



# PRODUCT REVIEWS

Un système d'avis, d'évaluations et de FAQ modifiables,  
multilingues et faciles à gérer

Un produit de PrestaHero

# Contenu

I.	BIENVENUE.....	4
II.	INTRODUCTION.....	4
III.	INSTALLATION.....	4
IV.	RÉGLAGES .....	5
I.	Réglages généraux.....	6
2.	Avis.....	7
3.	Questions et Réponses.....	14
4.	Paramètres du bon.....	16
5.	Options de concevoir .....	18
6.	Compatibilité .....	18
V.	CRITÈRES D'AVIS .....	19
VI.	LISTE D'AVIS .....	21
I.	Avis et Évaluations.....	21
2.	Liste des commentaires.....	23
3.	Liste de réponses.....	23
VII.	LISTE DE QUESTIONS ET RÉPONSES .....	25
I.	Questions et commentaires sur la question.....	25
2.	Réponses et Commentaires sur la réponse .....	26
VIII.	PERSONNEL.....	28
I.	Personnel back office.....	28
2.	Personnel front office.....	28
IX.	LISTE DES AUTEURS .....	29
X.	CODES DE REDUCTION .....	30
XI.	IMPORTER / EXPORTER.....	31
XII.	EMAIL.....	33
I.	Modèles d'e-mail.....	33
2.	Automatisation.....	35
3.	Suivi des e-mails .....	36
4.	E-mails en file d'attente .....	36
5.	Registre des e-mails .....	37
XIII.	ACTIVITÉS .....	38

XIV.	COMMENT LES CLIENTS GÉRENT L'ÉVALUATION DES PRODUITS.....	38
I.	En attente d'avis .....	39
2.	Mes avis.....	41
3.	Mes questions .....	43
4.	Activités.....	44
XV.	MERCI.....	46

## I. BIENVENUE

Merci d'avoir acheté notre produit. Nous espérons vous guider à travers tous les aspects de l'installation et de la configuration du module dans ce document. Si vous avez des questions qui sortent du cadre de cette documentation, n'hésitez pas à nous contacter.

**\* Remarque :** Toutes les captures d'écran d'instructions sont tirées de PrestaShop 1.7.

## II. INTRODUCTION

Les avis clients sont un point important pour convaincre des clients potentiels et valoriser votre image de marque. En recueillant les avis clients et en établissant de grands niveaux de confiance, vous augmenterez non seulement votre taux de conversion mais aussi vos ventes !

**Product Reviews** vous aide à collecter et à afficher des notes et des avis sur vos produits et votre boutique PrestaShop. Une telle preuve sociale augmente votre taux de conversion, votre trafic organique et l'engagement des acheteurs en tirant parti de votre contenu généré par les utilisateurs.

**\*Product Reviews** est compatible avec PrestaShop 1.6.x, 1.7.x et 8.x

## III. INSTALLATION

**Product Reviews** peut être installé comme les autres modules PrestaShop standard. Suivez les étapes ci-dessous pour installer ce module sur votre site Web :

1. Dans le back office de votre site web, accédez à « **Modules > Gestionnaire de modules** »
2. Cliquez sur « **Installer un module** », sélectionnez le fichier d'installation du module (**ets\_reviews.zip**) puis téléchargez le module.
3. Sur la page de liste des modules, cliquez sur le bouton « **Installer** » du module que vous venez de télécharger et installez-le.
4. Vous avez terminé ! Cliquez sur le bouton « **Configurer** » pour accéder à la zone de travail du module.

**Accès rapide** : vous pouvez également accéder à la page de configuration de **Product Reviews** via le menu d'accès rapide.

**Menu d'accès rapide**

**Tableau de bord**

**PRÉVISIONS 2021**

**APERÇU DE L'ACTIVITÉ**

Visiteurs en ligne	Paniers actifs	Commandes
0	0	37

**10 DERNIÈRES COMMANDES**

Nom du client	Produits	Total HT	Date	État
Liezal remolleno	3	4 975,00 \$	09/01/2022	Processing in progress
Freyja Test	2	942,00 \$	27/09/2021	Payment accepted

## IV. RÉGLAGES

Après avoir installé avec succès notre module, commençons à configurer le système d'évaluation des produits pour votre boutique PrestaShop.

Accédez à la page « **Réglages** » pour trouver les options globales de gestion des avis clients.

## I. Réglages généraux

**Settings**

**Activer plusieurs langues pour l'avis** ☒ **Activé**  
Permettre aux clients de laisser des avis sur les produits dans plusieurs langues

**Comment afficher les avis, les commentaires, Q&A et les réponses**  
☒ Afficher les critiques, les commentaires, Q&A et les réponses dans toutes les langues  
☐ Afficher les critiques, les commentaires, Q&A et les réponses dans la langue sélectionnée

**Activer reCAPTCHA sur le formulaire de commentaire** ☒ **Activé**

**Activer reCAPTCHA pour**  
☒ Avis  
☒ Commentaires pour l'avis  
☒ Réponse  
☒ Questions  
☒ Réponses  
☒ Commentaires sur la questions/réponses

**Type reCAPTCHA**  
☒ reCAPTCHA v2  
☐ reCAPTCHA v3

**Cle du site \***

**Clef secrète \***

[Obtenir la clé du site et la clé secrète](#)

**Ne pas obliger les utilisateurs enregistrés à entrer reCAPTCHA** ☒ **Activé**

**Appuyez sur la touche Entrée pour publier un avis/commentaire** ☐ **Désactivé**

**Statuts de commande valides**

<input type="checkbox"/>	ID	Nom
<input type="checkbox"/>	6	Annulé
<input type="checkbox"/>	13	En attente de paiement à la livraison
<input type="checkbox"/>	12	En attente de reapprovisionnement (non payé)
<input type="checkbox"/>	9	En attente de reapprovisionnement (payé)
<input type="checkbox"/>	10	En attente de virement bancaire
<input type="checkbox"/>	1	En attente du paiement par chèque
<input type="checkbox"/>	3	En cours de préparation
<input type="checkbox"/>	8	Erreur de paiement
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Expédié
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Livre
<input checked="" type="checkbox"/>	11	Paiement à distance accepté
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Paiement accepté
<input type="checkbox"/>	7	Rembourse

La commande du client doit être remplacée par le statut coché ci-dessus avant que les clients puissent laisser un avis

**Activités enregistrées**  
☒ Le client laisse un avis, un commentaire ou une réponse  
☒ Le client pose une question, laisse une réponse, commente ou répond à une question/réponse  
☒ Le client aime/m'aime pas un avis, une question, etc.  
☒ Le client signale un avis, une question, etc. comme abus

**Ne pas enregistrer les activités des administrateurs** ☐ **Désactivé**

**Comment afficher le nom du client**  
☒ Nom complet (par exemple : John Smith)  
☐ Prénom acronyme (ex : J.Smith)  
☐ Acronyme nom de famille (ex : John.S)

**Afficher les informations sur le produit lors de la rédaction d'un avis et de l'ajout d'une question** ☐ **Désactivé**

**Bouton "Évaluer maintenant"**  **en ▼**

**Bouton "Se désabonner"**  **en ▼**

**Enregistrer**

- **Activer plusieurs langues pour l'avis :** activez cette option pour permettre aux clients de laisser des avis sur les produits dans plusieurs langues.
- **Comment afficher les avis, les commentaires, Q&A et les réponses :**  
sélectionnez comme vous le souhaitez : à partir de toutes les langues ou à partir de la langue sélectionnée.
- **Activer reCAPTCHA sur le formulaire de commentaire :** Pour éviter les commentaires de spam, vous devez activer reCAPTCHA pour le formulaire de commentaire de produit. Notre module prend en charge reCAPTCHA v2 et reCAPTCHA v3.
- **Statuts de commande validés :** La commande du client doit être remplacée par le statut coché ci-dessus avant que les clients puissent laisser un avis.
- **Activités enregistrées :** sélectionner les activités du visiteur/client qui seront enregistrées par ce module. Vous pouvez voir toutes les activités enregistrées sur la page « **ACTIVITÉS** ».

Cliquez sur « **Enregistrer** » pour appliquer votre configuration.

## 2. Avis

---

Dans l'onglet « **Avis** », vous trouverez les options spécifiques pour configurer les avis produits sur votre boutique PrestaShop :

8



Par exemple, voici une section de revue de produit sur la page de détail du produit :

**Donnez votre avis**

**Tiffany & Love Eau de Parfum for Her**

Titre\*

Super parfum avec une odeur attrayante

Contenu\*

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Sit amet justo donec enim diam vulputate ut pharetra sit. Fames ac turpis egestas integer eget aliquet nibh praesent.

Évaluez ce produit\*

Quality ★★★★★

Sample criterion ★★★★★☆

Télécharger des photos

Formats acceptés : jpg, png, gif. Limite : 8 MB

Télécharger des vidéos

Formats acceptés : mp4, webm. Limite : 8 MB

Annuler Envoyer un avis

**AVIS SUR LES PRODUITS / QUESTIONS ET RÉPONSES**

Évaluation moyenne

0.0

0 Évaluation

★★★★★ Excellent 0

★★★★☆ Bon 0

★★★☆☆ Moyen 0

★★☆☆☆ Pauvres 0

★☆☆☆☆ Terrible 0

Évaluations (0) Questions et Réponses (1) Trier par: Dernier

Il n'y a pas d'avis disponibles [Écrire votre avis](#)

Recevez nos offres spéciales

Votre adresse e-mail S'ABONNER

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Vous trouverez pour cela nos informations de contact dans les conditions d'utilisation du site.

☐ Enim quis fugiat consequat elit minim nisi eu occaecat occaecat deserunt aliquip nisi ex deserunt.

Les clients peuvent modifier ou supprimer leurs avis publiés. Les clients peuvent également aimer/ne pas aimer, laisser un commentaire ou signaler un avis comme abusé.


[Contactez-nous](#)

Français
Devise : USD \$
Déconnexion
Freya Test
Panier (1)

my store

Search...

Accueil / Women / Tiffany & Love Eau de Parfum for Her



TIFFANY & LOVE EAU DE PARFUM FOR HER
105,00 \$

Quantité

1

AJOUTER AU PANIER

Partager

f

t

p

Écrire votre avis

Poser une question

Security policy

(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy

(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy

(edit with the Customer Reassurance module)

Détails du produit

Marque

Fashion Manufacturer

En stock

198 Produits

AVIS SUR LES PRODUITS / QUESTIONS ET RÉPONSES

Évaluation moyenne

4.5

1 évaluation

★★★★★

★★★★☆

★★★☆☆

★★☆☆☆

★☆☆☆☆

Excellent

Bon

Moyen

Pauvres

Terrible

0

1

0

0

0

Écrire votre avis

Poser une question

Évaluations (1)

Questions et Réponses (1)

Trier par: Dernier

Freya Test (Tu)

★★★★★ (4.5)

1 seconde depuis

En attente d'approbation, vous seul pouvez le voir

Super parfum avec une odeur attrayante

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Sit amet justo donec enim diam vulputate ut pharetra sit. Fames ac turpis egestas integer eget aliquet nibh praesent.

Est-ce utile?

0

0

0

0

Écrire un commentaire

Écrire un commentaire...

Poster un commentaire

Recevez nos offres spéciales

Votre adresse e-mail

S'ABONNER

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Vous trouverez pour cela nos informations de contact dans les conditions d'utilisation du site.

☐ Enim quis fugiat consequat elit minim nisi eu occaecat occaecat deserunt aliquip nisi ex deserunt.

Voici une section d'évaluation des produits sur la page d'accueil :

10

Contactez-nous

Français

Connexion

Panier (0)

my store

CLOTHES ACCESSOIRES ART

Rechercher

SAMPLE 1

EXCEPTEUR OCCAECAT

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin tristique in tortor et dignissim. Quisque non tempor leo. Maecenas egestas sem elit.

PRODUITS POPULAIRES

-20%

★★★★★ (7)

Hummingbird Printed T-Shirt

23,90 \$ 19,12 \$

-20%

★★★★★ (5)

Hummingbird Printed Sweater

35,90 \$ 28,72 \$

★★★★★ (10)

The Best Is Yet To Come' ...

29,00 \$

★★★★★ (2)

The Adventure Begins Framed...

29,00 \$

★★★★★ (1)

Today Is A Good Day Framed...

29,00 \$

★★★★★ (4)

Mug The Best Is Yet To Come

11,90 \$

★★★★★ (3)

Mug The adventure begins

11,90 \$

★★★★★ (2)

Mug Today Is A Good Day

11,90 \$

Tous les produits >

Avis des clients

★★★★★

5.0 évaluation de 38 avis

Demo Demo

Achat vérifié

2 mois depuis

★★★★★

Love it

👍❤️👎

Hummingbird printed sweater

Melinda

2 mois depuis

★★★★★

Lieferung

super, vielen Dank!

The best is yet to come' Framed poster

Demo Demo

Achat vérifié

3 mois depuis

★★★★★

Heath

👍👎👍👎👍

Mug The adventure begins

Iris Bui

4 mois depuis

★★★★★

Good product!

It's better than I expected!

