



ORDER MANAGER

Modifiez/supprimez/dupliquez des commandes, exportez-les au format CSV/Excel/XML, affichez-en un aperçu et personnalisez votre liste de commandes. Order Manager est un outil de gestion des commandes tout-en-un simple et efficace pour PrestaShop

Un produit de PrestaHero

Contenu

I. BIENVENUE	3
II. INTRODUCTION	3
III. INSTALLATION	3
IV. GEREZ TOUTES LES COMMANDES EXISTANTES FACILEMENT	4
1. Personnaliser la page de liste des commandes	4
2. La fenêtre d'aperçu rapide pratique	7
3. Modifier une commande existante et dupliquer la commande	9
4. Supprimer et restaurer des commandes	14
5. Connectez-vous en tant que client	16
6. Octroyez des autorisations aux membres pour la gestion des commandes	18
7. Personnaliser l'étiquette d'expédition	19
V. EXPORTER DES COMMANDES PRESTASHOP	21
1. Exporter les commandes vers un fichier CSV à partir de la page de liste des commandes	22
2. Créer une nouvelle règle d'exportation	22
3. Configurer cron	27
4. Configurez le serveur FTP international	28
5. Résultat d'exportation	29
VI. MERCI	30

I. BIENVENUE

Merci d'avoir téléchargé notre produit. Nous espérons vous guider à travers tous les détails de l'installation et de la configuration du module dans ce document. Mais si vous avez des questions qui dépassent le cadre de cette documentation, n'hésitez pas à nous contacter.

II. INTRODUCTION

Vous avez choisi PrestaShop pour votre entreprise, car il est simple à utiliser, rapide à configurer et c'est l'une des meilleures plateformes de commerce électronique sur le marché. Bien que PrestaShop vous aide à obtenir des ventes, il est assez difficile de **modifier une commande ou de supprimer des commandes PrestaShop** à la demande du client. De plus, la fonction d'exportation de commande par défaut de PrestaShop est très limitée et ne peut pas répondre à vos besoins croissants.

Mais ne vous inquiétez pas ! Nous avons développé **Order Manager** - un **outil de gestion des commandes innovant pour PrestaShop** avec des fonctionnalités utiles pour vous aider à résoudre tous les problèmes de gestion des commandes dans la plateforme de commerce électronique PrestaShop. **Order Manager** est un outil de gestion des commandes **tout-en-un** simple et efficace pour PrestaShop.

* « **Order Manager** » est compatible avec PrestaShop 1.6.x, 1.7.x et PrestaShop 8.x

III. INSTALLATION

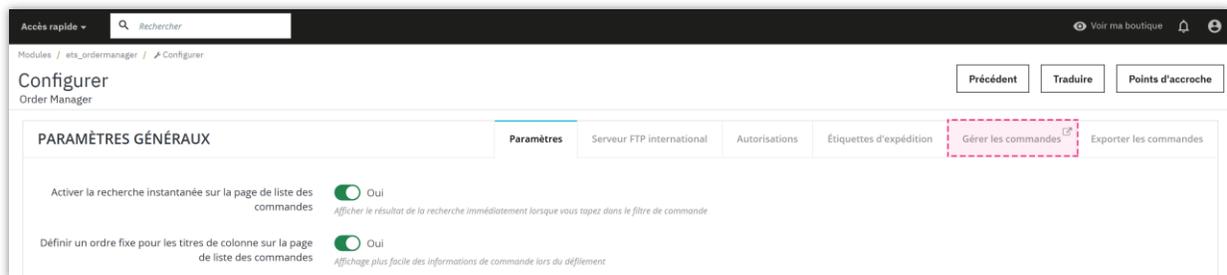
1. Naviguez vers « **Modules / Gestionnaire de modules** », cliquez sur « **Installer un module** »

2. Sélectionnez le fichier du module « **ets_ordermanager.zip** » depuis votre ordinateur puis cliquez sur « **Ouvert** » pour installer.
3. Cliquez sur « **Configurer** » du module que vous venez d'installer pour ouvrir la page de configuration du module.

IV. GEREZ TOUTES LES COMMANDES EXISTANTES FACILEMENT

Order Manager est un puissant outil de gestion des commandes pour PrestaShop. Ce module vous permet de modifier, supprimer ou dupliquer des commandes, une vue rapide et une page de liste de commandes personnalisable avec des champs de données supplémentaires. Dans cette section, nous vous présenterons toutes les fonctionnalités de gestion des commandes de **Order Manager**.

Depuis la page de configuration du module, cliquez sur l'onglet « **Gérer les commandes** » pour accéder à la page « **Commandes** ».



1. Personnaliser la page de liste des commandes

Depuis la page « **Commandes** », vous pouvez voir les boutons de configuration utilisés pour gérer les commandes existantes.

Accès rapide - Rechercher les : référence produit, no

Commandes

Ajouter une commande Booster les ventes Aide

Taux de transformation 1.64% 30 JOURS
Paniers abandonnés 2 AUJOURD'HUI
Panier moyen 86,16 \$ HT 30 JOURS
Marge nette par visiteur 1,09 \$ 30 JOURS

Commandes (23)

Actions groupées

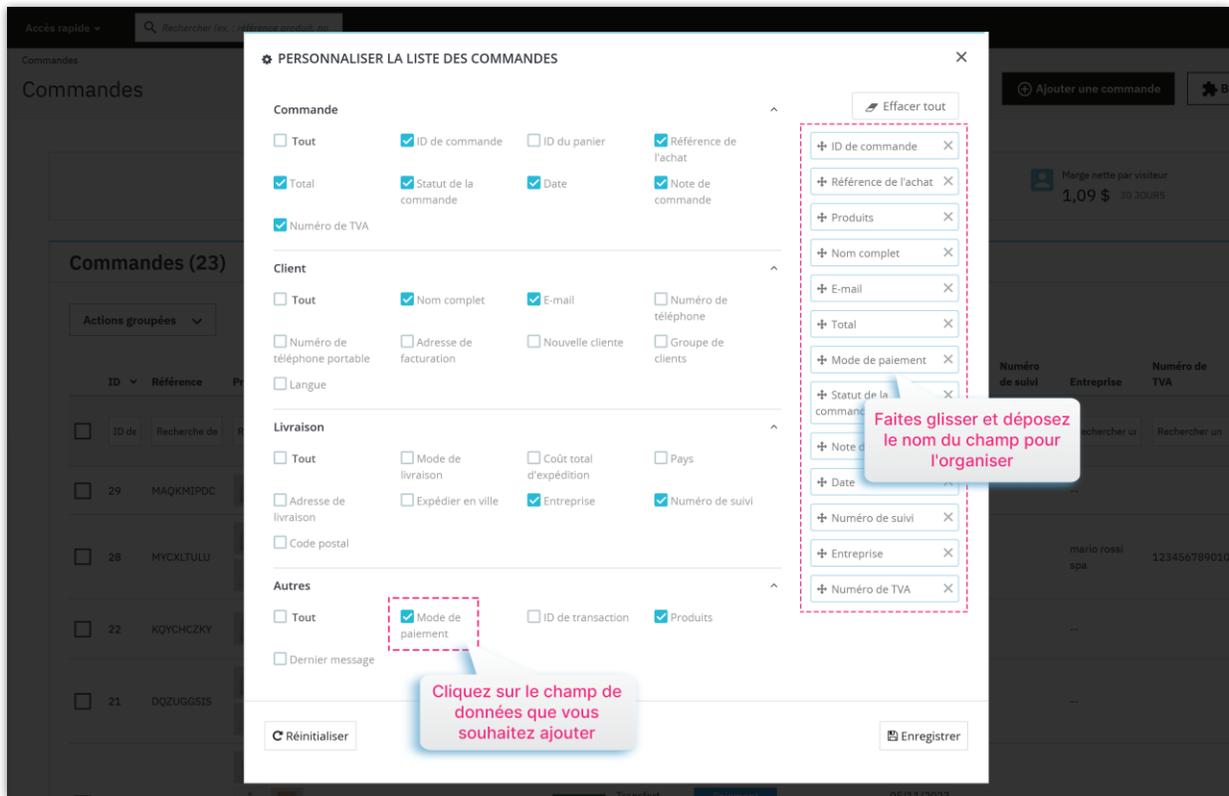
ID	Référence	Produits	Client	E-mail	Total	Paiement	Statut	Note de commande	Date	Numéro de suivi	Entrepr
29	MAQKMPDC		s. sam		86,16 \$	Chèque	Paiement accepté		09/08/2024 23:15:00		
28	MYCXLTLU		m. rossi		81,52 \$	Pagamento in contrassegno	En attente de paiement à la livraison		07/09/2024 08:07:33		mario rossi spa 123456789010
22	KOYCHCZKY		i. k		35,72 \$	Pagos por transferencia bancaria	En attente de virement bancaire		09/29/2023 05:57:02		
21	DQZUGGIS		H. Le		81,10 \$	Chèque	Paiement accepté		09/25/2023 05:05:58		

Context menu options:

- Exporter
- Rafraîchir la liste
- Voir la requête SQL
- Exporter vers le gestionnaire SQL
- Voir la corbeille
- Personnaliser la liste des commandes
- Exporter les commandes par règle

Avec le module **Order Manager**, vous pouvez ajouter des champs de données plus utiles à afficher sur la page de liste des commandes (par exemple : *code d'expédition, date d'ajout de la commande, livraison de la commande, frais de port, adresse de livraison, etc.*).

