



# PRODUCT REVIEWS

Un système d'avis, d'évaluations et de FAQ modifiables,  
multilingues et faciles à gérer

Un produit de PrestaHero

# Contenu

I.	BIENVENUE.....	4
II.	INTRODUCTION.....	4
III.	INSTALLATION.....	4
IV.	RÉGLAGES.....	5
I.	Réglages généraux.....	6
2.	Avis.....	9
3.	Questions et Réponses.....	18
4.	Paramètres du bon.....	24
5.	Options de concevoir.....	27
6.	Compatibilité.....	29
V.	CRITÈRES D'AVIS.....	30
VI.	LISTE D'AVIS.....	32
I.	Avis et Évaluations.....	32
2.	Liste des commentaires.....	35
3.	Liste de réponses.....	36
VII.	LISTE DE QUESTIONS ET RÉPONSES.....	38
I.	Questions et commentaires sur la question.....	38
2.	Réponses et Commentaires sur la réponse.....	40
VIII.	PERSONNEL.....	41
I.	Personnel back office.....	41
2.	Personnel front office.....	42
IX.	LISTE DES AUTEURS.....	43
X.	CODES DE REDUCTION.....	43
XI.	IMPORTER / EXPORTER.....	44
I.	Importer des avis produits.....	45
2.	Exporter les avis produits.....	49
XII.	EMAIL.....	51
I.	Modèles d'e-mail.....	51
2.	Automatisation.....	53
3.	Suivi des e-mails.....	55
4.	E-mails en file d'attente.....	55

5.	<b>Registre des e-mails .....</b>	<b>56</b>
XIII.	<b>ACTIVITÉS .....</b>	<b>57</b>
XIV.	<b>COMMENT LES CLIENTS GÉRENT L'ÉVALUATION DES PRODUITS.....</b>	<b>58</b>
1.	<b>En attente d'avis .....</b>	<b>59</b>
2.	<b>Mes avis.....</b>	<b>61</b>
3.	<b>Mes questions .....</b>	<b>63</b>
4.	<b>Activités.....</b>	<b>64</b>
XV.	<b>MERCI.....</b>	<b>66</b>

## I. BIENVENUE

Merci d'avoir acheté notre produit. Nous espérons vous guider à travers tous les aspects de l'installation et de la configuration du module dans ce document. Si vous avez des questions qui sortent du cadre de cette documentation, n'hésitez pas à nous contacter.

## II. INTRODUCTION

Les avis clients sont un point important pour convaincre des clients potentiels et valoriser votre image de marque. En recueillant les avis clients et en établissant de grands niveaux de confiance, vous augmenterez non seulement votre taux de conversion mais aussi vos ventes !

**Product Reviews** vous aide à collecter et à afficher des notes et des avis sur vos produits et votre boutique PrestaShop. Une telle preuve sociale augmente votre taux de conversion, votre trafic organique et l'engagement des acheteurs en tirant parti de votre contenu généré par les utilisateurs.

*\*Product Reviews est compatible avec PrestaShop 1.6.x, 1.7.x et 8.x*

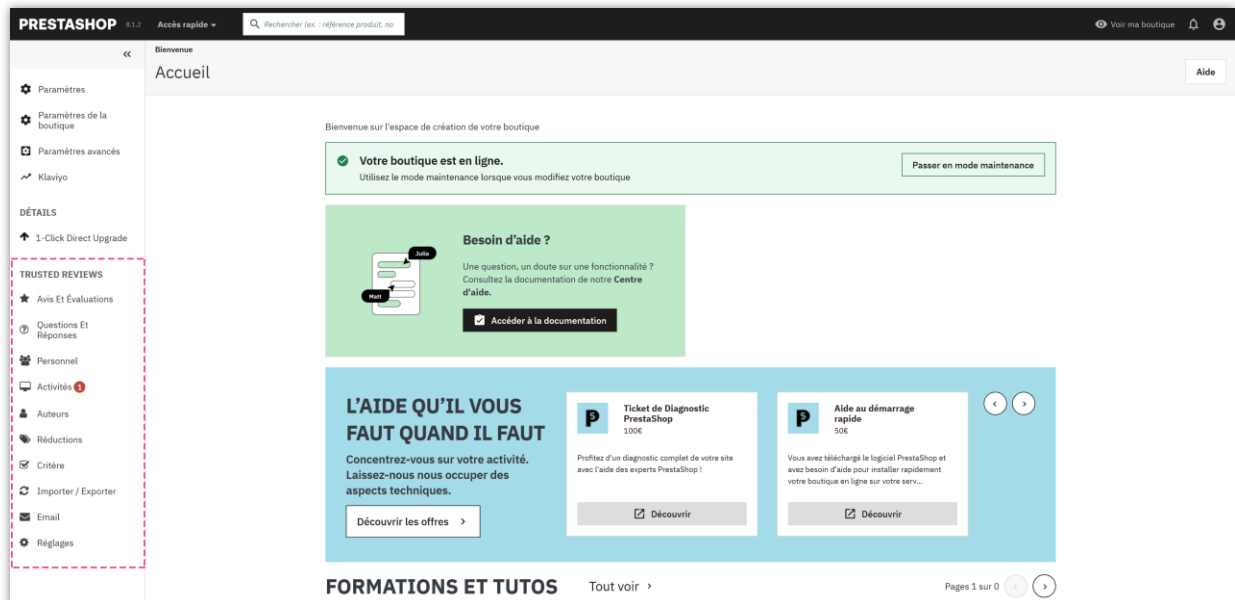
## III. INSTALLATION

**Product Reviews** peut être installé comme les autres modules PrestaShop standard. Suivez les étapes ci-dessous pour installer ce module sur votre site Web :

1. Dans le back office de votre site web, accédez à « **Modules > Gestionnaire de modules** ».

2. Cliquez sur « **Installer un module** », sélectionnez le fichier d'installation du module (**ets\_reviews.zip**) puis téléchargez le module.
3. Sur la page de liste des modules, cliquez sur le bouton « **Installer** » du module que vous venez de télécharger et installez-le.
4. Vous avez terminé ! Cliquez sur le bouton « **Configurer** » pour accéder à la zone de travail du module.

**Accès rapide** : vous pouvez également accéder à la page de configuration de **Product Reviews** via le menu d'accès rapide.



## IV. RÉGLAGES

Après avoir installé avec succès notre module, commençons à configurer le système d'évaluation des produits pour votre boutique PrestaShop.

Accédez à la page « **Réglages** » pour trouver les options globales de gestion des avis clients.

## I. Réglages généraux

---

Pour commencer, accédez au module **Product Reviews** dans le menu d'accès rapide :

- Cliquez sur **Réglages** pour ouvrir la page des paramètres.
- Sélectionnez l'onglet **Général**.

**Activer plusieurs langues pour les avis** : Si votre boutique prend en charge plusieurs langues, l'activation de cette option permet aux clients de laisser des avis dans leur langue préférée, améliorant ainsi l'expérience utilisateur et l'engagement.

**Comment afficher les avis, commentaires, Q&A et réponses** : afficher les avis, commentaires, Q&A et réponses de toutes les langues ou afficher les avis, commentaires, Q&A et réponses de la langue sélectionnée. Choisissez la première option si vous souhaitez que tous les avis soient visibles pour tous les utilisateurs, quel que soit la langue sélectionnée. Cela est utile pour les magasins avec une clientèle diversifiée.

**Activer reCAPTCHA pour** : sélectionnez les options pertinentes pour empêcher le spam et garantir que seules des interactions authentiques se produisent sur votre site.

**Type reCAPTCHA** : utilisez reCAPTCHA v2 si vous préférez un test de défi-réponse ou reCAPTCHA v3 pour une expérience plus fluide et conviviale.

### **REMARQUE :**

*Pour utiliser Google reCAPTCHA, vous devez entrer la **Clé du site et la Clé secrète** (pour la clé reCAPTCHA classique) ou l'**ID reCAPTCHA** (pour le nouveau projet reCAPTCHA créé dans Google Cloud Console).*

*Google a annoncé que **toutes les clés reCAPTCHA classiques devront être migrées vers Google Cloud Console avant la fin de l'année 2025**. Auparavant, les clés reCAPTCHA étaient*

gérées séparément dans la **console d'administration Google reCAPTCHA**, où les utilisateurs pouvaient les créer gratuitement sans avoir à lier une carte bancaire. Cependant, **Google a déplacé tous les services reCAPTCHA vers Google Cloud Console pour une gestion centralisée.**

### **Que devez-vous faire ?**

**Si vous utilisez des clés reCAPTCHA classiques :** Pour continuer à utiliser vos clés existantes, vous devez les migrer vers Google Cloud Console. Suivez ce guide : [Comment migrer reCAPTCHA Classic vers Google Cloud](#)

**Si vous avez besoin de nouvelles clés reCAPTCHA :** Vous devez créer de nouvelles clés en fonction de la plateforme que vous souhaitez utiliser :

- **Dans l'ancienne console d'administration Google reCAPTCHA (jusqu'à sa suppression complète) :** [Créer une clé reCAPTCHA dans la console d'administration Google reCAPTCHA](#)
- **Dans Google Cloud Console (recommandé pour une compatibilité future) :** [Comment créer des clés reCAPTCHA dans Google Cloud](#)

Une fois que vous avez vos nouvelles clés, mettez-les à jour dans les paramètres du module **Product Reviews** dans votre back-office PrestaShop.

**Ne pas obliger les utilisateurs enregistrés à saisir reCAPTCHA :** activez cette option pour offrir une expérience plus fluide aux utilisateurs enregistrés, réduisant ainsi les frictions et encourageant davantage d'interactions.

**États de commande validés :** sélectionnez les états que la commande d'un client doit atteindre avant qu'il puisse laisser un avis. Par exemple, choisissez « **Livré** » pour vous assurer que seules les commandes vérifiées peuvent être évaluées.

Accès rapide - Rechercher

Trustad reviews / Réglages

# RÉGLAGES

Aide

Avis et Évaluations Questions et Réponses Personnel Activités Auteurs Réductions Critère Importer / Exporter E-mail Réglages

Réglages

Général Avis Questions et Réponses Paramètres du bon Concevoir

Activer plusieurs langues pour l'avis  Oui  
Permettre aux clients de laisser des avis sur les produits dans plusieurs langues

Comment afficher les avis, les commentaires, Q&A et les réponses  
 Afficher les critiques, les commentaires, Q&A et les réponses dans toutes les langues  
 Afficher les critiques, les commentaires, Q&A et les réponses dans la langue sélectionnée

Activer reCAPTCHA sur le formulaire de commentaire  Oui

Activer reCAPTCHA pour  
 Avis  
 Commentaires pour l'avis  
 Réponse  
 Questions  
 Réponses  
 Commentaires sur la questions/réponses

Type reCAPTCHA  
 reCAPTCHA v2  
 reCAPTCHA v3

Clé du site \*

Clé secrète \*

Obtenir la clé du site et la clé secrète

Ne pas obliger les utilisateurs enregistrés à entrer reCAPTCHA  Oui

Appuyez sur la touche Entrée pour publier un avis/commentaire  Non

Statuts de commande validés

<input type="checkbox"/>	ID	Nom
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Annulé
<input type="checkbox"/>	17	Autorisation, A capturer par le marchand
<input type="checkbox"/>	14	En attente de paiement
<input checked="" type="checkbox"/>	13	En attente de paiement à la livraison
<input checked="" type="checkbox"/>	12	En attente de réapprovisionnement (non payé)
<input checked="" type="checkbox"/>	9	En attente de réapprovisionnement (payé)
<input checked="" type="checkbox"/>	10	En attente de virement bancaire
<input checked="" type="checkbox"/>	1	En attente du paiement par chèque
<input checked="" type="checkbox"/>	3	En cours de préparation
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Erreur de paiement
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Expédié
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Livré
<input checked="" type="checkbox"/>	11	Paiement à distance accepté
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Paiement accepté
<input type="checkbox"/>	16	Paiement partiel
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Remboursé
<input type="checkbox"/>	15	Remboursement partiel

La commande du client doit être remplacée par le statut coché ci-dessus avant que les clients puissent laisser un avis

**Activités enregistrées** : activez ces options pour suivre et enregistrer différents types d'interactions des clients sur votre site. Cela aide à analyser l'engagement des clients et les modèles d'activité. Par exemple, le suivi du nombre de questions posées et répondues peut vous aider à mieux comprendre les préoccupations des clients.

**Afficher le nom du client** : choisissez comment vous souhaitez afficher le nom du client



**Comment afficher la note et la question lorsqu'aucune donnée n'est disponible :**  
sélectionnez ce que vous voulez afficher.

**Activer le cache :** activez cette option pour améliorer les temps de chargement des pages en mettant en cache les données des avis.

**Durée de vie du cache :** spécifiez combien de temps mettre en cache les données des avis sur les produits. Laissez vide pour un cache permanent.

**Désactiver la bibliothèque Slick :** activez cette option si votre thème inclut déjà la bibliothèque Slick pour éviter les conflits et améliorer les temps de chargement.

The screenshot shows the 'Avis et Évaluations' settings page. The navigation bar at the top includes: Avis et Évaluations, Questions et Réponses, Personnel, Activités, Auteurs, Réductions, Critère, Importer / Exporter, E-mail, and Réglages. The main content area has the following settings:

- Activités enregistrées:** Three checkboxes are checked: 'Le client laisse un avis, un commentaire ou une réponse', 'Le client pose une question, laisse une réponse, commente ou répond à une question/réponse', and 'Le client aime/n'aime pas un avis, une question, etc.'.
- Ne pas enregistrer les activités des administrateurs:** A toggle switch is set to 'Non'.
- Comment afficher le nom du client:** Radio buttons are set to 'Nom complet (par exemple : John Smith)'. Other options are 'Acronyme prénom (ex : J. Smith)' and 'Acronyme du nom de famille (ex : John S.)'.
- Afficher les informations sur le produit lors de la rédaction d'un avis et de l'ajout d'une question:** A toggle switch is set to 'Oui'.
- Période d'affichage:** A toggle switch is set to 'Oui'.
- Comment afficher la note et la question lorsqu'aucune donnée n'est disponible:** Radio buttons are set to 'Afficher la case « Note moyenne »'. The other option is 'Afficher les boutons « Rédiger votre avis » et « Poser une question »'. A note below states: 'La zone d'évaluation comprend la note moyenne du produit et des icônes cinq étoiles.'
- Bouton "Évaluer maintenant\*":** A text input field contains 'Rate now' and a dropdown menu is set to 'en'.
- Bouton "Se désabonner\*":** A text input field contains 'Unsubscribe' and a dropdown menu is set to 'en'.
- Activer le cache:** A toggle switch is set to 'Oui'. A note below states: 'The module uses PrestaShop Smarty Cache, so please make sure that PrestaShop Smarty Cache is enabled to use this feature'.
- Durée de vie du cache:** A text input field contains '24' and a dropdown menu is set to 'Heures'. A note below states: 'Effacer le cache des avis sur les produits. Laisser vide pour mettre en cache de façon permanente'.
- Désactiver la bibliothèque Slick:** A toggle switch is set to 'Non'. A note below states: 'Si votre thème actuel possède déjà la bibliothèque Slick, vous pouvez désactiver la bibliothèque Slick du module "Product Reviews - Ratings, Google Snippets, Q&A" pour éviter d'appeler cette bibliothèque plusieurs fois, augmentant ainsi le temps de chargement des pages. Si votre thème actuel ne possède pas de bibliothèque Slick, l'activation de cette option provoquera une erreur.'

An 'Enregistrer' button is located at the bottom right of the settings area.

Cliquez sur « **Enregistrer** » pour appliquer votre configuration.

## 2. Avis

Pour commencer, accédez au module **Product Reviews** dans le menu d'accès rapide :

1. Cliquez sur « **Paramètres** » pour ouvrir la page des paramètres.
2. Sélectionnez l'onglet « **Avis** ».

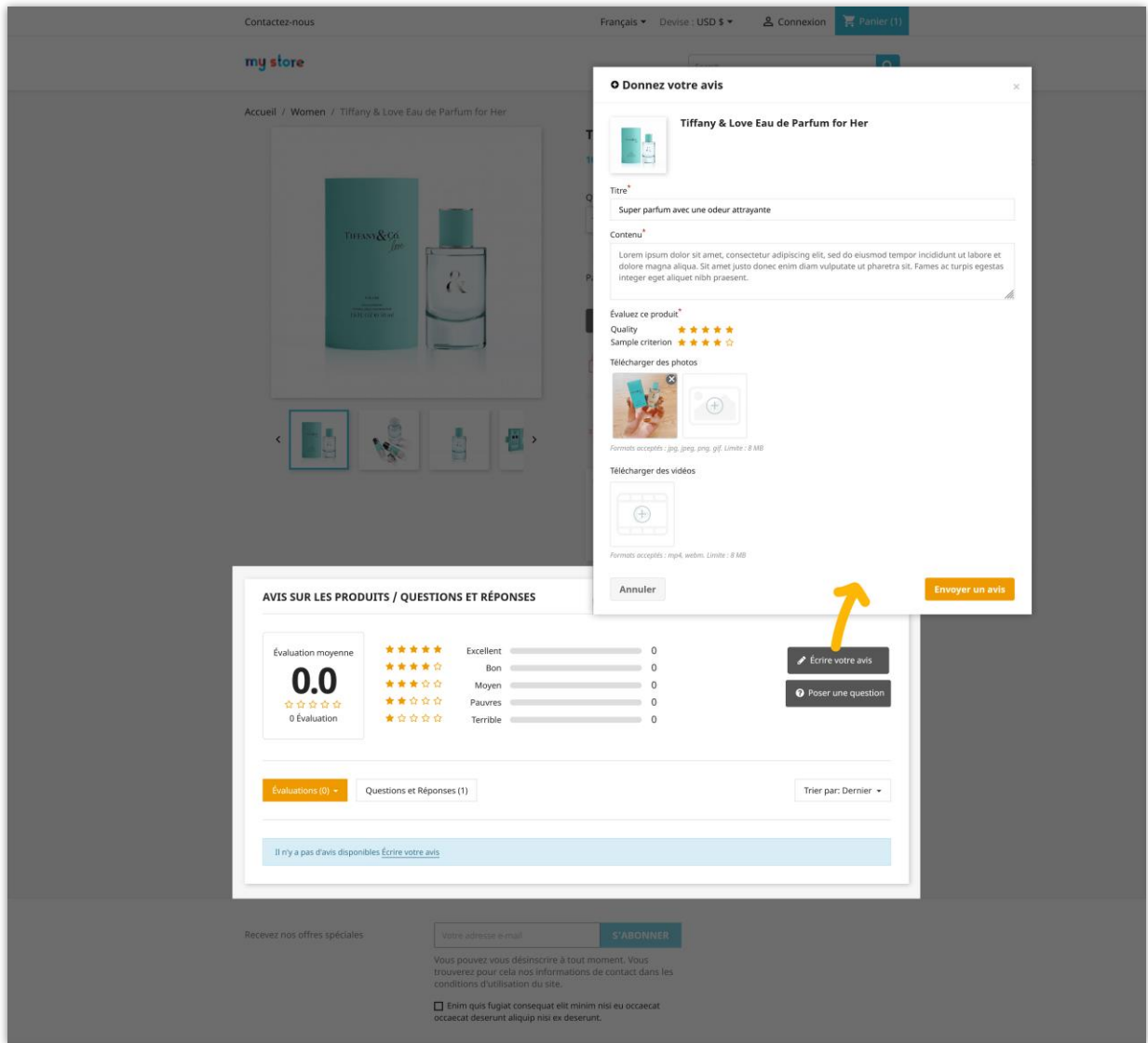
### **Options de configuration détaillées**

