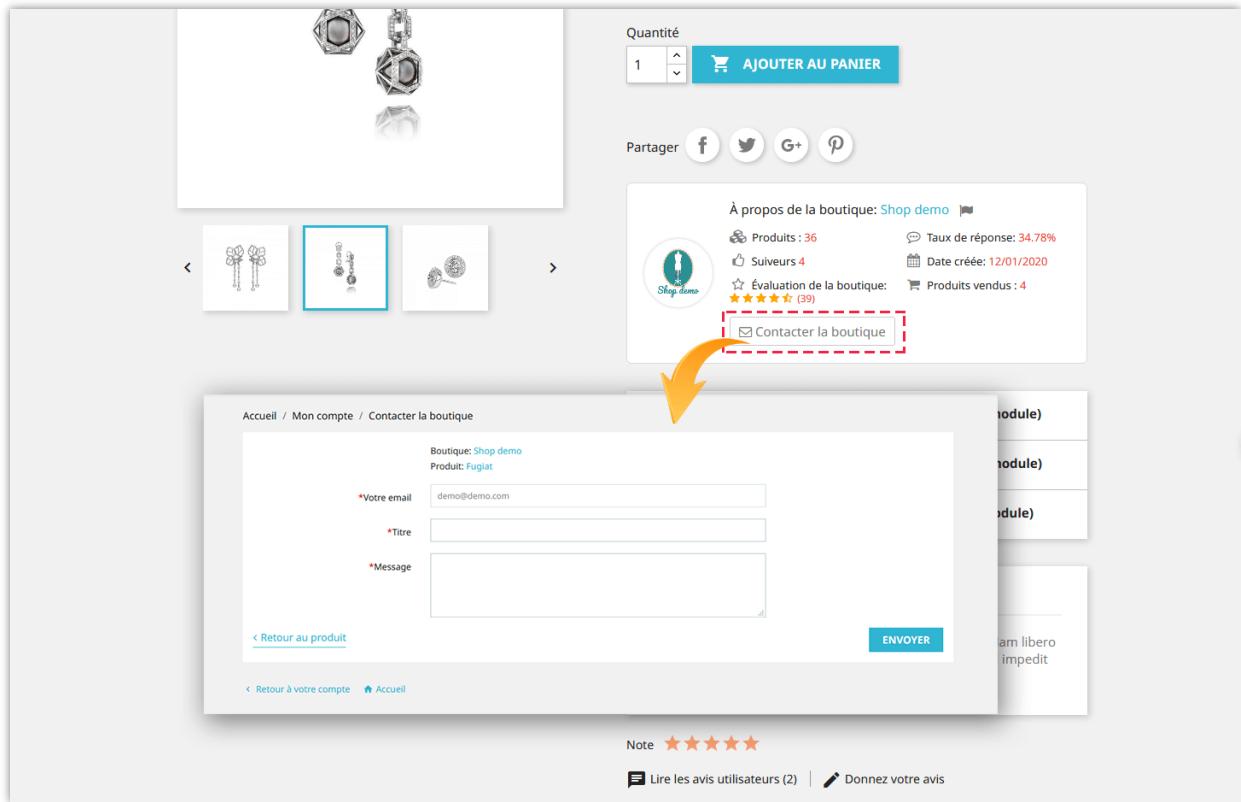


Utilisation et gestion du formulaire de contact

- Les clients peuvent accéder au formulaire de contact d'un vendeur via leur page de magasin sur le marché.

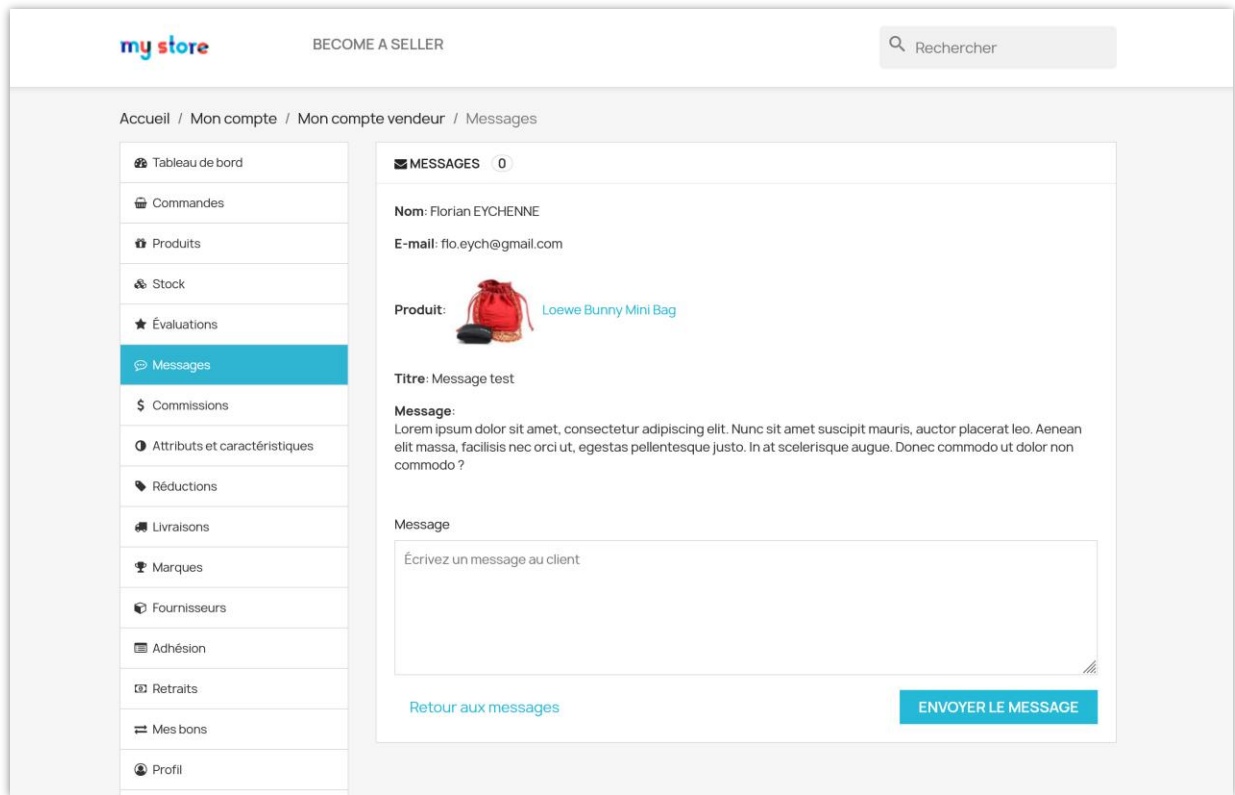


- Ou depuis la section d'informations du vendeur dans les pages de détails des produits :



Ils peuvent remplir le formulaire avec leur demande et l'envoyer au vendeur.

- Les vendeurs reçoivent les soumissions de formulaire de contact via un e-mail de notification et peuvent y accéder via leur tableau de bord de vendeur.
- Ils peuvent répondre aux demandes directement via l'onglet « Messages » de leur tableau de bord de vendeur.



10. Paramètres de la page d'accueil

Marketplace Builder permet à l'administrateur de la place de marché d'afficher les boutiques du vendeur suivies par l'utilisateur, les produits suivis par l'utilisateur et les produits tendance sur la page d'accueil de la place de marché.

Accès rapide - Rechercher

Settings / Paramètres généraux

Paramètres généraux

Aide

Tableau de bord Commandes Produits Notes Commissions Adhésion Retraits Demandes Boutiques Paramètres Configuration de la messagerie

Réglage > Général

General	Conditions	Demande	Adhésion	Boutique	Référencement	Carte	Commande	Messages	Formulaire de contact	Page d'accueil	Page du produit
<p>Afficher les boutiques suivies <input checked="" type="checkbox"/> Oui</p> <p>* Nombre de boutiques à afficher <input type="text" value="12"/></p> <p>Afficher les produits des boutiques suivies <input checked="" type="checkbox"/> Oui</p> <p>* Nombre de produits suivis à afficher <input type="text" value="12"/></p> <p>Afficher les produits tendances <input checked="" type="checkbox"/> Oui</p> <p>* Période tendance <input type="text" value="1000"/> Jour(s)</p> <p>* Nombre de produits tendances à afficher <input type="text" value="12"/></p> <p>Afficher les meilleures boutiques <input checked="" type="checkbox"/> Oui</p> <p>* Nombre de boutiques à afficher <input type="text" value="12"/></p> <p>Désactiver la bibliothèque Slick <input type="checkbox"/> Non</p> <p><small>Si votre thème actuel possède déjà la bibliothèque Slick, vous pouvez désactiver la bibliothèque Slick du module Marketplace Builder pour éviter d'appeler cette bibliothèque plusieurs fois, ce qui augmenterait le temps de chargement des pages. Si votre thème actuel n'a pas de bibliothèque Slick, l'activation de cette option provoquera une erreur.</small></p>											

Enregistrer

Une fois que les utilisateurs se sont connectés avec leur compte, ils trouveront les boutiques et les produits suivis sur la page d'accueil de la marketplace.



PRODUITS TENDANCE

<p>Couple White Sportivo... 299,00 \$ 270,00 \$ Par : Digital shop</p>	<p>Lenovo 99,99 \$ Par : Gold baby</p>	<p>Humanism Trina Watch 199,00 \$ Par : Digital shop</p>	<p>Macbook Pro 59,99 \$ Par : Gold baby</p>
--	--	--	---

PRODUITS DES BOUTIQUES SUIVIS PAR L'UTILISATEUR

<p>Terrazzo MacBook Air 29,00 \$ Par : Gold baby</p>	<p>Adias 69,99 \$ Par : Shoes shop</p>	<p>The Best is Yet To Come... 29,00 \$ Par : Shoes shop</p>	<p>Slip On 26,66 \$ Par : Shoes shop</p>
--	--	---	--

LES BOUTIQUES QUE VOUS AVEZ SUIVIS

<p>Computer store</p> <p>GOLD BABY 4 produits</p>	<p>Shoe store</p> <p>SHOES SHOP 3 produits</p>
--	---

TOP BOUTIQUES

<p>Mejuri Store</p> <p>MEJURI STORE 4 produits</p>	<p>Demo store</p> <p>DEMO SHOP 60 produits</p>	<p>Watch store</p> <p>DIGITAL SHOP 5 produits</p>	<p>Computer store</p> <p>GOLD BABY 4 produits</p>
---	---	--	--



Recevez nos offres spéciales

Votre adresse e-mail

S'ABONNER

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Vous trouverez pour cela nos informations de contact dans les conditions d'utilisation du site.

11. Paramètres de la page du produit

De même, notre module vous permet également de personnaliser l'affichage des blocs de produits du vendeur sur la page de détail du produit pour améliorer l'accessibilité des clients. Personnalisez le type de produit et le nombre de produits affichés pour correspondre au thème que votre site Web utilise.

Cliquez sur « **Enregistrer** » pour enregistrer la configuration.

Accès rapide - Rechercher

Settings / Paramètres généraux

Paramètres généraux

Aide

Tableau de bord Commandes Produits Notes Commissions Adhésion Retraits Demandes Boutiques Paramètres Configuration de la messagerie

Réglage > Général

General Conditions Demande Adhésion Boutique Référencement Carte Commande Messages Formulaire de contact Page d'accueil Page du produit

Afficher un autre produit Oui

• Nombre d'autres produits à afficher

Mêmes produits d'autres vendeurs Oui

• Nombre de produits d'autres vendeurs à afficher

Désactiver la bibliothèque Slick Non

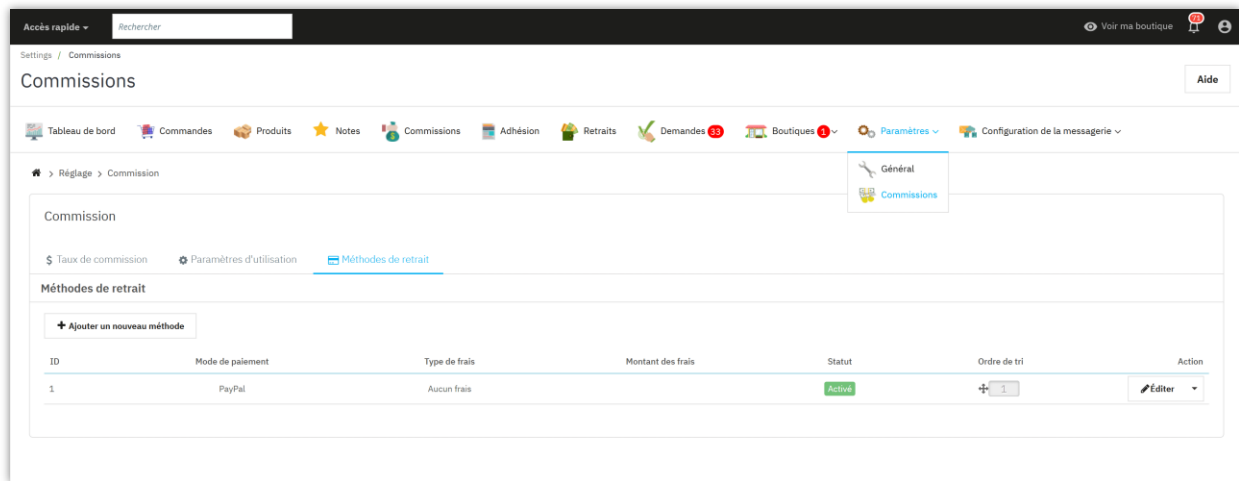
Si votre thème actuel possède déjà la bibliothèque Slick, vous pouvez désactiver la bibliothèque Slick du module Marketplace Builder pour éviter d'appeler cette bibliothèque plusieurs fois, ce qui augmenterait le temps de chargement des pages. Si votre thème actuel n'a pas de bibliothèque Slick, l'activation de cette option provoquera une erreur.

Enregistrer

V. ÉTABLIR DES MÉTHODES DE RETRAIT

Après avoir gagné une commission en vendant avec succès leurs produits, les vendeurs peuvent envoyer une demande de retrait à l'administrateur de la marketplace et recevoir leur commission. Vous devez configurer un mode de paiement pour permettre aux vendeurs de soumettre leur demande de retrait.