Pour ajouter plus de champs de données sur la page de liste des commandes, cliquez sur l'option « **Personnaliser la liste des commandes** » pour ouvrir la fenêtre contextuelle. Vous pouvez sélectionner les champs à afficher et les organiser en les faisant glisser et déposer.



En outre, **Order Manager** prend également en charge les actions en masse suivantes pour les commandes sélectionnées dans la liste de commandes :

- Modifier l'état de la commande
- Imprimer les factures / bons de livraison sélectionnés
- Exporter les commandes vers un fichier CSV
- Supprimer des commandes

Accès rapide Voir ma boutique

Commandes

Commandes Ajouter une commande Booster les ventes Aide

Taux de transformation 1.64% 30 JOURS
Paniers abandonnés 2 AUJOURD'HUI
Panier moyen 86,16 \$ HT 30 JOURS
Marge nette par visiteur 1,09 \$ 30 JOURS

Commandes (23)

Actions groupées

- Changer l'état de la commande
- Ouvrir dans de nouveaux onglets
- Supprimer les commandes sélectionnées
- Imprimer les factures sélectionnées
- Imprimer les bons de livraison sélectionnés
- Exporter les commandes sélectionnées vers csv
- Imprimer les étiquettes d'expédition sélectionnées des commandes sélectionnées

Total	Paiement	Statut	Note de commande	Date	Numéro de suivi	Entreprise	Numéro de TVA
Totale de	Recherche de	Tous	Note de recher	AA-MM-JJ	Rechercher	Rechercher ur	Rechercher un
86,16 \$	Chèque	Paiement accepté		09/08/2024 23:15:00		--	
81,52 \$	Pagamento in contrassegno	En attente de paiement à la livraison		07/09/2024 08:07:33		mario rossi spa	123456789010
35,72 \$	Pagos por transferencia bancaria	En attente de virement bancaire		09/29/2023 05:57:02		--	
81,10 \$	Chèque	Paiement accepté		09/25/2023 05:05:58		--	
	Transfert	Paiement		05/11/2023			

2. La fenêtre d'aperçu rapide pratique

Order Manager fournit une fenêtre d'aperçu rapide vous permet de consulter les détails d'une commande sans avoir à ouvrir une autre page. Dans cette fenêtre contextuelle, vous pouvez télécharger la facture de la commande au format PDF ou imprimer les détails de la commande.

Taux de transformation
1.64% 30 JOURS

Paniers abandonnés
2 AUJOURD'HUI

Panier moyen
86,16 \$ HT 30 JOURS

Marge nette par visiteur
1,09 \$ 30 JOURS

Commandes (23)

Actions groupées

D	Référence	Produits	Client	E-mail	Total	Paiement	Statut	Note de commande	Date	Numéro de suivi	Entreprise	Numéro de TVA	Actions
ID de	Recherche de	Rechercher le	Chercher	Chercher un email	Totale de	Recherche de	Tous	Note de recher	AA-MM-JJ AA-MM-JJ	Rechercher	Rechercher ur	Rechercher un	Rechercher
29	MAQKMIPDC		s. sam		86,16 \$	Chèque	Paiement accepté		09/08/2024 23:15:00	--			
18	MYXLTULU		m. rossi		81,52 \$	Pagamento in contrassegno	En attente de paiement à la livraison		07/09/2024 08:07:33	mar spa			
12	KQYHCZKY		l. k		35,72 \$	Pagos por transferencia bancaria	En attente de virement bancaire		09/29/2023 05:57:02	--			
11	DQZUGGIS		H. Le		91,10 \$	Chèque	Paiement accepté		09/25/2023 05:05:58	--			
20	ADKOIBJNE		M. Sierra		420,66 \$	Transfert bancaire	Paiement accepté		05/11/2023 05:07:27	--			
19	DQHDOWDIA		e. grzgrz		33,12 \$	Transfert bancaire	En attente de virement bancaire		05/08/2023 03:15:22	fzfzfz			
18	RZBYDLHQ		D. Demo		25,90 \$	Bank transfer	En attente de virement bancaire		05/08/2023 03:14:36	--			

Aperçu rapide de la commande

Imprimez la facture/le bon de livraison au format PDF

Accès rapide

Commandes

Commandes (23)

Actions groupées

DÉTAILS DE LA COMMANDE (#29 | MAQKMIPDC)

Date: 2024-09-08 23:15:00 **Client:** sam sam

Mode de paiement: Chèque **E-mail:** [redacted]

Statut de la commande: Paiement accepté **Téléphone:** --

Produit	Prix par unité <small>Taxes incluses</small>	Quantité	Remboursé	Quantités disponibles	Total <small>Taxes incluses</small>
Hummingbird printed sweater (Taille : S) <small>Numéro de référence : demo_3 Référence fournisseur : demo_3_62</small>	28,72 \$	3		1195	86,16 \$

Produits : 86,16 \$

Livraison : 0,00 \$

Total : 86,16 \$

Mode de livraison: Click and collect

Adresse de livraison

sam sam
[redacted]
France

Adresse de facturation

sam sam
[redacted]
France

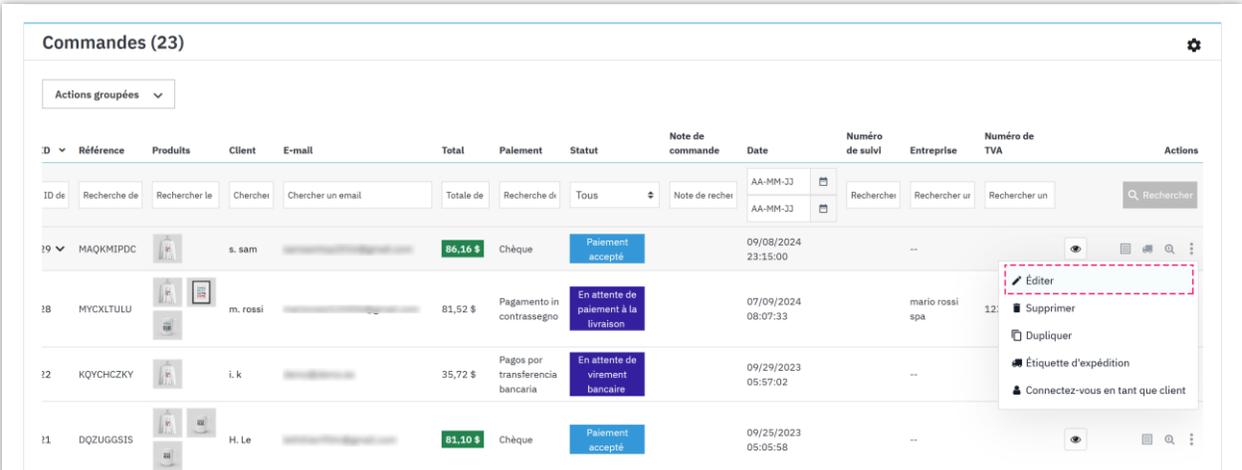
3. Modifier une commande existante et dupliquer la commande

Vous pouvez modifier tous les types d'informations des commandes que vous pouvez voir dans votre back office PrestaShop à l'aide de l'éditeur. Par exemple, vous pouvez facilement modifier l'adresse de livraison du client et l'adresse de facturation, ajouter / modifier / supprimer un produit, attribuer une commande à un autre client, modifier le statut de la commande, etc.

Vous pouvez modifier les données d'une commande dans la *liste des commandes* et sur la *page de détails de la commande*.

❖ **Modifier les données de commande sur la page de liste des commandes**

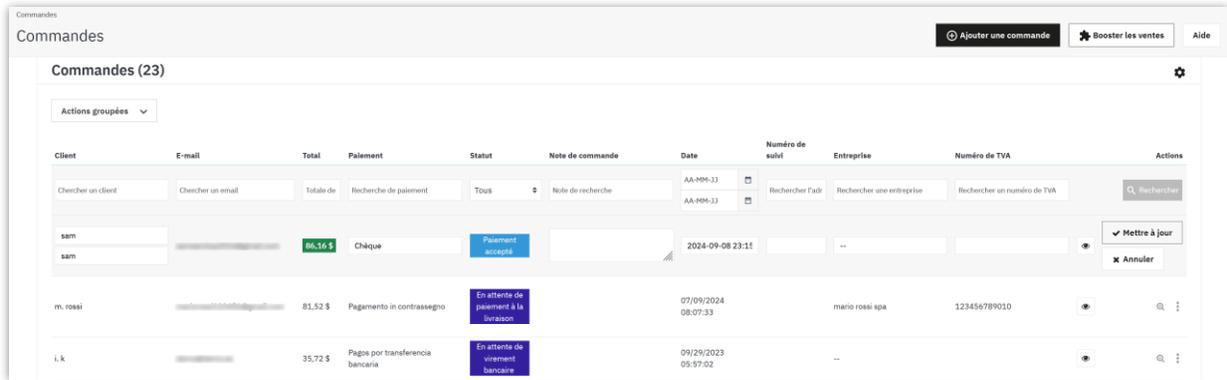
Sur la page de liste des commandes, sélectionnez une commande que vous souhaitez modifier et ouvrez le menu déroulant > Sélectionnez « **Éditer** ».