<b>Groupe d'options</b>	<b>Option</b>	<b>Description</b>
<b>Options d'autorisation</b>	Qui peut écrire des avis sur les produits ?	Spécifiez quels groupes d'utilisateurs peuvent écrire des avis.  <b>Exemple</b> : Sélectionner « Clients ayant déjà acheté le produit » garantit que seuls les acheteurs vérifiés peuvent laisser des avis, ce qui renforce la crédibilité.
	Qui peut noter les produits ?	Similaire au paramètre précédent, choisissez qui peut noter les produits.
<b>Options d'approbation des avis</b>	Tous les avis doivent être validés par un employé	Décidez si les avis doivent être approuvés avant d'être publiés.
	Approuver automatiquement l'avis si le client a acheté le produit	Approuver automatiquement les avis des acheteurs vérifiés.
<b>Gestion des avis</b>	Refuser un avis, commentaire, réponse	Activez ce paramètre pour refuser du contenu inapproprié.
	Nombre maximum d'avis par utilisateur	Définissez une limite au nombre d'avis qu'un utilisateur peut

		soumettre. Laissez vide pour aucune limite.
<b>Fréquence et longueur</b>	Délai minimum entre 2 avis du même utilisateur	Définissez l'intervalle minimum entre les avis du même utilisateur en secondes. Laissez vide pour aucune limite.
	Longueur de contenu maximale/minimale d'un avis, commentaire ou réponse	Limitez la longueur du contenu en caractères.
<b>Commentaires et réponses</b>	Qui peut commenter (ou répondre) à un avis ?	Définissez qui peut commenter ou répondre. Les options incluent : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout utilisateur enregistré</li> <li>• Admin et auteur de l'avis</li> <li>• Admin seulement</li> </ul>
	Afficher toujours le champ de commentaire/réponse	Afficher le champ de commentaire ou le champ de réponse par défaut
<b>Médias et étiquettes</b>	Autoriser les utilisateurs à télécharger des photos/vidéos dans leur avis	Activer les téléchargements de photos/vidéos
	Nombre maximum de photos/vidéos téléchargées	Définissez la limite pour les téléchargements de photos/vidéos. Doit être supérieur à 0.
	Étiquette d'achat vérifié	Afficher une étiquette pour les achats vérifiés. Laissez vide pour

		ne pas afficher.
<b>Paramètres supplémentaires</b>	Afficher la note moyenne et les derniers avis sur la page d'accueil	Afficher les notes moyennes et les derniers avis sur la page d'accueil
	Position du bloc « Avis moyen »	<p>Choisissez où afficher le bloc d'avis moyen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous le bouton « Ajouter au panier »</li> <li>• Sous le prix du produit</li> <li>• Sous les boutons « Partager » (par défaut)</li> <li>• Dans le bloc « Assurance client »</li> <li>• Crochet personnalisé</li> </ul>


Par exemple, voici une section de revue de produit sur la page de détail du produit :



Les clients peuvent modifier ou supprimer leurs avis publiés. Les clients peuvent également aimer/ne pas aimer, laisser un commentaire ou signaler un avis comme abusé.




my store

Accueil / Women / Tiffany & Love Eau de Parfum for Her






**TIFFANY & LOVE EAU DE PARFUM FOR HER**  
105,00 \$

Quantité: 1 **AJOUTER AU PANIER**

Partager:   

[Écrire votre avis](#) [Poser une question](#)

-  Security policy (edit with the Customer Reassurance module)
-  Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)
-  Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

**Détails du produit**  
 Marque: Fashion Manufacturer  
 En stock: 198 Produits





**AVIS SUR LES PRODUITS / QUESTIONS ET RÉPONSES**

Évaluation moyenne: **4.5**  
 1 évaluation


★★★★★	Excellent	0
★★★★☆	Bon	1
★★★☆☆	Moyen	0
★★☆☆☆	Pauvres	0
★☆☆☆☆	Terrible	0




[Écrire votre avis](#) [Poser une question](#)

Évaluations (1) Questions et Réponses (1) Trier par: Dernier

**Freya Test (Tu)**     ★★★★★ (4.5) 1 seconde depuis  
 En attente d'approbation, vous seul pouvez le voir

**Super parfum avec une odeur attrayante**  
 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Sit amet justo donec enim diam vulputate ut pharetra sit. Fames ac turpis egestas integer eget aliquet nibh praesent.



Est-ce utile?  (0)  (0)  (0) [Écrire un commentaire](#)

[Poster un commentaire](#)

Recevez nos offres spéciales

Votre adresse e-mail:  **S'ABONNER**

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Vous trouverez pour cela nos informations de contact dans les conditions d'utilisation du site.

Enim quis fugiat consequat elit minim nisi eu occaecat occaecat deserunt aliquip nisi ex deserunt.

Voici une section d'évaluation des produits sur la page d'accueil :



PRODUITS POPULAIRES

<p>-20% ★★★★★ (7) Hummingbird Printed T-Shirt 23,90 \$ <b>19,12 \$</b></p>	<p>-20% ★★★★★ (5) Hummingbird Printed Sweater 35,90 \$ <b>28,72 \$</b></p>	<p>★★★★★ (10) The Best Is Yet To Come'... <b>29,00 \$</b></p>	<p>★★★★★ (2) The Adventure Begins Framed... <b>29,00 \$</b></p>
<p>★★★★★ (1) Today Is A Good Day Framed... <b>29,00 \$</b></p>	<p>★★★★★ (4) Mug The Best Is Yet To Come <b>11,90 \$</b></p>	<p>★★★★★ (3) Mug The Adventure Begins <b>11,90 \$</b></p>	<p>★★★★★ (2) Mug Today Is A Good Day <b>11,90 \$</b></p>

Tous les produits >

Avis des clients



5.0 évaluation de 38 avis

<p><b>Demo Demo</b> ✓ Achat vérifié 2 mois depuis ★★★★★ Love it 👍❤️👍</p> <p>Hummingbird printed sweater</p>	<p><b>Melinda</b> 2 mois depuis ★★★★★ Lieferung super, vielen Dank!</p> <p>The best is yet to come' Framed poster</p>	<p><b>Demo Demo</b> ✓ Achat vérifié 3 mois depuis ★★★★★ Heath 👍👍👍</p> <p>Mug The adventure begins</p>	<p><b>Iris Bui</b> 4 mois depuis ★★★★★ Good product! It's better than I expected!</p> <p>Mug Today is a good day</p>
---	---	---	--



Voir tous les avis clients

Le module affiche également tous les avis et notes sur une page séparée :

Page d'accueil / Avis des clients

### Avis des clients

Nombre total d'avis

**38**

Average rating

**5** ★★★★★

★★★★★ Excellent 36

★★★★☆ Bon 1

★★★☆☆ Moyen 0

★★☆☆☆ Pauvres 0

★☆☆☆☆ Terrible 0

Tous les avis

Évaluation Tous ▾ Trier par Dernier ▾

**A** Anna

Mug The best is yet to come

★★★★★

**A simple and essential item**

The cup should be easy to clean. A cup with a wide opening and a removable lid allows for easy access and thorough cleaning, either by hand or in a dishwasher.

6 heures depuis

---

**D** David Tman

The best is yet to come\* Framed poster

★★★★★

**Awesome product!**

I highly recommend this product to all my friends as well as strangers.

2 semaines depuis

---

Ngoc hgh

✓ Achat vérifié

Mug The best is yet to come

★★★★★

**Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse c**

Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident

2 mois depuis

---

Ngoc hgh

✓ Achat vérifié

Hummingbird printed t-shirt

★★★★★

**Love it**

Love

2 mois depuis

---

Demo Demo

✓ Achat vérifié

Hummingbird printed sweater

★★★★★

**Love it**

👍👍👍

2 mois depuis

---

**M** Melinda

The best is yet to come\* Framed poster

★★★★★

**Lieferung**

super, vielen Dank!

2 mois depuis

---

Demo Demo

✓ Achat vérifié

Mug The adventure begins

★★★★★

**Heath**

3 mois depuis

---

**I** Iris Bui

Mug Today is a good day

★★★★★

**Good product!**

It's better than I expected!

4 mois depuis

---

Demo Demo

✓ Achat vérifié

Hummingbird printed t-shirt

★★★★★

**Good**

Good

9 mois depuis

---

**C** carlos

Hummingbird printed t-shirt

★★★★★

**muy buena**

excelente calidad

9 mois depuis

---

**S** Shaun Caine

Mug The adventure begins

★★★★★

**¡Buen producto!**

¡Este producto es increíble! Altamente recomendado

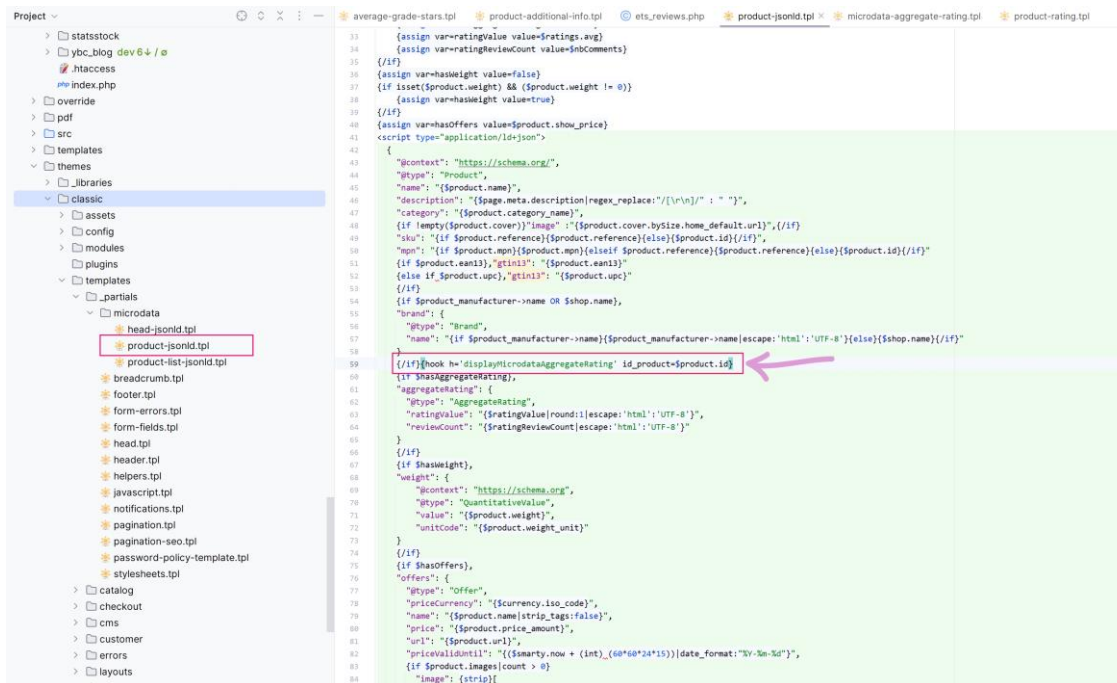
11 mois depuis



## Note :

Actuellement, notre module prend en charge l'affichage automatique des avis sur les produits sur Google Snippet et est compatible avec l'algorithme le plus récent de Google. Cette méthode fonctionne bien avec la plupart des thèmes pour PrestaShop. Cependant, pour quelques thèmes personnalisés, l'affichage des avis sur les produits sur Google Snippet peut ne pas fonctionner, et vous devrez ajouter le hook manuellement. Veuillez suivre les instructions ci-dessous :

- Ouvrez le fichier : `/themes/your_current_theme/templates/_partials/microdata/product-jsonld.tpl`
- Ajoutez `{hook h='displayMicrodataAggregateRating' id_product=$product.id}` à la ligne 59. Vous pouvez vous référer à la capture d'écran ci-dessous.



```
33 {assign var=ratingValue value=$ratings.avg}
34 {assign var=ratingReviewCount value=$nbComments}
35 {/if}
36 {assign var=hasWeight value=false}
37 {if isset($product.weight) && ($product.weight != 0)}
38 {assign var=hasWeight value=true}
39 {/if}
40 {assign var=hasOffers value=$product.show_price}
41 <script type="application/ld+json">
42
43 {
44   "@context": "https://schema.org/",
45   "@type": "Product",
46   "name": "{$product.name}",
47   "description": "{$page.meta.description|regex_replace:'[\r\n]' : ' '}",
48   "category": "{$product.category_name}",
49   {if !empty($product.cover)}"image": "{$product.cover.bySize.home_default.url}"/>{/if}
50   "sku": "{if $product.reference}{$product.reference}{else}{$product.id}{/if}",
51   "mpn": "{if $product.mpn}{$product.mpn}{elseif $product.reference}{$product.reference}{else}{$product.id}{/if}"
52   {if $product.ean13},"gtin13": "{$product.ean13}"
53   {else if $product.upc},"gtin13": "{$product.upc}"
54   {/if}
55   {if $product.manufacturer->name OR $shop.name},
56   "brand": {
57     "@type": "Brand",
58     "name": "{if $product.manufacturer->name}{$product.manufacturer->name|escape:'html':'UTF-8'}{else}{$shop.name}{/if}"
59   }
60   {/if}
61   {hook h='displayMicrodataAggregateRating' id_product=$product.id}
62   "aggregateRating": {
63     "@type": "AggregateRating",
64     "ratingValue": "{$ratingsValue|round:1|escape:'html':'UTF-8'}",
65     "reviewCount": "{$ratingsReviewCount|escape:'html':'UTF-8'}"
66   }
67   {/if}
68   {if $hasWeight},
69   "weight": {
70     "@context": "https://schema.org",
71     "@type": "QuantitativeValue",
72     "value": "{$product.weight}",
73     "unitCode": "{$product.weight_unit}"
74   }
75   {/if}
76   {if $hasOffers},
77   "offers": {
78     "@type": "Offer",
79     "priceCurrency": "{$currency.iso_code}",
80     "name": "{$product.name|strip_tags:false}",
81     "price": "{$product.price_amount}",
82     "url": "{$product.url}",
83     "priceValidUntil": "({$smarty.now + (int)_{60*60*24*15})|date_format:'%Y-%m-%d'}",
84     {if $product.images|count > 0}
85     "image": {strip}
```

- Enregistrez les modifications.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, veuillez contacter notre service client.

### 3. Questions et Réponses

---

La fonctionnalité « **Questions et réponses** » du module **Product Reviews** permet aux clients de poser des questions et de recevoir des réponses, favorisant ainsi une communauté de connaissances partagées autour de vos produits. Ce guide vous guidera à travers chaque option de configuration sous la page « **Réglages > Questions et réponses** », en fournissant des explications claires et des exemples spécifiques pour des paramètres plus complexes. Accéder aux paramètres **Questions et réponses**.

#### ***Accéder aux paramètres Questions et réponses***

Pour commencer, accédez au module **Product Reviews** dans le menu d'accès rapide :

- Cliquez sur « **Paramètres** » pour ouvrir la page des paramètres
- Sélectionnez l'onglet « **Questions et réponses** ».

#### ***Options de configuration détaillées***

<b>Groupe d'options</b>	<b>Option</b>	<b>Description</b>
<b>Paramètres généraux</b>	Activer les questions et réponses	Choisissez d'autoriser la fonctionnalité de questions et réponses sur votre boutique.
	Autoriser les invités à ajouter une question	Autoriser les invités (utilisateurs non enregistrés) à poser des questions.
<b>Validation et permissions</b>	Toutes les questions doivent être validées par un	Décidez si les questions doivent être approuvées

	employé	avant d'être publiées
	Qui peut répondre (ou commenter) à une question ?	<p>Définissez qui peut répondre aux questions. Les options incluent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout utilisateur enregistré</li> <li>• Admin et auteur de la question</li> <li>• Admin seulement</li> </ul> <p><b>Exemple :</b> Sélectionner « Admin et auteur de la question » garantit que seuls l'auteur original et les administrateurs peuvent fournir des réponses, maintenant ainsi le contrôle sur les réponses.</p>
<b>Paramètres d'affichage</b>	Toujours afficher le champ de réponse	Afficher le champ de réponse par défaut
	Toujours afficher le champ de commentaire	Afficher le champ de commentaire par défaut
<b>Interaction et modération</b>	Activer les likes/dislikes	Permettre aux clients de voter sur les questions et les réponses
	Autoriser les clients à supprimer des questions	Permettre aux utilisateurs de supprimer leurs

		questions
	Autoriser les clients à supprimer des questions, commentaires ou réponses lorsque leur statut est approuvé	Permettre aux utilisateurs de supprimer le contenu après son approbation
	Autoriser les clients à modifier des questions	Permettre aux utilisateurs de modifier leurs questions
	Autoriser les clients à modifier des questions, des réponses ou des commentaires lorsque le statut est approuvé	Permettre aux utilisateurs de modifier le contenu après son approbation
	Approuver automatiquement les commentaires/réponses	Approuver automatiquement les commentaires et les réponses
<b>Fréquence et longueur</b>	Délai minimum entre 2 questions du même utilisateur	Configurez un intervalle de temps minimum entre deux questions laissées par le même utilisateur. Laissez vide pour aucune limite.
	Longueur de contenu minimale de la question, du commentaire ou de la réponse	Définissez une longueur minimale pour le contenu en caractères.