Dans la page de configuration du module, sélectionnez « **Paramètres** » > « **Commission** » > menu « **Méthodes de retrait** » pour accéder à la page « **Méthodes de retrait** ».



Marketplace Builder a déjà créé pour vous un mode de paiement par défaut. Pour ajouter un nouveau mode de paiement, veuillez cliquer sur le bouton « **Ajouter une nouvelle méthode** ».

Ensuite, veuillez entrer le nom du mode de paiement >> sélectionner le type de frais de paiement >> entrer le temps de traitement estimé. Tournez l'option « **Activer** » sur « OUI » puis cliquez sur le bouton « **Enregistrer** ».

Tableau de bord | Commandes | Produits | Notes | Commissions | Adhésion | Retraits | Demandes | Boutiques | Paramètres | Configuration de la messagerie

Réglage > Commission

Commission

Taux de commission | Paramètres d'utilisation | Méthodes de retrait

Créer une nouvelle méthode de retrait

*Mode de paiement en ▾

Type de frais Pourcentage basé sur le montant du retrait ▾

*Frais (pourcentage) %

Description en ▾

Temps de traitement estimé journée(s)

Logo No file selected.
Formats acceptés: .jpg, .png, .gif, Limite 8Mb

Activer Oui

Champs de méthode de retrait

Vous pouvez ajouter plusieurs champs de saisie (numéro de compte bancaire, adresse PayPal, etc.) pour collecter les informations nécessaires auprès des clients pour traiter leur demande de retrait. Faites glisser et déposez pour trier les champs de méthode de paiement

+ Ajouter un nouveau champ

X Retour

Après avoir enregistré le nouveau mode de paiement, vous pouvez ajouter plusieurs champs de saisie (numéro de compte bancaire, adresse PayPal, etc.) pour collecter les informations nécessaires auprès des clients pour traiter leur demande de retrait.

Cliquez sur le bouton « **Ajouter un nouveau champ** » pour ajouter des champs de saisie de paiement.

Entrez le titre du champ de méthode >> Sélectionnez le type de champ >> Ajouter une description (facultatif) >> Définissez ce champ comme requis ou non >> Réglez l'option « **Activer** » sur « OUI ». Cliquez sur « **Enregistrer** » pour terminer.

❖ **Comment les vendeurs peuvent soumettre leur demande de retrait :**

Les vendeurs accéderont à un formulaire de demande de retrait dans leur tableau de bord de vendeur.

- Depuis la page « **Mon compte de vendeur** », les vendeurs sélectionneront l'onglet « **Retraits** ».
- Les vendeurs peuvent vérifier leur solde disponible pour le retrait et sélectionner un mode de paiement de commission.
- Ensuite, les vendeurs devront remplir un formulaire de demande de retrait et attendre que l'administrateur du marché l'accepte.

my store BECOME A SELLER Rechercher

Accueil / Mon compte / Mon compte vendeur / Retraits

- Tableau de bord
- Commandes
- Produits
- Stock
- Évaluations
- Messages
- Commissions
- Attributs et caractéristiques
- Réductions
- Livraisons
- Marques
- Fournisseurs
- Adhésion
- Retraits
- Mes bons

Sélectionnez l'une des méthodes de paiement disponibles ci-dessous pour soumettre votre demande de retrait d'argent

Logo	Méthode	Description	Estimer le temps de traitement	Frais	Solde disponible pour le retrait
	PayPal	The fastest method to withdraw funds, directly to your local bank account!	30 journée(s)	Gratuit	3 681,54 \$

VOS DERNIÈRES DEMANDES DE RETRAIT

ID de retrait	Montant	Mode de paiement	Statut	Date traitée	Description
5	10,00 \$	PayPal	Accepté	15/08/2024 05:29:59	Withdrawn (PayPal, ID withdrawal: 5) 1

Accueil / Mon compte / Mon compte vendeur / Retraits

- Tableau de bord
- Commandes
- Produits
- Stock
- Évaluations
- Messages
- Commissions
- Attributs et caractéristiques
- Réductions
- Livraisons
- Marques
- Fournisseurs
- Adhésion
- Retraits
- Mes bons
- Profil
- Le mode vacances
- Directeurs de boutique
- Ma boutique

SOUMETTRE UNE DEMANDE DE RETRAIT

Méthode de retrait : **PayPal**
Frais : **Gratuit**
Temps de traitement estimé : 30 journées
Solde disponible pour retrait: **3 681,54 \$**
Description: The fastest method to withdraw funds, directly to your local bank account!

Veillez remplir les champs ci-dessous avec les informations requises puis soumettre votre demande de retrait.

Montant à retirer

\$

Vous allez recevoir:

0,00 \$

Remarque : Les frais de retrait ont été calculés.

Information supplémentaire

***First Name**
Type your first name

***Last Name**
Type your last name

***PayPal Email**
Type your PayPal email to receive money

***Phone**
Type your phone number

* Remarque: veuillez saisir les informations requises ci-dessus exactement pour recevoir vos fonds. Des informations erronées peuvent entraîner la perte de l'argent que vous retirez.

RETIRER DES FONDS
ANNULER

[Retour au compte vendeur](#) [Accueil](#)

- Toutes les demandes de retrait des vendeurs seront répertoriées dans la section « **Vos dernières demandes de retrait** ».

En tant qu'administrateur de marché, vous pouvez voir et gérer toutes les demandes de retrait dans la liste de « **Retraits** » de la page de configuration du module **Marketplace Builder**.

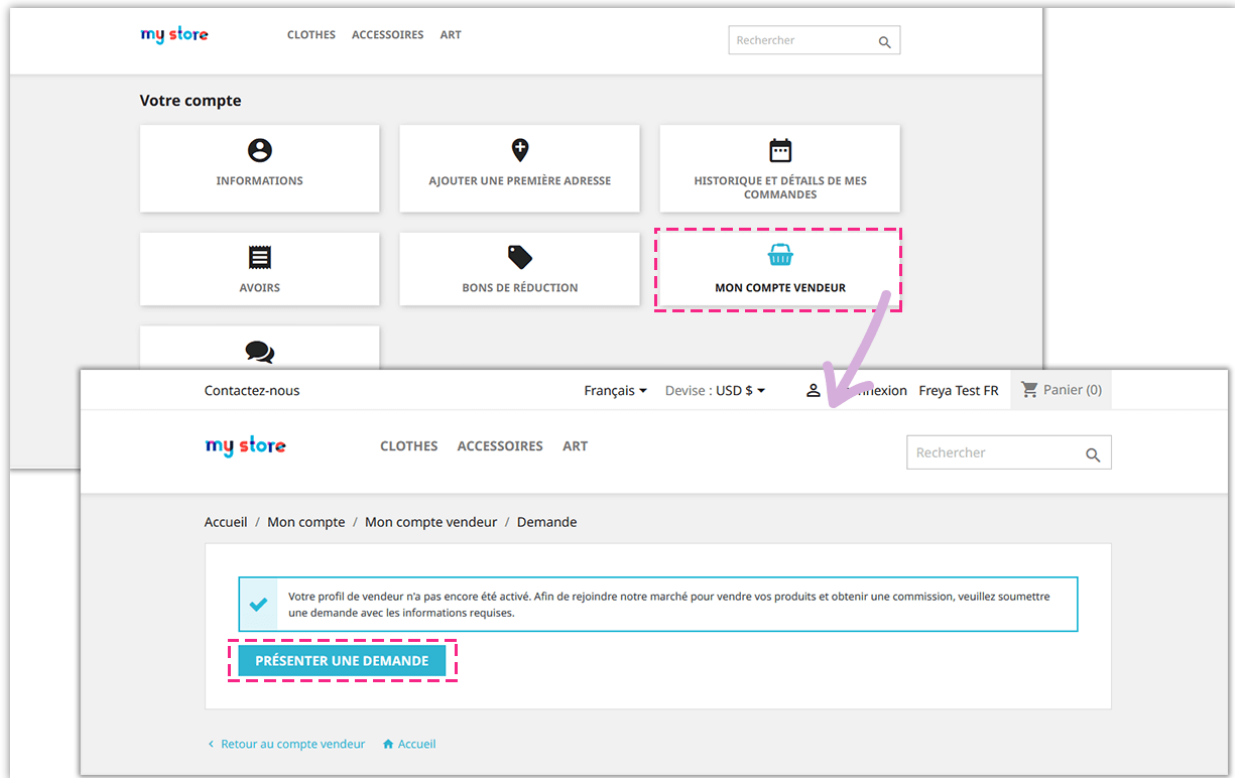
ID	Nom du vendeur	Nom du paiement	Montant	Statut	Description	Action
7	demo demo	PayPal	3,00 \$	En attente	Withdrawn (PayPal, ID withdrawal: 7)	🔍 Voir
6	Helen Le	PayPal	5,00 \$	Accepté	Withdrawn (PayPal, ID withdrawal: 6)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Approuver 🔄 Refusé - retourner la commission ✖ Refusé - déduire la commission 🗑 Supprimer
5	demo demo	PayPal	3,00 \$	En attente	Withdrawn (PayPal, ID withdrawal: 5)	
4	Helen Le	PayPal	10,00 \$	Accepté	Withdrawn (PayPal, ID withdrawal: 4)	
3	Helen Le	PayPal	20,00 \$	Refusé	Withdrawn (PayPal, ID withdrawal: 3) - Returned commission	🔍 Voir
2	Customer test	PayPal	5,00 \$	En attente	Withdrawn (PayPal, ID withdrawal: 2)	🔍 Voir
1	demo demo	PayPal	10,00 \$	Accepté	Withdrawn (PayPal, ID withdrawal: 1)	🔍 Voir

L'administrateur du marché peut voir des demandes de retrait détaillées et approuver ou refuser les demandes des vendeurs.

VI. GESTION DES DEMANDES D'INSCRIPTION DES VENDEURS

Tout client enregistré peut devenir vendeur sur votre marketplace. Les clients devront soumettre une demande pour pouvoir rejoindre votre marketplace.

Depuis la page « **Mon compte** », le client trouvera la zone « **Mon compte vendeur** ». Ils peuvent gérer tout ce qui concerne le compte vendeur en accédant à cette zone.



Les clients doivent saisir toutes les informations nécessaires (qui sont requises par l'administrateur de la marketplace sur la page « **Général** » >> « **Conditions** » du back office du module).

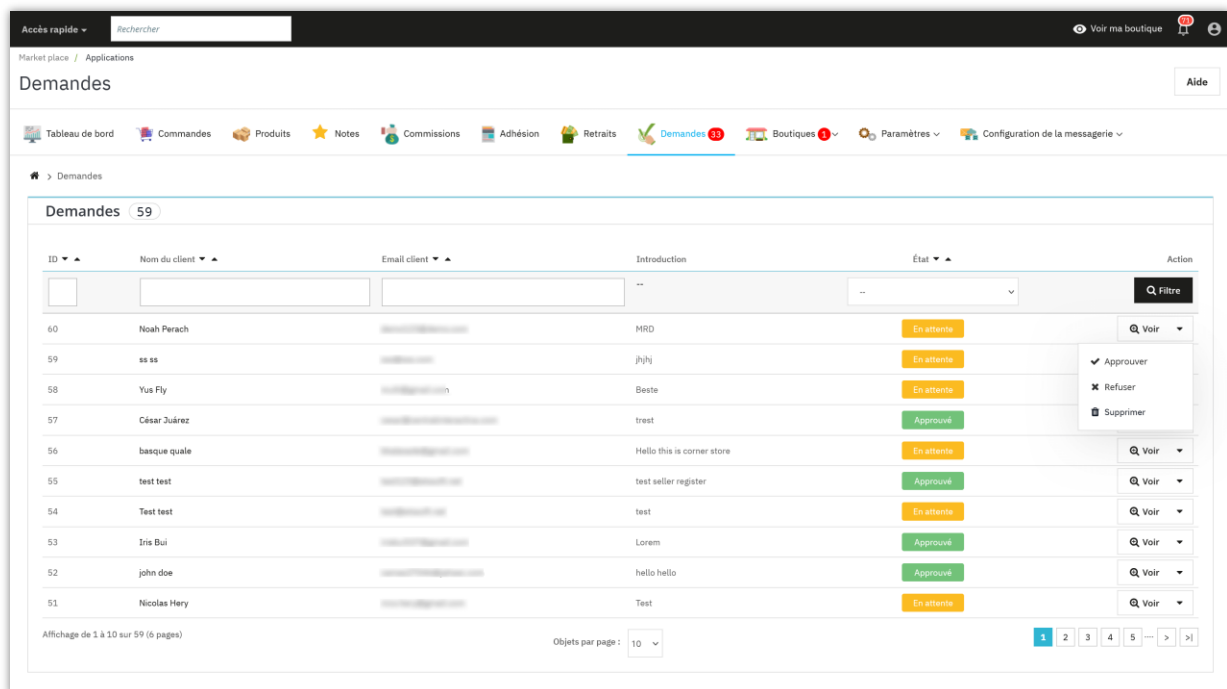
The image shows the 'Demande' form for becoming a seller. The form is titled 'Demande' and includes the following fields:

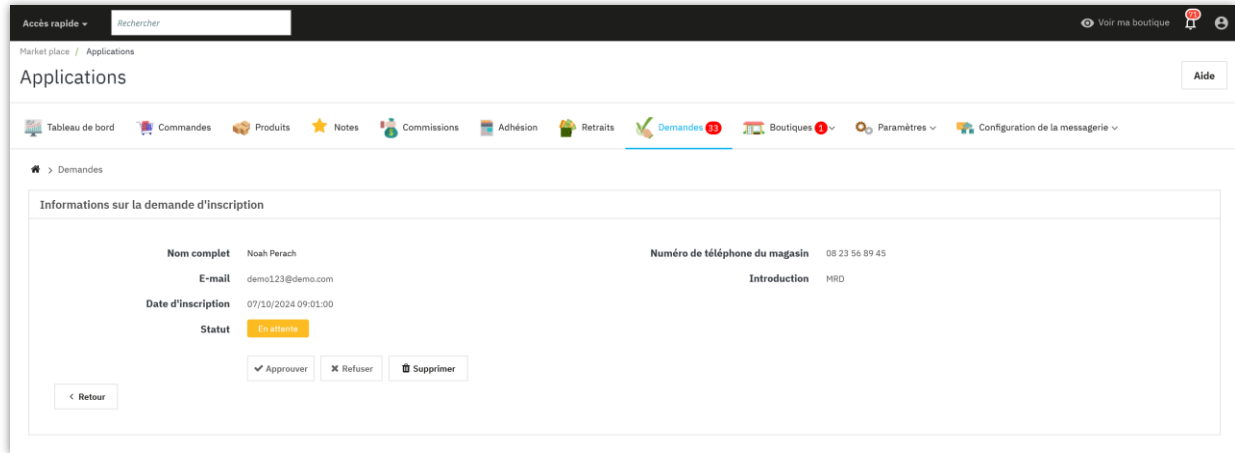
- * Nom du vendeur: Freya Test FR
- * Courriel du vendeur: freyatestfr@gmail.com
- Nom de la boutique: Camellia Studio
- Description de la boutique: Mode et accessoires de style vintage
- Adresse de la boutique: 5 Boulevard Marx Dormoy, 93190 Livry-Gargan, France
- * Téléphone: +33 6 69 17 88 59
- Logo de la boutique: Camellia Studio (with a Delete button)

At the bottom of the form, there is a 'Browse...' button for uploading a logo, with the filename 'shop logo.png' and a note 'Taille recommandée: 250 x 250 px'. A 'SOUMETTRE' button is located at the bottom right of the form.