The screenshot shows the 'Commandes (23)' page in PrestaShop. It features a table with columns for ID, Référence, Produits, Client, E-mail, Total, Paiement, Statut, Note de commande, Date, Numéro de suivi, Entreprise, and Numéro de TVA. A search bar is at the top. The 'Éditer' button is highlighted in a red dashed box.

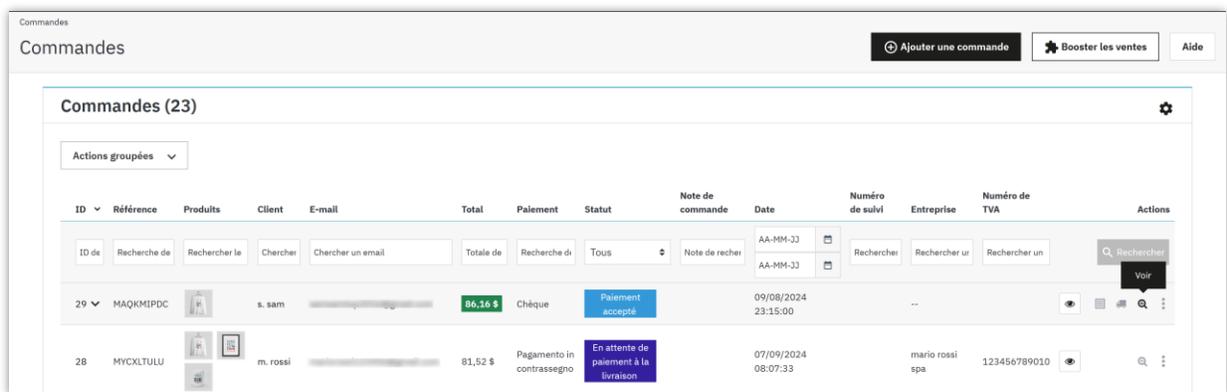
ID	Référence	Produits	Client	E-mail	Total	Paiement	Statut	Note de commande	Date	Numéro de suivi	Entreprise	Numéro de TVA	Actions
19	MAQKMIPDC		s. sam		86,16 \$	Chèque	Paiement accepté		09/08/2024 23:15:00				Éditer Supprimer Dupliquer Étiquette d'expédition Connectez-vous en tant que client
18	MYXLTULU		m. rossi		81,52 \$	Pagamento in contrassegno	En attente de paiement à la livraison		07/09/2024 08:07:33		mario rossi spa	12	
12	KQYCHCZKY		i. k		35,72 \$	Pagos por transferencia bancaria	En attente de virement bancaire		09/29/2023 05:57:02				
11	DQZUGGSIS		H. Le		81,10 \$	Chèque	Paiement accepté		09/25/2023 05:05:58				

Vous pouvez modifier toutes les données de commande visibles pour vous > Cliquez sur le bouton « **Mettre à jour** » pour terminer.



❖ **Modifier les données de commande sur la page des détails de la commande**

Sur la page de liste des commandes, sélectionnez une commande que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur l'icône « **Voir** » pour ouvrir la page des détails de la commande.



Vous pouvez également modifier toutes les données de détail de commande qui vous sont visibles :

- Modifier ou supprimer le statut de la commande
- Modifier les informations d'expédition
- Ajouter ou modifier les informations de paiement
- Ajouter ou modifier une note de commande
- Modifier l'adresse de livraison ou l'adresse de facturation
- Attribuer une commande à un autre client
- Envoyer un message au client
- Ajouter/modifier/supprimer des produits

- Changer de devise

PRESTASHOP 8.1.2 Accès rapide Rechercher (ex.: référence produit, no) Voir ma boutique

Commandes #29 MAQKMIPDC de sam sam 86,16 \$ 08/09/2024 à 23:15:00 Identifiant du panier : 137

Retour à la liste de commande Supprimer cette commande Dupliquer cette commande Booster les ventes Aide

Paiement accepté Mettre à jour l'état Voir la facture Imprimer la commande Voir le bon de livraison Remboursement partiel

Note de commande privée

Ajouter ou modifier une note de commande

Enregistrer

Client

M sam sam #10 Plus de détails

E-mail: [redacted] Commandes validées: 2

Compte créé: 13/11/2023 03:46:24 Total dépensé depuis inscription: 172,32 \$

Connectez-vous en tant que client

Adresse de livraison: sam sam Adresse de facturation: sam sam

Changer de client Imprimer l'étiquette d'expédition

Assigner une commande à un autre client

Messages (0)

Choisir le message de commande

Configurer les messages prédéfinis

Montrer au client

*Message

Envoyer un message au client

Envoyer le message

Produits (1) Ajouter/modifier/supprimer des produits

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Disponible	Total TTC	Facture	Actions
Hummingbird printed sweater (Taille: S) Numéro de référence: demo_3 Référence fournisseur: demo_3_62	28,72 \$	3	1195	86,16 \$	#FA000014	

Produits 86,16 \$ Total 86,16 \$

Modifier les informations d'expédition

État (2) Documents (2) Transporteurs (1)

En attente du paiement par chèque 08/09/2024 23:15:01 Renvoyer l'e-mail

Paiement accepté Hien Le 08/09/2024 23:15:01 Renvoyer l'e-mail

Paiement accepté Mettre à jour l'état

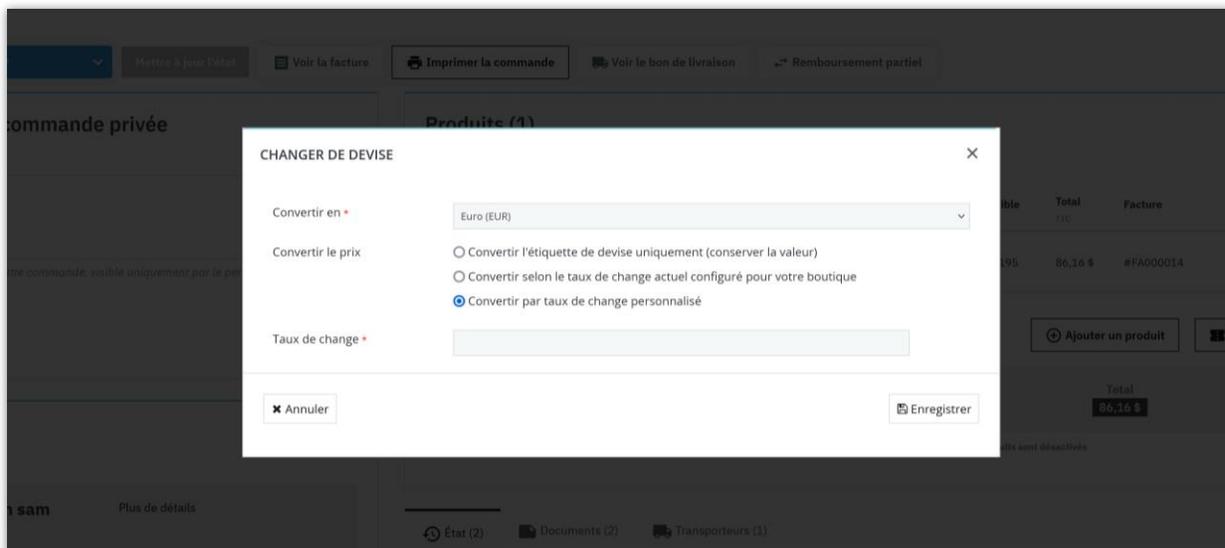
Information sur la commande

Modifier le statut de la commande

Paiement (1)

Date	Moyen de paiement	ID de la transaction	Montant	Facture
14/04/2024 22:21:15	Payments by check		86,16 \$	#FA000014

