



PRODUCT REVIEWS

Permettre aux clients de soumettre leurs avis, évaluations, questions et réponses sur les produits selon des critères spécifiques.

Un produit PrestaHero

Table des matières

I.	INTRODUCTION	4
II.	INSTALLATION	4
III.	PARAMÈTRES GLOBAUX	5
1.	LANGAGES ET COMPORTEMENT D’AFFICHAGE	5
2.	SÉCURITÉ ET reCAPTCHA	6
3.	VÉRIFIER L’ADMISSIBILITÉ ET LA VALIDATION DE LA COMMANDE	7
4.	JOURNALISATION DES ACTIVITÉS ET IDENTITÉ DU CLIENT	7
5.	PERFORMANCES ET COMPATIBILITÉ	8
IV.	AVIS – COMMENT CONFIGURER CORRECTEMENT	9
1.	AUTORISATIONS DE SOUMISSION D’AVIS	9
2.	APPROBATION ET MODÉRATION DES AVIS	10
3.	LIMITES DE LA FRÉQUENCE ET DU CONTENU DES AVIS	11
4.	COMMENTAIRES ET RÉPONSES AUX AVIS	11
5.	MÉDIAS, LABELS ET INDICATEURS DE CONFIANCE	12
6.	AFFICHER ET POSITIONNER	12
7.	CRITÈRES D’ÉVALUATION	17
V.	GESTION DES AVIS	19
1.	LISTE DES AVIS ET DES ÉVALUATIONS	19
2.	COMMENTAIRES SUR LES AVIS	21
3.	GESTION DES RÉPONSES	23
4.	ACTIONS EN MASSE	25
5.	EXPORTER LES AVIS POUR GOOGLE SHOPPING (XML)	25
VI.	QUESTIONS ET RÉPONSES – COMMENT CONFIGURER CORRECTEMENT	27
1.	ACTIVATION DES AUTORISATIONS DE QUESTIONS-RÉPONSES ET DE SOUMISSION	27
2.	RÈGLES DE VALIDATION ET DE MODÉRATION	27
3.	AUTORISATIONS DE RÉPONSE ET DE COMMENTAIRE	28
4.	AUTORISATIONS DE MODIFICATION ET DE SUPPRESSION	29
5.	PARAMÈTRES D’INTERACTION	29
6.	LIMITES DE CONTENU ET CONTRÔLE DE LA FRÉQUENCE	30
7.	OPTIONS D’AFFICHAGE ET DE TRI	30
VII.	GESTION DES QUESTIONS-RÉPONSES	31
1.	LISTE DE QUESTIONS	31
2.	LISTE DE RÉPONSES	33
3.	COMMENTAIRES SUR LES QUESTIONS ET RÉPONSES	34
4.	ACTIONS EN MASSE	35
VIII.	PARAMÈTRES DES BONS DE RÉDUCTION ET CODES DE RÉDUCTION	36
1.	ACTIVATION DES BONS D’ÉVALUATION	36
2.	CONFIGURATION DU CODE DE RÉDUCTION	37

3.	CONDITIONS ET RESTRICTIONS DU BON D'ACHAT	37
4.	RÈGLES DE COMPATIBILITÉ DES BONS D'ACHAT.....	38
5.	MESSAGE CONTEXTUEL « MERCI »	38
IX.	INTÉGRATION GOOGLE (EXTRAIT ENRICHI)	39
1.	EXTRAITS ENRICHS GOOGLE (DONNÉES STRUCTURÉES)	40
2.	COMPATIBILITÉ DU THÈME ET HOOK MANUEL	40
X.	IMPORTATION / EXPORTATION.....	41
1.	EXPORTER LES DONNÉES DE AVIS ET DE QUESTIONS-RÉPONSES (SAUVEGARDE / MIGRATION)	42
2.	IMPORTER DES DONNÉES À PARTIR D'UN PACKAGE EXPORTÉ (ZIP)	43
3.	IMPORTER LES AVIS À L'AIDE DE FICHIERS CSV/XLSX	45
4.	IMPORTER DEPUIS LE MODULE « COMMENTAIRES SUR LES PRODUITS » DE PRESTASHOP	47
XI.	COURRIEL ET AUTOMATISATION	48
1.	MODÈLES DE COURRIEL	48
2.	AUTOMATISATION (TÂCHE CRON)	50
3.	SUIVI DU COURRIER	52
4.	FILE D'ATTENTE DE COURRIER.....	53
5.	JOURNAL DE MESSAGERIE	54
XII.	GESTION AVANCÉE ET RÉFÉRENCE.....	55
1.	GESTION DU PERSONNEL	55
2.	LISTE DES AUTEURS	57
3.	JOURNAUX D'ACTIVITÉ	58
4.	CONCEPTION DE LA SECTION D'AVIS.....	59
XIII.	GESTION CÔTÉ CLIENT	60
1.	EN ATTENTE D'AVIS	62
2.	MES AVIS	63
3.	MES QUESTIONS	65
4.	ACTIVITÉS	66

I. INTRODUCTION

Product Reviews est un module PrestaShop qui permet aux marchands de collecter, gérer et afficher les avis produits, les notes et les questions-réponses des clients directement sur les pages produits.

Ce module propose un système de modération complet, des critères d'évaluation, des bons de réduction optionnels, des notifications par e-mail et une intégration avec Google Rich Snippets et Google Merchant Center. Toutes les fonctionnalités sont conçues pour fonctionner avec des commandes vérifiées et des règles d'autorisation configurables, permettant ainsi aux marchands de garantir un contenu généré par les utilisateurs fiable et de haute qualité.

****L'application Product Reviews** est compatible avec PrestaShop 1.6.x, 1.7.x, 8.x et 9.x.*

II. INSTALLATION

Le module **Product Reviews** s'installe comme n'importe quel module standard de PrestaShop .

1. Accéder au **back-office** → **Modules** → **Gestionnaire de modules**
2. Cliquez sur « **Téléverser un module** ».
3. Téléversez le package du module : **ets_reviews.zip**
4. Cliquez sur **Installer** , puis **sur Configurer** une fois l'installation terminée.

Après l'installation, la page de configuration du module est accessible via le bouton **Configurer** dans **le Gestionnaire de modules** ou via le **menu Accès rapide** dans le Back Office.

Avant de configurer les fonctionnalités, il est fortement recommandé de :

- Vider le cache de PrestaShop (**Paramètres avancés**) → **Performance** → **Vider le cache**)
- Si votre boutique utilise la mise en cache de page complète, des modules de cache ou un proxy inverse/CDN, assurez-vous que les hooks liés aux avis ne sont pas mis en cache. Sinon, les avis et les notes risquent de ne pas s'afficher correctement sur le site.
- Si votre thème personnalise fortement les modèles de produits, vérifiez que :
 - Le hook de la page produit est présent.
 - Les fichiers JavaScript et CSS sont chargés correctement

Si tous les contrôles sont réussis, le module est prêt pour la configuration.

III. PARAMÈTRES GLOBAUX

La section **Paramètres globaux** contrôle l'affichage des avis et des questions-réponses, les personnes autorisées à soumettre du contenu, la gestion de la sécurité et le comportement du module en termes de performances et de compatibilité.

Cette section s'applique aux **avis** et **aux questions-réponses**, sauf indication contraire.

1. Langages et comportement d'affichage

Pour commencer, accédez au module **Product Reviews** dans le menu d'accès rapide.

Cliquez sur **Paramètres** pour ouvrir la page des paramètres > Sélectionnez l'onglet **Général** .

Activer les avis en plusieurs langues : Permet aux clients de soumettre des avis dans différentes langues. Activez cette option si votre boutique est multilingue. Les avis ne sont pas traduits automatiquement.

Affichage des avis, commentaires, questions-réponses et réponses : Choisissez d'afficher le contenu de toutes les langues ou uniquement celui de la langue sélectionnée. L'affichage de toutes les langues est recommandé pour les boutiques ayant une clientèle internationale.

Comment afficher les notes et les questions lorsqu'aucune donnée n'est disponible : sélectionnez comment les sections d'avis et de questions-réponses doivent apparaître lorsqu'il n'y a pas encore de notes ou de questions (par exemple, afficher un bloc vide ou masquer la section).

2. Sécurité et reCAPTCHA

Ces paramètres permettent de protéger les formulaires d'évaluation et de questions-réponses contre les spams et les soumissions automatisées.

Activer reCAPTCHA pour : Sélectionnez où reCAPTCHA doit être appliqué (avis, questions, réponses, commentaires ou répliques).

Type de reCAPTCHA : Choisissez la version de reCAPTCHA à utiliser :

- Google reCAPTCHA v2 Legacy
- Google reCAPTCHA v3 Legacy
- Google reCAPTCHA Enterprise (à cases à cocher et à score)

Ne pas exiger des utilisateurs enregistrés qu'ils saisissent un reCAPTCHA : lorsque cette option est activée, les clients connectés peuvent soumettre du contenu sans avoir à remplir le reCAPTCHA.

Remarques importantes

- *Google reCAPTCHA Enterprise nécessite **des clés spécifiques aux entreprises** et ne peut pas réutiliser les clés v2 ou v3.*
- *Si reCAPTCHA est mal configuré, les formulaires d'évaluation ou de questions-réponses risquent de ne pas être soumis.*

3. Vérifier l'admissibilité et la validation de la commande

Ces paramètres permettent de contrôler qui peut laisser des avis et quand les avis sont autorisés.

Statuts de commande validés : Sélectionnez les statuts de commande autorisant les clients à laisser un avis. Seuls les clients dont la commande présente les statuts sélectionnés peuvent laisser un avis.

Qui peut rédiger des avis: Définissez quels utilisateurs sont autorisés à soumettre des avis (par exemple, uniquement les clients qui ont acheté le produit).

Qui peut évaluer les produits : Définissez quels utilisateurs sont autorisés à soumettre des évaluations.

Recommandation

*Pour une plus grande fiabilité des avis, n'autorisez les avis et les évaluations **que des clients ayant acheté le produit** et utilisant un statut de commande validé tel que « Livré ».*

4. Journalisation des activités et identité du client

Activités enregistrées : Activez l'enregistrement des activités pour suivre les actions liées aux avis et aux questions-réponses (telles que les soumissions, les approbations ou les modifications). Cette option est utile pour la modération et le contrôle interne, mais n'est pas nécessaire au fonctionnement normal.

Afficher le nom du client : Choisissez comment les noms des clients sont affichés dans les avis et les questions-réponses (nom complet, nom partiel ou masqué).

5. Performances et compatibilité

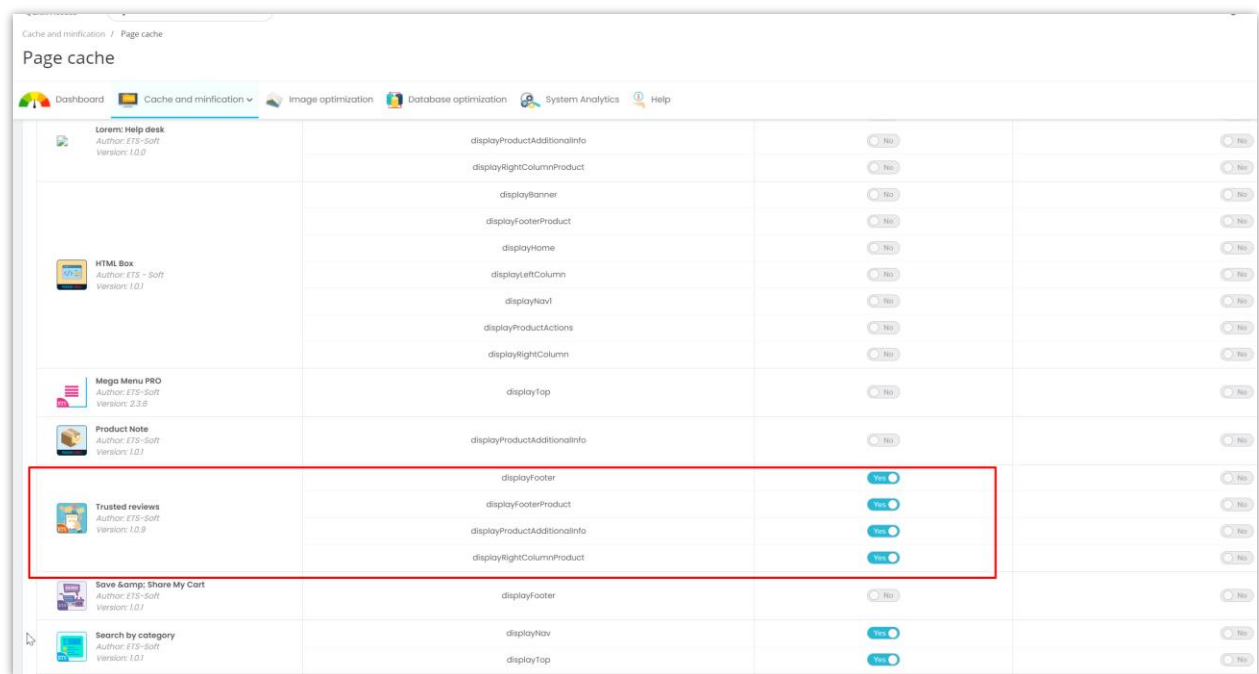
Ces options permettent d'optimiser les performances et d'éviter les conflits avec les thèmes ou les modules tiers.

Activer le cache : Active la mise en cache des avis produits et des questions-réponses afin d'améliorer la vitesse de chargement des pages. Recommandé pour les boutiques à fort trafic ou ayant un grand nombre d'avis.

