



PRODUCT REVIEWS

Permettre aux clients de soumettre leurs avis, évaluations, questions et réponses sur les produits selon des critères spécifiques.

Un produit PrestaHero

Table des matières

| | | |
|-------|---|----|
| I. | INTRODUCTION | 4 |
| II. | INSTALLATION | 4 |
| III. | PARAMÈTRES GLOBAUX..... | 5 |
| 1. | LANGAGES ET COMPORTEMENT D'AFFICHAGE..... | 5 |
| 2. | SÉCURITÉ ET reCAPTCHA | 6 |
| 3. | VÉRIFIER L'ADMISSIBILITÉ ET LA VALIDATION DE LA COMMANDE | 7 |
| 4. | JOURNALISATION DES ACTIVITÉS ET IDENTITÉ DU CLIENT | 7 |
| 5. | PERFORMANCES ET COMPATIBILITÉ | 8 |
| IV. | AVIS – COMMENT CONFIGURER CORRECTEMENT | 9 |
| 1. | AUTORISATIONS DE SOUMISSION D'AVIS | 9 |
| 2. | APPROBATION ET MODÉRATION DES AVIS..... | 10 |
| 3. | LIMITES DE LA FRÉQUENCE ET DU CONTENU DES AVIS | 11 |
| 4. | COMMENTAIRES ET RÉPONSES AUX AVIS..... | 11 |
| 5. | MÉDIAS, LABELS ET INDICATEURS DE CONFIANCE..... | 12 |
| 6. | AFFICHER ET POSITIONNER..... | 12 |
| 7. | CRITÈRES D'ÉVALUATION | 17 |
| V. | GESTION DES AVIS..... | 19 |
| 1. | LISTE DES AVIS ET DES ÉVALUATIONS | 19 |
| 2. | COMMENTAIRES SUR LES AVIS | 21 |
| 3. | GESTION DES RÉPONSES | 23 |
| 4. | ACTIONS EN MASSE | 25 |
| 5. | EXPORTER LES AVIS POUR GOOGLE SHOPPING (XML) | 25 |
| VI. | QUESTIONS ET RÉPONSES – COMMENT CONFIGURER CORRECTEMENT | 27 |
| 1. | ACTIVATION DES AUTORISATIONS DE QUESTIONS-RÉPONSES ET DE SOUMISSION | 27 |
| 2. | RÈGLES DE VALIDATION ET DE MODÉRATION | 27 |
| 3. | AUTORISATIONS DE RÉPONSE ET DE COMMENTAIRE..... | 28 |
| 4. | AUTORISATIONS DE MODIFICATION ET DE SUPPRESSION | 29 |
| 5. | PARAMÈTRES D'INTERACTION..... | 29 |
| 6. | LIMITES DE CONTENU ET CONTRÔLE DE LA FRÉQUENCE | 30 |
| 7. | OPTIONS D'AFFICHAGE ET DE TRI..... | 30 |
| VII. | GESTION DES QUESTIONS-RÉPONSES | 31 |
| 1. | LISTE DE QUESTIONS..... | 31 |
| 2. | LISTE DE RÉPONSES | 33 |
| 3. | COMMENTAIRES SUR LES QUESTIONS ET RÉPONSES..... | 34 |
| 4. | ACTIONS EN MASSE | 35 |
| VIII. | PARAMÈTRES DES BONS DE RÉDUCTION ET CODES DE RÉDUCTION | 36 |
| 1. | ACTIVATION DES BONS D'ÉVALUATION | 36 |
| 2. | CONFIGURATION DU CODE DE RÉDUCTION..... | 37 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 3. | CONDITIONS ET RESTRICTIONS DU BON D'ACHAT | 37 |
| 4. | RÈGLES DE COMPATIBILITÉ DES BONS D'ACHAT..... | 38 |
| 5. | MESSAGE CONTEXTUEL « MERCI » | 38 |
| IX. | INTÉGRATION GOOGLE (EXTRAIT ENRICHI) | 39 |
| 1. | EXTRAITS ENRICHIS GOOGLE (DONNÉES STRUCTURÉES) | 40 |
| 2. | COMPATIBILITÉ DU THÈME ET HOOK MANUEL | 40 |
| X. | IMPORTATION / EXPORTATION | 41 |
| 1. | EXPORTER LES DONNÉES DE AVIS ET DE QUESTIONS-RÉPONSES (SAUVEGARDE / MIGRATION) | 42 |
| 2. | IMPORTER DES DONNÉES À PARTIR D'UN PACKAGE EXPORTÉ (ZIP) | 43 |
| 3. | IMPORTER LES AVIS À L'AIDE DE FICHIERS CSV/XLSX | 45 |
| 4. | IMPORTER DEPUIS LE MODULE « COMMENTAIRES SUR LES PRODUITS » DE PRESTASHOP | 47 |
| XI. | COURRIEL ET AUTOMATISATION | 48 |
| 1. | MODÈLES DE COURRIEL | 48 |
| 2. | AUTOMATISATION (TÂCHE CRON) | 50 |
| 3. | SUIVI DU COURRIER | 52 |
| 4. | FILE D'ATTENTE DE COURRIER | 53 |
| 5. | JOURNAL DE MESSAGERIE | 54 |
| XII. | GESTION AVANCÉE ET RÉFÉRENCE | 55 |
| 1. | GESTION DU PERSONNEL | 55 |
| 2. | LISTE DES AUTEURS | 57 |
| 3. | JOURNAUX D'ACTIVITÉ | 58 |
| 4. | CONCEPTION DE LA SECTION D'AVIS | 59 |
| XIII. | GESTION CÔTÉ CLIENT | 60 |
| 1. | EN ATTENTE D'AVIS | 62 |
| 2. | MES AVIS | 63 |
| 3. | MES QUESTIONS | 65 |
| 4. | ACTIVITÉS | 66 |

I. INTRODUCTION

Product Reviews est un module PrestaShop qui permet aux marchands de collecter, gérer et afficher les avis produits, les notes et les questions-réponses des clients directement sur les pages produits.

Ce module propose un système de modération complet, des critères d'évaluation, des bons de réduction optionnels, des notifications par e-mail et une intégration avec Google Rich Snippets et Google Merchant Center. Toutes les fonctionnalités sont conçues pour fonctionner avec des commandes vérifiées et des règles d'autorisation configurables, permettant ainsi aux marchands de garantir un contenu généré par les utilisateurs fiable et de haute qualité.

**L'application Product Reviews est compatible avec PrestaShop 1.6.x, 1.7.x, 8.x et 9.x.*

II. INSTALLATION

Le module **Product Reviews** s'installe comme n'importe quel module standard de PrestaShop .

1. Accéder au **back-office** → **Modules** → **Gestionnaire de modules**
2. Cliquez sur « **Téléverser un module** ».
3. Téléversez le package du module : **ets_reviews.zip**
4. Cliquez sur **Installer** , puis **sur Configurer** une fois l'installation terminée.

Après l'installation, la page de configuration du module est accessible via le bouton **Configurer** dans **le Gestionnaire de modules** ou via le **menu Accès rapide** dans le Back Office.

Avant de configurer les fonctionnalités, il est fortement recommandé de :

- Vider le cache de PrestaShop (**Paramètres avancés**) → **Performance** → **Vider le cache**)
- Si votre boutique utilise la mise en cache de page complète, des modules de cache ou un proxy inverse/CDN, assurez-vous que les hooks liés aux avis ne sont pas mis en cache. Sinon, les avis et les notes risquent de ne pas s'afficher correctement sur le site.
- Si votre thème personnalise fortement les modèles de produits, vérifiez que :
 - Le hook de la page produit est présent.
 - Les fichiers JavaScript et CSS sont chargés correctement

Si tous les contrôles sont réussis, le module est prêt pour la configuration.

III. PARAMÈTRES GLOBAUX

La section **Paramètres globaux** contrôle l'affichage des avis et des questions-réponses, les personnes autorisées à soumettre du contenu, la gestion de la sécurité et le comportement du module en termes de performances et de compatibilité.

Cette section s'applique aux **avis** et aux **questions-réponses**, sauf indication contraire.

1. Langages et comportement d'affichage

Pour commencer, accédez au module **Product Reviews** dans le menu d'accès rapide.

Cliquez sur **Paramètres** pour ouvrir la page des paramètres > Sélectionnez l'onglet **Général**.

Activer les avis en plusieurs langues : Permet aux clients de soumettre des avis dans différentes langues. Activez cette option si votre boutique est multilingue. Les avis ne sont pas traduits automatiquement.

Affichage des avis, commentaires, questions-réponses et réponses : Choisissez d'afficher le contenu de toutes les langues ou uniquement celui de la langue sélectionnée. L'affichage de toutes les langues est recommandé pour les boutiques ayant une clientèle internationale.

Comment afficher les notes et les questions lorsqu'aucune donnée n'est disponible : sélectionnez comment les sections d'avis et de questions-réponses doivent apparaître lorsqu'il n'y a pas encore de notes ou de questions (par exemple, afficher un bloc vide ou masquer la section).

2. Sécurité et reCAPTCHA

Ces paramètres permettent de protéger les formulaires d'évaluation et de questions-réponses contre les spams et les soumissions automatisées.

Activer reCAPTCHA pour : Sélectionnez où reCAPTCHA doit être appliqué (avis, questions, réponses, commentaires ou répliques).

Type de reCAPTCHA : Choisissez la version de reCAPTCHA à utiliser :

- Google reCAPTCHA v2 Legacy
- Google reCAPTCHA v3 Legacy
- Google reCAPTCHA Enterprise (à cases à cocher et à score)

Ne pas exiger des utilisateurs enregistrés qu'ils saisissent un reCAPTCHA : lorsque cette option est activée, les clients connectés peuvent soumettre du contenu sans avoir à remplir le reCAPTCHA.

Remarques importantes

- *Google reCAPTCHA Enterprise nécessite des clés spécifiques aux entreprises et ne peut pas réutiliser les clés v2 ou v3.*
- *Si reCAPTCHA est mal configuré, les formulaires d'évaluation ou de questions-réponses risquent de ne pas être soumis.*

3. Vérifier l'admissibilité et la validation de la commande

Ces paramètres permettent de contrôler qui peut laisser des avis et quand les avis sont autorisés.

Statuts de commande validés : Sélectionnez les statuts de commande autorisant les clients à laisser un avis. Seuls les clients dont la commande présente les statuts sélectionnés peuvent laisser un avis.

Qui peut rédiger des avis: Définissez quels utilisateurs sont autorisés à soumettre des avis (par exemple, uniquement les clients qui ont acheté le produit).

Qui peut évaluer les produits : Définissez quels utilisateurs sont autorisés à soumettre des évaluations.

Recommandation

*Pour une plus grande fiabilité des avis, n'autorisez les avis et les évaluations **que des clients ayant acheté le produit** et utilisant un statut de commande validé tel que « Livré ».*

4. Journalisation des activités et identité du client

Activités enregistrées : Activez l'enregistrement des activités pour suivre les actions liées aux avis et aux questions-réponses (telles que les soumissions, les approbations ou les modifications). Cette option est utile pour la modération et le contrôle interne, mais n'est pas nécessaire au fonctionnement normal.

Afficher le nom du client : Choisissez comment les noms des clients sont affichés dans les avis et les questions-réponses (nom complet, nom partiel ou masqué).

5. Performances et compatibilité

Ces options permettent d'optimiser les performances et d'éviter les conflits avec les thèmes ou les modules tiers.

Activer le cache : Active la mise en cache des avis produits et des questions-réponses afin d'améliorer la vitesse de chargement des pages. Recommandé pour les boutiques à fort trafic ou ayant un grand nombre d'avis.

Durée de vie du cache : définit la durée de conservation des données d'avis mises en cache. Laissez ce champ vide pour une mise en cache permanente. Videz le cache manuellement après avoir modifié les paramètres relatifs aux avis.

Note

*Le module « **Product Reviews** » est compatible avec le module « **Super Speed** » développé par **PrestaHero** . Si votre site web utilise le module « **Super Speed** », veuillez vous rendre dans « **Cache et minification** » > « **Cache de page** » > onglet « **Exceptions** » et activer les hooks pour le module « **Product Reviews** ».*

| Page cache | | | |
|--|--|--|--|
| Module | Action | Enabled | Disabled |
| Lorum Help desk Author: ETS-soft Version: 1.0.0 | displayProductAdditionalInfo displayRightColumnProduct displayBanner displayFooterProduct displayHome displayLeftColumn displayNav1 displayProductActions displayRightColumn | <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No | <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No |
| HTML Box Author: ETS - Soft Version: 1.0.1 | displayTop | <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes | <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No |
| Mega Menu PRO Author: ETS-soft Version: 2.3.8 | displayProductAdditionalInfo | <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes | <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No |
| Product Note Author: ETS-soft Version: 1.0.1 | displayFooter displayFooterProduct displayProductAdditionalInfo displayRightColumnProduct | <input checked="" type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> Yes | <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No |
| Trusted reviews Author: ETS-soft Version: 1.0.9 | displayFooter displayFooterProduct displayProductAdditionalInfo displayRightColumnProduct | <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> Yes | <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No |
| Save & Share My Cart Author: ETS-soft Version: 1.0.1 | displayFooter | <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes | <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No |
| Search by category Author: ETS-soft Version: 1.0.1 | displayNav displayTop | <input checked="" type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> Yes | <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No |

Désactiver la bibliothèque Slick : activez cette option si votre thème inclut déjà la bibliothèque de curseurs Slick, afin d'éviter les conflits JavaScript.

IV. AVIS – COMMENT CONFIGURER CORRECTEMENT

Cette section explique comment configurer correctement les avis et les évaluations des produits.

Paramètres → Avis . Ces paramètres déterminent qui peut soumettre des avis, comment les avis sont approuvés, à quelle fréquence les avis peuvent être publiés et comment les avis sont affichés sur la page d'accueil.

1. Autorisations de soumission d'avis

Ces options définissent **qui est autorisé à rédiger des avis et des évaluations .**

Qui peut rédiger des avis: Sélectionnez les clients autorisés à soumettre des avis.

Qui peut évaluer les produits : Sélectionnez les clients autorisés à soumettre des évaluations.

Recommandation

Pour garantir la crédibilité des avis, il est fortement recommandé de n'autoriser les avis et les évaluations que des clients ayant acheté le produit .

Note

Si les clients ne peuvent pas soumettre d'avis, vérifiez que :

- *Ils satisfont aux règles d'autorisation sélectionnées*
- *Leur statut de commande est inclus dans les statuts de commande validés (voir PARAMÈTRES GLOBAUX).*

2. Approbation et modération des avis

Ces paramètres déterminent la manière dont les avis sont validés et modérés.

Tous les avis doivent être validés par un employé : lorsqu'elle est activée, toute nouvelle évaluation doit être approuvée par un administrateur avant d'être affichée.

