



# ACTIVITÉS DES CLIENTS

Vérifiez le comportement de vos clients lorsqu'ils visitent votre boutique PrestaShop, les produits qu'ils consultent et ceux qui les intéressent le plus.

Un produit de PrestaHero

# Contenu

<b>I. INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>II. INSTALLATION</b>	<b>3</b>
<b>III. CONFIGURATION DES MODULES</b>	<b>3</b>
1. Analytique	3
2. Séances clients	7
3. Produits consultés	11
4. Réglages généraux	12
<b>IV. MODULES COMPATIBLES</b>	<b>13</b>
<b>V. MERCI</b>	<b>14</b>

## I. INTRODUCTION

**Activités des clients - Suivre / Afficher le comportement des clients** est un excellent module de suivi des clients PrestaShop qui vous aide à vérifier le comportement de vos clients lorsqu'ils visitent votre boutique PrestaShop, les produits qu'ils consultent et ceux qui les intéressent le plus.

\*« **Activités des clients** » est compatible avec PrestaShop 1.7.x et 8.x

## II. INSTALLATION

- Naviguez jusqu'à « **Modules / Modules Manager** » > cliquez sur « **Télécharger un module / Sélectionner un fichier** ».
- Sélectionnez le fichier du module « **ets\_trackingcustomer.zip** » depuis votre ordinateur puis cliquez sur « **Ouvrir** » pour l'installer.
- Cliquez sur le bouton « **Configurer** » du module que vous venez d'installer pour ouvrir la page de configuration du module.

## III. CONFIGURATION DES MODULES

### 1. Analytique

---

Lorsque vous configurez le module, « **Analytics** » sera la première page affichée. Analytics vous fournira des statistiques sur le trafic des sessions, les pages les plus visitées, les principales actions et les informations sur les clients.

Vous pouvez choisir la période d'affichage des données statistiques en cliquant sur les boutons : jour, jour-1, etc. Ou sélectionner directement l'heure précise à laquelle vous souhaitez visualiser les données.

# Configurer

Activités des clients - Suivre/Afficher le comportement des clients

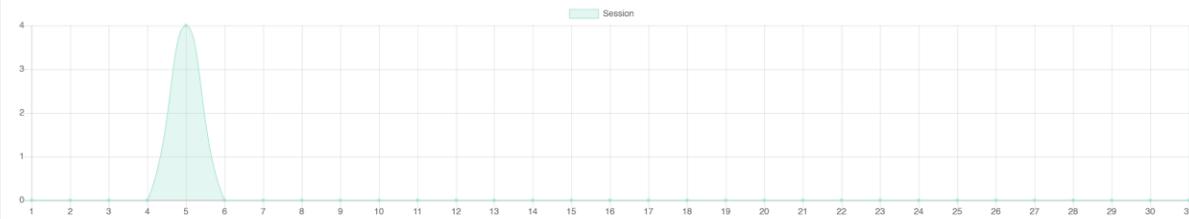
Précédent Traduire Vérifier la mise à jour Points d'accroche

Analytique Séances clients Produits consultés Paramètres

Jour Jour-1 Mois Mois-1

De À Filtre

## Trafic de session



## Pages les plus consultées

Tous les utilisateurs

Page	Nombre total de visites	Durée moyenne
1 Index	11	6.01 Heures
2 Mon compte	7	2 Secondes
3 Panier	6	12 Secondes
4 Historique de vos commandes	4	4 Secondes
5 Commande	4	15 Secondes
6 Mug The best is yet to come	3	1 Minute
7 Identifiant	3	14 Secondes
8 order-detail	2	3 Secondes
9 Confirmation de commande	2	4 Secondes
10 Mug The adventure begins	2	2 Secondes
11 Accessoires	2	3 Secondes
12 Clothes	2	3 Secondes
13 Hummingbird printed sweater	1	4 Minutes
14 Art	1	13 Secondes
15 Adresses	1	--
16 Terms and conditions of use	1	7 Secondes
17 Delivery	1	3 Secondes
18 Contactez-nous	1	9 Secondes
19 Customizable mug	1	5 Secondes
20 Legal Notice	1	5 Secondes