Durée de vie du cache : définit la durée de conservation des données d'avis mises en cache. Laissez ce champ vide pour une mise en cache permanente. Videz le cache manuellement après avoir modifié les paramètres relatifs aux avis.

Note

*Le module « **Product Reviews** » est compatible avec le module « **Super Speed** » développé par **PrestaHero** . Si votre site web utilise le module « **Super Speed** », veuillez vous rendre dans « **Cache et minification** » > « **Cache de page** » > onglet « **Exceptions** » et activer les hooks pour le module « **Product Reviews** ».*



Désactiver la bibliothèque Slick : activez cette option si votre thème inclut déjà la bibliothèque de curseurs Slick, afin d'éviter les conflits JavaScript.

IV. AVIS – COMMENT CONFIGURER CORRECTEMENT

Cette section explique comment configurer correctement les avis et les évaluations des produits.

Paramètres → Avis . Ces paramètres déterminent qui peut soumettre des avis, comment les avis sont approuvés, à quelle fréquence les avis peuvent être publiés et comment les avis sont affichés sur la page d'accueil.

1. Autorisations de soumission d'avis

Ces options définissent **qui est autorisé à rédiger des avis et des évaluations** .

Qui peut rédiger des avis: Sélectionnez les clients autorisés à soumettre des avis.

Qui peut évaluer les produits : Sélectionnez les clients autorisés à soumettre des évaluations.

Recommandation

*Pour garantir la crédibilité des avis, il est fortement recommandé de n'autoriser les avis et les évaluations **que des clients ayant acheté le produit** .*

Note

Si les clients ne peuvent pas soumettre d'avis, vérifiez que :

- *Ils satisfont aux règles d'autorisation sélectionnées*
- *Leur statut de commande est inclus dans les statuts de commande validés (voir **PARAMÈTRES GLOBAUX**).*

2. Approbation et modération des avis

Ces paramètres déterminent la manière dont les avis sont validés et modérés.

Tous les avis doivent être validés par un employé : lorsqu'elle est activée, toute nouvelle évaluation doit être approuvée par un administrateur avant d'être affichée.

Approbation automatique des avis si le client a acheté le produit : Approuve automatiquement les avis soumis par les acheteurs vérifiés.

Refuser les avis, commentaires et réponses sur les produits : Permet aux administrateurs de refuser les contenus inappropriés ou indésirables.

Configuration recommandée (dans la plupart des magasins)

- *Activer la validation manuelle*
- *Activer l'approbation automatique pour les clients ayant acheté le produit*

Cette combinaison permet de maintenir un niveau de qualité élevé pour les évaluations tout en réduisant la charge de travail liée à la modération.

3. Limites de la fréquence et du contenu des avis

Ces options permettent de prévenir le spam et les comportements abusifs.

Nombre maximal d'avis par utilisateur : limite le nombre d'avis qu'un client peut soumettre. Laisser vide pour aucune limite.

Délai minimal entre deux avis d'un même utilisateur : définit l'intervalle de temps minimal (en secondes) entre deux avis d'un même utilisateur. Exemple : 86400 = 24 heures.

Longueur minimale/maximale du contenu de l'avis : Définit la longueur autorisée du contenu de l'avis (en caractères).

Note

- *Ces limites sont facultatives*
- *Activez-les uniquement si votre boutique est confrontée à des spams ou à des avis de mauvaise qualité.*

4. Commentaires et réponses aux avis

Ces paramètres contrôlent les interactions au sein des Product Reviews.

Qui peut commenter (ou répondre) à un avis : Définissez qui est autorisé à commenter ou à répondre à un avis :

- Tout utilisateur enregistré
- Administrateur et auteur de l'avis

- Réservé aux administrateurs

Afficher systématiquement la zone de commentaires/réponses : Affiche par défaut la zone de commentaires ou de réponses sous chaque avis.

Recommandation

*Si vous ne modérez pas activement les commentaires, limitez-les aux **administrateurs uniquement** afin d'éviter le spam.*

5. Médias, labels et indicateurs de confiance

Ces options enrichissent le contenu des avis et renforcent la confiance.

Autoriser les utilisateurs à télécharger des photos/vidéos dans leur avis : Permet aux clients de joindre des photos ou des vidéos à leurs avis.

Nombre maximal de photos/vidéos téléchargées : Définit le nombre de fichiers multimédias pouvant être téléchargés par avis.

Étiquette d'achat vérifié : Affiche une étiquette pour les avis laissés par les clients ayant acheté le produit. Laissez ce champ vide pour désactiver l'étiquette.

Note

L'affichage du label d'achat vérifié permet de distinguer les avis authentiques des contributions des clients.

6. Afficher et positionner

Ces paramètres déterminent où et comment les avis sont affichés sur la boutique.

Afficher la note moyenne et les derniers avis sur la page d'accueil : Affiche les résumés des avis sur la page d'accueil.

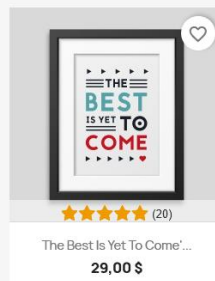
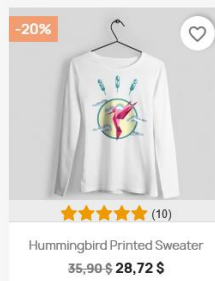
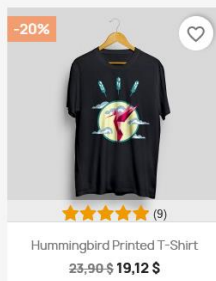


SAMPLE 1

EXCEPTEUR OCCAECAT

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
adipiscing elit. Proin tristique in tortor et
dignissim. Quisque non tempor leo.
Maecenas egestas sem elit.

PRODUITS POPULAIRES

[Tous les produits >](#)

Avis des clients

★★★★★
4.9 évaluation de 94 avis

[Voir tous les avis clients](#)

Position du bloc « Avis moyen » : Sélectionnez l'emplacement où apparaît le bloc d'évaluation moyenne sur la page produit :

- Sous le bouton « Ajouter au panier »
- Sous le prix du produit
- Sous les boutons « Partager »
- Dans le bloc « Réassurance du client »
- Crochet personnalisé : utilisez cette option si votre thème nécessite un emplacement personnalisé pour le contenu des avis.

Note importante :

- *Les modifications apportées aux paramètres de avis peuvent ne pas être visibles immédiatement en raison de la mise en cache.*
- *Videz toujours le cache de PrestaShop après la mise à jour des configurations de avis.*

AVIS SUR LES PRODUITS / QUESTIONS ET RÉPONSES

Évaluation moyenne

4.9

20 Évaluations



Excellent	18
Bon	1
Moyen	0
Pauvres	0
Terrible	0

Écrire votre avis

Poser une question

Évaluations (20)

Questions et Réponses (13)

Trier par: Dernier

Q Koks kaina si preke?

Jolanta 2 ans il y a

Ar turite?

Rédigez une réponse Ajouter un commentaire (1) (0)

Réponse (1) Commentaires (0)

A Réponse (1)

dqsdqsdqs

1 Demo Demo (Demo) 2 ans il y a Ajouter un commentaire (0)

Q Why not have questions by email AND on site?

Guest 3 ans il y a

When MOST questions are asked, it's BEFORE purchase by 1st time visitors. Answering a question BY EMAIL is important to help get the sale!

Rédigez une réponse Ajouter un commentaire (1) (0)

Réponses (0) Commentaires (0)

Q ¿Viene con el marco?

Jose 3 ans il y a

¿Viene con el marco? ¿lleva cristal o plástico?

Rédigez une réponse Ajouter un commentaire (1) (0)

Réponse (1) Commentaires (0)

A Réponse (1)

Si asi es

1 Demo Demo (Demo) 3 ans il y a Ajouter un commentaire (0)

[Description](#)[Détails du produit](#)

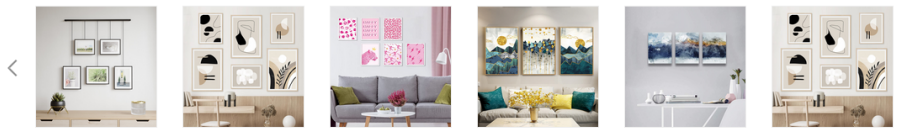
The best is yet to come! Give your walls a voice with a framed poster. This aesthetic, optimistic poster will look great in your desk or in an open-space office. Painted wooden frame with passe-partout for more depth.

AVIS SUR LES PRODUITS / QUESTIONS ET RÉPONSES

Évaluation moyenne
4.9
★★★★★
20 Évaluations



Excellent	<div><div></div></div>	18
Bon	<div><div></div></div>	1
Moyen	<div><div></div></div>	0
Pauvres	<div><div></div></div>	0
Terrible	<div><div></div></div>	0

[Écrire votre avis](#)[Poser une question](#)[Évaluations \(20\) +](#)[Questions et Réponses \(13\)](#)[Trier par: Dernier ▾](#)

Probier

Cool Tool

i would buy it



Est-ce utile ? (0) (0) (0) [Écrire un commentaire](#)



Écrire un commentaire...

[Poster un commentaire](#)

★★★★★ (5.0)
2 ans il y a



Somos un equipo

Somos un equipo

Somos un equipo profesional con casi 10 años de experiencia en el mercado de Addons. Entendemos la importancia de proteger los servidores y los datos de nuestros clientes. Miles de clientes han buscado nuestra experiencia y siempre hemos salvaguardado su acceso con el máximo cuidado y responsabilidad. Tenga la seguridad de que mantendremos su acceso seguro y solo los usaremos para resolver los problemas que ocurren en su sitio web únicamente.

Est-ce utile ? (0) (0) (0) [Écrire un commentaire](#)



Écrire un commentaire...

[Poster un commentaire](#)

★★★★★ (5.0)
2 ans il y a

7. Critères d'évaluation

Les critères d'évaluation vous permettent de recueillir des notes en fonction d'aspects précis d'un produit, tels que la qualité, le design ou le rapport qualité-prix. Pour y accéder : rendez-vous sur la page **Critères**.

Les critères sont facultatifs. Si aucun critère n'est défini, les clients peuvent soumettre une seule note globale pour le produit.

Trusted reviews / Critère

CRITÈRE

Aide

Avis et Évaluations Questions et Réponses Personnel Activités Auteurs Réductions Critère Importer / Exporter E-mail Réglages

> Critère

Ajouter

Critère 2

ID	Nom du critère	Type	Statut	
1	Quality	Tout le catalogue	✓	Modifier
7	Shipping	Tout le catalogue	✓	Modifier

Avis et Évaluations Questions et Réponses Personnel Activités Auteurs Réductions Critère Importer / Exporter E-mail Réglages

> Critère

Ajouter un nouveau critère

Nom du critère * Sample en

Longueur maximale : 64 caractères

Champ d'application du critère

Le critère sera limité aux catégories suivantes

Une ou plusieurs catégories s

Tout le catalogue

Une ou plusieurs catégories seulement

Un ou plusieurs produits seulement

☐ Accueil

☐ Clothes

☒ Men

☐ Women

☐ Accessoires

☒ Stationery

☒ Home Accessories

☐ Art

☐ Réduire tout

☐ Afficher tout

☒ Tout cocher

☐ Tout décocher

Cocher les cases des catégories auxquelles ce critère s'applique

Actif ☒ Activé


Annuler Enregistrer

Comment fonctionnent les critères d'évaluation

- Chaque critère apparaît comme un champ d'évaluation distinct dans le formulaire d'avis.
- La note globale est calculée à partir de tous les critères définis.
- Les critères peuvent être appliqués globalement ou limités à des produits spécifiques.

The screenshot shows a product review form titled "DONNEZ VOTRE AVIS" (Give your review). The product being reviewed is "The best is yet to come' Framed poster", described as "Printed on rigid matt paper and smooth surface." The form includes a title field, a content field, and a section for evaluating the product with star ratings for Quality and Shipping. There are also options to upload photos and videos. The form is displayed over a background showing a product page with a 4.9 rating and a list of questions and answers.

✚ DONNEZ VOTRE AVIS

 **The best is yet to come' Framed poster**
Printed on rigid matt paper and smooth surface.

Titre*

Saisissez le titre de votre avis

Contenu*


Donnez votre avis sur ce produit ici

Évaluez ce produit*

Quality ★★★★★

Shipping ★★★★★

Télécharger des photos



Formats acceptés : jpg, jpeg, png, gif. Limite : 8 MB

Télécharger des vidéos

Annuler **Envoyer un avis**

Quand utiliser les critères d'évaluation

- Utilisez des critères si vous souhaitez un retour d'information plus détaillé.

- Utile pour les produits où plusieurs aspects comptent (par exemple, la qualité, la durabilité, la facilité d'utilisation).

Remarques importantes

- *La modification des critères ne concerne que les nouvelles évaluations*
- *Les avis existants ne sont pas recalculés.*
- *Limitez le nombre de critères afin d'éviter des formulaires d'évaluation complexes.*

V. GESTION DES AVIS

Cette section explique comment les administrateurs de la boutique et le personnel autorisé peuvent **gérer les avis, les commentaires et les réponses** depuis le Back Office, y compris les actions de modération et l'exportation des avis pour Google Shopping.

Toutes les fonctionnalités de gestion sont disponibles une fois le module installé et configuré.

