

Store pickup and Local delivery

Planifiez un retrait en magasin, une livraison locale et des commandes d'expédition basées sur une date

Un produit de PrestaHero

Contenu

I. INTRODUCTION 3

II. INSTALLATION 3

III. PARAMÈTRES DES EMPLACEMENTS 3

IV. PARAMÈTRES DES MAGASINS 9

V. VACANCES 12

VI. PARAMÈTRES GÉNÉRAUX 13

1. Paramètres généraux de l'état des emplacements 14

2. Paramètres de messagerie 18

VII. MERCI 21

I. INTRODUCTION

Store pickup and Local delivery sont un module de planification de retrait intelligent pour les magasins PrestaShop qui vous aide à planifier le retrait des commandes en magasin pour les clients. Facilitez la livraison locale et les commandes d'expédition basées sur la date.

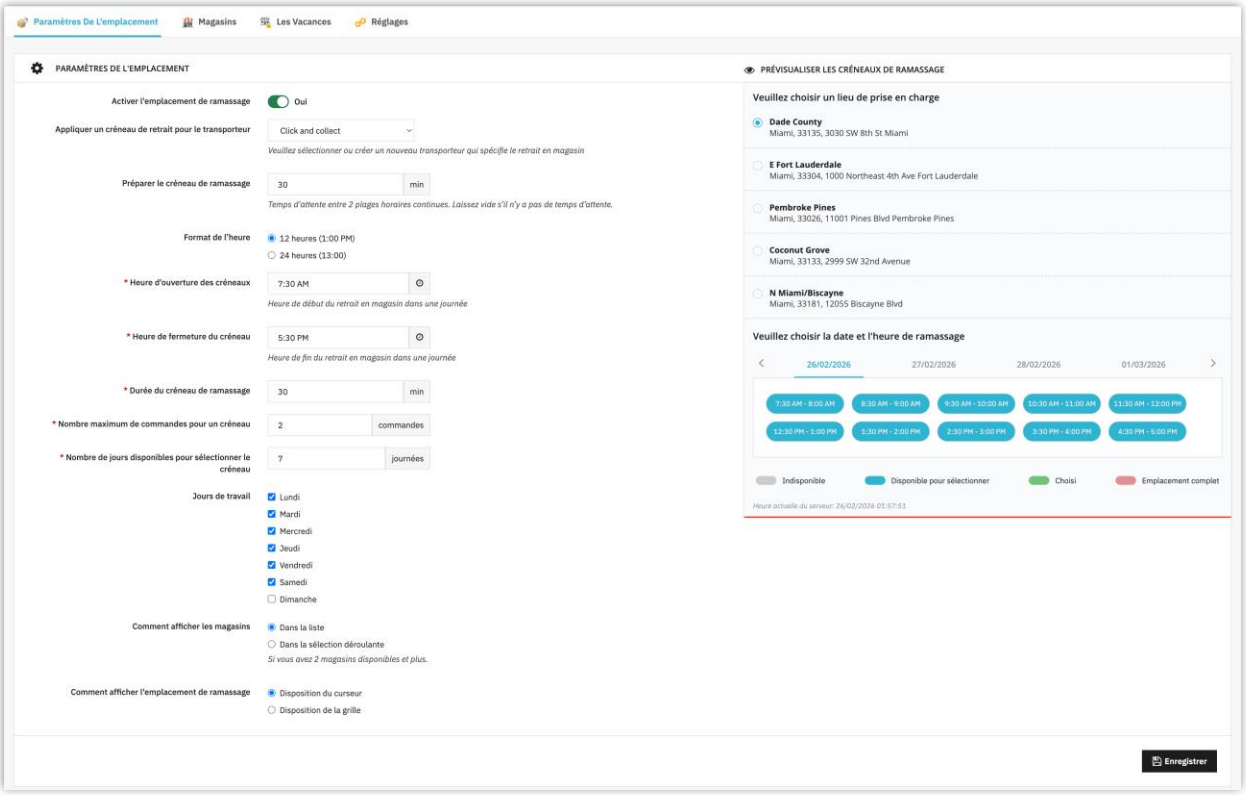
*« ***Store pickup and Local delivery*** » est compatible avec PrestaShop 1.6.x, 1.7.x, 8.x et PrestaShop 9.x.

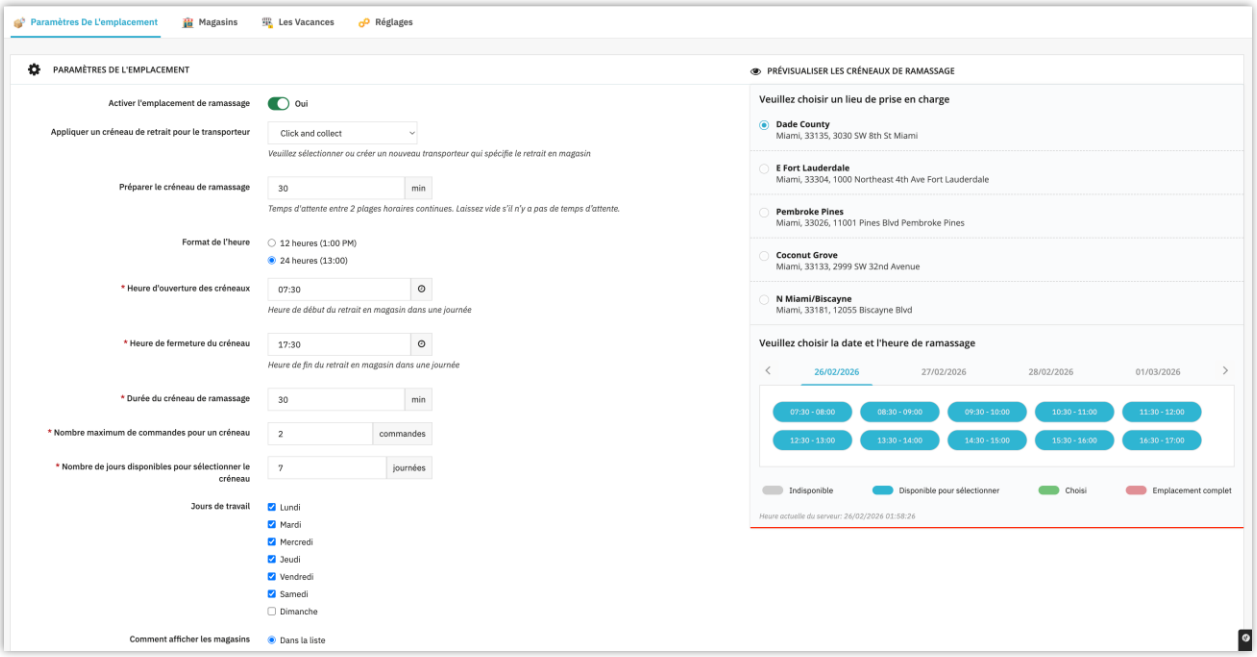
II. INSTALLATION

- Accédez à « **Modules/Gestionnaire de modules** » > cliquez sur « **Télécharger un module/Sélectionner un fichier** ».
- Sélectionnez le fichier module « **ets_delivery.zip** » depuis votre ordinateur puis cliquez sur « **Ouvrir** » pour l'installer.
- Cliquez sur le bouton « **Configurer** » du module que vous venez d'installer pour ouvrir la page de configuration du module.

III. PARAMÈTRES DES EMPLACEMENTS

Lors de la configuration du module, la première page affichée sera « **Paramètres des créneaux horaires** ». Vous pouvez installer sur cette page tout ce qui concerne le créneau de livraison et prévisualiser la manière dont l'heure et le lieu de livraison que vous avez définis s'afficheront sur le front-office.



