



CROSS SELLING PRO

Suggestions de produits automatisées dans le panier, la page produit, la page d'accueil, etc. Augmentez votre consommation et augmentez vos ventes !

Un produit de PrestaHero

Contenu

I. BIENVENU	3
II. INTRODUCTION.....	3
III. INSTALLATION	4
IV. CONFIGURATION	4
1. Sélectionnez les positions d'affichage pour les suggestions de produits	4
2. Configurer les suggestions de produits pour chaque position	5
3. Configurer les paramètres d'affichage pour chaque position.....	8
4. Affichez les suggestions de produits où vous le souhaitez	12
5. Réglages généraux.....	16
V. MERCI.....	17

I. BIENVENU

Merci d'avoir acheté notre produit. Nous espérons vous guider dans tous les aspects de l'installation du module et de la configuration du module dans ce document. Si vous avez des questions qui dépassent le cadre de cette documentation, n'hésitez pas à nous contacter.

***Remarque :**

Toutes les captures d'écran d'instruction sont prises de PrestaShop 1.7, mais l'installation et la configuration de ce module sur PrestaShop 1.6 est similaire.

II. INTRODUCTION

Cross-selling est lentement devenue l'une des tactiques nécessaires dans le monde des affaires. Si vous ne savez pas ce qu'est la cross-selling, ne vous inquiétez pas. Le cross-selling se produit lorsque des vendeurs vendent un service ou un produit supplémentaire à un client existant. L'objectif de cette pratique est d'augmenter le revenu du client ou de protéger la relation. Dans cet esprit, il est important de s'assurer que le produit ou le service supplémentaire que vous vendez est censé apporter une valeur ajoutée au client d'une manière ou d'une autre.

Notre module de vente croisée PrestaShop - **Cross Selling Pro** fournit des suggestions de produits automatisées et les affiche dans le panier, la page produit, la page d'accueil, etc. Il augmentera la visibilité de vos produits, encouragera les clients à consulter plus d'articles et, par conséquent, dynamisera vos ventes.

** "**Cross Selling Pro**" est compatible avec Prestashop 1.6.x, Prestashop 1.7.x et PrestaShop 8.x*

III. INSTALLATION

1. Naviguez vers "**Modules/Gestionnaire de modules**", cliquez sur "**Télécharger un module/Sélectionnez le fichier**".
2. Sélectionner le fichier du module "**ets_crosssell.zip**" à partir de votre ordinateur, puis cliquez sur "**Ouvrir**" pour installer.
3. Cliquez sur "**Configurer**" bouton du module que vous venez d'installer pour ouvrir la page de configuration du module.

IV. CONFIGURATION

Dans la liste de vos modules installés (dans « **Modules/Gestionnaire de modules** »), recherchez « **Cross Selling Pro** », puis cliquez sur le bouton « **Configurer** » pour ouvrir sa page de configuration.