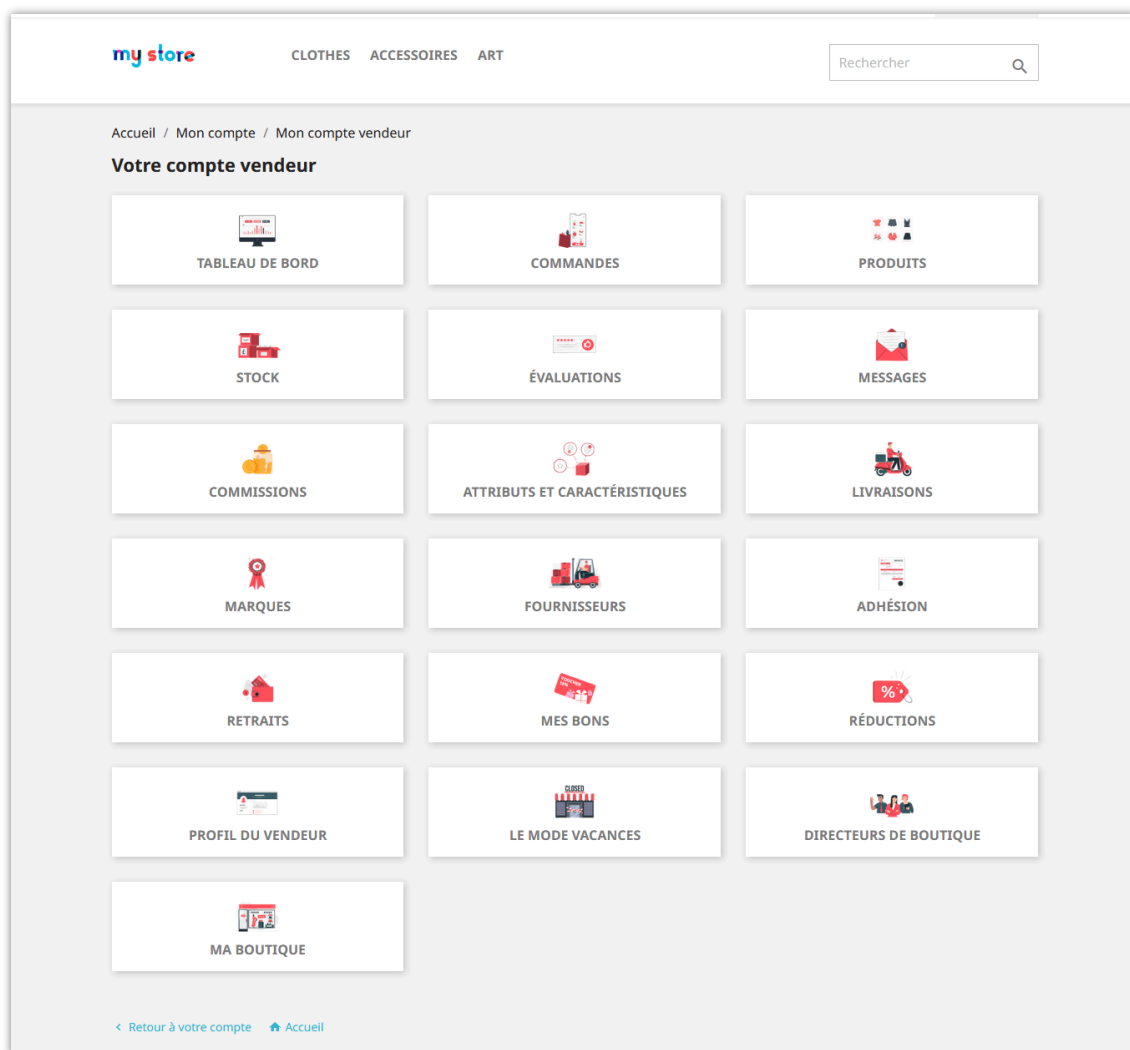


L'administrateur de marketplace peut afficher et gérer toutes les demandes du vendeur à partir de la page « **Demandes** ».





Une fois son inscription réussie, le vendeur peut facilement gérer sa boutique via la zone « **Mon compte vendeur** » :



VII. GÉRER DES BOUTIQUES DE VENDEURS

Après l'approbation de leurs demandes, les vendeurs peuvent commencer à ouvrir leur propre boutique.

Depuis le backend du module **Marketplace Builder**, l'administrateur de la marketplace peut afficher des informations détaillées et gérer les boutiques du vendeur. Accédez à la page « **Boutiques** » pour afficher toutes les boutiques du vendeur sur votre marketplace.

ID	Nom de la boutique	Seller name & email	Réf facture	Statut de paiement	Disponible depuis	Disponible pour	Signale	Groupe de boutiques	Catégorie boutique	Statut de la boutique	Action
10	Helen Store	Helen Store helen@etssoft.net	OCPPDCCGZ	Payé	12/10/2024	--	--	Start	--	Actif	🔍 Voir
9	Shop Ngoc	Ngoc Ngoc	RXEDXCUCQ	En attente	16/11/2022	31/05/2024	--	Start	--	🚫 Désactiver	🔍 Voir
8	Blue Shop	Shaun Caine shaun@gmail.com	LSQIZQYVF	En attente	--	--	--	Start	--	✏️ Éditer	🔍 Voir
7	Green Shop	Iris Bui iris@gmail.com	VOMSMUBXU	En attente (Vendeur confirmé)	--	--	--	Start	--	🗑️ Supprimer la boutique 🗑️ Supprimer des produits 🗑️ Supprimer les commissions	🔍 Voir
6	Mejuri Store	Jewelry Ght jewelry@etssoft.net	HFYUXLITS	Payé	27/10/2022	--	--	Diamond	--	🗑️ Tout supprimer	🔍 Voir
5	Cosmetic Store	Hotot Gerr hotot@etssoft.net	LHPAMVXGM	Payé	26/10/2022	--	--	Diamond	--	🔍 Voir	🔍 Voir
4	Gold baby	Micro Girt micro@etssoft.net	HZBBAXZQN	Payé	10/10/2022	--	1	Diamond	Digital	Actif	🔍 Voir
3	Digital shop	Kate Kate kate@etssoft.net	HPYYAKTGG	Payé	10/10/2022	--	--	Diamond	Digital	Vacances	🔍 Voir
2	Shoes shop	Anna HAU anna@etssoft.net	HQDRSFAP	Payé	10/10/2022	--	--	Diamond	Fashion	Actif	🔍 Voir
1	Demo shop	Demo Demo demo@demo.com	FUJTRICNC	Payé	10/10/2022	--	1	Diamond	Digital	Actif	🔍 Voir

L'administrateur de la marketplace peut modifier les informations de la boutique, modifier le solde des commissions du vendeur, afficher les factures de frais du vendeur et gérer les commissions du vendeur.

Commissions

Boutiques

Informations sur la boutique

Nom de la boutique	Shoes shop	Solde de commissions total	387,95 \$
Nom du vendeur	Anna HAU	Commission totale	392,27 \$
E-mail	anna@etssoft.net	Retiré	0,00 \$
Date d'inscription	10/10/2022 22:48:54	Utilisé pour payer les commandes	0,00 \$
Statut de la boutique	Actif	Converti en bons de réduction	4,32 \$
Statut de paiement	Payé	Total utilisé	4,32 \$
Disponible	de 10/10/2022		
Adresse de la boutique	San Francisco, CA, USA		
Description de la boutique	Exceuteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum		
Numéro de téléphone du magasin	545675		
Catégorie de la boutique	Fashion		
Bannière de la boutique			

Informations détaillées sur la boutique

Modifier le solde du vendeur

Action: Déduire

Montant: \$

Raison: Ajoutez ou déduisez le solde de commission du vendeur

Modifier le solde du vendeur

Action: Ajouter

Montant: \$

Raison: Ajouté par l'administrateur

Adhésion 1

ID	Référence	Montant (TTC)	Statut	Description	Type de facture	Date de facture	Action
2	HQDRSFXAP	10,00 \$	Payé	Payer une fois	Auto	10/10/2022 22:48:54	Annuler

Liste des factures lorsque le vendeur paie les frais d'adhésion à l'administrateur de la marketplace

Commissions 36

ID	Numéro de commande	Nom du produit	Prix du produit	Quantité de produit	Commissions	Gain d'administration	Statut	Date	Action
C-614	271	Adias	69,99 \$	1	55,99 \$	14,00 \$	Accepté	26/09/2024 05:43:23	Annuler
C-615	271	Renvois les frais d'expédition de la commande n°271	7,00 \$	1	7,00 \$	--	En attente	26/09/2024 05:43:23	Approuver
C-566	255	Adias	69,99 \$	1	55,99 \$	14,00 \$	Annulé	23/07/2024 03:17:53	Approuver
C-542	246	Slip on	26,66 \$	1	21,33 \$	5,33 \$	En attente	29/06/2024 14:51:41	Approuver
C-543	246	Return shipping fee from order #246	7,00 \$	1	7,00 \$	--	En attente	29/06/2024 14:51:41	Approuver
C-520	239	Adias	69,99 \$	1	55,99 \$	14,00 \$	En attente	19/06/2024 21:25:41	Annuler
C-521	239	Return shipping fee from order #239	7,00 \$	1	7,00 \$	--	Accepté	19/06/2024 21:25:41	Annuler
C-487	228	Slip on	26,66 \$	1	21,33 \$	5,33 \$	En attente	16/05/2024 02:49:03	Approuver
C-428	203	Return shipping fee from order #203	7,00 \$	1	7,00 \$	--	En attente	28/10/2023 03:58:04	Approuver
C-427	203	Adias	69,99 \$	1	55,99 \$	14,00 \$	En attente	28/10/2023 03:58:02	Approuver

Historique d'utilisation des commissions de ce vendeur

[Retour](#)

Les vendeurs peuvent également afficher et modifier les informations de leur boutique à partir de la zone « **Mon compte vendeur** » du front-office de la marketplace :

Accueil / Mon compte / Mon compte vendeur / Profil

Tableau de bord
Commandes
Produits
Messages
Commissions
Attributs et caractéristiques
Réductions
Transporteurs
Marques
Adhésion
Retraits
Mes bons
Profil
Directeurs de boutique
Mon boutique

Votre boutique est disponible et il n'y a pas de limite de temps

* Nom du vendeur

* Courriel du vendeur

* Nom de la boutique en ▼

* Description de la boutique en ▼

* Adresse de la boutique en ▼


Latitude

Longitude

* Numéro de téléphone du magasin


Numéro de TVA

* Logo de la boutique



Choisissez un fichier

Taille recommandée : 250 x 250 px. Formats acceptés: .jpg, .png, .gif. Limite : 8Mb

Bannière de la boutique  en ▼

Choisissez un fichier

Taille recommandée : 1170 x 170 px. Formats acceptés: .jpg, .png, .gif. Limite : 8Mb

Lien Facebook

Lien Instagram

Lien Google

Lien Twitter

[Retour au compte vendeur](#) [Accueil](#)

VIII. GESTION DES FACTURES DES FRAIS DU VENDEUR

Une fois que vous avez configuré les frais d'adhésion pour vos vendeurs, il est important de suivre les factures générées à partir de ces frais. Voici comment vous pouvez les gérer :

- **Affichage des factures** : les vendeurs qui paient leurs frais d'adhésion généreront des factures détaillées, qui sont automatiquement stockées dans le backend de **Marketplace Builder**. En tant qu'administrateur du marché, vous pouvez facilement accéder à ces factures depuis la page « **Adhésions** ».