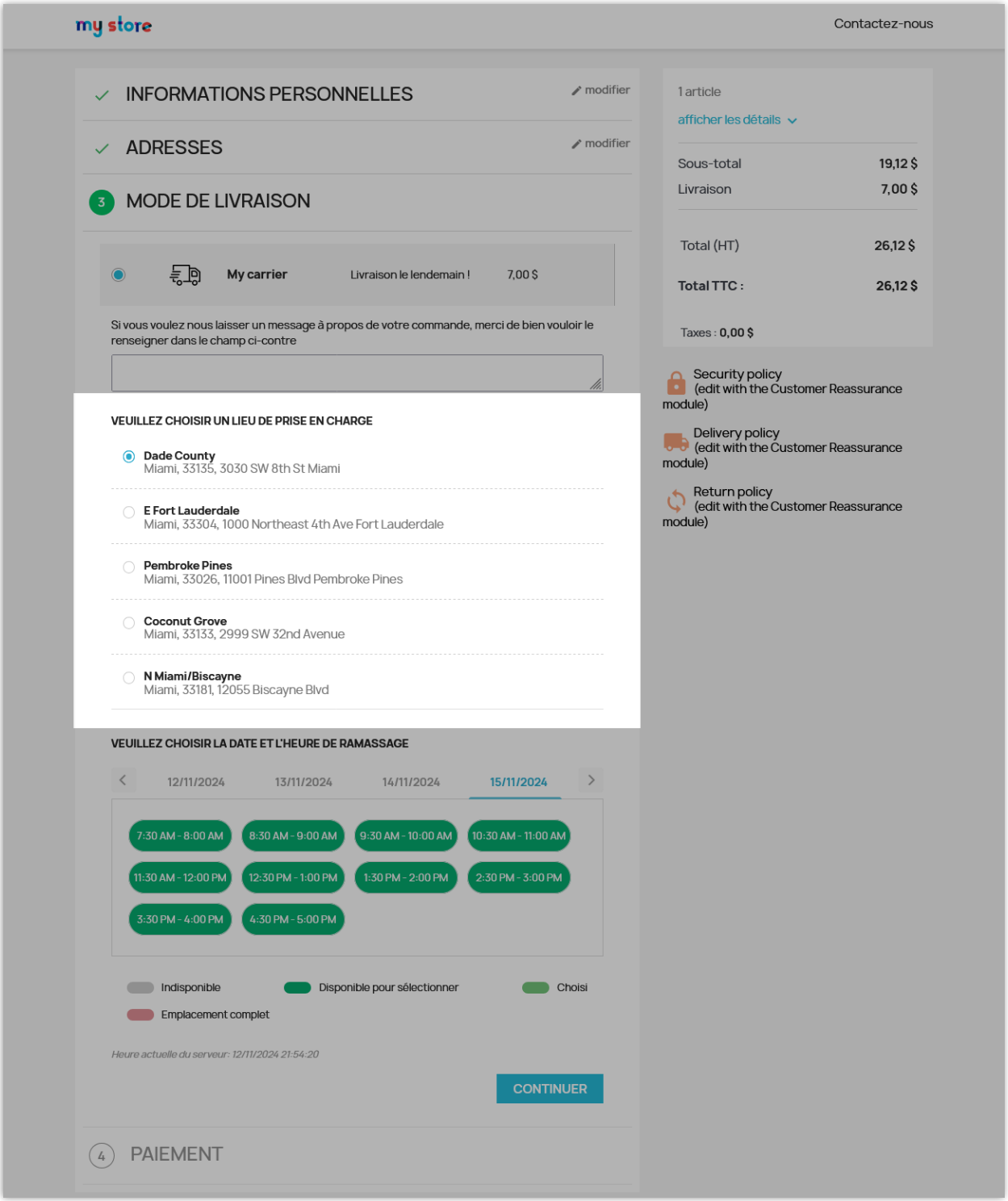


Sélectionnez ou remplissez les champs obligatoires pour configurer les paramètres des créneaux horaires :

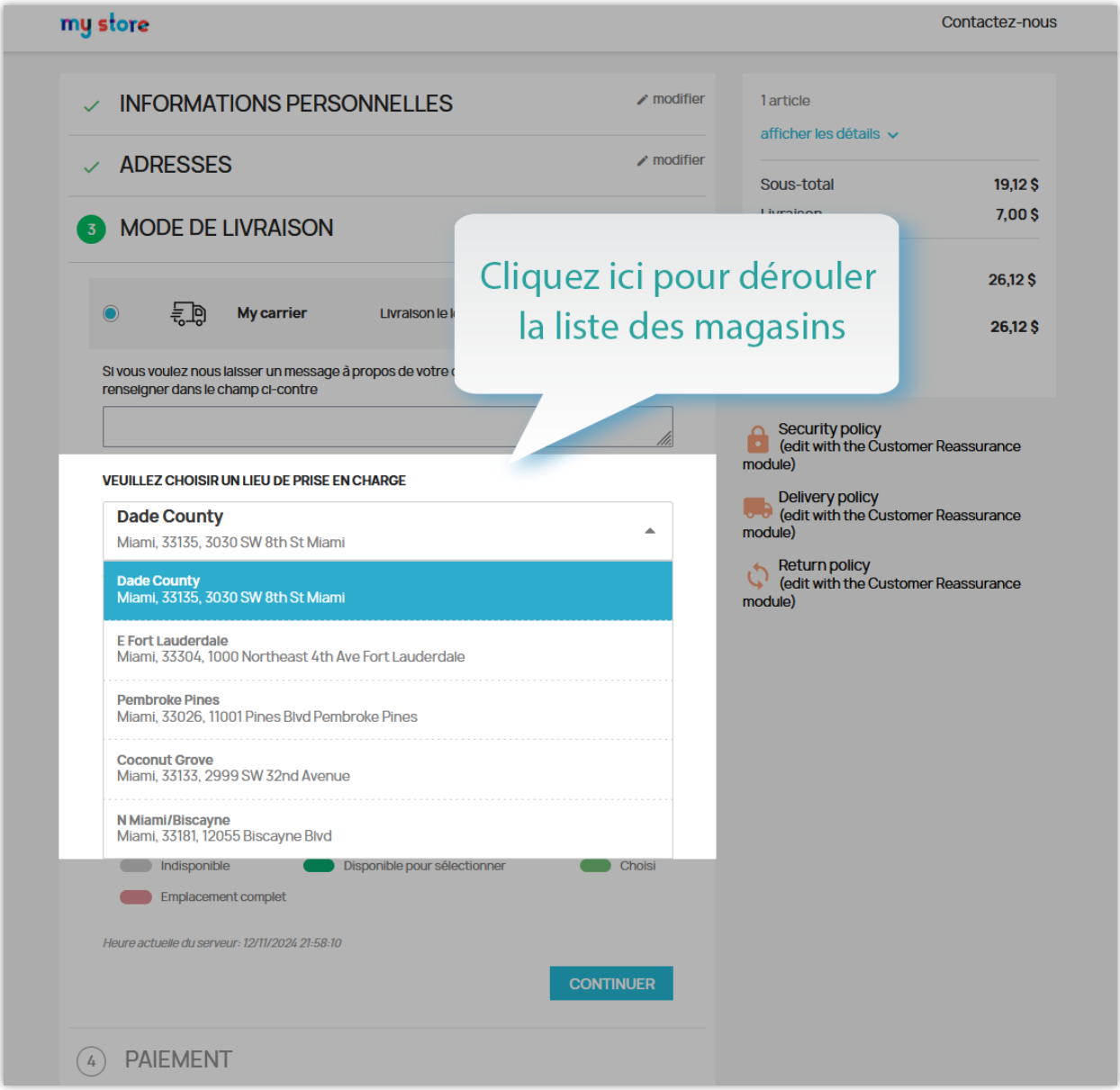
- Choisissez ou créez un nouveau transporteur pour les clients qui souhaitent venir en magasin pour récupérer des articles.
- Préparation du créneau : définir un temps d'attente entre 2 créneaux horaires continus.
- Format de l'heure : choisissez entre deux formats de temps pour afficher les horaires : format 12 heures (AM/PM) et format 24 heures. Cette fonctionnalité vous aide à personnaliser l'affichage de l'heure en fonction des préférences régionales et des conventions locales.
- Configurer l'heure d'ouverture/de fermeture de livraison en une journée.
- Configurer la durée du créneau de ramassage.
- Configurez le nombre maximal de commandes pour un créneau horaire et le nombre de jours disponibles pour que les clients puissent sélectionner un créneau horaire.
- Choisissez comment afficher les magasins et les créneaux de retrait sur la page de paiement.