	Longueur de contenu maximale de la question, du commentaire ou de la réponse	Limitez la longueur du contenu en caractères. Laissez vide pour la limite par défaut (65535 caractères).
<b>Limites d'affichage</b>	Nombre de questions initiales	Le nombre de questions affichées initialement. Si le nombre réel de questions est supérieur, un lien/bouton « Voir plus » apparaîtra.
	Nombre de questions par « Voir plus »	Nombre de questions chargées à chaque fois que l'on clique sur « Voir plus ».
	Nombre de réponses initiales	Le nombre de réponses affichées initialement.
	Nombre de réponses par « Voir plus »	Nombre de réponses chargées à chaque fois que « Voir plus » est cliqué
	Nombre de réponses initiales	Le nombre de réponses affichées initialement.
	Nombre de réponses par « Voir plus »	Nombre de réponses chargées à chaque fois que « Voir plus » est cliqué.
<b>Paramètres</b>	Afficher l'heure de	Afficher l'heure de

supplémentaires	publication de la question	publication des questions
	Par défaut, trier les questions par	Choisissez la méthode de tri par défaut (Dernier/Plus ancien/Utile).


Par exemple, voici une section Q&A sur la page de détail du produit :

The screenshot shows a product page for 'TIFFANY & LOVE EAU DE PARFUM FOR HER' priced at 105,00\$. A modal window titled 'Ajoutez votre question' is open, allowing users to submit a question. The modal includes a product image, a title field with the placeholder 'Montes nascetur ridiculus mus mauris', and a content field with the placeholder 'Dictumst vestibulum rhoncus est pellentesque. Mi quis hendrerit dolor magna eget est lorem ipsum dolor. Nibh nisl condimentum id venenatis a condimentum. Lobortis elementum nibh tellus molestie nunc non blandit.' Buttons for 'Annuler' and 'SOUMETTRE LA QUESTION' are visible. A yellow arrow points to the 'SOUMETTRE LA QUESTION' button.

Below the modal, the 'AVIS SUR LES PRODUITS / QUESTIONS ET RÉPONSES' section displays a 4.5 star rating (1 evaluation) and a list of question types: Excellent (0), Bon (1), Moyen (0), Pauvres (0), and Terrible (0). A question is listed with the text 'Ut enim blandit volutpat maecenas volutpat blandit aliquam?' and a response form below it.

Les clients peuvent modifier ou supprimer leur question/réponse publiée. Les clients peuvent également aimer/ne pas aimer, répondre à une question, laisser un commentaire ou signaler une question/réponse comme abusive.

Accueil / Women / Tiffany & Love Eau de Parfum for Her



**TIFFANY & LOVE EAU DE PARFUM FOR HER**  
105,00 \$

Quantité: 1 [AJOUTER AU PANIER](#)

Partager: [f](#) [t](#) [p](#)

Évaluation: ★★★★★ (1)

[Écrire votre avis](#) [Poser une question](#)

- Security policy (edit with the Customer Reassurance module)
- Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)
- Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

[Détails du produit](#)

Marque Fashion Manufacturer  
En stock 198 Produits

**AVIS SUR LES PRODUITS / QUESTIONS ET RÉPONSES**

Évaluation moyenne: **4.5** (1 Évaluation)

★★★★★	Excellent	0
★★★★☆	Bon	1
★★★☆☆	Moyen	0
★★☆☆☆	Pauvres	0
★☆☆☆☆	Terrible	0

[Écrire votre avis](#) [Poser une question](#)

Évaluations (1) Questions et Réponses (2) Trier par: Dernier

**Q Montes nascetur ridiculus mus mauris** — [Freya Test](#) (10) 1 minute depuis

Dictumst vestibulum rhoncus est pellentesque. Mi quis hendrerit dolor magna eget est lorem ipsum dolor. Nibh nisi condimentum id venenatis a condimentum. Lobortis elementum nibh tellus molestie nunc non blandit.

Répondez une réponse [Ajouter un commentaire](#)

**A Réponse (1)**

[0](#) [Camelia Studiu](#) (SuperAdmin) 11 seconds depuis [Ajouter un commentaire](#) [\(0\)](#)

Rédigez une réponse...

[Poster la réponse](#)

**Q Ut enim blandit volutpat maecenas volutpat blandit aliquam?** — [Tomas Patrisko](#) 7 mois depuis

gestas dui id ornare arcu odio ut sem. Magna etiam tempor orci eu lobortis elementum nibh. Lectus proin nibh nisi condimentum id venenatis a. Ultrices sagittis orci a scelerisque purus semper. Duis ultricies lacus sed turpis tincidunt. Suspendisse potenti nullam ac tortor vitae purus. Nulla pellentesque dignissim enim sit. Gravida cum sociis natoque penatibus et magnis dis. Diam sollicitudin tempor id eu nisl nunc mi ipsum.

Répondez une réponse [Ajouter un commentaire](#)

Rédigez une réponse...

[Poster la réponse](#)

## 4. Paramètres du bon

---

L'onglet « **Paramètres du bon** » du module **Product Reviews** vous permet d'offrir des incitations aux clients qui laissent des avis. Ce guide vous guidera à travers chaque option disponible dans l'onglet **Paramètres du bon** et fournira des exemples spécifiques pour vous aider à configurer les paramètres efficacement.

### **Accès aux paramètres du bon de réduction**

1. Accédez au module **Product Reviews** dans le menu d'accès rapide.
2. Cliquez sur **Réglages** pour ouvrir la page des paramètres.
3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres du bon**.

### **Options de configuration détaillées**

<b>Groupe d'options</b>	<b>Option</b>	<b>Description</b>
<b>Paramètres généraux</b>	Offrir un code de réduction pour une nouvelle évaluation	Augmenter le nombre d'évaluations en offrant un bon de réduction aux clients après qu'ils aient soumis une nouvelle évaluation
	Attribuer un bon de réduction uniquement pour une note de 5 étoiles	Fournir des bons de réduction uniquement pour les évaluations avec une note de 5 étoiles
	Attribuer un bon de réduction uniquement pour la première évaluation de	Limiter les bons de réduction à la première évaluation qu'un client laisse



	chaque client sur chaque produit	sur chaque produit
<b>Paramètres de réduction</b>	Options de réduction	<p>Choisissez le type de réduction à offrir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code de réduction fixe</li> <li>• Générer automatiquement un code de réduction</li> </ul>
	Préfixe de réduction	Ajoutez un préfixe au code de réduction généré, cela vous aidera à le distinguer facilement des autres réductions sur la boutique.
	Livraison gratuite	Offrez la livraison gratuite dans le cadre de la réduction.
	Appliquer une réduction	<p>Spécifiez le type de réduction.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pourcentage (%)</li> <li>• Montant</li> <li>• Aucun</li> </ul>
	Nom de la réduction	Nommez la réduction (saisissez dans plusieurs langues)
	Pourcentage/montant de la	Saisissez le pourcentage /

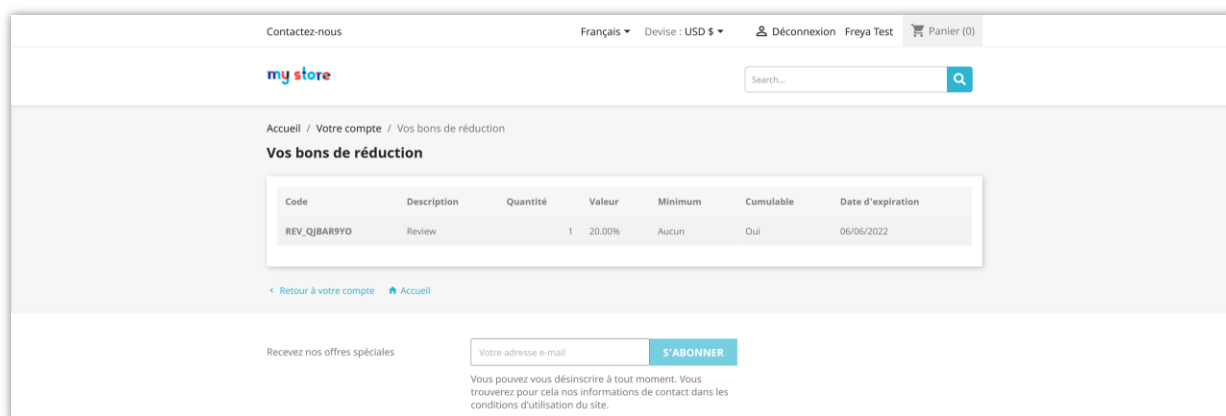
	réduction	montant de la réduction (ne s'applique pas aux frais de port).
	Disponibilité de la réduction	Spécifiez la période de disponibilité de la réduction.
	Montant minimum	Définissez le montant de commande minimum requis pour utiliser le bon de réduction.
	Devise	Sélectionnez la devise.
	Taxe	Choisissez si le montant inclut ou exclut la taxe.
	Livraison	Spécifiez si la livraison est incluse ou exclue du montant.
<b>Paramètres supplémentaires</b>	Exclure les produits déjà réduits	Exclure les produits qui sont déjà réduits
	Mettre en évidence	Mettre en évidence le bon de réduction dans le compte du client
	Peut être utilisé avec d'autres bons de réduction dans le même panier ?	Autoriser le bon de réduction à être combiné avec d'autres bons de réduction
	Message contextuel « Merci	Personnalisez le message affiché dans une fenêtre

	»	contextuelle après qu'un client ait écrit un avis et qu'il soit approuvé.
--	---	---

Après avoir configuré toutes les options, assurez-vous de cliquer sur **Enregistrer** pour appliquer vos paramètres.

Les clients peuvent vérifier les codes de réduction qu'ils ont gagnés dans la zone

« **Mon compte > Bons de réduction** » :



## 5. Options de concevoir

Personnaliser la conception de votre module **Product Reviews** vous permet de l'aligner avec l'image de marque de votre boutique et d'améliorer l'attrait visuel de votre section d'avis. Ce guide vous guidera à travers chaque option de configuration sous « **Réglages > Conception** », en fournissant des explications claires et des exemples spécifiques pour des paramètres plus complexes.

### **Accès aux paramètres de conception**

- Accédez au module **Product Reviews** dans le menu d'accès rapide.
- Cliquez sur « **Réglages** » pour ouvrir la page des paramètres.

- Sélectionnez l'onglet « **Conception** ».

### **Personnalisation des couleurs**

- **Couleur 1** : Modifiez la couleur des éléments suivants :
  - Étoiles de notation
  - Arrière-plan du bouton de filtre lorsqu'il est activé
  - Arrière-plan du bouton Publier un avis/commentaire/réponse

**Exemple** : Si la couleur principale de votre boutique est le bleu, définissez la couleur 1 sur une nuance de bleu pour maintenir la cohérence dans la section des avis.

- **Couleur 2** : Modifiez la couleur des éléments suivants :
  - Arrière-plan du bouton « **Écrire un avis** »
  - Arrière-plan du bouton « **Poser une question** »
  - Arrière-plan de l'onglet actif dans « **Mon compte/Mes avis** »

**Exemple** : Utilisez une couleur contrastante pour ces boutons afin de les faire ressortir et d'encourager l'interaction des utilisateurs.

- **Couleur 3** : Modifiez la couleur pour : Arrière-plan et bordure du bouton au survol

**Exemple** : Définissez une teinte plus claire de votre couleur principale pour les effets de survol afin de fournir un feedback visuel subtil lorsque les utilisateurs interagissent avec les boutons.

- **Couleur 4** : Modifiez la couleur pour : texte « Achat vérifié »

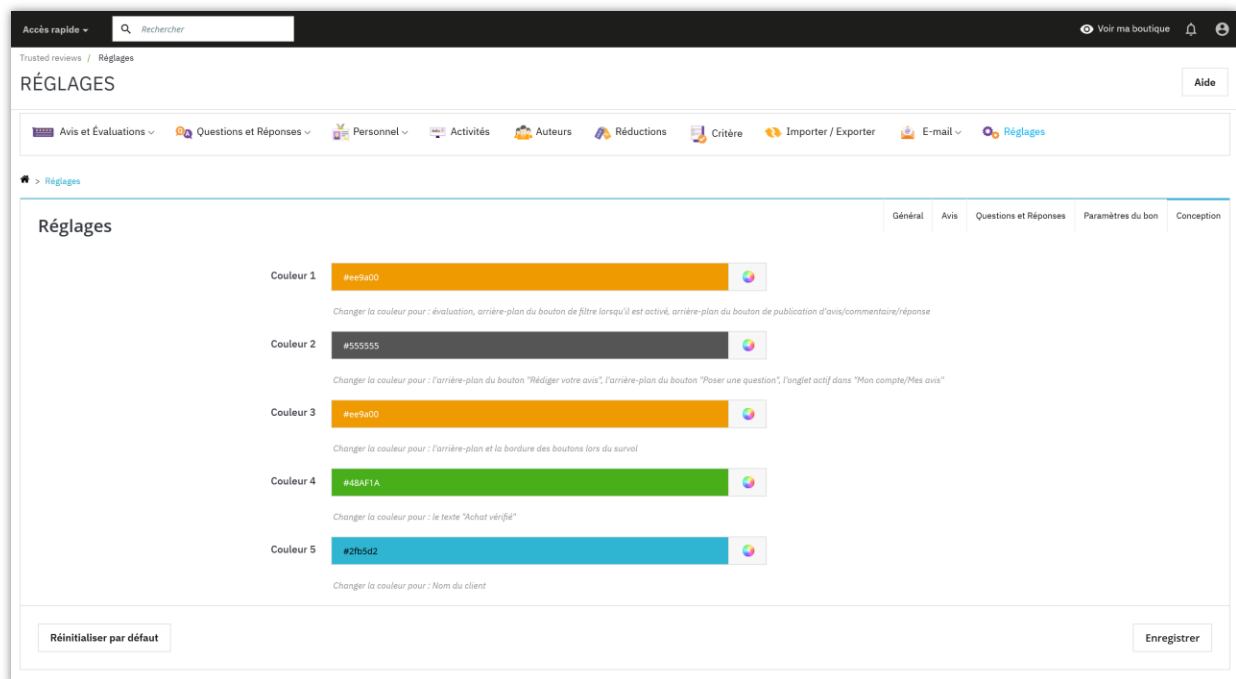
**Exemple** : Utilisez une couleur qui indique la confiance, comme le vert, pour le texte « Achat vérifié » afin de mettre en évidence la crédibilité des avis.

- **Couleur 5** : Modifiez la couleur pour : Nom du client

**Exemple** : Définissez-le sur une couleur neutre, comme le noir ou le gris foncé, pour assurer la lisibilité et la cohérence dans la section des avis.

Après avoir personnalisé les couleurs pour qu'elles correspondent à la conception de votre boutique :

1. Vérifiez les paramètres de couleur pour vous assurer qu'ils sont alignés avec votre marque.
2. Cliquez sur le bouton « **Enregistrer** » en bas de la page des paramètres « **Conception** » pour appliquer vos modifications.



## 6. Compatibilité

Le module « **Product Reviews** » est compatible avec le module « **Super Speed** » développé par PrestaHero. Si votre site Web exécute le module « **Super Speed** », veuillez accéder à

« **Cache et minification** > **Cache de page** » > onglet « **Exceptions** » et activez les crochets pour le module « **Product Reviews** ».

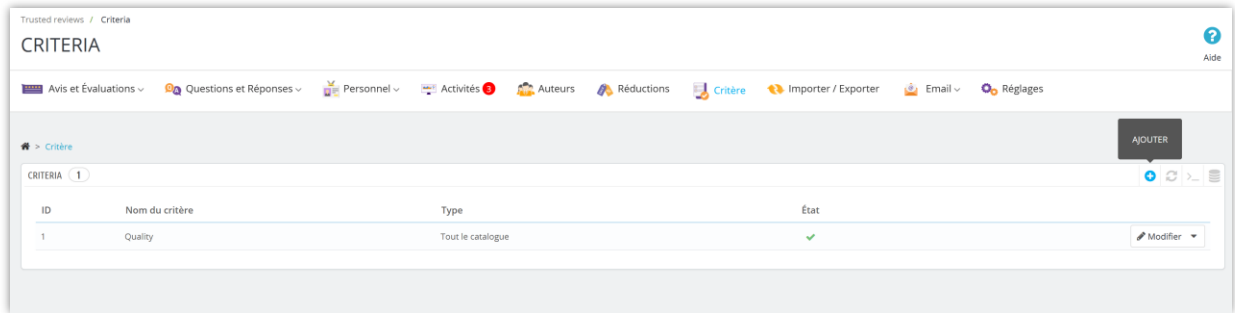
Module	Author	Version	displayProductAdditionalInfo	displayRightColumnProduct	displayBanner	displayFooterProduct	displayHome	displayLeftColumn	displayNav1	displayProductActions	displayRightColumn	displayTop	displayFooter	displayFooterProduct	displayProductAdditionalInfo	displayRightColumnProduct	displayFooter	displayNav	displayTop
Lorem: Help desk	Author: ETS - Soft	Version: 1.0.0	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
HTML Box	Author: ETS - Soft	Version: 1.0.1	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Mega Menu PRO	Author: ETS - Soft	Version: 2.2.0	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Product Note	Author: ETS - Soft	Version: 1.0.1	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
<b>Trusted reviews</b>	Author: ETS - Soft	Version: 1.0.0	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>	<b>Yes</b>
Save &amp; Share My Cart	Author: ETS - Soft	Version: 1.0.1	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Search by category	Author: ETS - Soft	Version: 1.0.1	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No

## V. CRITÈRES D'AVIS

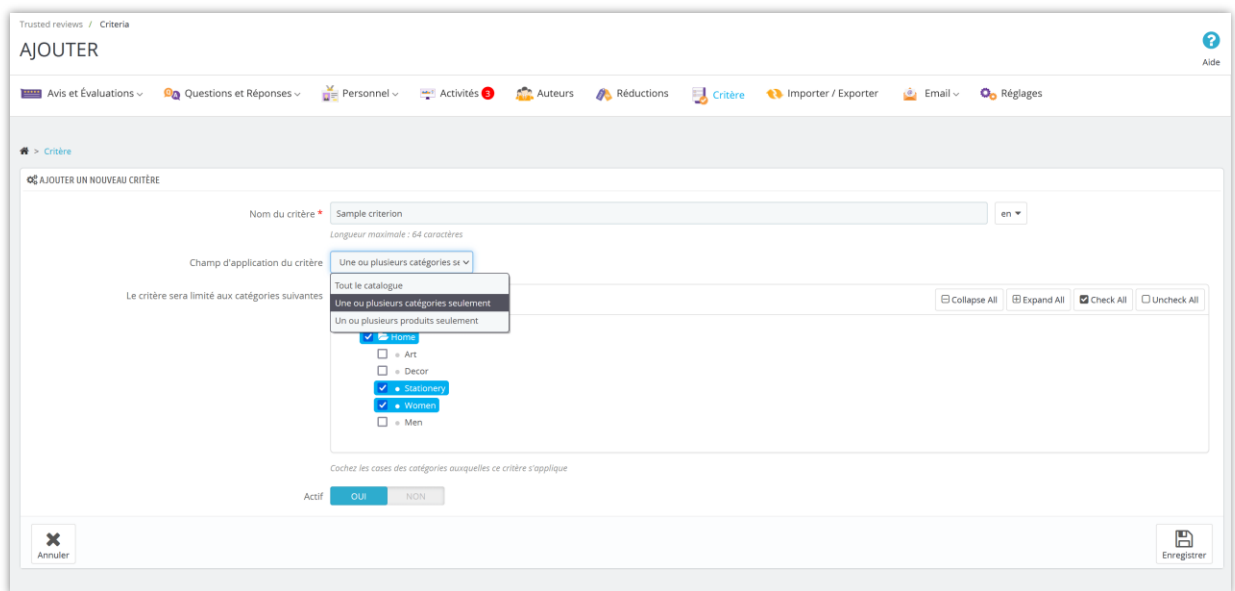
Cette fonctionnalité aide l'administrateur du magasin à créer les critères d'évaluation des clients. Vous pouvez créer un nombre illimité de critères d'avis pour encourager les avis honnêtes des clients.