1. Liste des avis et des évaluations

La page **Avis et évaluations** affiche tous les avis produits soumis par les clients. Pour y accéder :

- Ouvrir la configuration du module **Product Reviews**
- Consultez **les avis et les notes** → **Avis et évaluations**

Chaque compte rendu d'évaluation comprend :

- Contenu et évaluation de l'avis
- Auteur
- Produit

- Langue
- Statut (en attente, approuvé, privé)
- Date de publication
- Nombre de commentaires et de réponses

Avis et Évaluations

Questions et Réponses

Personnel

Activités

Auteurs

Réductions

Crédite

Importer / Exporter

E-mail

Réglages

> Avis et Évaluations

> Avis et Évaluations

Avis et Évaluations

131

ID

Titre

Contenu des avis

Commentaires

Réponses

Évaluation

Auteur

Produit

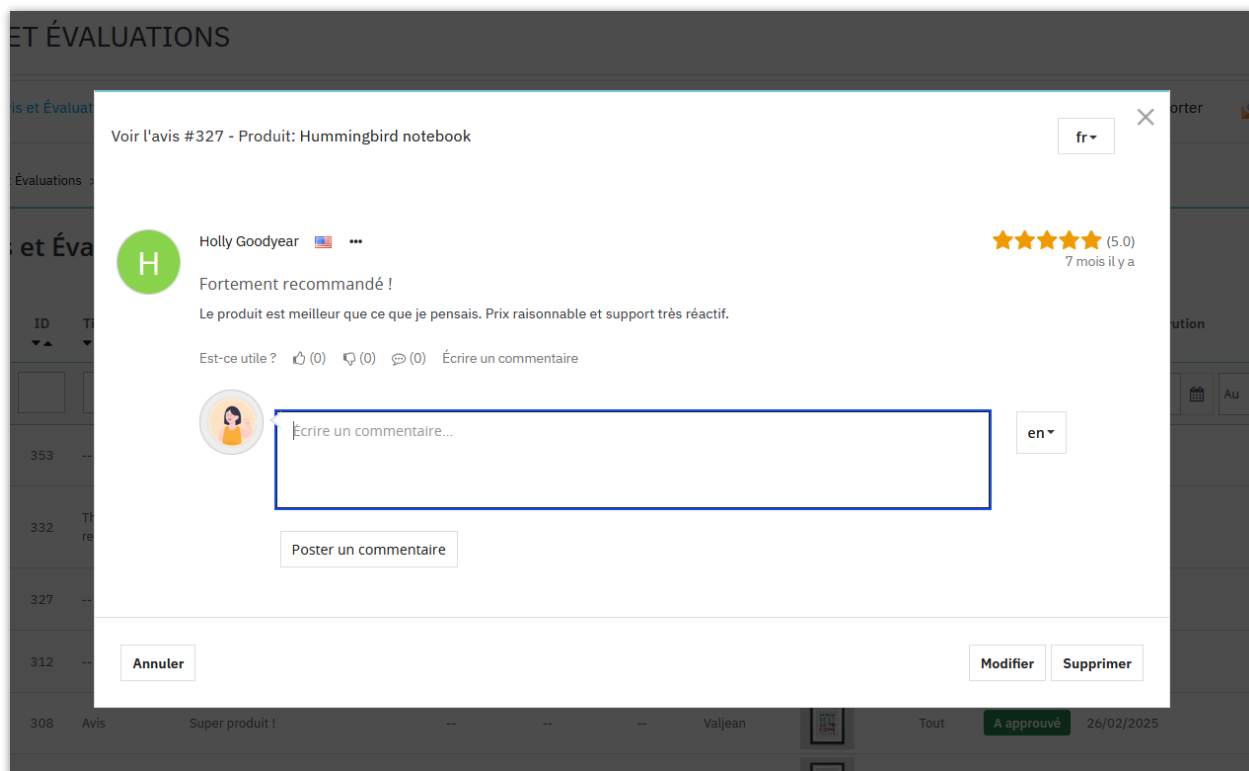
Langues à afficher

Statut

Heure de parution

Actions disponibles :

- Voir les détails de l'avis
- Approuver ou refuser un avis
- Modifier le contenu des avis
- Rendre l'avis privé
- Supprimer l'avis
- Répondre à un avis en tant qu'administrateur



Les administrateurs peuvent filtrer et rechercher les avis par produit, auteur, statut ou date.

2. Commentaires sur les avis

La page « **Commentaires** » répertorie tous les commentaires publiés sur les avis produits. Pour y accéder : rendez-vous dans la section « **Avis et évaluations** ». → **Commentaires** .

Chaque enregistrement de commentaire affiche :

- Contenu des commentaires
- Avis et produits associés
- Auteur
- Statut
- Date de publication

- Nombre de réponses

Avis et Évaluations

Questions et Réponses

Personnel

Activités

Auteurs

Réductions

Crître

Importer / Exporter

E-mail

Réglages

> Avis et Évaluations

> Commentaires

Commentaires

47

Actions disponibles :

- Approuver ou désapprouver les commentaires
- Modifier le contenu des commentaires
- Définir le commentaire comme privé
- Supprimer les commentaires
- Répondre aux commentaires

Cette section permet aux administrateurs de modérer les interactions des clients liées aux avis.

3. Gestion des réponses

La page « **Réponses** » regroupe toutes les réponses aux commentaires. Pour y accéder : rendez-vous dans la section « **Avis et évaluations** ». → **Réponses** .

Chaque enregistrement de réponse comprend :

- Réponse au contenu
- Avis et produits associés
- Auteur
- Statut
- Date de publication

Réponses 8

	ID	Contenu de la réponse	J'aime	Je n'aime	Auteur	Produit	Statut	Heure de parution	
<input type="checkbox"/>									Rechercher
<input type="checkbox"/>	11	my answer next next time.	3	--	hassan seify		A approuvé	25/09/2021	Voir
<input type="checkbox"/>	10	my answer next time.	2	--	hassan seify		A approuvé	25/09/2021	Modifier Rendre privé Supprimer
<input type="checkbox"/>	4	Commodi ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure ...	--	--	Jully Nana		A approuvé	28/06/2021	Voir
<input type="checkbox"/>	3	Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea volu ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi ...	1	--	Jully Nana		A approuvé	28/06/2021	Voir
<input type="checkbox"/>	2	Corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ...	--	--	Kim Kim		A approuvé	28/06/2021	Voir
<input type="checkbox"/>	1	Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea volu	--	--	Kim Kim		A approuvé	28/06/2021	Voir

Actions groupées **z** Affichage 100 / 8 résultat(s) << < 1 > >>

Actions disponibles :

- Approuver / désapprouver les réponses
- Modifier les réponses
- Répondre en mode privé
- Supprimer les réponses

Modifier Commentaires sur les réponses # 4

Contenu *

Longueur maximale : 65535 caractères

Statut

Les réponses sont gérées indépendamment afin de garantir un contrôle total sur les discussions relatives aux évaluations.

4. Actions en masse

Pour une modération plus rapide, le module prend en charge les actions groupées sur les avis, les commentaires et les réponses.

Les administrateurs peuvent :

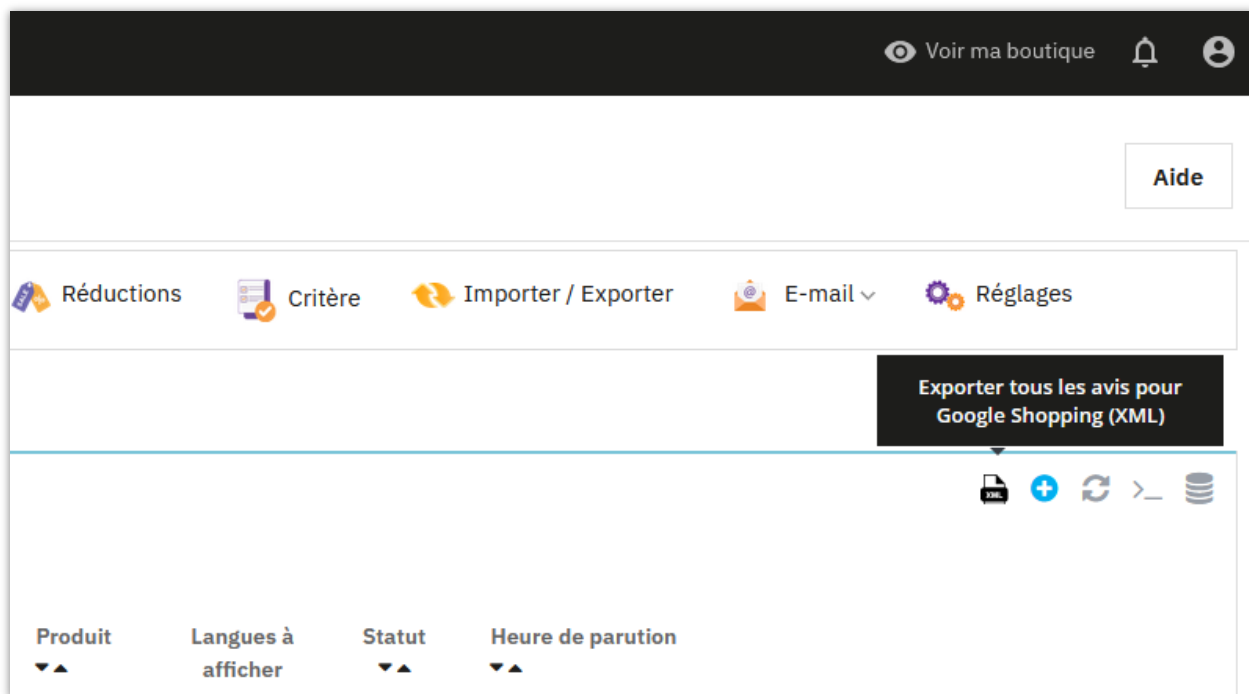
- Sélectionnez plusieurs éléments
- Approuver les éléments sélectionnés
- Supprimer les éléments sélectionnés

Les actions groupées sont utiles pour traiter un grand nombre d'**avis** en attente ou de soumissions de spam.

5. Exporter les avis pour Google Shopping (XML)

Ce module permet d'exporter les avis clients vers un fichier XML compatible avec les flux d'avis **de Google Shopping et Google Merchant Center** . Grâce à cette fonctionnalité, **les marchands** peuvent soumettre à Google des avis clients vérifiés, qui seront ensuite utilisés pour **l'évaluation des produits** et **l'affichage des résultats enrichis** dans les fiches produits Google Shopping.

En haut à droite de la liste des avis, vous trouverez le bouton : « **Exporter tous les avis pour Google Shopping (XML)** ». Cliquer sur ce bouton générera et téléchargera un fichier XML contenant tous les avis éligibles.



Seuls les avis qui répondent aux conditions suivantes sont exportés :

- Les avis sont approuvés/publiés
- Les avis sont associés à un produit valide
- Les avis contiennent une note
- Les avis sont conformes aux exigences du flux d'avis Google Shopping
- Les versions préliminaires, en cours d'**avis** ou privées ne sont pas incluses.

Le fichier XML généré peut être importé directement dans Google Merchant Center, dans la section « Product Reviews ». Une fois approuvé, Google pourra afficher les notes et des extraits d'avis dans les résultats de recherche Shopping.

Remarques et limitations

- *L'approbation des avis Google est entièrement gérée par Google, et non par le module.*
- *L'exportation des avis ne garantit pas que Google les affichera.*
- *La modération des avis et le respect des règles de Google restent la responsabilité du commerçant.*

- *L'exportation reflète les données de avis au moment de sa génération. Toute modification ultérieure nécessite une nouvelle exportation du fichier.*

VI. QUESTIONS ET RÉPONSES – COMMENT CONFIGURER CORRECTEMENT

Cette section explique comment configurer la fonctionnalité **Questions et réponses (Q&R)** à partir des paramètres. → **Questions et réponses** .

Ces paramètres déterminent qui peut poser des questions, qui peut y répondre, comment le contenu est validé et comment le contenu des questions-réponses est affiché sur la page produit.

1. Activation des autorisations de questions-réponses et de soumission

Activer les questions et réponses : Active ou désactive la fonctionnalité de questions-réponses sur les pages produits.

Autoriser les invités à poser une question : Permet aux visiteurs non enregistrés de soumettre des questions sur les produits.

Recommandation

- *N'autorisez les questions des invités que si reCAPTCHA est actif.*
- *Pour un meilleur contrôle, limitez la section Questions/Réponses aux clients enregistrés.*

2. Règles de validation et de modération

Ces options permettent de contrôler la manière dont le contenu des questions-réponses est approuvé.

Toutes les questions doivent être validées par un employé : lorsqu'elle est activée, les questions doivent être approuvées par un administrateur avant d'être publiées.

Approbation automatique des commentaires/réponses : Approuve automatiquement les réponses et les commentaires une fois soumis.

Configuration recommandée (dans la plupart des magasins)

- *Activer la validation manuelle des questions*
- *Activer l'approbation automatique des réponses et des commentaires des administrateurs*

Cette configuration garantit la qualité tout en assurant un temps de réponse rapide.

3. Autorisations de réponse et de commentaire

Ces options définissent qui peut répondre aux questions.

Qui peut répondre (ou commenter) une question : Choisissez l'une des options suivantes :

- Tout utilisateur enregistré
- Administrateur et auteur de la question
- Réservé aux administrateurs

Recommandation

*Si l'exactitude des informations sur les produits est importante, limitez les réponses aux **administrateurs uniquement**.*

4. Autorisations de modification et de suppression

Ces paramètres déterminent si les utilisateurs peuvent modifier le contenu des questions-réponses.

Autoriser les clients à supprimer des questions : Permet aux clients de supprimer leurs propres questions.

Autoriser les clients à supprimer les questions, commentaires ou réponses une fois leur statut approuvé : Permet la suppression même après l'approbation du contenu.