Approbation automatique des avis si le client a acheté le produit : Approuve automatiquement les avis soumis par les acheteurs vérifiés.

Refuser les avis, commentaires et réponses sur les produits : Permet aux administrateurs de refuser les contenus inappropriés ou indésirables.

Configuration recommandée (dans la plupart des magasins)

- *Activer la validation manuelle*
- *Activer l'approbation automatique pour les clients ayant acheté le produit*

Cette combinaison permet de maintenir un niveau de qualité élevé pour les évaluations tout en réduisant la charge de travail liée à la modération.

3. Limites de la fréquence et du contenu des avis

Ces options permettent de prévenir le spam et les comportements abusifs.

Nombre maximal d'avis par utilisateur : limite le nombre d'avis qu'un client peut soumettre. Laisser vide pour aucune limite.

Délai minimal entre deux avis d'un même utilisateur : définit l'intervalle de temps minimal (en secondes) entre deux avis d'un même utilisateur. Exemple : 86400 = 24 heures.

Longueur minimale/maximale du contenu de l'avis : Définit la longueur autorisée du contenu de l'avis (en caractères).

Note

- *Ces limites sont facultatives*
- *Activez-les uniquement si votre boutique est confrontée à des spams ou à des avis de mauvaise qualité.*

4. Commentaires et réponses aux avis

Ces paramètres contrôlent les interactions au sein des Product Reviews.

Qui peut commenter (ou répondre) à un avis : Définissez qui est autorisé à commenter ou à répondre à un avis :

- Tout utilisateur enregistré
- Administrateur et auteur de l'avis

- Réservé aux administrateurs

Afficher systématiquement la zone de commentaires/réponses : Affiche par défaut la zone de commentaires ou de réponses sous chaque avis.

Recommandation

*Si vous ne modérez pas activement les commentaires, limitez-les aux **administrateurs uniquement** afin d'éviter le spam.*

5. Médias, labels et indicateurs de confiance

Ces options enrichissent le contenu des avis et renforcent la confiance.

Autoriser les utilisateurs à télécharger des photos/vidéos dans leur avis : Permet aux clients de joindre des photos ou des vidéos à leurs avis.

Nombre maximal de photos/vidéos téléchargées : Définit le nombre de fichiers multimédias pouvant être téléchargés par avis.

Étiquette d'achat vérifié : Affiche une étiquette pour les avis laissés par les clients ayant acheté le produit. Laissez ce champ vide pour désactiver l'étiquette.

Note

L'affichage du label d'achat vérifié permet de distinguer les avis authentiques des contributions des clients.

6. Afficher et positionner

Ces paramètres déterminent où et comment les avis sont affichés sur la boutique.

Afficher la note moyenne et les derniers avis sur la page d'accueil : Affiche les résumés des avis sur la page d'accueil.

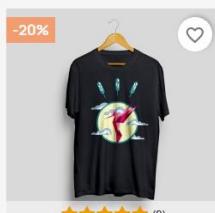
SAMPLE 1

EXCEPTEUR OCCAECAT

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin tristique in tortor et dignissim. Quisque non tempor leo. Maecenas egestas sem elit.



PRODUITS POPULAIRES



-20%
Hummingbird Printed T-Shirt
23,90 \$ 19,12 \$



-20%
Hummingbird Printed Sweater
35,90 \$ 28,72 \$



★★★★★ (9)
The Best Is Yet To Come...
29,00 \$



★★★★★ (3)
The Adventure Begins Framed...
29,00 \$



★★★★★ (3)
Today Is A Good Day Framed...
29,00 \$



★★★★★ (8)
Mug The Best Is Yet To Come
11,90 \$



★★★★★ (5)
Mug The Adventure Begins
11,90 \$



★★★★★ (4)
Mug Today Is A Good Day
11,90 \$

[Tous les produits >](#)

Avis des clients

★★★★★
4.9 évaluation de 94 avis

H

Holly Goodyear
7 mois il y a
★★★★★
Assolutamente consigliato!

Il prodotto è migliore di quanto pensassi. Prezzo conveniente e supporto molto disponibile.

Brown bear notebook

H

Holly Goodyear
7 mois il y a
★★★★★
Fortement recommandé !

Le produit est meilleur que ce que je pensais. Prix raisonnable et support très réactif.

Pack Mug + Framed poster

H

Holly Goodyear
7 mois il y a
★★★★★
¡Muy recomendable!

El producto es mejor de lo que esperaba. Precio razonable y un equipo de soporte muy atento.

Customizable mug

H

Holly Goodyear
7 mois il y a
★★★★★
¡Muy recomendable!

El producto es mejor de lo que esperaba. Precio razonable y un equipo de soporte muy atento.

Mountain fox cushion

• • •

[Voir tous les avis clients](#)

Position du bloc « Avis moyen » : Sélectionnez l'emplacement où apparaît le bloc d'évaluation moyenne sur la page produit :

- Sous le bouton « Ajouter au panier »
- Sous le prix du produit
- Sous les boutons « Partager »
- Dans le bloc « Réassurance du client »
- Crochet personnalisé : utilisez cette option si votre thème nécessite un emplacement personnalisé pour le contenu des avis.

Note importante :

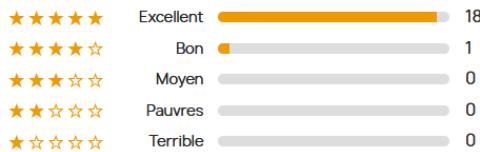
- *Les modifications apportées aux paramètres de avis peuvent ne pas être visibles immédiatement en raison de la mise en cache.*
- *Videz toujours le cache de PrestaShop après la mise à jour des configurations de avis.*

AVIS SUR LES PRODUITS / QUESTIONS ET RÉPONSES

Évaluation moyenne

4.9

20 Évaluations



[Écrire votre avis](#)

[Poser une question](#)

[Évaluations \(20\)](#)

[Questions et Réponses \(13\)](#)

Trier par: Dernier

Q Koks kaina si preke?

Jolanta 2 ans il y a

Ar turite?

Rédigez une réponse Ajouter un commentaire (1) (0)

A Réponse (1)



1

dqsdqsdqs

Demo Demo (Demo) 2 ans il y a Ajouter un commentaire (0)

[Réponse](#)

[Commentaires](#)

(1)

(0)

Q Why not have questions by email AND on site?

Guest 3ans il y a

When MOST questions are asked, it's BEFORE purchase by 1st time visitors.

Answering a question BY EMAIL is important to help get the sale!

Rédigez une réponse Ajouter un commentaire (1) (0)

[Réponses](#)

[Commentaire](#)

(0)

(0)

Q ¿Viene con el marco?

Jose 3ans il y a

¿Viene con el marco? ¿lleva cristal o plástico?

Rédigez une réponse Ajouter un commentaire (1) (0)

[Réponse](#)

[Commentaires](#)

(1)

(0)

A Réponse (1)

1

Si así es

Demo Demo (Demo) 3ans il y a Ajouter un commentaire (0)

Description
Détails du produit

The best is yet to come! Give your walls a voice with a framed poster. This aesthetic, optimistic poster will look great in your desk or in an open-space office. Painted wooden frame with passe-partout for more depth.

AVIS SUR LES PRODUITS / QUESTIONS ET RÉPONSES

Évaluation moyenne



4.9
 20 Évaluations

| | Excellent | Bon | Moyen | Pauvres | Terrible |
|-------|---|---|---|---|---|
| ★★★★★ | <div style="width: 100%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 10%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> |
| ★★★★☆ | <div style="width: 10%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 90%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> |
| ★★★☆☆ | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 100%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> |
| ★★☆☆☆ | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 100%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> |
| ★☆☆☆☆ | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 100%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> | <div style="width: 0%; background-color: #f0ad6e; height: 10px;"></div> |

[Écrire votre avis](#)

[Poser une question](#)

<

>

Évaluations (20) ▾
Questions et Réponses (15)
Trier par: Dernier ▾

 **Probier**
Cool Tool
 i would buy it



Est-ce utile? (0) (0) (0) [Écrire un commentaire](#)

 [Écrire un commentaire...](#)

[Poster un commentaire](#)

 **Somos un equipo**
Somos un equipo

Somos un equipo profesional con casi 10 años de experiencia en el mercado de Addons. Entendemos la importancia de proteger los servidores y los datos de nuestros clientes. Miles de clientes han buscado nuestra experiencia y siempre hemos salvaguardado su acceso con el máximo cuidado y responsabilidad. Tenga la seguridad de que mantendremos su acceso seguro y solo los usaremos para resolver los problemas que ocurren en su sitio web únicamente.

Est-ce utile? (0) (0) (0) [Écrire un commentaire](#)

 [Écrire un commentaire...](#)

[Poster un commentaire](#)

7. Critères d'évaluation

Les critères d'évaluation vous permettent de recueillir des notes en fonction d'aspects précis d'un produit, tels que la qualité, le design ou le rapport qualité-prix. Pour y accéder : rendez-vous sur la page **Critères**.

Les critères sont facultatifs. Si aucun critère n'est défini, les clients peuvent soumettre une seule note globale pour le produit.

| ID | Nom du critère | Type | Statut | Action |
|----|----------------|-------------------|--------|--------------------------|
| 1 | Quality | Tout le catalogue | ✓ | Modifier |
| 7 | Shipping | Tout le catalogue | ✓ | Modifier |

Ajouter un nouveau critère

Nom du critère * Sample en

Longueur maximale : 64 caractères

Champ d'application du critère

Le critère sera limité aux catégories suivantes

Une ou plusieurs catégories seulement

Tout le catalogue
Une ou plusieurs catégories seulement
Un ou plusieurs produits seulement

Accueil
 Clothes
 Men
 Women
 Accessoires
 Stationery
 Home Accessories
 Art

Cochez les cases des catégories auxquelles ce critère s'applique

Actif Activé

Annuler Enregistrer

Comment fonctionnent les critères d'évaluation

- Chaque critère apparaît comme un champ d'évaluation distinct dans le formulaire d'avis.
- La note globale est calculée à partir de tous les critères définis.
- Les critères peuvent être appliqués globalement ou limités à des produits spécifiques.

The screenshot shows a product review form for a framed poster titled 'The best is yet to come'. The form includes fields for 'Titre' (Title) and 'Contenu' (Content), both marked with a red asterisk indicating they are required. Below these, there are rating scales for 'Quality' (5 stars) and 'Shipping' (5 stars). There are also sections for uploading photos and videos, with a note about accepted file formats (jpg, jpeg, png, gif) and size limit (8 MB). At the bottom, there are 'Annuler' (Cancel) and 'Envoyer un avis' (Send review) buttons.

Quand utiliser les critères d'évaluation

- Utilisez des critères si vous souhaitez un retour d'information plus détaillé.

- Utile pour les produits où plusieurs aspects comptent (par exemple, la qualité, la durabilité, la facilité d'utilisation).

Remarques importantes

- *La modification des critères ne concerne que les nouvelles évaluations*
- *Les avis existants ne sont pas recalculés.*
- *Limitez le nombre de critères afin d'éviter des formulaires d'évaluation complexes.*

V. GESTION DES AVIS

Cette section explique comment les administrateurs de la boutique et le personnel autorisé peuvent **gérer les avis, les commentaires et les réponses** depuis le Back Office, y compris les actions de modération et l'exportation des avis pour Google Shopping.

Toutes les fonctionnalités de gestion sont disponibles une fois le module installé et configuré.

1. Liste des avis et des évaluations

La page **Avis et évaluations** affiche tous les avis produits soumis par les clients. Pour y accéder :

- Ouvrir la configuration du module **Product Reviews**
- Consultez **les avis et les notes → Avis et évaluations**

Chaque compte rendu d'évaluation comprend :

- Contenu et évaluation de l'avis
- Auteur
- Produit

- Langue
- Statut (en attente, approuvé, privé)
- Date de publication
- Nombre de commentaires et de réponses

| ID | Titre | Contenu des avis | Commentaires | Réponses | Évaluation | Auteur | Produit | Langues à afficher | Statut | Heure de parution | |
|--------------------------|-------|--------------------------|---|----------|------------|----------------|---------|--------------------|------------|-------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | | | -- | -- | | | | -- | - | Du | |
| <input type="checkbox"/> | 353 | -- | great | -- | | Test | | Tout | En attente | 07/01/2026 | Approver |
| <input type="checkbox"/> | 332 | This is a test review | Le module ultime pour les avis produits (reviews), les évaluations (ratings), FAQ et Google Snippet. Offre des avis ... | -- | -- | -- | | Tout | En attente | 03/06/2025 | Voir Modifier Rendre privé Supprimer Déclin |
| <input type="checkbox"/> | 327 | -- | Le produit est meilleur que ce que je pensais. Prix raisonnable et support très réactif. | -- | | Holly Goodyear | | Tout | A approuvé | 16/05/2025 | Voir |
| <input type="checkbox"/> | 312 | -- | It's so beautiful. My wife loves it! | 1 | | Dylan J | | Tout | A approuvé | 07/03/2025 | Voir |
| <input type="checkbox"/> | 308 | Avis | Super produit ! | -- | -- | -- | | Tout | A approuvé | 26/02/2025 | Voir |
| <input type="checkbox"/> | 306 | -- | Tutto buono | -- | -- | -- | | Tout | Privé | 21/02/2025 | Approver |
| <input type="checkbox"/> | 298 | -- | I really like this framed poster! Recommend for everyone! | 1 | | Andrew Makin | | Tout | A approuvé | 06/02/2025 | Voir |
| <input type="checkbox"/> | 297 | 5 stars for the quality! | Nice cup! Highly recommend! | 2 | | Andrew Makin | | Tout | A approuvé | 06/02/2025 | Voir |
| <input type="checkbox"/> | 296 | -- | PROVA RECENSIONE | -- | -- | PROVA | | Tout | En attente | 04/02/2025 | Approver |

Actions disponibles :

- Voir les détails de l'avis
- Approuver ou refuser un avis
- Modifier le contenu des avis
- Rendre l'avis privé
- Supprimer l'avis
- Répondre à un avis en tant qu'administrateur

The screenshot shows a modal window over a list of reviews. The modal is titled "Voir l'avis #327 - Produit: Hummingbird notebook". It displays a review by "Holly Goodyear" (USA) with a 5.0 rating. The review text is: "Le produit est meilleur que ce que je pensais. Prix raisonnable et support très réactif." Below the review is a comment input field with the placeholder "Ecrire un commentaire...". A "Poster un commentaire" button is at the bottom of the input field. At the bottom of the modal are "Annuler", "Modifier", and "Supprimer" buttons. The background shows a list of reviews with columns for ID, Titre, Auteur, Date, and Status (e.g., "A approuvé").

Les administrateurs peuvent filtrer et rechercher les avis par produit, auteur, statut ou date.