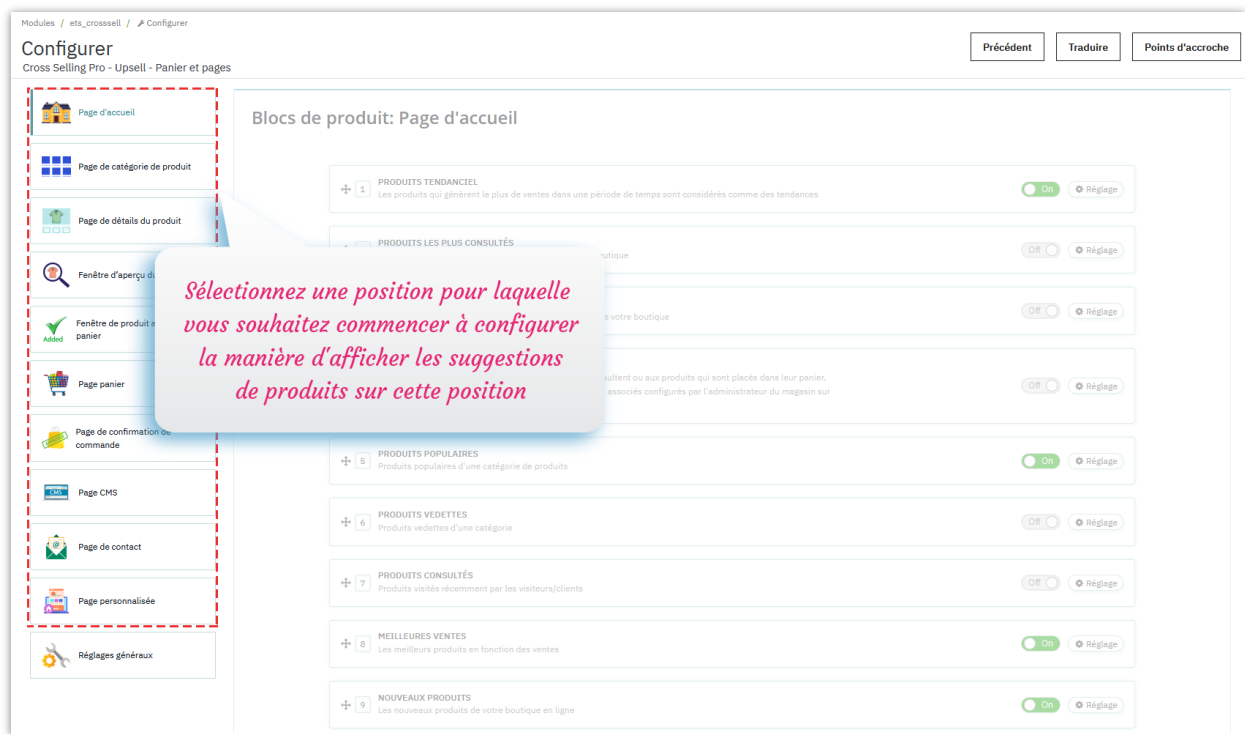
1. Sélectionnez les positions d'affichage pour les suggestions de produits

Cross Selling Pro est un module de cross-selling pour PrestaShop qui vous permet d'afficher des suggestions de produits automatisées sur différentes positions de votre boutique en ligne, dans des onglets ou des lignes.

Les positions d'affichage disponibles sont :

- Page d'accueil
- Page de catégorie de produit
- Page de détail du produit
- Aperçu rapide pop-up du produit

- Produit ajouté du pop-up
- Page panier
- Page de confirmation de commande
- Page CMS
- Page de contact
- Page personnalisée



Cliquez sur un nom de position pour commencer à configurer le mode d'affichage des suggestions de produits sur cette position.

2. Configurer les suggestions de produits pour chaque position

Après avoir sélectionné un emplacement approprié pour afficher les suggestions de produits sur votre site Web, continuons de configurer les types de suggestions de produits à afficher.

Cross Selling Pro vous propose **14 types de suggestions de produits automatisées** à afficher, notamment :

- Produits tendance
- Produits les plus consultés
- Produits les mieux notés
- « Vous aimerez peut-être aussi »
- Produits populaires
- Produits phares
- Produits consultés
- Produits les plus vendus
- Nouveaux produits
- Produits spéciaux
- Produits achetés ensemble
- Produit de la même catégorie
- Produit de la même marque
- Produits spécifiques

Pour afficher/masquer un type de suggestions de produits, il vous suffit d'activer/désactiver le commutateur.