ID	Référence	Nom du vendeur	Nom de la boutique	Montant (TTC)	Statut	Description	Type de facture	Date de facture	Date d'échéance	PDF	Action
12	OCPDCCQZ	Helen Store	Helen Store	10,00 \$	Payé	Payer une fois	Auto	14/04/2024 08:06:11	--		Annuler
11	RXEDXCUCQ	Ngoc Ngoc	Shop Ngoc	10,00 \$	En attente	Payer une fois	Auto	14/04/2024 08:06:11	31/05/2024 00:00:00		Définir comme payé
10	UGCOCEQQA	Helen Store	Helen Store	10,00 \$	Payé	Payer une fois	Auto	11/07/2023 04:38:25	--		Annuler
9	UVQJDKLMH	Ngoc Ngoc	Shop Ngoc	10,00 \$	Payé	Payer une fois	Auto	16/11/2022 03:00:56	--		Annuler
8	LSQIZQYVF	Shaun Caine	Blue Shop	10,00 \$	En attente	Payer une fois	Auto	13/11/2022 21:25:51	--		Définir comme payé
7	VOMSMUBXU	Iris Bui	Green Shop	10,00 \$	En attente	Payer une fois	Auto	11/11/2022 03:53:47	--		Définir comme payé
6	HFYUXLITS	Jewelry Ght	Mejuri Store	10,00 \$	Payé	Payer une fois	Auto	27/10/2022 00:01:21	--		Annuler
5	LHPAMVXGN	Hotot Gerr	Cosmetic Store	10,00 \$	Payé	Payer une fois	Auto	26/10/2022 23:51:05	--		Annuler
4	HZBBAXZQN	Micro Grt	Gold baby	10,00 \$	Payé	Payer une fois	Auto	10/10/2022 23:06:17	--		Annuler
3	HPYAKTGG	Kate Kate	Digital shop	10,00 \$	Payé	Payer une fois	Auto	10/10/2022 22:55:38	--		Annuler
2	HQDRFXAP	Anna HAU	Shoes shop	10,00 \$	Payé	Payer une fois	Auto	10/10/2022 22:48:54	--		Annuler
1	FUJTRICNC	Demo Demo	Demo shop	10,00 \$	Payé	Payer une fois	Auto	10/10/2022 22:19:34	--		Annuler

- **Gestion des factures** : depuis la page « **Adhésions** », vous pourrez voir une liste de toutes les factures générées à partir des frais d'adhésion. Cette liste fournit des détails tels que le numéro de facture, la date, le montant et le statut.
- **Téléchargement des factures** : besoin de sauvegarder ou d'imprimer une facture ? Pas de problème ! Sélectionnez simplement la facture que vous souhaitez télécharger et cliquez sur l'icône PDF pour la sauvegarder en tant que fichier PDF.

En tant qu'administrateur de marché, garantir la qualité et la pertinence des produits sur votre plateforme est essentiel pour maintenir une expérience utilisateur positive. Ce guide approfondit les différents aspects de la gestion des produits, vous permettant de superviser efficacement le catalogue de produits généré par les vendeurs.

1.1. Navigation dans le tableau de bord de gestion des produits :

- Accédez à la page « **Produits** » depuis le tableau de bord d'administration du marché.
- Cette page sert de hub centralisé pour gérer tous les produits répertoriés par les vendeurs.
- Chaque liste de produits affiche des informations essentielles, notamment le titre du produit, les détails du vendeur, la catégorie du produit et le statut actuel.
- Cliquez sur un produit spécifique pour révéler ses détails complets, y compris les descriptions, les images, les prix et autres attributs pertinents.

1.2. Modification des informations sur le produit

- Pour modifier les détails d'un produit, cliquez sur le bouton « **Modifier** » dans la liste de produits.
- Apportez les modifications nécessaires aux informations du produit et cliquez sur « **Enregistrer** » pour appliquer les mises à jour.

Informations sur le vendeur

Nom complet	Rose Rose	Solde de commissions total	52.50 \$
Email	Rose@etssoft.net	Commission totale	52.50 \$
Date d'inscription	13/01/2020 03:34:53	Retiré	0.00 \$
Statut	Accepté	Utilisé pour payer les commandes	0.00 \$
Vérification du paiement	Paiement confirmé par le vendeur	Converti en bons de réduction	0.00 \$
		Total utilisé	0.00 \$

Macbook Pro

Produit standard | fr

Ventes | Liste des produits | Aide

Essentiel | Quantités | Livraison | Prix | Référencement - SEO | Options




+
 



Image de couverture

Récapitulatif | Description

Déclinaisons

 Produit simple

 Produit avec déclinaisons

Référence

Quantité

En ligne

1.3. Gestion de l'état du produit

- Chaque produit a un statut, indiquant sa visibilité et sa disponibilité pour les acheteurs.
- Vous pouvez modifier le statut d'un produit de « **En attente** » à « **Activer** » (visible pour les acheteurs) ou « **Désactiver** » (supprimé des listes actives).

1.4. Flux de travail d'approbation des produits

- Pour les produits nécessitant une approbation, vous pouvez les examiner et les approuver ou les refuser directement dans la liste de produits.
- Les produits approuvés seront visibles pour les acheteurs, tandis que les produits rejetés seront notifiés aux vendeurs respectifs.

Accès rapide - Rechercher

Market place / Produits

Produits

Tableau de bord | Commandes | Produits | Notes | Commissions | Adhésion | Retraits | Demandes (3) | Boutiques (1) | Paramètres | Configuration de la messagerie

Produits 81

ID	Image	Article	Prix	Quantité	Nom de la boutique	Signalé	Dernière mise à jour	État	Date ajoutée	Action
80		Earrings	199,99 \$	791	Mejuri Store	--	--	✓	27/10/2022 00:04:55	Voir
79		Diamond ring	299,00 \$	985	Mejuri Store	--	--	✓	27/10/2022 00:04:20	Voir
78		Red Carpet	23,99 \$	987	Mejuri Store	1	--	✓	27/10/2022 00:03:28	Voir
77		Moon stone	56,88 \$	996	Mejuri Store	--	--	✓	27/10/2022 00:02:20	Voir
76		Miss Dior	169,99 \$	991	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:56:24	Voir
75		Serum	15,99 \$	987	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:55:14	Voir
74		Rose water toner	23,69 \$	996	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:54:17	Voir
73		Eyeshadow	63,22 \$	996	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:52:56	Voir
72		Lipstick	26,69 \$	971	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:52:19	Voir
71		Terrazzo MacBook Air	29,00 \$	988	Gold baby	--	--	✓	10/10/2022 23:07:11	Voir
70		Macbook Case - Iceland	299,00 \$	983	Gold baby	--	--	✓	10/10/2022 23:07:11	Voir

Statut: Refusé

Raison

Annuler Enregistrer

Soumis : il y a 24 mois

Approuver Déclin

Afficher les modifications

Accès rapide - Rechercher

Market place / Produits

Produits

Tableau de bord | Commandes | Produits | Notes | Commissions | Adhésion | Retraits | Demandes (3) | Boutiques (1) | Paramètres | Configuration de la messagerie

Produits 81

ID	Image	Article	Prix	Quantité	Nom de la boutique	Signalé	Dernière mise à jour	État	Date ajoutée	Action
78		Red Carpet	23,99 \$	987	Mejuri Store	1	--	✓	27/10/2022 00:03:28	Voir
77		Moon stone	56,88 \$	996	Mejuri Store	--	--	✓	27/10/2022 00:02:20	Voir
76		Miss Dior	169,99 \$	991	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:56:24	Voir
75		Serum	15,99 \$	987	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:55:14	Voir
74		Rose water toner	23,69 \$	996	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:54:17	Voir
73		Eyeshadow	63,22 \$	996	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:52:56	Voir
72		Lipstick	26,69 \$	971	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:52:19	Voir
71		Terrazzo MacBook Air	29,00 \$	988	Gold baby	--	--	✓	10/10/2022 23:07:11	Voir
70		Macbook Case - Iceland	299,00 \$	983	Gold baby	--	--	✓	10/10/2022 23:07:11	Voir

Statut: Refusé

Raison

Annuler Enregistrer

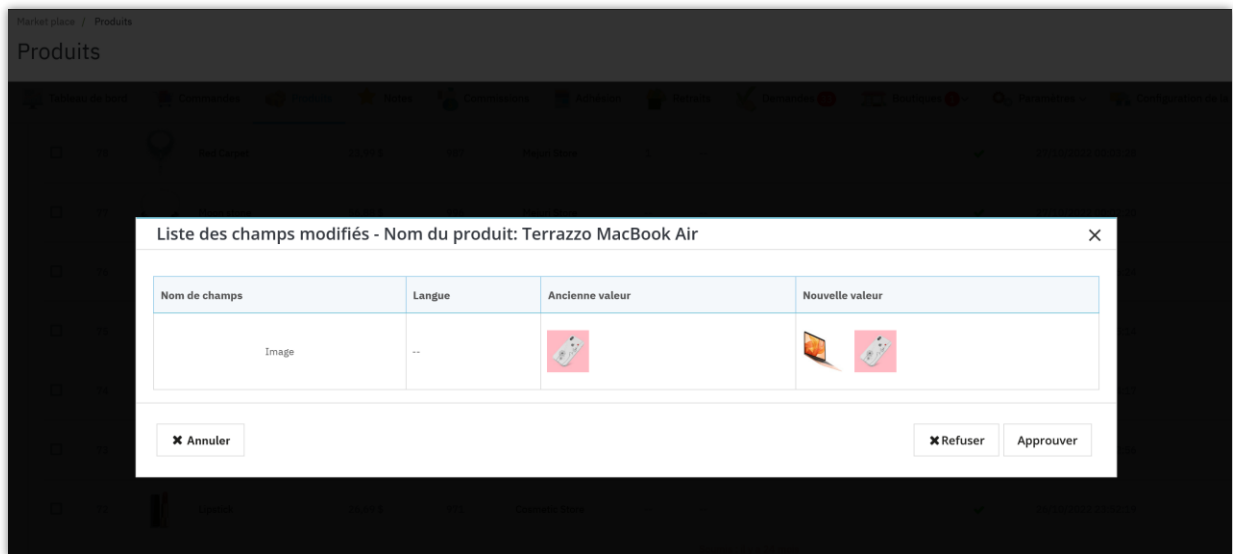
Soumis : il y a 24 mois

Approuver Déclin

Afficher les modifications

1.5. Suivi des modifications de produit

- Chaque produit en attente conserve un historique détaillé des modifications apportées par les vendeurs.
- Cliquez sur le bouton « **Afficher les modifications** » dans une liste de produits pour suivre les modifications.



1.6. Gestion en masse des produits

- Pour une gestion efficace de plusieurs produits, utilisez la fonction d'actions en masse.
- Sélectionnez plusieurs produits et effectuez des actions telles que changer de statut, approuver/rejeter ou supprimer en masse.
- Vous pouvez attribuer les produits sélectionnés à un autre vendeur sur le marché.

Market place / Produits

Produits

Aide

Tableau de bord | Commandes | **Produits** | Notes | Commissions | Adhésion | Retraits | Demandes (3) | Boutiques (1) | Paramètres | Configuration de la messagerie

<input checked="" type="checkbox"/>	68		Macbook Pro	59,99 \$	948	Gold baby	--	--	<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2022 23:07:11	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	67		Titan 1595NL03	99,00 \$	981	Digital shop Vacances	--	--	<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2022 23:01:00	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	66		Couple white sportivo chrono pair	199,00 \$	901	Digital shop Vacances	--	--	<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2022 23:01:00	Voir
Soumis : il y a 24 mois											
<input checked="" type="checkbox"/>	65		Apple watch	200,00 \$	743	Digital shop Vacances	--	--	<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2022 23:01:00	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	64		Humanium triwa watch	199,00 \$	973	Digital shop Vacances	--	--	<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2022 23:01:00	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	63		Adias	69,99 \$	983	Shoes shop	--	--	<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2022 22:51:54	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	62		Slip on	26,66 \$	994	Shoes shop	--	--	<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2022 22:51:05	Voir

Actions en vrac

- Activer la sélection
- Désactiver la sélection
- Dupliquer la sélection
- Supprimer la sélection
- Attribuer des produits**

Objets par page : 20

1 2 3 4 5 > |>

Tableau de bord | Commandes | **Produits** | Notes | Commissions | Adhésion | Retraits | Demandes (3) | Boutiques (1) | Paramètres | Configuration de la messagerie

<input checked="" type="checkbox"/>	68		Macbook Pro	59,99 \$	948	Gold baby	--	--	<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2022 23:07:11	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	67		Titan 1595NL03	99,00 \$	981	Digital shop Vacances	--	--	<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2022 23:01:00	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	66		Couple white sportivo chrono pair	199,00 \$	901	Digital shop Vacances	--	--	<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2022 23:01:00	Voir
Soumis : il y a 24 mois											
<input checked="" type="checkbox"/>	65		Apple watch	200,00 \$	743	Digital shop Vacances	--	--	<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2022 23:01:00	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	64		Humanium triwa watch	199,00 \$	973	Digital shop Vacances	--	--	<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2022 23:01:00	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	63		Adias	69,99 \$	983	Shoes shop	--	--	<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2022 22:51:54	Voir
<input checked="" type="checkbox"/>	62		Slip on	26,66 \$	994	Shoes shop	--	--	<input checked="" type="checkbox"/>	10/10/2022 22:51:05	Voir

Attribuer le produit au vendeur

*Vendeur

[Helen Store\(helen@etsoft.net\)](#)

Actions en vrac

Affichage de 1 à 20 sur 83 (3 pages)

Objets par page : 20

1 2 3 4 5 > |>

2. Gérer les commandes des vendeurs

Une gestion efficace des commandes est cruciale pour les vendeurs et les administrateurs de marché afin de garantir une expérience client fluide et satisfaisante. Ce guide

approfondit les complexités de la gestion des commandes, vous permettant de gérer efficacement les commandes du début à la fin.

2.1. Flux de traitement des commandes pour les vendeurs

Placement et notification des commandes

- Un client passe une commande pour un produit dans la boutique d'un vendeur sur le marché.
- Le vendeur reçoit une notification et peut voir les détails de la commande dans son tableau de bord de vendeur.