2. Commentaires sur les avis

La page « **Commentaires** » répertorie tous les commentaires publiés sur les avis produits.

Pour y accéder : rendez-vous dans la section « **Avis et évaluations** ». → **Commentaires** .

Chaque enregistrement de commentaire affiche :

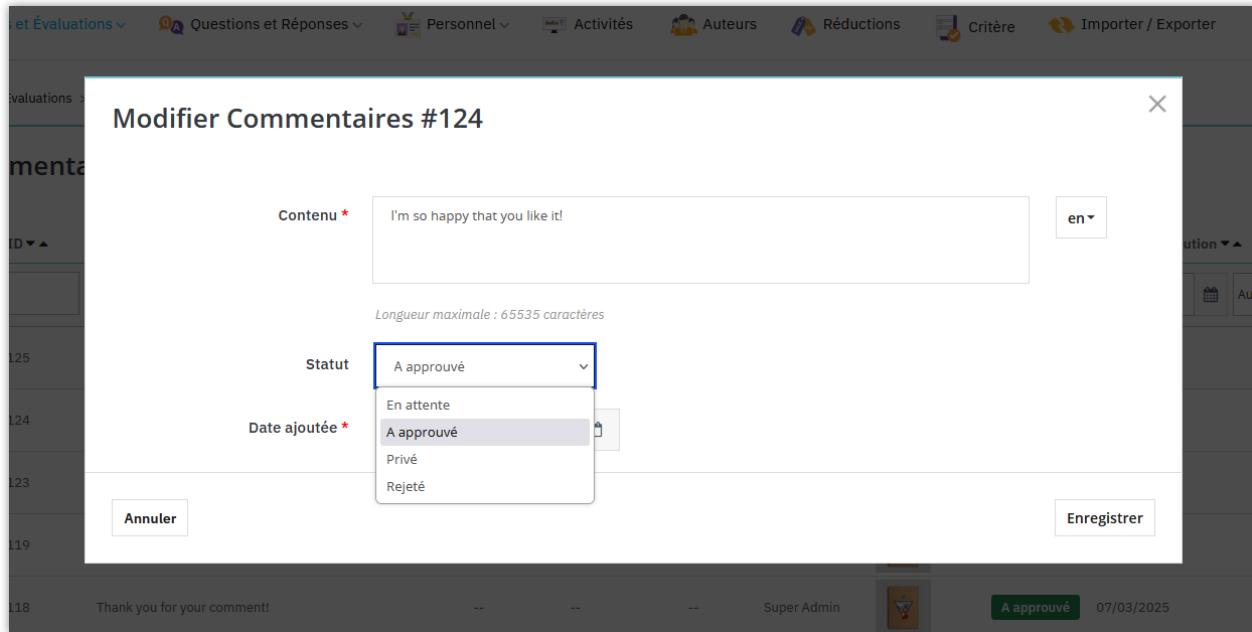
- Contenu des commentaires
- Avis et produits associés
- Auteur
- Statut
- Date de publication

- Nombre de réponses

| ID | Contenu du commentaire | Réponses | J'aime | Je n'aime | Auteur | Produit | Statut | Heure de parution | |
|------------------------------|---|----------|--------|-----------|-------------|---------|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> | | -- | | | | | - | Du <input type="button" value="Calendrier"/> Au <input type="button" value="Calendrier"/> <input type="button" value="Tout"/> | <input type="button" value="Rechercher"/> |
| <input type="checkbox"/> 124 | I'm so happy that you like it! | -- | -- | -- | Super Admin | | A approuvé | 07/03/2025 | <input type="button" value="Voir"/> |
| <input type="checkbox"/> 123 | Does it look like in the images? | -- | -- | -- | Dylan J | | A approuvé | 07/03/2025 | <input type="button" value="Voir"/> |
| <input type="checkbox"/> 119 | Can you provide any image of this notebook? Thank you! | -- | -- | -- | Dylan J | | A approuvé | 07/03/2025 | <input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Rendre privé"/> <input type="button" value="Supprimer"/> |
| <input type="checkbox"/> 118 | Thank you for your comment! | -- | -- | -- | Super Admin | | A approuvé | 07/03/2025 | <input type="button" value="Voir"/> |
| <input type="checkbox"/> 117 | Thank you for choosing our product! Your comment is the best thing to us! | -- | -- | -- | Super Admin | | A approuvé | 07/03/2025 | <input type="button" value="Voir"/> |
| <input type="checkbox"/> 116 | Thank you! Wish you have a great time with it! | -- | -- | -- | Super Admin | | A approuvé | 06/02/2025 | <input type="button" value="Voir"/> |
| <input type="checkbox"/> 115 | thank you for taking your time to write your feedback! | -- | -- | -- | Super Admin | | A approuvé | 06/02/2025 | <input type="button" value="Voir"/> |
| <input type="checkbox"/> 114 | Thank you for your nice comment. Hope to serve you again soon! | -- | -- | -- | Super Admin | | A approuvé | 16/01/2025 | <input type="button" value="Voir"/> |
| <input type="checkbox"/> 113 | Thank you for your good review! | -- | -- | -- | Super Admin | | A approuvé | 16/01/2025 | <input type="button" value="Voir"/> |

Actions disponibles :

- Approuver ou désapprouver les commentaires
- Modifier le contenu des commentaires
- Définir le commentaire comme privé
- Supprimer les commentaires
- Répondre aux commentaires



Cette section permet aux administrateurs de modérer les interactions des clients liées aux avis.

3. Gestion des réponses

La page « **Réponses** » regroupe toutes les réponses aux commentaires. Pour y accéder : rendez-vous dans la section « **Avis et évaluations** ». → **Réponses** .

Chaque enregistrement de réponse comprend :

- Réponse au contenu
- Avis et produits associés
- Auteur
- Statut
- Date de publication

| ID | Contenu de la réponse | J'aime | Je n'aime | Auteur | Produit | Statut | Heure de parution | |
|----|---|--------|-----------|--------------|---------|------------|-------------------|--|
| 11 | my answer next next time. | 3 | -- | hassan seify | | A approuvé | 25/09/2021 | Voir Modifier Rendre privé Supprimer |
| 10 | my answer next time. | 2 | -- | hassan seify | | A approuvé | 25/09/2021 | Voir Modifier Rendre privé Supprimer |
| 4 | Commodi ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure ... | -- | -- | Jully Nana | | A approuvé | 28/06/2021 | Voir Modifier Rendre privé Supprimer |
| 3 | Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea volu ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi ... | 1 | -- | Jully Nana | | A approuvé | 28/06/2021 | Voir Modifier Rendre privé Supprimer |
| 2 | Corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ... | -- | -- | Kim Kim | | A approuvé | 28/06/2021 | Voir Modifier Rendre privé Supprimer |
| 1 | Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea volu | -- | -- | Kim Kim | | A approuvé | 28/06/2021 | Voir Modifier Rendre privé Supprimer |

ACTIONS groupées [Actions groupées](#)

Affichage [100](#) / 8 résultat(s)

Navigation: < < 1 > >>

Actions disponibles :

- Approuver / désapprouver les réponses
- Modifier les réponses
- Répondre en mode privé
- Supprimer les réponses

Contenu*

Modifiés le : 25/09/2021 à 14:21 par : Kim Kim

Longueur maximale : 65535 caractères

Statut

A approuvé

En attente

A approuvé

Privé

Rejeté

Annuler

Enregistrer

Les réponses sont gérées indépendamment afin de garantir un contrôle total sur les discussions relatives aux évaluations.

4. Actions en masse

Pour une modération plus rapide, le module prend en charge les actions groupées sur les avis, les commentaires et les réponses.

Les administrateurs peuvent :

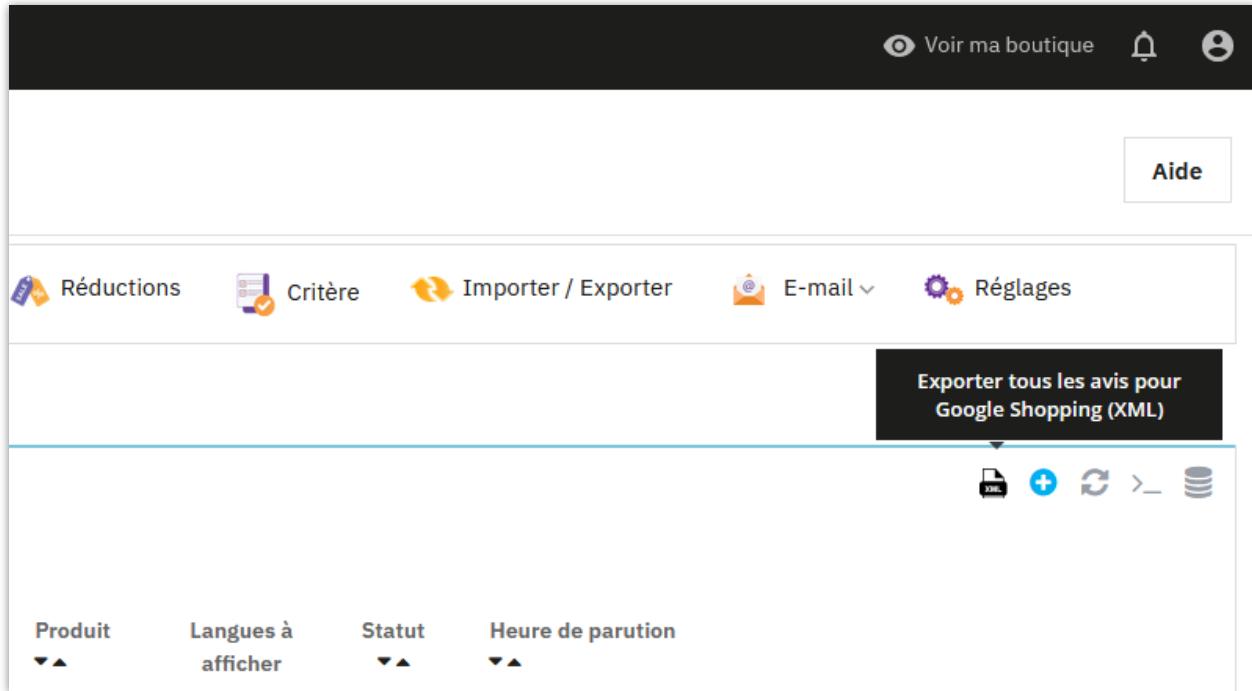
- Sélectionnez plusieurs éléments
- Approuver les éléments sélectionnés
- Supprimer les éléments sélectionnés

Les actions groupées sont utiles pour traiter un grand nombre d'**avis** en attente ou de soumissions de spam.

5. Exporter les avis pour Google Shopping (XML)

Ce module permet d'exporter les avis clients vers un fichier XML compatible avec les flux d'avis **de Google Shopping et Google Merchant Center**. Grâce à cette fonctionnalité, **les marchands** peuvent soumettre à Google des avis clients vérifiés, qui seront ensuite utilisés pour **l'évaluation des produits** et **l'affichage des résultats enrichis** dans les fiches produits Google Shopping.

En haut à droite de la liste des avis, vous trouverez le bouton : « **Exporter tous les avis pour Google Shopping (XML)** ». Cliquer sur ce bouton générera et téléchargerà un fichier XML contenant tous les avis éligibles.



Seuls les avis qui répondent aux conditions suivantes sont exportés :

- Les avis sont approuvés/publiés
- Les avis sont associés à un produit valide
- Les avis contiennent une note
- Les avis sont conformes aux exigences du flux d'avis Google Shopping
- Les versions préliminaires, en cours d'**avis** ou privées ne sont pas incluses.

Le fichier XML généré peut être importé directement dans Google Merchant Center, dans la section « Product Reviews ». Une fois approuvé, Google pourra afficher les notes et des extraits d'avis dans les résultats de recherche Shopping.

Remarques et limitations

- *L'approbation des avis Google est entièrement gérée par Google, et non par le module.*
- *L'exportation des avis ne garantit pas que Google les affichera.*
- *La modération des avis et le respect des règles de Google restent la responsabilité du commerçant.*

- *L'exportation reflète les données de avis au moment de sa génération. Toute modification ultérieure nécessite une nouvelle exportation du fichier.*

VI. QUESTIONS ET RÉPONSES – COMMENT CONFIGURER CORRECTEMENT

Cette section explique comment configurer la fonctionnalité **Questions et réponses (Q&R)** à partir des paramètres. → **Questions et réponses** .

Ces paramètres déterminent qui peut poser des questions, qui peut y répondre, comment le contenu est validé et comment le contenu des questions-réponses est affiché sur la page produit.

1. Activation des autorisations de questions-réponses et de soumission

Activer les questions et réponses : Active ou désactive la fonctionnalité de questions-réponses sur les pages produits.

Autoriser les invités à poser une question : Permet aux visiteurs non enregistrés de soumettre des questions sur les produits.

Recommandation

- *N'autorisez les questions des invités que si reCAPTCHA est actif.*
- *Pour un meilleur contrôle, limitez la section Questions/Réponses aux clients enregistrés.*

2. Règles de validation et de modération

Ces options permettent de contrôler la manière dont le contenu des questions-réponses est approuvé.

Toutes les questions doivent être validées par un employé : lorsqu'elle est activée, les questions doivent être approuvées par un administrateur avant d'être publiées.

Approbation automatique des commentaires/réponses : Approuve automatiquement les réponses et les commentaires une fois soumis.

Configuration recommandée (dans la plupart des magasins)

- *Activer la validation manuelle des questions*
- *Activer l'approbation automatique des réponses et des commentaires des administrateurs*

Cette configuration garantit la qualité tout en assurant un temps de réponse rapide.

3. Autorisations de réponse et de commentaire

Ces options définissent qui peut répondre aux questions.

Qui peut répondre (ou commenter) une question : Choisissez l'une des options suivantes :

- Tout utilisateur enregistré
- Administrateur et auteur de la question
- Réservé aux administrateurs

Recommandation

Si l'exactitude des informations sur les produits est importante, limitez les réponses aux administrateurs uniquement .

4. Autorisations de modification et de suppression

Ces paramètres déterminent si les utilisateurs peuvent modifier le contenu des questions-réponses.

Autoriser les clients à supprimer des questions : Permet aux clients de supprimer leurs propres questions.

Autoriser les clients à supprimer les questions, commentaires ou réponses une fois leur statut approuvé : Permet la suppression même après l'approbation du contenu.

Autoriser les clients à modifier leurs questions : Permet aux clients de modifier leurs questions avant approbation.

Autoriser les clients à modifier les questions, les réponses ou les commentaires une fois le statut approuvé : Permet la modification après approbation.