Configurer
Cross Selling Pro - Upsell - Panier et pages

Précédent Traduire Points d'accroche

Blocs de produit: Page de détails du produit

Afficher ou masquer la suggestion de produit

1 VOUS POURRIEZ AUSSI AIMER
Suggérez des produits liés au produit que les clients consultent ou aux produits qui sont placés dans leur panier. Les produits sont sélectionnés dans une liste de produits associés configurés par l'administrateur du magasin sur les pages de détail des produits dans le back-office. Off On Réglage

2 FRÉQUEMMENT ACHETÉS ENSEMBLE
Afficher les produits qui ont souvent été achetés dans le même panier que le produit actuellement visualisé. On Off Réglage

3 PRODUITS TENDANCIEL
Les produits qui génèrent le plus de ventes dans une période de temps sont considérés comme des tendances. Off On Réglage

4 PRODUITS DANS LA MÊME CATÉGORIE
Produits dans la même catégorie que ceux déjà visionnés par les clients. On Off Réglage

5 PRODUIT DE LA MÊME MARQUE
Produits provenant du même fabricant. Off On Réglage

6 PRODUITS LES PLUS CONSULTÉS
Produits les plus vus par les visiteurs/clients. Off On Réglage

7 PRODUITS CONSULTÉS
Produits visités récemment par les visiteurs/clients. Off On Réglage

8 PRODUITS LES MEILLEUX NOTÉS
Produits avec les meilleures évaluations par les clients de votre boutique. Off On Réglage

9 PRODUITS VEDETTES
Produits vedettes d'une catégorie. Off On Réglage

Faites glisser et déposez pour organiser les suggestions de produits

Cliquez sur le bouton « **Réglage** » à droite de chaque type de suggestion pour configurer les conditions d'affichage de chaque type.

Modules / ets_crosssell / Configurer

Configurer
Cross Selling Pro - Upsell - Panier et pages

Précédent Traduire Points d'accroche

Blocs de produit: Page de détails du produit

FRÉQUEMMENT ACHETÉS ENSEMBLE

Titre personnalisé en ▼
Laisser en blanc pour utiliser le titre par défaut

Afficher le filtre des sous-catégories Non

Annuler Enregistrer

PRODUITS DANS LA MÊME CATÉGORIE

Titre personnalisé en ▼
Laisser en blanc pour utiliser le titre par défaut

Option de tri de produit par défaut Populaire **Popularité**

- Nom du produit A-Z
- Nom du produit Z-A
- Prix le plus bas en premier
- Prix le plus élevé en premier
- Nouveaux produits en premier

Afficher les options de tri Oui

Afficher le filtre des sous-catégories Oui

Annuler Enregistrer

Remarque :

- ❖ **Recommandation** : Pour un client de votre boutique en ligne, ce module sélectionnera certains produits liés aux produits qu'il a achetés ou aux produits qu'il a mis dans le panier mais qu'il n'a pas achetés. Ensuite, ce module recommandera les produits liés aux produits visualisés par le client.
- ❖ **Tendances** : Les produits qui génèrent le plus de ventes sur une période donnée sont considérés comme des tendances. Vous pouvez définir la période de tendance dans la fenêtre « **Réglage** ».












3. Configurer les paramètres d'affichage pour chaque position

Ce module propose également des options d'affichage utiles pour vous aider à contrôler pleinement l'affichage des suggestions de produits sur le front office et à augmenter la visibilité de tous vos produits.

Pour chaque position, vous trouverez une section « **Paramètres de bloc** » au bas de la page.

Vous pouvez sélectionner la **produit mise en page** pour afficher le produit sur le front office.

- **L'affichage de produits sur des listes de grille** aide votre page d'accueil à paraître plus très fréquenté de produits et à optimiser la visibilité de tous les produits.
- La fonction de **curseur de carrousel** est également disponible pour permettre aux onglets de produit de fonctionner correctement et de leur donner une apparence plus courte (tout en conservant suffisamment de produits), ce qui permet aux clients de naviguer plus facilement dans les onglets de produit.

