



Store pickup and Local delivery

Planifiez un retrait en magasin, une livraison locale et des commandes d'expédition basées sur une date

Un produit de PrestaHero

Contenu

I. INTRODUCTION	3
II. INSTALLATION	3
III. PARAMÈTRES DES EMPLACEMENTS	3
IV. PARAMÈTRES DES MAGASINS	8
V. VACANCES	11
VI. PARAMÈTRES GÉNÉRAUX	12
1. Paramètres généraux de l'état des emplacements	13
2. Paramètres de messagerie	17
VII. MERCI	20

I. INTRODUCTION

Store pickup and Local delivery sont un module de planification de retrait intelligent pour les magasins PrestaShop qui vous aide à planifier le retrait des commandes en magasin pour les clients. Facilitez la livraison locale et les commandes d'expédition basées sur la date.

*« **Store pickup and Local delivery** » est compatible avec PrestaShop 1.6.x, 1.7.x et PrestaShop 8.x

II. INSTALLATION

- Accédez à « **Modules/Gestionnaire de modules** » > cliquez sur « **Télécharger un module/Sélectionner un fichier** ».
- Sélectionnez le fichier module « **ets_delivery.zip** » depuis votre ordinateur puis cliquez sur « **Ouvrir** » pour l'installer.
- Cliquez sur le bouton « **Configurer** » du module que vous venez d'installer pour ouvrir la page de configuration du module.

III. PARAMÈTRES DES EMPLACEMENTS

Lors de la configuration du module, la première page affichée sera « **Paramètres des créneaux horaires** ». Vous pouvez installer sur cette page tout ce qui concerne le créneau de livraison et prévisualiser la manière dont l'heure et le lieu de livraison que vous avez définis s'afficheront sur le front-office.

Paramètres De L'emplacement Magasins Les Vacances Réglages

PARAMÈTRES DE L'EMPLACEMENT

Activer l'emplacement de ramassage Oui

Appliquer un créneau de retrait pour le transporteur
Veuillez sélectionner ou créer un nouveau transporteur qui spécifie le retrait en magasin

Préparer le créneau de ramassage min
Temps d'attente entre 2 plages horaires continues. Laissez vide s'il n'y a pas de temps d'attente.

* Heure d'ouverture des créneaux
Heure de début du retrait en magasin dans une journée

* Heure de fermeture du créneau
Heure de fin du retrait en magasin dans une journée

* Durée du créneau de ramassage min

* Nombre maximum de commandes pour un créneau commandes

* Nombre de jours disponibles pour sélectionner le créneau journées

Jours de travail Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Comment afficher les magasins Dans la liste Dans la sélection déroulante
Si vous avez 2 magasins disponibles et plus.

Comment afficher l'emplacement de ramassage Disposition du curseur Disposition de la grille

PRÉVISUALISER LES CRÉNEAUX DE RAMASSAGE

Veillez choisir un lieu de prise en charge

- Dade County
 Miami, 33135, 3030 SW 8th St Miami
- E Fort Lauderdale
 Miami, 33304, 1000 Northeast 4th Ave Fort Lauderdale
- Pembroke Pines
 Miami, 33026, 11001 Pines Blvd Pembroke Pines
- Coconut Grove
 Miami, 33133, 2999 SW 32nd Avenue
- N Miami/Biscayne
 Miami, 33181, 12055 Biscayne Blvd
- IRIS STORE
 Road 18 CHV Staging Area

Veillez choisir la date et l'heure de ramassage

< 12/11/2024 13/11/2024 14/11/2024 15/11/2024 >

7:30 AM - 8:00 AM 8:30 AM - 9:00 AM 9:30 AM - 10:00 AM 10:30 AM - 11:00 AM
11:30 AM - 12:00 PM 12:30 PM - 1:00 PM 1:30 PM - 2:00 PM 2:30 PM - 3:00 PM
3:30 PM - 4:00 PM 4:30 PM - 5:00 PM

Indisponible Disponible pour sélectionner Choisi Emplacement complet

Heure actuelle du serveur: 12/11/2024 21:49:41

Enregistrer

Sélectionnez ou remplissez les champs obligatoires pour configurer les paramètres des créneaux horaires :

- Choisissez ou créez un nouveau transporteur pour les clients qui souhaitent venir en magasin pour récupérer des articles.
- Préparation du créneau : définir un temps d'attente entre 2 créneaux horaires continus.
- Configurer l'heure d'ouverture/de fermeture de livraison en une journée.
- Configurer la durée du créneau de ramassage.
- Configurez le nombre maximal de commandes pour un créneau horaire et le nombre de jours disponibles pour que les clients puissent sélectionner un créneau horaire.
- Choisissez comment afficher les magasins et les créneaux de retrait sur la page de paiement.