Il existe 2 façons d'afficher le magasin : en liste ou en sélection déroulante.

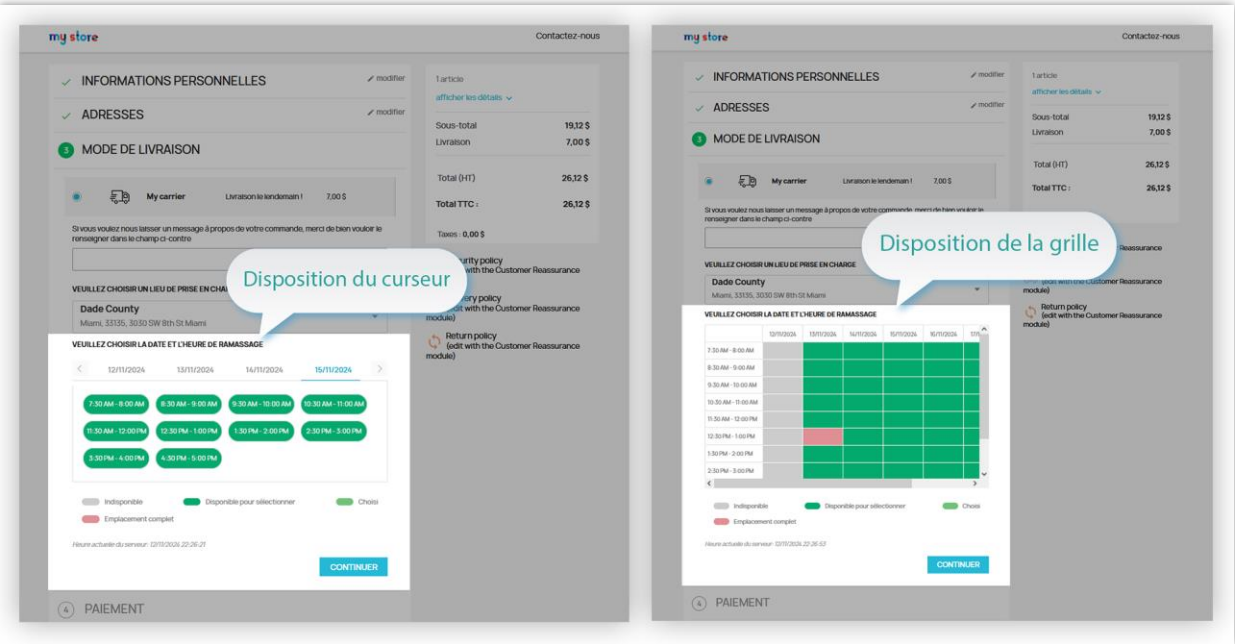
Exemple d'affichage d'une mise en page de liste sur le front office :



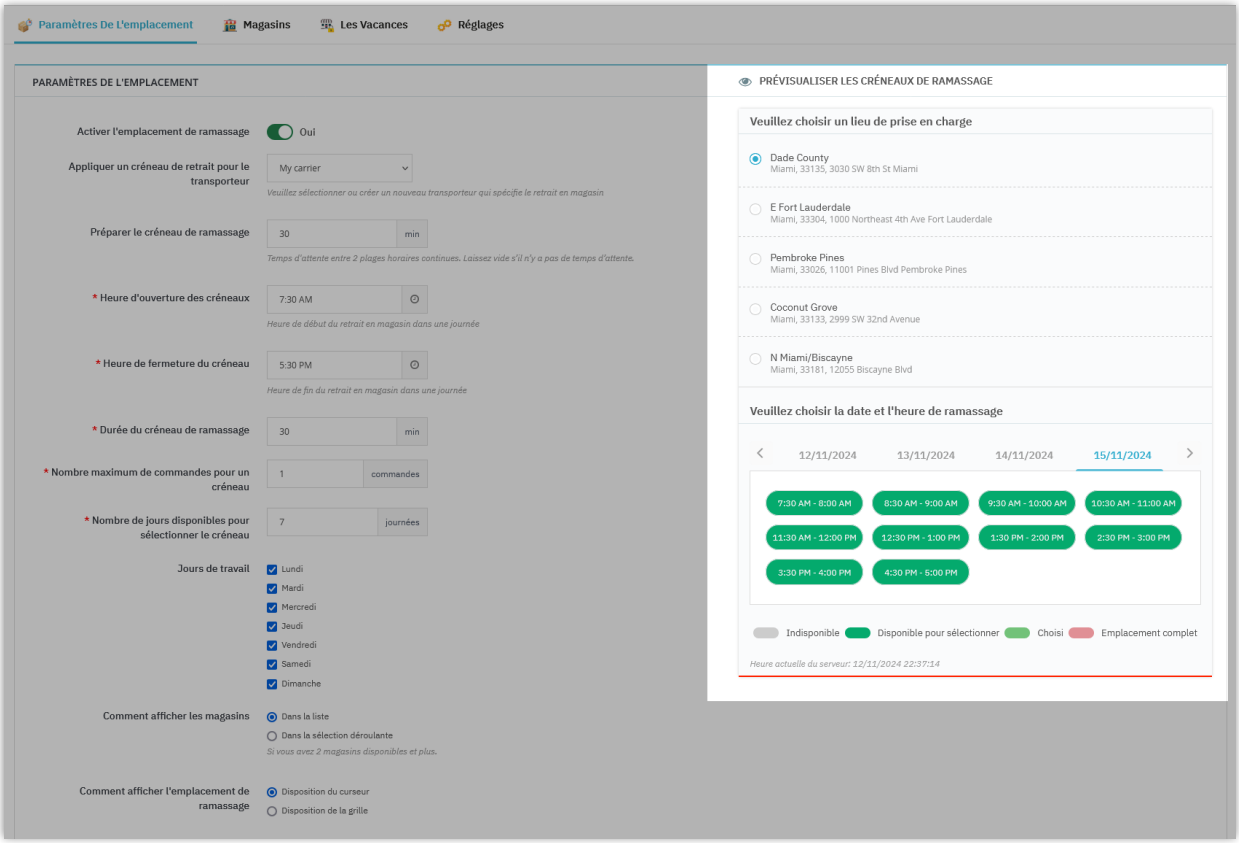
Afficher dans la sélection déroulante :



Vous pouvez également choisir d'afficher les emplacements de ramassage dans une disposition en curseur ou en grille.



Vous pouvez prévisualiser comment les créneaux de magasin et de retrait seront affichés dans le front office directement depuis la page « **Paramètres des créneaux** » en utilisant le « **Mode aperçu** ».