Charger plus

## Principaux clients par actions

Toutes les actions

Tous les utilisateurs

Client	Actions totales
1 Helen Le	15
2 Helen Le	4
3 Fire Fox	2
4 Anna Anna	2

## Connaissance du client

Tous les utilisateurs

### Navigateurs

Navigateur	Fois
1 Google Chrome	3
2 Mozilla Firefox	1

### Pays

ID	Pays	Fois
21	United States	4
8	France	1

### Langues

ID	Langue	Fois
2	Français (French)	3
1	English (English)	2
3	Español (Spanish)	1
4	Italiano (Italian)	1

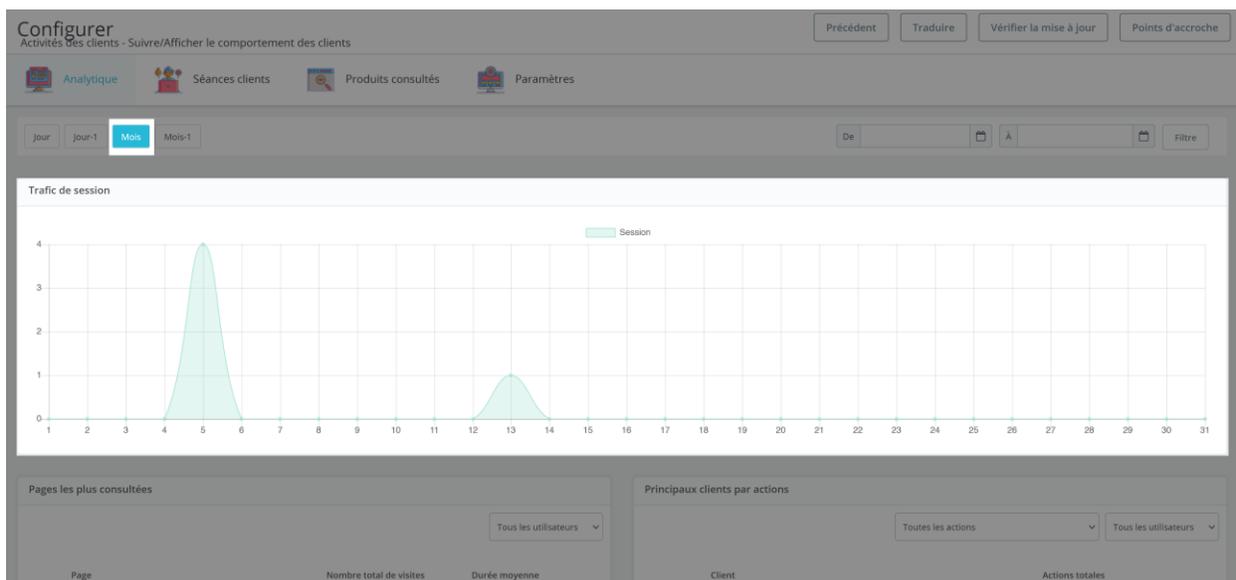
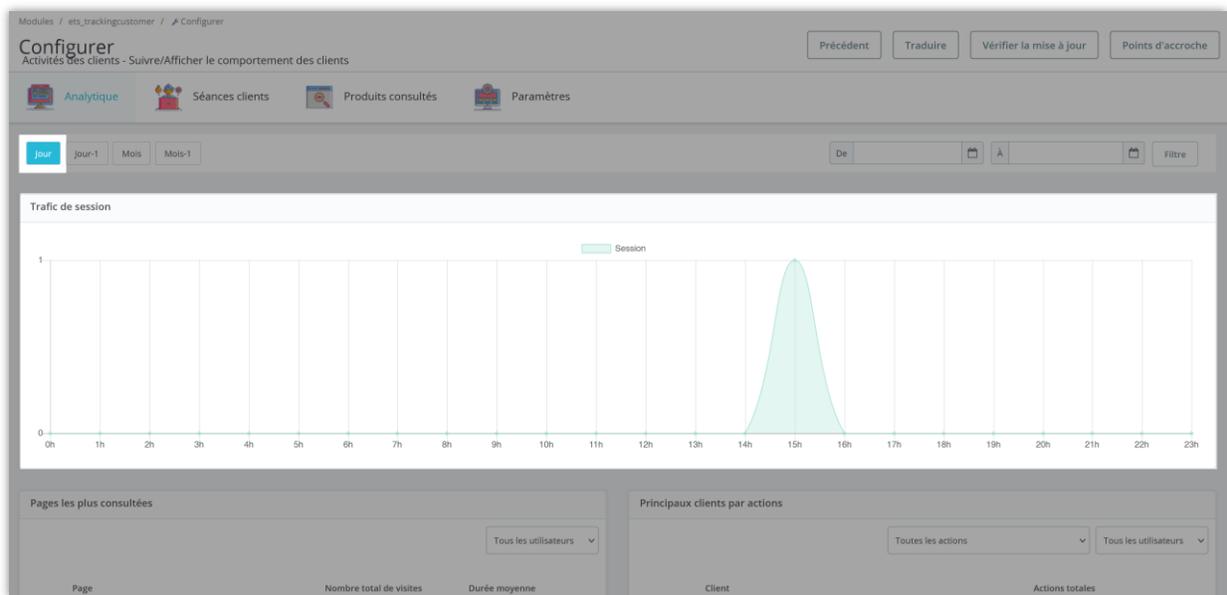
## Principales actions