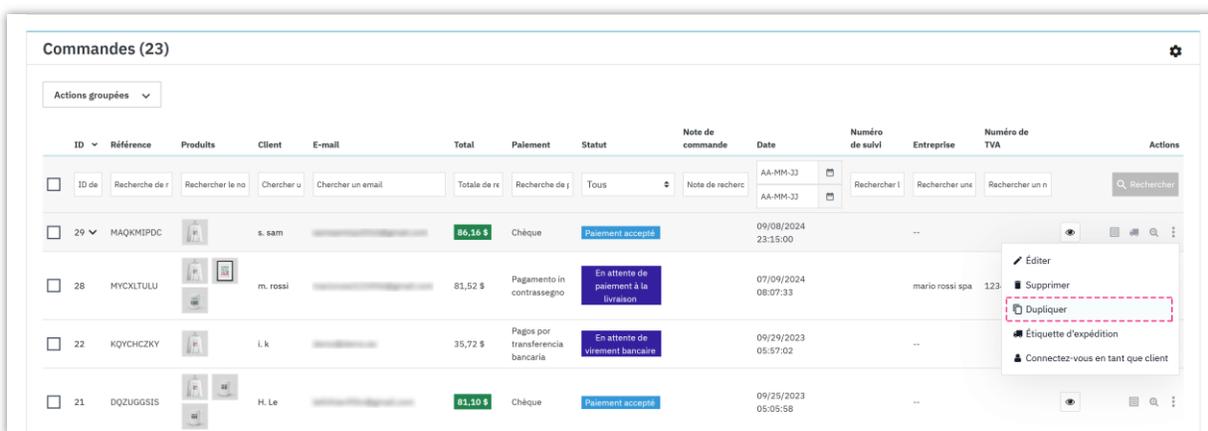
Ajouter une méthode de paiement

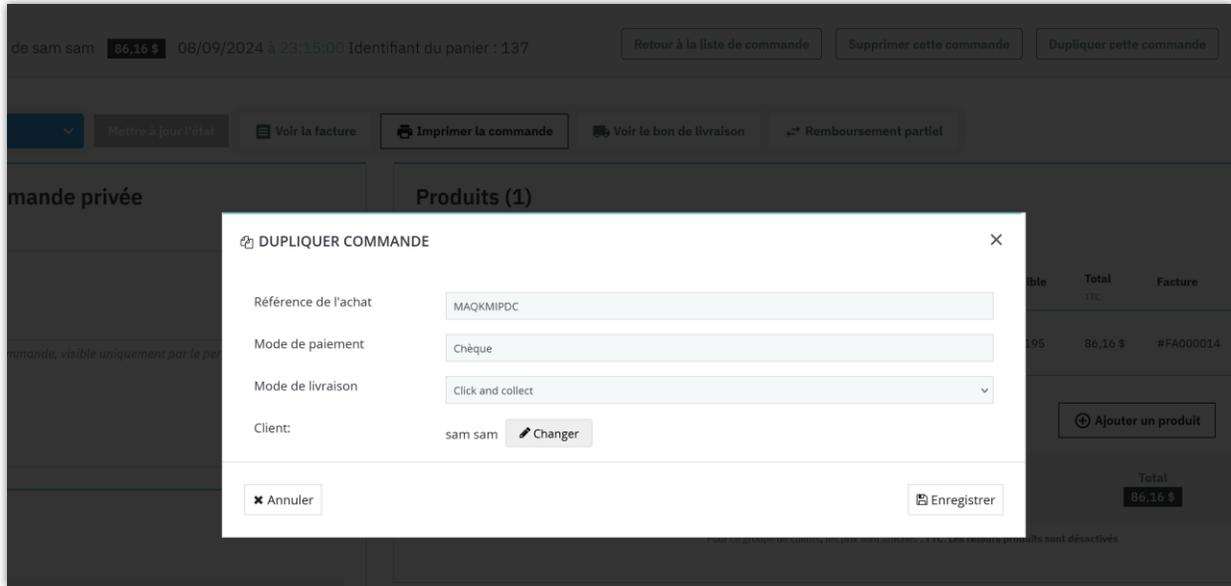


❖ **Dupliquer une commande existante**

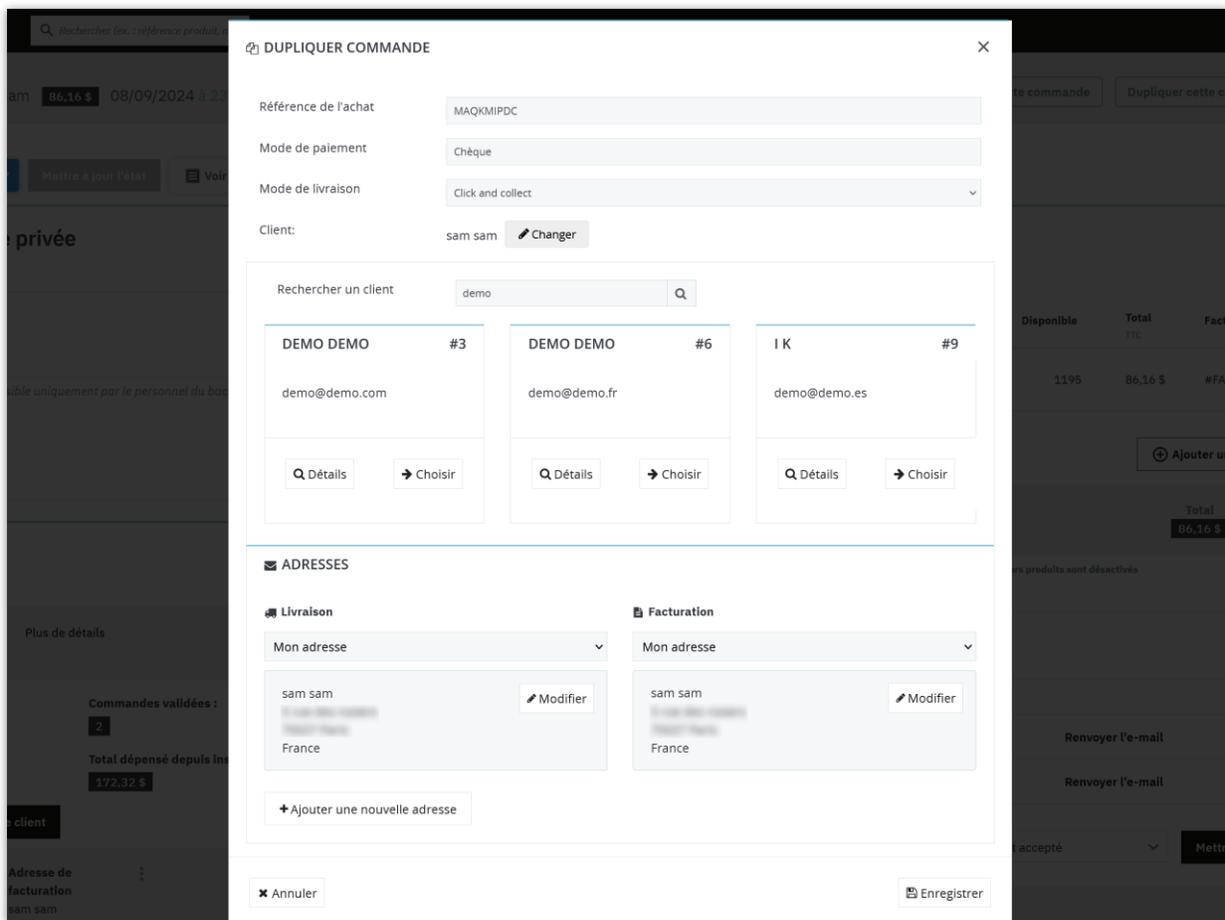
Ce module vous permet également de dupliquer une commande. Lorsque vous dupliquez une commande, vous pouvez modifier *la méthode d'expédition, l'adresse de livraison/facturation du client, ou même assigner un nouveau client à la commande.*

Pour dupliquer une commande, sur **la page de liste des commandes**, sélectionnez une commande que vous souhaitez dupliquer, puis ouvrez le menu déroulant > Cliquez sur « **Dupliquer** » ou cliquez sur le bouton « **Dupliquer cette commande** » depuis la page des détails de la commande.





Cliquez sur le bouton « **Changer** » pour rechercher et sélectionner le client auquel vous souhaitez assigner la commande dupliquée.



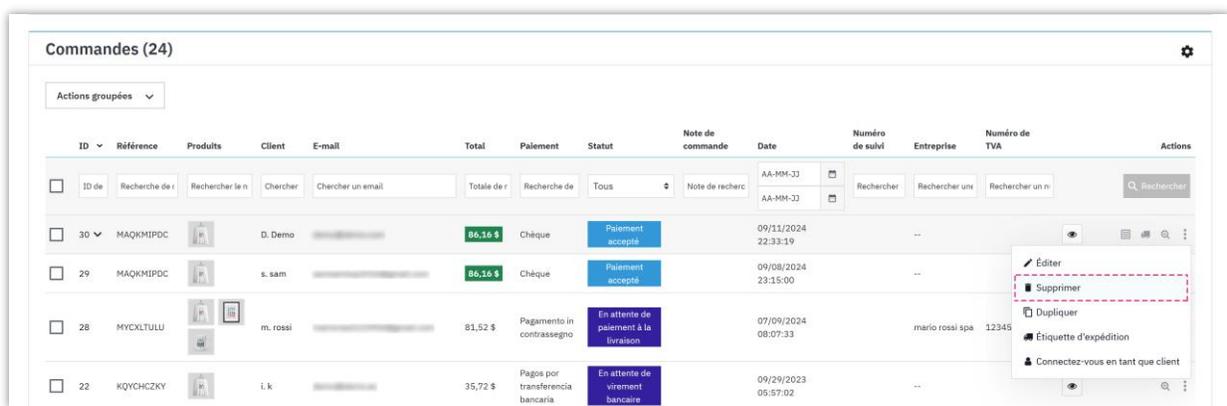
Enregistrez vos modifications pour terminer.