Il existe 2 façons d'afficher le magasin : en liste ou en sélection déroulante.

Exemple d'affichage d'une mise en page de liste sur le front office :

The screenshot shows a checkout page for 'my store'. The main navigation bar includes the logo and a 'Contactez-nous' link. The checkout progress is shown as follows:

- 1. INFORMATIONS PERSONNELLES (checked)
- 2. ADRESSES (checked)
- 3. MODE DE LIVRAISON (active)
- 4. PAIEMENT

The 'MODE DE LIVRAISON' section shows 'My carrier' selected with a delivery date of 'Livraison le lendemain !' and a cost of '7,00 \$'. Below this is a text input field for a message and a 'CONTINUER' button.

A modal window is open, titled 'VEUILLEZ CHOISIR UN LIEU DE PRISE EN CHARGE'. It lists five pickup locations:

- Dade County**
Miami, 33135, 3030 SW 8th St Miami
- E Fort Lauderdale**
Miami, 33304, 1000 Northeast 4th Ave Fort Lauderdale
- Pembroke Pines**
Miami, 33026, 11001 Pines Blvd Pembroke Pines
- Coconut Grove**
Miami, 33133, 2999 SW 32nd Avenue
- N Miami/Biscayne**
Miami, 33181, 12055 Biscayne Blvd

Below the modal, there is a date and time selection interface for 'VEUILLEZ CHOISIR LA DATE ET L'HEURE DE RAMASSAGE'. The date '15/11/2024' is selected. Available pickup times are shown in green buttons:

- 7:30 AM - 8:00 AM
- 8:30 AM - 9:00 AM
- 9:30 AM - 10:00 AM
- 10:30 AM - 11:00 AM
- 11:30 AM - 12:00 PM
- 12:30 PM - 1:00 PM
- 1:30 PM - 2:00 PM
- 2:30 PM - 3:00 PM
- 3:30 PM - 4:00 PM
- 4:30 PM - 5:00 PM

Legend: Indisponible (grey), Disponible pour sélectionner (green), Choisi (dark green), Emplacement complet (red).

Heure actuelle du serveur: 12/11/2024 21:54:20

On the right side of the page, a summary shows '1 article' and a table of costs:

Sous-total	19,12 \$
Livraison	7,00 \$
Total (HT)	26,12 \$
Total TTC :	26,12 \$
Taxes :	0,00 \$

Below the summary are links for 'Security policy', 'Delivery policy', and 'Return policy', each with an edit option.

Afficher dans la sélection déroulante :

The screenshot displays a user interface for a store named 'my store'. The main navigation bar includes the logo and a 'Contactez-nous' link. The user's profile is shown with sections for 'INFORMATIONS PERSONNELLES', 'ADRESSES', and 'MODE DE LIVRAISON'. The 'MODE DE LIVRAISON' section is active, showing a 'My carrier' option. A callout bubble with the text 'Cliquez ici pour dérouler la liste des magasins' points to a dropdown menu. The dropdown menu is titled 'VEUILLEZ CHOISIR UN LIEU DE PRISE EN CHARGE' and lists several store locations with their addresses. Below the list are status indicators: 'Indisponible', 'Disponible pour sélectionner', 'Choisi', and 'Emplacement complet'. A 'CONTINUER' button is visible at the bottom of the modal. The background shows a checkout page with a cart summary and policy information.

my store Contactez-nous

✓ INFORMATIONS PERSONNELLES modifier

✓ ADRESSES modifier

3 MODE DE LIVRAISON

My carrier Livraison le

Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, veuillez renseigner dans le champ ci-contre