### **Ajouter un nouveau critère**

Étape 1 : Cliquez sur l'icône « **Ajouter un nouveau** ».

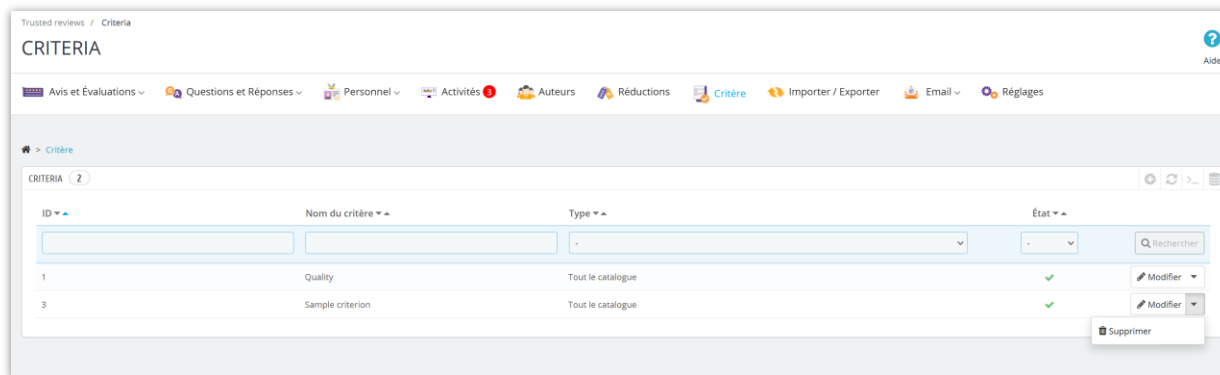


Étape 2 : Saisissez le nom du critère, sélectionnez le champ d'application et activez le critère.



Cliquez sur « **Enregistrer** » pour terminer.

Vous pouvez facilement modifier ou supprimer un critère existant à partir de la page de liste « **Critères** ».



## VI. LISTE D'AVIS

### I. Avis et Évaluations

Gérer efficacement les avis produits garantit une expérience client positive et maintient l'intégrité de votre boutique. Le module **Product Reviews** offre un système complet de gestion des avis permettant aux administrateurs d'ajouter, modifier, supprimer et répondre aux avis.

Pour accéder et gérer la liste des avis et évaluations :

1. Ouvrez la page de configuration du module.
2. Cliquez sur l'onglet « **Avis et évaluations** » pour ouvrir le menu déroulant.
3. Sélectionnez « **Avis et évaluations** ».

Ici, vous verrez une liste de tous les avis clients avec des détails complets, y compris l'ID, le titre, le contenu de l'avis, le nombre de commentaires et de réponses, la note, l'auteur, le produit, les langues d'affichage, le statut, l'heure de publication et l'action.



Vous pouvez filtrer et rechercher des avis en fonction de ces détails. Les administrateurs ont le pouvoir d'approuver, de visualiser, de modifier, de définir comme privé ou de supprimer tout avis.

Pour répondre à un avis client :

- Cliquez sur le bouton « **Voir** » de l'avis.
- Dans la fenêtre pop-up, cliquez sur j'aime ou je n'aime pas l'avis.
- Saisissez votre commentaire dans la zone de texte (vous pouvez commenter dans plusieurs langues).
- Cliquez sur le bouton « **Publier le commentaire** ».

### **Actions en bloc**

Le module offre également des fonctionnalités d'actions en bloc sur la page « **Avis et évaluations** ». Les administrateurs peuvent sélectionner plusieurs avis à approuver ou supprimer, ce qui est très pratique et permet de gagner du temps pour gérer un grand nombre d'avis clients.

[Avis et Évaluations](#)
[Questions et Réponses](#)
[Personnel](#)
[Activités](#)
[Auteurs](#)
[Réductions](#)
[Critère](#)
[Importer / Exporter](#)
[Email](#)
[Réglages](#)

[Avis et Évaluations](#)

REVIEWS & RATINGS 13

ID	Titre	Contenu des avis	Commentaires	Réponses	Évaluation	Aimé	Pas aimé	Auteur	Produit	Langues à afficher	Statut	Signalé	Heure de parution	
19	Vitae nunc sed velit dignissim	Sed risus pretium quam vulputate dignissim. Blandit massa enim nec dui nunc mattis enim ut tellus. Semper auctor neque ...	--	--	5/5	--	--	Freya Test		Tous	A approuvé	--	30/05/2022	Afficher
17	Super parfum avec une odeur attrayante	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna ...	--	--	4.5/5	--	--	Freya Test		Tous	En attente	--	30/05/2022	Approuver Afficher Modifier Rendre privé Supprimer
16	Lovely patterned napkins	Lorem	--	--	5/5	--	--	Licel remolleno		Tous	A approuvé	--	21/12/2021	Afficher
14	The best engagement ring	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna ...	--	--	5/5	--	--	Tomas Pačinskās		Tous	En attente	--	05/10/2021	Afficher
13	Art and Beauty	The tea cups and saucers were more beautiful than I expected. The delivery was super early. The packaging was very ...	--	--	5/5	--	--	Epitacio Vallespin		Tous	En attente	--	02/10/2021	Afficher
12	Great for Découpage	Perfect for my wedding table vase decoupage project. Everyone loved them. All you need is scissors, Mod Podge glue and ...	--	--	5/5	--	--	Epitacio Vallespin		Tous	A approuvé	--	01/10/2021	Afficher
11	These are great !?	These are pretty but, they could be priced better ...	--	--	5/5	--	--	Remelyn jonson		Tous	A approuvé	--	01/10/2021	Afficher
9	Lovely patterned napkins	Even prettier in person	--	--	5/5	--	--	Gemma Doriquez		Tous	A approuvé	--	01/10/2021	Afficher
7	So pretty!	My table setting looked perfect because of these plates! They are sturdy enough to hold a fair amount of food. You can ...	--	--	5/5	--	--	Viane May Daños		Tous	A approuvé	--	01/10/2021	Afficher
6	Beautiful but thin and small	Really beautiful napkins but very, very thin and smaller than I expected.	--	--	4/5	--	--	Genevieve Asuncion		Tous	A approuvé	--	01/10/2021	Afficher
5	Beautiful pattern	Perfect for a luncheon I'm hosting. Look great with my white and navy dishes, just what I was looking for!	--	--	5/5	--	--	Tomas Pačinskās		Tous	A approuvé	--	01/10/2021	Afficher
3	Great for a wedding	Our wedding was in the middle of the forest so cloth napkins weren't an option. These were just as good (probably even ...)	1	1	5/5	3	--	Freya Test		Tous	A approuvé	--	27/09/2021	Afficher
1	This product is fanstastic	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna ...	2	1	5/5	2	--	Freya Test		Tous	A approuvé	--	27/09/2021	Afficher

Actions groupées
 Affichage 100 / 13 résultats

Afficher le détail d'un avis :

[Avis et Évaluations](#)
[Questions et Réponses](#)
[Personnel](#)
[Activités](#)
[Auteurs](#)
[Réductions](#)
[Critère](#)
[Importer / Exporter](#)
[Email](#)
[Réglages](#)

[Avis et Évaluations](#)

REVIEWS & RATINGS 13

VOIR L'AVIS #17 - PRODUIT: TIFFANY & LOVE EAU DE PARFUM FOR HER

Freya Test
 ★★★★★ (4.5) 1 heure depuis

**Super parfum avec**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Sit amet justo donec enim diam vulputate ut

Est-ce utile ? (0) (0) (0) Écrire un commentaire

Écrire un commentaire...

Poster un commentaire

Approuver Modifier Supprimer

## 2. Liste des commentaires

---

La fonctionnalité de gestion des commentaires vous permet de gérer les commentaires des clients sur les avis produits. Cela garantit que chaque commentaire est traité, améliorant ainsi l'engagement et la satisfaction des clients.

Pour accéder et gérer les commentaires :

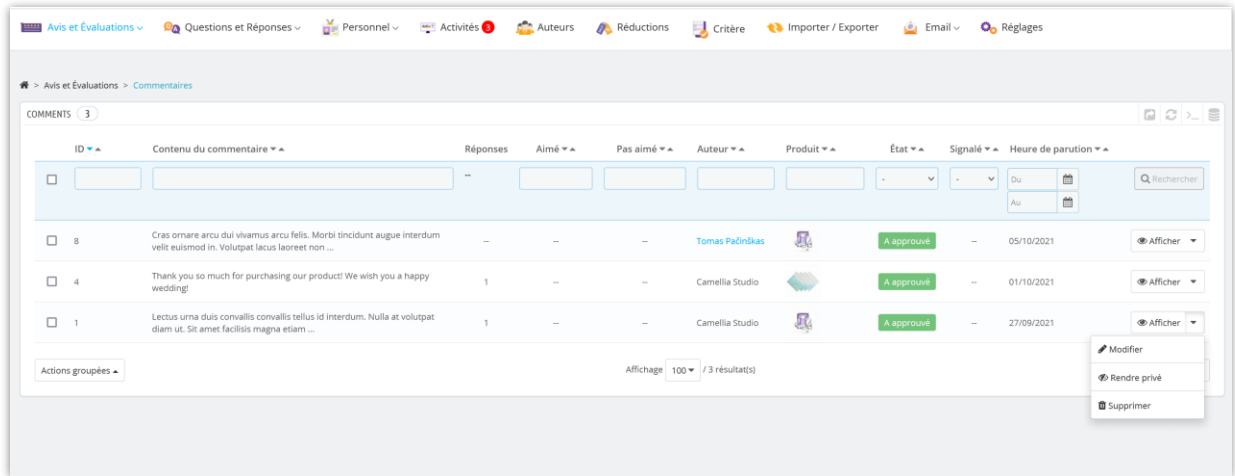
- Ouvrez la page de configuration du module.
- Cliquez sur l'onglet « **Avis et évaluations** » pour ouvrir le menu déroulant.
- Sélectionnez « **Commentaires** ».

La liste des commentaires affiche tous les commentaires des clients avec des détails tels que l'ID, le contenu du commentaire, le nombre de réponses, le nombre de likes et de dislikes, l'auteur, le produit, le statut, l'heure de publication et les actions disponibles.

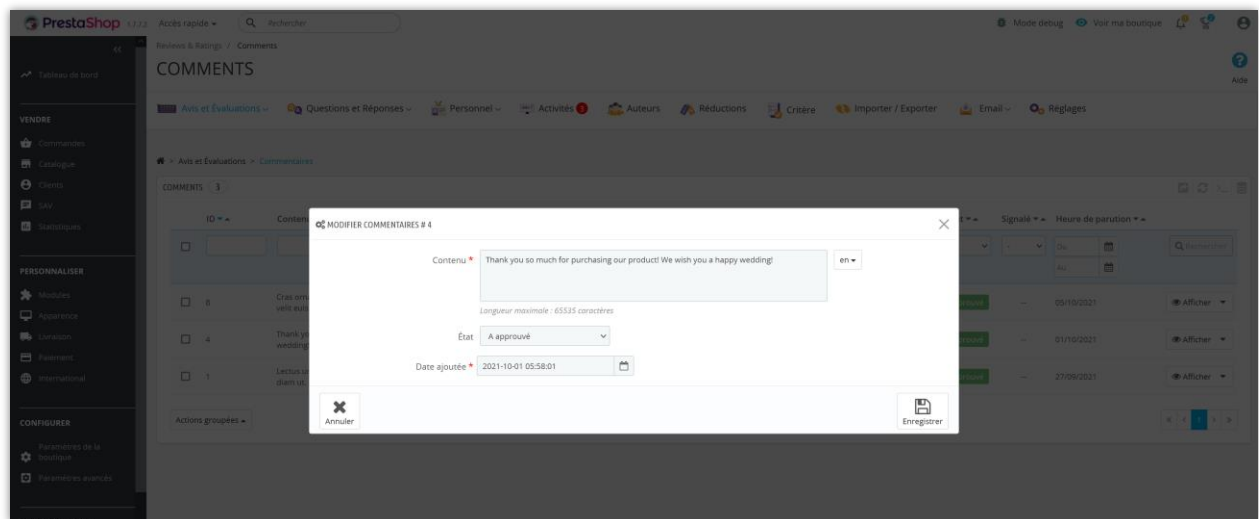
Vous pouvez filtrer et rechercher des commentaires en fonction de ces détails. Les administrateurs peuvent approuver, visualiser, modifier, définir comme privé ou supprimer tout commentaire.

Pour répondre à un commentaire client :

- Cliquez sur le bouton « **Voir** » du commentaire.
- Dans la fenêtre pop-up, cliquez sur j'aime ou je n'aime pas le commentaire.
- Saisissez votre réponse dans la zone de texte (vous pouvez répondre dans plusieurs langues).
- Cliquez sur le bouton « **Répondre au commentaire** ».



L'administrateur du magasin peut modifier un commentaire, définir un commentaire comme privé ou supprimer un commentaire.



### 3. Liste de réponses

La fonctionnalité de gestion des réponses garantit que chaque réponse aux commentaires est traitée efficacement. Cela maintient la conversation avec les clients et fournit des commentaires précieux.

Pour accéder et gérer les réponses :

- Ouvrez la page de configuration du module.
- Cliquez sur l'onglet « **Avis et évaluations** » pour ouvrir le menu déroulant.
- Sélectionnez « **Réponses** ».

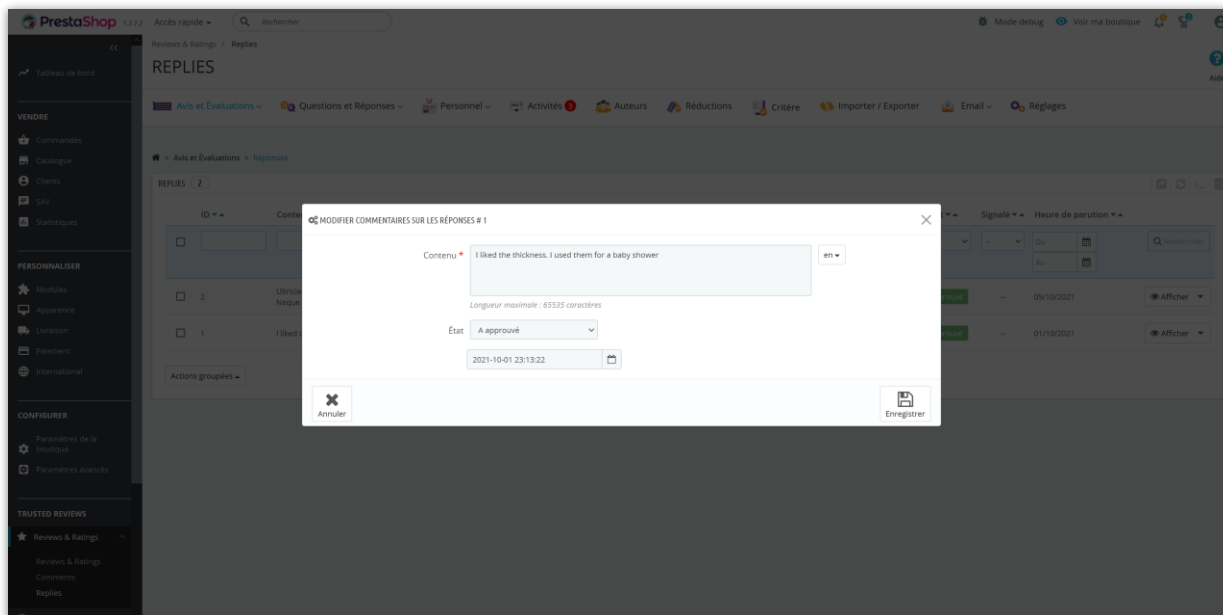
Similaire aux pages « **Avis et évaluations** » et « **Commentaires** », la page « **Réponses** » fournit des informations complètes, y compris la liste des réponses qui inclut toutes les réponses avec des détails tels que l'ID, le contenu de la réponse, le nombre de likes et de dislikes, l'auteur, le produit, le statut et l'heure de publication.

The screenshot shows the PrestaShop admin interface for the 'REPLIES' page. The page title is 'REPLIES' and it is part of the 'Reviews & Ratings / Replies' section. The breadcrumb trail is 'Avis et Évaluations > Réponses'. The table below lists the replies:

ID	Contenu de la réponse	Aimé	Pas aimé	Auteur	Produit	État	Signalé	Heure de parution	Actions
2	Ultricies mi eget mauris pharetra et. Montes nascetur ridiculus mus mauris vitae. Neque viverra justo nec ultrices dul...	--	--	Tomas Pačindkas	[Product Icon]	A. approved	--	05/10/2021	Afficher
1	I liked the thickness. I used them for a baby shower	--	--	Epitacio Valespin	[Product Icon]	A. approved	--	01/10/2021	Afficher

A context menu is open over the second reply, showing the following options: Modifier, Rendre privé, and Supprimer.