Mug Today is a good day

Voir tous les avis clients

Le module affiche également tous les avis et notes sur une page séparée :

Page d'accueil / Avis des clients

Avis des clients

Nombre total d'avis  
38

Average rating  
5 ★★★★★

★★★★★  
★★★★★  
★★★★★  
★★★★★  
★★★★★  
★★★★★

Excellent  
Bon  
Moyen  
Pauvres  
Terrible


36  
1  
0  
0  
0

Tous les avis

Évaluation Tous ▼ Trier par Dernier ▼

A

Anna




Mug The best is yet to come

★★★★★

6 heures depuis


A simple and essential item

The cup should be easy to clean. A cup with a wide opening and a removable lid allows for easy access and thorough cleaning, either by hand or in a dishwasher.



D

David Tman




The best is yet to come' Framed poster

★★★★★

2 semaines depuis


Awesome product!

I highly recommend this product to all my friends as well as strangers.



Ngoc hgh

✓ Achat vérifié




Mug The best is yet to come

★★★★★


2 mois depuis

Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident



Ngoc hgh

✓ Achat vérifié




Hummingbird printed t-shirt

★★★★★

2 mois depuis


Love it

Love



Demo Demo

✓ Achat vérifié



Hummingbird printed sweater

★★★★★


2 mois depuis

Love it

👍👍👍

M

Melinda




The best is yet to come' Framed poster

★★★★★

2 mois depuis


Lieferung

super, vielen Dank!



Demo Demo

✓ Achat vérifié







Mug The adventure begins

★★★★★


3 mois depuis

Heath



I

Iris Bui




Mug Today is a good day

★★★★★

4 mois depuis


Good product!

It's better than I expected!



Demo Demo

✓ Achat vérifié







Hummingbird printed t-shirt

★★★★★

9 mois depuis


Good

Good



C

carlos



Hummingbird printed t-shirt

★★★★★


9 mois depuis

muy buena

excelente calidad

S

Shaun Caine



Mug The adventure begins

★★★★★

11 mois depuis

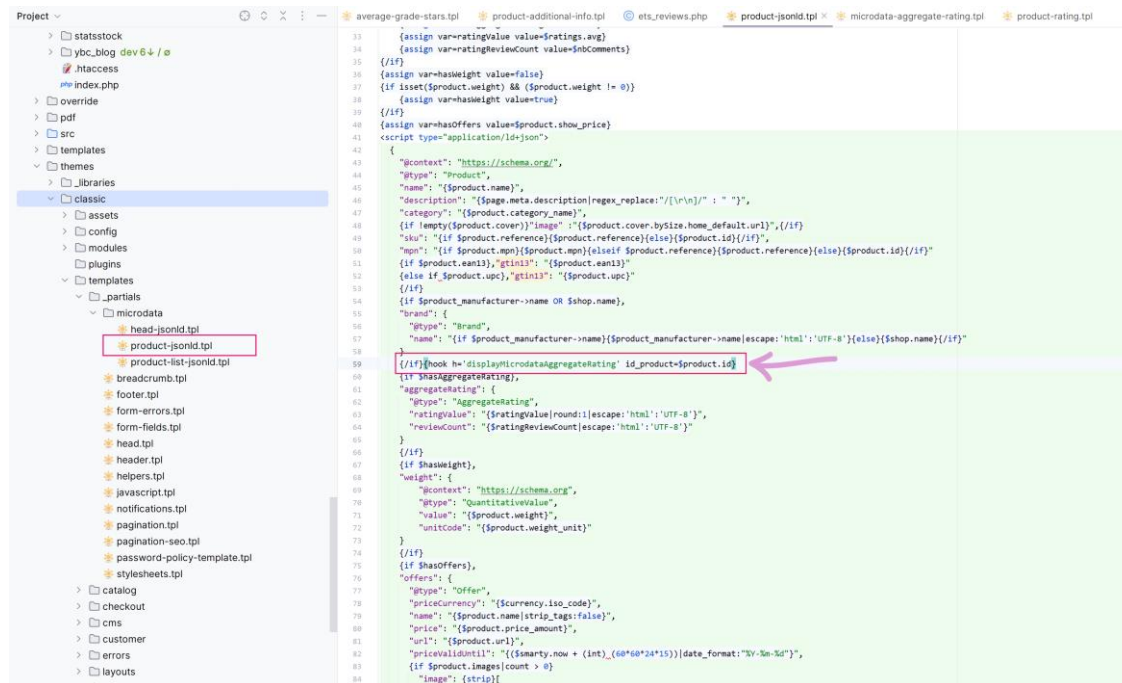
¡Buen producto!

¡Este producto es increíble! Altamente recomendado

## Note :

Actuellement, notre module prend en charge l'affichage automatique des avis sur les produits sur Google Snippet et est compatible avec l'algorithme le plus récent de Google. Cette méthode fonctionne bien avec la plupart des thèmes pour PrestaShop. Cependant, pour quelques thèmes personnalisés, l'affichage des avis sur les produits sur Google Snippet peut ne pas fonctionner, et vous devrez ajouter le hook manuellement. Veuillez suivre les instructions ci-dessous :

- Ouvrez le fichier : `/themes/your_current_theme/templates/_partials/microdata/product-jsonld.tpl`
- Ajoutez **`{hook h='displayMicrodataAggregateRating' id_product=$product.id}`** à la ligne 59. Vous pouvez vous référer à la capture d'écran ci-dessous.



```
33 {assign var=ratingValue value=$ratings.avg}
34 {assign var=ratingReviewCount value=$nbComments}
35 {/if}
36 {assign var=hasWeight value=false}
37 {if isset($product.weight) && ($product.weight != 0)}
38 {assign var=hasWeight value=true}
39 {/if}
40 {assign var=hasOffers value=$product.show_price}
41 <script type="application/ld+json">
42
43 {
44   "@context": "https://schema.org/",
45   "@type": "Product",
46   "name": "{$product.name}",
47   "description": "{$page.meta.description|regex_replace:'[\r\n]' : ' '}",
48   "category": "{$product.category_name}",
49   (if !empty($product.cover))"image": "{$product.cover.bySize.home_default.url}",(if)
50   "sku": "{$if $product.reference}{$product.reference}{else}{$product.id}{/if}",
51   "mpn": "{$if $product.mpn}{$product.mpn}{elseif $product.reference}{$product.reference}{else}{$product.id}{/if}"
52   (if $product.ean13),"gtin13": "{$product.ean13}"
53   (else if $product.upc),"gtin13": "{$product.upc}"
54   (if)
55   (if $product.manufacturer->name OR $shop.name),
56   "brand": {
57     "@type": "Brand",
58     "name": "{$if $product.manufacturer->name}{$product.manufacturer->name|escape:'html':'UTF-8'}{else}{$shop.name}{/if}"
59   }
60   (if $hook h='displayMicrodataAggregateRating' id_product=$product.id)
61   "aggregateRating": {
62     "@type": "AggregateRating",
63     "ratingValue": "{$ratingValue|round:1|escape:'html':'UTF-8'}",
64     "reviewCount": "{$ratingReviewCount|escape:'html':'UTF-8'}"
65   }
66   (if)
67   (if $hasWeight),
68   "weight": {
69     "@context": "https://schema.org",
70     "@type": "QuantitativeValue",
71     "value": "{$product.weight}",
72     "unitCode": "{$product.weight_unit}"
73   }
74   (if)
75   (if $hasOffers),
76   "offers": {
77     "@type": "Offer",
78     "priceCurrency": "{$currency.iso_code}",
79     "name": "{$product.name|strip_tags:false}",
80     "price": "{$product.price_amount}",
81     "url": "{$product.url}",
82     "priceValidUntil": "{$smarty.now + (int)_(60*60*24*15)}[date_format:'%Y-%m-%d"]",
83     (if $product.images|count > 0)
84     "image": {strip}
```

- Enregistrez les modifications.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, veuillez contacter notre service client.

### 3. Questions et Réponses

Notre module permet également aux clients de laisser la question liée à vos produits, puis vous ou d'autres clients pouvez y répondre. Cela aidera à résoudre tous les doutes du client sur les produits.

Dans l'onglet « **Question et Réponse** », vous pouvez trouver les options pour configurer le système de questions et réponses.

**Settings** | Général | Avis | **Questions et Réponses** | Paramètres du bon | Concevoir

- Activer les Questions et Réponses: ☒ Actif
- Autoriser les invités à ajouter une question: ☒ Actif
- Toutes les questions doivent être validées par un employé: ☒ Actif
- Qui peut répondre (ou commenter) à une question?: Tout utilisateur enregistré
- Toujours afficher la boîte de réponse: ☐ Désactivé
- Toujours afficher la zone de commentaire: ☐ Désactivé
- Activer le vote positif/négatif: ☒ Actif
- Autoriser les clients à supprimer des questions: ☒ Actif
- Autoriser les clients à modifier les questions: ☒ Actif
- Autoriser les clients à modifier la question, la réponse ou le commentaire lorsque le statut de la question, de la réponse ou du commentaire est approuvé: ☒ Actif
- Approuver automatiquement commentaire/réponse: ☒ Actif
- Délai minimum entre 2 questions d'un même utilisateur: 30 secondes  
Configurer un intervalle de temps minimum entre deux questions posées par le même utilisateur
- Longueur minimale du contenu de la question, du commentaire ou de la réponse: 3 caractères
- Longueur maximale du contenu de la question, de la réponse ou du commentaire: 200 caractères
- Nombre de questions initiales: 5 question(s)  
Le nombre de questions affichées initialement. Si le nombre réel de questions est plus grand, le lien/bouton "Afficher plus" apparaîtra.
- Nombre de questions par "Voir plus": 5 question(s)  
Le nombre de questions chargées chaque fois que l'utilisateur clique sur "Afficher plus"
- Nombre de réponses initiales: 5 réponse(s)  
Le nombre de réponses affichées initialement. Si le nombre réel de réponses est plus grand, le lien/bouton "Afficher plus" apparaîtra.
- Nombre de réponses par "Voir plus": 5 réponse(s)  
Le nombre de réponses chargées chaque fois que l'utilisateur clique sur "Afficher plus"
- Nombre de réponses initiales: 5 réponse (réponses)  
Le nombre de réponses affichées initialement. Si le nombre réel de réponses est plus important, le lien/bouton "Afficher plus" apparaîtra.
- Nombre de réponses par "Voir plus": 5 réponse (réponses)  
Le nombre de réponses chargées chaque fois que l'utilisateur clique sur "Afficher plus"
- Afficher l'heure de publication de la question: ☒ Actif
- Par défaut, triez les questions par: Dernier

**Enregistrer**

Par exemple, voici une section Q&A sur la page de détail du produit :

The screenshot shows a product page for 'TIFFANY & LOVE EAU DE PARFUM FOR HER' priced at 105,00 \$. A modal window titled 'Ajoutez votre question' is open, allowing users to add a question. The modal includes a title field with the placeholder 'Montes nascetur ridiculus mus mauris' and a content field with the placeholder 'Dictumst vestibulum rhoncus est pellentesque. Mi quis hendrerit dolor magna eget est lorem ipsum dolor. Nibh nisl condimentum id venenatis a condimentum. Lobortis elementum nibh tellus molestie nunc non blandit.' Buttons for 'Annuler' and 'SOUMETTRE LA QUESTION' are present. A yellow arrow points to the 'SOUMETTRE LA QUESTION' button.

Below the modal, the 'AVIS SUR LES PRODUITS / QUESTIONS ET RÉPONSES' section is visible. It shows an average rating of 4.5 stars based on 1 evaluation. A table displays the distribution of ratings:

Évaluation	Nombre
Excellent (5 stars)	0
Bon (4 stars)	1
Moyen (3 stars)	0
Pauvres (2 stars)	0
Terrible (1 star)	0

Buttons for 'Écrire votre avis' and 'Poser une question' are also present. The 'Questions et Réponses' section shows a question by 'Tomas Pačindkas' 7 months ago: 'Ut enim blandit volutpat maecenas volutpat blandit aliquam?'. It includes options to 'Répondre', 'Aimer', 'Pas aimé', and 'Commentaire'. A response form is provided at the bottom of the question section.

Les clients peuvent modifier ou supprimer leur question/réponse publiée. Les clients peuvent également aimer/ne pas aimer, répondre à une question, laisser un commentaire ou signaler une question/réponse comme abusive.

#### 4. Paramètres du bon



Vous pouvez encourager les clients à soumettre des avis sur les produits en leur donnant un bon. Accédez à l'onglet « **Paramètres du bon** » pour configurer comment et quand envoyer les codes de bon aux clients.