Autoriser les clients à modifier leurs questions : Permet aux clients de modifier leurs questions avant approbation.

Autoriser les clients à modifier les questions, les réponses ou les commentaires une fois le statut approuvé : Permet la modification après approbation.

Note

- *Autoriser des modifications ou des suppressions après approbation peut affecter la cohérence du contenu.*
- *Limitez ces autorisations si un contrôle de modération est nécessaire.*

5. Paramètres d'interaction

Ces options permettent de contrôler l'interaction des clients avec le contenu des questions-réponses.

Activer le vote « J'aime/Je n'aime pas » : Permet aux clients de voter sur les questions et les réponses.

Afficher systématiquement la zone de réponse : Affiche par défaut la zone de réponse sous les questions.

Afficher systématiquement la zone de commentaires : Affiche la zone de commentaires par défaut.

Recommandation

Désactivez les votes et les commentaires si vous souhaitez que la section Questions/Réponses reste contrôlée par l'administrateur.

6. Limites de contenu et contrôle de la fréquence

Ces paramètres permettent d'éviter le spam et les soumissions de faible qualité.

Délai minimum entre 2 questions du même utilisateur : Définit l'intervalle minimum (en secondes) entre deux questions du même utilisateur.

Longueur minimale du contenu de la question, du commentaire ou de la réponse : définit le nombre minimum de caractères requis.

Longueur maximale du contenu des questions, commentaires ou réponses : définit la longueur maximale autorisée. Laisser vide pour conserver la limite par défaut.

7. Options d'affichage et de tri

Ces options permettent de contrôler l'affichage du contenu des questions-réponses sur la page produit.

Nombre de questions initiales : Définit le nombre de questions affichées initialement.

Nombre de questions par « Voir plus » : Définit le nombre de questions supplémentaires chargées lorsque l'on clique sur « Voir plus ».

Nombre de réponses initiales : Définit le nombre de réponses affichées initialement.

Nombre de réponses par « Voir plus » : Définit le nombre d'éléments supplémentaires chargés à chaque fois.

Afficher la date de publication de la question : Affiche la date de publication de chaque question.

Par défaut, trier les questions par : Choisissez la méthode de tri par défaut :

- Dernier
- Le plus ancien
- Utile

VII. GESTION DES QUESTIONS-RÉPONSES

Cette section explique comment les administrateurs de la boutique et le personnel autorisé peuvent **gérer les questions, les réponses et les commentaires relatifs aux produits** depuis le Back Office.

Toutes les actions de modération et de gestion sont disponibles une fois la fonctionnalité Questions-Réponses activée.

1. Liste de questions

La **liste des questions** affiche toutes les questions posées par les clients concernant les produits. Pour y accéder :

- Ouvrir la configuration du module **Product Reviews**
- Consultez la section **Questions et réponses** → **Questions**

Chaque enregistrement de question comprend :

- Contenu de la question
- Produit associé
- Auteur
- Langue
- Statut (en attente, approuvé, privé)
- Date de publication
- Nombre de réponses et de commentaires

<div> Avis et Évaluations Questions et Réponses Personnel Activités Auteurs Réductions Critère Importer / Exporter E-mail Réglages </div>											
<div> Questions et Réponses Questions </div>											
<div> Questions et Réponses 49 </div>											
	ID	Titre	Contenu des questions	Commentaires	Réponses	Auteur	Produit	Langues à afficher	Statut	Heure de parution	
<input type="checkbox"/>				--	--			--	-	Du	Au
<input type="checkbox"/>	344	--	¿Funciona?	--	--	Jesus		Tout	En attente	16/09/2025	<div> Approuver </div>
<input type="checkbox"/>	301	--	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna...	--	--	Freya Test		Tout	En attente	12/02/2025	<div> Voir </div>
<input type="checkbox"/>	292	1	你好吗	--	--	test		Tout	En attente	24/01/2025	<div> Modifier </div>
<input type="checkbox"/>	286	--	What is the material of this cushion?	--	1	Amy Goodyear		Tout	A approuvé	16/01/2025	<div> Rendre privé </div>
<input type="checkbox"/>	274	--	When will there be a discount program?	--	1	Holly Goodyear		Tout	A approuvé	15/11/2024	<div> Supprimer </div>
<input type="checkbox"/>	272	--	How long does it take to ship to France? If I buy in bulk, will I get support for shipping fees?	1	1	Holly Goodyear		Tout	A approuvé	15/11/2024	<div> Déclin </div>
<input type="checkbox"/>	271	--	do you have other color	--	1	Holly Goodyear		Tout	A approuvé	15/11/2024	<div> Voir </div>
<input type="checkbox"/>	171	Koks kaina si preke?	Ar turite?	--	1	Jolanta		Tout	A approuvé	30/03/2023	<div> Voir </div>
<input type="checkbox"/>	154	Prova Prova	Prova Prova	--	1	Don Karpa		Tout	En attente	15/02/2023	<div> Approuver </div>

Actions disponibles :

- Afficher les détails de la question
- Approuver ou refuser une question
- Modifier le contenu de la question
- Définir la question comme privée
- Supprimer une question
- Répondre à une question en tant qu'administrateur

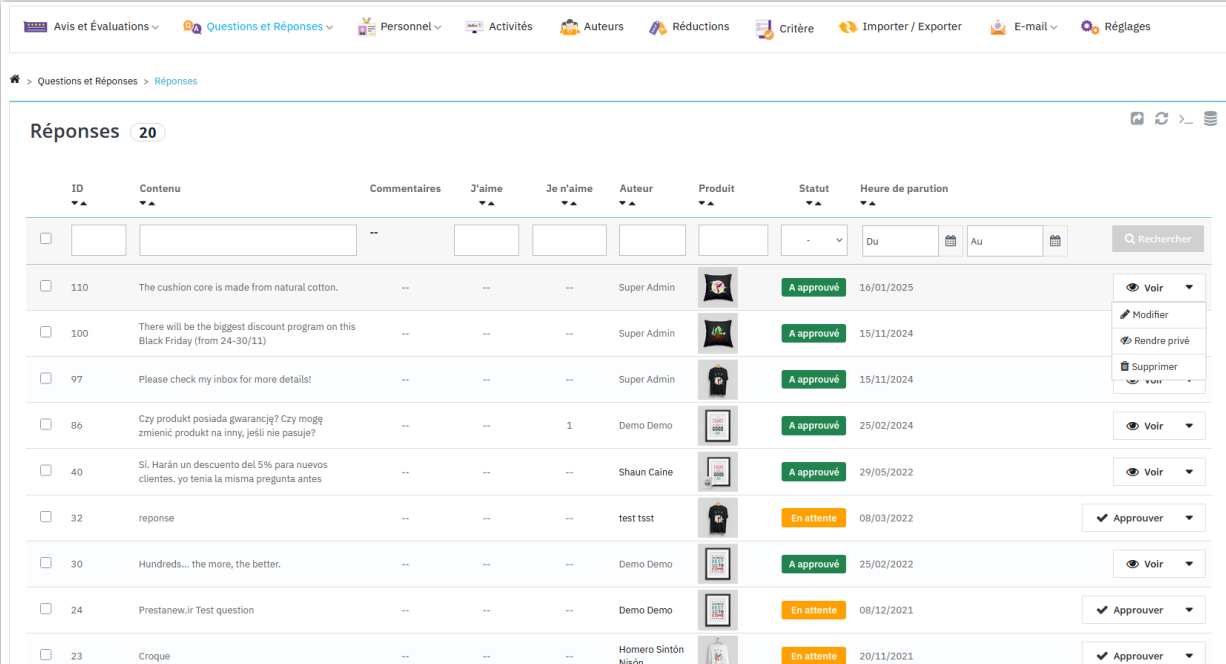
Les administrateurs peuvent filtrer et rechercher les questions par produit, auteur, statut ou date.





















2. Liste de réponses

La liste des réponses contient toutes les réponses aux questions sur les produits. Pour y accéder : rendez-vous dans **la section Questions et réponses.** → **Réponses** .

Chaque enregistrement de réponse affiche :

- Contenu de la réponse
- Question et produit associés
- Auteur
- Statut
- Date de publication



ID	Contenu	Commentaires	J'aime	Je n'aime	Auteur	Produit	Statut	Heure de parution	
110	The cushion core is made from natural cotton.	--	--	--	Super Admin		A approuvé	16/01/2025	 Voir
100	There will be the biggest discount program on this Black Friday (from 24-30/11)	--	--	--	Super Admin		A approuvé	15/11/2024	 Modifier  Rendre privé  Supprimer
97	Please check my inbox for more details!	--	--	--	Super Admin		A approuvé	15/11/2024	 Voir
86	Czy produkt posiada gwarancję? Czy mogę zmienić produkt na inny, jeśli nie pasuje?	--	--	1	Demo Demo		A approuvé	25/02/2024	 Voir
40	Si. Harán un descuento del 5% para nuevos clientes, yo tenía la misma pregunta antes	--	--	--	Shaun Caine		A approuvé	29/05/2022	 Voir
32	reponse	--	--	--	test test		En attente	08/03/2022	 Approuver
30	Hundreds... the more, the better.	--	--	--	Demo Demo		A approuvé	25/02/2022	 Voir
24	Prestanew.ir Test question	--	--	--	Demo Demo		En attente	08/12/2021	 Approuver
23	Croque	--	--	--	Homerio Sinton Nison		En attente	20/11/2021	 Approuver

Actions disponibles :

- Approuver / désapprouver les réponses
- Modifier le contenu de la réponse
- Rendre les réponses privées
- Supprimer les réponses

Cette liste permet aux administrateurs de gérer les réponses indépendamment des questions.

3. Commentaires sur les questions et réponses

Le module prend en charge les commentaires sur les questions et les réponses.

Pour accéder :

- **Questions et réponses** → **Commentaires sur la question**
- **Questions et réponses** → **Commentaires pour la réponse**

Commentaires sur les questions 6

ID	Contenu	J'aime	Je n'aime	Auteur	Produit	Statut	Heure de parution	
96	I have the same question	--	--	Dylan J		A approuvé	15/11/2024	
20	this is a good question. i have this question too.	--	--	hassan seify		A approuvé	25/09/2021	
16	Quali informazioni sono pubbliche Tutte le recensioni sono pubbliche e chiunque può trovare ciò che scrivi. Non puoi...	--	--	Kim Kim		A approuvé	29/06/2021	
15	Seguire un profilo Maps Puoi scoprire e seguire determinati collaboratori e account verificati di Maps in città...	1	--	Kim Kim		A approuvé	29/06/2021	
12	Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores	--	--	Kim Kim		A approuvé	29/06/2021	
8	This will make the following questions even more useful—you can see which products are making people happy, which ones ...	1	--	Super Admin		A approuvé	28/06/2021	

Actions groupées

Affichage 100 / 6 résultat(s)

<< < 1 > >>

Avis et Évaluations

Questions et Réponses

Personnel

Activités

Auteurs

Réductions

Critère

Importer / Exporter

E-mail

Réglages

>

Questions et Réponses

>

Commentaires sur la réponse

Commentaires sur les réponses

2

Chaque enregistrement de commentaire comprend :

- Contenu des commentaires
- Question ou réponse connexe
- Produit
- Auteur
- Statut
- Date de publication

Actions disponibles :

- Approuver ou désapprouver les commentaires
- Modifier les commentaires
- Rendre les commentaires privés
- Supprimer les commentaires
- Répondre aux commentaires

Cela permet une modération complète des discussions relatives aux questions-réponses.

4. Actions en masse

Pour gérer efficacement de grands volumes de contenu de questions-réponses, le module propose des actions groupées.

Les administrateurs peuvent :

- Sélectionnez plusieurs questions, réponses ou commentaires
- Approuver les éléments sélectionnés
- Supprimer les éléments sélectionnés

Les actions groupées sont utiles pour modérer les spams ou traiter simultanément de nombreuses soumissions en attente.

VIII. PARAMÈTRES DES BONS DE RÉDUCTION ET CODES DE RÉDUCTION

La fonctionnalité **de bons de réduction** vous permet de récompenser vos clients avec un code de réduction après la publication d'un avis produit. Cette fonctionnalité est optionnelle et doit être configurée avec soin afin d'éviter les avis de faible qualité ou biaisés.

Toutes les options relatives aux bons d'achat sont disponibles dans **les paramètres**. → **Bon** .

1. Activation des bons d'évaluation

Offrir un code promo pour les nouveaux avis : lorsqu'il est activé, le module génère automatiquement un code de réduction pour les clients après la soumission d'un avis.

Offre de bons d'achat uniquement pour les avis 5 étoiles : limite la génération de bons d'achat aux avis ayant une note de 5 étoiles.

N'offrez un bon d'achat que pour le premier avis de chaque client sur chaque produit : cela garantit que chaque client ne reçoit un bon d'achat qu'une seule fois par produit.

Recommandation

*Pour éviter les abus, n'activez les bons d'achat **que pour le premier avis par produit** et évitez de récompenser chaque avis sans limite.*

2. configuration du code de réduction

Ces options définissent le comportement du bon généré.

Options de réduction : Choisissez le type de code de réduction à générer.

Préfixe de réduction : Ajoute un préfixe personnalisé aux bons générés, facilitant ainsi leur identification dans le back-office.

Livraison gratuite : Ajoute la livraison gratuite au bon d'achat si cette option est activée.

Appliquer une réduction : Choisissez le type de réduction :

- Pourcentage
- Montant fixe
- Aucun (bon sans réduction de prix)

Pourcentage/montant de la réduction : Définit la valeur de la réduction appliquée à la commande.