L'administrateur du magasin peut modifier une réponse, définir la réponse comme privée ou supprimer une réponse.



## VII. LISTE DE QUESTIONS ET RÉPONSES

### I. Questions et commentaires sur la question

**Product Reviews** fournit une liste de toutes les questions des clients concernant vos produits sur la page « **Questions et réponses** ». L'administrateur du magasin peut afficher / modifier / approuver ou supprimer une question client à partir de cette page.

Questions et Réponses

ID	Titre	Contenu des questions	Commentaires	Réponses	Aimé	Pas aimé	Auteur	Produit	Langues à afficher	Statut	Signalé	Heure de parution	
18	Montes nascetur ridiculus mus mauris	Dictumst vestibulum rhoncus est pellentesque. Mi quis hendrerit dolor magna eget est lorem ipsum dolor. Nibh nisi ...	--	1	1	--	Freya Test		Tous	A approuvé	--	30/05/2022	Afficher
15	Ut enim blandit volutpat maecenas volutpat blandit aliquam?	gestas dui id ornare arcu odio ut sem. Magna etiam tempor orci eu lobortis elementum nibh. Lectus proin nibh nisi ...	--	--	--	--	Tomas Pačinkas		Tous	A approuvé	--	05/10/2021	Afficher
10	The material source	Are the materials sourced from non-GMO bamboo and sugarcane? These days, the words "natural" and "sustainable" can be ...	--	1	1	--	Gemma Doriquez		Tous	A approuvé	--	01/10/2021	Afficher
8	Bamboo rayon	Do these have Bamboo rayon in them or strictly a pulping process?	--	2	1	--	Viane May Daños		Tous	A approuvé	--	01/10/2021	Afficher
4	Opinions sought	Spread out completely to 18 x 18, thick enough to serve as a place-mat to cover serving trays from food spills? Thank ...	--	1	1	--	Freya Test		Tous	A approuvé	--	27/09/2021	Afficher
2	Risus pretium quam vulputate dignissim	Duis ultricies lacus sed turpis tincidunt id aliquet risus. Nisi nisi scelerisque eu ultrices. Aliquam id diam maecenas ...	--	1	--	--	Freya Test		Tous	A approuvé	--	27/09/2021	Afficher

Affichage : 100 / 6 résultats

Questions & Answers / Questions

### QUESTIONS ET RÉPONSES

VOIR LA QUESTION #18 - PRODUIT: TIFFANY & LOVE EAU DE PARFUM FOR HER

**Q** Montes nascetur ridiculus mus mauris  
 Freya Test 1 heure depuis  
 Dictumst vestibulum rhoncus est pellentesque. Mi quis hendrerit dolor magna eget est lorem ipsum dolor. Nibh nisi condimentum id venenatis a condim tellus molestie nunc non blandit.

Réponse (1)  
 Integer feugiat scelerisque varius morbi enim nunc faucibus a pellentesque. Neque volutpat ac tincidunt vitae semper. Bibendum enim facilisis gravida neque.  
 Camela Studio (Tu) 1 heure depuis

Rédigez une réponse...

Passer la réponse

Annuler

Modifier Supprimer

Réponse (1) Aimé (1) Pas aimé (0) Commentaires

Rendre privé Modifier Supprimer

Lorsque l'administrateur du magasin ou un client laisse un commentaire pour une question sur le produit, tous les commentaires de la question seront affichés sur la page « Commentaires sur la question ».

Navigation: Avis et Évaluations, Questions et Réponses, Personnel, Activités, Auteurs, Réductions, Critère, Importer / Exporter, Email, Réglages

Questions et Réponses > Commentaires sur la question

COMMENTAIRES SUR LES QUESTIONS ( 6 )

ID	Contenu	Aimé	Pas aimé	Auteur	Produit	État	Signalé	Heure de parution	
31	comment	--	--	test tsst		En attente	--	08/03/2022	Approuver
20	this is a good question. I have this question too.	--	--	hassan seify		A approuvé	--	25/09/2021	Afficher, Modifier, Rendre privé, Supprimer
16	Quali informazioni sono pubbliche Tutte le recensioni sono pubbliche e chiunque può trovare ciò che scrivi. Non puoi ...	--	--	Kim Kim		A approuvé	--	29/06/2021	Afficher
15	Seguire un profilo Maps Puoi scoprire e seguire determinati collaboratori e account verificati di Maps in città ...	1	--	Kim Kim		A approuvé	--	29/06/2021	Afficher
12	Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores	--	--	Kim Kim		A approuvé	--	29/06/2021	Afficher
8	This will make the following questions even more useful—you can see which products are making people happy, which ones ...	1	--	Super Admin		A approuvé	--	28/06/2021	Afficher

Affichage 100 / 6 résultats

## 2. Réponses et Commentaires sur la réponse

**Product Reviews** fournit une liste de toutes les réponses liées aux questions sur les produits sur la page « **Réponses** ». L'administrateur du magasin peut afficher / modifier / approuver ou supprimer une réponse de cette page.

Navigation: Avis et Évaluations, Questions et Réponses, Personnel, Activités, Auteurs, Réductions, Critère, Importer / Exporter, Email, Réglages

Questions et Réponses > Réponses

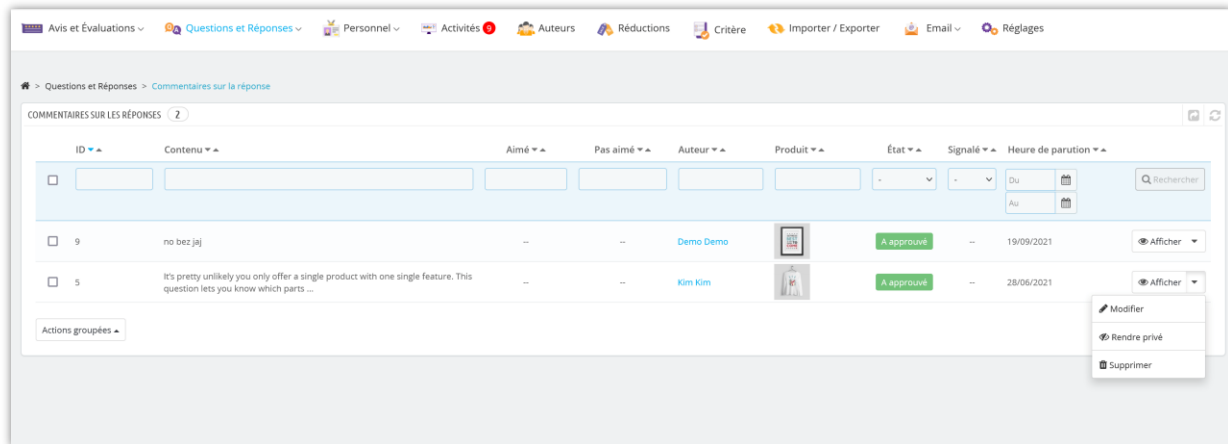
RÉPONSES ( 7 )

ID	Contenu	Commentaires	Aimé	Pas aimé	Auteur	Produit	État	Signalé	Heure de parution	
10	Tempus laculis urna id volutpat. Venenatis urna cursus eget nunc scelerisque viverra mauris.	--	--	--	Freya Test		En attente	--	30/05/2022	Approuver
9	Integer feugiat scelerisque varius morbi enim nunc faucibus a pellentesque. Neque volutpat ac tincidunt vitae semper. ...	--	--	--	Camellia Studio		A approuvé	--	30/05/2022	Afficher, Modifier, Rendre privé, Supprimer
7	Hi! Thank you for your question! We agree that there is a lot of "greenwashing" these days in many different product ...	--	--	--	Camellia Studio		A approuvé	--	01/10/2021	Afficher
6	They are made from Bamboo, not paper! Bamboo grows very quickly and is a much better option than napkins made from ...	--	--	--	Gemma Doriquez		A approuvé	--	01/10/2021	Afficher
5	Our napkins are manufactured using bamboo & sugarcane pulp, the process is very similar to tree-based manufacturing of ...	--	--	--	Camellia Studio		A approuvé	--	01/10/2021	Afficher
3	Yes, but it's not waterproof. They are absorbent, but the tray would still get damp.	--	--	--	Camellia Studio		A approuvé	--	27/09/2021	Afficher
2	Consectetur adipiscing elit ut aliquam purus sit. Mauris in aliquam sem fringilla ut morbi. Scelerisque mauris ...	--	--	--	Camellia Studio		A approuvé	--	27/09/2021	Afficher

Affichage 100 / 7 résultats



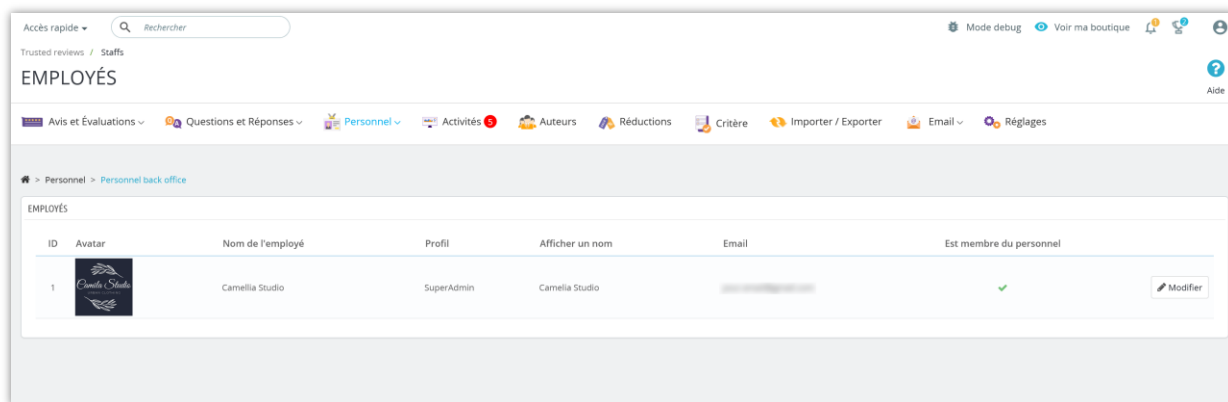
Lorsque l'administrateur du magasin ou un client laisse un commentaire pour une réponse, tous les commentaires de réponse seront affichés sur la page « **Commentaires sur la réponse** ».

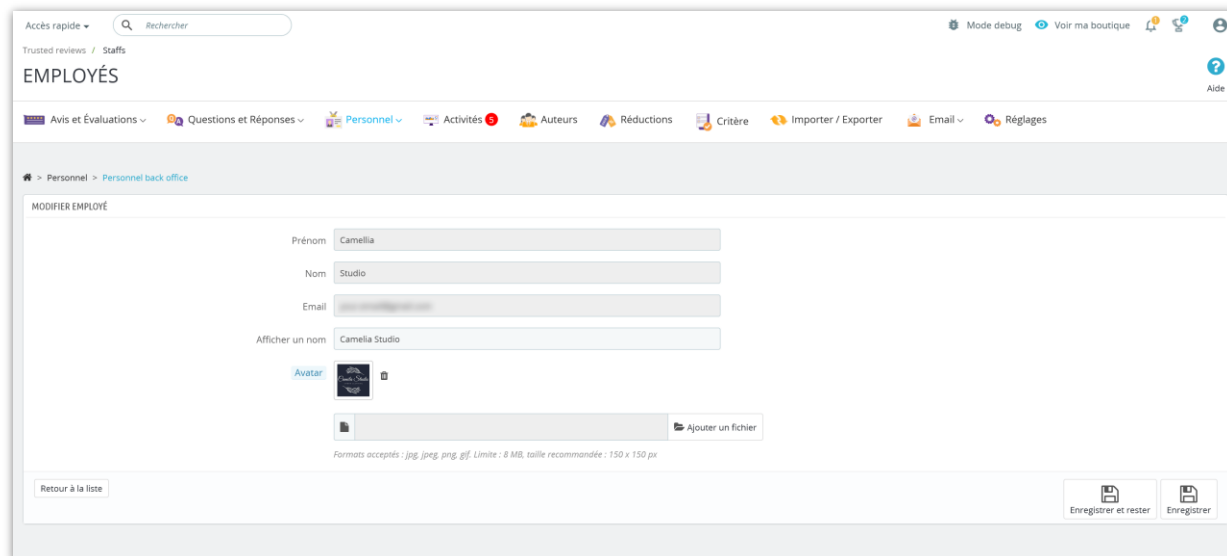


## VIII. PERSONNEL

### I. Personnel back office

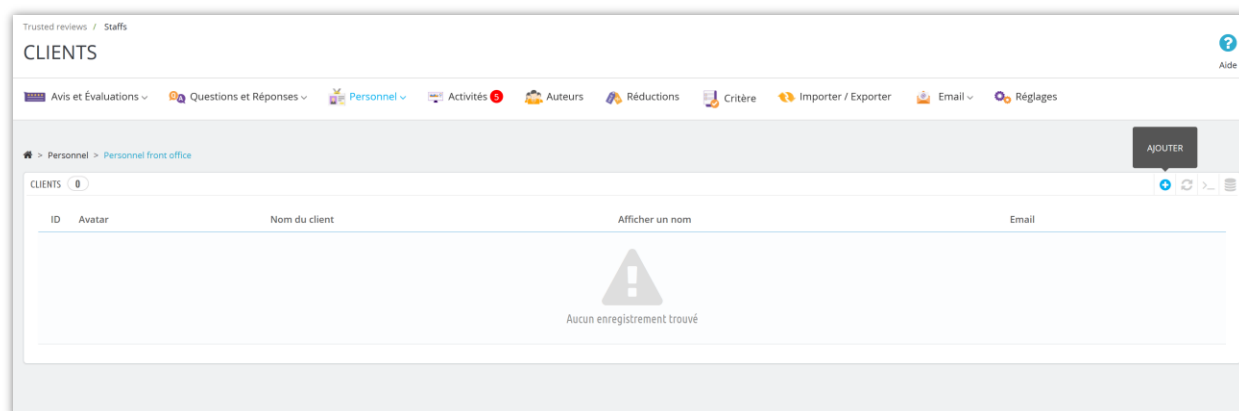
La liste des employés du magasin sera répertoriée ici. Vous pouvez rapidement modifier/mettre à jour leurs informations à partir de cet onglet.

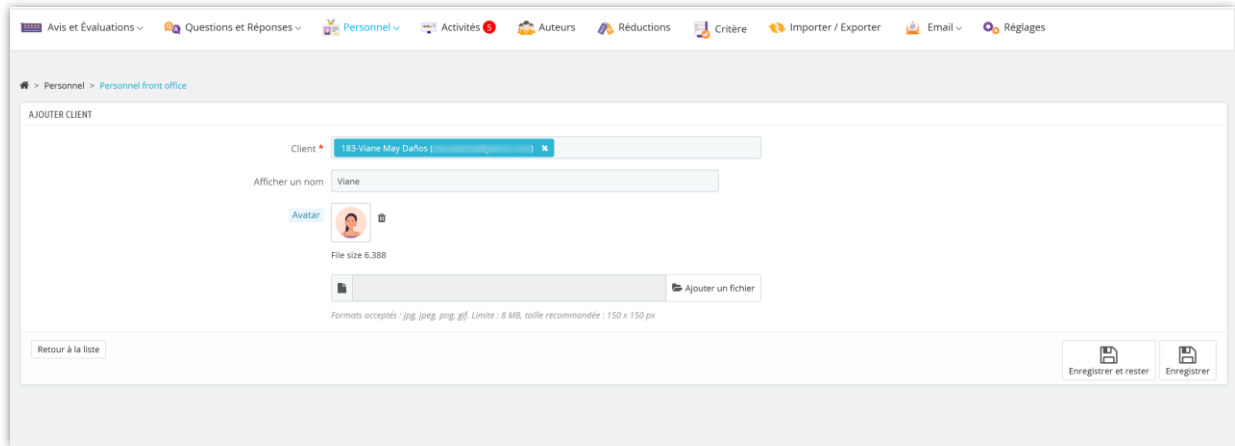




## 2. Personnel front office

De plus, le module a également une fonctionnalité intéressante : vous pouvez désigner des clients spécifiques pour devenir votre personnel et leur permettre de gérer les avis sur les produits et les FAQ. Ensuite, ils auront le droit d'approuver/de définir comme privé/de modifier/de supprimer les commentaires en attente d'autres clients.





## IX. LISTE DES AUTEURS

L'administrateur du magasin peut voir la liste des clients qui laissent les avis sur les produits et les questions/réponses sur le magasin ici :

Trusted reviews / Auteurs

### AUTEURS

Navigation: Avis et Évaluations, Questions et Réponses, Personnel, Activités, Auteurs, Réductions, Critère, Importer / Exporter, Email, Réglages

Auteurs: 8

ID de client	Auteur	Email	Évaluation	Total d'avis	Total de commentaires sur des avis	Total de réponses à des avis	Total de questions	Total de réponses	Total de commentaires sur les FAQ	Est bloqué(e)	
191	Friga Test	[redacted]	5.00	4	0	0	3	1	1	Non	Afficher
188	Torina Pačičič	[redacted]	5.00	2	1	1	1	0	0	Non	Afficher
187	Genevieve Asuncion	[redacted]	5.00	1	0	0	0	0	0	Non	Afficher
183	Viane May Daños	[redacted]	5.00	1	0	0	1	0	0	Non	Afficher
182	Bemeilyn yomon	[redacted]	5.00	1	0	0	0	0	0	Non	Afficher
181	Gemma Dominguez	[redacted]	5.00	1	0	0	1	1	0	Non	Afficher
178	Licetel remolleno	[redacted]	5.00	1	0	0	0	0	0	Non	Afficher
175	Epitacio Vallespin	[redacted]	5.00	2	0	1	0	0	0	Non	Afficher

## X. CODES DE REDUCTION

L'administrateur du magasin peut afficher la liste des codes promotionnels (codes de réduction) générée pour les clients lorsqu'ils soumettent un avis avec succès :

The screenshot shows a web interface for managing discounts. At the top, there is a navigation bar with various menu items like 'Avis et Évaluations', 'Questions et Réponses', 'Personnel', 'Activités', 'Auteurs', 'Réductions', 'Critère', 'Importer / Exporter', 'Email', and 'Réglages'. Below this, the page title is 'Réductions' and there is a search bar with 'DISCOUNTS 22'. The main content is a table with columns: ID, Code, Quantité, Client, Remise, Date d'expiration, and État. Each row represents a discount code with a checkbox, a pencil icon for modification, and a green checkmark indicating it is active.