**Settings**

Offrez un code promotionnel à un nouvel avis ☒ **Activé**  
Augmentez le nombre d'avis en donnant un bon aux clients après avoir soumis un nouvel avis

Ne donner qu'un bon pour une évaluation de 5 étoiles ☒ **Activé**

Donner uniquement un bon pour le premier avis de chaque client sur chaque produit ☐ **Désactivé**

Options de réduction ☐ Code de réduction fixe ☒ Générer automatiquement un code de réduction

Préfixe de remise \*

Livraison gratuite ☐ **Désactivé**

Appliquer une réduction ☒ Pourcentage (%) ☐ Montant ☒ Rien

Nom de la remise \*  en ▼

Pourcentage de remise \*  %  
Ne s'applique pas aux frais de port

Disponibilité de remise \*  jours

Montant minimal  Monnaie  Taxe  Expédition

Exclure les produits en promotion ☐ **Désactivé**

Peut-on l'utiliser avec d'autres bons dans le même panier ? ☐ **Désactivé**

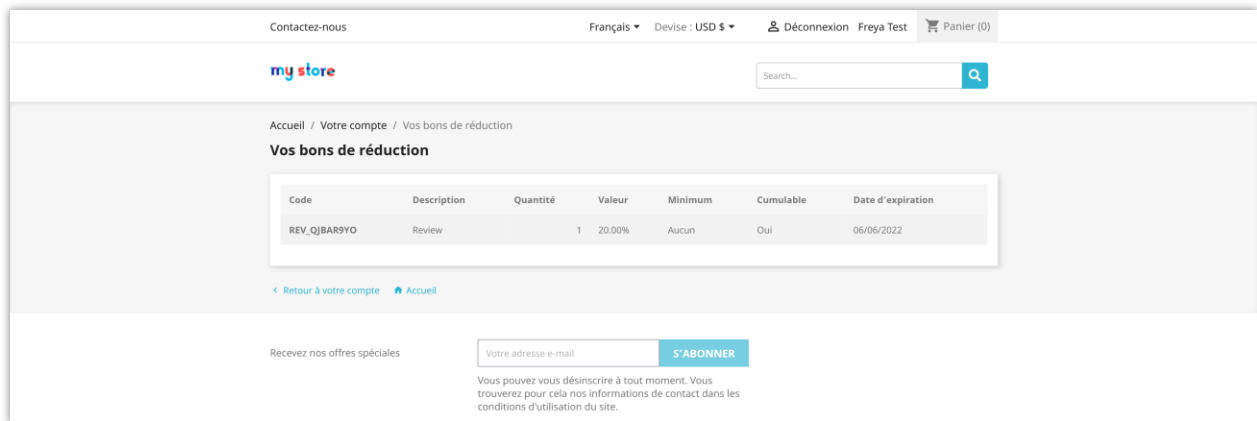
Message contextuel "Merci" \* en ▼

Balises disponibles: [discount\_value], [date\_from], [date\_to], [discount\_code]

Ce message s'affichera dans une popup après qu'un client aura rédigé un avis et cet avis sera approuvé automatiquement. Si l'avis doit être validé par l'administrateur, une fois l'avis approuvé, un e-mail sera envoyé à ce client au lieu d'afficher ce message dans la popup.

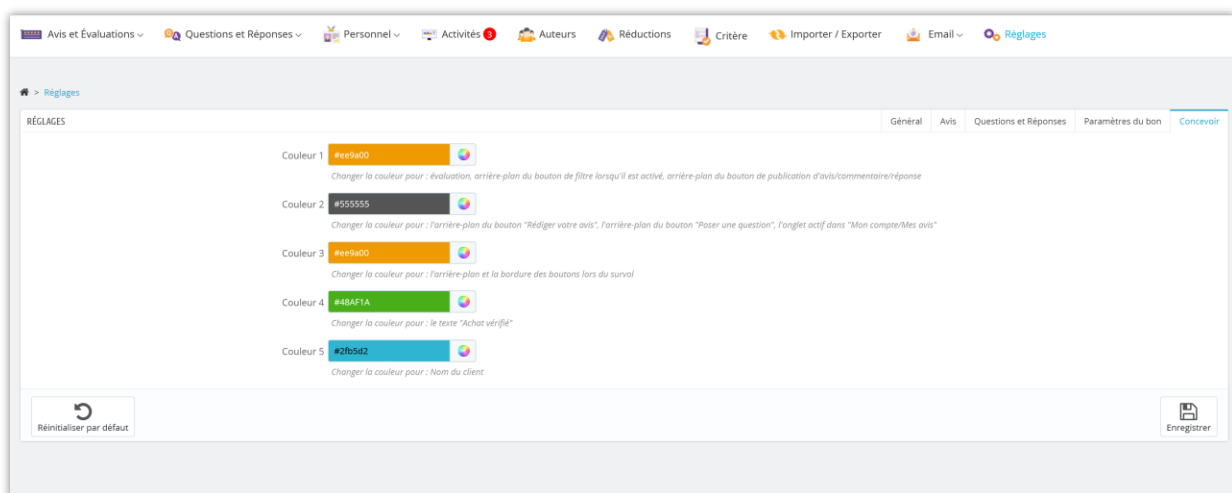
**Enregistrer**

Les clients peuvent vérifier les codes de réduction qu'ils ont gagnés dans la zone « **Mon compte > Bons de réduction** » :



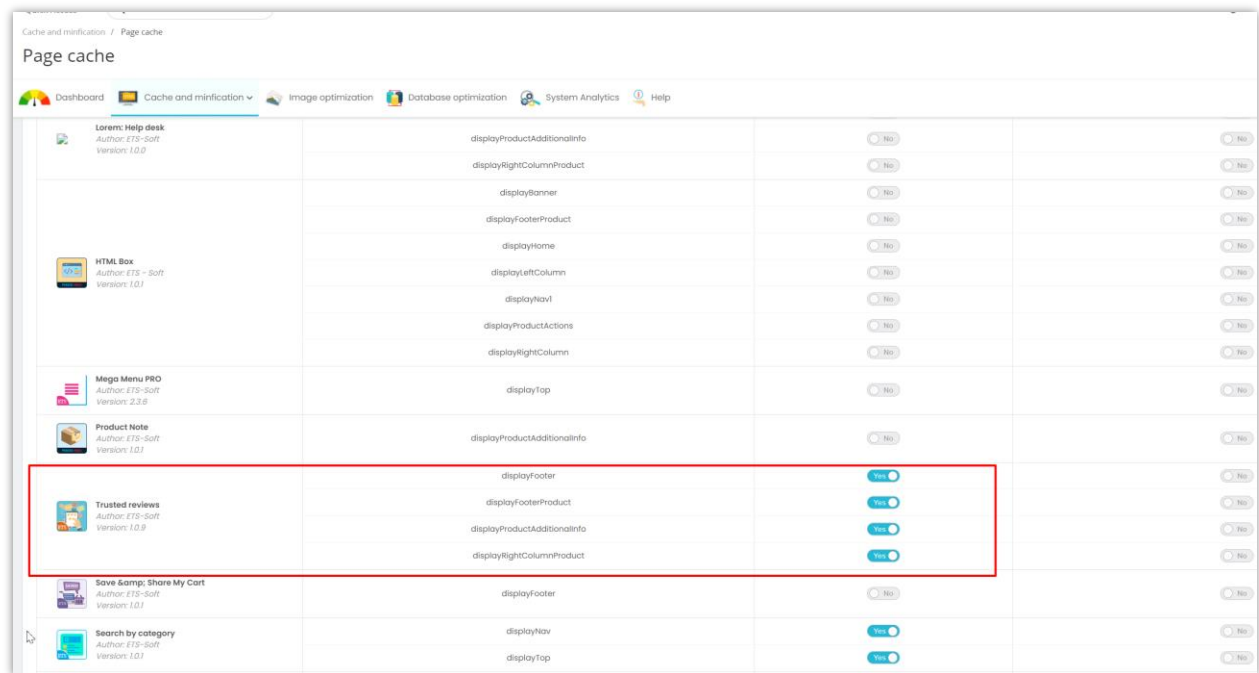
## 5. Options de concevoir

Notre module rend la conception de la zone d'examen des produits plus simple et plus directe et présente un aspect clair devant les clients. Il est totalement réactif et peut s'afficher parfaitement sur n'importe quel appareil. Vous pouvez personnaliser la couleur des éléments d'avis de produit en fonction de votre modèle.



## 6. Compatibilité

Le module « **Product Reviews** » est compatible avec le module « **Super Speed** » développé par PrestaHero. Si votre site Web exécute le module « **Super Speed** », veuillez accéder à « **Cache et minification** > **Cache de page** » > onglet « **Exceptions** » et activez les crochets pour le module « **Product Reviews** ».

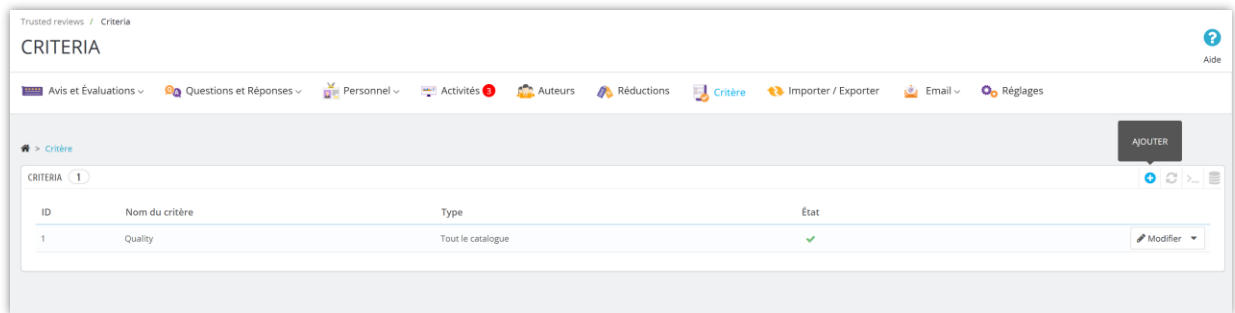


## V. CRITÈRES D'AVIS

Cette fonctionnalité aide l'administrateur du magasin à créer les critères d'évaluation des clients. Vous pouvez créer un nombre illimité de critères d'avis pour encourager les avis honnêtes des clients.

### Ajouter un nouveau critère

Étape 1 : Cliquez sur l'icône « **Ajouter un nouveau** ».



Étape 2 : Saisissez le nom du critère, sélectionnez le champ d'application et activez le critère.

Nom du critère \* Sample criterion en

Longueur maximale : 64 caractères

Champ d'application du critère Une ou plusieurs catégories si

Le critère sera limité aux catégories suivantes

Tout le catalogue

Une ou plusieurs catégories seulement

Un ou plusieurs produits seulement

☒ Home

☐ Art

☐ Decor

☒ Stationery

☒ Women

☐ Men

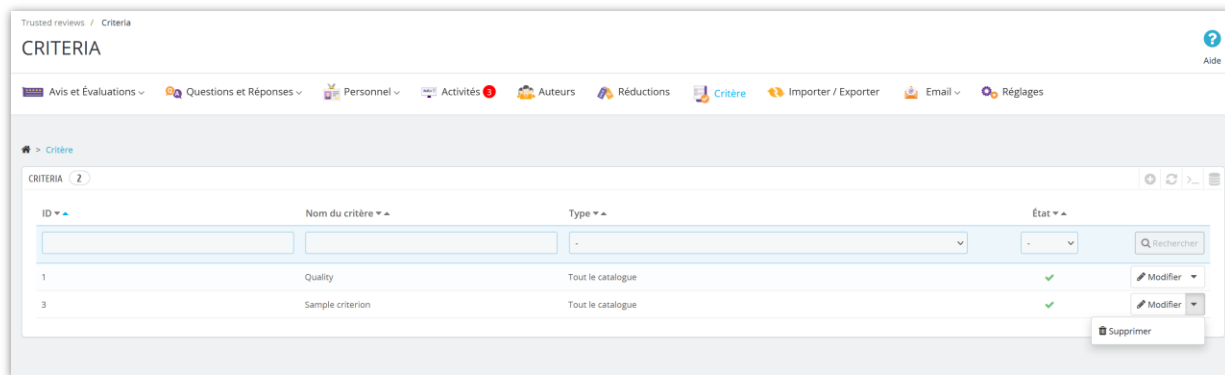
Cocher les cases des catégories auxquelles ce critère s'applique

Actif ☒ OUI ☐ NON

Annuler Enregistrer

Cliquez sur « **Enregistrer** » pour terminer.

Vous pouvez facilement modifier ou supprimer un critère existant à partir de la page de liste « **Critères** ».



## VI. LISTE D'AVIS

### I. Avis et Évaluations

**Product Reviews** fournit une liste de tous les avis des clients sur la page « **Avis et Évaluations** ». L'administrateur du magasin peut afficher / modifier / approuver ou supprimer un avis client à partir de cette page.