-  Page d'accueil
-  Page de catégorie de produit
-  Page de détails du produit
-  Fenêtre d'aperçu du produit
-  Fenêtre de produit ajouté au panier
-  Page panier
-  Page de confirmation de commande
-  Page CMS
-  Page de contact
-  Page personnalisée
-  Réglages généraux

Blocs de produit: Page d'accueil

- + 1 PRODUITS TENDANCIEL**
Les produits qui génèrent le plus de ventes dans une période de temps sont considérés comme des tendances On [Réglage](#)
- + 2 PRODUITS LES PLUS CONSULTÉS**
Produits les plus vus par les visiteurs/clients de votre boutique Off [Réglage](#)
- + 3 PRODUITS LES MEUX NOTÉS**
Produits avec les meilleures évaluations par les clients de votre boutique Off [Réglage](#)
- VOUS POURRIEZ AUSSI AIMER**
Suggérez des produits liés au produit que les clients consultent ou aux produits qui sont placés dans leur panier. Les produits sont sélectionnés dans une liste de produits associés configurés par l'administrateur du magasin sur les pages de détail des produits dans le back-office. Off [Réglage](#)
- + 5 PRODUITS POPULAIRES**
Produits populaires d'une catégorie de produits On [Réglage](#)
- + 6 PRODUITS VEDETTES**
Produits vedettes d'une catégorie Off [Réglage](#)
- + 7 PRODUITS CONSULTÉS**
Produits visités récemment par les visiteurs/clients Off [Réglage](#)
- + 8 MEILLEURES VENTES**
Les meilleurs produits en fonction des ventes On [Réglage](#)
- + 9 NOUVEAUX PRODUITS**
Les nouveaux produits de votre boutique en ligne On [Réglage](#)
- + 10 PRODUITS SPECIAUX**
Produits en promotion à l'heure actuelle On [Réglage](#)
- + 11 PRODUITS SPÉCIFIQUES**
Produits spécifiques On [Réglage](#)

Paramètres de bloc: Page d'accueil

Produit mise en page



Liste de produits avec vue en grille



Liste de produits avec curseur



Onglets de produits avec vue en grille



Onglets de produits avec curseur

* Nombre de produits

Le nombre de produits sera affiché par 1 temps de chargement en utilisant Ajax

Nombre de produits affichés par rangée sur le bureau

Nombre de produits affichés par rangée sur tablette

Nombre de produits affichés par rangée sur le mobile

Enregistrer



HEADPHONE

29,69 \$

Quantité

AJOUTER AU PANIER



Partager



- Security policy (edit with the Customer Reassurance module)
- Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)
- Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

Disposition de liste avec mode de liste à curseur carrousel

Dé

En s

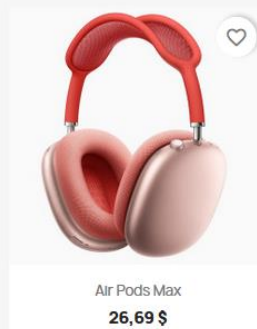
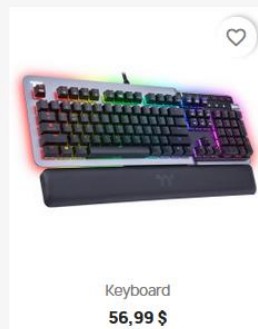
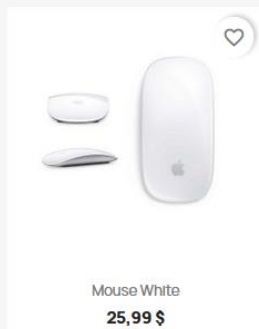
PRODUITS DE LA MÊME CATÉGORIE