Note

- *Autoriser des modifications ou des suppressions après approbation peut affecter la cohérence du contenu.*
- *Limitez ces autorisations si un contrôle de modération est nécessaire.*

5. Paramètres d'interaction

Ces options permettent de contrôler l'interaction des clients avec le contenu des questions-réponses.

Activer le vote « J'aime/Je n'aime pas » : Permet aux clients de voter sur les questions et les réponses.

Afficher systématiquement la zone de réponse : Affiche par défaut la zone de réponse sous les questions.

Afficher systématiquement la zone de commentaires : Affiche la zone de commentaires par défaut.

Recommandation

Désactivez les votes et les commentaires si vous souhaitez que la section Questions/Réponses reste contrôlée par l'administrateur.

6. Limites de contenu et contrôle de la fréquence

Ces paramètres permettent d'éviter le spam et les soumissions de faible qualité.

Délai minimum entre 2 questions du même utilisateur : Définit l'intervalle minimum (en secondes) entre deux questions du même utilisateur.

Longueur minimale du contenu de la question, du commentaire ou de la réponse : définit le nombre minimum de caractères requis.

Longueur maximale du contenu des questions, commentaires ou réponses : définit la longueur maximale autorisée. Laisser vide pour conserver la limite par défaut.

7. Options d'affichage et de tri

Ces options permettent de contrôler l'affichage du contenu des questions-réponses sur la page produit.

Nombre de questions initiales : Définit le nombre de questions affichées initialement.

Nombre de questions par « Voir plus » : Définit le nombre de questions supplémentaires chargées lorsque l'on clique sur « Voir plus ».

Nombre de réponses initiales : Définit le nombre de réponses affichées initialement.

Nombre de réponses par « Voir plus » : Définit le nombre d'éléments supplémentaires chargés à chaque fois.

Afficher la date de publication de la question : Affiche la date de publication de chaque question.

Par défaut, trier les questions par : Choisissez la méthode de tri par défaut :

- Dernier
- Le plus ancien
- Utile

VII. GESTION DES QUESTIONS-RÉPONSES

Cette section explique comment les administrateurs de la boutique et le personnel autorisé peuvent **gérer les questions, les réponses et les commentaires relatifs aux produits** depuis le Back Office.

Toutes les actions de modération et de gestion sont disponibles une fois la fonctionnalité Questions-Réponses activée.

1. Liste de questions

La **liste des questions** affiche toutes les questions posées par les clients concernant les produits. Pour y accéder :

- Ouvrir la configuration du module **Product Reviews**
- Consultez la section **Questions et réponses → Questions**

Chaque enregistrement de question comprend :

- Contenu de la question
- Produit associé
- Auteur
- Langue
- Statut (en attente, approuvé, privé)
- Date de publication
- Nombre de réponses et de commentaires

Questions et Réponses (49)

| ID | Titre | Contenu des questions | Commentaires | Réponses | Auteur | Produit | Langues à afficher | Statut | Heure de parution | Action |
|--------------------------|-------|--|--------------|----------|----------------|---------|--------------------|-------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | | | -- | -- | | | -- | - | Du <input type="button" value="Calendrier"/> Au <input type="button" value="Calendrier"/> | <input type="button" value="Rechercher"/> |
| <input type="checkbox"/> | 344 | -- ¿Funciona? | -- | -- | Jesus | | Tout | En attente | 16/09/2025 | ✓ Approver Voir Modifier Rendre privé Supprimer Déclin |
| <input type="checkbox"/> | 301 | -- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna ... | -- | -- | Freya Test | | Tout | En attente | 12/02/2025 | Voir Modifier Rendre privé Supprimer Déclin |
| <input type="checkbox"/> | 292 | 1 你好吗 | -- | -- | test | | Tout | En attente | 24/01/2025 | Voir |
| <input type="checkbox"/> | 286 | -- What is the material of this cushion? | -- | 1 | Amy Goodyear | | Tout | A approuvé | 16/01/2025 | Voir |
| <input type="checkbox"/> | 274 | -- When will there be a discount program? | -- | 1 | Holly Goodyear | | Tout | A approuvé | 15/11/2024 | Voir |
| <input type="checkbox"/> | 272 | -- How long does it take to ship to France? If I buy in bulk, will I get support for shipping fees?" | 1 | 1 | Holly Goodyear | | Tout | A approuvé | 15/11/2024 | Voir |
| <input type="checkbox"/> | 271 | -- do you have other color | -- | 1 | Holly Goodyear | | Tout | A approuvé | 15/11/2024 | Voir |
| <input type="checkbox"/> | 171 | Koks kaina si prikė? Ar turite? | -- | 1 | Jolanta | | Tout | A approuvé | 30/03/2023 | Voir |
| <input type="checkbox"/> | 154 | Prova Prova | Prova Prova | -- | Don Karpa | | Tout | En attente | 15/02/2023 | ✓ Approver |

Actions disponibles :

- Afficher les détails de la question
- Approuver ou refuser une question
- Modifier le contenu de la question
- Définir la question comme privée
- Supprimer une question
- Répondre à une question en tant qu'administrateur

Les administrateurs peuvent filtrer et rechercher les questions par produit, auteur, statut ou date.

2. Liste de réponses

La liste des réponses contient toutes les réponses aux questions sur les produits. Pour y accéder : rendez-vous dans **la section Questions et réponses**. → **Réponses** .

Chaque enregistrement de réponse affiche :

- Contenu de la réponse
- Question et produit associés
- Auteur
- Statut
- Date de publication

| ID | Contenu | Commentaires | J'aime | Je n'aime | Auteur | Produit | Statut | Heure de parution | |
|------------------------------|--|--------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | [Thumbnail] | -- | [Thumbnail] | [Thumbnail] | [Thumbnail] | [Thumbnail] | - | Du [Icon] Au [Icon] | <input type="button" value="Q. Rechercher"/> |
| <input type="checkbox"/> 110 | The cushion core is made from natural cotton. | -- | -- | -- | Super Admin | [Thumbnail] | A approuvé | 16/01/2025 | Voir Modifier Rendre privé Supprimer |
| <input type="checkbox"/> 100 | There will be the biggest discount program on this Black Friday (from 24-30/11) | -- | -- | -- | Super Admin | [Thumbnail] | A approuvé | 15/11/2024 | Voir Modifier Rendre privé Supprimer |
| <input type="checkbox"/> 97 | Please check my inbox for more details! | -- | -- | -- | Super Admin | [Thumbnail] | A approuvé | 15/11/2024 | Voir Modifier Rendre privé Supprimer |
| <input type="checkbox"/> 86 | Czy produkt posiada gwarancję? Czy mogę zmienić produkt na inny, jeśli nie pasuje? | -- | -- | 1 | Demo Demo | [Thumbnail] | A approuvé | 25/02/2024 | Voir Modifier Rendre privé Supprimer |
| <input type="checkbox"/> 40 | Sí. Harán un descuento del 5% para nuevos clientes, yo tenía la misma pregunta antes | -- | -- | -- | Shaun Caine | [Thumbnail] | A approuvé | 29/05/2022 | Voir Modifier Rendre privé Supprimer |
| <input type="checkbox"/> 32 | reponse | -- | -- | -- | test tsst | [Thumbnail] | En attente | 08/03/2022 | ✓ Approuver |
| <input type="checkbox"/> 30 | Hundreds... the more, the better. | -- | -- | -- | Demo Demo | [Thumbnail] | A approuvé | 25/02/2022 | Voir Modifier Rendre privé Supprimer |
| <input type="checkbox"/> 24 | Prestanew.ir Test question | -- | -- | -- | Demo Demo | [Thumbnail] | En attente | 08/12/2021 | ✓ Approuver |
| <input type="checkbox"/> 23 | Croque | -- | -- | -- | Homero Sintón Nisón | [Thumbnail] | En attente | 20/11/2021 | ✓ Approuver |

Actions disponibles :

- Approuver / désapprouver les réponses
- Modifier le contenu de la réponse
- Rendre les réponses privées
- Supprimer les réponses

Cette liste permet aux administrateurs de gérer les réponses indépendamment des questions.

3. Commentaires sur les questions et réponses

Le module prend en charge les commentaires sur les questions et les réponses.

Pour accéder :

- **Questions et réponses → Commentaires sur la question**
- **Questions et réponses → Commentaires pour la réponse**

| ID | Contenu | J'aime | Je n'aime | Auteur | Produit | Statut | Heure de parution | Actions |
|--------------------------|--|--------|-----------|--------------|---------|-------------------------|-------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | | | | | | - | ▼ | <input type="button" value="Du"/> <input type="button" value="Au"/> <input type="button" value="Calendrier"/> <input type="text" value="Q Rechercher"/> |
| <input type="checkbox"/> | 96 I have the same question | -- | -- | Dylan J | | A approuvé | 15/11/2024 | <input type="button" value="Voir"/> <input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Rendre privé"/> <input type="button" value="Supprimer"/> |
| <input type="checkbox"/> | 20 this is a good question, i have this question too. | -- | -- | hassan seify | | A approuvé | 25/09/2021 | <input type="button" value="Voir"/> <input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Rendre privé"/> <input type="button" value="Supprimer"/> |
| <input type="checkbox"/> | 16 Quali informazioni sono pubbliche Tutte le recensioni sono pubbliche e chiunque può trovare ciò che scrivi. Non puoi ... | -- | -- | Kim Kim | | A approuvé | 29/06/2021 | <input type="button" value="Voir"/> <input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Rendre privé"/> <input type="button" value="Supprimer"/> |
| <input type="checkbox"/> | 15 Seguire un profilo Maps Puoi scoprire e seguire determinati collaboratori e account verificati di Maps in città ... | 1 | -- | Kim Kim | | A approuvé | 29/06/2021 | <input type="button" value="Voir"/> |
| <input type="checkbox"/> | 12 Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores | -- | -- | Kim Kim | | A approuvé | 29/06/2021 | <input type="button" value="Voir"/> |
| <input type="checkbox"/> | 8 This will make the following questions even more useful—you can see which products are making people happy, which ones ... | 1 | -- | Super Admin | | A approuvé | 28/06/2021 | <input type="button" value="Voir"/> |

Actions groupées

Affichage / 6 résultat(s)

« < 1 > »

| Commentaires sur les réponses (2) | | | | | | | | | | |
|--|--|--------|-----------|-----------|---|------------|-------------------|---|--|--|
| ID | Contenu | J'aime | Je n'aime | Auteur | Produit | Statut | Heure de parution | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 9 no bez jaj | 2 | -- | Demo Demo |  | A approuvé | 19/09/2021 |  Voir |  Modifier |  Rendre privé |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 5 It's pretty unlikely you only offer a single product with one single feature. This question lets you know which parts ... | -- | -- | Kim Kim |  | A approuvé | 28/06/2021 |  Supprimer | | |
| Actions groupées  | | | | | | | | | | |

Chaque enregistrement de commentaire comprend :

- Contenu des commentaires
- Question ou réponse connexe
- Produit
- Auteur
- Statut
- Date de publication

Actions disponibles :

- Approuver ou désapprouver les commentaires
- Modifier les commentaires
- Rendre les commentaires privés
- Supprimer les commentaires
- Répondre aux commentaires

Cela permet une modération complète des discussions relatives aux questions-réponses.

4. Actions en masse

Pour gérer efficacement de grands volumes de contenu de questions-réponses, le module propose des actions groupées.

Les administrateurs peuvent :

- Sélectionnez plusieurs questions, réponses ou commentaires
- Approuver les éléments sélectionnés
- Supprimer les éléments sélectionnés

Les actions groupées sont utiles pour modérer les spams ou traiter simultanément de nombreuses soumissions en attente.

VIII. PARAMÈTRES DES BONS DE RÉDUCTION ET CODES DE RÉDUCTION

La fonctionnalité **de bons de réduction** vous permet de récompenser vos clients avec un code de réduction après la publication d'un avis produit. Cette fonctionnalité est optionnelle et doit être configurée avec soin afin d'éviter les avis de faible qualité ou biaisés.

Toutes les options relatives aux bons d'achat sont disponibles dans **les paramètres**. → **Bon**.

1. Activation des bons d'évaluation

Offrir un code promo pour les nouveaux avis : lorsqu'il est activé, le module génère automatiquement un code de réduction pour les clients après la soumission d'un avis.

Offre de bons d'achat uniquement pour les avis 5 étoiles : limite la génération de bons d'achat aux avis ayant une note de 5 étoiles.

N'offrez un bon d'achat que pour le premier avis de chaque client sur chaque produit : cela garantit que chaque client ne reçoit un bon d'achat qu'une seule fois par produit.

Recommandation

*Pour éviter les abus, n'activez les bons d'achat **que pour le premier avis par produit** et évitez de récompenser chaque avis sans limite.*

2. configuration du code de réduction

Ces options définissent le comportement du bon généré.

Options de réduction : Choisissez le type de code de réduction à générer.

Préfixe de réduction : Ajoute un préfixe personnalisé aux bons générés, facilitant ainsi leur identification dans le back-office.

Livraison gratuite : Ajoute la livraison gratuite au bon d'achat si cette option est activée.

Appliquer une réduction : Choisissez le type de réduction :

- Pourcentage
- Montant fixe
- Aucun (bon sans réduction de prix)

Pourcentage/montant de la réduction : Définit la valeur de la réduction appliquée à la commande.

3. Conditions et restrictions du bon d'achat

Ces options déterminent quand et comment les bons d'achat peuvent être utilisés.

Disponibilité de la réduction : Définit la période de validité du bon.

Montant minimum : Définit le montant minimum du panier requis pour utiliser le bon d'achat.

Devise : Sélectionne la devise dans laquelle le bon est appliqué.

Taxe : Indique si le montant de la réduction inclut ou exclut la taxe.

Frais de port : Indique si les frais de port sont inclus dans le calcul de la réduction.

4. Règles de compatibilité des bons d'achat

Exclure les produits déjà remisés : Empêche l'application du bon de réduction aux produits déjà remisés.

Utilisable avec d'autres bons de réduction dans le même panier : Permet ou empêche de combiner ce bon avec d'autres codes de réduction.

Mise en évidence : Met en évidence le bon d'achat dans l'espace client.

5. Message contextuel « Merci »

Message contextuel de « Merci » : Personnalise le message contextuel affiché aux clients une fois leur avis approuvé et un bon d'achat généré.