4. Supprimer et restaurer des commandes

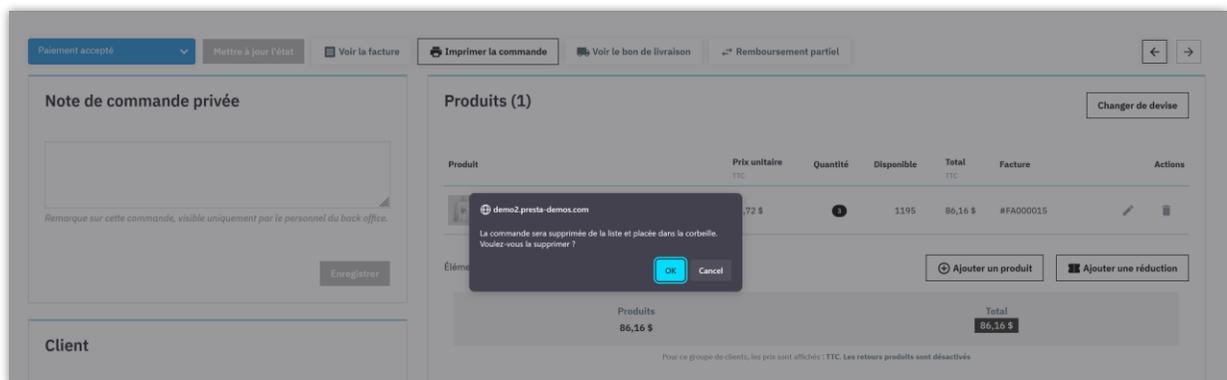
Par défaut, vous ne pouvez pas supprimer une commande PrestaShop, mais **Order Manager** vous permet de le faire. Vous pouvez déplacer des commandes inutiles ou des commandes ayant échoué dans une corbeille. À partir de cette corbeille, vous pouvez **supprimer définitivement les commandes** ou **restaurer les commandes** sur la page de liste des commandes.

Pour supprimer une commande, sur la page de liste des commandes, sélectionnez la commande que vous souhaitez supprimer, puis ouvrez le menu déroulant > Cliquez sur

l'option « **Supprimer** » ou cliquez sur le bouton « **Supprimer cette commande** » depuis la page des détails de la commande.



Cliquez sur le bouton « Ok » pour déplacer la commande vers la corbeille.



Cliquez sur l'option « **Voir la corbeille** » pour naviguer vers la page Corbeille.

Commandes

Taux de transformation: 1.64% 30 JOURS

Paniers abandonnés: 0 AUJOURD'HUI

Panier moyen: 86,16 \$ HT 30 JOURS

Marge nette par visiteur: 1,09 \$ 30 JOURS

Commandes (23)

Actions groupées

ID	Référence	Produits	Client	E-mail	Total	Paiement	Statut	Note de commande	Date	Numéro de suivi	Entreprise	Actions
29	MAQKMIPDC		s. sam		86,16 \$	Chèque	Paiement accepté		09/08/2024 23:15:00			
28	MYCXTULU		m. rossi		81,52 \$	Pagamento in contrassegno	En attente de paiement à la livraison		07/09/2024 08:07:33		mario rossi spa	123456789010

Exporteur

Rafraîchir la liste

Voir la requête SQL

Exporteur vers le gestionnaire SQL

Voir la corbeille

Personnaliser la liste des commandes

Exporteur les commandes par règle

Sélectionnez l'option « **Supprimer** » pour supprimer définitivement une commande.

Sélectionnez l'option « **Restaurer** » pour restaurer une commande dans la page de liste des commandes.

PRESTASHOP 8.1.2 Accès rapide

Rechercher (ex.: référence produit, no)

Voir ma boutique

Commandes

Retour à la liste de commande

Ajouter une commande

Booster les ventes

Aide

Taux de transformation: 1.64% 30 JOURS

Paniers abandonnés: 0 AUJOURD'HUI

Panier moyen: 86,16 \$ HT 30 JOURS

Marge nette par visiteur: 1,09 \$ 30 JOURS

Corbeille (6)

Vider la corbeille

Actions groupées

ID	Référence	Produits	Client	E-mail	Total	Paiement	Statut	Note de commande	Date	Numéro de suivi	Entreprise	Numéro de TVA	Actions
30	MAQKMIPDC		D. Demo	demo@demo.com	86,16 \$	Chèque	Paiement accepté		09/11/2024 22:33:19				
27	ZNVFBOFX		D. Citak		153,18 \$	Platności elektroniczne	En attente de virement bancaire		07/03/2024 05:52:11		WEBimpuls		
26	PCNBAUDDO		p. zaky		55,12 \$	Pagamento in contrassegno	Paiement accepté		04/12/2024 06:37:38	1234	Mycompany		
25	BRAPQFKJL		J. DOE		19,12 \$	Bank transfer	Paiement accepté		04/03/2024 21:15:45	5476	My Company		
24	UPDQXRCQC		S. Muller		65,00 \$	Transfert bancaire	Paiement accepté		11/23/2023 12:00:54	9328			
23	MAQKMIPDC		s. sam		86,16 \$	Chèque	Paiement accepté		11/13/2023 03:47:22				

Supprimer

Restaurer

Étiquette d'expédition

Connectez-vous en tant que client

5. Connectez-vous en tant que client

Order Manager permet à un gérant de magasin de se connecter au front office du magasin en tant que client spécifique et de consulter l'historique des commandes, les informations personnelles, les adresses, les fiches de crédit et les coupons de ce client.

Commandes (24)

Actions groupées

ID	Référence	Produits	Client	E-mail	Total	Paiement	Statut	Note de commande	Date	Numéro de suivi	Entreprise	Numéro de TVA	Actions	
<input type="checkbox"/>	ID de	Recherche de	Rechercher le n	Chercher	Chercher un email	Totale de r	Recherche de	Tous	Note de recher	AA-MM-JJ AA-MM-JJ	Rechercher	Rechercher uni	Rechercher un n	Rechercher
<input type="checkbox"/>	30	MAQKMPDC	D. Demo	demo@demo.com	86,16 \$	Chèque	Paiement accepté		09/11/2024 22:33:19					
<input type="checkbox"/>	29	MAQKMPDC	s. sam		86,16 \$	Chèque	Paiement accepté		09/08/2024 23:15:00					
<input type="checkbox"/>	28	MYXLTULU	m. rossi		81,52 \$	Pagamento in contrassegno	En attente de paiement à la livraison		07/09/2024 08:07:33		mario rossi spa	12345		
<input type="checkbox"/>	22	KOYCHCZKY	i. k		35,72 \$	Pagos por transferencia bancaria	En attente de virement bancaire		09/29/2023 05:57:02					

Éditer
Supprimer
Dupliquer
Étiquette d'expédition
Connectez-vous en tant que client

Le responsable du magasin accédera à la page « Votre compte » du front office du magasin.

Contactez-nous Français Devise : USD \$ Déconnexion Demo Demo Panier (0)

my store CLOTHES ACCESSOIRES ART Rechercher

Accueil / Votre compte

Votre compte


INFORMATIONS


ADRESSES


HISTORIQUE ET DÉTAILS DE MES COMMANDES


AVOIRS


MY WISHLISTS


MES DONNÉES PERSONNELLES


MES ALERTES

[Déconnexion](#)

À partir de là, le responsable du magasin peut afficher les informations client, l'adresse, l'historique des commandes, etc.

Contactez-nous Français ▾ Devise : USD \$ ▾ Déconnexion Demo Demo  Panier (0)

my store CLOTHES ACCESSOIRES ART

Accueil / Votre compte / Historique de vos commandes

Historique de vos commandes

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte

Référence de commande	Date	Prix total	Paiement	État	Facture	
MAQKMIPDC	11/09/2024	86,16 \$	Chèque	Paiement accepté		Détails Commander à nouveau
BUGRJRCY	07/11/2022	36,00 \$	Payments by check	Paiement accepté		Détails Commander à nouveau
EZHOHLKJ	11/10/2022	36,00 \$	Payments by check	Paiement accepté		Détails Commander à nouveau

[Retour à votre compte](#) [Accueil](#)

6. Octroyez des autorisations aux membres pour la gestion des commandes

Order Manager vous permet d'attribuer les autorisations de gestion des commandes suivantes à des profils de personnel spécifiques : afficher les commandes, ajouter des commandes, modifier des commandes et supprimer des commandes.

Pour octroyez des autorisations de gestion des commandes aux profils du personnel, accédez à la page de configuration du module **Order Manager** > Sélectionnez l'onglet « **Autorisations** ».

Cochez ces cases pour attribuer des autorisations de gestion des commandes à des profils de personnel spécifiques.

Accès rapide - Rechercher

Modules / ets_ordermanager / Configurer

Configurer Order Manager

Précédent Traduire Points d'accroche

PARAMÈTRES GÉNÉRAUX Paramètres Serveur FTP international **Autorisations** Étiquettes d'expédition Gérer les commandes Exporter les commandes

? Assignez des autorisations à des profils spécifiques pour la gestion des commandes.