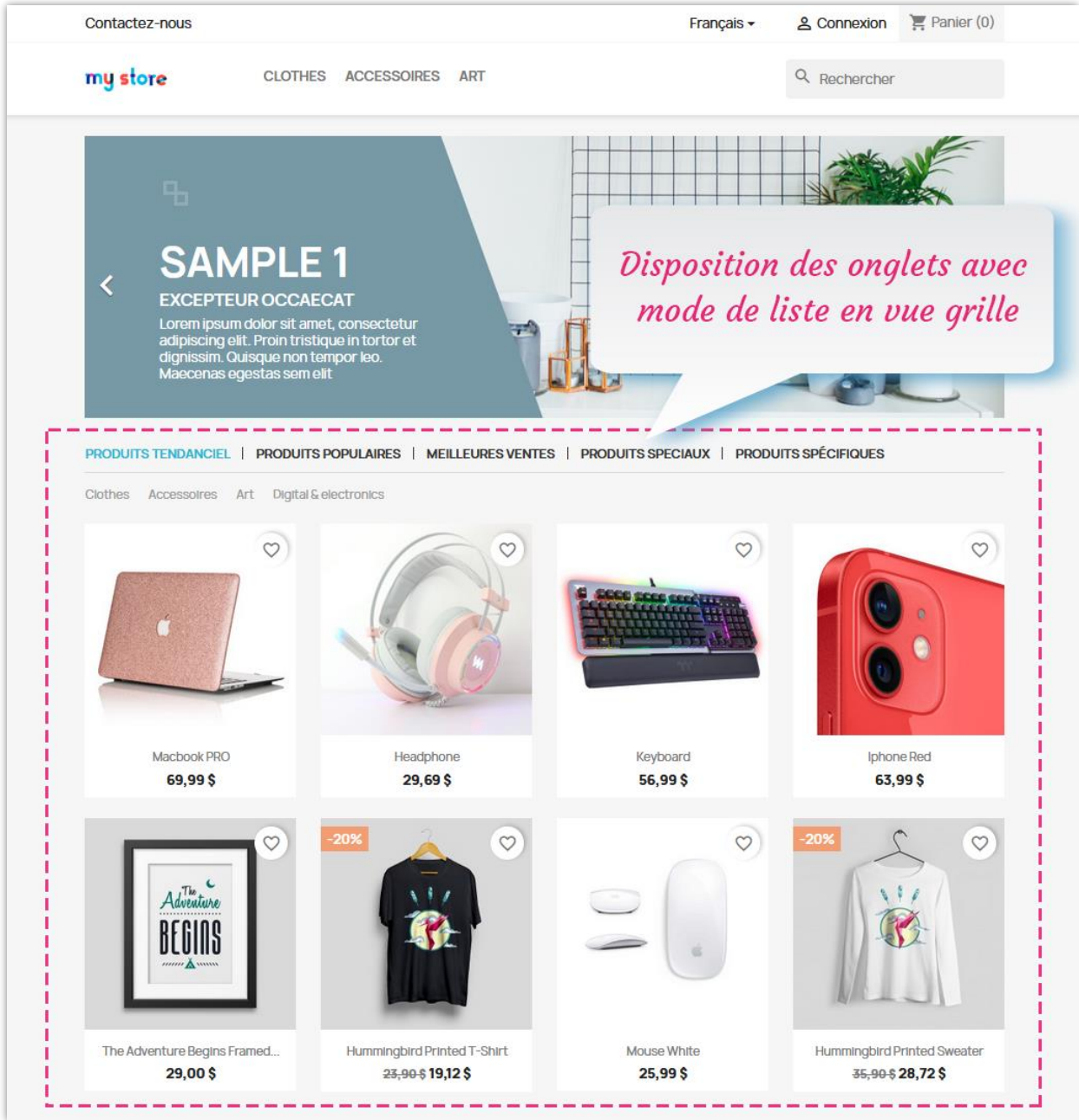


Clothes Accessoires Art Digital & electronics

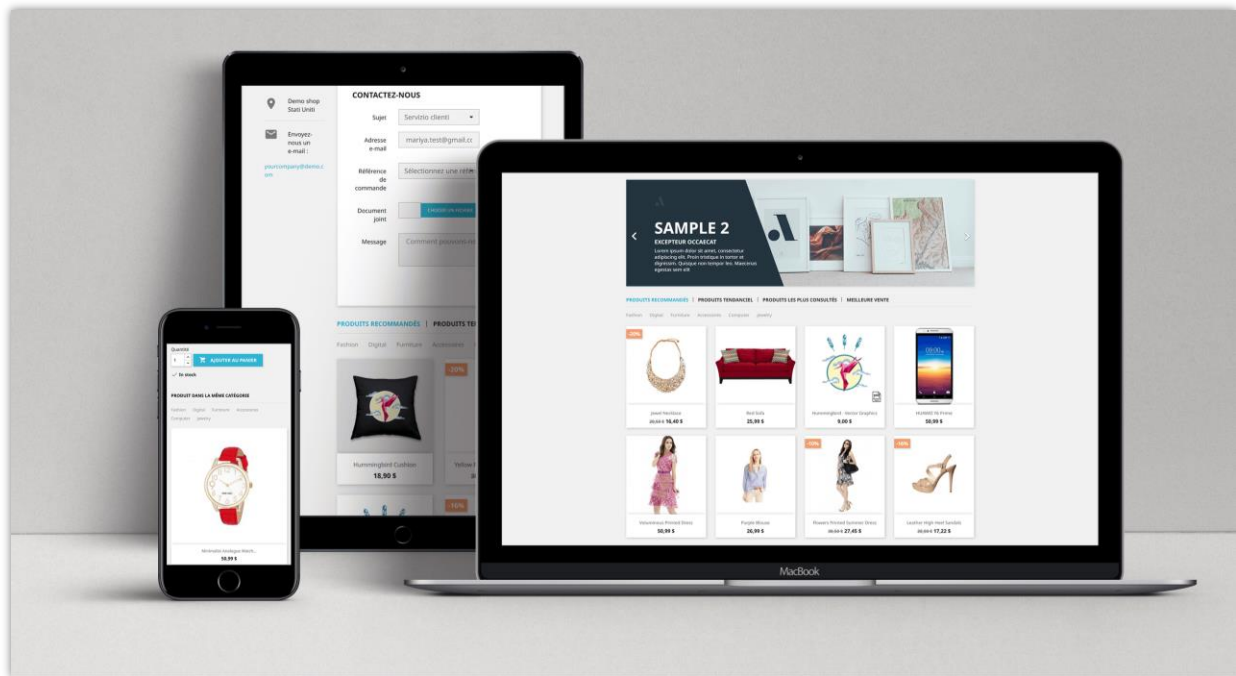
Trier par

Popularité





Vous pouvez également configurer le nombre de produits d'affichage par ligne sur différents périphériques (ordinateurs de bureau, tablettes et mobiles).



4. Affichez les suggestions de produits où vous le souhaitez

En plus des positions fixes, vous pouvez afficher des blocs de suggestions de produits n'importe où en sélectionnant la position "**Page personnalisée**".

Configurer
Cross Selling Pro - Upsell - Panier et pages

Précédent Traduire Points d'accroche

Page d'accueil
Page de catégorie de produit
Page de détails du produit
Fenêtre d'aperçu du produit
Fenêtre de produit ajouté au panier
Page panier
Page de confirmation de commande
Page CMS
Page de contact
Page personnalisée
Réglages généraux

Blocs de produit: Page personnalisée

PRODUITS TENDANCIEL Les produits qui génèrent le plus de ventes dans une période de temps sont considérés comme des tendances	{hook h="displayTrendingProducts"}	Off	Réglage