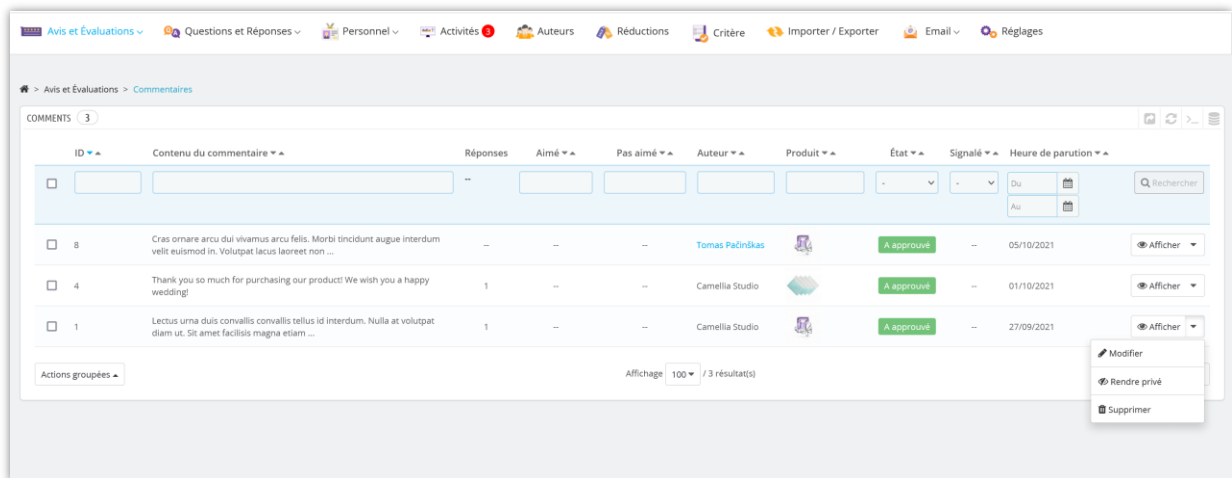
Reviews & Ratings (13)													
ID	Titre	Contenu des avis	Commentaires	Réponses	Évaluation	Aimé	Pas aimé	Auteur	Produit	Langues à afficher	Statut	Signalé	Heure de parution
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Vitae nunc sed velit dignissim	Sed risus pretium quam vulputate dignissim. Blandit massa enim nec dui nunc mattis enim ut tellus. Semper auctor neque ...	--	--	5/5	--	--	Freya Test		Tous	A approuvé	--	30/05/2022
17	Super parfum avec une odeur attrayante	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna ...	--	--	4.5/5	--	--	Freya Test		Tous	En attente	--	30/05/2022
16	Lovely patterned napkins	Lorem	--	--	5/5	--	--	Lizel remolleno		Tous	A approuvé	--	21/12/2021
14	The best engagement ring	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna ...	--	--	5/5	--	--	Tomas Pačinkas		Tous	En attente	--	05/10/2021
13	Art and Beauty	The tea cups and saucers were more beautiful than I expected. The delivery was super early. The packaging was very ...	--	--	5/5	--	--	Epitacio Vallespin		Tous	En attente	--	02/10/2021
12	Great for Découpage	Perfect for my wedding table vase decoupage project. Everyone loved them. All you need is scissors, Mod Podge glue and ...	--	--	5/5	--	--	Epitacio Vallespin		Tous	A approuvé	--	01/10/2021
11	These are great !?	These are pretty but, they could be priced better ...	--	--	5/5	--	--	Remelyn yorson		Tous	A approuvé	--	01/10/2021
9	Lovely patterned napkins	Even prettier in person	--	--	5/5	--	--	Gemma Doriquez		Tous	A approuvé	--	01/10/2021
7	So pretty!	My table setting looked perfect because of these plates! They are sturdy enough to hold a fair amount of food. You can ...	--	--	5/5	--	--	Viane May Dalcos		Tous	A approuvé	--	01/10/2021
6	Beautiful but thin and small	Really beautiful napkins but very, very thin and smaller than I expected.	--	--	4/5	--	--	Genevieve Asuncion		Tous	A approuvé	--	01/10/2021
5	Beautiful pattern	Perfect for a luncheon I'm hosting. Look great with my white and navy dishes. Just what I was looking for!	--	--	5/5	--	--	Tomas Pačinkas		Tous	A approuvé	--	01/10/2021
3	Great for a wedding	Our wedding was in the middle of the forest so cloth napkins weren't an option. These were just as good (probably even ...)	1	1	5/5	3	--	Freya Test		Tous	A approuvé	--	27/09/2021
1	This product is fantastic	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna ...	2	1	--	2	--	Freya Test		Tous	A approuvé	--	27/09/2021

Afficher le détail d'un avis :

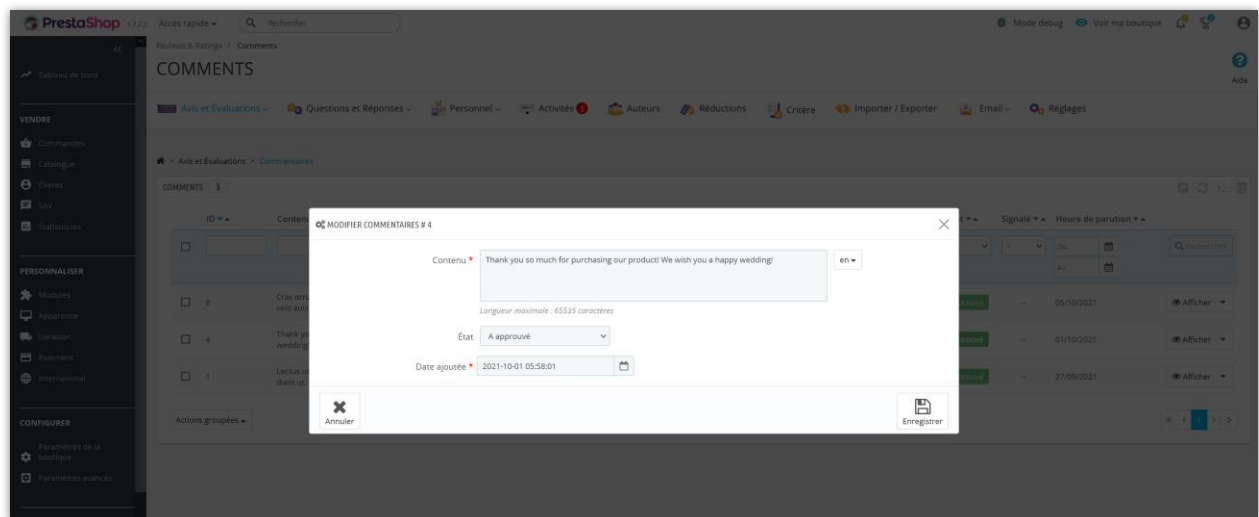
[illegible]

## 2. Liste des commentaires

Sur cette page, les administrateurs de boutique trouveront une liste de tous les commentaires pour les avis de produits sur leur boutique PrestaShop.

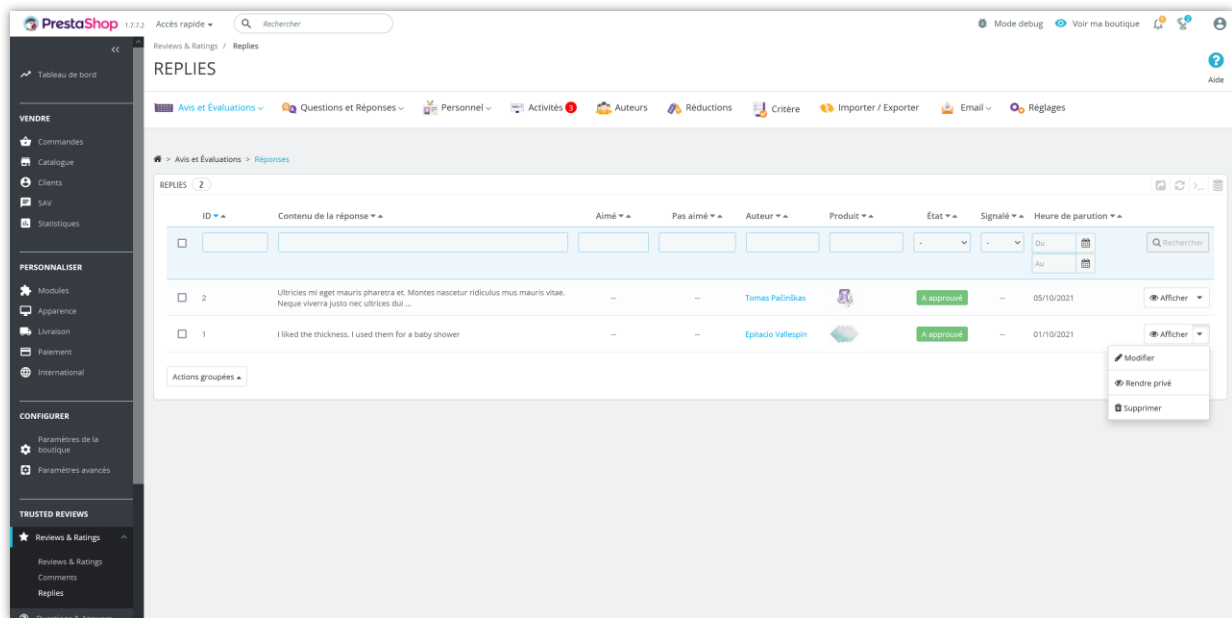


L'administrateur du magasin peut modifier un commentaire, définir un commentaire comme privé ou supprimer un commentaire.

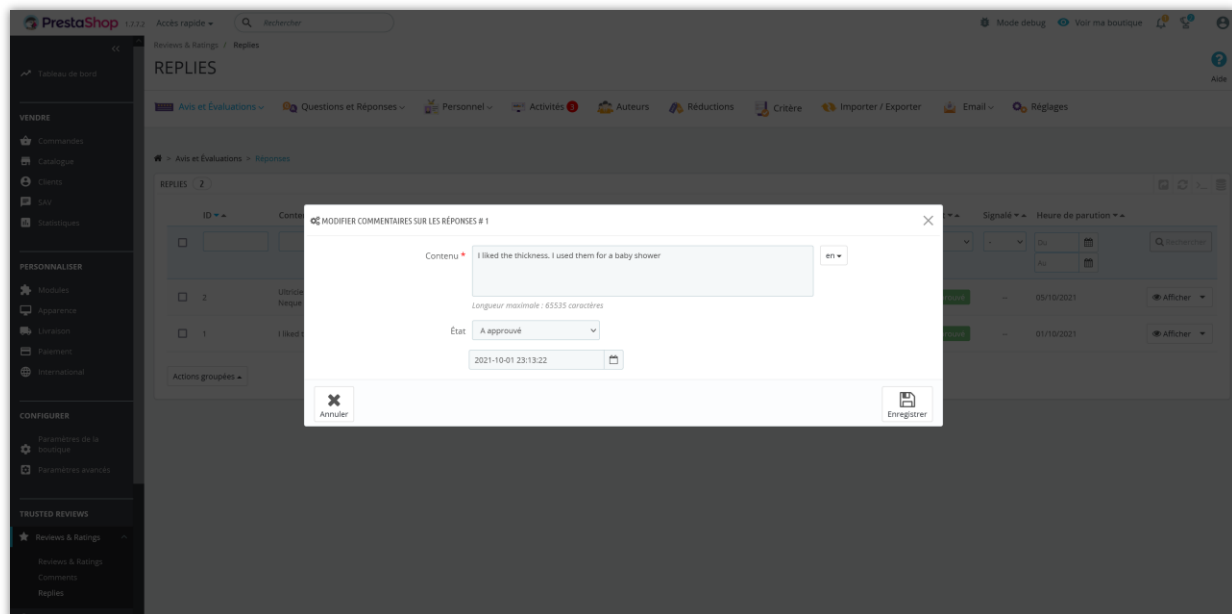


## 3. Liste des réponses

Sur cette page, les administrateurs de boutique trouveront une liste de toutes les réponses aux commentaires des clients sur leur boutique PrestaShop.



L'administrateur du magasin peut modifier une réponse, définir la réponse comme privée ou supprimer une réponse.





## VII. LISTE DE QUESTIONS ET RÉPONSES

### I. Questions et commentaires sur la question

**Product Reviews** fournit une liste de toutes les questions des clients concernant vos produits sur la page « **Questions et réponses** ». L'administrateur du magasin peut afficher / modifier / approuver ou supprimer une question client à partir de cette page.