IV. PARAMÈTRES DES MAGASINS

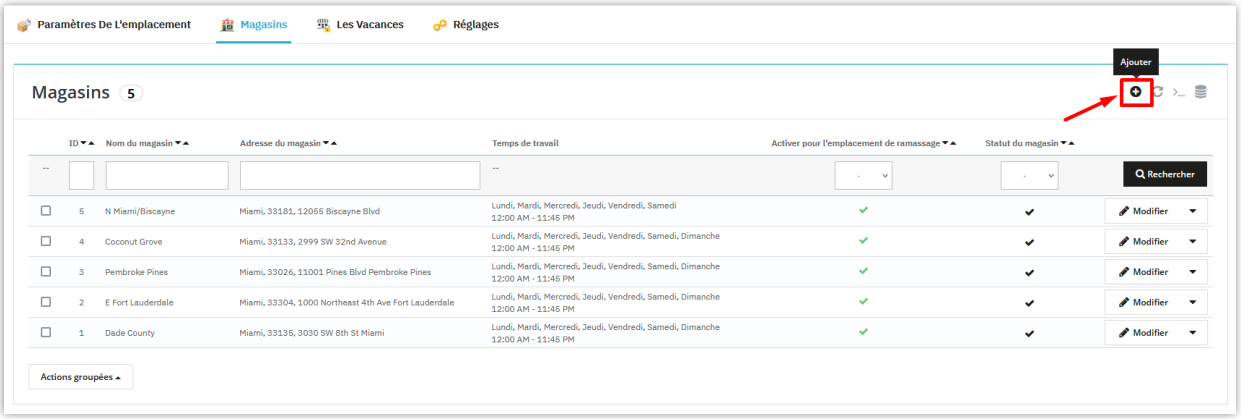
Tous les magasins que vous ajoutez seront répertoriés sur cette page avec toutes les informations telles que le nom du magasin, l'adresse, les horaires d'ouverture, etc. pour que l'administrateur du magasin puisse facilement les gérer.

Note:

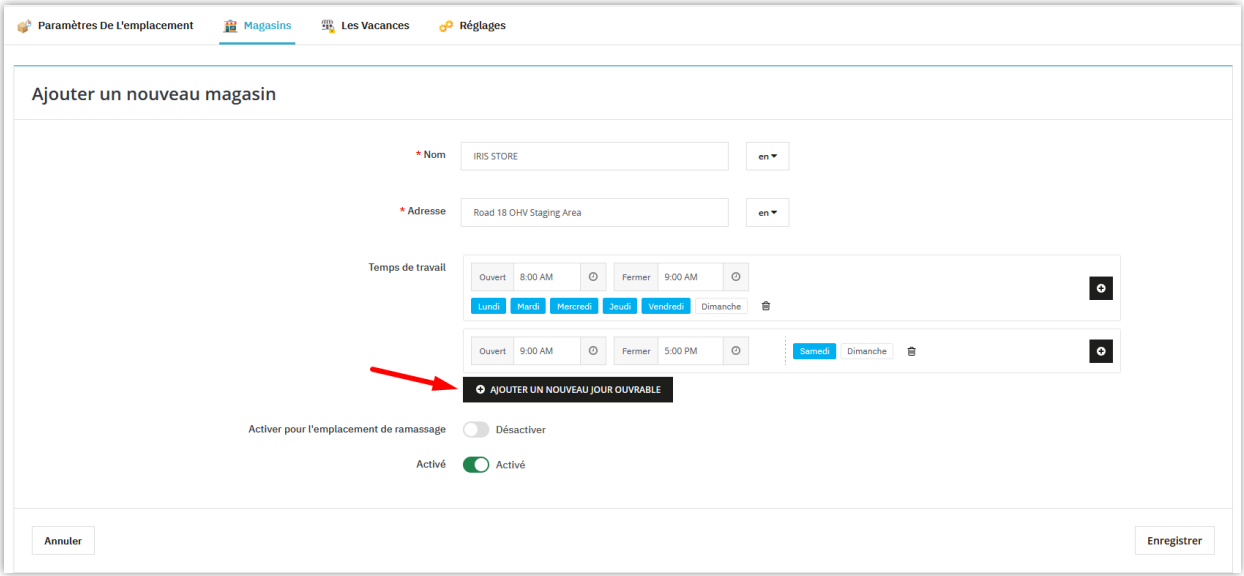
Par défaut, nous avons créé 4 à 5 magasins de démonstration lors de l'installation du module, uniquement à des fins de démonstration. Une fois que vous avez terminé de saisir les données réelles de vos magasins, vous pouvez désactiver ou supprimer les magasins de démonstration.

Vous pouvez ajouter un nombre illimité de magasins qui vendent vos produits afin que les clients puissent trouver l'endroit le plus proche d'eux pour leur confort. Comment ajouter un magasin ?

- Cliquez sur le **« + »** dans le coin supérieur droit de la page de liste des magasins pour ajouter un nouveau magasin.

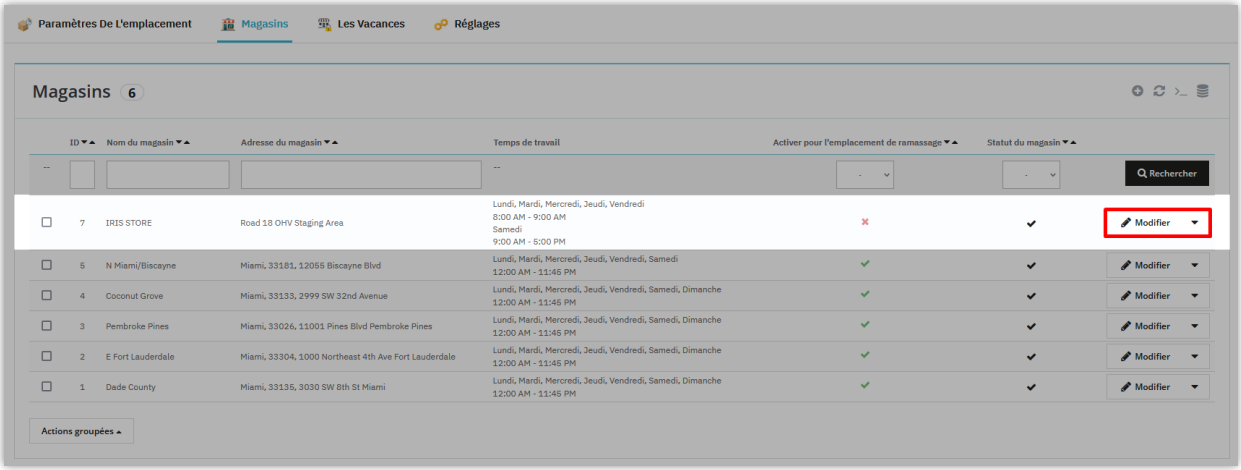


- Remplissez les champs obligatoires (Nom du magasin, adresse)
- Configurez les heures de travail (heures d'ouverture/fermeture). Sélectionnez les jours ouvrables qui s'appliquent à cette période. Vous pouvez également configurer des jours ouvrables spécifiques pour appliquer des périodes différentes en cliquant sur **« AJOUTER UN NOUVEAU JOUR DE TRAVAIL »,** puis en suivant les mêmes étapes.