PRODUITS LES PLUS CONSULTÉS Produits les plus vus par les visiteurs/clients de votre boutique	{hook h="displayMostViewedProducts"}	Off	Réglage
PRODUITS LES MIEUX NOTÉS Produits avec les meilleures évaluations par les clients de votre boutique	Copier ce crochet (hook) {hook h="displayTopRatedProducts"}	On	Réglage
VOUS POURRIEZ AÜSSI AIMER Suggérez des produits liés au produit que les clients consultent ou aux produits qui sont placés dans leur panier. Les produits sont sélectionnés dans une liste de produits associés configurés par l'administrateur du magasin sur les pages de détail des produits dans le back-office.	{hook h="displayYouMightAlsoLike"}	Off	Réglage
PRODUITS CONSULTÉS Produits visités récemment par les visiteurs/clients	{hook h="displayViewedProducts"}	Off	Réglage
PRODUITS VEETTES Produits vedettes d'une catégorie	{hook h="displayFeaturedProducts"}	Off	Réglage
PRODUITS POPULAIRES Produits populaires d'une catégorie de produits	{hook h="displayPopularProducts"}	Off	Réglage
MEILLEURES VENTES Les meilleurs produits en fonction des ventes	{hook h="displayBestSelling"}	Off	Réglage
NOUVEAUX PRODUITS Les nouveaux produits de votre boutique en ligne	{hook h="displayNewProducts"}	Off	Réglage