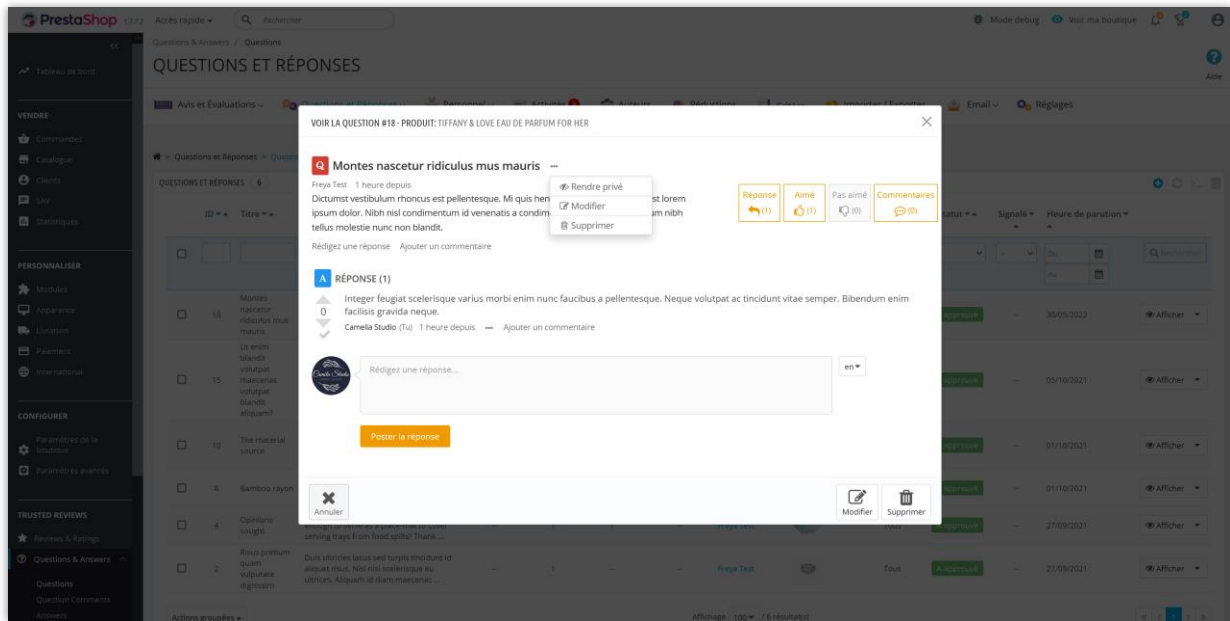
Navigation: Avis et Évaluations > Questions et Réponses > Personnel > Activités > Auteurs > Réductions > Critère > Importer / Exporter > Email > Réglages

Questions et Réponses > Questions

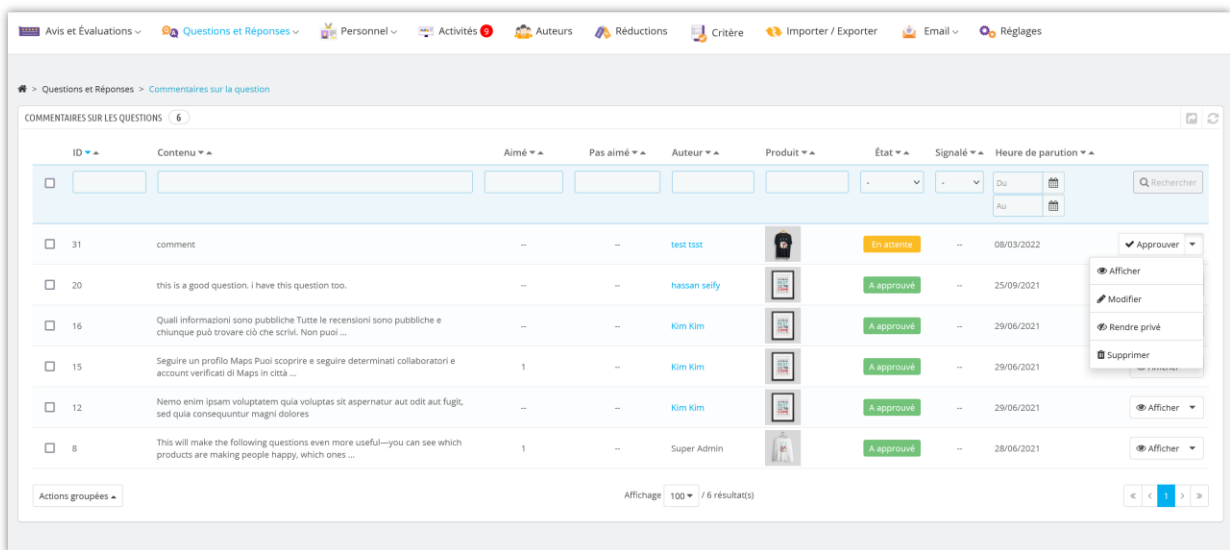
ID	Titre	Contenu des questions	Commentaires	Réponses	Aimé	Pas aimé	Auteur	Produit	Langues à afficher	Statut	Signalé	Heure de parution	
18	Montes nascetur ridiculus mus mauris	Dictumst vestibulum rhoncus est pellentesque. Mi quis hendrerit dolor magna eget est lorem ipsum dolor. Nibh nisl ...	--	1	1	--	Freya Test		Tous	A approuver	--	30/05/2022	Afficher
15	Ut enim blandit volutpat maecenas volutpat blandit aliquam?	gestas dui id ornare arcu odio ut sem. Magna etiam tempor orci eu lobortis elementum nibh. Lectus proin nibh nisl ...	--	--	--	--	Tomas Pačinskis		Tous	A approuver	--	05/10/2021	Modifier Rendre privé Supprimer
10	The material source	Are the materials sourced from non-GMO bamboo and sugarcane? These days, the words "natural" and "sustainable" can be ...	--	1	1	--	Gemma Doriquez		Tous	A approuver	--	01/10/2021	Afficher
8	Bamboo rayon	Do these have Bamboo rayon in them or strictly a pulping process?	--	2	1	--	Viane May Daños		Tous	A approuver	--	01/10/2021	Afficher
4	Opinions sought	Spread out completely to 18 x 18, thick enough to serve as a place-mat to cover serving trays from food spills? Thank ...	--	1	1	--	Freya Test		Tous	A approuver	--	27/09/2021	Afficher
2	Risus pretium quam vulputate dignissim	Duis ultricies lacus sed turpis tincidunt id aliquet risus. Nisi nisl scelerisque eu ultrices. Aliquam id diam maecenas ...	--	1	--	--	Freya Test		Tous	A approuver	--	27/09/2021	Afficher

Actions groupées

Affichage: 100 / 6 résultat(s)



Lorsque l'administrateur du magasin ou un client laisse un commentaire pour une question sur le produit, tous les commentaires de la question seront affichés sur la page « **Commentaires sur la question** ».



## 2. Réponses et Commentaires sur la réponse

**Product Reviews** fournit une liste de toutes les réponses liées aux questions sur les produits sur la page « **Réponses** ». L'administrateur du magasin peut afficher / modifier / approuver ou supprimer une réponse de cette page.

The screenshot shows the 'Réponses' page with a table of responses. The table has columns: ID, Contenu, Commentaires, Aimé, Pas aimé, Auteur, Produit, État, Signifié, and Heure de parution. The first response (ID 10) is highlighted, and a dropdown menu is open showing options: Afficher, Modifier, Rendre privé, and Supprimer.

ID	Contenu	Commentaires	Aimé	Pas aimé	Auteur	Produit	État	Signifié	Heure de parution
10	Tempus laculis urna id volutpat. Venenatis urna cursus eget nunc scelerisque viverra mauris.	--	--	--	Frya Test		En attente	--	30/05/2022
9	Integer feugiat scelerisque varius morbi enim nunc faucibus a pellentesque. Neque volutpat ac tincidunt vitae semper.	--	--	--	Camellia Studio		A approuvé	--	30/05/2022
7	Hi! Thank you for your question! We agree that there is a lot of "greenwashing" these days in many different product ...	--	--	--	Camellia Studio		A approuvé	--	01/10/2021
6	They are made from Bamboo, not paper! Bamboo grows very quickly and is a much better option than napkins made from ...	--	--	--	Gemma Doriquez		A approuvé	--	01/10/2021
5	Our napkins are manufactured using bamboo & sugarcane pulp, the process is very similar to tree-based manufacturing of ...	--	--	--	Camellia Studio		A approuvé	--	01/10/2021
3	Yes, but it's not waterproof. They are absorbent, but the tray would still get damp.	--	--	--	Camellia Studio		A approuvé	--	27/09/2021
2	Consectetur adipiscing elit ut aliquam purus sit. Mauris in aliquam sem fringilla ut morbi. Scelerisque mauris ...	--	--	--	Camellia Studio		A approuvé	--	27/09/2021

Lorsque l'administrateur du magasin ou un client laisse un commentaire pour une réponse, tous les commentaires de réponse seront affichés sur la page « **Commentaires sur la réponse** ».

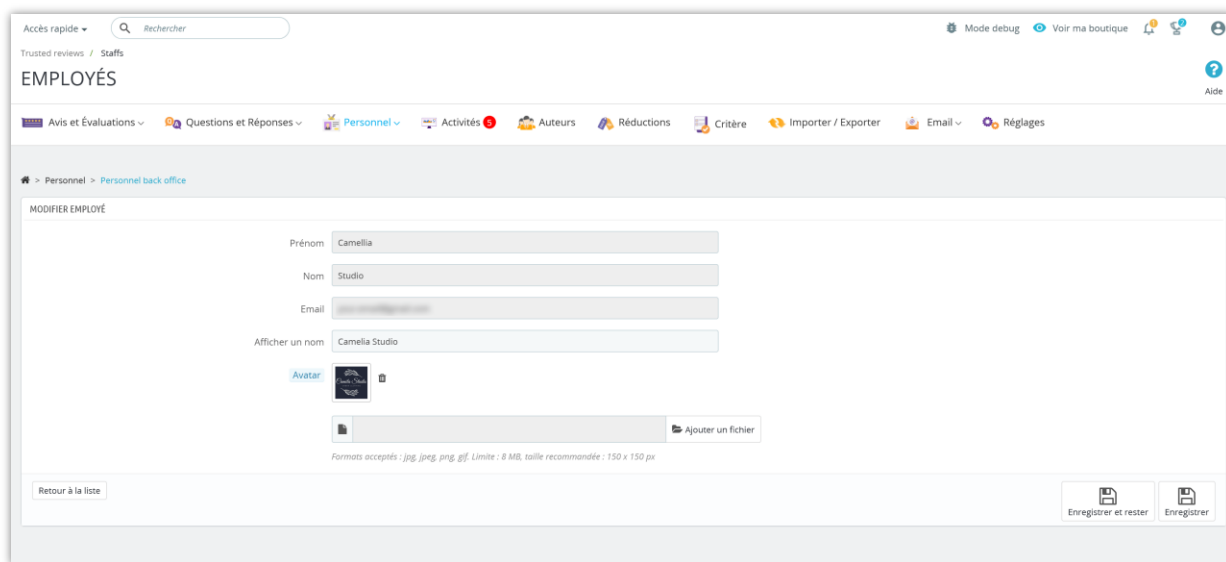
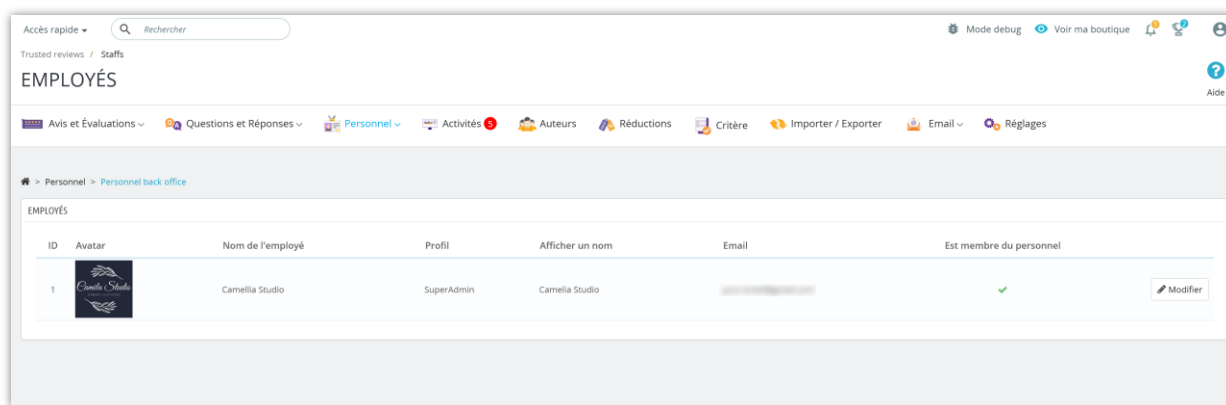
The screenshot shows the 'Commentaires sur la réponse' page with a table of comments. The table has columns: ID, Contenu, Aimé, Pas aimé, Auteur, Produit, État, Signifié, and Heure de parution. The first comment (ID 9) is highlighted, and a dropdown menu is open showing options: Afficher, Modifier, Rendre privé, and Supprimer.