Utilisez ce message pour expliquer clairement :

- La récompense en bon d'achat
- Toutes conditions ou limitations
- Où le client peut trouver le bon d'achat

Remarques importantes

- *Les bons ne sont générés qu'après approbation de l'avis, et non immédiatement après sa soumission.*
- *Les avis sponsorisés peuvent ne pas être éligibles à l'affichage dans les extraits enrichis de Google ou dans Google Shopping, selon les règles de Google.*
- *Utilisez les bons d'achat comme une incitation à donner votre avis, et non comme une garantie d'avis positifs.*

L'administrateur du magasin peut consulter la liste des codes de réduction générés pour les clients lorsqu'ils soumettent un avis avec succès depuis la page **Réduction** :

| ID | Code | Quantité | Client | Remise | Date d'expiration | Statut | Actions |
|--------------------------|-----------------|----------|------------|---------|---------------------------------|-------------------------------------|---|
| -- | | | | Du | <input type="button" value=""/> | Au | <input type="button" value=""/> |
| <input type="checkbox"/> | 1 REV_AA4XAYKC | 1 | Kim Kim | 20.00 % | 05/07/2021 02:49:14 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="button" value="Modifier"/> |
| <input type="checkbox"/> | 2 REV_A8WP9AHS | 1 | Jully Nana | 20.00 % | 05/07/2021 03:13:24 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="button" value="Modifier"/> |
| <input type="checkbox"/> | 3 REV_MRGCJDS4 | 1 | Jully Nana | 20.00 % | 05/07/2021 03:14:52 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="button" value="Modifier"/> |
| <input type="checkbox"/> | 4 REV_XENAEKDJ | 1 | Jully Nana | 20.00 % | 05/07/2021 03:22:13 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="button" value="Modifier"/> |
| <input type="checkbox"/> | 5 REV_VREOQTYJ | 1 | Jully Nana | 20.00 % | 05/07/2021 03:28:40 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="button" value="Modifier"/> |
| <input type="checkbox"/> | 6 REV_FWDNYMTI | 1 | Jully Nana | 20.00 % | 05/07/2021 03:45:14 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="button" value="Modifier"/> |
| <input type="checkbox"/> | 7 REV_VTAJPJST | 1 | Jully Nana | 20.00 % | 05/07/2021 03:45:51 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="button" value="Modifier"/> |
| <input type="checkbox"/> | 8 REV_EGCIUOPT | 1 | Jully Nana | 20.00 % | 05/07/2021 03:46:50 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="button" value="Modifier"/> |
| <input type="checkbox"/> | 9 REV_SMBAY82S | 1 | Jully Nana | 20.00 % | 05/07/2021 03:47:26 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="button" value="Modifier"/> |
| <input type="checkbox"/> | 10 REV_JK4S05RZ | 1 | John DOE | 20.00 % | 17/11/2021 23:10:08 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="button" value="Modifier"/> |

IX. INTÉGRATION GOOGLE (EXTRAIT ENRICHI)

Le module **Product Reviews** prend en charge l'intégration avec Google en fournissant des données d'avis structurées qui peuvent être utilisées pour **les extraits enrichis** et les flux d'avis **de Google Merchant Center**.

Cette section explique le fonctionnement de l'intégration et ce dont Google a besoin pour afficher les notes.

1. Extraits enrichis Google (données structurées)

Le module ajoute automatiquement des données structurées (schema.org) pour les notes et avis sur les pages produits. Si le thème le permet, Google peut afficher :

- notes par étoiles,
- nombre d'avis,
- note moyenne

dans les résultats de recherche.

Remarques importantes

- *Google décide si les extraits enrichis sont affichés ; cela n'est pas garanti.*
- *Les avis doivent respecter les règles de Google en matière de données structurées.*
- *Les avis incités peuvent être ignorés par Google.*

2. Compatibilité du thème et hook manuel

PrestaShop standard sont pris en charge automatiquement. Cependant, certains thèmes personnalisés peuvent nécessiter une intervention manuelle pour garantir l'inclusion des données d'avis.

Si les notes n'apparaissent pas dans les résultats Google, vous pouvez ajouter manuellement le hook ci-dessous.

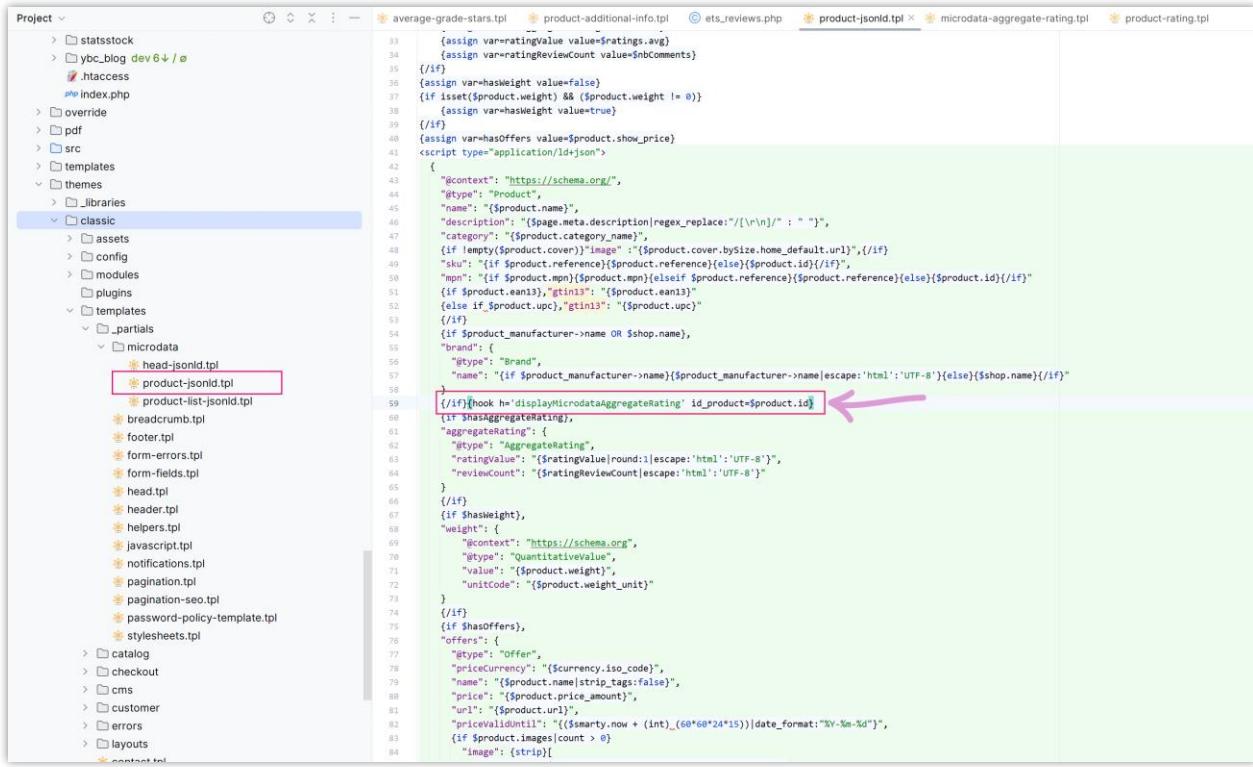
Emplacement du crochet manuel :

/themes/votre_thème_actuel/templates/_partials/microdata/product-jsonld.tpl

Ajoutez le crochet suivant :

{hook hr='displayMicrodataAggregateRating' id_product=\$product.id}

Placez le crochet à l'intérieur de la structure JSON-LD du produit (ligne 59) :



```
average-grade-stars.tpl    product-additional-info.tpl    ets_reviews.php    product-jsonid.tpl    microdata-aggregate-rating.tpl    product-rating.tpl
33     {assign var=ratingValue value=$ratings.avg}
34     {assign var=ratingReviewCount value=$nbComments}
35 {/if}
36 {assign var=hasWeight value=false}
37 {if isset($product.weight) && ($product.weight != 0)}
38     {assign var=hasWeight value=true}
39 {/if}
40 {assign var=hasOffers value=$product.show_price}
41 <script type="application/ld+json">
42 {
43     "@context": "https://schema.org/",
44     "@type": "Product",
45     "name": "{$product.name}",
46     "description": "{$page.meta.description|regex_replace:'/(\\r\\n)/' : ''}",
47     "category": "{$product.category.name}",
48     "image": "{$product.cover_bySize.home_default.url}",{/if}
49     "sku": {if $product.reference}{$product.reference}{$else}{$product.id}{/if},
50     "mpn": {if $product.mpn}{$product.mpn}{$elseif $product.reference}{$product.reference}{$else}{$product.id}{/if}
51     {if $product.ean13}, "gtin13": "{$product.ean13}"
52     {else if $product.upc}, "gtin13": "{$product.upc}"
53     {/if}
54     {if $product.manufacturer->name OR $shop.name},
55     "brand": {
56         "@type": "Brand",
57         "name": "{$product.manufacturer->name}{$product.manufacturer->name|escape:'html':'UTF-8'}{$else}{$shop.name}{/if}"
58     }
59 {/if}{hook hr='displayMicrodataAggregateRating' id_product=$product.id} ←
60     {if $hasAggregateRating},
61         "aggregateRating": {
62             "@type": "AggregateRating",
63             "ratingValue": "{$ratingValue|round:1|escape:'html':'UTF-8'}",
64             "reviewCount": "{$ratingReviewCount|escape:'html':'UTF-8'}"
65         }
66     {/if}
67     {if $hasWeight},
68         "weight": {
69             "@context": "https://schema.org",
70             "@type": "QuantitativeValue",
71             "value": "{$product.weight}",
72             "unitCode": "{$product.weight_unit}"
73         }
74     {/if}
75     {if $hasOffers},
76         "offers": {
77             "@type": "Offer",
78             "priceCurrency": "{$currency.iso_code}",
79             "name": "{$product.name|strip_tags:false}",
80             "price": "{$product.price_amount}",
81             "url": "{$product.url}",
82             "priceValidUntil": "{$smarty.now + (int)(60*60*24*15)}|date_format:'%Y-%m-%d'",
83             {if $product.images.count > 0}
84                 "image": {$product.images[0].url}
85             {/if}
86         }
87     {/if}
88 }
```

Après application de la modification :

- Vider le cache de PrestaShop
- Retester les données structurées à l'aide du test des résultats enrichis de Google

X. IMPORTATION / EXPORTATION

La fonction **d'import/export** vous permet de sauvegarder, restaurer, migrer ou synchroniser les données d'avis et de questions-réponses. Elle est utile pour transférer des données entre boutiques, restaurer des sauvegardes ou importer des avis depuis des sources externes.

Toutes les options sont disponibles dans **Importer / Exporter**.

1. Exporter les données de avis et de questions-réponses (sauvegarde / migration)

Vous pouvez exporter toutes les données des modules dans un seul package à des fins de sauvegarde ou de migration.

Ce qui est inclus

- Avis et évaluations des produits
- Questions et réponses
- Critères d'évaluation
- Photos de l'**avis** (facultatif)
- Configuration du module

Comment exporter

- Accédez à **Importer/Exporter**
- Dans la section **Exporter les données d'évaluation des produits : activez l'option Exporter les photos des avis** si nécessaire
- Cliquez sur **Exporter les avis**
- Enregistrez le fichier généré sur votre ordinateur.

2. Importer des données à partir d'un package exporté (ZIP)

Cette méthode permet de restaurer ou de migrer des données précédemment exportées du module.

Comment importer

Accédez à **Importer/Exporter**

Dans **les données d'évaluation des produits importés :**

- Sélectionnez le fichier package exporté
- Choisissez les types de données à importer (avis, questions-réponses, configuration, activités, etc.).

Configurer les options d'importation :

- Remplacer les éléments existants s'ils ont le même ID** : remplace les enregistrements existants par ceux importés.
- Supprimer toutes les données avant l'importation** : Supprime les données actuelles avant l'importation

Cliquez sur **Importer les avis**.

Notes

- N'utilisez l'option « Supprimer toutes les données avant l'importation » que pour les restaurations complètes.*
- Les données existantes peuvent être écrasées si l'option de remplacement est activée.*

EXPORTER LES DONNÉES D'ÉVALUATION DES PRODUITS

Exporter les avis

Exportez toutes les données d'évaluation des produits, y compris tous les paramètres, les évaluations, les questions et réponses, les critères d'évaluation, etc.

Exporter les photos d'avis

IMPORTER LES DONNÉES D'ÉVALUATION DES PRODUITS

Ensemble de données d'avis de produit Browse... No file selected.

Toutes les configurations d'avis de produits et les photos d'avis de produits de la boutique actuelle seront supprimées lorsque vous lancerez l'importation. Nous vous recommandons d'exporter les données d'avis sur les produits de la boutique actuelle et de les enregistrer en tant que sauvegarde (en cliquant simplement sur le bouton "Exporter les avis") avant d'importer de nouvelles données.

Sélectionnez les types de données à importer :

- Avis
- Commentaires
- Réponses
- Questions et Réponses
- Réponses
- Commentaire
- Paramétrage des modules
- Activités

Remplacer les éléments existants s'il existe le même ID Activé Désactivé

Supprimer toutes les données avant l'importation Non

Importer des avis

IMPORTER LES DONNÉES DU MODULE "COMMENTAIRE PRODUIT" DE PRESTASHOP

Notre module est également compatible avec « Product Comments » – le module natif d'avis clients de PrestaShop. Vous pouvez synchroniser les données du module « Product Comments » avec notre module « Product Reviews - Ratings, Google Snippets, Q&A » pour vous assurer que les avis sont toujours à jour.

Cartographie des critères Quality Quality Importer

IMPORTER DES DONNÉES D'ÉVALUATION DE PRODUITS À L'AIDE D'UN FICHIER CSV OU XLSX

Ensemble de données d'avis de produit Browse... No file selected.

Formats acceptés : .csv, .xlsx. Exemple de fichier : Import_reviews_example.xlsx

Supprimer toutes les données d'avis avant l'importation Non

3. Importer les avis à l'aide de fichiers CSV/XLSX

Cette option permet d'importer des avis à partir de fichiers tableur, ce qui est utile pour les sources de données externes ou la migration manuelle. Formats pris en charge : .csv, .xlsx

Comment importer

- Téléchargez le fichier d'exemple fourni dans le module
- Préparez vos données en suivant la structure de l'exemple.
- Téléchargez le fichier CSV ou XLSX
- Cliquez sur **Importer les avis**

Notes

- *La structure du fichier doit correspondre exactement à l'exemple.*
- *Un formatage incorrect peut provoquer des erreurs d'importation*
- *Seules les données relatives aux avis sont importées (aucune configuration requise).*

Avis et Évaluations > Questions et Réponses > Personnel > Activités > Auteurs > Réductions > Critère > Importer / Exporter > E-mail > Réglages

Importer / Exporter

EXPORTER LES DONNÉES D'ÉVALUATION DES PRODUITS

Exporter les avis

Exportez toutes les données d'évaluation des produits, y compris tous les paramètres, les évaluations, les questions et réponses, les critères d'évaluation, etc.

Exporter les photos d'avis

IMPORTER LES DONNÉES D'ÉVALUATION DES PRODUITS

Ensemble de données d'avis de produit No file selected.