ID	Code	Quantité	Client	Remise	Date d'expiration	État
<input type="checkbox"/>	1 REV_AA4XAYKC	1	Kim Kim	20.00 %	05/07/2021 02:49:14	✓
<input type="checkbox"/>	2 REV_ABWP9AHS	1	july Nana	20.00 %	05/07/2021 03:13:24	✓
<input type="checkbox"/>	3 REV_MRIGQDS4	1	july Nana	20.00 %	05/07/2021 03:14:52	✓
<input type="checkbox"/>	4 REV_XENAEDKJ	1	july Nana	20.00 %	05/07/2021 03:22:13	✓
<input type="checkbox"/>	5 REV_VREOOTYJ	1	july Nana	20.00 %	05/07/2021 03:28:40	✓
<input type="checkbox"/>	6 REV_FWDNYMTI	1	july Nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:14	✓
<input type="checkbox"/>	7 REV_VTAJPIST	1	july Nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:51	✓
<input type="checkbox"/>	8 REV_EGCIUQPT	1	july Nana	20.00 %	05/07/2021 03:46:50	✓
<input type="checkbox"/>	9 REV_SMBAYBZS	1	july Nana	20.00 %	05/07/2021 03:47:26	✓
<input type="checkbox"/>	10 REV_K4SOSRZ	1	john DOE	20.00 %	17/11/2021 23:10:08	✓
<input type="checkbox"/>	11 REV_JD6EPIX	1	Demo Demo	20.00 %	17/11/2021 23:15:17	✓
<input type="checkbox"/>	12 REV_BUCAWMBY	1	Demo Demo	20.00 %	15/12/2021 02:39:04	✓

L'administrateur du magasin peut également modifier un code de bon spécifique :

The screenshot shows the configuration page for a shopping cart rule. The page title is 'Règles panier' and the sub-page is 'Règle panier'. The interface is divided into 'INFORMATIONS', 'CONDITIONS', and 'ACTIONS' tabs. The 'INFORMATIONS' tab is active, showing fields for 'Nom' (Review), 'Description', 'Code' (REV\_QJBARYO), 'Mettre en avant' (OUI/NON), 'Utilisation partielle' (OUI/NON), 'Priorité' (1), and 'État' (OUI/NON). There are buttons for 'Annuler', 'Enregistrer et rester', and 'Enregistrer'. A warning message is displayed: 'Attention ! Si vous ne remplissez pas ce champ, la réduction s'appliquera automatiquement aux clients concernés.'

## XI. IMPORTER / EXPORTER

## I. Importer des avis produits

---

Le module **Product Reviews** vous permet non seulement de collecter et de gérer les avis et les questions-réponses sur votre site, mais il offre également de solides fonctionnalités d'exportation/importation. Ces fonctionnalités vous permettent de sauvegarder, de transférer et de restaurer efficacement les données, ce qui rend la gestion des données transparente et pratique.

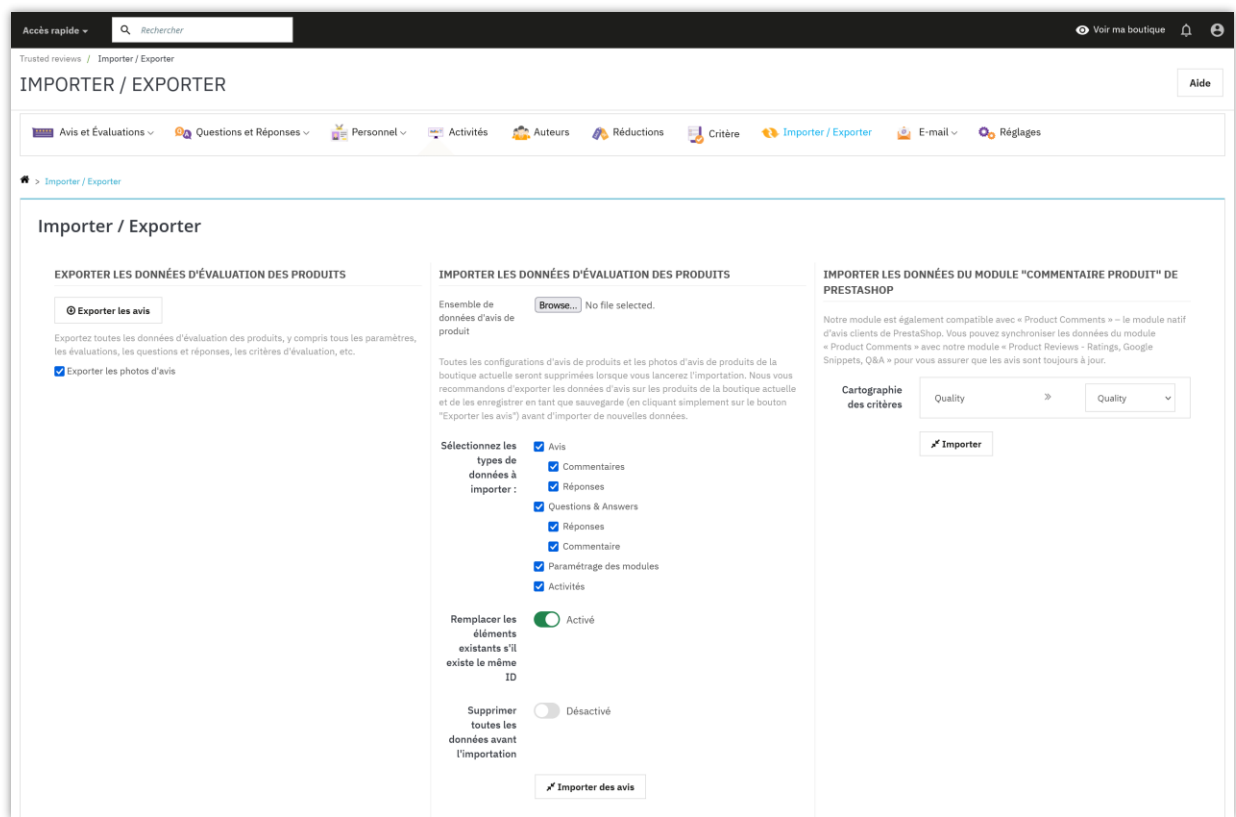
### a. Importer des données via un fichier .zip

L'importation de données via un fichier .zip est un processus simple qui garantit que toutes vos données d'avis sont transférées avec précision sans aucune perte. Cette méthode est particulièrement utile lorsque vous avez précédemment exporté vos données depuis le module **Product Reviews** et que vous devez les réimporter, que ce soit pour la restauration de sauvegarde ou à des fins de migration.

#### Étapes d'importation :

- Ouvrez la page de configuration du module.
- Cliquez sur l'onglet « **Importer/Exporter** ».
- En haut de la colonne centrale, recherchez la section « **Importer les données d'avis produits** ».
- Dans le champ « **Package de données d'avis produits** », cliquez sur le bouton « **Parcourir** ».
- Sélectionnez le fichier de données d'avis produits exporté depuis le module.
- **Sélectionnez les types de données à importer** : choisissez les types de données (par exemple, avis, Q&A, configuration du module, activités...) que vous souhaitez importer.

- **Remplacer les éléments existants s'ils ont le même ID (Activé/Désactivé) :** activez cette option pour remplacer les éléments existants par le même ID ou désactivez-la pour conserver les éléments existants.
- **Supprimer toutes les données avant l'importation (Activé/Désactivé) :** activez cette option pour supprimer toutes les données actuelles avant d'importer les nouvelles données.
- Cliquez sur le bouton « **Importer les avis** ».
- C'est fait ! Vous pouvez maintenant vérifier les sections Avis et évaluations, Questions et réponses pour voir les données importées.



## b. Importer des données via un fichier CSV/XLSX

Le module **Product Reviews** offre la flexibilité d'importer des données d'avis à partir de fichiers CSV ou XLSX, vous permettant d'intégrer facilement des avis provenant de diverses sources. Cette fonctionnalité est particulièrement utile si vous avez des données d'avis

stockées dans des feuilles de calcul ou si vous migrez des avis depuis une autre plateforme. En utilisant l'importation CSV/XLSX, vous pouvez organiser et préparer systématiquement vos données avant l'importation, garantissant ainsi un processus d'intégration fluide et sans erreur.

### Étapes d'importation :

- Sur la page **Importer/Exporter**, dans la colonne centrale, faites défiler vers le bas pour trouver la section « **Importer des données d'avis produits en utilisant un fichier csv ou xlsx** », située juste en dessous de la section « **Importer des données d'avis produits** ».
- Cliquez sur « **import\_questions\_example.xlsx** » pour télécharger et afficher le fichier exemple.
- Dans le champ « **Package de données d'avis produits** », cliquez sur « **Parcourir** » pour sélectionner le fichier de données que vous souhaitez importer (Formats acceptés : .csv, .xlsx. Assurez-vous que la structure de votre fichier correspond au fichier exemple pour une importation réussie).
- Supprimer toutes les données d'avis avant l'importation : activez cette option pour supprimer toutes les données d'avis actuelles avant d'importer les nouvelles données.
- Cliquez sur le bouton « **Importer les avis** ».
- C'est fait ! Vous pouvez maintenant vérifier les données dans les sections Avis et évaluations, Questions et réponses.

### c. Importer des données depuis le module « Commentaires produits » de PrestaShop

Si vous utilisez le module natif « **Commentaires produits** » de PrestaShop, le module **Product Reviews** permet une synchronisation transparente des données pour maintenir vos avis à jour. Cette compatibilité garantit que vous pouvez consolider tous les commentaires de vos clients dans un système unifié, améliorant ainsi votre processus de



gestion des avis. En mappant les critères du module « **Commentaires produits** » au module « **Product Reviews** », vous pouvez maintenir l'intégrité de vos données et assurer une transition en douceur.

### Étapes d'importation :

- Dans la section « **Mappage des critères** », vous verrez tous les critères du module **Commentaires produits**. Sélectionnez les critères cibles appropriés du module **Product Reviews**.
- Cliquez sur le bouton « **Importer** ».
- C'est fait ! Toutes les évaluations évaluées en fonction des critères de **Commentaires produits** seront importées dans le module **Product Reviews** et affichées sur votre site Web.

Accès rapide - Rechercher

Trustee reviews / Importer / Exporter

IMPORTER / EXPORTER

Aide

Avis et Évaluations - Questions et Réponses - Personnel - Activités - Auteurs - Réductions - Critère - Importer / Exporter - E-mail - Réglages

Importer / Exporter

**EXPORTER LES DONNÉES D'ÉVALUATION DES PRODUITS**

Exporter les avis

Exportez toutes les données d'évaluation des produits, y compris tous les paramètres, les évaluations, les questions et réponses, les critères d'évaluation, etc.

Exporter les photos d'avis

**IMPORTER LES DONNÉES D'ÉVALUATION DES PRODUITS**

Ensemble de données d'avis de produit  No file selected.

Toutes les configurations d'avis de produits et les photos d'avis de produits de la boutique actuelle seront supprimées lorsque vous lancerez l'importation. Nous vous recommandons d'exporter les données d'avis sur les produits de la boutique actuelle et de les enregistrer en tant que sauvegarde (en cliquant simplement sur le bouton "Exporter les avis" avant d'importer de nouvelles données.

Sélectionnez les types de données à importer :

- Avis
- Commentaires
- Réponses
- Questions & Answers
- Réponses
- Commentaire
- Paramétrage des modules
- Activités

**IMPORTER LES DONNÉES DU MODULE "COMMENTAIRE PRODUIT" DE PRESTASHOP**

Notre module est également compatible avec « Product Comments » – le module natif d'avis clients de PrestaShop. Vous pouvez synchroniser les données du module « Product Comments » avec notre module « Product Reviews - Ratings, Google Snippets, Q&A » pour vous assurer que les avis sont toujours à jour.

Cartographie des critères

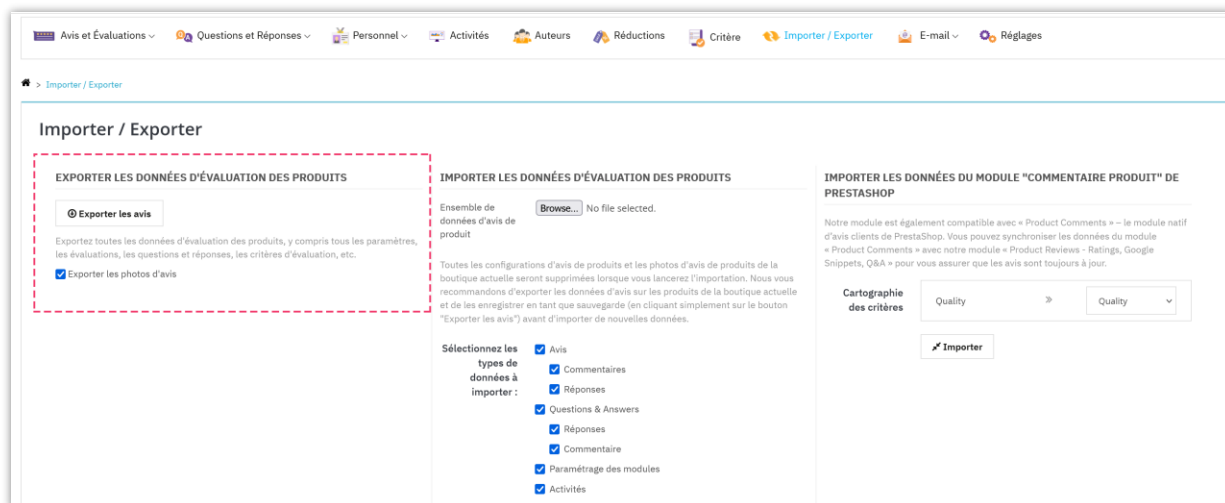
Quality » Quality

## 2. Exporter les avis produits

L'exportation des avis produits et des questions-réponses est une fonctionnalité essentielle du module **Product Reviews**, vous permettant de sauvegarder vos données ou de les transférer vers un nouveau site de manière efficace. Cette fonctionnalité garantit que vos précieux commentaires clients sont préservés et peuvent être facilement migrés en cas de besoin.

Suivez ces étapes pour exporter vos données :

- Accédez à la page de configuration du module **Product Reviews**.
- Cliquez sur l'onglet « **Importer/Exporter** ». (Alternativement, vous pouvez accéder à cette section via le menu d'accès rapide du module).
- Dans la colonne de gauche de la page, recherchez la section « **Exporter les données d'avis produits** ».
- Si vous souhaitez exporter des photos d'avis, cochez la case « **Exporter les photos d'avis** ».
- Cliquez sur le bouton « **Exporter les avis** » pour exporter toutes les données d'avis produits, y compris les paramètres, les avis, les questions, les réponses, les critères d'avis, etc.
- Une boîte de dialogue apparaîtra. Cliquez sur « **OK** » et sélectionnez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez enregistrer le fichier exporté.



## XII. EMAIL

Ce module est livré avec un système de messagerie complet qui enverra automatiquement des e-mails de notification à l'administrateur du magasin et aux clients lorsqu'un événement se produit.

### I. Modèles d'e-mail

Le module **Product Reviews** fournit 12 modèles d'e-mails pour les e-mails de notification et les e-mails d'invitation à réviser. L'administrateur du magasin peut modifier le contenu du modèle de courrier pour l'adapter à la situation.

Accès rapide  Voir ma boutique

Email / Modèles d'e-mail

## MODÈLES D'E-MAIL Aide

Avis et Évaluations Questions et Réponses Personnel Activités Auteurs Réductions Critère Importer / Exporter E-mail Réglages

✦ > E-mail > Modèles d'e-mail 12 🔄 📄

ID	Modèle	Sujet	Contenu	Est activé	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	1 person_dislike	{from_person_name} disliked your {object}	{logo_img} Bonjour {person_name}, {from_person_name} n'a pas aimé votre {object} sur {product_name} {content} Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	✗	Modifier
<input type="checkbox"/>	2 person_like	{from_person_name} liked your {object}	{logo_img} Bonjour {person_name}, {from_person_name} a aimé votre {object} sur {product_name} {content} Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	4 person_commented	{from_person_name} commented on your {object}	{logo_img} Bonjour {person_name}, {from_person_name} a commenté votre {object} sur {product_name} "{object_content}" {content} Voir le commentaire Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	5 person_replied	{from_person_name} replied to your {object}	{logo_img} Bonjour {person_name}, {from_person_name} a répondu à votre {object} sur {product_name} "{object_content}" {content} Voir la réponse Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	6 person_answer	{from_person_name} answered to your question	{logo_img} Bonjour {person_name}, {from_person_name} a répondu à votre question sur {product_name} "{question_content}" {content} Voir la réponse Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	✗	Modifier
<input type="checkbox"/>	7 tocustomer_awaiting	Your {object} has been submitted and is waiting for approval	{logo_img} Bonjour {customer_name}, Votre {object} sur {product_name} a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. {content} Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	8 toadmin_awaiting	{customer_name} submitted {object}. Please review it.	{logo_img} Bonjour {admin_name} {customer_name} a envoyé {object}. Veuillez revoir son contenu et prendre votre décision : {product} {content} Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	9 tocustomer_approved	Your {object} has been approved and published.	{logo_img} Bonjour {customer_name}, Votre {object} sur {product_name} a été approuvé et publié. {content} Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	10 tocustomer_get_voucher	You got a voucher code from {shop_name}	{logo_img} Bonjour {customer_name}, Nous sommes heureux de vous informer que vous venez de recevoir un code promotionnel après avoir évalué vos articles achetés. Code : {voucher_code} Valeur de remise : {voucher_value} Veuillez saisir ce code lors de votre prochain achat pour bénéficier de la remise Utilisez le bon maintenant Copyright {shop_name}. Tous les droits sont réservés.	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	11 tocustomer_rating_invitation	Do you satisfy with "{product_name}"?	{logo_img} Hi {customer_name}, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	12 tocustomer_rating_invitation_getvoucher	Do you satisfy with "{product_name}"? Rate now to get a voucher code	{logo_img} Hi {customer_name}, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with {amount} off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	13 tocustomer_refuse	Votre {object} a été refusé		✓	Modifier

Actions groupées **x**

### Configurations de messagerie

Adresse(s) e-mail(s) pour recevoir les notifications

Les e-mails que vous souhaitez recevoir des notifications, séparés par une virgule (,)

Détail du modèle d'e-mail :

## 2. Automatisation

L'administrateur du magasin peut configurer cronjob sur votre serveur pour envoyer automatiquement des e-mails et supprimer automatiquement les codes de réduction expirés et/ou les codes de réduction utilisés.