Tous les utilisateurs

Action	Réalisé
1 Ajouter un panier	12
2 Créer une commande	2
3 Supprimer le produit dans le panier	2
4 Ajouter un code de réduction	2
5 Se déconnecter	2
6 Créer un compte	1
7 Réduire la quantité de produit	1
8 Connexion	1

La page « **Analytics** » analyse les données que le module agrège et présente les résultats en 4 sections :

- **Trafic de la session** : affichez les résultats de l'analyse par le graphique. Vous montrer le nombre de visites par période de votre choix (jour/mois) pour suivre et comparer facilement les délais des jours/jours du mois. À partir de là, vous pourrez savoir quand les clients sont les plus susceptibles de visiter et quand ils sont le moins susceptibles de visiter.

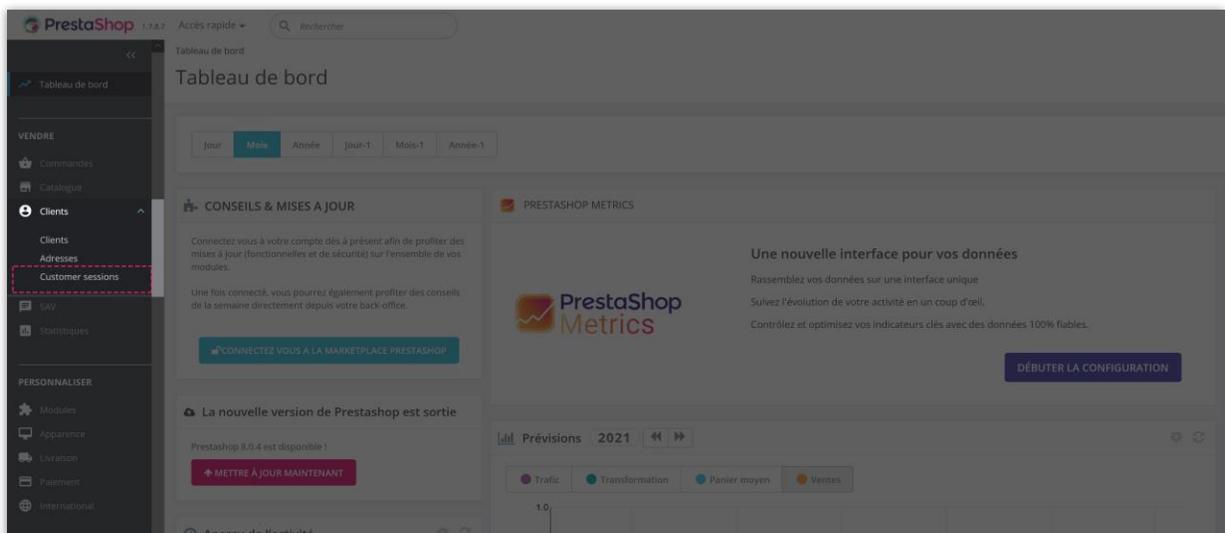


- **Pages les plus consultées** : Affiche la liste des pages visitées par les clients. La liste des pages est triée en fonction des visites. En conséquence, les gérants de magasin pourront voir quels produits/pages les clients sont les plus intéressés.
- **Principales actions** : Affichez la liste des actions des clients lorsqu'ils visitent votre site Web. Idem avec « **Pages les plus consultées** », « **Principales actions** » est également trié en fonction du nombre d'actions. Les activités les plus courantes des clients apparaîtront en haut de la liste.
- **Connaissance du client** : statistiques des clients visitant votre site web par les navigateurs. Les navigateurs les plus utilisés par les clients figureront en tête de liste.

## 2. Séances clients

---

Cliquez sur le menu « **Séances clients** » pour ouvrir la page de configuration des sessions client dans un nouvel onglet. Aussi, pour plus de praticité, après l'installation de ce module, l'option « **Séances clients** » s'affichera dans le menu « **Clients** » de la barre latérale du back office pour un accès rapide.



Toutes les sessions que les clients visitent sur votre site Web seront répertoriées sur cette page pour les administrateurs de magasin faciles à consulter et à gérer.

Customer sessions