ID	Contenu	Aimé	Pas aimé	Auteur	Produit	État	Signifié	Heure de parution
9	no bez ja]	--	--	Demo Demo		A approuvé	--	19/09/2021
5	It's pretty unlikely you only offer a single product with one single feature. This question lets you know which parts ...	--	--	Kim Kim		A approuvé	--	28/06/2021

## VIII. PERSONNEL

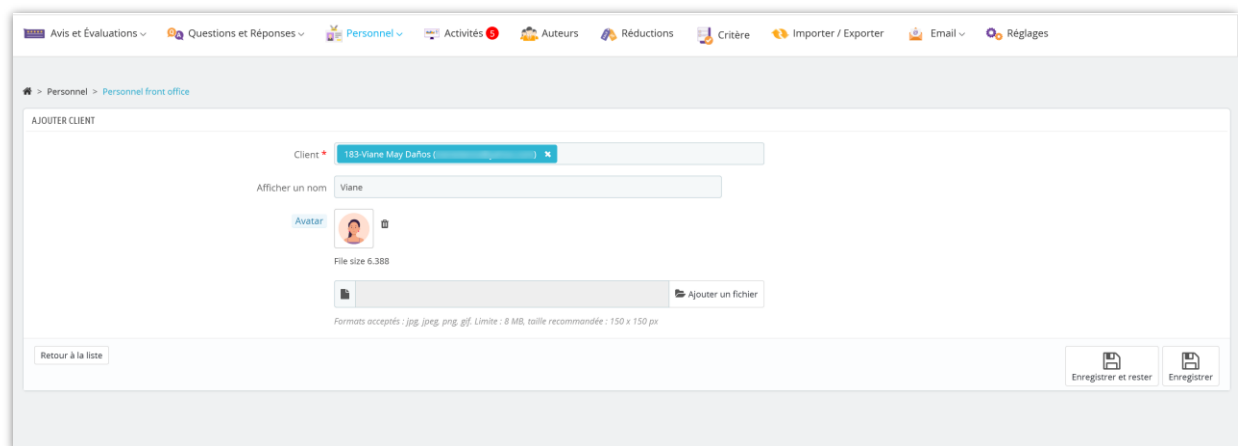
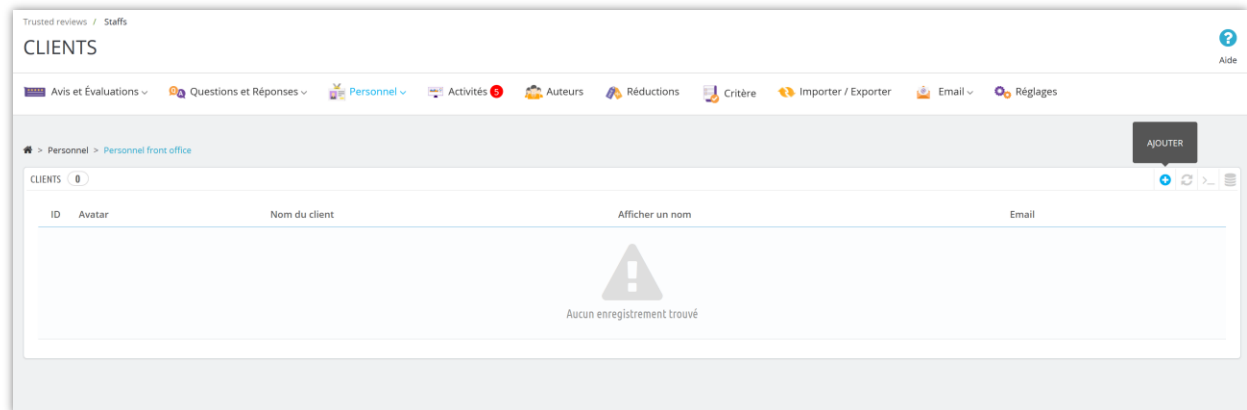
### I. Personnel back office

La liste des employés du magasin sera répertoriée ici. Vous pouvez rapidement modifier/mettre à jour leurs informations à partir de cet onglet.



### 2. Personnel front office

De plus, le module a également une fonctionnalité intéressante : vous pouvez désigner des clients spécifiques pour devenir votre personnel et leur permettre de gérer les avis sur les produits et les FAQ. Ensuite, ils auront le droit d'approuver/de définir comme privé/de modifier/de supprimer les commentaires en attente d'autres clients.



## IX. LISTE DES AUTEURS

L'administrateur du magasin peut voir la liste des clients qui laissent les avis sur les produits et les questions/réponses sur le magasin ici :

Trusteed reviews / Auteurs

## AUTEURS

Avis et Évaluations Questions et Réponses Personnel Activités Auteurs Réductions Critère Importer / Exporter Email Réglages

Auteurs

ID de client	Auteur	Email	Évaluation	Total d'avis	Total de commentaires sur des avis	Total de réponses à des avis	Total de questions	Total de réponses	Total de commentaires sur les FAQ	Est bloqué(e)	
191	Fringa Test		5.00	4	0	0	3	1	1	Non	Afficher
188	Tomasz Pańdzias		5.00	2	1	1	1	0	0	Non	Afficher
187	Genesioves Assunção		5.00	1	0	0	0	0	0	Non	Afficher
183	Vianey May Darios		5.00	1	0	0	1	0	0	Non	Afficher
182	Bernelyn jomson		5.00	1	0	0	0	0	0	Non	Afficher
181	Genesma Dominguez		5.00	1	0	0	1	1	0	Non	Afficher
178	Lancel remediado		5.00	1	0	0	0	0	0	Non	Afficher
175	Eptación Vallagón		5.00	2	0	1	0	0	0	Non	Afficher

## X. CODES DE REDUCTION

L'administrateur du magasin peut afficher la liste des codes promotionnels (codes de réduction) générée pour les clients lorsqu'ils soumettent un avis avec succès :

Avis et Évaluations Questions et Réponses Personnel Activités Auteurs Réductions Critère Importer / Exporter Email Réglages

Réductions

DISCOUNTS 22

ID	Code	Quantité	Client	Remise	Date d'expiration	État	
1	REV_AA4XAYKC	1	Kim Kim	20.00 %	05/07/2021 02:49:14	✓	Modifier
2	REV_ABWP9AHS	1	juliy Nana	20.00 %	05/07/2021 03:13:24	✓	Modifier
3	REV_MRGCJD54	1	juliy Nana	20.00 %	05/07/2021 03:14:52	✓	Modifier
4	REV_XENAEDJ	1	juliy Nana	20.00 %	05/07/2021 03:22:13	✓	Modifier
5	REV_VREOQTY	1	juliy Nana	20.00 %	05/07/2021 03:28:40	✓	Modifier
6	REV_FWIDNYMTI	1	juliy Nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:14	✓	Modifier
7	REV_VTAJPJT	1	juliy Nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:51	✓	Modifier
8	REV_EGCIUQPT	1	juliy Nana	20.00 %	05/07/2021 03:46:50	✓	Modifier
9	REV_SMBAY8ZS	1	juliy Nana	20.00 %	05/07/2021 03:47:26	✓	Modifier
10	REV_KK4SOSRZ	1	John DOE	20.00 %	17/11/2021 23:10:08	✓	Modifier
11	REV_JD6EPJX	1	Demo Demo	20.00 %	17/11/2021 23:15:17	✓	Modifier
12	REV_BUCAWM8Y	1	Demo Demo	20.00 %	15/12/2021 02:39:04	✓	Modifier

L'administrateur du magasin peut également modifier un code de bon spécifique :

## XI. IMPORTER / EXPORTER

Voulez-vous exporter toutes vos données d'évaluation de produits à des fins de sauvegarde ou les télécharger sur un autre site ? Avec **Product Reviews**, cela ne vous prendra qu'une seconde. Sélectionnez l'onglet « **Importer/Exporter** » et cliquez sur le bouton « **Exporter les avis** ». Et c'est fait, vos données seront compressées et téléchargées automatiquement sur votre ordinateur.

En revanche, si vous souhaitez importer les données dans votre boutique, assurez-vous d'abord qu'elles sont compressées. Sélectionnez ensuite l'onglet « **Importer/Exporter** », cliquez sur le bouton « **Parcourir** ».

- ❖ Sélectionnez le fichier que vous devez importer et cliquez sur **Ouvrir**.
- ❖ Enfin, cliquez sur le bouton « **Importer des avis** » pour commencer.

The screenshot shows the 'Importer / Exporter' page in PrestaShop. The top navigation bar includes links for 'Avis et Évaluations', 'Questions et Réponses', 'Personnel', 'Activités', 'Auteurs', 'Réductions', 'Critère', 'Importer / Exporter', 'Email', and 'Réglages'. The main content area is titled 'IMPORTER / EXPORTER' and contains three panels. The left panel, 'EXPORTER LES DONNÉES D'ÉVALUATION DES PRODUITS', features a button 'Exporter les avis' and a checkbox 'Exporter les photos d'avis'. The middle panel, 'IMPORTER LES DONNÉES D'ÉVALUATION DES PRODUITS', includes a 'Browse...' button, a list of data types to import (all checked), and options to 'Remplacer les éléments existants' (OUI/NON) and 'Supprimer toutes les données avant l'importation' (OUI/NON). The right panel, 'IMPORTER LES DONNÉES DU MODULE \"COMMENTAIRE PRODUIT\" DE PRESTASHOP', contains a note about compatibility and an 'Importer' button.

Vous pouvez également importer des données d'évaluation de produits à partir d'autres applications tierces via des fichiers .CSV et .XLSX. Téléchargez le fichier de données d'avis et cliquez sur "**Importer des avis**" pour terminer.

Veuillez-vous référer à l'exemple de fichier "**import\_reviews\_example.xlsx**" pour ajuster la structure des données de votre fichier afin qu'il soit compatible avec les tableaux de données du module **Product Reviews**.

De même, vous pouvez importer des données pour les questions et réponses liées aux produits via des fichiers .CSV et .XLSX. Veuillez-vous référer à l'exemple de fichier "**import\_questions\_example.xlsx**" pour ajuster la structure des données de votre fichier afin qu'il soit compatible avec les tableaux de données du module **Product Reviews**.



Notre module est également compatible avec "**Product Comments**" - le module natif d'avis clients de PrestaShop. Vous pouvez synchroniser les données du module "**Product Comments**" avec notre module "**Product Reviews**" pour vous assurer que les avis sont toujours à jour.

## XII. EMAIL

Ce module est livré avec un système de messagerie complet qui enverra automatiquement des e-mails de notification à l'administrateur du magasin et aux clients lorsqu'un événement se produit.

### I. Modèles d'e-mail

Le module **Product Reviews** fournit 12 modèles d'e-mails pour les e-mails de notification et les e-mails d'invitation à réviser. L'administrateur du magasin peut modifier le contenu du modèle de courrier pour l'adapter à la situation.

ID	Template	Subject	Content	Is enabled	
1	person_dislike	(from_person_name) disliked your (object)	(logo_img) Hello (person_name), (from_person_name) disliked your (object) on (product_name) (content) Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modifier
2	person_like	(from_person_name) liked your (object)	(logo_img) Hello (person_name), (from_person_name) liked your (object) on (product_name) (content) Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modifier
3	person_reported	(from_person_name) reported your (object)	(logo_img) Hello (person_name), (from_person_name) reported your (object) on (product_name) (content) Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modifier
4	person_commented	(from_person_name) commented on your (object)	(logo_img) Hello (person_name), (from_person_name) commented on your (object) on (product_name) (object_content) (content) View comment Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modifier
5	person_replied	(from_person_name) replied to your (object)	(logo_img) Hello (person_name), (from_person_name) replied to your (object) on (product_name) (object_content) (content) View reply Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modifier
6	person_answer	(from_person_name) answered to your question	(logo_img) Hello (person_name), (from_person_name) answered to your question on (product_name) (question_content) (content) View answer Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modifier
7	tocustomer_awaiting	Your (object) has been submitted and is waiting for approval	(logo_img) Hi (customer_name), Your (action) was submitted on (product_name) and is waiting for approval View comment Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modifier
8	toadmin_awaiting	(customer_name) submitted (object). Please review it.	(logo_img) Hello (admin_name) (customer_name) submitted (object). Please review its content and make your decision: (product) (content) Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modifier
9	tocustomer_approved	Your (object) has been approved and published.	(logo_img) Hello (customer_name), Your (object) on (product_name) has been approved and published. (content) Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modifier
10	tocustomer_get_voucher	You got a voucher code from (shop_name)	(logo_img) Hello (customer_name), We are happy to inform that you just got a voucher code after rating your purchased items. Code: (voucher_code) Discount value: (voucher_value) Please enter this code on your next purchase to get the discount Use voucher now Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modifier
11	tocustomer_rating_invitation	Do you satisfy with "(product_name)"?	(logo_img) Hello (customer_name), We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: (product_list) Thank you for trusting and shopping at our store Rate now Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modifier
12	tocustomer_rating_invitation_get_voucher	Do you satisfy with "(product_name)"? Rate now to get a voucher code	(logo_img) Hello (customer_name), We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: (product_list) As a thank you gift after the review is approved, we will give you a voucher code with (voucher_value) off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store Rate now Copyright (shop_name). All rights reserved.	✓	Modifier

Détail du modèle d'e-mail :

Modèles d'e-mail #2

Activé ☒ NON ☐

Sujet \* (from\_person\_name) liked your (object)

Contenu \*

Paragraphe

(logo\_img)

Hello (person\_name),  
(from\_person\_name) liked your (object) on (product\_name)

(content)

Copyright (shop\_name). All rights reserved.

Variables: (shop\_name) (person\_name) (from\_person\_name) (object) (product\_name)

(content)

APERÇU PAR E-MAIL

my store

Hello (person\_name),  
(from\_person\_name) liked your (object) on (product\_name)

(content)

Copyright (shop\_name). All rights reserved.

## 2. Automatisation

L'administrateur du magasin peut configurer cronjob sur votre serveur pour envoyer automatiquement des e-mails et supprimer automatiquement les codes de réduction expirés et/ou les codes de réduction utilisés.