Profil	Voir	Ajouter	Modifier	Supprimer	Tout
SuperAdmin	<input checked="" type="checkbox"/>				
Logisticien	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traducteur	<input checked="" type="checkbox"/>				
Vendeur	<input checked="" type="checkbox"/>				
Demo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Personnaliser l'étiquette d'expédition

Order Manager vous permet également de personnaliser le modèle d'étiquette d'expédition. En utilisant les codes courts, vous pouvez ajouter les informations nécessaires sur les détails de la commande, les clients, l'adresse de livraison, etc. dans l'étiquette d'expédition.

Vous pouvez sélectionner le format de taille pour l'étiquette d'expédition. **Order Manager** prend en charge les formats suivants : A3, A4, A5, A6.

PARAMÈTRES GÉNÉRAUX Paramètres Serveur FTP international Autorisations **Étiquettes d'expédition** Gérer les commandes Exporter les commandes

Format de taille: A4

Utiliser l'en-tête: Oui

Hauteur de l'en-tête: 20 mm

Contenu de l'en-tête

```
{logo} {shop_phone}
{shop_site_name}
```

Variables personnalisées: {logo} {shop_phone} {shop_fax} {shop_address} {shop_email} {shop_site_name} {shop_name} {shop_city} {shop_postcode} {shop_country} {shop_state} {customer_lastname} {customer_firstname} {customer_email} {customer_address} {customer_phone} {customer_phone_mobile} {customer_company} {customer_country} {customer_state} {customer_city} {customer_postcode} {id_order} {reference_order} {barcode_order} {total_weight} {product_list} {product_list_total_order} {subtotal} {shipping} {taxes} {total} {discount} {payment_method} {shipping_method}

Contenu principal

```
Deliver to: {customer_firstname} {customer_lastname}
{customer_address}
{customer_state}
{customer_city} {customer_postcode}
{customer_country}
Phone number: {customer_phone}

Shipped by (if undelivered, return to):
{shop_name}
{shop_address}
{shop_state}
{shop_city} {shop_postcode}
{shop_country}
Phone number: {shop_phone}

ORDER # (reference_order)
{barcode_order}

Payment method: {payment_method}
Shipping method: {shipping_method}
Shipment weight: {total_weight}
{product_list_total_order}
```

Variables personnalisées: {logo} {shop_phone} {shop_fax} {shop_address} {shop_email} {shop_site_name} {shop_name} {shop_city} {shop_postcode} {shop_country} {shop_state} {customer_lastname} {customer_firstname} {customer_email} {customer_address} {customer_phone} {customer_phone_mobile} {customer_company} {customer_country} {customer_state} {customer_city} {customer_postcode} {id_order} {reference_order} {barcode_order} {total_weight} {product_list} {product_list_total_order} {subtotal} {shipping} {taxes} {total} {discount} {payment_method} {shipping_method}

Utiliser le pied de page: Oui

Hauteur de pied de page: 15 mm

Contenu du pied de page

```
{shop_name} - {shop_address} - {shop_city} - {shop_state} {shop_postcode} - {shop_country}
For more assistance, contact Support:
Tel: {shop_phone}
```

Variables personnalisées: {logo} {shop_phone} {shop_fax} {shop_address} {shop_email} {shop_site_name} {shop_name} {shop_city} {shop_postcode} {shop_country} {shop_state} {customer_lastname} {customer_firstname} {customer_email} {customer_address} {customer_phone} {customer_phone_mobile} {customer_company} {customer_country} {customer_state} {customer_city} {customer_postcode} {id_order} {reference_order} {barcode_order} {total_weight} {product_list} {product_list_total_order} {subtotal} {shipping} {taxes} {total} {discount} {payment_method} {shipping_method}

Enregistrer

Pour imprimer l'étiquette d'expédition, accédez à la page de liste des commandes et sélectionnez-la ou les commandes pour lesquelles vous souhaitez imprimer l'étiquette d'expédition. Cliquez sur le bouton « *Actions en vrac* » > sélectionnez l'option « *Imprimer les commandes d'étiquettes d'expédition sélectionnées* ».

Commandes

Taux de transformation 1.64% 30 JOURS

Paniers abandonnés 0 AUJOURD'HUI

Panier moyen 86,16 \$ HT 30 JOURS

Marge nette par visiteur 1,09 \$ 30 JOURS

Commandes (24)

Actions groupées

- Changer l'état de la commande
- Ouvrir dans de nouveaux onglets
- Supprimer les commandes sélectionnées
- Imprimer les factures sélectionnées
- Imprimer les bons de livraison sélectionnés
- Exporter les commandes sélectionnées vers csv
- Imprimer les étiquettes d'expédition sélectionnées des commandes sélectionnées

ID	Référence	Produits	Client	E-mail	Total	Paiement	Statut	Note de commande	Date	Numéro de suivi	Entreprise	Numéro de TVA	Actions
28	MYXLTULU		m. rossi		81,52 \$	Chèque	Paiement accepté		09/11/2024 22:33:19				
22	KQYHCZKY		i. k		35,72 \$	Pagos por transferencia bancaria	En attente de virement bancaire		09/29/2023 05:57:02				
21	DQZUGSIS		H. Le		81,10 \$	Chèque	Paiement accepté		09/25/2023 05:05:58				

Vous pouvez également imprimer l'étiquette d'expédition pour une commande distincte :

Commandes (24)

Actions groupées

ID	Référence	Produits	Client	E-mail	Total	Paiement	Statut	Note de commande	Date	Numéro de suivi	Entreprise	Numéro de TVA	Actions
30	MAQKMPDC		D. Demo	demo@demo.com	86,16 \$	Chèque	Paiement accepté		09/11/2024 22:33:19				
29	MAQKMPDC		s. sam		86,16 \$	Chèque	Paiement accepté		09/08/2024 23:15:00				
28	MYXLTULU		m. rossi		81,52 \$	Pagamento in contrassegno	En attente de paiement à la livraison		07/09/2024 08:07:33		marlo rossi spa	12345	
22	KQYHCZKY		i. k	demo@demo.es	35,72 \$	Pagos por transferencia bancaria	En attente de virement bancaire		09/29/2023 05:57:02				

Éditer
Supprimer
Dupliquer
Étiquette d'expédition
Connectez-vous en tant que client

V. EXPORTER DES COMMANDES PRESTASHOP

La fonction d'exportation de commande par défaut de PrestaShop est très limitée et ne peut pas répondre à vos besoins croissants. Avec un outil d'exportation personnalisable comme **Order Manager**, vous pouvez facilement exporter vos données de commande vers CSV, Excel ou XML à des fins de comptabilité, de transfert de données ou à d'autres fins.

1. Exporter les commandes vers un fichier CSV à partir de la page de liste des commandes

Order Manager vous offre la possibilité **d'exporter toutes les commandes** ou **d'exporter les commandes sélectionnées** vers un fichier CSV sur la page de liste des commandes.

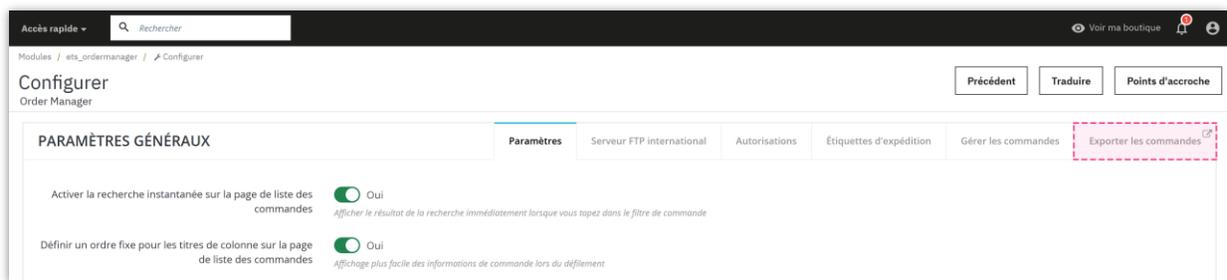
The screenshot shows the 'Commandes' page in Order Manager. At the top, there are four summary cards: 'Taux de transformation 1.64%' (30 JOURS), 'Paniers abandonnés 0' (AUJOURD'HUI), 'Panier moyen 86,16 \$ HT' (30 JOURS), and 'Marge nette par visiteur 1,09 \$' (30 JOURS). Below these is a section for 'Commandes (24)' with a search bar and a table. A dropdown menu is open over the table, showing options: 'Exporter', 'Rafraîchir la liste', 'Voir la requête SQL', 'Exporter vers le gestionnaire SQL', 'Voir la corbeille', 'Personnaliser la liste des commandes', and 'Exporter les commandes par règle'. The table has columns: ID, Réf, Produits, Client, E-mail, Total, Paiement, Statut, Note de commande, Date, Numéro de suivi, Entreprise, and TVA. Two rows are visible: ID 30 and 29, both with a total of 86,16 \$ and status ' Paiement accepté'.