Séances clients (5)

ID	Client	Durée	Nombre total de pages consultées	Ajouter un panier	Panier d'identification	Commande créée	Heure de début	Actions totales	Heure de la dernière action	Action
24405	Helen Le (United States)	5 Minutes	15	Oui	127	Oui	05/05/2023 15:40:41	4	05/05/2023 15:46:24	Voir
24406	Helen Le (United States)	3 Minutes	30	Oui	129, 131	Oui	05/05/2023 15:46:24	15	05/05/2023 15:50:25	Voir
24407	Anna Anna	3 Minutes	5	Oui	132	Non	05/05/2023 15:50:25	2	05/05/2023 15:53:53	Voir
24408	Fire Fox (France)	1 Minute	11	Oui	133	Non	05/05/2023 15:52:06	2	05/05/2023 15:53:15	Voir
24409	Demo Demo (United States)	2 Minutes	14	Oui	134	Oui	13/05/2023 15:44:58	4	13/05/2023 15:47:12	Voir

Personnaliser la liste des sessions

Actions en vrac

Affichage de 1 à 5 sur 5 (1 pages)

Objets par page: 20

Il est également facile pour l'administrateur du magasin de rechercher ou de filtrer les sessions client par plusieurs options telles que l'ID, le nom, la page de visualisation totale min/max, la date, etc.

- **Personnaliser la liste des sessions**

Vous pouvez personnaliser la page de liste des sessions en cliquant sur le bouton « **Personnaliser la liste des sessions** » dans le coin supérieur droit de la page.

Customer sessions

Séances clients 5

Personnaliser la liste des sessions

ID	Client	Durée	Nombre total de pages consultées	Ajouter un panier	Panier d'identification	Commande créée	Heure de début	Actions totales	Heure de la dernière action	Action
24405	Helien Le (United States) lethier19tn@gmail.com	3 Minutes	15	Oui	127	Oui	05/05/2023 15:40:41	4	05/05/2023 15:46:24	Voir
24406	Helien Le (United States) hienleas01@gmail.com	3 Minutes	30	Oui	129, 131	Oui	05/05/2023 15:46:24	15	05/05/2023 15:50:25	Voir
24407	Anna Anna anna1a@esssoft.net	3 Minutes	5	Oui	132	Non	05/05/2023 15:50:25	2	05/05/2023 15:53:53	Voir
24408	Fire Fox (France) firefox@test.gdg	1 Minute	11	Oui	133	Non	05/05/2023 15:52:06	2	05/05/2023 15:53:15	Voir
24409	Demo Demo (United States) demo@demo.com	3 Minutes	14	Oui	134	Oui	13/05/2023 15:44:58	4	13/05/2023 15:47:12	Voir