# AUTOMATISATION

Aide

- Avis et Évaluations
- Questions et Réponses
- Personnel
- Activités
- Auteurs
- Réductions
- Critère
- Importer / Exporter
- E-mail
- Réglages

E-mail > Automatisation

## Réglages

Configurez la fonction cronjob pour envoyer automatiquement des e-mails de notification et supprimer automatiquement les codes de réduction expirés et/ou les codes de réduction utilisés

- Quelques notes importantes :
- La fréquence recommandée est **une fois par minute**
  - La configuration d'un cron est différente selon votre serveur. Si vous utilisez un hébergement cPanel, regardez cette vidéo pour référence : <https://www.youtube.com/watch?v=bmBjg1nD5yA>  
Si votre logiciel cpanel est Plesk, consultez ceci : <https://docs.plesk.com/en-US/obsidian/customer-guide/scheduling-tasks-65207/>  
Si votre logiciel cpanel est Ubuntu, consultez ceci : <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-ubuntu-1804>  
Si votre logiciel cpanel est Centos, consultez ceci : <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-centos-8>  
Vous pouvez également contacter votre hébergeur pour lui demander de l'aide pour la configuration du cron
  - Configurez SMTP pour votre site Web (au lieu d'utiliser la fonction PHP mail()) par défaut) pour mieux envoyer les e-mails. Si vous pouvez vous le permettre, achetez un hébergement de messagerie marketing professionnel pour envoyer un grand nombre d'e-mails

**Activer le registre des e-mails**  **Activé**  
*Activez cette option à des fins de test uniquement*

**Vérification de la file d'attente (Nombre maximal d'e-mails envoyés à chaque exécution du fichier cronjob) \***  email(s)  
*Chaque fois que cronjob est exécuté, il vérifie la file d'attente des e-mails à envoyer. Réduisez cette valeur si votre serveur a une valeur de délai d'attente limitée.*

**Effacer automatiquement les codes de réduction expirés**  **Désactivé**

**Maximum de tentatives d'envoi de la file d'attente \***  fois  
*Le nombre maximum de fois où le système tentera d'envoyer un e-mail non envoyé. Ensuite, l'e-mail sera supprimé de la file d'attente.*

**Envoyer un e-mail d'invitation à évaluer**  **Activé**  
*Désactivez cette option pour arrêter d'envoyer l'e-mail d'invitation d'évaluation aux clients.*

**Envoyer un e-mail d'invitation à évaluer quand :**  Lorsque la commande est validée  
 Lorsque la commande est créée

**Planifier l'heure d'envoi de l'e-mail d'invitation à l'évaluer**  jour(s)  
*L'email d'invitation sera envoyé X jour(s) après la validation ou la création de la commande. Laissez vide pour envoyer l'e-mail d'invitation immédiatement.*

**Jeton sécurisé cronjob \***

**\* Configurez un cronjob comme ci-dessous sur votre serveur pour envoyer des e-mails et supprimer automatiquement les codes de réduction**

```
**** */usr/bin/php /home/etsoft/web/demo2.presto-demos.com/public_html/reviews/modules/ets_reviews/cronjob.php secure=LThz90jps4
```

**\* Exécutez le cron manuellement en cliquant sur le bouton ci-dessous**

**Enregistrer le journal cronjob**  **Activé**  
*Recommandé à des fins de débogage uniquement*

**Journal cronjob**

## Notification cronjob

 Cela fait 12 heures que Cron a été exécuté pour la dernière fois. Les e-mails automatisés peuvent ne pas être envoyés ! Configurer la tâche cron

### 3. Suivi des e-mails

Le module « **Product Reviews** » propose également une fonction de suivi des e-mails, vous permettant de suivre les e-mails envoyés aux clients.

The screenshot displays the 'Suivi des e-mails' (Email Tracking) interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs for various modules like 'Avis et Évaluations', 'Questions et Réponses', 'Personnel', 'Activités', 'Auteurs', 'Réductions', 'Critère', 'Importer / Exporter', 'E-mail', and 'Réglages'. The main content area shows a table with 125 records. The table columns are: ID, Client, Sujet, État d'exécution, Temps d'exécution, Référence de l'achat, Remise, and Évaluation. The 'État d'exécution' column uses color-coded indicators: 'Lu' (blue) for read and 'Livré' (green) for delivered. The 'Évaluation' column shows star ratings (e.g., 5 stars, 4 stars, 3 stars, 2 stars, 1 star, 0 stars). The bottom of the table includes a pagination control showing 'Affichage 20 / 125 résultat(s)' and navigation arrows.

ID	Client	Sujet	État d'exécution	Temps d'exécution	Référence de l'achat	Remise	Évaluation
1047	--	Your reseña has been submitted and is waiting for approval	Lu	05/10/2024 18:50:11	--	--	--
1027	Deneme Denwme admin@domain.com	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Livré	12/07/2024 12:34:31	TTYOVMJH	--	--
1011	aaa bbb a@b.c	You got a voucher code from {shop_name}	Livré	21/05/2024 23:11:24	--	REV_FW8303NIAJ	★★★★★
1010	aaa bbb a@b.c	Your review has been approved and published.	Livré	21/05/2024 23:11:31	--	--	★★★★★
1009	aaa bbb a@b.c	Do you satisfy with "Hummingbird printed sweater"? Rate now to get a voucher code	Livré	27/05/2024 13:38:01	RJNDVLNCD	--	--
1008	Demo Demo demo@demo.com	Your Überprüfung has been approved and published.	Lu	31/05/2024 05:27:36	--	--	--
999	Demo Demo demo@demo.com	You got a voucher code from {shop_name}	Livré	12/04/2024 23:18:08	--	REV_RDUTQ1U1KB	★★★★★
992	trang luv trangluteat@gmail.com	You got a voucher code from Demo Product Reviews	Lu	26/03/2024 00:01:10	--	REV_3XV9MLVF93	★★★★★
974	--	Your avis has been submitted and is waiting for approval	Lu	12/03/2024 08:11:05	--	--	★★★★☆
948	--	Emma Moi submitted a review. Please review it.	Livré	12/07/2024 12:44:25	--	--	--
947	Demo Demo demo@demo.com	Demo Demo commented on your review	Lu	12/07/2024 12:44:25	--	--	--
946	Demo Demo demo@demo.com	You got a voucher code from {shop_name}	Lu	05/10/2024 05:03:18	--	REV_RJETAVBHCZ	★★★★★
945	Demo Demo demo@demo.com	Your review has been approved and published.	Livré	12/07/2024 12:44:24	--	--	★★★★★
944	Demo Demo demo@demo.com	Your question has been submitted and is waiting for approval	Livré	12/07/2024 12:44:23	--	--	--
943	--	Demo Demo submitted a question. Please review it.	Livré	12/07/2024 12:44:22	--	--	--
942	--	Demo Demo disliked your review	Lu	21/05/2024 23:12:56	--	--	--
941	--	Demo Demo liked your review	Lu	21/05/2024 23:12:56	--	--	--
940	Amir Amiri amir@amir.com	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Livré	21/05/2024 23:12:38	JHOCRFQJM	--	--
939	Demo Demo demo@demo.com	Demo Demo commented on your answer	Livré	21/05/2024 23:12:37	--	--	--
938	Demo Demo demo@demo.com	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Livré	21/05/2024 23:12:36	ULEUNH3JU	--	--

### 4. E-mails en file d'attente

L'administrateur du magasin peut enregistrer les e-mails ayant échoué dans la file d'attente des e-mails pour envoyer automatiquement des e-mails par cronjob la prochaine fois ou les envoyer manuellement en cliquant sur le bouton « **Envoyer un e-mail** ».

ID	Client	Modèle	Sujet	Contenu	Nombre d'essais pour envoyer	Heure prévue	File d'attente à	
1065	dola	tocustomer_awaiting		Your review has been submitted and is waiting for approval. Bonjour dola, Votre review sur 'The best is yet to come' Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. foflfa Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	25/10/2024 03:15:55	Envoyer le courrier
1064	demo@demo.it	toadmin_awaiting		dola submitted a review. Bonjour dola a envoyé a review. Veuillez revoir son contenu et prendre votre décision : foflfa Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	25/10/2024 03:15:55	Envoyer le courrier
1063	Hello world asd@szfisd.com	tocustomer_approved		Your review has been approved and published. Bonjour Hello world, Votre review sur 'The best is yet to come' Framed poster a été approuvé et publié. calitate Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	24/10/2024 05:22:42	Envoyer le courrier
1062	Alex aaa@yahoo.com	tocustomer_approved		Your review has been approved and published. Bonjour Alex, Votre review sur 'The best is yet to come' Framed poster a été approuvé et publié. calitate Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	24/10/2024 05:22:41	Envoyer le courrier
1061	YOUSFI IDRISSE OMAR	tocustomer_approved		Your review has been approved and published. Bonjour YOUSFI IDRISSE OMAR, Votre review sur 'The best is yet to come' Framed poster a été approuvé et publié. The module is very good Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	24/10/2024 05:22:37	Envoyer le courrier
1060	Hola	tocustomer_approved		Your reseña has been approved and published. Bonjour Hola, Votre reseña sur 'The best is yet to come' Framed poster a été approuvé et publié. Hola me Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	24/10/2024 05:22:35	Envoyer le courrier
1059	Gabriela gabi@gmail.com	tocustomer_approved		Your review has been approved and published. Bonjour Gabriela, Votre review sur 'The best is yet to come' Framed poster a été approuvé et publié. nice module Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	24/10/2024 05:22:34	Envoyer le courrier
1058	Demo Demo demo@demo.com	tocustomer_get_voucher		You got a voucher code from Demo Product Reviews Bonjour Demo Demo, Nous sommes heureux de vous informer que vous venez de recevoir un code promotionnel après avoir évalué vos articles achetés. Code : REV_BDOUD5B8BA Valeur de remise : 20% Visualisez saisir ce code lors de votre prochain achat pour bénéficier de la remise Utilisez le bon maintenant Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	24/10/2024 05:22:28	Envoyer le courrier
1057	Demo Demo demo@demo.com	tocustomer_approved		Your review has been approved and published. Bonjour Demo Demo, Votre review sur 'The best is yet to come' Framed poster a été approuvé et publié. test Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	24/10/2024 05:22:28	Envoyer le courrier
1056	David daw@daw.pl	tocustomer_approved		Your przejrzęd has been approved and published. Bonjour Dawid, Votre przejrzęd sur 'The best is yet to come' Framed poster a été approuvé et publié. test opni Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	24/10/2024 05:22:27	Envoyer le courrier
1055	All aa@g.fr	tocustomer_approved		Your avis has been approved and published. Bonjour All, Votre avis sur 'The best is yet to come' Framed poster a été approuvé et publié. test Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	24/10/2024 05:22:25	Envoyer le courrier
1054	Somos un equipo	tocustomer_approved		Your review has been approved and published. Bonjour Somos un equipo, Votre review sur 'The best is yet to come' Framed poster a été approuvé et publié. Somos un equipo profesional con casi 10 años de experiencia en el mercado de Addons. Entendemos la importancia de proteger los servidores y los datos de nuestros clientes. Miles de clientes han buscado nuestra experiencia y siempre hemos salvaguardado su acceso con el máximo cuidado y responsabilidad. Tenga la seguridad de que mantendremos su acceso seguro y solo los usaremos para resolver los problemas que ocurran en su sitio web Únicamente. Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	24/10/2024 05:22:21	Envoyer le courrier

## 5. Registre des e-mails



Allez dans « **Registre des e-mails** » pour voir le journal et l'état de livraison de chaque e-mail.

[Avis et Évaluations](#)
[Questions et Réponses](#)
[Personnel](#)
[Activités](#)
[Auteurs](#)
[Réductions](#)
[Critère](#)
[Importer / Exporter](#)
[E-mail](#)
[Réglages](#)

[E-mail](#) > [Registre des e-mails](#)

### Registre des e-mails

ID de file d'attente	Sujet	Contenu	Client	Heure d'envoi	État	
1035	Your reseña has been submitted and is waiting for approval	Bonjour Test, Votre reseña sur 'The best is yet to come' Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Test	17/09/2024 07:33:48	Livré	<a href="#">Afficher</a>
942	You got a voucher code from (shop_name)	Bonjour Demo Demo, Nous sommes heureux de vous informer que vous venez de recevoir un code promotionnel après avoir évalué vos articles achetés. Code : REV_RJETAIVBHCZ Valeur de remise : 20% Veuillez saisir ce code lors de votre prochain achat pour bénéficier de la remise Utilisez le bon maintenant Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Demo Demo demo@demo.com	12/07/2024 12:44:24	Livré	<a href="#">Afficher</a>
941	Your review has been approved and published.	Bonjour Demo Demo, Votre review sur 'The best is yet to come' Framed poster a été approuvé et publié. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Demo Demo demo@demo.com	12/07/2024 12:44:24	Livré	<a href="#">Afficher</a>
940	Your question has been submitted and is waiting for approval	Bonjour Demo Demo, Votre question sur 'The best is yet to come' Framed poster a été soumise avec succès et est en attente d'approbation. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Demo Demo demo@demo.com	12/07/2024 12:44:23	Livré	<a href="#">Afficher</a>
939	Demo Demo submitted a question. Please review it.	Bonjour Demo Demo a envoyé a question. Veuillez revoir son contenu et prendre votre décision : toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	demo@demo.it	12/07/2024 12:44:22	Livré	<a href="#">Afficher</a>
1015	Do you satisfy with "The best is yet to come' Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Hi Deneme Denwme, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: 'The best is yet to come' Framed poster Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.	Deneme Denwme admin@domain.com	12/07/2024 12:34:31	Livré	<a href="#">Afficher</a>
1000	Your Überprüfung has been approved and published.	Bonjour Demo Demo, Votre Überprüfung sur 'The best is yet to come' Framed poster a été approuvé et publié. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Demo Demo demo@demo.com	27/05/2024 13:38:09	Livré	<a href="#">Afficher</a>
1001	Do you satisfy with "Hummingbird printed sweater"? Rate now to get a voucher code	Hi aaa bbb, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: Hummingbird printed sweater Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.	aaa bbb a@b.c	27/05/2024 13:38:01	Livré	<a href="#">Afficher</a>
938	Demo Demo disliked your review	Bonjour Demo Demo n'a pas aimé votre review sur 'The best is yet to come' Framed poster person_dislike Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Anh	21/05/2024 23:12:39	Livré	<a href="#">Afficher</a>
937	Demo Demo liked your review	Bonjour Anh, Demo Demo a aimé votre review sur 'The best is yet to come' Framed poster person_like Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Anh	21/05/2024 23:12:38	Livré	<a href="#">Afficher</a>
936	Do you satisfy with "The best is yet to come' Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Hi Amir Amiri, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: 'The best is yet to come' Framed poster Rate now Today is a good day Framed poster Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.	Amir Amiri amir@amir.com	21/05/2024 23:12:38	Livré	<a href="#">Afficher</a>
935	Demo Demo commented on your answer	Bonjour Demo Demo, Demo Demo a commenté votre answer sur 'The best is yet to come' Framed poster "Ask for shipping" person_commented Voir le commentaire Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Demo Demo demo@demo.com	21/05/2024 23:12:37	Livré	<a href="#">Afficher</a>
934	Do you satisfy with "The best is yet to come' Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Hi Demo Demo, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: 'The best is yet to come' Framed poster Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.	Demo Demo demo@demo.com	21/05/2024 23:12:36	Livré	<a href="#">Afficher</a>
1002	Your review has been approved and published.	Bonjour aaa bbb, Votre review sur Hummingbird printed sweater a été approuvé et publié. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	aaa bbb a@b.c	21/05/2024 23:11:31	Livré	<a href="#">Afficher</a>
1003	You got a voucher code from (shop_name)	Bonjour aaa bbb, Nous sommes heureux de vous informer que vous venez de recevoir un code promotionnel après avoir évalué vos articles achetés. Code : REV_FWRDZ3N3AD Valeur de remise : 20% Veuillez saisir ce code lors de votre prochain achat pour bénéficier de la remise Utilisez le bon maintenant Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	aaa bbb a@b.c	21/05/2024 23:11:24	Livré	<a href="#">Afficher</a>
933	Demo Demo submitted a comment. Please review it.	Bonjour Demo Demo a envoyé a comment. Veuillez revoir son contenu et prendre votre décision : toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Demo Demo demo@demo.com	11/05/2024 03:50:51	Livré	<a href="#">Afficher</a>
932	Your question has been submitted and is waiting for approval	Bonjour nuk, Votre question sur Hummingbird printed t-shirt a été soumise avec succès et est en attente d'approbation. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	nuk a@u.com	11/05/2024 03:50:50	Livré	<a href="#">Afficher</a>
931	nuk submitted a question. Please review it.	Bonjour nuk a envoyé a question. Veuillez revoir son contenu et prendre votre décision : toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	demo@demo.it	11/05/2024 03:50:49	Livré	<a href="#">Afficher</a>
930	Demo Demo commented on your review	Bonjour Anh, Demo Demo a commenté votre review sur 'The best is yet to come' Framed poster "Sweet" person_commented Voir le commentaire Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Anh	11/05/2024 03:50:48	Livré	<a href="#">Afficher</a>
929	Your review has been submitted and is waiting for approval	Bonjour Anh, Votre review sur 'The best is yet to come' Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	Anh	11/05/2024 03:50:47	Livré	<a href="#">Afficher</a>

Affichage 20 / 58 résultat(s)

### XIII. ACTIVITÉS

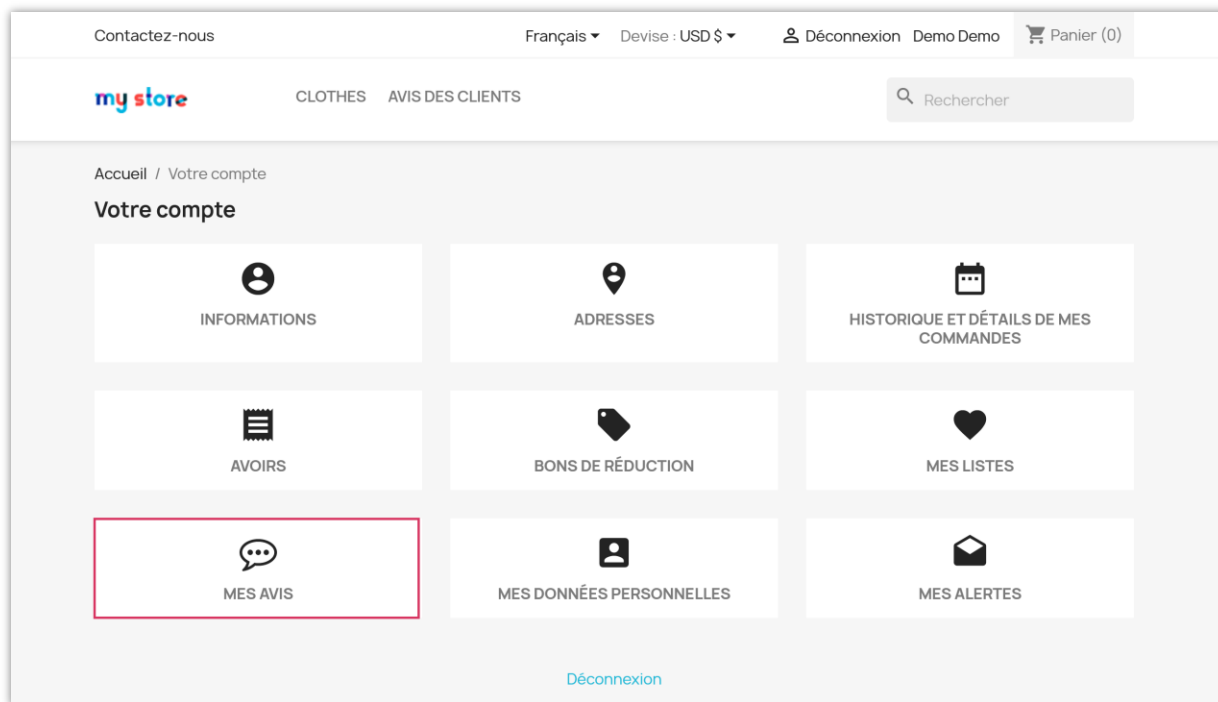
Toutes les activités de l'administrateur du magasin et des clients liées aux avis sur les produits, aux évaluations et au système de questions-réponses seront répertoriées sur cette page.