The screenshot shows the 'Commandes' page in Order Manager, similar to the first one. A dropdown menu is open over the table, showing options: 'Changer l'état de la commande', 'Ouvrir dans de nouveaux onglets', 'Supprimer les commandes sélectionnées', 'Imprimer les factures sélectionnées', 'Imprimer les bons de livraison sélectionnés', 'Exporter les commandes sélectionnées vers csv' (highlighted with a red dashed box), and 'Imprimer les étiquettes d'expédition sélectionnées des commandes sélectionnées'. The table has columns: Total, Paiement, Statut, Note de commande, Date, Numéro de suivi, Entreprise, Numéro de TVA, and Actions. Three rows are visible: ID 28 (81,52 \$, Paiement in contrassegno, En attente de paiement à la livraison), ID 22 (35,72 \$, Pagos por transferencia bancaria, En attente de virement bancaire), and ID 21 (81,10 \$, Chèque, Paiement accepté).

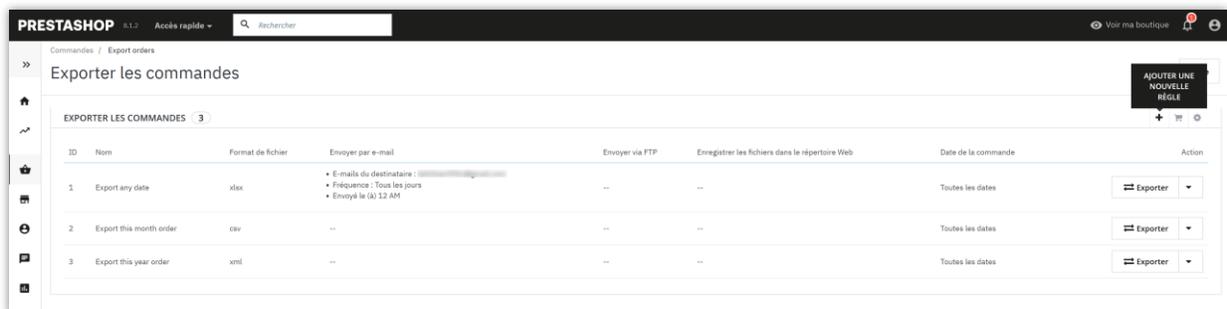
2. Créer une nouvelle règle d'exportation

Notre module de commande d'exportation PrestaShop vous permet également de **créer différentes règles d'exportation** telles que « *Commandes du mois* », « *Commandes en attente* », « *Commandes payées* », « *Commandes d'un client spécifique* », etc. pour exporter facilement toute commande qui répond à vos besoins.

Pour créer une nouvelle règle d'exportation, à partir de la page de configuration du module, sélectionnez l'onglet « **Exporter les commandes** ».



Sur la page « **Exporter les commandes** », cliquez sur l'icône « **Ajouter une nouvelle règle** ».



Remplissez les champs de l'onglet « **Informations** » :

Accès rapide Voir ma boutique

Commandes / Export orders

Ajouter Aide

EXPORTER LES COMMANDES

Information Exporter les champs Filtre Automatisation

* Nom de la règle

Format de fichier

Préfixe du nom de fichier

Nom de fichier avec nom de règle Oui

Trier par

Convertir la devise de tous les articles de la commande en une seule devise

Accédez à l'onglet « **Exporter les champs** » > sélectionnez les champs d'exportation qui vous sont nécessaires et trie les champs dans votre fichier d'exportation de données final simplement en faisant glisser et en déposant les noms de champ :

EXPORTER LES COMMANDES

Information **Exporter les champs** Filtre Automatisation

Champs disponibles		Champs sélectionnés	
Commande	<input type="checkbox"/> Tout	<input checked="" type="checkbox"/> ID de commande	<input checked="" type="checkbox"/> ID de commande
	<input checked="" type="checkbox"/> Référence de l'achat	<input checked="" type="checkbox"/> Référence de l'achat	<input checked="" type="checkbox"/> Référence de l'achat
	<input checked="" type="checkbox"/> Paiement total (taxes incluses)	<input checked="" type="checkbox"/> Paiement total (taxes incluses)	<input checked="" type="checkbox"/> Paiement total (taxes incluses)
	<input type="checkbox"/> Paiement total (hors taxes)	<input type="checkbox"/> Paiement total (hors taxes)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Numéro de facture	<input checked="" type="checkbox"/> Numéro de facture	<input checked="" type="checkbox"/> Numéro de facture
	<input checked="" type="checkbox"/> Date d'ajout de la commande	<input checked="" type="checkbox"/> Date d'ajout de la commande	<input checked="" type="checkbox"/> Date d'ajout de la commande
	<input type="checkbox"/> Date de mise à jour de la commande	<input type="checkbox"/> Date de mise à jour de la commande	
	<input checked="" type="checkbox"/> Statut de la commande	<input checked="" type="checkbox"/> Statut de la commande	<input checked="" type="checkbox"/> Statut de la commande
	<input type="checkbox"/> Messages client	<input type="checkbox"/> Messages client	
	<input type="checkbox"/> Messages administrateur	<input type="checkbox"/> Messages administrateur	
	<input type="checkbox"/> Valeur de remise de la commande (TTC)	<input type="checkbox"/> Valeur de remise de la commande (TTC)	
	<input type="checkbox"/> Pourcentage de remise sur la commande	<input type="checkbox"/> Pourcentage de remise sur la commande	
	<input type="checkbox"/> Note de commande privée	<input type="checkbox"/> Note de commande privée	
Informations client	<input type="checkbox"/> Tout	<input checked="" type="checkbox"/> Prénom	<input checked="" type="checkbox"/> Prénom
	<input type="checkbox"/> ID de client	<input checked="" type="checkbox"/> Nom de famille	<input checked="" type="checkbox"/> Nom de famille
	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail
	<input checked="" type="checkbox"/> Nouvelle cliente	<input checked="" type="checkbox"/> Nouvelle cliente	<input checked="" type="checkbox"/> Nouvelle cliente
	<input type="checkbox"/> Adresse de livraison (complète)	<input type="checkbox"/> Adresse de livraison (complète)	
	<input type="checkbox"/> Alias d'adresse	<input type="checkbox"/> Alias d'adresse	
	<input type="checkbox"/> Prénom	<input type="checkbox"/> Prénom	
	<input type="checkbox"/> Nom de famille	<input type="checkbox"/> Nom de famille	

Accédez à l'onglet « **Filtre** » > sélectionnez les conditions d'exportation pour appliquer cette règle :

EXPORTER LES COMMANDES

Information Exporter les changements **Filtre** Automatisation

Date de la commande Toutes les dates
 Aujourd'hui
 Hier
 Ce mois-ci (09/2024)
 Mois -1 (08/2024)
 Cette année (2024)
 Année -1 (2023)
 Du - Au
 Le jour d'avant

Statut de la commande
Tout
En attente du paiement par chèque
Paiement accepté
En cours de préparation
Expédié
Lenté
Annulé
Remboursé
Erreur de paiement
En attente de réapprovisionnement (page)
En attente de virement bancaire

Commande spécifique
Entrez l'ID de commande ou la plage d'ID de commande. Exemple : 101, 08 - 16, etc.

Client spécifique
Rechercher un client spécifique par identifiant, nom ou adresse e-mail

Groupes de clients
Tout
Vintage
Jvive
Client

Pays
Tout
Afghanistan
Afrique du Sud
Albanie
Algérie
Allemagne
Andorre
Argentine
Arabie saoudite

Transporteurs
Tout
Click and collect
My carrier
My cheap carrier
My light carrier

Méthodes de paiement
Tout
Paiement en contrepartie
Payment by check
Bank wire

Fabricants
Tout
Studio Design
Graphic Corner

Fournisseurs
Tout
Fashion supplier
Accessories supplier

Catégories
 Révéler tout Afficher tout Tout cacher
Chercher...
 Tout décoller

Inclure des produits spécifiques
Rechercher un produit par nom, référence ou ID

Total de la commande de USD Au USD

Précédent Enregistrer

Accédez à l'onglet « **Automatisation** » pour installer la configuration des commandes d'exportation automatique à l'aide de cron.

EXPORTER LES COMMANDES

Information Exporter les champs Filtre **Automatisation**

Envoyer le fichier exporté par e-mail Oui

* Objet de l'e-mail en▼

Balise disponible : *[date]*

* Contenu de l'e-mail en▼

Balise disponible : *[date]*

* E-mails du destinataire

Adresses e-mail pour recevoir les fichiers d'exportation, séparés par une virgule (si plusieurs)

Fréquence

Envoyé le (à)

Sélectionnez les commandes à envoyer

Enregistrer le fichier d'exportation dans un répertoire sur ce serveur Oui

Chemin du répertoire

Ne saisissez que le sous-répertoire du répertoire racine : /home/etssoft/web/demo2.presta-demos.com/public_html/ordermanager. Si laissé vide, le fichier sera exporté vers le répertoire racine (non recommandé).

Fréquence

Envoyé le (à)

Sélectionnez les commandes à envoyer

Supprimer automatiquement les fichiers exportés :

Importer le fichier d'exportation sur un autre serveur via FTP Oui

* Hôte

* Nom d'utilisateur

* Mot de passe

Port

Chemin du répertoire à distance

Laissez vide pour importer le fichier dans le répertoire racine du compte FTP. Ne saisissez un sous-répertoire que si vous souhaitez spécifier un sous-répertoire dans lequel importer le fichier d'exportation.