3. Conditions et restrictions du bon d'achat

Ces options déterminent quand et comment les bons d'achat peuvent être utilisés.

Disponibilité de la réduction : Définit la période de validité du bon.

Montant minimum : Définit le montant minimum du panier requis pour utiliser le bon d'achat.

Devise : Sélectionne la devise dans laquelle le bon est appliqué.

Taxe : Indique si le montant de la réduction inclut ou exclut la taxe.

Frais de port : Indique si les frais de port sont inclus dans le calcul de la réduction.

4. Règles de compatibilité des bons d'achat

Exclure les produits déjà remisés : Empêche l'application du bon de réduction aux produits déjà remisés.

Utilisable avec d'autres bons de réduction dans le même panier : Permet ou empêche de combiner ce bon avec d'autres codes de réduction.

Mise en évidence : Met en évidence le bon d'achat dans l'espace client.

5. Message contextuel « Merci »

Message contextuel de « Merci » : Personnalise le message contextuel affiché aux clients une fois leur avis approuvé et un bon d'achat généré.

Utilisez ce message pour expliquer clairement :

- La récompense en bon d'achat
- Toutes conditions ou limitations
- Où le client peut trouver le bon d'achat

Remarques importantes

- Les bons ne sont générés qu'après approbation de l'avis, et non immédiatement après sa soumission.
- Les avis sponsorisés peuvent ne pas être éligibles à l'affichage dans les extraits enrichis de Google ou dans Google Shopping, selon les règles de Google.
- Utilisez les bons d'achat comme une incitation à donner votre avis, et non comme une garantie d'avis positifs.

L'administrateur du magasin peut consulter la liste des codes de réduction générés pour les clients lorsqu'ils soumettent un avis avec succès depuis la page **Réduction** :

ID	Code	Quantité	Client	Remise	Date d'expiration	Statut	
1	REV_AA4XAYKC	1	Kim Kim	20.00 %	05/07/2021 02:49:14	✓	Modifier
2	REV_ABWP9AHS	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:13:24	✓	Modifier
3	REV_MRG3JDS4	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:14:52	✓	Modifier
4	REV_XENAEKD3	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:22:13	✓	Modifier
5	REV_VREOQTY3	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:28:40	✓	Modifier
6	REV_FWDNYMTI	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:14	✓	Modifier
7	REV_VTAJP3ST	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:51	✓	Modifier
8	REV_EGCTUQPT	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:46:50	✓	Modifier
9	REV_SMBAYB2S	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:47:26	✓	Modifier
10	REV_JK4S0SRZ	1	John DOE	20.00 %	17/11/2021 23:10:08	✓	Modifier

IX. INTÉGRATION GOOGLE (EXTRAIT ENRICHIS)

Le module **Product Reviews** prend en charge l'intégration avec Google en fournissant des données d'avis structurées qui peuvent être utilisées pour **les extraits enrichis** et les flux d'avis **de Google Merchant Center**.

Cette section explique le fonctionnement de l'intégration et ce dont Google a besoin pour afficher les notes.

1. Extraits enrichis Google (données structurées)

Le module ajoute automatiquement des données structurées (schema.org) pour les notes et avis sur les pages produits. Si le thème le permet, Google peut afficher :

- notes par étoiles,
- nombre d'avis,
- note moyenne

dans les résultats de recherche.

Remarques importantes

- *Google décide si les extraits enrichis sont affichés ; cela n'est pas garanti.*
- *Les avis doivent respecter les règles de Google en matière de données structurées.*
- *Les avis incités peuvent être ignorés par Google.*

2. Compatibilité du thème et hook manuel

PrestaShop standard sont pris en charge automatiquement. Cependant, certains thèmes personnalisés peuvent nécessiter une intervention manuelle pour garantir l'inclusion des données d'avis.

Si les notes n'apparaissent pas dans les résultats Google, vous pouvez ajouter manuellement le hook ci-dessous.

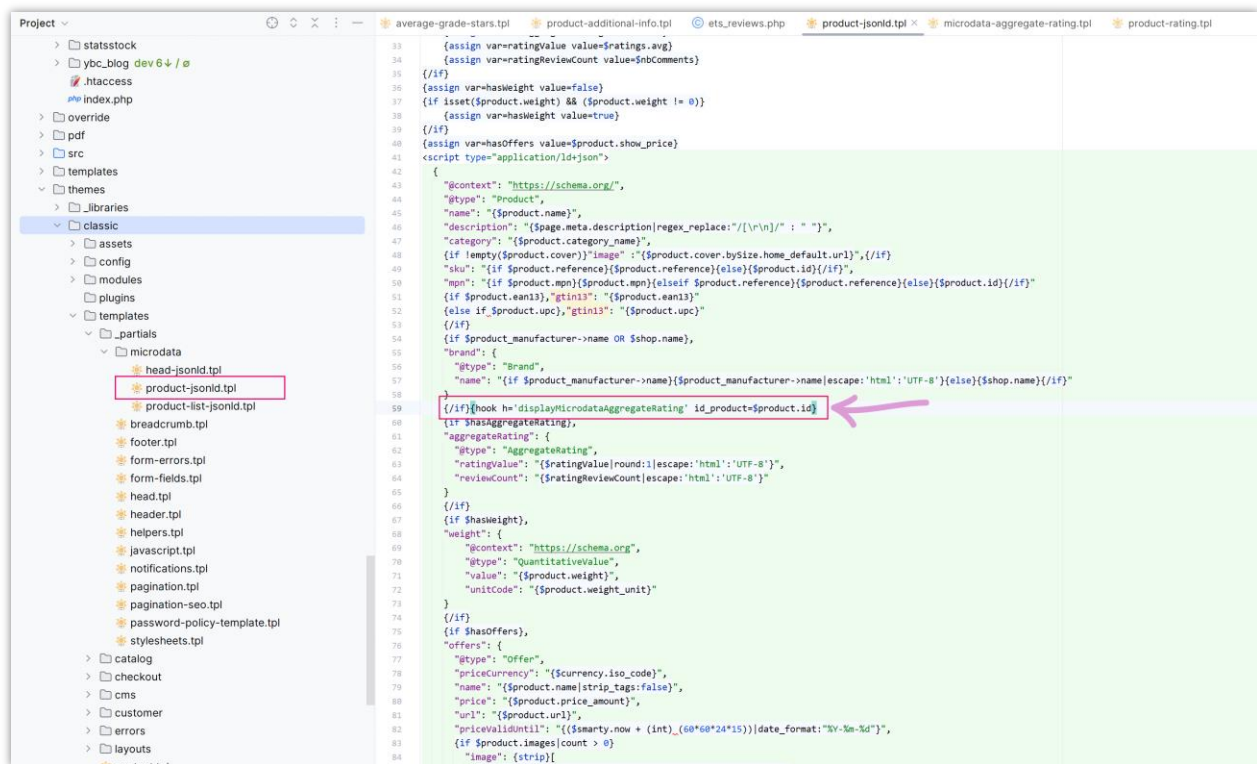
Emplacement du crochet manuel :

/themes/votre_thème_actuel/templates/_partials/microdata/product-jsonld.tpl

Ajoutez le crochet suivant :

{hook h=' displayMicrodataAggregateRating ' id_product=\$product.id}

Placez le crochet à l'intérieur de la structure JSON-LD du produit (ligne 59) :



```
33 {assign var=ratingValue value=$ratings.avg}
34 {assign var=ratingReviewCount value=$nbComments}
35 {/if}
36 {assign var=hasWeight value=false}
37 {if isset($product.weight) && ($product.weight != 0)}
38 {assign var=hasWeight value=true}
39 {/if}
40 {assign var=hasOffers value=$product.show_price}
41 <script type="application/ld+json">
42 {
43   "@context": "https://schema.org",
44   "@type": "Product",
45   "name": "{$product.name}",
46   "description": "{$page.meta.description|regex_replace:'[\r\n]' : ' '}",
47   "category": "{$product.category_name}",
48   "image": "{$product.cover.bySize.home_default.url}", {/if}
49   "sku": "{$if $product.reference}{$product.reference}{else}{$product.id}{/if}",
50   "mpn": "{$if $product.mpn}{$product.mpn}{elseif $product.reference}{$product.reference}{else}{$product.id}{/if}",
51   "ean13": "{$product.ean13}" {/if}
52   {else if $product.upc} "gtin13": "{$product.upc}" {/if}
53   {/if}
54   {if $product_manufacturer->name OR $shop.name},
55   "brand": {
56     "@type": "Brand",
57     "name": "{$if $product_manufacturer->name}{$product_manufacturer->name|escape:'html':'UTF-8'}{else}{$shop.name}{/if}"
58   }
59   {/if} {hook h=' displayMicrodataAggregateRating ' id_product=$product.id}
60   "aggregateRating": {
61     "@type": "AggregateRating",
62     "ratingValue": "{$ratingValue|round:1|escape:'html':'UTF-8'}",
63     "reviewCount": "{$ratingReviewCount|escape:'html':'UTF-8'}"
64   }
65   {/if}
66   {if $hasWeight},
67   "weight": {
68     "@context": "https://schema.org",
69     "@type": "QuantitativeValue",
70     "value": "{$product.weight}",
71     "unitCode": "{$product.weight_unit}"
72   }
73   {/if}
74   {if $hasOffers},
75   "offers": {
76     "@type": "Offer",
77     "priceCurrency": "{$currency.iso_code}",
78     "name": "{$product.name|strip_tags:false}",
79     "price": "{$product.price_amount}",
80     "url": "{$product.url}",
81     "priceValidUntil": "{$smarty.now + (int)_(60*60*24*35)}|date_format:'%Y-%m-%d'",
82     {if $product.images|count > 0}
83     "image": {strip[
```

Après application de la modification :

- Vider le cache de PrestaShop
- Retester les données structurées à l'aide du test des résultats enrichis de Google

X. IMPORTATION / EXPORTATION

La fonction **d'import/export** vous permet de sauvegarder, restaurer, migrer ou synchroniser les données d'avis et de questions-réponses. Elle est utile pour transférer des données entre boutiques, restaurer des sauvegardes ou importer des avis depuis des sources externes.

Toutes les options sont disponibles dans **Importer / Exporter** .

1. Exporter les données de avis et de questions-réponses (sauvegarde / migration)

Vous pouvez exporter toutes les données des modules dans un seul package à des fins de sauvegarde ou de migration.

Ce qui est inclus

- Avis et évaluations des produits
- Questions et réponses
- Critères d'évaluation
- Photos de l'**avis** (facultatif)
- Configuration du module

Comment exporter

- Accédez à **Importer/Exporter**
- Dans la section **Exporter les données d'évaluation des produits** : activez l'option **Exporter les photos des avis** si nécessaire
- Cliquez sur **Exporter les avis**
- Enregistrez le fichier généré sur votre ordinateur.

2. Importer des données à partir d'un package exporté (ZIP)

Cette méthode permet de restaurer ou de migrer des données précédemment exportées du module.

Comment importer

Accédez à **Importer/Exporter**

Dans **les données d'évaluation des produits importés** :

- Sélectionnez le fichier package exporté
- Choisissez les types de données à importer (avis, questions-réponses, configuration, activités, etc.).

Configurer les options d'importation :

- **Remplacer les éléments existants s'ils ont le même ID** : remplace les enregistrements existants par ceux importés.
- **Supprimer toutes les données avant l'importation** : Supprime les données actuelles avant l'importation

Cliquez sur **Importer les avis** .

Notes

- *N'utilisez l'option « Supprimer toutes les données avant l'importation » que pour les restaurations complètes.*
- *Les données existantes peuvent être écrasées si l'option de remplacement est activée.*

Importer / Exporter

EXPORTER LES DONNÉES D'ÉVALUATION DES PRODUITS

Exportez toutes les données d'évaluation des produits, y compris tous les paramètres, les évaluations, les questions et réponses, les critères d'évaluation, etc.

☒ Exporter les photos d'avis

IMPORTER LES DONNÉES D'ÉVALUATION DES PRODUITS

Ensemble de données d'avis de produit No file selected.

Toutes les configurations d'avis de produits et les photos d'avis de produits de la boutique actuelle seront supprimées lorsque vous lancerez l'importation. Nous vous recommandons d'exporter les données d'avis sur les produits de la boutique actuelle et de les enregistrer en tant que sauvegarde (en cliquant simplement sur le bouton "Exporter les avis") avant d'importer de nouvelles données.

Sélectionnez les types de données à importer :

- ☒ Avis
- ☒ Commentaires
- ☒ Réponses
- ☒ Questions et Réponses
- ☒ Réponses
- ☒ Commentaire
- ☒ Paramétrage des modules
- ☒ Activités

Remplacer les éléments existants s'il existe le même ID ☒ Activé

Supprimer toutes les données avant l'importation ☐ Désactivé

IMPORTER DES DONNÉES D'ÉVALUATION DE PRODUITS À L'AIDE D'UN FICHIER CSV OU XLSX

Ensemble de données d'avis de produit No file selected.

Formats acceptés : .csv, .xlsx. Exemple de fichier : [Import_reviews_example.xlsx](#)

Supprimer toutes les données d'avis avant l'importation ☐ Non

IMPORTER LES DONNÉES DU MODULE "COMMENTAIRE PRODUIT" DE PRESTASHOP

Notre module est également compatible avec « Product Comments » – le module natif d'avis clients de PrestaShop. Vous pouvez synchroniser les données du module « Product Comments » avec notre module « Product Reviews - Ratings, Google Snippets, Q&A » pour vous assurer que les avis sont toujours à jour.