- Activez les créneaux de retrait si vous souhaitez configurer des créneaux de retrait pour ce magasin.
- Activer la boutique puis **« Enregistrer »**

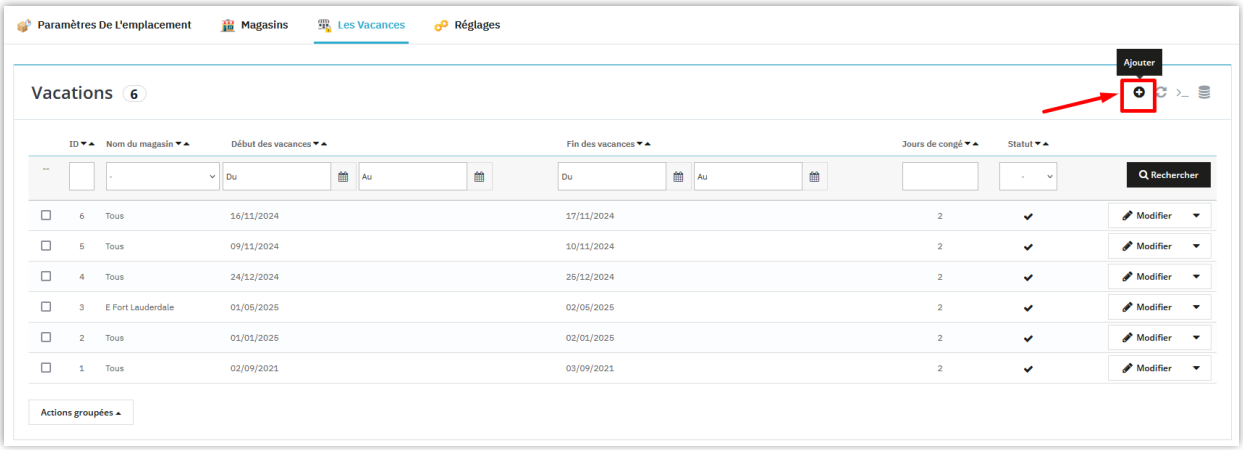
Après avoir ajouté un nouveau magasin, celui-ci sera affiché sur la page de liste des magasins. Vous pouvez rapidement activer le créneau de retrait et modifier le statut du magasin directement à partir d'ici, ou vous pouvez cliquer sur « **Modifier** » pour personnaliser les informations concernant le magasin.



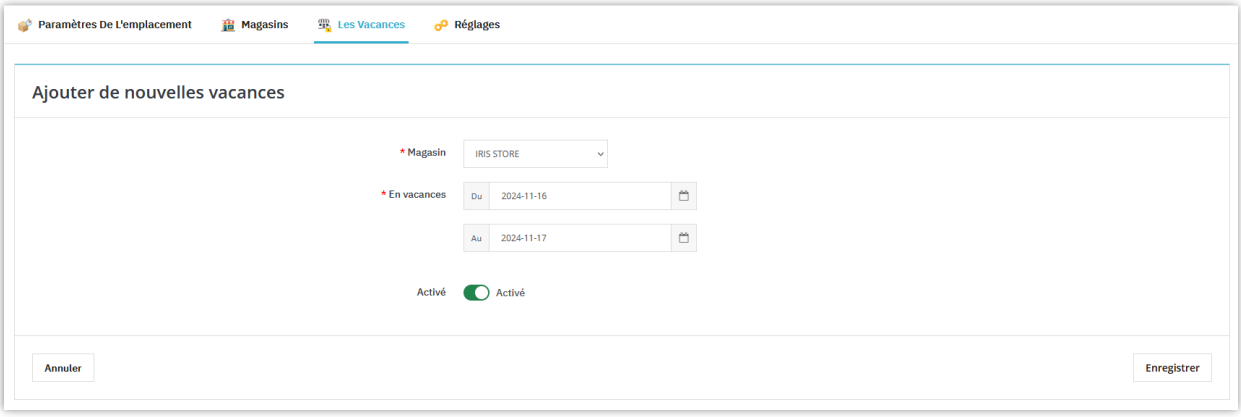
V. VACANCES

Vous pouvez ajouter des vacances flexibles (jours fériés) pour chaque magasin (lieu de retrait) afin d'empêcher les clients de planifier des rendez-vous les jours où vos magasins sont fermés. Suivez maintenant ces étapes pour commencer à ajouter de nouvelles vacances :

- Cliquez sur le **« + »** dans le coin supérieur droit de la page de liste des vacances pour ajouter de nouvelles vacances.

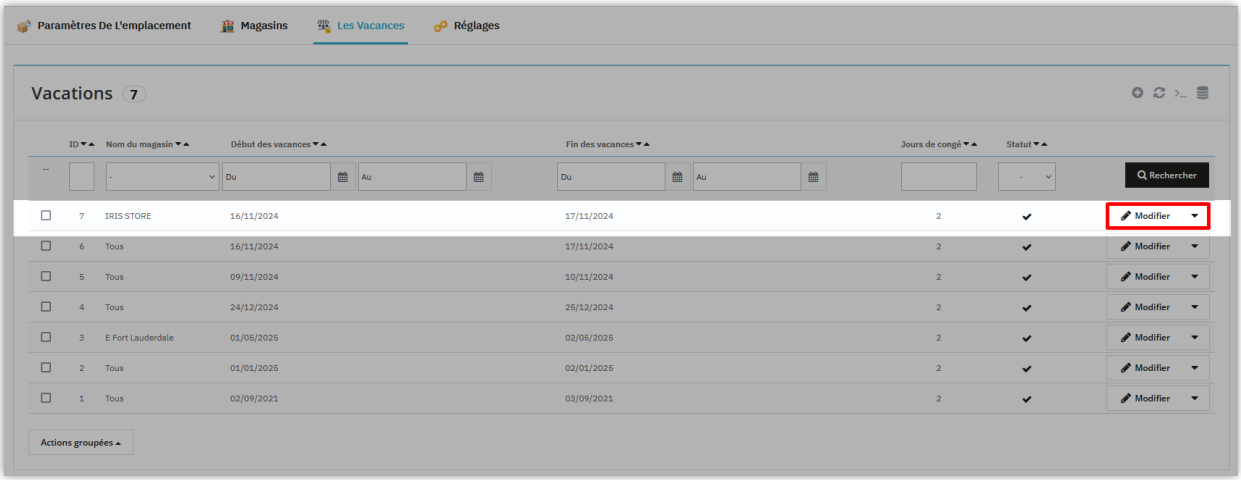


- Choisissez tous les magasins ou un magasin spécifique qui applique les vacances.
- Configurez une période de vacances comme vous le souhaitez (choisissez date de début et date de fin).
- Activer puis **« Enregistrer »**



Toutes les vacances que vous avez ajoutées seront répertoriées sur la page de liste des vacances avec le nom du magasin, la date de début, la date de fin, le nombre de jours de congé et le statut des vacances pour que l'administrateur du magasin puisse facilement suivre et gérer.