Toutes les configurations d'avis de produits et les photos d'avis de produits de la boutique actuelle seront supprimées lorsque vous lancerez l'importation. Nous vous recommandons d'exporter les données d'avis sur les produits de la boutique actuelle et de les enregistrer en tant que sauvegarde (en cliquant simplement sur le bouton "Exporter les avis") avant d'importer de nouvelles données.

Sélectionnez les types de données à importer : Avis Commentaires Réponses Questions et Réponses Réponses Commentaire Paramétrage des modules Activités

Remplacer les éléments existants s'il existe le même ID Activé Désactivé

Supprimer toutes les données avant l'importation Non Oui

IMPORTER LES DONNÉES DU MODULE "COMMENTAIRE PRODUIT" DE PRESTASHOP

Notre module est également compatible avec « Product Comments » – le module natif d'avis clients de PrestaShop. Vous pouvez synchroniser les données du module « Product Comments » avec notre module « Product Reviews - Ratings, Google Snippets, Q&A » pour vous assurer que les avis sont toujours à jour.

Cartographie des critères

IMPORTER DES DONNÉES D'ÉVALUATION DE PRODUITS À L'AIDE D'UN FICHIER CSV OU XLSX

Ensemble de données d'avis de produit No file selected.

Formats acceptés : .csv, .xlsx. Exemple de fichier : Import_reviews_example.xlsx

Supprimer toutes les données d'avis avant l'importation Non Oui

IMPORTER LES DONNÉES DE QUESTIONS ET RÉPONSES SUR LES PRODUITS À L'AIDE D'UN FICHIER CSV OU XLSX

Paquet de données de questions et réponses sur le produit No file selected.

Formats acceptés : .csv, .xlsx. Exemple de fichier : Import_questions_example.xlsx

Supprimer toutes les données de question avant l'importation Non Oui

4. Importer depuis le module « Commentaires sur les produits » de PrestaShop

Si votre boutique utilisait auparavant le module natif « **Commentaires sur les produits** » de PrestaShop , vous pouvez migrer les avis vers le **module « Product Reviews »** .

Comment ça marche

- Les critères d'évaluation existants provenant **des commentaires sur les produits** sont détectés.
- Vous pouvez faire correspondre d'anciens critères aux critères d'évaluation des avis
- Les avis sont importés avec leurs notes et leur contenu.

Mesures

- Accédez à **Importer/Exporter**
- Dans la section « **Mappage des critères** » : associez les critères existants aux critères **des évaluations de produits**
- Cliquez sur **Importer**

Notes

- *Seules les données d'évaluation compatibles sont importées.*
- *Les règles de modération des avis s'appliquent après l'importation.*

EXPORTER LES DONNÉES D'ÉVALUATION DES PRODUITS

Exporter les avis

Exportez toutes les données d'évaluation des produits, y compris tous les paramètres, les évaluations, les questions et réponses, les critères d'évaluation, etc.

Exporter les photos d'avis

IMPORTER LES DONNÉES D'ÉVALUATION DES PRODUITS

Ensemble de données d'avis de produit No file selected.

Toutes les configurations d'avis de produits et les photos d'avis de produits de la boutique actuelle seront supprimées lorsque vous lancerez l'importation. Nous vous recommandons d'exporter les données d'avis sur les produits de la boutique actuelle et de les enregistrer en tant que sauvegarde (en cliquant simplement sur le bouton "Exporter les avis") avant d'importer de nouvelles données.

Sélectionnez les types de données à importer :

- Avis
- Commentaires
- Réponses
- Questions et Réponses
- Réponses
- Commentaire
- Paramétrage des modules
- Activités

Remplacer les éléments existants s'il existe le même ID Activé Désactivé

Supprimer toutes les données avant l'importation

IMPORTER LES DONNÉES DU MODULE "COMMENTAIRE PRODUIT" DE PRESTASHOP

Notre module est également compatible avec « Product Comments » – le module natif d'avis clients de PrestaShop. Vous pouvez synchroniser les données du module « Product Comments » avec notre module « Product Reviews - Ratings, Google Snippets, Q&A » pour vous assurer que les avis sont toujours à jour.

| Cartographie des critères | Quality | » | Quality | ▼ |
|---|---------|---|---------|---|
| <input type="button" value="× Importer"/> | | | | |

XI. COURRIEL ET AUTOMATISATION

La fonctionnalité **E-mail et automatisation** fournit des e-mails de notification et des outils d'automatisation optionnels liés aux Product Reviews et aux questions-réponses.

Les fonctionnalités de messagerie sont opérationnelles immédiatement, sans tâches cron . L'automatisation est optionnelle et réservée aux cas d'utilisation avancés.

1. Modèles de courriel

Le module comprend plusieurs modèles d'e-mails utilisés pour :

- Avis de consultation
- Afficher les invitations
- Notifications de questions-réponses
- Courriels relatifs aux bons d'achat

Les administrateurs peuvent modifier chaque modèle pour le personnaliser :

- Objet de l'e-mail
- Contenu des e-mails
- Versions spécifiques à la langue

Notes

- *Les modèles prennent en charge plusieurs langues*
- *Ne supprimez pas les variables de modèle sauf si vous êtes sûr qu'elles ne sont pas nécessaires.*

Avis et Évaluations Questions et Réponses Personnel Activités Auteurs Réductions Critère Importer / Exporter E-mail Réglages

E-mail > Modèles d'e-mail

Modèles d'e-mail (12)

| ID | Modèle | Sujet | Contenu | Est activé |
|----|---|--|---|--|
| 1 | person_dislike | [from_person_name] disliked your [object] | [logo_img] Bonjour [person_name], [from_person_name] n'a pas aimé votre [object] sur [product_name] [content] Copyright [shop_name]. Tous les droits sont réservés. | <input checked="" type="checkbox"/> Modifier |
| 2 | person_like | [from_person_name] liked your [object] | [logo_img] Bonjour [person_name], [from_person_name] a aimé votre [object] sur [product_name] [content] Copyright [shop_name]. Tous les droits sont réservés. | <input checked="" type="checkbox"/> Modifier |
| 4 | person_commented | [from_person_name] commented on your [object] | [logo_img] Bonjour [person_name], [from_person_name] a commenté votre [object] sur [product_name] "[object_content]" [content] Voir le commentaire Copyright [shop_name]. Tous les droits sont réservés. | <input checked="" type="checkbox"/> Modifier |
| 5 | person_replied | [from_person_name] replied to your [object] | [logo_img] Bonjour [person_name], [from_person_name] a répondu à votre [object] sur [product_name] "[object_content]" [content] Voir la réponse Copyright [shop_name]. Tous les droits sont réservés. | <input checked="" type="checkbox"/> Modifier |
| 6 | person_answer | [from_person_name] answered to your question | [logo_img] Bonjour [person_name], [from_person_name] a répondu à votre question sur "[product_name]" "[question_content]" [content] Voir la réponse Copyright [shop_name]. Tous les droits sont réservés. | <input checked="" type="checkbox"/> Modifier |
| 7 | tocustomer_awaiting | Your [object] has been submitted and is waiting for approval | [logo_img] Bonjour [customer_name], Votre [object] sur [product_name] a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. [content] Copyright [shop_name]. Tous les droits sont réservés. | <input checked="" type="checkbox"/> Modifier |
| 8 | toadmin_awaiting | [customer_name] submitted [object]. Please review it. | [logo_img] Bonjour [admin_name] [customer_name] a envoyé [object]. Veuillez revoir son contenu et prendre votre décision : [product] [content] Copyright [shop_name]. Tous les droits sont réservés. | <input checked="" type="checkbox"/> Modifier |
| 9 | tocustomer_approved | Your [object] has been approved and published. | [logo_img] Bonjour [customer_name], Votre [object] sur [product_name] a été approuvé et publié. [content] Copyright [shop_name]. Tous les droits sont réservés. | <input checked="" type="checkbox"/> Modifier |
| 10 | tocustomer_get_voucher | You got a voucher code from [shop_name] | [logo_img] Bonjour [customer_name], Nous sommes heureux de vous informer que vous venez de recevoir un code promotionnel après avoir évalué vos articles achetés. Code : [voucher_code] Valeur de remise : [voucher_value] Veuillez saisir ce code lors de votre prochain achat pour bénéficier de la remise Utilisez le bon maintenant Copyright [shop_name]. Tous les droits sont réservés. | <input checked="" type="checkbox"/> Modifier |
| 11 | tocustomer_rating_invitation | Do you satisfy with "[product_name]"? | [logo_img] Hi [customer_name], We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: [product_list] Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright [shop_name]. All rights reserved. | <input checked="" type="checkbox"/> Modifier |
| 12 | tocustomer_rating_invitation_getvoucher | Do you satisfy with "[product_name]"? Rate now to get a voucher code | [logo_img] Hi [customer_name], We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: [product_list] As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with [amount] off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright [shop_name]. All rights reserved. | <input checked="" type="checkbox"/> Modifier |
| 13 | tocustomer_refuse | Votre [object] a été refusé | | <input checked="" type="checkbox"/> Modifier |

Actions groupées [x](#)

Configurations de messagerie

Adresse(s) e-mail(s) pour recevoir les notifications

Les e-mails que vous souhaitez recevoir des notifications, séparés par une virgule (,)

[Enregistrer](#)

2. Automatisation (tâche cron)

L'automatisation permet au module d'exécuter automatiquement des tâches en arrière-plan à l'aide d'une tâche cron sur le serveur.

Tâches automatisées prises en charge

- Envoi d'e-mails d'invitation à des évaluations programmées
- Envoi des e-mails mis en file d'attente
- Suppression des codes de réduction expirés ou utilisés

Recommandation

- N'activez les tâches cron que si votre environnement d'hébergement les prend en charge.
- Utilisez l'automatisation pour les boutiques à fort trafic ou les volumes importants d'emails.

Réglages

Configurez la fonction cronjob pour envoyer automatiquement des e-mails de notification et supprimer automatiquement les codes de réduction expirés et/ou les codes de réduction utilisés

* Quelques notes importantes :

- La fréquence recommandée est une fois par minute
- La configuration d'une tâche cron varie en fonction de votre serveur. Si vous utilisez un hébergement cPanel, regardez cette vidéo pour référence : <https://www.youtube.com/watch?v=bnBjg1nD5yA>
- Si votre logiciel cpanel est Plesk, consultez ceci : <https://docs.plesk.com/en-US/obsdian/customer-guide/scheduling-tasks-65207>
- Si votre logiciel cpanel est Ubuntu, consultez ceci : <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-ubuntu-1804>
- Si votre logiciel cpanel est CentOS, consultez ceci : <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-centos-8>
- Vous pouvez également contacter votre hébergeur pour lui demander de l'aide pour la configuration du cron
- Configurez SMTP pour votre site Web (au lieu d'utiliser la fonction PHP mail() par défaut) pour mieux envoyer les e-mails. Si vous pouvez vous le permettre, achetez un hébergement de messagerie marketing professionnel pour envoyer un grand nombre d'e-mails

Activer le registre des e-mails Activé

Vérification de la file d'attente (Nombre maximal d'e-mails envoyés à chaque exécution du fichier cronjob) *

5 email(s)

Chaque fois que cronjob est exécuté, il vérifie la file d'attente des e-mails à envoyer. Réduisez cette valeur si votre serveur a une valeur de délai d'attente limitée.

Effacer automatiquement les codes de réduction expirés Désactivé

Maximum de tentatives d'envoi de la file d'attente *

5 fois

Le nombre maximum de fois où le système tentera d'envoyer un e-mail non envoyé. Ensuite, l'e-mail sera supprimé de la file d'attente.

Envoyer un e-mail d'invitation à évaluer Activé

Désactivez cette option pour arrêter d'envoyer l'e-mail d'invitation d'évaluation aux clients.

Envoyer un e-mail d'invitation à évaluer quand :

Lorsque la commande est validée
 Lorsque la commande est créée

Planifier l'heure d'envoi de l'e-mail d'invitation à évaluer

jour(s)

L'e-mail d'invitation sera envoyé X jour(s) après la validation ou la création de la commande. Laissez vide pour envoyer l'e-mail d'invitation immédiatement.

Jeton sécurisé cronjob *

LThz90jps4

* Configurez un cronjob comme ci-dessous sur votre serveur pour envoyer des e-mails et supprimer automatiquement les codes de réduction

```
*/ * * * * /usr/bin/php /home/etssoft/web/demo2.presta-demos.com/public_html/reviews/modules/ets_reviews/cronjob.php secure=LThz90jps4
```

* Exécutez le cron manuellement en cliquant sur le bouton ci-dessous

Enregistrer le journal cronjob Activé

Recommandé à des fins de débogage uniquement

Journal cronjob

[07/05/2025 08:54:28] There were 5 email(s) sent successfully | No discount deleted
[28/10/2025 12:26:57] There were 5 email(s) sent successfully | No discount deleted

3. Suivi du courrier

Le suivi des e-mails permet aux administrateurs de vérifier si les e-mails ont été :

- Envoi réussi
- Ouvert par les destinataires (lorsque cette option est disponible)
- Le suivi permet d'identifier les problèmes de livraison ou les modèles d'e-mails inactifs.