Lu	Action	Auteur	Contenu	Produit	État	Date	
<input type="checkbox"/>		Freya Test	Freya Test a commenté une question : "Tempus laculis urna id volutpat. Venenatis urna cursus eget nunc scelerisque viverra mauris."		En attente	15 heures depuis	<input type="checkbox"/> Approuver <input checked="" type="checkbox"/> Afficher <input type="checkbox"/> Modifier <input type="checkbox"/> Rendre privé <input type="checkbox"/> Supprimer
<input type="checkbox"/>		Freya Test	Freya Test a répondu à une question : "Tempus laculis urna id volutpat. Venenatis urna cursus eget nunc scelerisque viverra mauris."		En attente	15 heures depuis	<input type="checkbox"/> Afficher
<input type="checkbox"/>		Freya Test	Freya Test a écrit une critique pour le produit : Tiffany Victoria Earrings "Sed risus pretium quam vulputate dignissim. Blandit massa enim nec dui nunc mattis enim ut tellus. Semper auctor neque vitae tempus quam pellentesque nec... ★★★★★		A approuvé	16 heures depuis	<input type="checkbox"/> Afficher
<input type="checkbox"/>		Freya Test	Freya Test a posé une question sur le produit : Tiffany & Love Eau de Parfum for Her "Dictumst vestibulum rhoncus est pellentesque. Mi quis hendrerit dolor magna eget est lorem ipsum dolor. Nibh nisl condimentum id venenatis a..."		A approuvé	16 heures depuis	<input type="checkbox"/> Afficher
<input type="checkbox"/>		Freya Test	Freya Test a écrit une critique pour le produit : Tiffany & Love Eau de Parfum for Her "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Sit amet justo donec..." ★★★★★		En attente	17 heures depuis	<input type="checkbox"/> Approuver
<input type="checkbox"/>		Liesel remoleno	Liesel remoleno a écrit une critique pour le produit : Triple Drop Earrings "Lorem"		A approuvé	5 mois depuis	<input type="checkbox"/> Afficher
<input type="checkbox"/>		Tomas Pačīnškas	Tomas Pačīnškas a posé une question sur le produit : Tiffany & Love Eau de Parfum for Her "gestas dui id ornare arcu odio ut sem. Magna etiam tempor orci eu lobortis elementum nibh. Lectus proin nibh nisl condimentum id venenatis a..."		A approuvé	7 mois depuis	<input type="checkbox"/> Afficher
<input type="checkbox"/>		Tomas Pačīnškas	Tomas Pačīnškas a répondu à un commentaire : "Ultricies mi eget mauris pharetra et. Montes nascetur ridiculus mus mauris vitae. Neque viverra justo nec ultrices dui sapien. Rhoncus mattis rhoncus urna neque viverra. Faucibus a..."		A approuvé	7 mois depuis	<input type="checkbox"/> Afficher
<input type="checkbox"/>		Tomas Pačīnškas	Tomas Pačīnškas a commenté un avis : "Cras ornare arcu dui vivamus arcu felis. Morbi tincidunt augue interdum velit euismod in. Volutpat lacus laoreet non curabitur gravida arcu. Egestas diam in arcu cursus euismod quis. Nam at lectus..."		A approuvé	7 mois depuis	<input type="checkbox"/> Afficher
<input type="checkbox"/>		Tomas Pačīnškas	Tomas Pačīnškas a aimé un avis : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut...		A approuvé	7 mois depuis	<input type="checkbox"/> Afficher
<input type="checkbox"/>		Tomas Pačīnškas	Tomas Pačīnškas a écrit une critique pour le produit : Freshwater Pearl Ring in Sterling Silver "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad mini..." ★★★★★		En attente	7 mois depuis	<input type="checkbox"/> Approuver

## XIV. COMMENT LES CLIENTS GÈRENT L'ÉVALUATION DES PRODUITS

Pour les clients de votre site Web, le module « **Product Reviews** » propose un espace dédié pour les aider à gérer les avis sur les produits, les questions et les réponses.

Depuis la page « **Mon compte** » du front office, vos clients peuvent accéder au bloc « **Mes avis** ».















## I. En attente d'avis

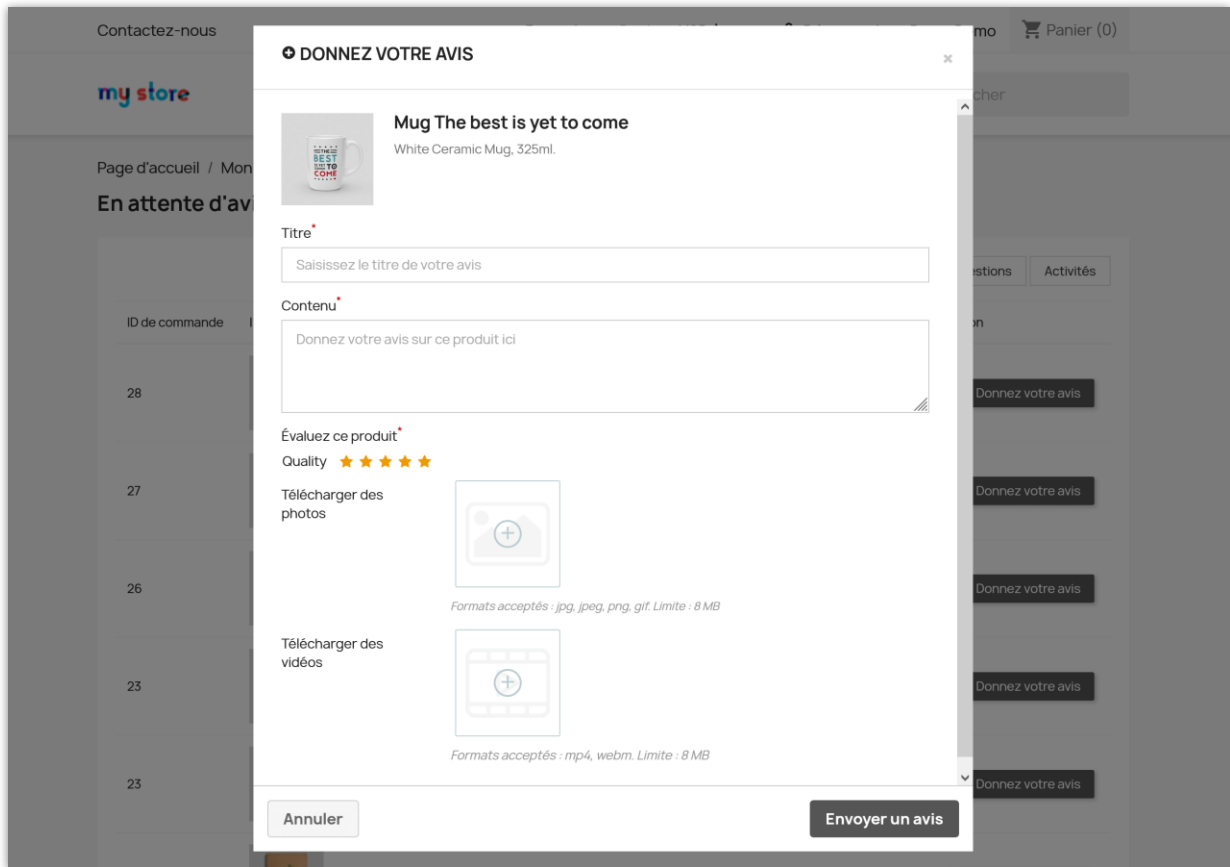
---

La page « **En attente d'avis** » comprend une liste de produits que les clients ont achetés et peuvent évaluer, mais qu'ils n'ont pas encore laissé d'avis.

Les clients peuvent cliquer sur le bouton « **Écrire votre avis** » pour ouvrir une fenêtre contextuelle qui leur permet de saisir leur avis sur le produit.

## En attente d'avis client

En attente d'avis client						Mes avis	Mes questions	Activités
ID de commande	Image	Produit	Statut de la commande	Date d'achat	Action			
28		Mug The best is yet to come	En attente du paiement par chèque	23/05/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>			
27		Mug The adventure begins	Paielement accepté	23/05/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>			
26		Mug The adventure begins	Paielement accepté	23/05/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>			
23		Mountain fox cushion	En attente du paiement par chèque	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>			
23		Brown bear cushion	En attente du paiement par chèque	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>			
23		Brown bear notebook	En attente du paiement par chèque	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>			
23		Mountain fox notebook	En attente du paiement par chèque	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>			
22		Mountain fox notebook	En attente de virement bancaire	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>			
22		Brown bear cushion	En attente de virement bancaire	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>			
22		Mug The adventure begins	En attente de virement bancaire	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>			
22		Mug Today is a good day	En attente de virement bancaire	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>			
19		The adventure begins Framed poster	Paielement accepté	29/01/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>			



## 2. Mes avis

---

La page « **Mes avis** » comprend une liste de tous les avis sur les produits que les clients ont laissés sur le site. Les clients peuvent consulter le contenu des avis sur les produits, leur statut et les interactions qu'ils ont reçues.

## Mes avis

<span>En attente d'avis client</span> <span style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">Mes avis</span> <span>Mes questions</span> <span>Activités</span>									
ID	Titre	Contenu des avis	Évaluation	Aime	N'aime pas	Produit	Statut	Heure de parution	
211	Whispers of Elegance	The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the...	5/5	2	--	Hummingbird notebook	A approuvé	2023-08-21 04:31:52	🔍
210	Nature's Embrace	The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and ...	5/5	--	--	Brown bear notebook	A approuvé	2023-08-21 04:30:24	🔍
209	A Journey of Inspiration	The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of ...	5/5	--	--	Mountain fox notebook	A approuvé	2023-08-21 04:28:29	🔍
208	Graceful Delight	The Hummingbird - Vector Graphics product is an enchanting collection that effortlessly captures the delicate beauty ...	5/5	--	--	Hummingbird - Vector graphics	A approuvé	2023-08-21 04:27:14	🔍
207	Natural Elegance	The quality of the vectors is exceptional. Each graphic is meticulously crafted, ensuring that even the finest details ...	5/5	--	--	Brown bear - Vector graphics	A approuvé	2023-08-21 04:25:50	🔍
206	Captivating Craftsmanship	As a design enthusiast, I recently had the pleasure of exploring the Mountain Fox - Vector Graphics product, and I must ...	5/5	--	--	Mountain fox - Vector graphics	A approuvé	2023-08-21 04:24:21	🔍
205	Your Creativity, Your Mug: Customizable Mug Review	I recently had the pleasure of designing my own mug, and the experience was nothing short of delightful. This product ...	5/5	--	--	Customizable mug	A approuvé	2023-08-21 04:18:03	🔍
204	Elevating Spaces: The Framed Poster Product Review	I recently had the pleasure of adorning my living space with a Framed Poster, and I must say, it has completely ...	5/5	--	--	Pack Mug + Framed poster	A approuvé	2023-08-21 04:16:40	🔍
203	comfort and style	As a connoisseur of comfort and style, I recently had the pleasure of experiencing the Hummingbird Cushion, and I must ...	5/5	--	--	Hummingbird cushion	A approuvé	2023-08-21 04:13:28	🔍
150	Love it	It's beautiful	5/5	--	--	Hummingbird printed sweater	En attente	2023-02-03 05:11:58	🔍
149	Love it	It's beautiful	5/5	--	--	Hummingbird printed sweater	En attente	2023-02-03 05:11:35	🔍

Affichage 20 / 23 résultats

« < 1 2 > »

Lorsqu'ils consultent les détails d'un avis sur un produit, les clients peuvent ajouter des commentaires à leur avis.

## Whispers of Elegance

[< Retour à la liste](#)

Voir l'avis #211 - Produit: [Hummingbird notebook](#)



Demo Demo (Tu)

Achat vérifié

★★★★★ (5.0)  
6 mois depuis

### Whispers of Elegance

The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the joys of creative exploration. From the moment I laid eyes on this notebook, I was captivated by its enchanting cover and the promise it held.

Est-ce utile? (2) (0) (1) [Écrire un commentaire](#)



Demo Demo (Tu)

Achat vérifié

3 mois depuis

[En attente d'approbation, vous seul pouvez le voir](#)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

(0) (0) (0) [Réponse](#)



Écrire un commentaire...

[Poster un commentaire](#)

[< Retour à votre compte](#) [🏠 Accueil](#)

### 3. Mes questions

---

De même, la page « **Mes questions** » comprend une liste de toutes les questions et réponses que les clients ont posées sur les produits vendus sur le site.

Les clients peuvent afficher les détails des questions, répondre ou laisser des commentaires.

Page d'accueil / Mon compte / Mes questions

### Mes questions

En attente d'avis client
Mes avis
Mes questions
Activités

ID	Titre	Contenu des questions	Aime	N'aime pas	Produit	Statut	Heure de parution	
228	Ut enim ad minim veniam	Quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip...	--	--	The best is yet to come' Framed poster	En attente	2024-01-16 17:56:09	🔍
58	Prestanew.ir	Test Question, Before Purchase	--	--	The best is yet to come' Framed poster	A approuvé	2021-12-08 02:37:14	🔍

[< Retour à votre compte](#)
[🏠 Accueil](#)

Page d'accueil / Mon compte / Mes questions

### Prestanew.ir

[< Retour à la liste](#)

**Voir la question #58 - Produit: The best is yet to come' Framed poster**

**Q** **Prestanew.ir** ...

Demo Demo (Tu) 2 ans depuis

Test Question, Before Purchase

Rédigez une réponse Ajouter un commentaire 👍 (0) 🗨️ (0)

Rédigez une réponse...

Poster la réponse

Réponses

Commentaire

↩️ (0)
💬 (0)

[< Retour à votre compte](#)
[🏠 Accueil](#)

## 4. Activités

Enfin, la page « **Activités** » conserve un journal des activités des clients liées aux avis sur les produits et aux questions/réponses liées aux produits.



## Activités: Demo Demo

En attente d'avis client

Mes avis

Mes questions

Activités



liked\_a\_review

📅 Temps: 4 mois depuis



liked\_a\_review

📅 Temps: 6 mois depuis



liked\_a\_review

📅 Temps: 6 mois depuis



**Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : Hummingbird notebook "The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the joys of creative exploration. From the moment I laid eyes on this notebook, I was captivated by its enchanting cover and the promise it..."



📅 Temps: 6 mois depuis



**Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : Brown bear notebook "The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and the joys of creative expression. From the moment I laid eyes on this notebook, I was drawn to its exquisite cover and the sense of a..."



📅 Temps: 6 mois depuis



**Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : Mountain fox notebook "The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of creative exploration. From the moment I opened its pages, I was captivated by the thoughtfulness that went into its design and the sen..."



📅 Temps: 6 mois depuis



**Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : Hummingbird - Vector graphics "The Hummingbird - Vector Graphics product is an enchanting collection that effortlessly captures the delicate beauty and vibrant energy of these remarkable creatures. As a designer, I was thoroughly impressed by the meticulous craftsmanship and artisti..."



📅 Temps: 6 mois depuis



**Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : Brown bear - Vector graphics "The quality of the vectors is exceptional. Each graphic is meticulously crafted, ensuring that even the finest details remain sharp and clear regardless of scaling. This level of precision is invaluable for maintaining the professional integrity of des..."



📅 Temps: 6 mois depuis



liked\_a\_question

📅 Temps: 6 mois depuis



liked\_an\_answer

📅 Temps: 6 mois depuis



liked\_an\_answer

📅 Temps: 6 mois depuis

Affichage  / 90 résultats

« < 1 2 3 4 5 > »

## XV. MERCI

Merci encore d'avoir acheté notre module et d'avoir parcouru cette documentation. Nous espérons que cette documentation vous a fourni toutes les informations nécessaires pour vous aider à configurer et à utiliser avec succès notre module **Product Reviews**.

Si vous avez des questions pour lesquelles la réponse n'est pas disponible dans cette documentation, n'hésitez pas à nous contacter.