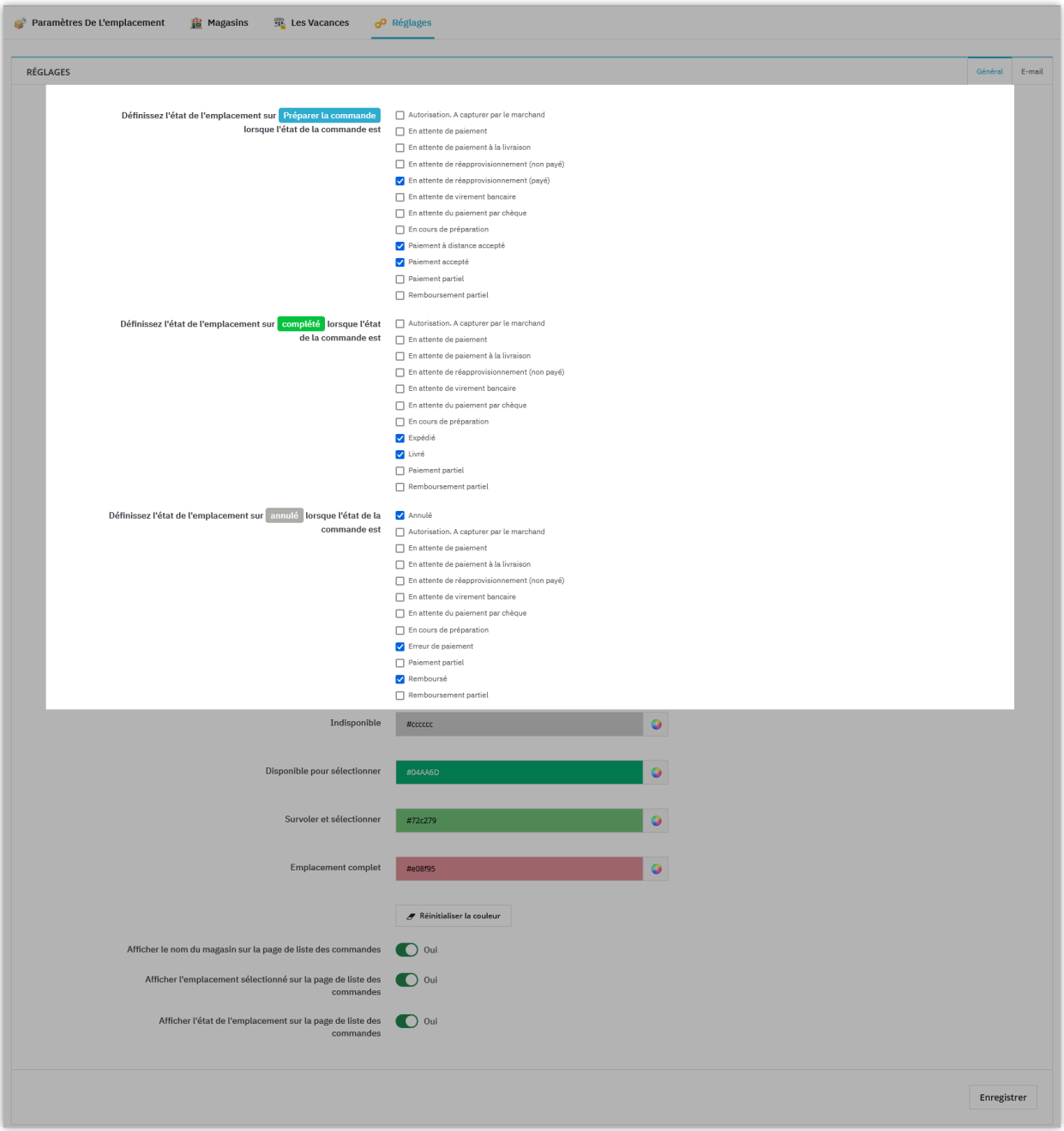
Le module vous permet également de modifier rapidement le statut des vacances à partir de la page de liste des vacances ou de personnaliser les informations en cliquant sur le bouton **« Modifier »** pour ouvrir la page d'édition des vacances.



VI. PARAMÈTRES GÉNÉRAUX

1. Paramètres généraux de l'état des emplacements

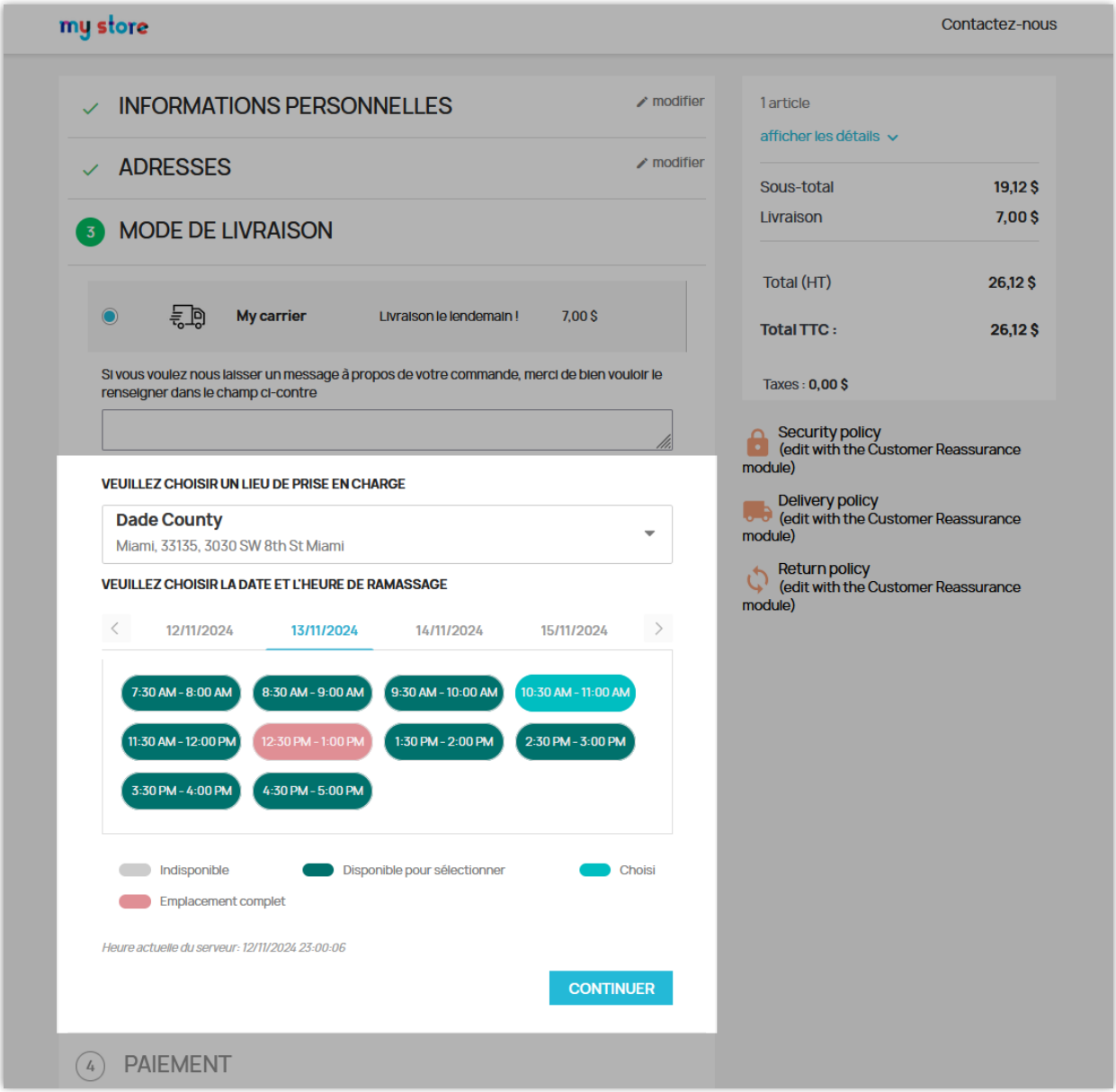
Le module vous permet de configurer automatiquement le changement du statut du créneau de retrait lorsque le statut de la commande des clients change, ce qui permet aux clients et à l'administrateur du magasin de suivre plus facilement le statut de la commande et les créneaux de retrait.