Affichage de 1 à 5 sur 5 (1 pages)

Dans la popup « **Personnaliser la liste des sessions** », sélectionnez le contenu que vous souhaitez afficher par colonnes sur la page des sessions client. Faites glisser et déposez votre souris pour personnaliser l'ordre d'affichage des colonnes comme vous le souhaitez.

PERSONNALISER LA LISTE DES SESSIONS

Séances

- Tous
- ID de session \*
- Client \*
- Heure de début
- Heure de la dernière action

Visite

- Tous
- Première page de visite
- Exit page

Action

- Tous
- Dernière action
- Compte créé
- Ajouter un panier
- commande créée

Mesure

- Tous
- Durée
- Nombre total de pages consultées
- Actions totales
- Source

Panier d'identification

- Panier d'identification

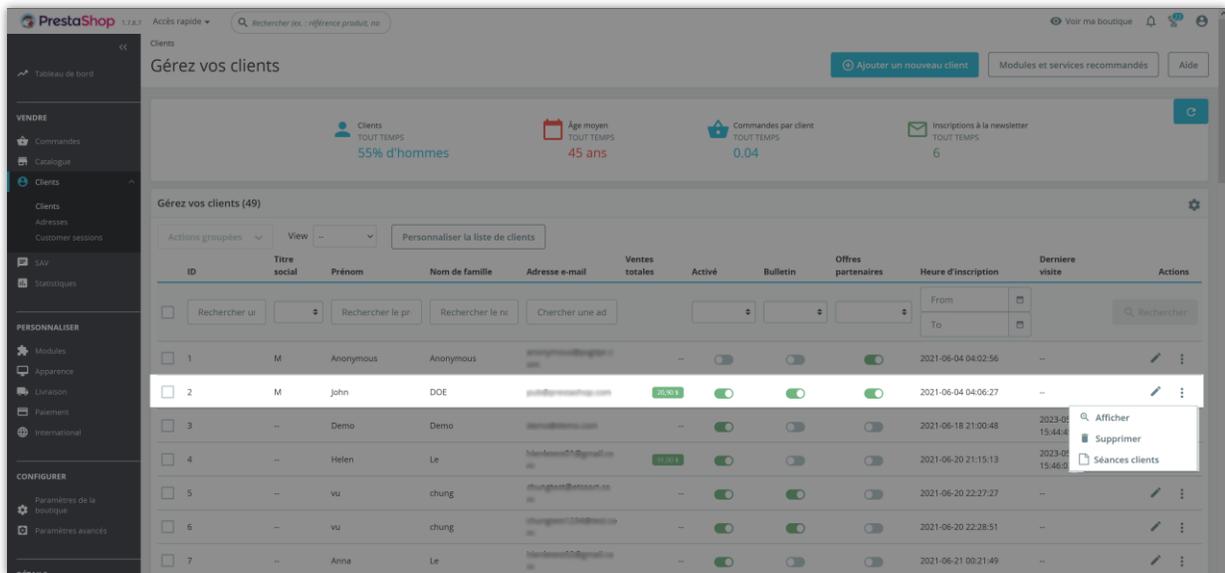
Reinitialiser par défaut

Sauvegarder

Faites glisser et déposez les noms des colonnes pour trier leur ordre

En plus d'afficher des informations de session spécifiques à partir de la page « **Session client** », l'administrateur du magasin peut les afficher à partir de la page « **Liste des**