Accueil / Mon compte / Mon compte vendeur / Commandes

- [Tableau de bord](#)
- [Commandes](#)
- [Produits](#)
- [Messages](#)
- [Commissions](#)
- [Attributs et caractéristiques](#)
- [Réductions](#)
- [Transporteurs](#)
- [Marques](#)
- [Adhésion](#)
- [Retraits](#)
- [Mes bons](#)
- [Profil](#)
- [Directeurs de boutique](#)
- [Mon boutique](#)

COMMANDES 108

Référence	Date	Total	Commissions	Produits	Statut	Action
XKQANACXD	03/08/2020 06:49:48	27,16 \$	17,21 \$		En attente de virement bancaire	Voir
WDOGZDEJW	29/07/2020 21:48:28	225,71 \$	192,72 \$		En attente du paiement par chèque	Voir
RHZMUGEGP	29/07/2020 21:44:39	224,70 \$	191,85 \$		Paiement accepté	Voir
AIZXZJXQP	27/07/2020 22:43:02	283,70 \$	242,91 \$		En attente de virement bancaire	Voir
FRJULWECG	26/07/2020 14:50:12	62,74 \$	51,70 \$		En attente de virement bancaire	Voir
EKXRQCPEA	22/07/2020 04:44:19	98,21 \$	78,69 \$		En attente de virement bancaire	Voir
ARNGNIHIC	18/07/2020 20:24:53	265,00 \$	232,20 \$		En attente de virement bancaire	Voir
BHEMDOLRW	17/07/2020 08:17:31	36,99 \$	26,99 \$		En attente de virement bancaire	Voir
IVOGDKYB	16/07/2020 17:50:12	18,90 \$	10,71 \$		En attente de virement bancaire	Voir
ATMULGGAQ	13/07/2020 04:56:18	29,48 €	25,85 \$		En attente de virement bancaire	Voir

Affichage 1 à 10 sur 108 (11 pages)

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
>
>|

[Retour au compte vendeur](#) [Accueil](#)

Préparation et expédition de la commande

- Le vendeur prépare soigneusement les articles commandés, en s'assurant qu'ils correspondent aux spécifications du client.
- Une fois prêt, le vendeur emballe les articles et organise l'expédition via la méthode d'expédition préférée.

Achèvement et succès de la commande

- Le vendeur marque la commande comme « **Expédiée** » et fournit des informations de suivi au client.
- Le client reçoit les articles commandés et confirme la livraison.
- Le statut de la commande est mis à jour sur « **Terminé** » sur le marché.

Gestion des commandes pour les vendeurs

- Depuis la page « **Commandes** » de la section de gestion des vendeurs, les vendeurs peuvent accéder à une vue détaillée de chaque commande, y compris les informations du client, le résumé de la commande et les détails d'expédition.
- Ils peuvent communiquer directement avec les clients via le système de messagerie du marché pour répondre à toutes les questions ou préoccupations concernant la commande.

Accueil / Mon compte / Mon compte vendeur / Commandes

- Tableau de bord
- Commandes
- Produits
- Messages
- Commissions
- Attributs et caractéristiques
- Réductions
- Transporteurs
- Marques
- Adhésion
- Retraits
- Mes bons
- Profil
- Directeurs de boutique
- Mon boutique

Date 29/07/2020 Total 225,71 \$ Messages 0 Produits 4

COMMANDE WDOGZDEJW #199

Commande d'impression Pas de facture Pas de bon de livraison

Statut Documents

En attente du paiement par chèque 29/07/2020 21:48:39

En attente du paiement par chèque

ÉTAT DE MISE À JOUR

Livraison Retour de marchandise

Date	Transporteur	Poids	Frais de port	Numéro de suivi
29/07/2020 21:48:28	Express shipping	0,000 kg	3,00 \$	

CLIENT QUANG DUNG #79

Compte enregistré 29/07/2020 21:48:04

Commandes valides passées 0

Total dépensé depuis la date d'inscription 0,00 \$

Adresse de livraison Adresse de facturation

Adresse de livraison

Quang Dung
Bac Giang
Bac Giang, Alabama 65432
United States

MESSAGES 0

Message

2.2. Gestion des commandes pour les administrateurs de marché

- Les administrateurs peuvent accéder à une liste complète de toutes les commandes passées sur le marché depuis la page « **Commandes** » dans le back-office.
- Ce tableau de bord fournit un aperçu de toutes les commandes, y compris leur statut, leur date de création et les informations du vendeur.

Accès rapide - Voir ma boutique

Market place / Commandes

Commandes

Aide

Tableau de bord **Commandes** Produits Notes Commissions Adhésion Retraits Demandes Boutiques Paramètres Configuration de la messagerie

Commandes 271

ID	Référence de l'achat	Client	Prix total (TTC)	Nom du Vendeur	Nom de la boutique	Commissions vendeur	Administrateur gagné	État	Date	Action
271	UTZJGBOL	Demo Demo	346,99 \$	Anna HAU	Shoes shop	611,98 \$	82,00 \$	En attente de virement bancaire	26/09/2024 05:43:23	Voir
270	QCYMYZKXU	Demo Demo	336,99 \$	Demo Demo	Demo shop	607,98 \$	66,00 \$	En attente de paiement par chèque	25/09/2024 04:10:59	Voir
269	KFBHNOALJW	Demo Demo	266,99 \$	Demo Demo	Demo shop	481,98 \$	52,00 \$	En attente de paiement à la livraison	22/09/2024 16:36:12	Voir
268	NMRLSGZAR	test test	339,99 \$	Kate Kate	Digital shop	613,98 \$	66,00 \$	En attente de paiement à la livraison	10/09/2024 12:34:10	Voir
267	NRHISALHE	Demo Demo	66,99 \$	Demo Demo	Demo shop	60,99 \$	6,00 \$	En attente de virement bancaire	10/09/2024 08:44:13	Voir
266	CAIBGVYXR	Demo Demo	373,99 \$	Demo Demo	Demo shop	655,98 \$	92,00 \$	Paiement accepté	26/08/2024 11:09:03	Voir
265	WGSZKACQV	Jenny S.	296,93 \$	Demo Demo	Demo shop	1 011,76 \$	175,96 \$	Loss	15/08/2024 06:05:39	Voir
264	KRANUGLJS	Iris Bui	666,99 \$	Micro Grt	Gold baby	600,99 \$	66,00 \$	Paiement accepté	15/08/2024 05:48:12	Voir
263	CQIKGQTVHM	Iris Bui	406,00 \$	Kate Kate	Digital shop	366,10 \$	39,90 \$	Paiement accepté	15/08/2024 05:40:47	Voir
262	DEYTVIAEO	Demo Demo	266,98 \$	Demo Demo	Demo shop	481,96 \$	52,00 \$	Paiement accepté	15/08/2024 05:39:17	Voir

Affichage de 1 à 10 sur 271 (28 pages) Objets par page: 10

- Les administrateurs peuvent approfondir les spécificités de chaque commande, en consultant les détails du client, les articles de la commande, les informations d'expédition et toute communication entre le vendeur et le client.
- Les administrateurs ont le pouvoir de modifier les statuts des commandes, tels que changer une commande de « **Traitement en cours** » à « **Expédié** » ou résoudre toute divergence.
- Dans des scénarios spécifiques, les administrateurs peuvent modifier les informations de la commande, telles que mettre à jour les détails d'expédition ou corriger les informations du client, si nécessaire.

Commandes

Commande QGBFWNNCH de Customer test

Modules recommandés Aide

INFORMATIONS SUR LE VENDEUR

Nom complet **demo demo**
 Email **demo@demo.com**
 Date d'inscription **12/01/2020 23:13:19**
 Statut **Accepté**

Solde de commissions total **493,28 \$**
 Commission totale **816,40 \$**
 Retiré **16,00 \$**
 Utilisé pour payer les commandes **292,12 \$**
 Converti en bons de réduction **15,00 \$**
 Total utilisé **323,12 \$**

COMMANDE **QGBFWNNCH** N°7

CLIENT **CUSTOMER TEST** N°3

Imprimer la commande Voir la facture Pas de bon de livraison Remboursement partiel

ÉTAT 2 DOCUMENTS 1

Paiement accepté Super Admin 13/01/2020 03:49:42 Renvoyer l'e-mail

En attente du paiement par chèque 13/01/2020 02:56:50 Renvoyer l'e-mail

Paiement accepté **METTRE À JOUR L'ÉTAT**

E-mail **customer01@ettssoft.net**
 Compte créé 13/01/2020 02:56:33
 Commandes validées 1
 Total payé depuis la création du compte **74,00 \$**

Plus de détails...
 COMMENTAIRE PRIVÉ
 Enregistrer

ADRESSE DE LIVRAISON ADRESSE DE FACTURATION
 My Address - tn 56466 tn Alabama , United States Modifier

X. GÉRER LES AUTRES CARACTÉRISTIQUES DE LA BOUTIQUE

1. Attributs et caractéristiques

Les vendeurs peuvent sélectionner le type d'attribut de produit et de caractéristiques de produit qu'ils souhaitent utiliser. **Marketplace Builder** propose 3 types d'attributs / caractéristiques :

- Utiliser les attributs / caractéristiques globaux de la boutique
- Créez vos propres attributs / caractéristiques
- Utilisez à la fois les attributs / caractéristiques globaux de la boutique et vos propres attributs / caractéristiques

- [Tableau de bord](#)
- [Commandes](#)
- [Produits](#)
- [Messages](#)
- [Commissions](#)
- [Attributs et caractéristiques](#)
- [Réductions](#)
- [Transporteurs](#)
- [Marques](#)
- [Adhésion](#)
- [Retraits](#)
- [Mes bons](#)
- [Profil](#)
- [Directeurs de boutique](#)
- [Mon boutique](#)

Attributs
Caractéristiques

ATTRIBUTS

Utilisation d'attributs

Utilisez les attributs globaux du boutique
 Créez vos propres attributs
 Utilisez les attributs globaux du boutique et vos propres attributs

ATTRIBUTS + AJOUTER UNE NOUVELLE

ID	Nom	Valeurs	Position	Action
		--		🔍 Filtrer
9	Size	4	4	🔍 Voir ▾
10	Color	6	5	🔍 Voir ▾
11	Dimension	1	6	🔍 Voir ▾

Showing 1 to 3 of 3 (1 Page)

- [Tableau de bord](#)
- [Commandes](#)
- [Produits](#)
- [Messages](#)
- [Commissions](#)
- [Attributs et caractéristiques](#)
- [Réductions](#)
- [Transporteurs](#)
- [Marques](#)
- [Adhésion](#)
- [Retraits](#)
- [Mes bons](#)
- [Profil](#)
- [Directeurs de boutique](#)
- [Mon boutique](#)

Attributs
Caractéristiques

CARACTÉRISTIQUES

Utilisation des caractéristiques

Utilisez les caractéristiques globales du boutique
 Créez vos propres caractéristiques
 Utilisez les caractéristiques globales du magasin et vos propres caractéristiques

2. Transporteurs et marques

Les vendeurs peuvent sélectionner le type de transporteur qu'ils souhaitent utiliser.

Marketplace Builder propose 3 types de transporteurs :

- Utilisez les méthodes d'expédition mondiales du magasin
- Créez vos propres modes d'expédition et frais de transport
- Utilisez les méthodes d'expédition mondiales du magasin et vos propres méthodes d'expédition

Vous pouvez ajouter un nombre illimité de méthodes d'expédition à votre boutique.

Accueil / Mon compte / Mon compte vendeur / Transporteurs

TRANSPORTEUR

Utiliser des transporteurs

- Utilisez les méthodes d'expédition mondiales du magasin
- Créez vos propres modes d'expédition et frais de transport
- Utilisez les méthodes d'expédition mondiales du magasin et vos propres méthodes d'expédition

TRANSPORTEURS 1 [AJOUTER UNE NOUVELLE](#)



ID	Nom	Logo	Retard	Activé	Livraison gratuite	Position	Action
4	Express shipping		1 day	✓	✗	2	Éditer

Comme pour l'ajout de nouvelles marques sur le back-office PrestaShop, les vendeurs peuvent également ajouter de nouvelles marques de produits pour votre boutique à partir de l'onglet « **Marques** ».

Accueil / Mon compte / Mon compte vendeur / Marques

- [Tableau de bord](#)
- [Commandes](#)
- [Produits](#)
- [Messages](#)
- [Commissions](#)
- [Factures](#)
- [Retraits](#)
- [Bons de réduction](#)
- [Attributs et caractéristiques](#)
- [Transporteurs](#)
- [Marques](#)
- [Profil](#)
- [Mon boutique](#)

MARQUES 2
+ AJOUTER UNE NOUVELLE

ID	Logo	Nom	Adresses	Produits	Activé	Action
<input type="text"/>	--	<input type="text"/>	--	--	--	<input type="text" value="Filtre"/>
6		Le Mare 1	3	3	✓	Voir
5		Etsy	4	4	✓	Voir

Showing 1 to 2 of 2 (1 Page)

[← Retour au compte vendeur](#) [🏠 Accueil](#)

3. Convertissez la commission en code de réduction

Les vendeurs peuvent convertir leur solde de commission en code de bon. Le code de bon peut être utilisé pour commander le panier du vendeur.

Accueil / Mon compte / Mon compte vendeur / Mes bons

- Tableau de bord
- Commandes
- Produits
- Messages
- Commissions
- Attributs et caractéristiques
- Réductions
- Transporteurs
- Marques
- Adhésion
- Retraits
- Mes bons**
- Profil
- Directeurs de boutique
- Mon boutique

Vous avez **1 234,55 \$** dans votre solde. Il peut être converti en code de bon. Remplissez les champs obligatoires ci-dessous pour convertir votre solde de commission en code de bon. Le code de bon peut être utilisé pour acheter votre panier.

Montant à convertir:

0,00 \$

Remarque : disponibilité des coupons : 30 Journées.