Vous pouvez également configurer chaque bloc de suggestions de produits. Chacun d'eux a son propre hook. Activez le(s) bloc(s) souhaité(s), copier le hook et le coller dans le fichier .tpl à l'endroit où vous voulez qu'il apparaisse.

```
21 * @author PrestaShop SA and Contributors <contact@prestashop.com>
22 * @copyright Since 2007 PrestaShop SA and Contributors
23 * @license https://opensource.org/licenses/AFL-3.0 Academic Free License 3.0 (AFL-3.0)
24 *
25 {extends file='page.tpl'}
26
27 {block name='page_header_container'}{/block}
28
29 {if $layout === 'layouts/layout-left-column.tpl'}
30 {block name='left_column'}
31 <div id="left-column" class="col-xs-12 col-md-4 col-lg-3">
32 {hook h='displayContactLeftColumn'}
33 </div>
34 {/block}
35 {else if $layout === 'layouts/layout-right-column.tpl'}
36 {block name="right_column"}
37 <div id="right-column" class="col-xs-12 col-md-4 col-lg-3">
38 {hook h='displayContactRightColumn'}
39 </div>
40 {/block}
41 {/if}
42
43 {block name='page_content'}
44 {hook h='displayContactContent'}
45 {hook h='displayTrendingProducts'}
46 {/block}
47
```

Chaque bloc de suggestions de produits a ses propres paramètres de popup :

- Personnaliser le titre du bloc.
- Activer/désactiver l'option "Afficher le filtre des sous-catégories".
- Définir le nombre de produits qui seront affichés par chargement Ajax.
- Sélectionner le type de mise en page.
- Définir le nombre de produits affichés par ligne sur chaque appareil.

Configurer

- Panier et page

PRODUITS LES PLUS CONSULTÉS

Mettez `{hook h='displayMostViewedProducts'}` sur le fichier .tpl où vous souhaitez afficher le bloc

Titre personnalisé en ▼
Laisser en blanc pour utiliser le titre par défaut

Afficher le filtre des sous-catégories Oui

* Nombre de produits
Le nombre de produits sera affiché par 1 temps de chargement en utilisant Ajax

Type de mise en page Grille Curseur de carrousel

Nombre de produits affichés par rangée sur le bureau

Nombre de produits affichés par rangée sur tablette


Nombre de produits affichés par rangée sur le mobile


MELLEURES VENTES
Les meilleurs produits en fonction des ventes

Voyons comment le bloc de suggestions de produits s'affiche sur le front office :

Accueil / Contactez-nous

INFORMATIONS

 Demo Cross sell
États-Unis

 Envoyez-nous un e-mail :
demo@yourcompany.com

CONTACTEZ-NOUS

Sujet Service client

Adresse e-mail votre@email.com


Document joint [CHOISIR UN FICHIER](#) optionnel

Message Comment pouvons-nous aider ?