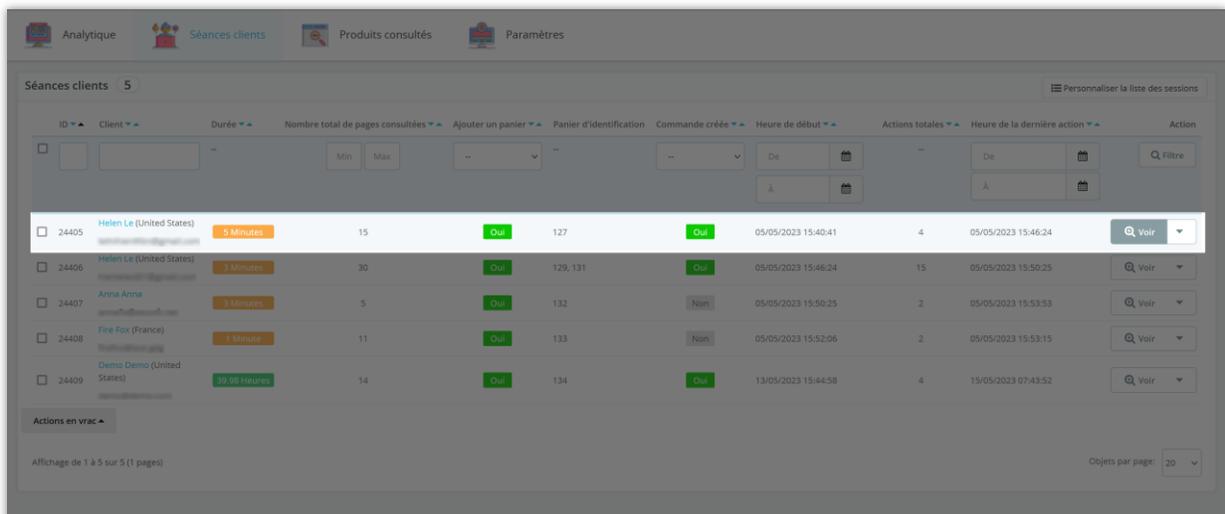
clients " > cliquez sur les 3 points > sélectionnez la session client pour voir toutes les sessions que ce client visite votre site Web.



- **Analyse client**

Cliquez sur ce bouton à côté du bouton « **Liste de sessions personnalisées** » directement ici pour ouvrir la page « **Analytics** ».

Vous pouvez également cliquer sur le bouton « **Afficher** » pour afficher l'historique détaillé des activités d'un client spécifique.



Toutes les activités d'un client spécifique lors de la visite de votre site Web seront regroupées ici.

Client: Helen Le (helenle1980@gmail.com) - United States

Info

- Site source: demo2.presta-demos.com
- Moyen: --
- Nombre total de pages consultées: 15
- Actions totales: 19
- Durée: 5 Minutes
- Navigateur: Google Chrome

Résultat

✓ Passer la commande

Référence de l'achat	Image	Produit	Prix	Quantité
JNHVFEQAM		Hummingbird printed sweater (Size: S)	28,72 \$	1
JNHVFEQAM		Mountain fox cushion (Color: White)	18,90 \$	1

Activités

- Commencer (05/05/2023 15:40:41)
- USD (\$) My account (3 Secondes) (05/05/2023 15:40:41)
- USD (\$) Index (5 Secondes) (05/05/2023 15:40:44)
- USD (\$) Product - Hummingbird printed sweater (4 Minutes) (05/05/2023 15:40:49)
- Ajouter un panier - Hummingbird printed sweater (05/05/2023 15:40:52)
- USD (\$) Cart (13 Secondes) (05/05/2023 15:45:01)
- USD (\$) Category - Accessories (5 Secondes) (05/05/2023 15:45:14)
- USD (\$) Product - Customizable mug (5 Secondes) (05/05/2023 15:45:19)
- USD (\$) Category - Accessories (2 Secondes) (05/05/2023 15:45:24)
- USD (\$) Product - Mountain fox cushion (4 Secondes) (05/05/2023 15:45:26)
- Ajouter un panier - Mountain fox cushion (05/05/2023 15:45:27)
- USD (\$) Cart (2 Secondes) (05/05/2023 15:45:30)
- USD (\$) Order (12 Secondes) (05/05/2023 15:45:32)
- Créer une commande (05/05/2023 15:45:41)
- USD (\$) Order confirmation (6 Secondes) (05/05/2023 15:45:44)
- USD (\$) Product - Mug The adventure begins (2 Secondes) (05/05/2023 15:45:50)
- USD (\$) Contact us (9 Secondes) (05/05/2023 15:45:52)
- USD (\$) Index (6 Secondes) (05/05/2023 15:46:01)
- Se déconnecter (05/05/2023 15:46:03)
- USD (\$) Login (17 Secondes) (05/05/2023 15:46:07)