Note

La disponibilité du suivi dépend de votre méthode d'envoi d'e-mails et de la configuration de votre serveur.

| ID | Client | Sujet | État d'exécution | Temps d'exécution | Référence de l'achat | Remise | Évaluation |
|------|----------------|--|------------------|---------------------|----------------------|-----------------|------------|
| 1322 | -- | Your demande has been submitted and is waiting for approval | Lu | 22/07/2025 17:33:16 | -- | -- | -- |
| 1319 | -- | nik submitted a question. Please review it. | Livré | 23/06/2025 04:50:26 | -- | -- | -- |
| 1262 | -- | Your recensione has been approved and published. | Lu | 22/07/2025 11:49:45 | -- | -- | -- |
| 1259 | Freya Test | Do you satisfy with "Mug The best is yet to come"? Rate now to get a voucher code | Lu | 08/07/2025 02:37:01 | GIEZZYGEPE | -- | -- |
| 1190 | fdsafdf fsdfds | Do you satisfy with "Hummingbird printed sweater"? Rate now to get a voucher code | Lu | 31/01/2025 03:39:12 | EKNONSFBN | -- | -- |
| 1118 | -- | Your review has been submitted and is waiting for approval | Livré | 06/12/2024 04:26:56 | -- | -- | ★★★★★ |
| 1117 | -- | celina submitted a review. Please review it. | Livré | 12/12/2024 05:47:16 | -- | -- | ★★★★★ |
| 1111 | Dylan J | You got a voucher code from Demo Product Reviews | Livré | 28/11/2024 10:36:28 | -- | REV_RWAYBHDDHL | ★★★★★ |
| 1047 | -- | Your resenha has been submitted and is waiting for approval | Lu | 06/11/2024 04:48:15 | -- | -- | ★★★★★ |
| 1027 | Deneme Denwme | Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster"? Rate now to get a voucher code | Livré | 12/07/2024 12:34:31 | TTYOVMJH | -- | -- |
| 1011 | aaa bbb | You got a voucher code from [shop_name] | Livré | 21/05/2024 23:11:24 | -- | REV_FWBJ03NIAJ | -- |
| 1008 | Demo Demo | Your Überprüfung has been approved and published. | Lu | 31/05/2024 05:27:36 | -- | -- | -- |
| 999 | Demo Demo | You got a voucher code from [shop_name] | Livré | 12/04/2024 23:18:08 | -- | REV_BDUUTO1U1KB | ★★★★★ |
| 992 | trang luu | You got a voucher code from Demo Product Reviews | Lu | 26/03/2024 00:01:10 | -- | REV_3XV9MLVF93 | ★★★★★ |
| 978 | -- | Your review has been submitted and is waiting for approval | Livré | 28/10/2025 12:26:55 | -- | -- | -- |
| 977 | -- | Dinh Anh submitted a review. Please review it. | Livré | 28/10/2025 12:26:54 | -- | -- | -- |
| 976 | Dinh Thi Anh | Your review has been submitted and is waiting for approval | Livré | 28/10/2025 12:26:53 | -- | -- | -- |

4. file d'attente de courrier

La file d'attente des e-mails stocke les courriels qui n'ont pas pu être envoyés immédiatement. Les e-mails en file d'attente peuvent être :

- Envoyé automatiquement par une tâche cron
- Envoyé manuellement depuis le back-office

The screenshot shows the 'Email queue' section of a software application. At the top, there are several navigation tabs: Avis et Évaluations, Questions et Réponses, Personnel, Activités, Auteurs, Réductions, Critère, Importer / Exporter, E-mail, and Réglages. Below the tabs, the URL 'E-mail > E-mails en file d'attente' is visible. The main area is titled 'Email queue 352'. It features a table with the following columns: ID, Client, Modèle, Sujet, Contenu, Nombre d'essais pour envoyer, and Heure prévue. The 'Nombre d'essais pour envoyer' column contains two dropdown menus: 'Du' and 'Au'. The 'Heure prévue' column has two dropdown menus: '..-' and '...'. The table lists 352 entries, each with a checkbox, a timestamp, a client name, a model name, a subject, a detailed message body, and the two dropdown fields for sending attempts and scheduled time.

| ID | Client | Modèle | Sujet | Contenu | Nombre d'essais pour envoyer | Heure prévue |
|------|----------------------|---------------------|--|---|------------------------------|--------------|
| 1333 | Demo Product Reviews | toadmin_awaiting | Test submitted a review. Please review it. | Hello Demo Product Reviews Test submitted a review. Please review its content and make your decision: Hummingbird printed sweater great Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe | 0 | ..- |
| 1332 | Sy | tocustomer_awaiting | Your avis has been submitted and is waiting for approval | Bonjour Sy, Your avis sur The best is yet to come! Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. Trop bien Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés. | 0 | ..- |
| 1331 | Demo Product Reviews | toadmin_awaiting | Sy submitted a review. Please review it. | Hello Demo Product Reviews Sy submitted a review. Please review its content and make your decision: Trop bien Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe | 0 | ..- |
| 1330 | Giovanni | tocustomer_awaiting | Your review has been submitted and is waiting for approval | Hello Giovanni, Your review on Mountain fox notebook has been submitted successfully and is waiting for approval. Es una prueba Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe | 0 | ..- |
| 1329 | Demo Product Reviews | toadmin_awaiting | Giovanni submitted a review. Please review it. | Hello Demo Product Reviews Giovanni submitted a review. Please review its content and make your decision: Mountain fox notebook Es una prueba Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe | 0 | ..- |
| 1328 | Giovanni | tocustomer_awaiting | Your review has been submitted and is waiting for approval | Hello Giovanni, Your review on The best is yet to come! Framed poster has been submitted successfully and is waiting for approval. Prueba Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe | 0 | ..- |
| 1327 | Demo Product Reviews | toadmin_awaiting | Giovanni submitted a review. Please review it. | Hello Demo Product Reviews Giovanni submitted a review. Please review its content and make your decision: Prueba Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe | 0 | ..- |
| 1326 | Pinco Pallino | tocustomer_awaiting | Your review has been submitted and is waiting for approval | Hello Pinco Pallino, Your review on The best is yet to come! Framed poster has been submitted successfully and is waiting for approval. Muy buena! Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe | 0 | ..- |
| 1325 | Demo Product Reviews | toadmin_awaiting | Pinco Pallino submitted a review. Please review it. | Hello Demo Product Reviews Pinco Pallino submitted a review. Please review its content and make your decision: The best is yet to come! Framed poster Very good! Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe | 0 | ..- |
| 1323 | Demo Product Reviews | toadmin_awaiting | test submitted a review. Please review it. | Hello test submitted a review. Please review its content and make your decision: teks jaka Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe | 0 | ..- |
| 1322 | rey | tocustomer_awaiting | Your review has been submitted and is waiting for approval | Hello rey submitted a review. Please review its content and make your decision: Mien jong wat nice! Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe | 0 | ..- |
| 1321 | Demo Product Reviews | toadmin_awaiting | rey submitted a review. Please review it. | Hello rey submitted a review. Please review its content and make your decision: Mien jong wat nice! Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe | 0 | ..- |
| 1320 | Jesus | tocustomer_awaiting | Your pregunta has been submitted and is waiting for approval | Hola Jesus, Su pregunta en The best is yet to come! Framed poster se envió correctamente y está esperando aprobación. ¿Funciona? Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos. | 0 | ..- |
| 1319 | Demo Product Reviews | toadmin_awaiting | Jesus submitted a question. Please review it. | Hola Jesus envió a question. Por favor revise su contenido y tome su decisión: ¿Funciona? Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos. | 0 | ..- |
| 1318 | Raul | tocustomer_awaiting | Your reseña has been submitted and is waiting for approval | Hola Raul, Su reseña en Hummingbird printed t-shirt se envió correctamente y está esperando aprobación. La polla en vinagre Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos. | 0 | ..- |
| 1317 | Demo Product Reviews | toadmin_awaiting | Raul submitted a review. Please review it. | Hola Raul envió a review. Por favor revise su contenido y tome su decisión: La polla en vinagre Derechos de autor Demo Product Reviews. Reservados todos los derechos. | 0 | ..- |
| 1316 | Demo Product Reviews | toadmin_awaiting | didd submitted a review. Please review it. | Hello didd submitted a review. Please review its content and make your decision: The best is yet to come! Framed poster highlighting Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe | 0 | ..- |

5. Journal de messagerie

Le journal de messagerie enregistre les événements liés aux courriels, notamment :

- Destinataire
- Sujet
- Envoi du statut
- Date et heure

Ce journal est destiné à la consultation et au dépannage, et non à un système d'audit complet des courriels.

The screenshot shows a table titled 'Registre des e-mails' (Email Log). The columns are: ID de file d'attente (File ID), Sujet (Subject), Contenu (Content), Client (Client), Heure d'envoi (Send Time), and Statut (Status). The table lists various email events, such as reviews submitted, approvals pending, and delivery status updates. Each row includes a 'Rechercher' (Search) button and a 'Afficher' (View) button.

| ID de file d'attente | Sujet | Contenu | Client | Heure d'envoi | Statut |
|----------------------|---|---|-------------------------|---------------------|--------|
| 973 | asda submitted a review. Please review it. | Bonjour asda a envoyé un avis. Veuillez le lire et prendre votre décision : The best is yet to come' Framed poster toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés. | demo@demo.it | 28/10/2025 12:26:57 | Livré |
| 972 | Your review has been submitted and is waiting for approval | Bonjour Dinh Anh, Votre avis sur The best is yet to come' Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés. | Dinh Anh [REDACTED] | 28/10/2025 12:26:55 | Livré |
| 971 | Dinh Anh submitted a review. Please review it. | Bonjour Dinh Anh a envoyé une revue. Veuillez le lire et prendre votre décision : The best is yet to come' Framed poster toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés. | demo@demo.it | 28/10/2025 12:26:54 | Livré |
| 970 | Your review has been submitted and is waiting for approval | Bonjour Dinh Thi Anh, Votre avis sur The best is yet to come' Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés. | Dinh Thi Anh [REDACTED] | 28/10/2025 12:26:53 | Livré |
| 1308 | Your domanda has been submitted and is waiting for approval | Bonjour slavisa, Votre demande sur The best is yet to come' Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés. | slavisa [REDACTED] | 22/07/2025 12:04:39 | Livré |
| 968 | ZAKARIA submitted a review. Please review it. | Bonjour ZAKARIA a envoyé une revue. Veuillez le lire et prendre votre décision : The best is yet to come' Framed poster toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés. | demo@demo.it | 05/07/2025 08:54:28 | Livré |
| 967 | Your review has been approved and published. | Bonjour Demo Demo, Votre avis sur Mug The adventure begins a été approuvé et publié. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés. | Demo Demo demo@demo.com | 05/07/2025 08:54:27 | Livré |
| 966 | You got a voucher code from [shop_name] | Bonjour Demo Demo, Nous sommes heureux de vous informer que vous venez de recevoir un code promotionnel après avoir évalué vos articles achetés. Code : REV_096ZG4NIAM Valeur de remise : 20% Veuillez saisir ce code lors de votre prochain achat pour bénéficier de la remise Utilisez le bon maintenant Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés. | Demo Demo demo@demo.com | 05/07/2025 08:54:25 | Livré |
| 965 | Your review has been approved and published. | Bonjour Demo Demo, Votre avis sur Mug The best is yet to come' Framed poster a été approuvé et publié. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés. | Demo Demo demo@demo.com | 05/07/2025 08:54:23 | Livré |
| 964 | Your avis has been submitted and is waiting for approval | Bonjour ZAKARIA, Votre avis sur The best is yet to come' Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés. | ZAKARIA [REDACTED] | 05/07/2025 08:54:21 | Livré |
| 1305 | nik submitted a question. Please review it. | Bonjour nik a envoyé une question. Veuillez le lire et prendre votre décision : toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés. | demo@demo.it | 23/06/2025 04:50:26 | Livré |
| 1248 | Your recensione has been approved and published. | Bonjour gigi, Votre recensione sur The best is yet to come' Framed poster a été approuvé et publié. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés. | gigi [REDACTED] | 27/04/2025 10:20:09 | Livré |
| 1245 | Do you satisfy with "Mug The best is yet to come"? Rate now to get a voucher code | Hi Freya Test, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: Mug The best is yet to come Rate now Today is a good day Framed poster Rate Now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with [amount] off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved. | Freya Test [REDACTED] | 31/03/2025 22:46:19 | Livré |

Remarques importantes

- *La livraison des e-mails dépend de la configuration de vos e-mails PrestaShop*
- *tâche cron correctement configurée.*
- *Les échecs d'envoi de courriels sont généralement dus à des problèmes de configuration du serveur ou du protocole SMTP.*

XII. GESTION AVANCÉE ET RÉFÉRENCE

Cette section aborde les fonctionnalités avancées et optionnelles du module **Product Reviews**.

Ces fonctionnalités ne sont pas nécessaires au fonctionnement de base, mais peuvent s'avérer utiles pour les magasins ayant des besoins plus complexes en matière de modération, de reporting ou de personnalisation.

1. Gestion du personnel

Ce module permet d'attribuer des rôles au personnel pour gérer les avis et le contenu des questions-réponses.

Il existe deux types de personnel :

Personnel du back-office (BO)

- Employés du magasin ayant accès à l'arrière-boutique
- Peut modérer les avis et les questions-réponses en fonction de leurs autorisations.

| ID | Avatar | Nom de l'employé | Profil | Afficher un nom | E-mail | Envoyer un e-mail | Est membre du personnel | |
|----|--------|------------------|-------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------------|---|
| -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | <input type="button" value="Rechercher"/> |
| 1 | | Super Admin | Super/Admin | -- | admin@gmail.com | x | ✓ | <input type="button" value="Modifier"/> |
| 2 | | Demo Demo | Demo | -- | demo@demo.com | x | ✓ | <input type="button" value="Modifier"/> |
| 3 | | Demo Demo | Demo | -- | demo@demo.fr | x | ✓ | <input type="button" value="Modifier"/> |
| 4 | | Demo Demo | Demo | -- | demo@demo.es | x | ✓ | <input type="button" value="Modifier"/> |
| 5 | | Demo Demo | Demo | -- | demo@demo.it | x | ✓ | <input type="button" value="Modifier"/> |

| ID | Avatar | Nom de l'employé | Profil | Afficher un nom | E-mail | Envoyer un e-mail | Est membre du personnel | |
|----|--------|------------------|-------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------------|---|
| -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | <input type="button" value="Rechercher"/> |
| 1 | | Super Admin | Super/Admin | -- | admin@gmail.com | x | ✓ | <input type="button" value="Modifier"/> |
| 2 | | Demo Demo | Demo | -- | demo@demo.com | x | ✓ | <input type="button" value="Modifier"/> |
| 3 | | Demo Demo | Demo | -- | demo@demo.fr | x | ✓ | <input type="button" value="Modifier"/> |
| 4 | | Demo Demo | Demo | -- | demo@demo.es | x | ✓ | <input type="button" value="Modifier"/> |
| 5 | | Demo Demo | Demo | -- | demo@demo.it | x | ✓ | <input type="button" value="Modifier"/> |

Personnel Front Office

- Clients sélectionnés ayant obtenu des droits de modération
- Peut approuver, modifier ou supprimer les avis et les questions-réponses depuis le service client.