CONVERTIR MAINTENANT

VOS BONS DE RÉDUCTION

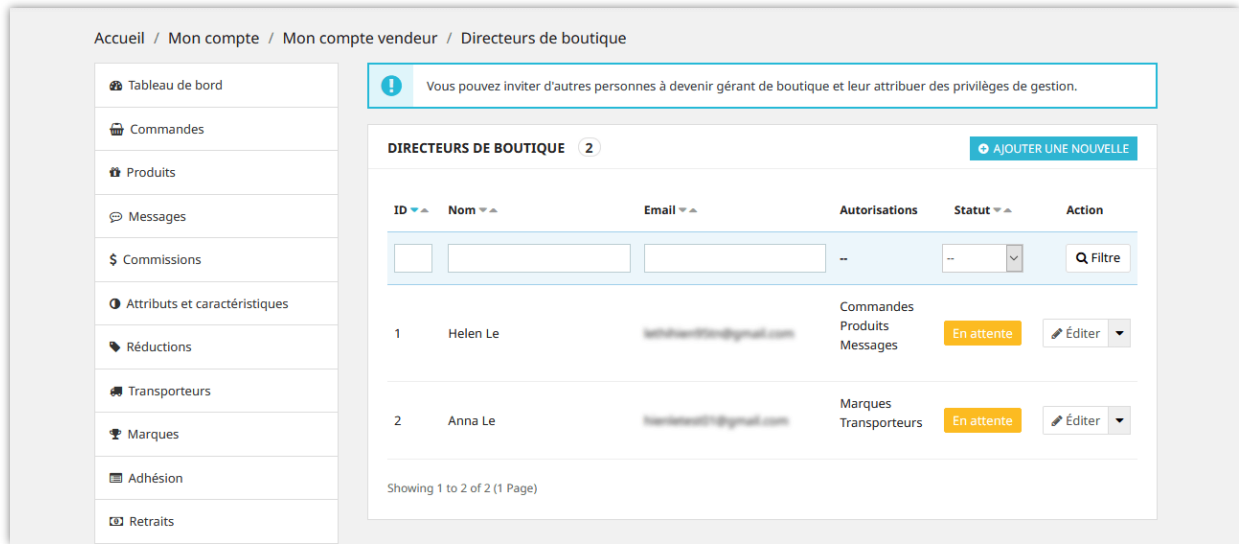
Code	Description	Quantité	Valeur	Minimum	Cumulatif	Date d'expiration	Statut
PSV2VK86	Convertito dal saldo delle commissioni	0	20,00 \$	Aucun	Oui	05/06/2020	Utilisé
VRKHR1WI	Converti du solde de la commission	0	5,00 \$	Aucun	Oui	05/06/2020	Utilisé
JHELNCFE	Convertido del saldo de comisiones	1	5,00 \$	Aucun	Oui	10/05/2020	Disponible
GOM9C0IC	Converted from commission balance	1	5,00 \$	Aucun	Oui	26/03/2020	Disponible
CORQCTCT	Converted from commission balance	1	5,00 \$	Aucun	Oui	12/02/2020	Disponible

Showing 1 to 5 of 5 (1 Page)

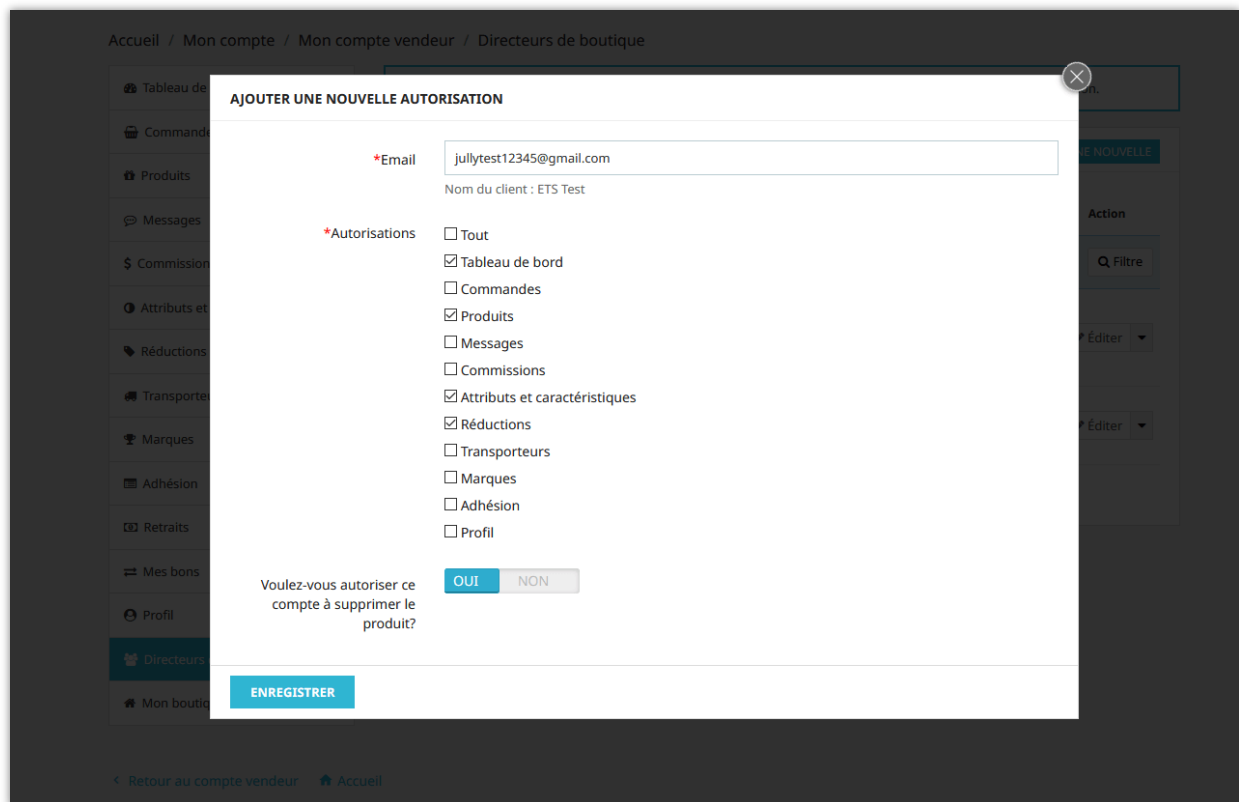
[Retour au compte vendeur](#) [Accueil](#)

4. Directeurs de boutique

Marketplace Builder permet au vendeur d'inviter d'autres personnes à devenir gérants de boutique. Les vendeurs peuvent attribuer des privilèges de gestion spécifiques à ces responsables de boutique.

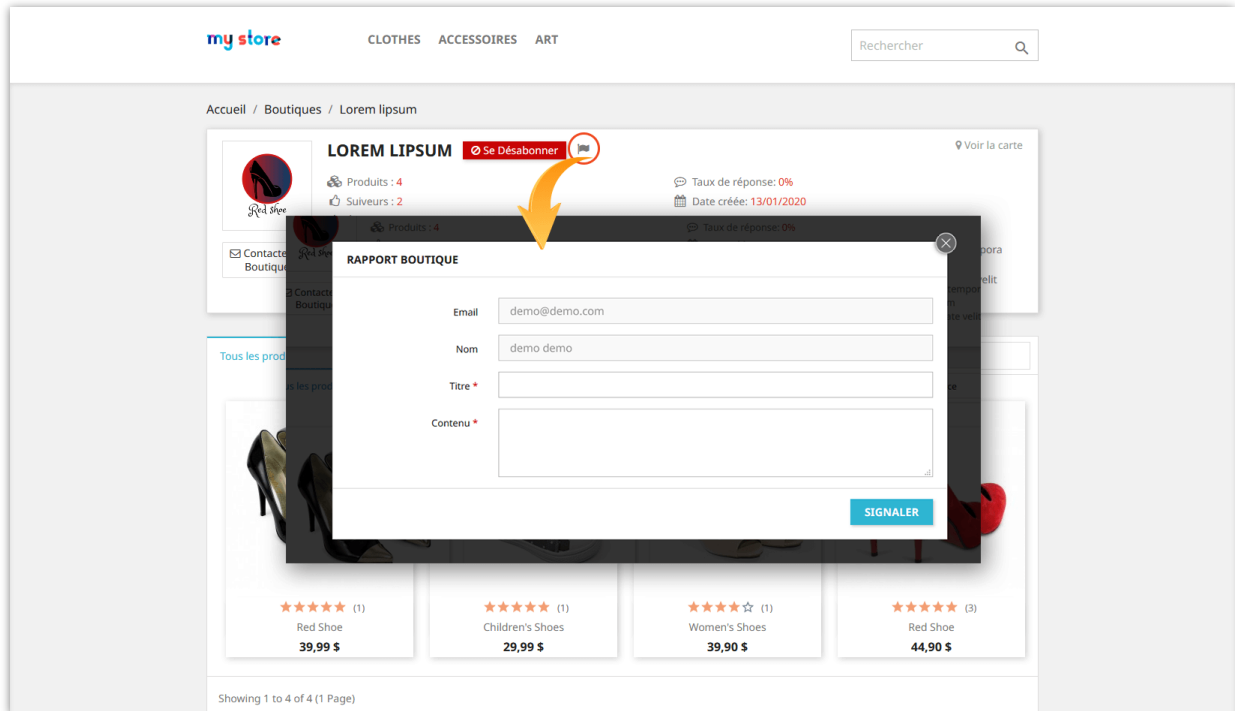


Cliquez sur le bouton « **Ajouter nouveau** » pour inviter un client. Saisissez l'adresse e-mail du client et sélectionnez les autorisations qui lui ont été accordées, puis cliquez sur « **Enregistrer** » pour terminer.

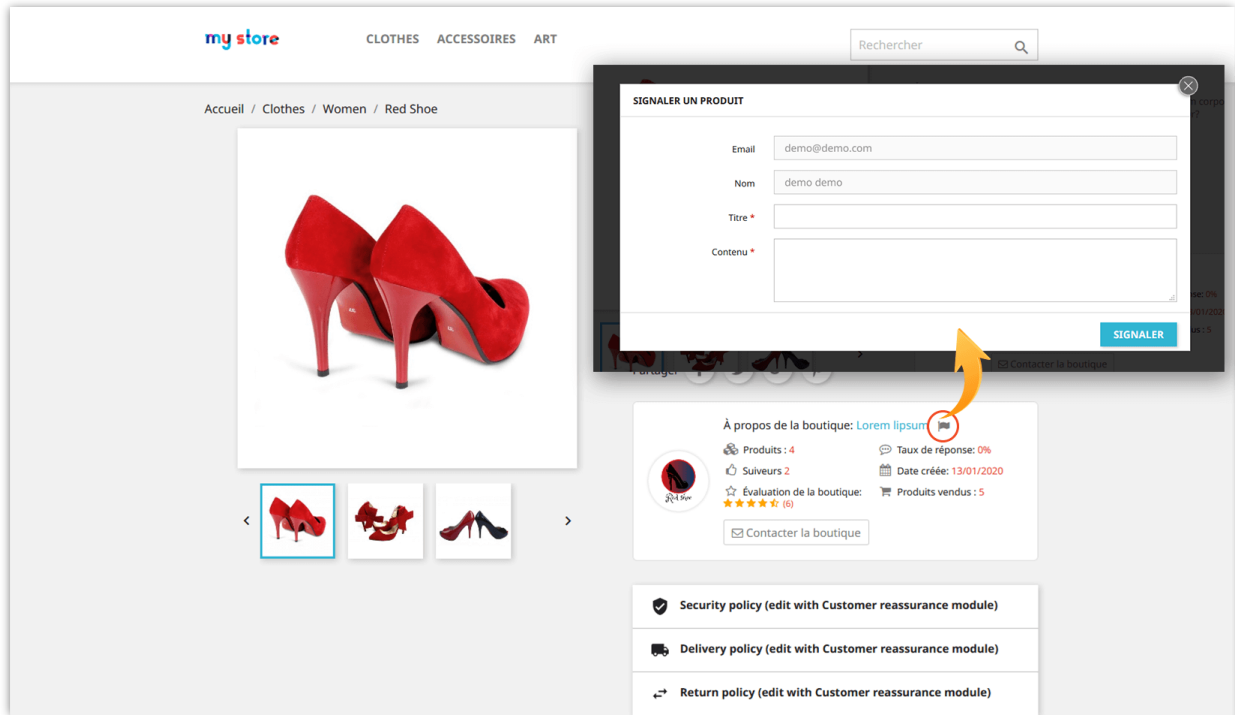


5. Signaler les boutiques ou des produits comme abusés

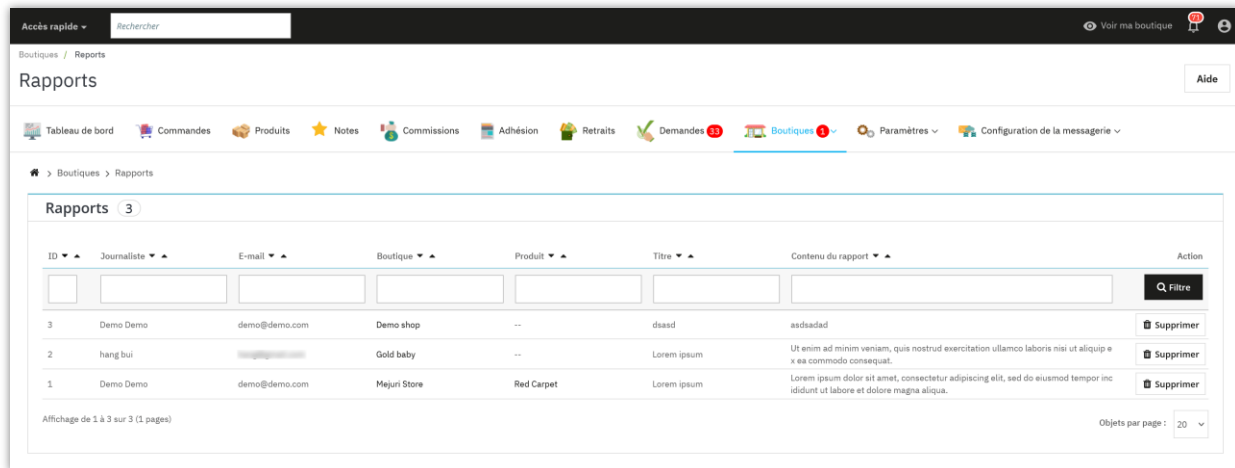
Marketplace Builder permet aux utilisateurs de signaler les boutiques et les produits du vendeur qu'ils jugent illégaux ou abusés. Cliquez sur l'icône de rapport (icône de drapeau) à côté du nom de la boutique pour signaler une boutique de vendeur.



Sur la page de détail du produit, les utilisateurs peuvent signaler un produit en cliquant sur l'icône de rapport (icône de drapeau) à côté du nom de la boutique.




L'administrateur de la place de marché peut afficher tous les rapports sur la boutique et les rapports sur les produits à partir de la page « **Boutiques > Rapports** » :



6. Évaluations des produits du vendeur

Lorsque les clients laissent des commentaires et des évaluations sur les produits du vendeur, les vendeurs peuvent afficher ou supprimer les commentaires des clients via la zone « **Mon compte vendeur > Évaluations** ».