Cartographie des critères

Quality » Quality

3. Importer les avis à l'aide de fichiers CSV/XLSX

Cette option permet d'importer des avis à partir de fichiers tableur, ce qui est utile pour les sources de données externes ou la migration manuelle. Formats pris en charge : .csv, .xlsx

Comment importer

- Téléchargez le fichier d'exemple fourni dans le module
- Préparez vos données en suivant la structure de l'exemple.
- Téléchargez le fichier CSV ou XLSX
- Cliquez sur **Importer les avis**

Notes

- *La structure du fichier doit correspondre exactement à l'exemple.*
- *Un formatage incorrect peut provoquer des erreurs d'importation*
- *Seules les données relatives aux avis sont importées (aucune configuration requise).*

Avis et Évaluations

Questions et Réponses

Personnel

Activités

Auteurs

Réductions

Critère

Importer / Exporter

E-mail

Réglages

Importer / Exporter

EXPORTER LES DONNÉES D'ÉVALUATION DES PRODUITS

Exporter les avis

Exportez toutes les données d'évaluation des produits, y compris tous les paramètres, les évaluations, les questions et réponses, les critères d'évaluation, etc.

☒ Exporter les photos d'avis

IMPORTER LES DONNÉES D'ÉVALUATION DES PRODUITS

Ensemble de données d'avis de produit

Browse...

No file selected.

Toutes les configurations d'avis de produits et les photos d'avis de produits de la boutique actuelle seront supprimées lorsque vous lancerez l'importation. Nous vous recommandons d'exporter les données d'avis sur les produits de la boutique actuelle et de les enregistrer en tant que sauvegarde (en cliquant simplement sur le bouton "Exporter les avis") avant d'importer de nouvelles données.

Sélectionnez les types de données à importer :

☒ Avis

☒ Commentaires

☒ Réponses

☒ Questions et Réponses

☒ Réponses

☒ Commentaire

☒ Paramétrage des modules

☒ Activités

Remplacer les éléments existants s'il existe le même ID

☒ Activé

Supprimer toutes les données avant l'importation

☐ Désactivé

Importer des avis

IMPORTER DES DONNÉES D'ÉVALUATION DE PRODUITS À L'AIDE D'UN FICHIER CSV OU XLSX

Ensemble de données d'avis de produit

Browse...

No file selected.

Formats acceptés : .csv, .xlsx. Exemple de fichier : Import_reviews_example.xlsx

Supprimer toutes les données d'avis avant l'importation

☐ Non

Importer des avis

IMPORTER LES DONNÉES DE QUESTIONS ET RÉPONSES SUR LES PRODUITS À L'AIDE D'UN FICHIER CSV OU XLSX

Paquet de données de questions et réponses sur le produit

Browse...

No file selected.

Formats acceptés : .csv, .xlsx. Exemple de fichier : Import_questions_example.xlsx

Supprimer toutes les données de question avant l'importation

☐ Non

Importer la question et la réponse

IMPORTER LES DONNÉES DU MODULE "COMMENTAIRE PRODUIT" DE PRESTASHOP

Notre module est également compatible avec « Product Comments » – le module natif d'avis clients de PrestaShop. Vous pouvez synchroniser les données du module « Product Comments » avec notre module « Product Reviews - Ratings, Google Snippets, Q&A » pour vous assurer que les avis sont toujours à jour.

Cartographie des critères

Quality

»

Quality

Importer

46

4. Importer depuis le module « Commentaires sur les produits » de PrestaShop

Si votre boutique utilisait auparavant le module natif « **Commentaires sur les produits** » de PrestaShop , vous pouvez migrer les avis vers le **module « Product Reviews »** .

Comment ça marche

- Les critères d'évaluation existants provenant **des commentaires sur les produits** sont détectés.
- Vous pouvez faire correspondre d'anciens critères aux critères d'évaluation des avis
- Les avis sont importés avec leurs notes et leur contenu.

Mesures

- Accédez à **Importer/Exporter**
- Dans la section « **Mappage des critères** » : associez les critères existants aux critères **des évaluations de produits**
- Cliquez sur **Importer**

Notes

- *Seules les données d'évaluation compatibles sont importées.*
- *Les règles de modération des avis s'appliquent après l'importation.*

XI. COURRIEL ET AUTOMATISATION

La fonctionnalité **E-mail et automatisation** fournit des e-mails de notification et des outils d'automatisation optionnels liés aux Product Reviews et aux questions-réponses.

Les fonctionnalités de messagerie sont opérationnelles immédiatement, sans tâches cron . L'automatisation est optionnelle et réservée aux cas d'utilisation avancés.

1. Modèles de courriel

Le module comprend plusieurs modèles d'e-mails utilisés pour :

- Avis de consultation
- Afficher les invitations
- Notifications de questions-réponses
- Courriels relatifs aux bons d'achat

Les administrateurs peuvent modifier chaque modèle pour le personnaliser :

- Objet de l'e-mail
- Contenu des e-mails
- Versions spécifiques à la langue

Notes

- *Les modèles prennent en charge plusieurs langues*
- *Ne supprimez pas les variables de modèle sauf si vous êtes sûr qu'elles ne sont pas nécessaires.*

Avis et Évaluations

Questions et Réponses

Personnel

Activités

Auteurs

Réductions

Critère

Importer / Exporter

E-mail

Réglages

E-mail

Modèles d'e-mail

Modèles d'e-mail

12

ID

Modèle

Sujet

Contenu

Est activé

<input type="checkbox"/>					<input type="text" value="Rechercher"/>
<input type="checkbox"/>	1	person_dislike	{from_person_name} disliked your {object}	{logo_img} Bonjour {person_name}, {from_person_name} n'a pas aimé votre {object} sur {product_name} [content] Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	<input checked="" type="checkbox"/> Modifier
<input type="checkbox"/>	2	person_like	{from_person_name} liked your {object}	{logo_img} Bonjour {person_name}, {from_person_name} a aimé votre {object} sur {product_name} [content] Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	<input checked="" type="checkbox"/> Modifier
<input type="checkbox"/>	4	person_commented	{from_person_name} commented on your {object}	{logo_img} Bonjour {person_name}, {from_person_name} a commenté votre {object} sur {product_name} "{object_content}" [content] Voir le commentaire Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	<input checked="" type="checkbox"/> Modifier
<input type="checkbox"/>	5	person_replied	{from_person_name} replied to your {object}	{logo_img} Bonjour {person_name}, {from_person_name} a répondu à votre question sur {product_name} "{object_content}" [content] Voir la réponse Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	<input checked="" type="checkbox"/> Modifier
<input type="checkbox"/>	6	person_answer	{from_person_name} answered to your question	{logo_img} Bonjour {person_name}, {from_person_name} a répondu à votre question sur "{product_name}" "{question_content}" [content] Voir la réponse Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	<input checked="" type="checkbox"/> Modifier
<input type="checkbox"/>	7	tocustomer_awaiting	Your {object} has been submitted and is waiting for approval	{logo_img} Bonjour {customer_name}, Votre {object} sur {product_name} a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. [content] Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	<input checked="" type="checkbox"/> Modifier
<input type="checkbox"/>	8	toadmin_awaiting	{customer_name} submitted {object}. Please review it.	{logo_img} Bonjour {admin_name}, {customer_name} a envoyé {object}. Veuillez revoir son contenu et prendre votre décision : [product] [content] Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	<input checked="" type="checkbox"/> Modifier
<input type="checkbox"/>	9	tocustomer_approved	Your {object} has been approved and published.	{logo_img} Bonjour {customer_name}, Votre {object} sur {product_name} a été approuvé et publié. [content] Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	<input checked="" type="checkbox"/> Modifier
<input type="checkbox"/>	10	tocustomer_get_voucher	You got a voucher code from {shop_name}	{logo_img} Bonjour {customer_name}, Nous sommes heureux de vous informer que vous venez de recevoir un code promotionnel après avoir évalué vos articles achetés. Code : {voucher_code} Valeur de remise : {voucher_value} Veuillez saisir ce code lors de votre prochain achat pour bénéficier de la remise Utilisez le bon maintenant Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	<input checked="" type="checkbox"/> Modifier
<input type="checkbox"/>	11	tocustomer_rating_invitation	Do you satisfy with "{product_name}"?	{logo_img} Hi {customer_name}, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	<input checked="" type="checkbox"/> Modifier
<input type="checkbox"/>	12	tocustomer_rating_invitation_getvoucher	Do you satisfy with "{product_name}"? Rate now to get a voucher code	{logo_img} Hi {customer_name}, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with {amount} off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	<input checked="" type="checkbox"/> Modifier
<input type="checkbox"/>	13	tocustomer_refuse	Votre {object} a été refusé		<input checked="" type="checkbox"/> Modifier

Actions groupées

Configurations de messagerie

Adresse(s) e-mail(s) pour recevoir les notifications

demo@demo.it

Les e-mails que vous souhaitez recevoir des notifications, séparés par une virgule (,)

Enregistrer

2. Automatisation (tâche cron)

L'automatisation permet au module d'exécuter automatiquement des tâches en arrière-plan à l'aide d'une tâche cron sur le serveur.

Tâches automatisées prises en charge

- Envoi d'e-mails d'invitation à des évaluations programmées
- Envoi des e-mails mis en file d'attente
- Suppression des codes de réduction expirés ou utilisés

Recommandation

- *N'activez les tâches cron que si votre environnement d'hébergement les prend en charge.*
- *Utilisez l'automatisation pour les boutiques à fort trafic ou les volumes importants d'emails.*

Avis et Évaluations

Questions et Réponses

Personnel

Activités

Auteurs

Réductions

Critère

Importer / Exporter

E-mail

Réglages

E-mail

Automatisation

Réglages

?

Configurez la fonction cronjob pour envoyer automatiquement des e-mails de notification et supprimer automatiquement les codes de réduction expirés et/ou les codes de réduction utilisés

• Quelques notes importantes :

• La fréquence recommandée est une fois par minute

• La configuration d'une tâche cron varie en fonction de votre serveur. Si vous utilisez un hébergement cPanel, regardez cette vidéo pour référence : <https://www.youtube.com/watch?v=bm8j1nD5yA>

Si votre logiciel cpanel est Plesk, consultez ceci : <https://docs.plesk.com/en-US/obsidian/customer-guide/scheduling-tasks.65207/>

Si votre logiciel cpanel est Ubuntu, consultez ceci <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-ubuntu-1804>

Si votre logiciel cpanel est Centos, consultez ceci : <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-centos-8>

Vous pouvez également contacter votre hébergeur pour lui demander de l'aide pour la configuration du cron

• Configurez SMTP pour votre site Web (au lieu d'utiliser la fonction PHP mail() par défaut) pour mieux envoyer les e-mails. Si vous pouvez vous le permettre, achetez un hébergement de messagerie marketing professionnel pour envoyer un grand nombre d'e-mails

Activer le registre des e-mails

Activé

Activez cette option à des fins de test uniquement

Vérification de la file d'attente (Nombre maximal d'e-mails envoyés à chaque exécution du fichier cronjob) *

5

email(s)

Chaque fois que cronjob est exécuté, il vérifie la file d'attente des e-mails à envoyer. Réduisez cette valeur si votre serveur a une valeur de délai d'attente limitée.

Effacer automatiquement les codes de réduction expirés

Désactivé

Maximum de tentatives d'envoi de la file d'attente *

5

fois

Le nombre maximum de fois où le système tentera d'envoyer un e-mail non envoyé. Ensuite, l'e-mail sera supprimé de la file d'attente.

Envoyer un e-mail d'invitation à évaluer

Activé

Désactivez cette option pour arrêter d'envoyer l'e-mail d'invitation d'évaluation aux clients.

Envoyer un e-mail d'invitation à évaluer quand :

Lorsque la commande est validée

Lorsque la commande est créée

Planifier l'heure d'envoi de l'e-mail d'invitation à l'évaluer

jour(s)

L'e-mail d'invitation sera envoyé X jour(s) après la validation ou la création de la commande. Laissez vide pour envoyer l'e-mail d'invitation immédiatement.

Jeton sécurisé cronjob *

LThz9Qps4

Générer

• Configurez un cronjob comme ci-dessous sur votre serveur pour envoyer des e-mails et supprimer automatiquement les codes de réduction

***** /usr/bin/php /home/etsoft/web/demo2.presto-demos.com/public_html/reviews/modules/ets_reviews/cronjob.php secure=LThz9Qps4

• Exécutez le cron manuellement en cliquant sur le bouton ci-dessous

Exécutez le cron manuellement

Enregistrer le journal cronjob

Activé

Recommandé à des fins de débogage uniquement

Journal cronjob

[07/05/2025 08:54:28] There were 5 email(s) sent successfully | No discount deleted

[28/10/2025 12:26:57] There were 5 email(s) sent successfully | No discount deleted

Effacer le journal

Enregistrer

3. Suivi du courrier

Le suivi des e-mails permet aux administrateurs de vérifier si les e-mails ont été :

- Envoi réussi
- Ouvert par les destinataires (lorsque cette option est disponible)
- Le suivi permet d'identifier les problèmes de livraison ou les modèles d'e-mails inactifs.

Note

La disponibilité du suivi dépend de votre méthode d'envoi d'e-mails et de la configuration de votre serveur.