2. Liste des auteurs

La **liste des auteurs** présente un aperçu des clients qui ont soumis des articles :

- Avis
- Questions
- Réponses

Cette section sert à :

- À des fins de référence
- Identification des contributeurs actifs
- **Avis** de l'historique d'activité de l'auteur
- Aucune configuration n'est requise pour cette fonctionnalité.

| ID de client | Auteur | E-mail | Évaluation | Total d'avis | Total de commentaires sur des avis | Total de réponses à des avis | Total de questions | Total de réponses | Total de commentaires sur les FAQ | Est bloqué(e) |
|--------------|--------------|--------------------------|------------|--------------|------------------------------------|------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------------|---------------|
| 33 | Emma Moi | emma.moi@domaine.com | -- | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Non |
| 12 | Ngoc hgh | ngoc.hgh@domaine.com | 5/5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Non |
| 6 | hassan seify | hassan.seify@domaine.com | -- | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | Non |
| 5 | Demo Demo | demo.demo@domaine.com | 4.9/5 | 22 | 3 | 0 | 1 | 2 | 1 | Non |
| 4 | Jully Nana | jully.nana@domaine.com | 5/5 | 8 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | Non |
| 2 | John DOE | john.doe@domaine.com | 5/5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Non |
| 48 | Andrew Makin | andrew.makin@domaine.com | 4.8/5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Non |

3. Journaux d'activité

La section **Activités** enregistre les actions liées à :

- Avis
- Évaluations
- Questions et réponses
- Modération par l'administrateur

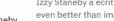
Les journaux d'activité sont utiles pour :

- Surveillance de l'activité du contenu
- **Avis** des actions de modération
- Résolution des problèmes liés à un comportement inattendu

Avis et Évaluations Questions et Réponses Personnel Activités Auteurs Réductions Critère Importer / Exporter E-mail RégLAGES

> Activités

Activités (373)

| Lu | Action | Auteur | Contenu | Produit | Statut | Date | |
|--------------------------|----------------------------------|--|--|--|------------|-----------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="radio"/> |  Demo Demo | Demo Demo a commenté un avis : "igfjfa" |  | En attente | 21 jours il y a | <input checked="" type="checkbox"/> Approver |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="radio"/> |  Giovanni | Giovanni a écrit une critique pour le produit : Mountain fox notebook "Es una prueba"  |  | En attente | 1 mois il y a | <input checked="" type="checkbox"/> Approver |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="radio"/> |  Giovanni | Giovanni a écrit une critique pour le produit : The best is yet to come' Framed poster "Prueba" |  | En attente | 1 mois il y a | <input checked="" type="checkbox"/> Approver |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="radio"/> |  Amy Goodyear | Amy Goodyear a écrit une critique pour le produit : Mug Today is a good day "The product is even better than I expected. Great value for the price, and the support team is super helpful." |  | A approuvé | 7 mois il y a |  Voir |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="radio"/> |  Dylan J | Dylan J a aimé un avis : Facere possimmo, omnis voluptates assumenda est, omnis dolor repellendus. Temporibus autem quibusdam et aut officiis debitis aut rerum necessitatibus |  | A approuvé | 10 mois il y a |  Voir |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="radio"/> |  Dylan J | Dylan J a commenté un avis : "Dose it look like in the images?" |  | A approuvé | 10 mois il y a |  Voir |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="radio"/> |  Valjean | Valjean a écrit une critique pour le produit : The best is yet to come' Framed poster "super produit!" |  | A approuvé | 10 mois il y a |  Voir |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="radio"/> |  Freya Test | Freya Test a posé une question sur le produit : The best is yet to come' Framed poster "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua." |  | En attente | 10 mois il y a | <input checked="" type="checkbox"/> Approver |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="radio"/> |  Andrew Makin | Andrew Makin a écrit une critique pour le produit : Today is a good day Framed poster "I really like this framed poster! Recommend for everyone!"  |  | A approuvé | 11 mois il y a |  Voir |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="radio"/> |  PROVA | PROVA a écrit une critique pour le produit : The best is yet to come' Framed poster "PROVA RECENSIONE" |  | En attente | 11 mois il y a | <input checked="" type="checkbox"/> Approver |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="radio"/> |  Izzy Staneby | Izzy Staneby a écrit une critique pour le produit : Handbag "Wowww. It's so beautiful. I love this color. It's even better than image!"  |  | A approuvé | 1 année il y a |  Voir |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="radio"/> |  Holly Goodyear | Holly Goodyear a commenté un avis : "haha. Same to me:D" |  | A approuvé | 1 année il y a |  Voir |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="radio"/> |  Dylan J | Dylan J a commenté une question : "I have the same question" |  | A approuvé | 1 année il y a |  Voir |

ACTIONS groupées Affichage 100 / 373 résultat(s) << < 1 2 3 > >>

Notification cronjob

 Cela fait 12 heures que Cron a été exécuté pour la dernière fois. Les e-mails automatisés peuvent ne pas être envoyés ! Configurer la tâche cron

Note

Les journaux d'activité sont uniquement informatifs et n'affectent pas le comportement du module.

4. Conception de la section d'avis

L'onglet **Design** des **Paramètres** vous permet de personnaliser l'apparence des éléments d'avis et de questions-réponses afin de l'harmoniser avec le thème de votre boutique.

Les éléments personnalisables comprennent :

- Note : étoiles
- Boutons d'action (avis, commentaire, réponse)
- Onglets actifs dans les pages de compte client
- Étiquette d'achat vérifié
- couleur du nom du client
- Effets de survol et de bordure

Réglages

Général Avis Questions et Réponses Paramètres du bon Conception

Couleur 1 #ee9a00

Changer la couleur pour : évaluation, arrière-plan du bouton de filtre lorsqu'il est activé, arrière-plan du bouton de publication d'avis/commentaire/réponse

Couleur 2 #555555

Changer la couleur pour : l'arrière-plan du bouton "Rédiger votre avis", l'arrière-plan du bouton "Poser une question", l'onglet actif dans "Mon compte/Mes avis"

Couleur 3 #ee9a00

Changer la couleur pour : l'arrière-plan et la bordure des boutons lors du survol

Couleur 4 #48AF1A

Changer la couleur pour : le texte "Achat vérifié"

Couleur 5 #2fb5d2

Changer la couleur pour : Nom du client

Réinitialiser par défaut Enregistrer

Comment ça marche

- Les couleurs sont appliquées globalement aux sections d'avis et de questions-réponses.
- Les modifications affectent à la fois les pages produits et les pages de compte client.

XIII. GESTION CÔTÉ CLIENT

La fonctionnalité **de gestion côté client** permet aux clients de consulter, de soumettre et de gérer leurs propres avis et questions depuis leur espace client sur le front-office.

Toutes les actions des clients dépendent des autorisations et des règles de validation configurées par l'administrateur du magasin.

Les clients peuvent gérer leur contenu depuis **Mon compte → Mes avis**. Dans cette section, les clients peuvent :

- Voir les avis soumis
- Afficher l'état de l'évaluation (en attente, approuvée)
- Accédez à leurs questions et réponses
- Consultez leur historique d'activité relatif aux avis et aux questions-réponses.

The screenshot shows a user interface for managing a customer account. At the top, there are links for 'Contactez-nous', language ('Français'), currency ('Devise : USD \$'), and user status ('Déconnexion'). There are also demo links ('Demo Demo') and a shopping cart icon ('Panier (0)'). Below this, the store logo 'my store' is displayed, along with categories 'CLOTHES' and 'ALL CUSTOMER REVIEWS'. A search bar is also present.

The main area is titled 'Votre compte' and includes a breadcrumb navigation 'Accueil / Votre compte'. It features several management sections arranged in a grid:

- INFORMATIONS**: Represented by a person icon.
- ADRESSES**: Represented by a location pin icon.
- HISTORIQUE ET DÉTAILS DE MES COMMANDES**: Represented by a calendar icon.
- AVOIRS**: Represented by a gift card icon.
- BONS DE RÉDUCTION**: Represented by a tag icon.
- MES LISTES**: Represented by a heart icon.
- MES DONNÉES PERSONNELLES**: Represented by a person icon.
- MES AVIS**: Represented by a speech bubble icon. This button is highlighted with a red rectangular border.
- MES ALERTES**: Represented by an envelope icon.

1. En attente d'avis

La section « **En attente d'évaluation** » affiche les produits qui :

- Ont été achetés par le client
- Sont admissibles à l'**avis**
- N'a pas encore été évalué

Les clients peuvent cliquer sur « **Écrire un avis** » pour soumettre un avis sur un produit admissible.

Note

Cette liste dépend des règles de validation des commandes configurées dans le Back Office.

The screenshot shows a user interface for managing customer reviews. At the top, there's a navigation bar with links for 'Contactez-nous', language selection ('Français'), currency ('Devise : USD \$'), and user account information ('Déconnexion', 'Demo Demo'). A shopping cart icon indicates 'Panier (0)'. Below the navigation, the logo 'my store' is visible next to 'CLOTHES' and 'ALL CUSTOMER REVIEWS'. A search bar with a magnifying glass icon and the placeholder 'Rechercher' is also present. The main content area is titled 'En attente d'avis client'. It features a table with columns: 'ID de commande', 'Image', 'Produit', 'Statut de la commande', 'Date d'achat', and 'Action'. One row is shown, corresponding to an order ID of 26, which purchased a 'Mug The adventure begins'. The status is 'Paiement accepté', the date is '23/05/2023', and the action button is labeled 'Donnez votre avis'. At the bottom of the page, there are links for 'Retour à votre compte' and 'Accueil'.

+ DONNEZ VOTRE AVIS



Mug The adventure begins
White Ceramic Mug. 325ml

Titre *

Contenu *

Évaluez ce produit *

| | |
|----------|--|
| Quality | |
| Shipping | |

Télécharger des photos 

Formats acceptés : jpg, jpeg, png, gif. Limite : 8 MB

Télécharger des vidéos 

Formats acceptés : mp4, webm. Limite : 8 MB

Annuler **Envoyer un avis**

[Plan du site](#) [Mes alertes](#)

2. Mes avis

La section « **Mes avis** » affiche tous les avis soumis par le client. Les clients peuvent :

- Consulter le contenu et la note de l'avis

- Vérifier l'état d'approbation de l'avis
- Consultez les commentaires et les réponses relatifs à leurs avis.

Selon la configuration du magasin, les clients peuvent également :

- Modifier leurs avis
- Supprimer leurs avis
- Commenter leurs propres avis

The screenshot shows a web-based application for managing customer reviews. At the top, there's a header with the logo 'my store', the category 'CLOTHES', and a link 'ALL CUSTOMER REVIEWS'. On the right is a search bar labeled 'Rechercher'. Below the header, the URL 'Page d'accueil / Mon compte / Mes avis' is visible. The main section is titled 'Mes avis' and contains a table of reviews. The table has the following columns: ID, Titre, Contenu des avis, Évaluation, Aime, N'aime pas, Produit, Statut, and Heure de parution. Each row represents a review, with the 'Statut' column showing a green button labeled 'A approuvé' (Approved) for most reviews. The 'Produit' column lists various items like 'Hummingbird printed sweater', 'Mug The adventure begins', etc. The 'Heure de parution' column shows dates ranging from 2023-08-21 to 2024-04-08. The table also includes a header row with buttons for 'En attente d'avis client', 'Mes avis' (which is selected), 'Mes questions', and 'Activités'.

| ID | Titre | Contenu des avis | Évaluation | Aime | N'aime pas | Produit | Statut | Heure de parution |
|-----|---------------------------|---|------------|------|------------|-----------------------------|------------|---------------------|
| 248 | The product is very great | The product is very great | 5/5 | -- | -- | Hummingbird printed sweater | A approuvé | 2024-04-08 00:23:10 |
| 244 | Great product | Great product Great product | 5/5 | -- | -- | Mug The adventure begins | A approuvé | 2024-03-25 23:58:38 |
| 238 | good product | good product | 3/5 | -- | -- | Mug The adventure begins | A approuvé | 2024-03-11 04:31:05 |
| 237 | Great product | Great product | 5/5 | -- | -- | Mug The best is yet to come | A approuvé | 2024-03-11 04:25:40 |
| 211 | Whispers of Elegance | The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the ... | 5/5 | 2 | -- | Hummingbird notebook | A approuvé | 2023-08-21 04:31:52 |
| 210 | Nature's Embrace | The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and ... | 5/5 | -- | -- | Brown bear notebook | A approuvé | 2023-08-21 04:30:24 |
| 209 | A Journey of Inspiration | The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of ... | 5/5 | -- | -- | Mountain fox notebook | A approuvé | 2023-08-21 04:28:29 |

Contactez-nous Français ▾ Devise : USD \$ ▾ Déconnexion Demo Demo Panier (0)

my store CLOTHES ALL CUSTOMER REVIEWS Rechercher

Page d'accueil / Mon compte / Mes avis

Mes avis

< Retour à la liste

Voir l'avis #248 - Produit: **Hummingbird printed sweater**

Demo Demo (Tu)
Achat vérifié

The product is very great
The product is very great

Est-ce utile ? (0) (0) (0) Écrire un commentaire

Poster un commentaire

< Retour à votre compte Accueil

3. Mes questions

La section « **Mes questions** » affiche toutes les questions soumises par le client. Les clients peuvent :

- Consultez leurs questions et réponses
- Répondre aux réponses ou aux commentaires
- Modifier ou supprimer leurs questions (si autorisé)

Les actions disponibles dépendent des autorisations configurées dans **les paramètres**. → **Questions et réponses**.

Contactez-nous Français ▾ Devise : USD \$ ▾ Déconnexion Demo Demo Panier (0)

my store CLOTHES ALL CUSTOMER REVIEWS Rechercher

Page d'accueil / Mon compte / Mes questions

Mes questions

| ID | Titre | Contenu des questions | Aime | N'aime pas | Produit | Statut | Heure de parution |
|----|--------------|--------------------------------|------|------------|--|------------|---------------------|
| 58 | Prestanew.ir | Test Question, Before Purchase | -- | -- | The best is yet to come' Framed poster | A approuvé | 2021-12-08 02:37:14 |

< Retour à votre compte Accueil

my store CLOTHES ALL CUSTOMER REVIEWS Rechercher

Page d'accueil / Mon compte / Mes questions

Prestanew.ir

< Retour à la liste

Voir la question #58 - Produit: The best is yet to come' Framed poster

Prestanew.ir ...
 Demo Demo (Tu) 4 ans il y a
 Test Question, Before Purchase
 Rédigez une réponse Ajouter un commentaire (0) (0)

Rédigez une réponse...

Poster la réponse

< Retour à votre compte Accueil

4. Activités

La section **Activités** présente l'historique des actions du client liées à :

- Avis

- Évaluations
- Questions
- Réponses
- Commentaires

Cette section est fournie à titre indicatif uniquement et aide les clients à suivre leurs interactions.

Remarques importantes

- *Les clients peuvent uniquement gérer leur propre contenu.*
- *Certaines actions (modifier, supprimer, répondre) peuvent être restreintes par les paramètres d'administration.*
- *Les avis et les questions peuvent ne pas apparaître immédiatement si la validation manuelle est activée.*

Page d'accueil / Mon compte / Activités

Activités: Demo Demo[En attente d'avis client](#) [Mes avis](#) [Mes questions](#) **Activités****Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : [The best is yet to come' Framed poster](#) ""

Temps: 1 année il y a

**Demo Demo** a aimé une réponse : Si asi es

Temps: 1 année il y a

**Demo Demo** a aimé une réponse : dqsdqsdqs

Temps: 1 année il y a

**Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : [Hummingbird printed sweater](#) "The product is very great"

Temps: 1 année il y a

**Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : [Mug The adventure begins](#) "Great product Great product"

Temps: 1 année il y a

**Demo Demo** a aimé une question :

Temps: 1 année il y a

**Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : [Mug The adventure begins](#) "good product"

Temps: 1 année il y a

**Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : [Mug The best is yet to come](#) "Great product"

Temps: 1 année il y a