Avis et Évaluations

Questions et Réponses

Personnel

Activités

Auteurs

Réductions

Critère

Importer / Exporter

Email

Réglages

Email

Automatisation

RÉGLAGES

Configurez la fonction cronjob pour envoyer automatiquement des e-mails de notification et supprimer automatiquement les codes de réduction expirés et/ou les codes de réduction utilisés

\* Quelques notes importantes :

• La fréquence recommandée est une fois par minute

• La configuration d'un cron est différente selon votre serveur. Si vous utilisez un hébergement cPanel, regardez cette vidéo pour référence : <https://www.youtube.com/watch?v=bm8jg1nD5YA>

• Si votre logiciel cPanel est Plesk, consultez ceci : <https://docs.plesk.com/en-US/obsidian/customer-guide/scheduling-tasks/65207/>

• Si votre logiciel cPanel est Ubuntu, consultez ceci : <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-ubuntu-1804>

• Si votre logiciel cPanel est CentOS, consultez ceci : <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-centos-8>

• Vous pouvez également contacter votre hébergeur pour lui demander de l'aide pour la configuration du cron

• Configurez SMTP pour votre site Web (au lieu d'utiliser la fonction PHP mail()) par défaut pour mieux envoyer les e-mails. Si vous pouvez vous le permettre, achetez un hébergement de messagerie marketing professionnel pour envoyer un grand nombre d'e-mails

Activer le registre des e-mails

OUI

NON

Activez cette option à des fins de test uniquement

Vérification de la file d'attente (Nombre maximal d'e-mails envoyés à chaque exécution du fichier cronjob)

5

e-mails

Chaque fois que cronjob est exécuté, il vérifie la file d'attente des e-mails à envoyer. Réduisez cette valeur si votre serveur a une valeur de délai d'attente limitée.

Effacer automatiquement les codes de réduction expirés

OUI

NON

Maximum de tentatives d'envoi de la file d'attente

5

fois

Le nombre maximum de fois où le système tentera d'envoyer un e-mail non envoyé. Ensuite, l'e-mail sera supprimé de la file d'attente.

Envoyer un e-mail d'invitation à évaluer

OUI

NON

Désactivez cette option pour arrêter d'envoyer l'e-mail d'invitation d'évaluation aux clients.

Jeton sécurisé cronjob

6YFvOWg0bM

Générer

\* Configurez un cronjob comme ci-dessous sur votre serveur pour envoyer des e-mails et supprimer automatiquement les codes de réduction

\*\*\*\*\* C:\php\php C:\Program Files\Icmps\www\prestashop\_1.7.7.2\modules\ets\_reviews\cronjob.php secure=6YFvOWg0bM

\* Exécutez le cron manuellement en cliquant sur le bouton ci-dessous

Exécutez le cron manuellement

Enregistrer le journal cronjob

OUI

NON

Recommandé à des fins de débogage uniquement

Journal cronjob

Effacer le journal

Enregistrer

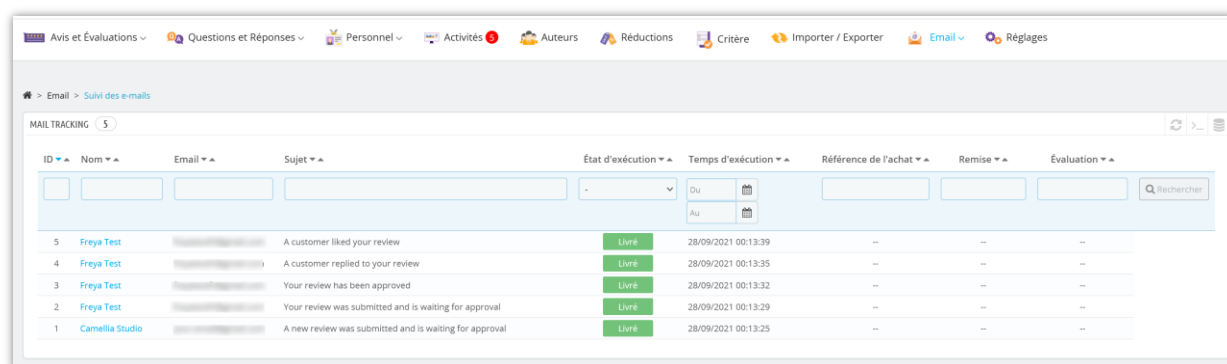
NOTIFICATION CRONJOB

Cela fait 12 heures que Cron a été exécuté pour la dernière fois. Les e-mails automatisés peuvent ne pas être envoyés | [Configurer la tâche cron](#)

35

### 3. Suivi des e-mails

Le module « **Product Reviews** » propose également une fonction de suivi des e-mails, vous permettant de suivre les e-mails envoyés aux clients.



ID	Nom	Email	Sujet	État d'exécution	Temps d'exécution	Référence de l'achat	Remise	Évaluation
5	Freya Test		A customer liked your review	Livré	28/09/2021 00:13:39	--	--	--
4	Freya Test		A customer replied to your review	Livré	28/09/2021 00:13:35	--	--	--
3	Freya Test		Your review has been approved	Livré	28/09/2021 00:13:32	--	--	--
2	Freya Test		Your review was submitted and is waiting for approval	Livré	28/09/2021 00:13:29	--	--	--
1	Camelia Studio		A new review was submitted and is waiting for approval	Livré	28/09/2021 00:13:25	--	--	--

### 4. E-mails en file d'attente

L'administrateur du magasin peut enregistrer les e-mails ayant échoué dans la file d'attente des e-mails pour envoyer automatiquement des e-mails par cronjob la prochaine fois ou les envoyer manuellement en cliquant sur le bouton « **Envoyer un e-mail** ».

<div> Avis et Évaluations Questions et Réponses Personnel Activités Auteurs Réductions Critère Importer / Exporter Email Réglages </div>									
<div> Email E-mails en file d'attente </div>									
<div> EMAIL QUEUE 74 </div>									
ID	Nom	Email	Modèle	Sujet	Contenu	Nombre d'essais pour envoyer	Heure prévue	File d'attente à	
<input type="checkbox"/>							Du	Au	Rechercher
<input type="checkbox"/>	79	Camelia Studio	toadmin_awaiting	Freya Test submitted a comment. Please review it.	Hello Camelia Studio Freya Test submitted a comment. Please review its content and make your decision: Tempus laculis urna id volutpat. Veneratis urna cursus eget nunc scelerisque viverra mauris. Copyright Camelia Studio. All rights reserved.	0	--	30/05/2022 05:07:37	<div> Envoyer le courrier Supprimer </div>
<input type="checkbox"/>	78	Camelia Studio	toadmin_awaiting	Freya Test submitted an answer. Please review it.	Hello Camelia Studio Freya Test submitted an answer. Please review its content and make your decision: Tempus laculis urna id volutpat. Veneratis urna cursus eget nunc scelerisque viverra mauris. Copyright Camelia Studio. All rights reserved.	0	--	30/05/2022 05:06:30	<div> Envoyer le courrier </div>
					Hello Freya Test, We are happy to inform that you just got a voucher code after rating your purchased				

5. Registre des e-mails

Allez dans « **Registre des e-mails** » pour voir le journal et l'état de livraison de chaque e-mail.

<div> Avis et Évaluations Questions et Réponses Personnel Activités Auteurs Réductions Critère Importer / Exporter Email Réglages </div>									
<div> Email Registre des e-mails </div>									
<div> MAIL LOG </div>									
ID de file d'attente	Sujet	Contenu	Client	Email	Heure d'envoi	État			
					Du	Au		Rechercher	
163	You got a voucher code from (shop_name)	Hello Kim Kim, We are happy to inform that you just got a voucher code after rating your purchased items. Code: REV_F36XB4AZ Discount value: 20% Please enter this code on your next purchase to get the discount Use voucher now Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Kim Kim		25/05/2022 04:02:30	Livré	Afficher		
156	You got a voucher code from Demo Trusted Reviews	Hello Homero Sintón Nisón, We are happy to inform that you just got a voucher code after rating your purchased items. Code: REV_ACFR8A4Y Discount value: 20% Please enter this code on your next purchase to get the discount Use voucher now Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Homero Sintón Nisón		18/05/2022 05:39:13	Livré	Afficher		
160	Demo Demo disliked your question	Hello Kim Kim, Demo Demo disliked your question on Hummingbird printed sweater Start simple. With this question, you can see which products your customers are using and how often they're using them. Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Kim Kim		12/05/2022 21:41:14	Livré	Afficher		
73	You got a voucher code from Demo Trusted Reviews	Hello Kim Kim, We are happy to inform that you just got a voucher code after rating your purchased items. Code: REV_UXTSYSB Discount value: 20% Please enter this code on your next purchase to get the discount Use voucher now Copyright Demo Trusted Reviews. All rights reserved.	Kim Kim		09/02/2022 22:14:22	Livré	Afficher		

### XIII. ACTIVITÉS

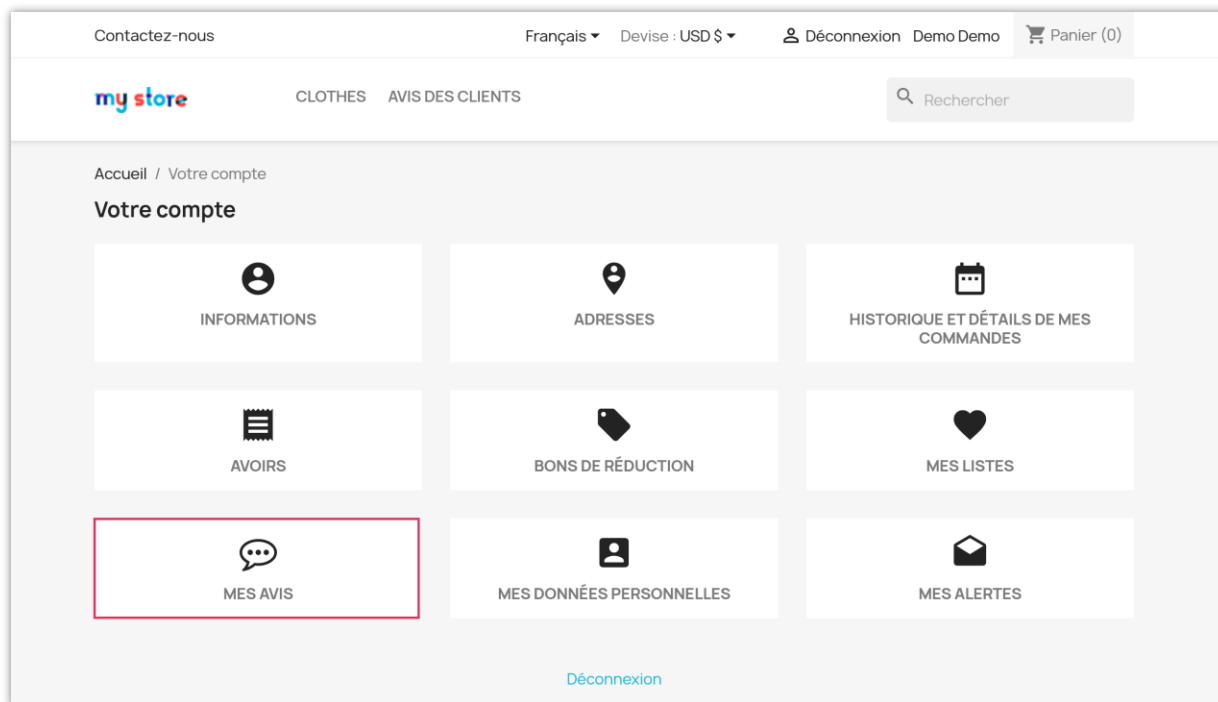
Toutes les activités de l'administrateur du magasin et des clients liées aux avis sur les produits, aux évaluations et au système de questions-réponses seront répertoriées sur cette page.

Lu	Action	Auteur	Contenu	Produit	État	Date
<input type="checkbox"/>		Freya Test	Freya Test a commenté une question : "Tempus laculis urna id volutpat. Venenatis urna cursus eget nunc scelerisque viverra mauris."		En attente	15 heures depuis
<input type="checkbox"/>		Freya Test	Freya Test a répondu à une question : "Tempus laculis urna id volutpat. Venenatis urna cursus eget nunc scelerisque viverra mauris."		En attente	15 heures depuis
<input type="checkbox"/>		Freya Test	Freya Test a écrit une critique pour le produit : Tiffany Victoria Earrings "Sed risus pretium quam vulputate dignissim. Blandit massa enim nec dui nunc mattis enim ut tellus. Semper auctor neque vitae tempus quam pellentesque nec..."		A approuvé	16 heures depuis
<input type="checkbox"/>		Freya Test	Freya Test a posé une question sur le produit : Tiffany & Love Eau de Parfum for Her "Dictumst vestibulum rhoncus est pellentesque. Mi quis hendrerit dolor magna eget est lorem ipsum dolor. Nibh nisl condimentum id venenatis a..."		A approuvé	16 heures depuis
<input type="checkbox"/>		Freya Test	Freya Test a écrit une critique pour le produit : Tiffany & Love Eau de Parfum for Her "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Sit amet justo donec..."		En attente	17 heures depuis
<input type="checkbox"/>		Liezel remolleno	Liezel remolleno a écrit une critique pour le produit : Triple Drop Earrings "Lorem"		A approuvé	5 mois depuis
<input type="checkbox"/>		Tomas Pačinskās	Tomas Pačinskās a posé une question sur le produit : Tiffany & Love Eau de Parfum for Her "gestas dui id ornare arcu odio ut sem. Magna etiam tempor orci eu lobortis elementum nibh. Lectus proin nibh nisl condimentum id venenatis a..."		A approuvé	7 mois depuis
<input type="checkbox"/>		Tomas Pačinskās	Tomas Pačinskās a répondu à un commentaire : "Ultricies mi eget mauris pharetra et. Montes nascetur ridiculus mus mauris vitae. Neque viverra justo nec ultrices dui sapien. Rhoncus mattis rhoncus urna neque viverra. Faucibus a..."		A approuvé	7 mois depuis
<input type="checkbox"/>		Tomas Pačinskās	Tomas Pačinskās a commenté un avis : "Cras ornare arcu dui vivamus arcu felis. Morbi tincidunt augue interdum velit euismod in. Volutpat lacus laoreet non curabitur gravida arcu. Egestas diam in arcu cursus euismod quis. Nam at lectus..."		A approuvé	7 mois depuis
<input type="checkbox"/>		Tomas Pačinskās	Tomas Pačinskās a aimé un avis : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut...		A approuvé	7 mois depuis
<input type="checkbox"/>		Tomas Pačinskās	Tomas Pačinskās a écrit une critique pour le produit : Freshwater Pearl Ring in Sterling Silver "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad mini..."		En attente	7 mois depuis

### XIV. COMMENT LES CLIENTS GÈRENT L'ÉVALUATION DES PRODUITS

Pour les clients de votre site Web, le module « **Avis sur les produits** » propose un espace dédié pour les aider à gérer les avis sur les produits, les questions et les réponses.