Avis et Évaluations

Questions et Réponses

Personnel

Activités

Auteurs

Réductions

Critère

Importer / Exporter

E-mail

Réglages

4. file d'attente de courrier

La file d'attente des e-mails stocke les courriels qui n'ont pas pu être envoyés immédiatement. Les e-mails en file d'attente peuvent être :

- Envoyé automatiquement par une tâche cron
- Envoyé manuellement depuis le back-office

Avis et Évaluations

Questions et Réponses

Personnel

Activités

Auteurs

Réductions

Critère

Importer / Exporter

E-mail

Règlages

E-mail

E-mails en file d'attente

Email queue

352

<

5. Journal de messagerie

Le journal de messagerie enregistre les événements liés aux courriels, notamment :

- Destinataire
- Sujet
- Envoi du statut
- Date et heure

Ce journal est destiné à la consultation et au dépannage, et non à un système d'audit complet des courriels.

Avis et Évaluations ▾ Questions et Réponses ▾ Personnel ▾ Activités Auteurs Réductions Critère Importer / Exporter E-mail ▾ Réglages									
E-mail > Registre des e-mails									
Registre des e-mails									
ID de file d'attente ▾ ▴	Sujet ▾ ▴	Contenu ▾ ▴	Client ▾ ▴	Heure d'envoi ▾ ▴		Statut ▾ ▴			
				Du	Au				Q Rechercher
973	asda submitted a review. Please review it.	Bonjour asda a envoyé a review. Veuillez revoir son contenu et prendre votre décision : The best is yet to come' Framed poster toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	demo@demo.it	28/10/2025 12:26:57		Livré		Q Afficher ▾	
972	Your review has been submitted and is waiting for approval	Bonjour Dinh Anh, Votre review sur The best is yet to come' Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Dinh Anh	28/10/2025 12:26:55		Livré		Q Afficher ▾	
971	Dinh Anh submitted a review. Please review it.	Bonjour Dinh Anh a envoyé a review. Veuillez revoir son contenu et prendre votre décision : The best is yet to come' Framed poster toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	demo@demo.it	28/10/2025 12:26:54		Livré		Q Afficher ▾	
970	Your review has been submitted and is waiting for approval	Bonjour Dinh Thj Anh, Votre review sur The best is yet to come' Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Dinh Thj Anh	28/10/2025 12:26:53		Livré		Q Afficher ▾	
1308	Your demands has been submitted and is waiting for approval	Bonjour slavisia, Votre demande sur The best is yet to come' Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	slavisia	22/07/2025 12:04:39		Livré		Q Afficher ▾	
968	ZAKARIA submitted a review. Please review it.	Bonjour ZAKARIA a envoyé a review. Veuillez revoir son contenu et prendre votre décision : The best is yet to come' Framed poster toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	demo@demo.it	05/07/2025 08:54:28		Livré		Q Afficher ▾	
967	Your review has been approved and published.	Bonjour Demo Demo, Votre review sur Mug The adventure begins a été approuvé et publié. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Demo Demo demo@demo.com	05/07/2025 08:54:27		Livré		Q Afficher ▾	
966	You got a voucher code from (shop_name)	Bonjour Demo Demo, Nous sommes heureux de vous informer que vous venez de recevoir un code promotionnel après avoir évalué vos articles achetés. Code : REV_096ZGANIAM Valeur de remise : 20% Veuillez saisir ce code lors de votre prochain achat pour bénéficier de la remise Utilisez le bon maintenant Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Demo Demo demo@demo.com	05/07/2025 08:54:25		Livré		Q Afficher ▾	
965	Your review has been approved and published.	Bonjour Demo Demo, Votre review sur Mug The best is yet to come a été approuvé et publié. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Demo Demo demo@demo.com	05/07/2025 08:54:23		Livré		Q Afficher ▾	
964	Your avis has been submitted and is waiting for approval	Bonjour ZAKARIA, Votre avis sur The best is yet to come' Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	ZAKARIA	05/07/2025 08:54:21		Livré		Q Afficher ▾	
1305	nik submitted a question. Please review it.	Bonjour nik a envoyé a question. Veuillez revoir son contenu et prendre votre décision : toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	demo@demo.it	23/06/2025 04:50:26		Livré		Q Afficher ▾	
1248	Your recensione has been approved and published.	Bonjour gigi, Votre recensione sur The best is yet to come' Framed poster a été approuvé et publié. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	gigi	27/04/2025 10:20:09		Livré		Q Afficher ▾	
1245	Do you satisfy with "Mug The best is yet to come"? Rate now to get a voucher code	Hi Freya Test, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: Mug The best is yet to come Rate now Today is a good day Framed poster Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.	Freya Test	31/03/2025 22:46:19		Livré		Q Afficher ▾	

Remarques importantes

- La livraison des e-mails dépend de la configuration de vos e-mails PrestaShop
- tâche cron correctement configurée.
- Les échecs d'envoi de courriels sont généralement dus à des problèmes de configuration du serveur ou du protocole SMTP.

XII. GESTION AVANCÉE ET RÉFÉRENCE

Cette section aborde les fonctionnalités avancées et optionnelles du module **Product Reviews**.

Ces fonctionnalités ne sont pas nécessaires au fonctionnement de base, mais peuvent s'avérer utiles pour les magasins ayant des besoins plus complexes en matière de modération, de reporting ou de personnalisation.

1. Gestion du personnel

Ce module permet d'attribuer des rôles au personnel pour gérer les avis et le contenu des questions-réponses.

Il existe deux types de personnel :

Personnel du back-office (BO)

- Employés du magasin ayant accès à l'arrière-boutique
- Peut modérer les avis et les questions-réponses en fonction de leurs autorisations.

Avis et Évaluations

Questions et Réponses

Personnel

Activités

Auteurs

Réductions

Critère

Importer / Exporter

E-mail

Réglages

Personnel

Personnel back office

Employés

ID	Avatar	Nom de l'employé	Profil	Afficher un nom	E-mail	Envoyer un e-mail	Est membre du personnel	
1		Super Admin	SuperAdmin	--	demo@demo.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
2		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
3		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.fr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
4		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.es	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
5		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.it	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier

Avis et Évaluations

Questions et Réponses

Personnel

Activités

Auteurs

Réductions

Critère

Importer / Exporter

E-mail

Réglages

Personnel

Personnel back office

Modifier employé

Prénom

Super

Nom

Admin

E-mail

demo@demo.com

Afficher un nom

Avatar

Ajouter un fichier

Formats acceptés : jpg, jpeg, png, gif. Limite : 8 MB, taille recommandée : 150 x 150 px

Envoyer un e-mail

☐ Non

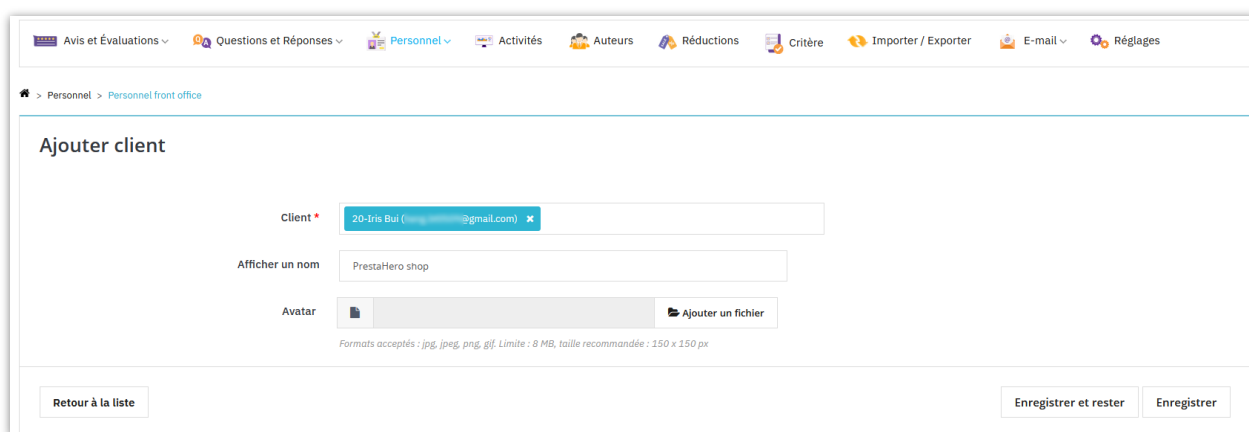
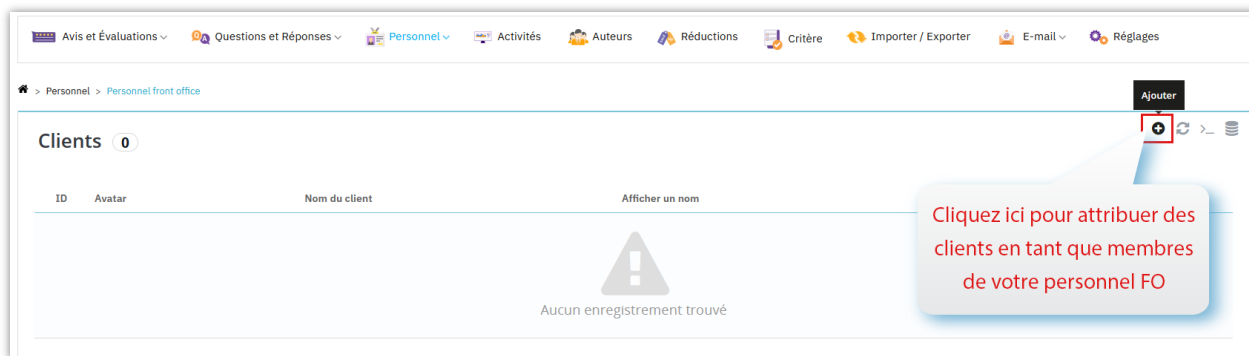
Retour à la liste

Enregistrer et rester

Enregistrer

Personnel Front Office

- Clients sélectionnés ayant obtenu des droits de modération
- Peut approuver, modifier ou supprimer les avis et les questions-réponses depuis le service client.










2. Liste des auteurs

La **liste des auteurs** présente un aperçu des clients qui ont soumis des articles :

- Avis
- Questions
- Réponses

Cette section sert à :

- À des fins de référence
- Identification des contributeurs actifs
- **Avis** de l'historique d'activité de l'auteur
- Aucune configuration n'est requise pour cette fonctionnalité.

<div> Avis et Évaluations Questions et Réponses Personnel Activités Auteurs Réductions Critère Importer / Exporter E-mail Réglages </div>										
Auteurs 24										
ID de client	Auteur	E-mail	Évaluation	Total d'avis	Total de commentaires sur des avis	Total de réponses à des avis	Total de questions	Total de réponses	Total de commentaires sur les FAQ	Est bloqué(e)
33	 Emma Moi	emma.moi@gmail.com	---	0	0	0	0	0	0	Non
12	 Ngoc high	ngoc.high@gmail.com	5/5	3	0	0	0	0	0	Non
6	 hassan seify	hassan.seify@gmail.com	---	0	0	2	1	0	1	Non
5	 Demo Demo	demo.demo@gmail.com	4.9/5	22	3	0	1	2	1	Non
4	 Jully Nana	jully.nana@gmail.com	5/5	8	1	2	2	0	0	Non
2	 John DOE	john.doe@gmail.com	5/5	4	0	0	0	0	0	Non
48	 Andrew Makin	andrew.makin@gmail.com	4.8/5	5	0	0	0	0	0	Non

3. Journaux d'activité

La section **Activités** enregistre les actions liées à :

- Avis
- Évaluations
- Questions et réponses
- Modération par l'administrateur

Les journaux d'activité sont utiles pour :

- Surveillance de l'activité du contenu
- **Avis** des actions de modération
- Résolution des problèmes liés à un comportement inattendu

Les éléments personnalisables comprennent :

- Note : étoiles
- Boutons d'action (avis, commentaire, réponse)
- Onglets actifs dans les pages de compte client
- Étiquette d'achat vérifié
- couleur du nom du client
- Effets de survol et de bordure

Réglages

Général Avis Questions et Réponses Paramètres du bon Conception

Couleur 1 #ee9a00

Changer la couleur pour : évaluation, arrière-plan du bouton de filtre lorsqu'il est activé, arrière-plan du bouton de publication d'avis/commentaire/réponse

Couleur 2 #555555

Changer la couleur pour : l'arrière-plan du bouton "Rédiger votre avis", l'arrière-plan du bouton "Poser une question", l'onglet actif dans "Mon compte/Mes avis"

Couleur 3 #ee9a00

Changer la couleur pour : l'arrière-plan et la bordure des boutons lors du survol

Couleur 4 #48af1a

Changer la couleur pour : le texte "Achat vérifié"

Couleur 5 #2fb5d2

Changer la couleur pour : Nom du client

Réinitialiser par défaut Enregistrer

Comment ça marche

- Les couleurs sont appliquées globalement aux sections d'avis et de questions-réponses.
- Les modifications affectent à la fois les pages produits et les pages de compte client.