Accueil / Clothes / Men / Hummingbird printed t-shirt



-20%

HUMMINGBIRD PRINTED T-SHIRT





23,90 \$
19,12 \$ **ÉCONOMISEZ 20%**

Regular fit, round neckline, short sleeves. Made of extra long staple pima cotton.



Taille
S

Couleur

Quantité
1 **AJOUTER AU PANIER**


Partager    

À propos de la boutique: [Shop demo](#)


 Produits : 41 Taux de réponse: 23.53%
Suiveurs : 5 Date créée: 12/01/2020
Évaluation de la boutique:  (44) Produits vendus : 9
[Contacter la boutique](#)





Description Détails du produit





Symbol of lightness and delicacy, the hummingbird evokes curiosity and joy. Studio Design' PolyFaune collection features classic products with colorful patterns, inspired by the traditional japanese origamis. To wear with a chino or jeans. The sublimation textile printing process provides an exceptional color rendering and a color, guaranteed overtime.





Note 

[Lire les avis utilisateurs \(5\)](#) | [Donnez votre avis](#)

Commentaires (5) Note 

 **nice**
good fabric and comfortable
16/12/20 03:20
Par demo demo
 0  0 

 **super**
Bon produit
26/11/20 09:23
Par demo demo
 0  0 

 **Lorem ipsum dolor sit amet**
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.
06/04/20 21:16
Par Rose Rose
 0  0 

[Donnez votre avis](#)

67

my store CLOTHES ACCESSOIRES ART

Rechercher

Accueil / Mon compte / Mon compte vendeur / Évaluations

- Tableau de bord
- Commandes
- Produits
- Stock
- ★ Évaluations
- Messages
- Commissions
- Attributs et caractéristiques
- Réductions
- Livraisons
- Marques
- Fournisseurs
- Adhésion
- Retraits
- Mes bons
- Profil

ÉVALUATIONS 44

ID	Avis	Évaluations	Produit	Heure de publication	Action
74	nice good fabric and comfortable	5/5	Hummingbird printed t-shirt	16/12/2020 08:20:59	Voir
71	super Bon produit	4/5	Hummingbird printed t-shirt	26/11/2020 14:23:55	Voir
70	Incroyable moyen ouf	5/5	Hummingbird printed t-shirt	24/11/2020 13:24:36	Voir
60	Probando Probando opiniones	3/5	Hummingbird printed sweater	12/06/2020 11:00:22	Voir
59	Lorem ipsum dolor sit amet Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation	5/5	KoiMooi Mode Bag	08/05/2020 06:54:34	Voir
58	Lorem ipsum dolor sit amet Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit	5/5	KoiMooi Once Bag	08/05/2020 06:54:00	Voir
57	Lorem ipsum dolor sit amet Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.	5/5	KoiMooi Nana Bag	20/04/2020 04:22:19	Voir

L'administrateur de la place de marché peut également afficher et supprimer les commentaires des clients du back-office du module.

Accès rapide - Rechercher

Market place / Ratings

Notes

- Tableau de bord
- Commandes
- Produits
- ★ Notes
- Commissions
- Adhésion
- Retraits
- Demandes
- Boutiques
- Paramètres
- Configuration de la messagerie

Notes 6

ID	Avis	Notes	Produit	Boutique	État	Heure de parution	Action
20	very nice very nice	3/5	Loewe Bunny Mini Bag	Demo shop	✓	21/03/2024 08:38:41	Voir
16	Stylish choice for any little girl's wardrobe A red baby dress is a great choice for parents who want their little girl to look adorable and feel special.	5/5	Red and Beige Small Flap	Demo shop	✓	05/05/2023 09:54:50	Voir
15	An outstanding red wine from South Africa's Swartland region Radford Dale Black Rock Swartland is an outstanding red wine from South Africa's Swartland region. This expertly crafted blend of Syrah...	5/5	Elan	Demo shop	✓	05/05/2023 09:49:17	Voir
3	So great It's very cute	5/5	Loewe Bunny Mini Bag	Demo shop	✓	11/10/2022 03:15:31	Voir
2	Beautiful I like it.	5/5	Mug Today is a good day	Demo shop	✓	11/10/2022 03:15:05	Voir
1	Good so cute	5/5	Mug The adventure begins	Demo shop	✓	11/10/2022 03:14:36	Voir

Affichage 1 à 6 sur 6 (1 pages) Objets par page : 10

I. CONFIGURATION DU COURRIEL

1. Paramètres de messagerie

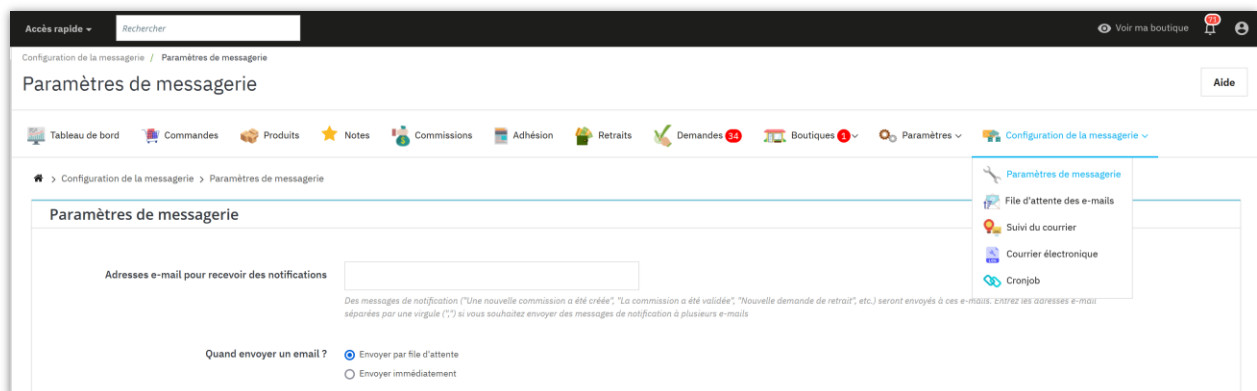
La fonctionnalité « **Paramètres de messagerie** » du module **Marketplace Builder** vous permet de configurer la manière dont le système gère les notifications par e-mail pour les administrateurs et les vendeurs. Ce guide vous guidera à travers les options essentielles disponibles dans la section « **Paramètres de messagerie** ».

1.1. Adresses e-mail pour recevoir des notifications

Cette option vous permet de spécifier les adresses e-mail qui recevront des messages de notification importants du système. Des notifications telles que « Une nouvelle commission a été créée », « La commission a été validée » ou « Nouvelle demande de retrait » seront envoyées aux adresses e-mail fournies.

Comment configurer :

Saisissez les adresses e-mail que vous souhaitez recevoir des notifications. Si plusieurs e-mails sont nécessaires, séparez-les par une virgule (,). Exemple : admin@example.com, support@example.com



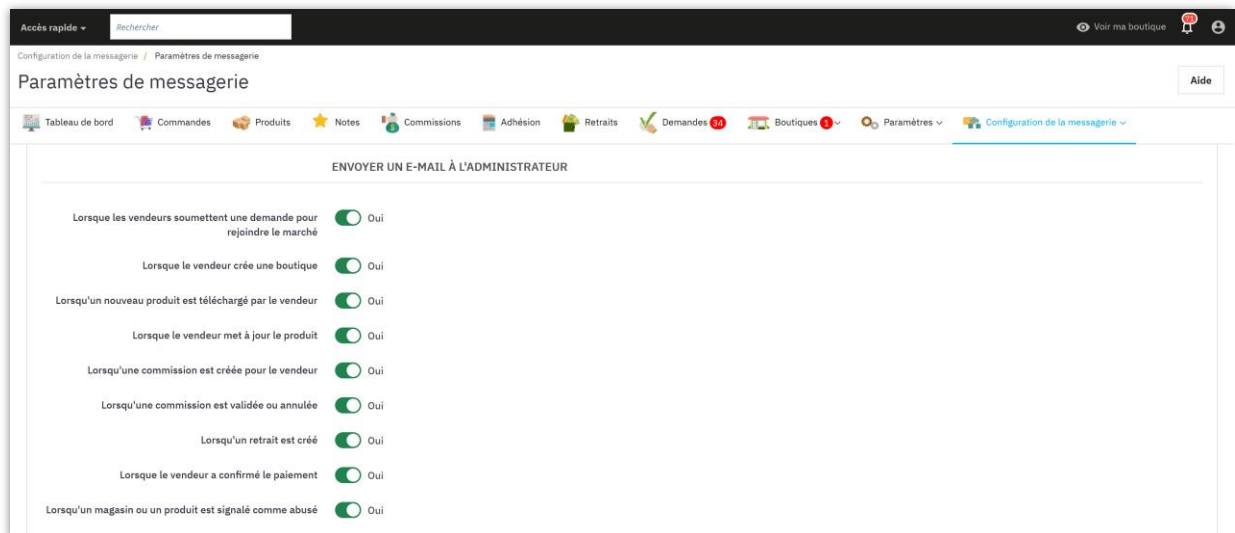
1.2. Quand envoyer un e-mail ?

Vous pouvez configurer l'envoi des e-mails en choisissant l'une des options suivantes :

- **Envoyer par file d'attente** : Les e-mails seront placés dans une file d'attente et envoyés plus tard.
- **Envoyer immédiatement** : Les e-mails seront envoyés instantanément dès que l'événement se produit.

1.3. Envoyer un e-mail à l'administrateur

Cette section vous permet d'activer ou de désactiver les notifications par e-mail pour l'administrateur lorsque des événements spécifiques se produisent. Vous pouvez choisir de recevoir des notifications pour les éléments suivants :



1.4. Envoyer un e-mail au vendeur

Vous pouvez également configurer les notifications par e-mail envoyées aux vendeurs pour les actions clés concernant leurs comptes ou leurs boutiques :

Tableau de bord | Commandes | Produits | Notes | Commissions | Adhésion | Retraits | Demandes | Boutiques | Paramètres | Configuration de la messagerie

ENVOYER UN E-MAIL AU VENDEUR

Lorsque la demande du vendeur est approuvée ou refusée Oui

Lorsque la facturation est créée pour le vendeur Oui

Lorsque la boutique du vendeur est activée ou refusée Oui

Quand leur compte vendeur va expirer Oui
Envoyer un e-mail lorsque le compte du vendeur va expirer avant 200 jour(s)

Lorsque leur compte vendeur est expiré Oui

Lorsque le compte vendeur est désactivé Oui

Lorsque le produit du vendeur est approuvé ou refusé Oui

Lorsque la mise à jour du produit du vendeur est approuvée ou refusée Oui

Lorsque les produits du vendeur sont achetés Oui

Lorsque la commission est créée pour le vendeur Oui

Lorsque la commission est validée ou annulée Oui

Lorsque le retrait du vendeur est approuvé ou refusé Oui

Envoyer un e-mail de notification au vendeur/client lorsque le client/vendeur contacte Oui

Lorsqu'un magasin ou un produit est signalé comme abusé Oui

Lorsque le groupe de boutiques est mis à niveau Oui

Enregistrer

2. File d'attente des courriels

La section « **File d'attente des courriels** » du module **Marketplace Builder** vous permet de gérer les courriels qui ont été placés dans une file d'attente et qui attendent d'être envoyés lors de la prochaine exécution du cronjob. Ceci est particulièrement utile lorsque les courriels sont configurés pour être envoyés par lots ou à des intervalles spécifiques. Voici comment comprendre et utiliser la fonction de file d'attente des courriels :

Éléments clés de la file d'attente des courriels	Explication
ID de la file d'attente	Un identifiant unique pour chaque courriel qui a été placé dans la file d'attente. Cet ID aide à suivre et à gérer des courriels

	spécifiques dans la file d'attente.
Objet	La ligne d'objet du courriel qui sera envoyé. Il indique le but ou le sujet du courriel, tel que « Nouvelle commission créée » ou « Demande de retrait approuvée ».
Contenu	Cette colonne affiche un aperçu ou un résumé du contenu du courriel. Il vous permet de revoir rapidement le message qui sera envoyé au destinataire.
Email	L'adresse e-mail du destinataire à qui le courriel en file d'attente sera envoyé. Cela peut inclure des administrateurs, des vendeurs ou des clients en fonction de la configuration.
Heure d'essai	Cela indique le nombre de tentatives qui ont été faites pour envoyer le courriel. Si un courriel n'est pas envoyé pour une quelconque raison, cette valeur augmentera à chaque tentative.
File d'attente à	L'heure et la date exactes auxquelles le courriel a été ajouté à la file d'attente. Cela aide à comprendre quand le courriel a été placé pour la première fois dans la file d'attente pour être envoyé.
Action	Cette section vous permet d'effectuer des actions sur les courriels en file d'attente.

	<p>Vous avez deux options principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envoyer le courriel manuellement : Si vous souhaitez envoyer le courriel immédiatement sans attendre le prochain cronjob, vous pouvez le faire manuellement en sélectionnant cette option. • Supprimer le courriel de la file d'attente : Si vous ne souhaitez plus envoyer un courriel spécifique, vous pouvez le supprimer de la file d'attente pour l'empêcher d'être envoyé.
--	---

3. Suivi des courriels

La fonctionnalité « **Suivi des courriels** » du module **Marketplace Builder** vous permet de surveiller le statut des courriels qui ont été envoyés depuis la file d'attente des courriels. Ce système de suivi fournit des informations précieuses sur la réussite de la livraison des courriels, leur lecture ou les problèmes rencontrés. Voici comment vous pouvez gérer et interpréter la section de suivi des courriels :

Éléments clés du suivi des courriels	Explication
ID	Un identifiant unique pour chaque courriel suivi. Cet ID vous aide à référencer des courriels spécifiques lors de la vérification de leur statut ou de l'examen de leur

	historique.
Client	L'adresse e-mail du destinataire à qui le courriel a été envoyé. Cela peut être un administrateur, un vendeur ou un client, selon le contexte du courriel.
Objet	La ligne d'objet du courriel. Cela vous aide à identifier rapidement le but du courriel, tel que « Produit approuvé » ou « Nouvelle notification de commande ».
Contenu	Cela montre un résumé ou un aperçu du contenu du courriel. Vous pouvez rapidement vérifier de quoi portait le message pour vous assurer que les bonnes informations ont été envoyées.
État d'exécution	<p>Le statut actuel du courriel, qui peut être l'un des suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lu : Le destinataire a ouvert et lu le courriel. • Livré : Le courriel a été livré avec succès dans la boîte de réception du destinataire. • Échoué : Le courriel n'a pas pu être livré en raison d'un problème (par exemple, adresse e-mail invalide). • Délai dépassé : Le courriel n'a pas été livré dans le délai prévu et a été

	marqué comme ayant dépassé le délai.
Date de file d'attente	La date et l'heure auxquelles le courriel a été placé pour la première fois dans la file d'attente pour être envoyé. Cela aide à suivre le temps écoulé entre la mise en file d'attente et la livraison.
Date d'envoi	La date et l'heure auxquelles le courriel a été réellement envoyé depuis la file d'attente. Cela montre combien de temps il est resté dans la file d'attente avant d'être envoyé.
Action	Vous avez la possibilité de supprimer un courriel de la liste de suivi. Cette action est généralement utilisée lorsque vous n'avez plus besoin de suivre certains courriels.