Depuis la page « **Mon compte** » du front office, vos clients peuvent accéder au bloc « **Mes avis** ».















## I. En attente d'avis

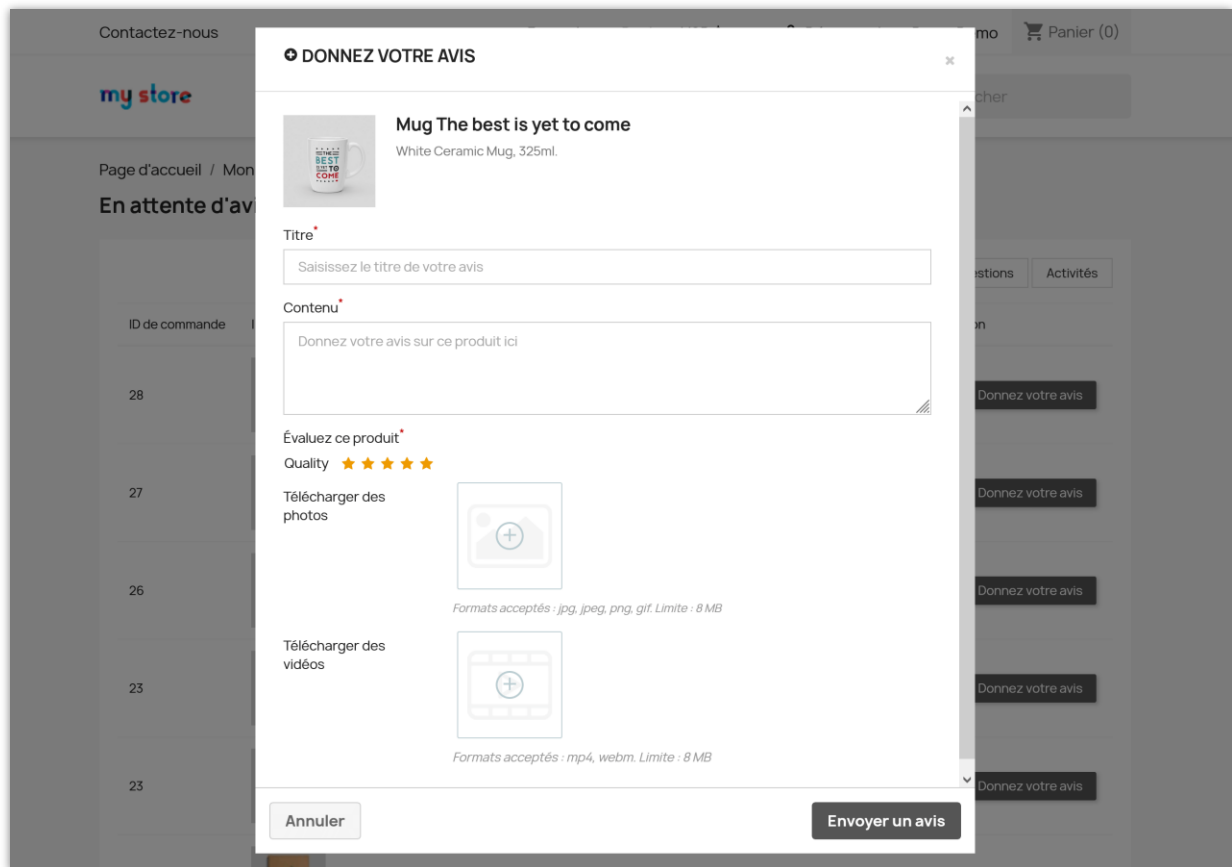
La page « **En attente d'avis** » comprend une liste de produits que les clients ont achetés et peuvent évaluer, mais qu'ils n'ont pas encore laissé d'avis.

Les clients peuvent cliquer sur le bouton « **Écrire votre avis** » pour ouvrir une fenêtre contextuelle qui leur permet de saisir leur avis sur le produit.

## En attente d'avis client

En attente d'avis client					
En attente d'avis client					
Mes avis					
Mes questions					
Activités					
ID de commande	Image	Produit	Statut de la commande	Date d'achat	Action
28		Mug The best is yet to come	En attente du paiement par chèque	23/05/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>
27		Mug The adventure begins	Palement accepté	23/05/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>
26		Mug The adventure begins	Palement accepté	23/05/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>
23		Mountain fox cushion	En attente du paiement par chèque	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>
23		Brown bear cushion	En attente du paiement par chèque	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>
23		Brown bear notebook	En attente du paiement par chèque	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>
23		Mountain fox notebook	En attente du paiement par chèque	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>
22		Mountain fox notebook	En attente de virement bancaire	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>
22		Brown bear cushion	En attente de virement bancaire	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>
22		Mug The adventure begins	En attente de virement bancaire	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>
22		Mug Today is a good day	En attente de virement bancaire	06/03/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>
19		The adventure begins Framed poster	Palement accepté	29/01/2023	<a href="#">Donnez votre avis</a>





## 2. Mes avis

La page « **Mes avis** » comprend une liste de tous les avis sur les produits que les clients ont laissés sur le site. Les clients peuvent consulter le contenu des avis sur les produits, leur statut et les interactions qu'ils ont reçues.

## Mes avis

<div> En attente d'avis client Mes avis Mes questions Activités </div>									
ID	Titre	Contenu des avis	Évaluation	Aime	N'aime pas	Produit	Statut	Heure de parution	
211	Whispers of Elegance	The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the ...	5/5	2	--	Hummingbird notebook	A approuvé	2023-08-21 04:31:52	🔍
210	Nature's Embrace	The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and the ...	5/5	--	--	Brown bear notebook	A approuvé	2023-08-21 04:30:24	🔍
209	A Journey of Inspiration	The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of ...	5/5	--	--	Mountain fox notebook	A approuvé	2023-08-21 04:28:29	🔍
208	Graceful Delight	The Hummingbird - Vector Graphics product is an enchanting collection that effortlessly captures the delicate beauty ...	5/5	--	--	Hummingbird - Vector graphics	A approuvé	2023-08-21 04:27:14	🔍
207	Natural Elegance	The quality of the vectors is exceptional. Each graphic is meticulously crafted, ensuring that even the finest details ...	5/5	--	--	Brown bear - Vector graphics	A approuvé	2023-08-21 04:25:50	🔍
206	Captivating Craftsmanship	As a design enthusiast, I recently had the pleasure of exploring the Mountain Fox - Vector Graphics product, and I must ...	5/5	--	--	Mountain fox - Vector graphics	A approuvé	2023-08-21 04:24:21	🔍
205	Your Creativity, Your Mug: Customizable Mug Review	I recently had the pleasure of designing my own mug, and the experience was nothing short of delightful. This product ...	5/5	--	--	Customizable mug	A approuvé	2023-08-21 04:18:03	🔍
204	Elevating Spaces: The Framed Poster Product Review	I recently had the pleasure of adorning my living space with a Framed Poster, and I must say, it has completely ...	5/5	--	--	Pack Mug + Framed poster	A approuvé	2023-08-21 04:16:40	🔍
203	comfort and style	As a connoisseur of comfort and style, I recently had the pleasure of experiencing the Hummingbird Cushion, and I must ...	5/5	--	--	Hummingbird cushion	A approuvé	2023-08-21 04:13:28	🔍
150	Love it	It's beautiful	5/5	--	--	Hummingbird printed sweater	En attente	2023-02-03 05:11:58	🔍
149	Love it	It's beautiful	5/5	--	--	Hummingbird printed sweater	En attente	2023-02-03 05:11:35	🔍
Affichage 20 / 23 résultats <div> &lt; &lt; 1 2 &gt; &gt; </div>									


Lorsqu'ils consultent les détails d'un avis sur un produit, les clients peuvent ajouter des commentaires à leur avis.


Page d'accueil / Mon compte / Mes avis

## Whispers of Elegance

[< Retour à la liste](#)

Voir l'avis #211 - Produit: [Hummingbird notebook](#)



Demo Demo (Tu) 




Achat vérifié


★★★★★ (5.0)


6 mois depuis

### Whispers of Elegance

The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the joys of creative exploration. From the moment I laid eyes on this notebook, I was captivated by its enchanting cover and the promise it held.

Est-ce utile ?  (2)  (0)  (1) [Écrire un commentaire](#)






Demo Demo (Tu) 


Achat vérifié

3 mois depuis

[En attente d'approbation, vous seul pouvez le voir](#)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

 (0)  (0)  (0) [Réponse](#)



Écrire un commentaire...

[Poster un commentaire](#)

[< Retour à votre compte](#) [🏠 Accueil](#)

### 3. Mes questions

De même, la page « **Mes questions** » comprend une liste de toutes les questions et réponses que les clients ont posées sur les produits vendus sur le site.

Les clients peuvent afficher les détails des questions, répondre ou laisser des commentaires.

## Mes questions

<div>En attente d'avis client</div> <div>Mes avis</div> <div>Mes questions</div> <div>Activités</div>								
ID	Titre	Contenu des questions	Aime	N'aime pas	Produit	Statut	Heure de parution	
228	Ut enim ad minim veniam	Quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip...	--	--	The best is yet to come' Framed poster	En attente	2024-01-16 17:56:09	🔍
58	Prestanew.ir	Test Question, Before Purchase	--	--	The best is yet to come' Framed poster	A approuvé	2021-12-08 02:37:14	🔍

[Retour à votre compte](#) [Accueil](#)

## Prestanew.ir

[Retour à la liste](#)

Voir la question #58 - Produit: The best is yet to come' Framed poster

 **Prestanew.ir** ...

Demo Demo (Tu) 2 ans depuis

Test Question, Before Purchase

Rédigez une réponse Ajouter un commentaire 👍 (0) 🗑️ (0)

Réponses  
🔄 (0)

Commentaire  
💬 (0)



Rédigez une réponse...

Poster la réponse

[Retour à votre compte](#) [Accueil](#)

## 4. Activités

Enfin, la page « **Activités** » conserve un journal des activités des clients liées aux avis sur les produits et aux questions/réponses liées aux produits.

Activités: Demo Demo

En attente d'avis client

Mes avis

Mes questions

Activités



liked\_a\_review

📅 Temps: 4 mois depuis



liked\_a\_review

📅 Temps: 6 mois depuis



liked\_a\_review

📅 Temps: 6 mois depuis



**Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : Hummingbird notebook "The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the joys of creative exploration. From the moment I laid eyes on this notebook, I was captivated by its enchanting cover and the promise it..."

★★★★★

📅 Temps: 6 mois depuis



**Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : Brown bear notebook "The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and the joys of creative expression. From the moment I laid eyes on this notebook, I was drawn to its exquisite cover and the sense of a..."

★★★★★

📅 Temps: 6 mois depuis



**Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : Mountain fox notebook "The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of creative exploration. From the moment I opened its pages, I was captivated by the thoughtfulness that went into its design and the sen..."

★★★★★

📅 Temps: 6 mois depuis



**Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : Hummingbird - Vector graphics "The Hummingbird - Vector Graphics product is an enchanting collection that effortlessly captures the delicate beauty and vibrant energy of these remarkable creatures. As a designer, I was thoroughly impressed by the meticulous craftsmanship and artisti..."

★★★★★

📅 Temps: 6 mois depuis



**Demo Demo** a écrit une critique pour le produit : Brown bear - Vector graphics "The quality of the vectors is exceptional. Each graphic is meticulously crafted, ensuring that even the finest details remain sharp and clear regardless of scaling. This level of precision is invaluable for maintaining the professional integrity of des..."

★★★★★

📅 Temps: 6 mois depuis



liked\_a\_question

📅 Temps: 6 mois depuis



liked\_an\_answer

📅 Temps: 6 mois depuis



liked\_an\_answer

📅 Temps: 6 mois depuis

Affichage 20 / 90 résultats

« < 1 2 3 4 5 > »

## XV. MERCI

Merci encore d'avoir acheté notre module et d'avoir parcouru cette documentation. Nous espérons que cette documentation vous a fourni toutes les informations nécessaires pour vous aider à configurer et à utiliser avec succès notre module **Product Reviews**.

Si vous avez des questions pour lesquelles la réponse n'est pas disponible dans cette documentation, n'hésitez pas à nous contacter.