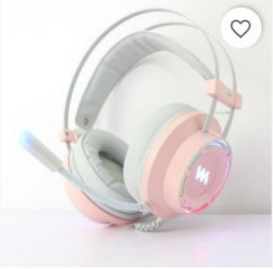
[ENVOYER](#)

PRODUITS TENDANCIEL

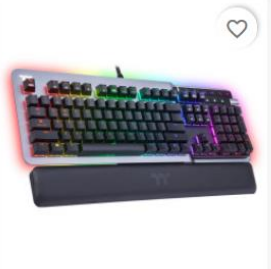
[Clothes](#) [Accessoires](#) [Art](#) [Digital & electronics](#)



Macbook PRO
69,99 \$



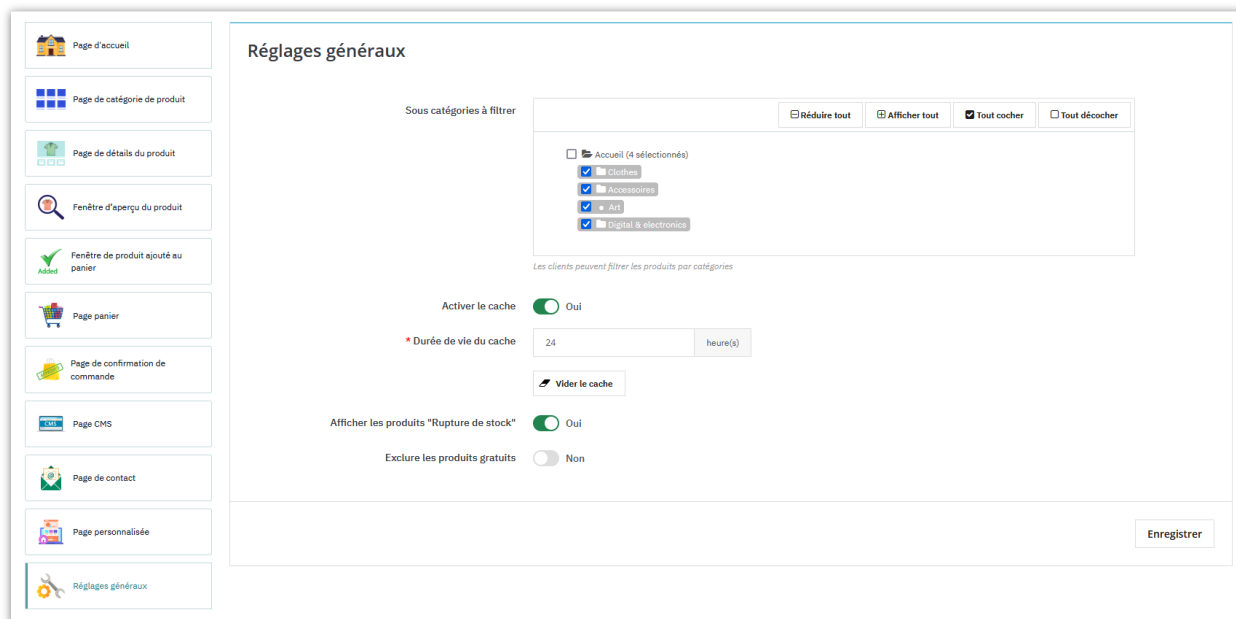
Headphone
29,69 \$



Keyboard
56,99 \$

5. Réglages généraux

Sur cet onglet, vous trouverez les paramètres généraux d'affichage des suggestions de produits.



- Sous catégories à filtrer : Sélectionnez les catégories qui incluent les produits à filtrer.
- Fonction de cache : Les suggestions de produits sont chargées par la **technologie jQuery Ajax** et le **cache de serveur** intelligent afin de minimiser le temps passé à charger les produits (seuls les onglets de produit visibles sont chargés au départ).

V. MERCI

Merci encore d'avoir acheté notre produit et d'avoir lu cette documentation. Nous espérons que ce document vous sera utile et efficace pour l'installation et l'utilisation complètes du module **Cross Selling PRO**. Si vous avez des questions pour lesquelles la réponse ne se trouve pas dans ce document, n'hésitez pas à nous contacter.