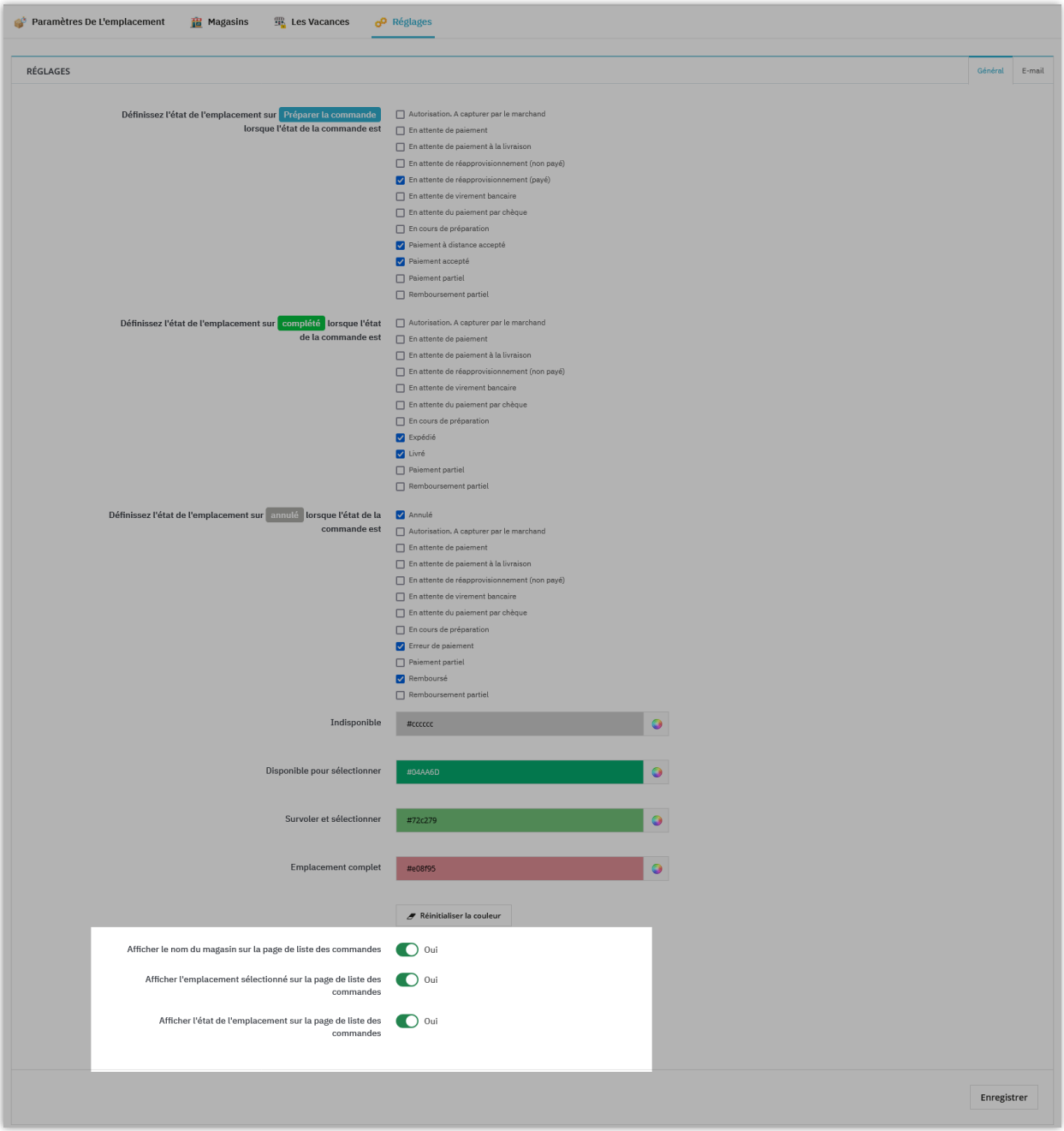
Vous pouvez personnaliser les couleurs du statut des créneaux de ramassage (non disponible, disponible pour sélection, sélectionné ou créneau complet) dans le tableau de planification des créneaux de ramassage.



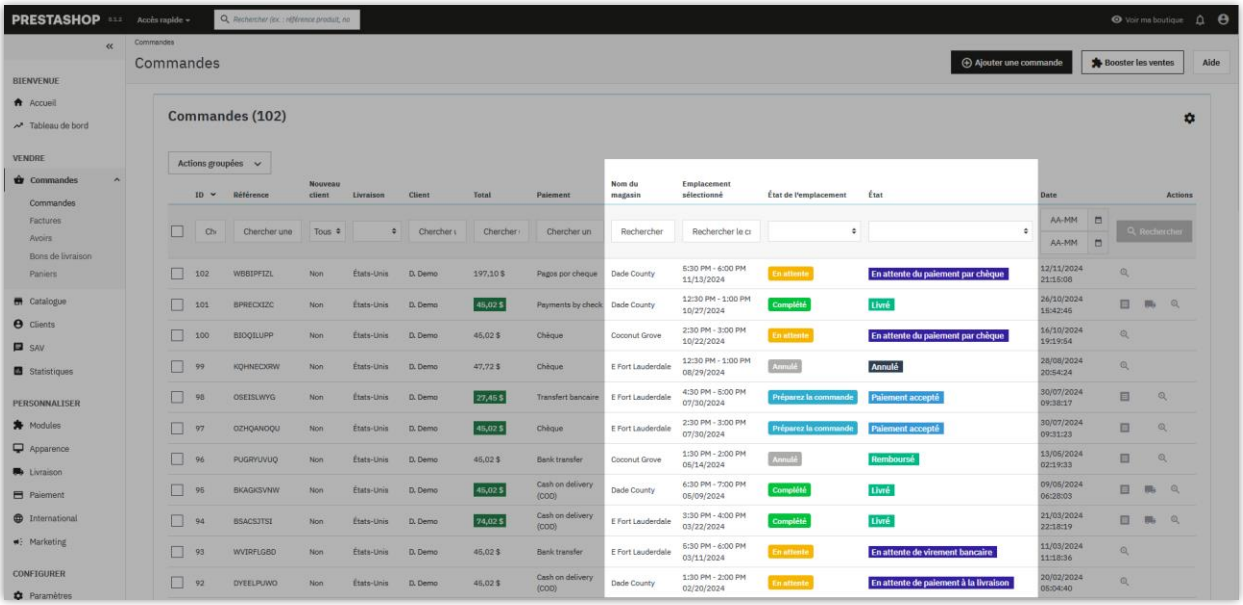
Changeons les couleurs et voyons à quoi cela ressemble dans le front office !



Vous trouverez ci-dessous des options permettant d'afficher davantage de champs de données sur la page de liste des commandes. Vous pouvez activer l'une d'entre elles si nécessaire.



Accédez à la page de liste des commandes pour voir les modifications après la configuration du statut du créneau de prélèvement et activer l'affichage de plus de champs de données.



2. Paramètres de messagerie

Il existe plusieurs options permettant de choisir le moment où les e-mails de notification seront envoyés aux administrateurs de la boutique et aux clients. Vous pouvez activer les options en fonction de vos besoins.