### 3. Produits consultés

La page « **Produit consulté** » répertorie les clients qui ont visité la page de détail du produit mais n'ont pas effectué d'achat. Les données de cette page vous aideront à connaître les produits qui intéressent les clients mais ne les incitent pas à acheter, à partir desquels vous pourrez proposer des promotions, des incitations, etc. pour encourager les clients.

Cliquez sur le bouton « **Afficher** » pour ouvrir la page des détails de la session de ce client.

## 4. Réglages généraux

Dans la liste de vos modules installés (située dans « **Modules/Gestionnaire de modules** »), recherchez « **Activités des clients** » puis cliquez sur le bouton « **Configurer** » pour ouvrir sa page de configuration.

- Cliquez sur le bouton « **Paramètres** » pour accéder à l'onglet « **Paramètres** » .

- Remplissez le nombre maximum de dernières sessions/actions que vous souhaitez stocker, ou vous pouvez laisser la case vide pour tout stocker.
- Vous pouvez également sélectionner la période de temps (il y a 1 semaine, il y a 1 mois, il y a 6 mois,... ) puis cliquez sur « **Effacer les sessions** » pour supprimer les activités des clients sur la période souhaitée.
- Enregistrez vos modifications.

## IV. MODULES COMPATIBLES

Le module **Activités des clients - Suivre/Afficher le comportement des clients** est également compatible avec d'autres modules, et il enregistrera les activités des clients lors de l'interaction avec ces modules :

- [Trusted Reviews - Avis sur les produits, évaluations, questions-réponses](#)
- [Module BLOG](#)
- [Module de chat en direct et de système de ticket](#)

Configure  
Customer activities - Track / View customer behavior

Back Translate Check update Manage hooks

**Top visit page**

Page	Total visits	Avg duration
1 Login	379	19 Seconds
2 index	40	2.67 Hours
3 Accessories	27	33 Minutes
4 Hummingbird printed t-shirt	16	6 Seconds
5 module-ybc_blog-blog	14	--
6 Clothes	14	2 Seconds
7 The best is yet to come Framed poster	12	8 Minutes
8 Cart	11	2 Minutes
9 Hummingbird cushion	11	3 Seconds
10 Hummingbird printed sweater	10	4 Seconds
11 My account	10	3 Seconds
12 Mug The best is yet to come	10	8 Seconds
13 Brown bear notebook	9	4 Minutes
14 Brown bear cushion	8	7 Seconds
15 The adventure begins Framed poster	7	13 Seconds
16 Art	6	4 Seconds

**Top action**

Action	Execute
1 Logout	19
2 Add cart	18
3 Create account	14
4 Login	8
5 Create order	6
6 Add ticket (Live chat system)	4
7 Delete product in cart	3

**Customer insight**

Browser	Times
1 Google Chrome	371
2 Something	51
3 Mozilla Firefox	23
4 Safari	2

## V. MERCI

Merci encore d'avoir acheté notre produit et d'avoir parcouru cette documentation. Nous espérons que ce document sera utile et efficace pour l'installation et l'utilisation du module **Activités des clients**. Si vous avez des questions pour lesquelles la réponse n'est pas disponible dans ce document, n'hésitez pas à nous contacter.