4. Cronjob

La fonction **Cronjob** vous permet d'automatiser des tâches clés, telles que l'envoi d'e-mails aux vendeurs lorsque leurs comptes sont sur le point d'expirer et la mise à jour des boutiques des vendeurs. En configurant un cronjob, ces tâches peuvent être exécutées automatiquement sans intervention manuelle.

Accédez à **Configuration du courrier électronique > Cronjob** depuis votre tableau de bord d'administration pour accéder à la page de configuration du cronjob.

4.1. Exécutez le cronjob manuellement

Vous pouvez déclencher le cronjob manuellement à tout moment en cliquant sur le bouton « **Exécuter le cronjob manuellement** ». Ceci est utile pour tester ou exécuter immédiatement les tâches en file d'attente.

Configuration de la messagerie / Cronjob

Cronjob

Accès rapide Rechercher Voir ma boutique

Tableau de bord Commandes Produits Notes Commissions Adhésion Retraits Demandes Boutiques Paramètres Configuration de la messagerie

Configuration de la messagerie > Cron

Cronjob

Configuration Journal cron

Quelques notes importantes avant de configurer Cron :

- La fréquence de Cron doit être au moins deux fois par jour, la fréquence recommandée est d'une fois par minute
- La configuration d'un cron est différente selon votre serveur. Si vous utilisez un hébergement Cpanel, regardez cette vidéo pour plus de référence: <https://www.youtube.com/watch?v=bnBjg1nD5yA>

Vous pouvez également contacter votre fournisseur d'hébergement pour lui demander de l'aide pour la configuration du cron

Paramétrer un Cron comme ci-dessous sur votre serveur pour envoyer des e-mails automatiquement aux vendeurs lorsque leur compte de vendeur approche la date d'expiration et pour reclasser les magasins automatiquement.

```
*/*/*/bin/php...modules/ets_marketplace/cronjob.php secure=GMbn9cW6hyd2
```

Exécutez le cron manuellement en cliquant sur le bouton ci-dessous

Exécutez cron manuellement

Cron exécuté la dernière fois: 30/09/2024

Jeton sécurisé Cron

GMbn9cW6hyd2 Général

Étape de la file d'attente des e-mails (nombre maximal d'e-mails envoyés par exécution du fichier cronjob) :

5 e-mail(s)

Chaque fois que cronjob est exécuté, il vérifie la file d'attente des e-mails pour envoyer des e-mails. Réduisez cette valeur si votre serveur a un délai d'attente limité.

Nombre maximal d'essais dans la file d'attente des e-mails :

5 fois

Le nombre de fois qu'il faut renvoyer un email si l'envoi a échoué ! Ensuite, l'e-mail sera supprimé de la file d'attente.

Activer les journaux de messagerie Oui

Enregistrer

4.2. Options de configuration de la clé Cronjob

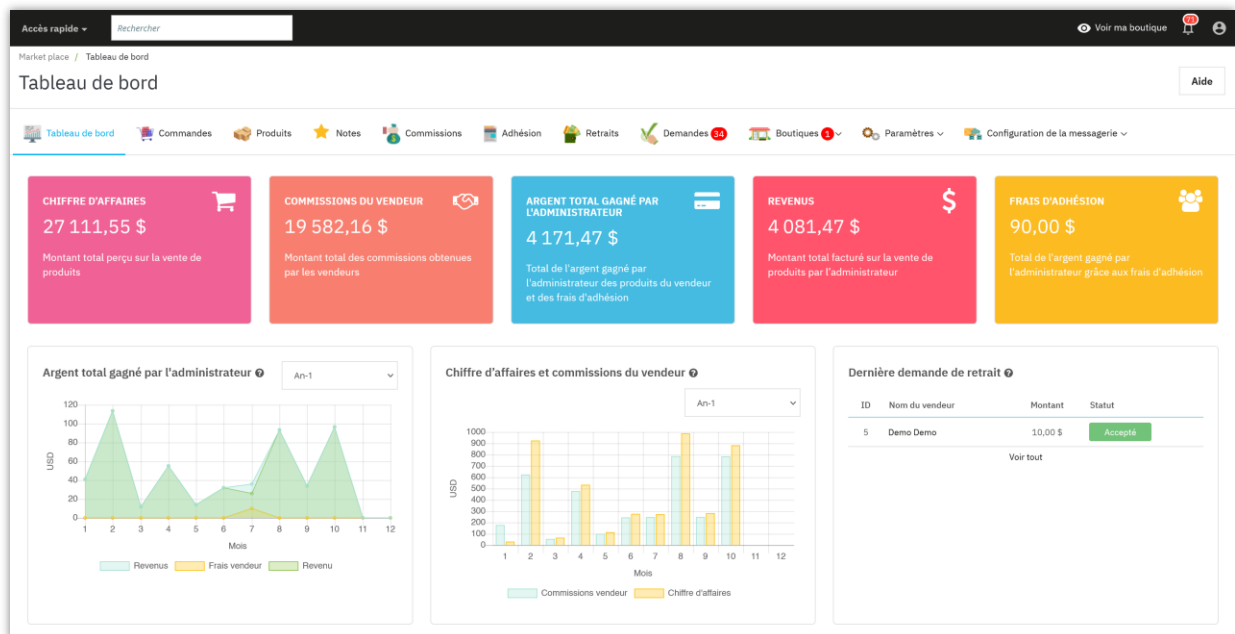
- Token sécurisé Cronjob** : Un jeton sécurisé est généré pour garantir que le cronjob n'est exécuté que par des requêtes autorisées. Ce jeton est inclus dans l'URL du cronjob pour empêcher l'accès non autorisé.
- Étape de la file d'attente des courriels (nombre maximum d'e-mails envoyés par exécution)** : Cette option définit le nombre maximum d'e-mails qui seront

envoyés dans chaque exécution du cronjob. Exemple : Configurer sur « 50 » pour envoyer 50 e-mails par exécution.

- **Nombre maximum de tentatives de file d'attente des courriels** : Définissez le nombre de fois que le système tentera de renvoyer un e-mail échoué. Si l'e-mail échoue après le nombre spécifié de tentatives, il sera supprimé de la file d'attente.
- **Activer les journaux de courrier électronique** : Activez cette option si vous souhaitez que le système enregistre toutes les activités de courrier électronique. Cela inclut des détails sur le moment où les e-mails ont été envoyés, à qui ils ont été envoyés et leur statut.

II. TABLEAU DE BORD

Le module **Marketplace Builder** est livré avec un tableau de bord avec des graphiques statistiques détaillés et des informations utiles. L'administrateur de la marketplace peut avoir une vue d'ensemble des activités de la marketplace via ce tableau de bord.



Accès rapide - Rechercher

Market place / Tableau de bord

Tableau de bord

Aide

Tableau de bord | Commandes | Produits | Notes | Commissions | Adhésion | Retraits | Demandes | Boutiques | Paramètres | Configuration de la messagerie

Dernière adhésion

ID	Nom du vendeur	Nom de la boutique	Montant	Statut
12	Helen Store	Helen Store	10,00 \$	Payé
11	Ngoc Ngoc	Shop Ngoc	10,00 \$	En attente
10	Helen Store	Helen Store	10,00 \$	Payé
9	Ngoc Ngoc	Shop Ngoc	10,00 \$	Payé
8	Shaun Caine	Blue Shop	10,00 \$	En attente
7	Iris Bui	Green Shop	10,00 \$	En attente
6	Jewelry Ght	Mejuri Store	10,00 \$	Payé
5	Hotot Gerr	Cosmetic Store	10,00 \$	Payé
4	Micro Grt	Gold baby	10,00 \$	Payé
3	Kate Kate	Digital shop	10,00 \$	Payé

[Voir tout](#)

Les comptes des vendeurs vont expirer

ID	Nom du vendeur	Courriel du vendeur	Date d'expiration
Pas de données			

Ventes, produits et vendeurs

[Dernières commandes](#) |
 [Dernières commissions du vendeur](#) |
 [Derniers produits](#) |
 [Produits les plus vendus](#) |
 [Meilleures ventes](#) |
 [Top commissions du vendeur](#)

ID	Référence de la commande	Client	Prix total (TTC)	Nom du vendeur	Nom de la boutique	Commissions du vendeur	Argent total gagné par l'administrateur	Statut	Date	Action
271	UTZ3XBOL	Demo Demo	346,99 \$	Anna HAU	Shoes shop	611,98 \$	82,00 \$	En attente de virement bancaire	26/09/2024 05:43:23	Voir
270	QCVMY3ZXU	Demo Demo	336,99 \$	Demo Demo	Demo shop	607,98 \$	66,00 \$	En attente de paiement par chèque	25/09/2024 04:10:59	Voir
269	KFBNGDAUW	Demo Demo	266,99 \$	Demo Demo	Demo shop	481,98 \$	52,00 \$	En attente de paiement à la livraison	22/09/2024 16:36:12	Voir
268	NMRLSGZAR	test test	339,99 \$	Kate Kate	Digital shop	613,98 \$	66,00 \$	En attente de paiement à la livraison	10/09/2024 12:34:10	Voir
267	NRHISALHE	Demo Demo	66,99 \$	Demo Demo	Demo shop	60,99 \$	6,00 \$	En attente de virement bancaire	10/09/2024 08:44:13	Voir
266	CAIBGYDXR	Demo Demo	373,99 \$	Demo Demo	Demo shop	655,98 \$	92,00 \$	Paiement accepté	26/08/2024 11:09:03	Voir
265	WZSZKACQV	Jenny S.	296,93 \$	Demo Demo	Demo shop	1 011,76 \$	175,96 \$	Livré	15/08/2024 06:05:39	Voir
264	KRANUGLJS	Iris Bui	666,99 \$	Micro Grt	Gold baby	600,99 \$	66,00 \$	Paiement accepté	15/08/2024 05:48:12	Voir
263	CQIKGQIWM	Iris Bui	406,00 \$	Kate Kate	Digital shop	366,10 \$	39,90 \$	Paiement accepté	15/08/2024 05:40:47	Voir
262	DEYVIAEO	Demo Demo	266,98 \$	Demo Demo	Demo shop	481,96 \$	52,00 \$	Paiement accepté	15/08/2024 05:39:17	Voir

Les vendeurs disposent également d'un tableau de bord sur la zone « **Mon compte vendeur** » pour suivre l'état de leur boutique, des données statistiques détaillées sur le chiffre d'affaires, la commission, etc.

Accueil / Mon compte / Mon compte vendeur / Tableau de bord

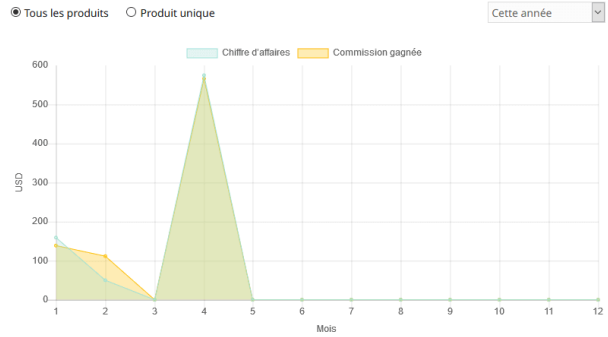
- [Tableau de bord](#)
- [Commandes](#)
- [Produits](#)
- [Messages](#)
- [Commissions](#)
- [Factures](#)
- [Retraits](#)
- [Bons de réduction](#)
- [Attributs et caractéristiques](#)
- [Transporteurs](#)
- [Marques](#)
- [Profil](#)
- [Mon boutique](#)

Chiffre d'affaires
784,13 \$

Solde de commission
493,28 \$

Retraits
16,00 \$

Montant des commissions utilisées
323,12 \$



Nombre total de produits vendus	16
Chiffre d'affaires	784,13 \$
Commission gagnée	816,40 \$

Produits les plus vendus

ID	Image	Nom du produit	Prix	Quantité vendue	Actif	Date d'ajout
37		Ship Your Idea	31,19 \$	4	✓	13/01/2020 02:45:10
36		Premium Quality	33,27 \$	3	✓	13/01/2020 02:41:51
35		Charm	61,36 \$	2	✓	13/01/2020 02:36:43
39		Fugiat	29,19 \$	2	✓	13/01/2020 02:51:19
72		KoiMool Nana Bag	260,00 \$	2	✓	10/04/2020 03:14:58
30		Outstanding Casual Outfits	31,19 \$	1	✓	12/01/2020 23:17:27
33		Earrings	41,59 \$	1	✓	13/01/2020 02:29:14
38		Gold earrings	25,99 \$	1	✓	13/01/2020 02:47:20

III. MERCI

Merci encore d'avoir acheté notre produit et de passer par cette documentation. Nous espérons que ce document est utile et efficace dans la mise en place complète de ce module. Si vous avez des questions pour lesquelles la réponse n'est pas disponible dans ce document, sentez-vous svp libre pour nous contacter.