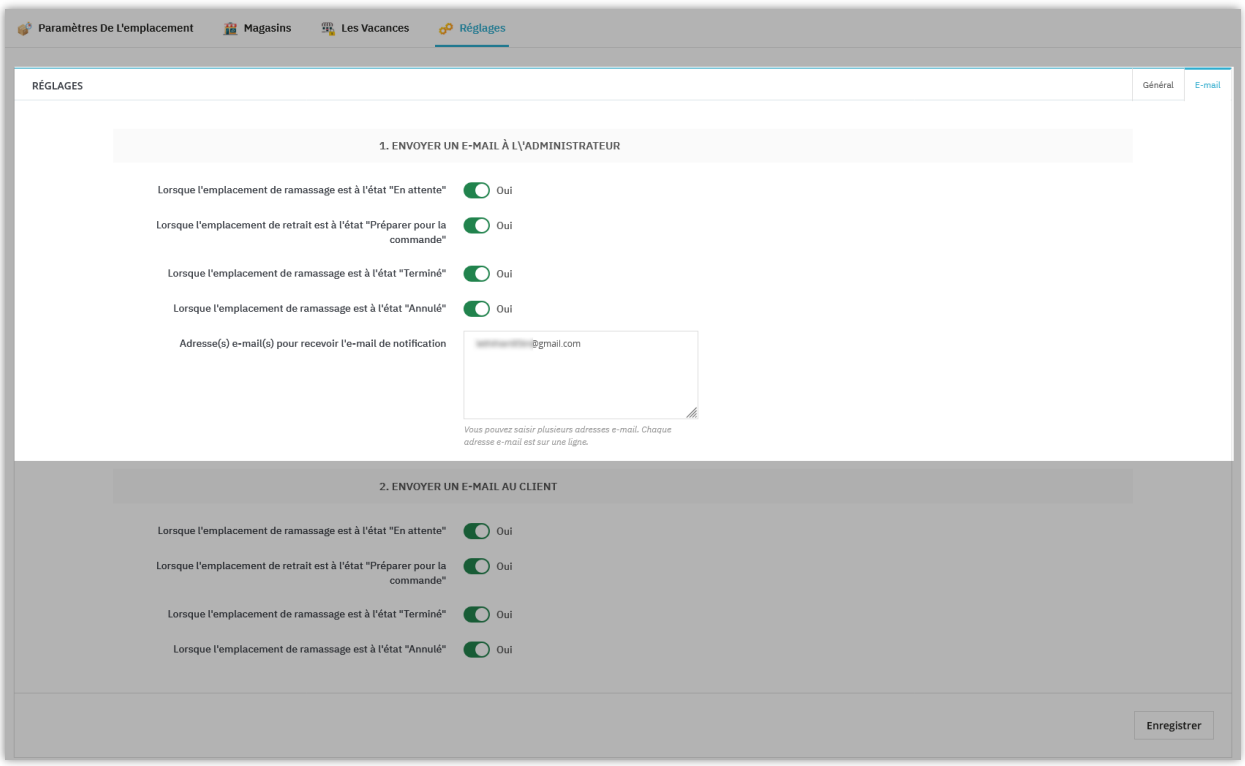
2.1. Envoyer un e-mail à l'administrateur

Vous pouvez configurer des notifications pour que les administrateurs de magasin restent informés du statut des créneaux de retrait. Ces e-mails peuvent être envoyés lorsqu'un créneau change de statut :

- **En attente :** avertir l'administrateur lorsqu'un créneau de ramassage est nouvellement réservé.
- **Préparation de la commande :** avertir l'administrateur lorsque la commande est prête à être préparée.
- **Terminé :** avertir l'administrateur lorsque le ramassage est terminé.

- **Annulé :** avertir l'administrateur lorsque le créneau de ramassage est annulé.

Vous pouvez ajouter plusieurs adresses e-mail pour recevoir ces notifications en saisissant chaque e-mail sur une nouvelle ligne.



Exemple:

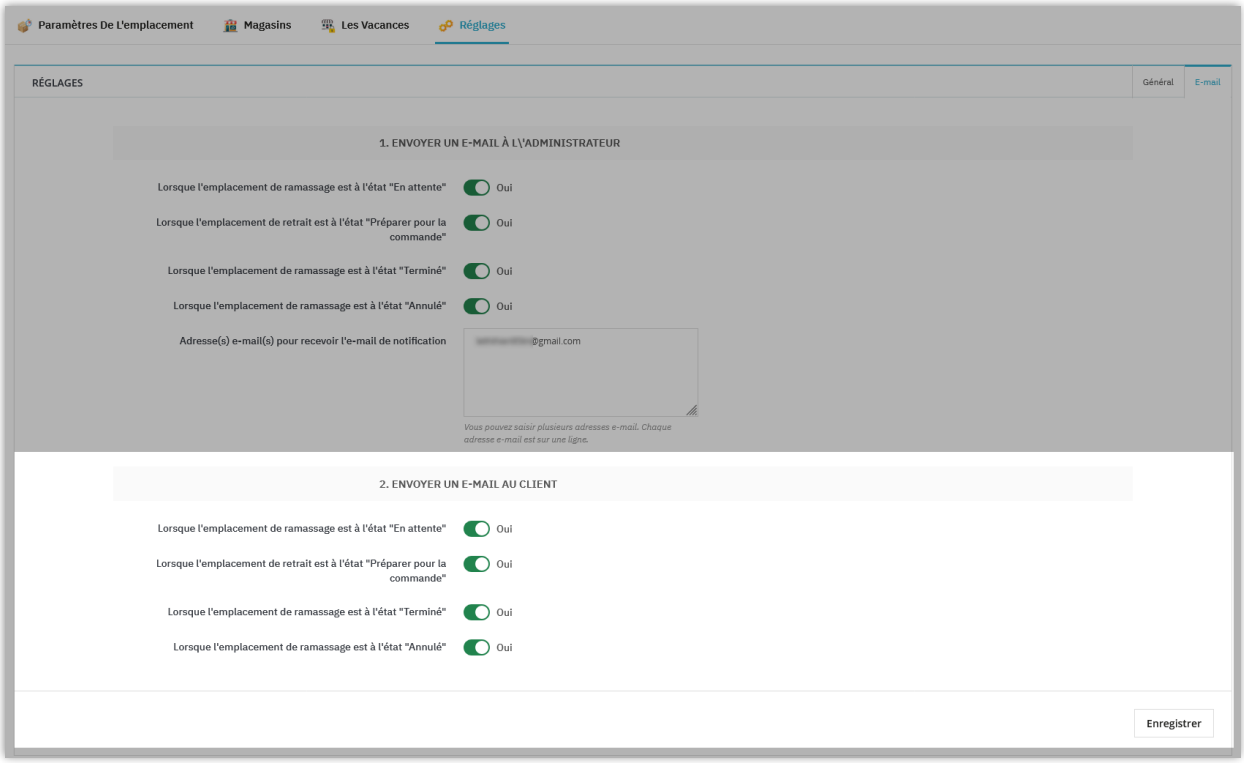
Dans notre boutique de mode féminine, **Camellia Studio**, l'administrateur reçoit des notifications lorsque la cliente **Marie** planifie, termine ou annule son créneau de retrait.

3. Envoyer un e-mail au client

Les clients doivent également recevoir des notifications en temps opportun concernant leurs créneaux de retrait. Vous pouvez configurer le système pour envoyer des e-mails lorsque :

- **En attente :** Informez le client que son créneau de retrait est confirmé.

- **Préparation de la commande :** Informer le client que sa commande est en cours de préparation.
- **Terminé :** informez le client que sa commande est prête à être récupérée.
- **Annulé :** Informez le client si son créneau de retrait est annulé.



Exemple:

Lorsque Marie planifie un retrait au **Camellia Studio**, elle reçoit un e-mail de confirmation. Au fur et à mesure que sa commande est préparée, elle est avertie et, une fois terminée, elle reçoit un autre e-mail lui indiquant qu'il est temps de récupérer ses articles.

VII. MERCI

Merci encore d'avoir acheté notre produit et d'avoir parcouru cette documentation. Nous espérons que ce document sera utile et efficace pour l'installation et l'utilisation du module **Store Pickup and Local Delivery**. Si vous avez des questions dont la réponse ne se trouve pas dans ce document, n'hésitez pas à nous contacter.