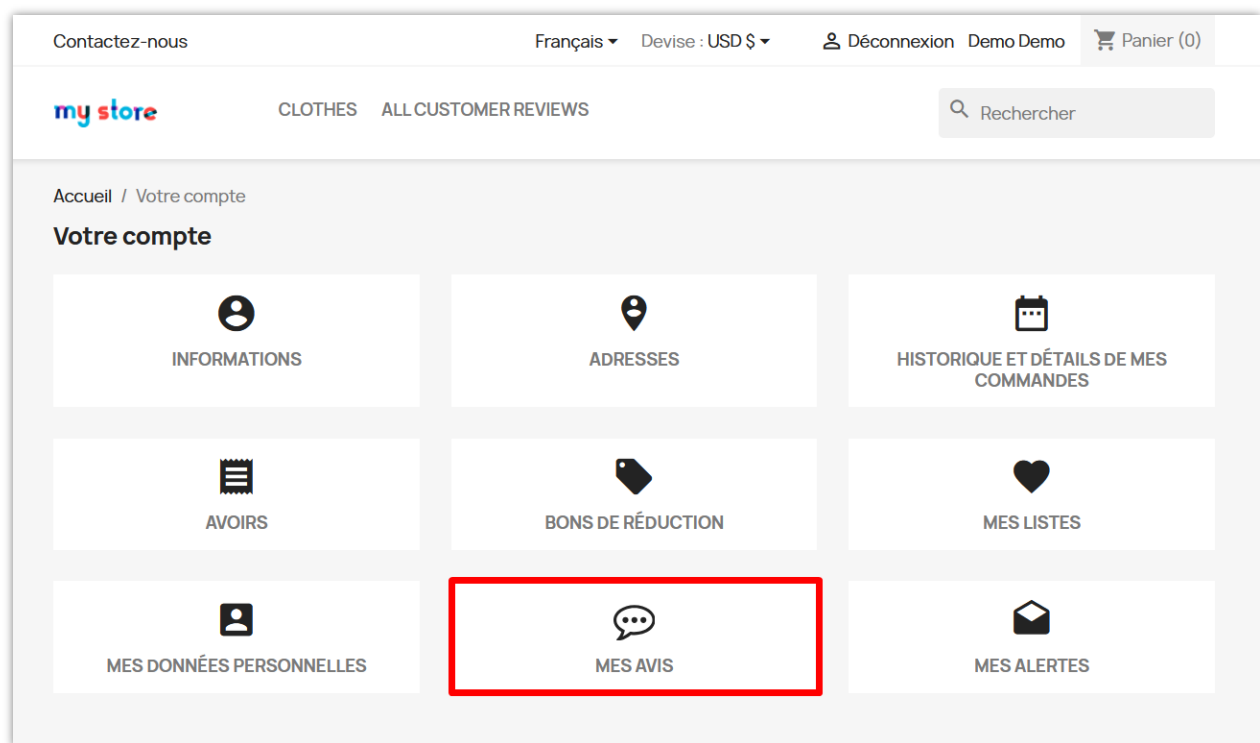
XIII. GESTION CÔTÉ CLIENT

La fonctionnalité **de gestion côté client** permet aux clients de consulter, de soumettre et de gérer leurs propres avis et questions depuis leur espace client sur le front-office.

Toutes les actions des clients dépendent des autorisations et des règles de validation configurées par l'administrateur du magasin.

Les clients peuvent gérer leur contenu depuis **Mon compte** → **Mes avis** . Dans cette section, les clients peuvent :

- Voir les avis soumis
- Afficher l'état de l'évaluation (en attente, approuvée)
- Accédez à leurs questions et réponses
- Consultez leur historique d'activité relatif aux avis et aux questions-réponses.



1. En attente d'avis

La section « **En attente d'évaluation** » affiche les produits qui :


- Ont été achetés par le client
- Sont admissibles à l'**avis**
- N'a pas encore été évalué

Les clients peuvent cliquer sur « **Écrire un avis** » pour soumettre un avis sur un produit admissible.

Note

Cette liste dépend des règles de validation des commandes configurées dans le Back Office.

The screenshot shows a web application interface for a customer's account. At the top, there is a navigation bar with links for 'Contactez-nous', language selection ('Français'), currency ('Devise : USD \$'), user profile ('Déconnexion'), and a shopping cart ('Panier (0)'). Below this is a header with the 'my store' logo, navigation links for 'CLOTHES' and 'ALL CUSTOMER REVIEWS', and a search bar labeled 'Rechercher'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Page d'accueil / Mon compte / En attente d'avis client'. The title 'En attente d'avis client' is prominently displayed. Below the title is a tabbed interface with four tabs: 'En attente d'avis client' (selected), 'Mes avis', 'Mes questions', and 'Activités'. A table lists the products pending reviews. The table has columns for 'ID de commande', 'Image', 'Produit', 'Statut de la commande', 'Date d'achat', and 'Action'. One product is listed: order ID 26, a mug with the text 'The adventure begins', status 'Paiement accepté', and purchase date '23/05/2023'. An action button 'Donnez votre avis' is available for this product. At the bottom, there are links to 'Retour à votre compte' and 'Accueil'.

ID de commande	Image	Produit	Statut de la commande	Date d'achat	Action
26		Mug The adventure begins	Paiement accepté	23/05/2023	Donnez votre avis

vous

Enregistrer

Rechercher

USD \$

8

Déconnexion


Demander

mo

+

DONNEZ VOTRE AVIS

×



Mug The adventure begins

White Ceramic Mug. 325ml

Titre*

Saisissez le titre de votre avis

Contenu*


Donnez votre avis sur ce produit ici

Évaluez ce produit*

Quality ★★★★★


Shipping ★★★★★

Télécharger des photos



Formats acceptés : jpg, jpeg, png, gif. Limite : 8 MB

Télécharger des vidéos



Formats acceptés : mp4, webm. Limite : 8 MB

Annuler

Envoyer un avis

Plan du site

Mes alertes

2. Mes avis

La section « **Mes avis** » affiche tous les avis soumis par le client. Les clients peuvent :

- Consulter le contenu et la note de l'avis

- Vérifier l'état d'approbation de l'avis
- Consultez les commentaires et les réponses relatifs à leurs avis.

Selon la configuration du magasin, les clients peuvent également :

- Modifier leurs avis
- Supprimer leurs avis
- Commenter leurs propres avis

my store
CLOTHES ALL CUSTOMER REVIEWS

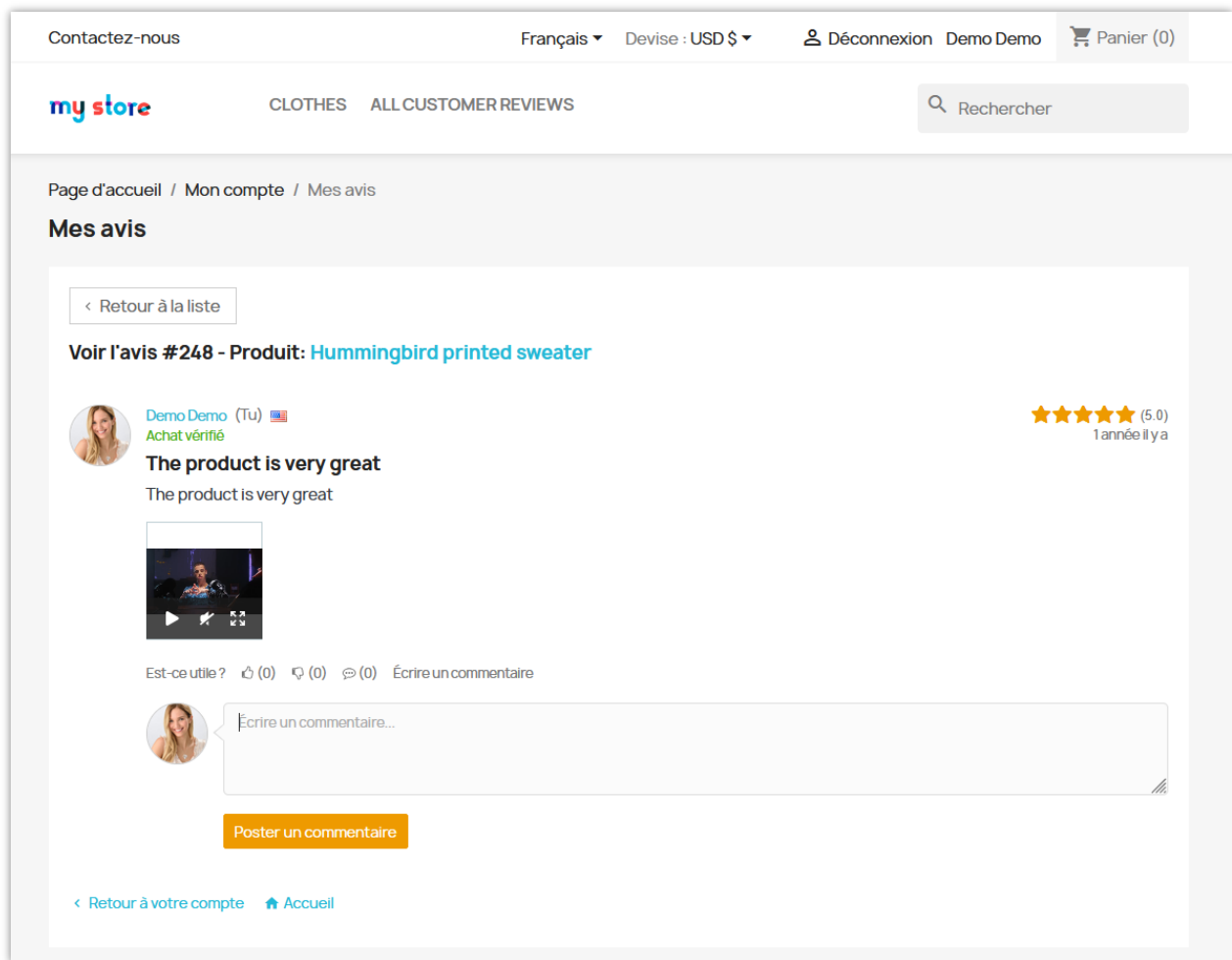
Rechercher

Page d'accueil / Mon compte / Mes avis

Mes avis

En attente d'avis client
Mes avis
Mes questions
Activités

ID	Titre	Contenu des avis	Évaluation	Aime	N'aime pas	Produit	Statut	Heure de parution	
248	The product is very great	The product is very great	5/5	--	--	Hummingbird printed sweater	A approuvé	2024-04-08 00:23:10	
244	Great product	Great product Great product	5/5	--	--	Mug The adventure begins	A approuvé	2024-03-25 23:58:38	
238	good product	good product	3/5	--	--	Mug The adventure begins	A approuvé	2024-03-11 04:31:05	
237	Great product	Great product	5/5	--	--	Mug The best is yet to come	A approuvé	2024-03-11 04:25:40	
211	Whispers of Elegance	The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the ...	5/5	2	--	Hummingbird notebook	A approuvé	2023-08-21 04:31:52	
210	Nature's Embrace	The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and ...	5/5	--	--	Brown bear notebook	A approuvé	2023-08-21 04:30:24	
209	A Journey of Inspiration	The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of ...	5/5	--	--	Mountain fox notebook	A approuvé	2023-08-21 04:28:29	



3. Mes questions

La section « **Mes questions** » affiche toutes les questions soumises par le client. Les clients peuvent :

- Consultez leurs questions et réponses
- Répondre aux réponses ou aux commentaires
- Modifier ou supprimer leurs questions (si autorisé)

Les actions disponibles dépendent des autorisations configurées dans **les paramètres**. → **Questions et réponses** .

Contactez-nous
Français ▾
Devise : USD \$ ▾
Déconnexion
Demo Demo
Panier (0)

my store
CLOTHES ALL CUSTOMER REVIEWS
Rechercher

Page d'accueil / Mon compte / Mes questions

Mes questions

En attente d'avis client
Mes avis
Mes questions
Activités

ID	Titre	Contenu des questions	Aime	N'aime pas	Produit	Statut	Heure de parution
58	Prestanew.ir	Test Question, Before Purchase	--	--	The best is yet to come' Framed poster	A approuvé	2021-12-08 02:37:14

Retour à votre compte
Accueil

my store
CLOTHES ALL CUSTOMER REVIEWS
Rechercher

Page d'accueil / Mon compte / Mes questions

Prestanew.ir

Retour à la liste

Voir la question #58 - Produit: [The best is yet to come' Framed poster](#)

Prestanew.ir

Demo Demo (Tu) 4 ans il y a

Test Question, Before Purchase

Rédigez une réponse
Ajouter un commentaire
(0)
(0)

Réponses (0)
Commentaire (0)

Rédigez une réponse...

Poster la réponse

Retour à votre compte
Accueil

4. Activités

La section **Activités** présente l'historique des actions du client liées à :

- Avis

- Évaluations
- Questions
- Réponses
- Commentaires

Cette section est fournie à titre indicatif uniquement et aide les clients à suivre leurs interactions.

Remarques importantes

- *Les clients peuvent uniquement gérer leur propre contenu.*
- *Certaines actions (modifier, supprimer, répondre) peuvent être restreintes par les paramètres d'administration.*
- *Les avis et les questions peuvent ne pas apparaître immédiatement si la validation manuelle est activée.*

[Page d'accueil](#) / [Mon compte](#) / [Activités](#)**Activités: Demo Demo**

En attente d'avis client

Mes avis

Mes questions

Activités

Demo Demo a écrit une critique pour le produit : [The best is yet to come' Framed poster](#) ""

📅 Temps: 1 année il y a



Demo Demo a aimé une réponse : Si asi es

📅 Temps: 1 année il y a



Demo Demo a aimé une réponse : dqsdsdqs

📅 Temps: 1 année il y a

Demo Demo a écrit une critique pour le produit : [Hummingbird printed sweater](#) "The product is very great"

★★★★★

📅 Temps: 1 année il y a

Demo Demo a écrit une critique pour le produit : [Mug The adventure begins](#) "Great product Great product"

★★★★★

📅 Temps: 1 année il y a



Demo Demo a aimé une question :

📅 Temps: 1 année il y a

Demo Demo a écrit une critique pour le produit : [Mug The adventure begins](#) "good product"

★★★★☆

📅 Temps: 1 année il y a

Demo Demo a écrit une critique pour le produit : [Mug The best is yet to come](#) "Great product"

★★★★★

📅 Temps: 1 année il y a