Fréquence

Envoyé le (à)

Sélectionnez les commandes à envoyer

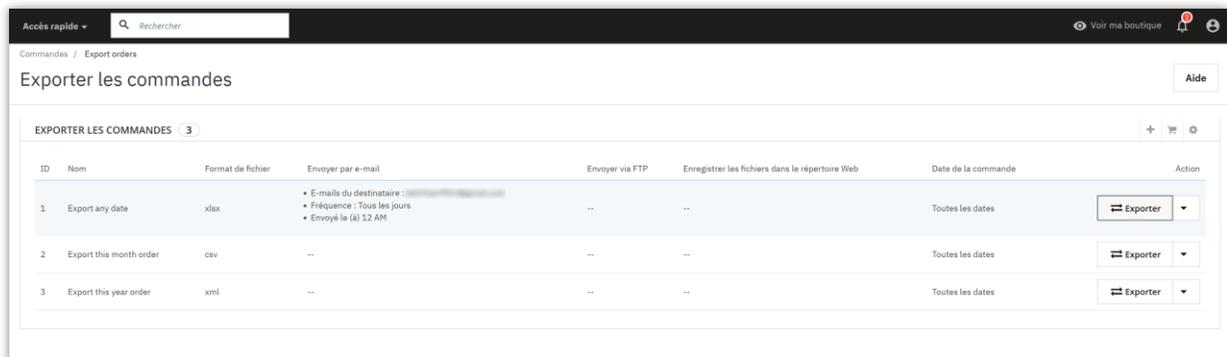
Précédent Enregistrer

Cliquez sur le bouton « **Enregistrer** » pour enregistrer votre règle d'exportation.

Remarque :

Vous devez activer la fonction cron pour faire fonctionner la tâche d'automatisation.

Après avoir ajouté une règle d'exportation, à partir de la page « **Exporter les commandes** », vous pouvez cliquer sur le bouton « **Exporter** » pour exporter immédiatement les commandes.



3. Configurer cron

Pour permettre à **Order Manager** d'exécuter des tâches d'automatisation (envoyer un fichier d'exportation de commande par e-mail, FTP ou enregistrer dans un répertoire Web), vous devez activer la fonction cron. Pour configurer cron, ouvrez la page de configuration du module > sélectionnez l'onglet « **Paramètres** ».

Cliquez sur « **Enregistrer** » pour appliquer la configuration de cron.

4. Configurez le serveur FTP international

Pour permettre à **Order Manager** d'envoyer le fichier d'exportation de commande à un hôte distant, vous devez configurer les informations FTP. Depuis la page de configuration du module, accédez à l'onglet « **Serveur FTP international** » > entrez vos informations FTP puis cliquez sur « **Enregistrer** » pour terminer.

Accès rapide - Rechercher

Modules / ets_ordermanager / Configurer

Configurer Order Manager

Précédent Traduire Points d'accroche

PARAMÈTRES GÉNÉRAUX Paramètres **Serveur FTP international** Autorisations Étiquettes d'expédition Gérer les commandes Exporter les commandes

Configurez le serveur FTP international d'un hôte distant pouvant être utilisé pour toutes les règles d'exportation des commandes afin d'enregistrer le fichier exporté sur l'hôte distant.

Hôte

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Port

Enregistrer

5. Résultat d'exportation

Voici un exemple de fichier d'exportation au format CSV :

ID ordine	Riferenza dell'ordine	Nome di battesimo	Cognome	Modalità di pagamento	Email	Telefono	ID del prodotto	Nome del prodotto	Pagamento totale (€)	Stato dell'ordine	Numero di fatture	Nome del carrier	Spedizione base (€)	Numero di carteggi	Ordine aggiunto dal	Numero identificativo	
21	RKWRPRLY	M	stefio	Trasferit bancario		8854238552	1	Faded Short Sleeve	172.1	Payment accepted	#FA00017	My carrier	7	0	15/11/2019	0	
20	ANDKPKSU	M	stefio			8854238552	5	Printed Summer Dri	300.86	Awaiting bank wire payment		My carrier	7	0	22/09/2019	0	
19	NIKGGXUQV	M	stefio	Pagato per trasferit		8854238552	3	Printed Dreal - Size	257	Payment accepted	#FA00016	My carrier	7	0	02/06/2019	0	
18	RKWRPRLY	M	stefio	Trasferit bancario		8854238552	1	Faded Short Sleeve	172.1	Payment accepted	#FA00015	My carrier	7	0	01/09/2019	0	
17	YHURFOZP	M	stefio	Bank transfer		8854238552	1	Faded Short Sleeve	84.51	Payment accepted	#FA00014	My carrier	7	0	09/07/2019	0	
16	YHURFOZP	M	stefio	Bank transfer		8854238552	5	Printed Summer Dri	84.51	Payment accepted	#FA00014	My carrier	7	0	09/07/2019	0	
15	DOOVRABFA	M	stefio	Bank transfer		6443235523	4	Printed Dreal - Size	188.95	Payment accepted	#FA00013	My carrier	7	5	09/07/2019	0	
14	DOOVRABFA	M	stefio	Bank transfer		6443235523	5	Printed Summer Dri	188.95	Payment accepted	#FA00013	My carrier	7	5	09/07/2019	0	
13	DOOVRABFA	M	stefio	Bank transfer		8854238552	4	Printed Dreal - Size	137.97	Payment accepted	#FA00010	My carrier	7	0	09/07/2019	0	
12	DOOVRABFA	M	stefio	Bank transfer		8854238552	5	Printed Summer Dri	137.97	Payment accepted	#FA00010	My carrier	7	0	09/07/2019	0	
11	DOOVRABFA	M	stefio	Bank transfer		6443235523	7	Printed Chifon Dreal	23.4	Awaiting bank wire payment		My carrier	7	0	09/07/2019	0	
10	ZNAUUVS	M	stefio	Payments by check		6443235523	1	Faded Short Sleeve	78.49	Payment accepted	#FA00009		0	7	2	03/07/2019	0
9	ZNAUUVS	M	stefio	Payments by check		6443235523	2	Printed Dreal - Size	78.49	Payment accepted	#FA00009		0	7	2	03/07/2019	0
8	ZNAUUVS	M	stefio	Payments by check		6443235523	5	Printed Summer Dri	78.49	Payment accepted	#FA00009		0	7	2	03/07/2019	0
7	ZNAUUVS	M	stefio	Trasferencia banca		6443235523	1	Faded Short Sleeve	78.49	Payment accepted	#FA00009		0	7	2	03/07/2019	0
6	ZNAUUVS	M	stefio	Trasferencia banca		6443235523	3	Printed Dreal - Size	78.49	Payment accepted	#FA00009		0	7	2	03/07/2019	0
5	ZNAUUVS	M	stefio	Trasferencia banca		6443235523	5	Printed Summer Dri	78.49	Payment accepted	#FA00009		0	7	2	03/07/2019	0
4	ZNAUUVS	M	stefio	Payments by check		6443235523	1	Faded Short Sleeve	78.49	Payment accepted	#FA00008		0	7	1	03/07/2019	0
3	ZNAUUVS	M	stefio	Payments by check		6443235523	2	Printed Dreal - Size	78.49	Payment accepted	#FA00008		0	7	1	03/07/2019	0
2	ZNAUUVS	M	stefio	Payments by check		6443235523	3	Printed Dreal - Size	78.49	Payment accepted	#FA00008		0	7	1	03/07/2019	0
1	ZNAUUVS	M	stefio	Trasferencia banca		6443235523	1	Faded Short Sleeve	78.49	Payment accepted	#FA00008		0	7	1	03/07/2019	0
0	ZNAUUVS	M	stefio	Trasferencia banca		6443235523	3	Printed Dreal - Size	78.49	Payment accepted	#FA00008		0	7	1	03/07/2019	0
34	7 TABYQWNO	M	stefio	Virement bancaire		8854238552	7	Printed Chifon Dreal	20.58	Payment accepted	#FA00005	My carrier	6.16	0	01/07/2019	0	
35	6 YVUQDQNR	M	stefio	Bank wire		211511231	3	Printed Dreal - Size	63.5	Payment accepted	#FA00001	My carrier	7	0	01/07/2019	0	
36	6 YVUQDQNR	M	stefio	Bank wire		211511231	5	Printed Summer Dri	63.5	Payment accepted	#FA00001	My carrier	7	0	01/07/2019	0	
37	5 NKMILZLL	John	DOE	Bank wire		10203045	1	Faded Short Sleeve	71.51	Payment accepted	#FA00002	My carrier	2	0	29/06/2019	0	

VI. MERCI

Merci encore d'avoir téléchargé **Order Manager** et en parcourant cette documentation, nous espérons qu'elle vous a été utile et efficace pour la configuration complète et l'utilisation de ce module sur votre site web.

Si vous avez des questions pour lesquelles la réponse n'est pas disponible dans ce document, n'hésitez pas à nous contacter.