VEUILLEZ CHOISIR UN LIEU DE PRISE EN CHARGE

Dade County
Miami, 33135, 3030 SW 8th St Miami

Dade County
Miami, 33135, 3030 SW 8th St Miami

E Fort Lauderdale
Miami, 33304, 1000 Northeast 4th Ave Fort Lauderdale

Pembroke Pines
Miami, 33026, 11001 Pines Blvd Pembroke Pines

Coconut Grove
Miami, 33133, 2999 SW 32nd Avenue

N Miami/Biscayne
Miami, 33181, 12055 Biscayne Blvd

Indisponible Disponible pour sélectionner Choisi

Emplacement complet

Heure actuelle du serveur: 12/11/2024 21:58:10

CONTINUER

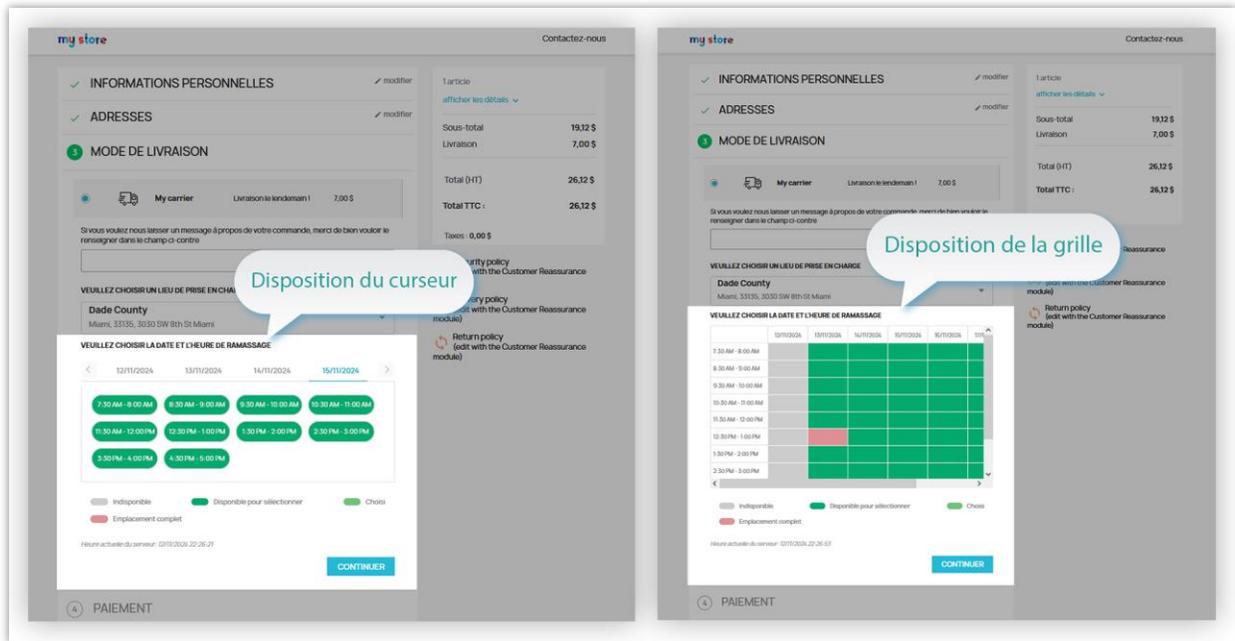
4 PAIEMENT

1 article
afficher les détails

Sous-total 19,12 \$
Livraison 7,00 \$
26,12 \$
26,12 \$

Security policy (edit with the Customer Reassurance module)
Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)
Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

Vous pouvez également choisir d'afficher les emplacements de ramassage dans une disposition en curseur ou en grille.



Vous pouvez prévisualiser comment les créneaux de magasin et de retrait seront affichés dans le front office directement depuis la page « **Paramètres des créneaux** » en utilisant le « **Mode aperçu** ».

Paramètres De L'emplacement Magasins Les Vacances Réglages

PARAMÈTRES DE L'EMPLACEMENT

Activer l'emplacement de ramassage Oui

Appliquer un créneau de retrait pour le transporteur
Veuillez sélectionner ou créer un nouveau transporteur qui spécifie le retrait en magasin

Préparer le créneau de ramassage min
Temps d'attente entre 2 plages horaires continues. Laissez vide s'il n'y a pas de temps d'attente.

* Heure d'ouverture des créneaux
Heure de début du retrait en magasin dans une journée

* Heure de fermeture du créneau
Heure de fin du retrait en magasin dans une journée

* Durée du créneau de ramassage min

* Nombre maximum de commandes pour un créneau commandes

* Nombre de jours disponibles pour sélectionner le créneau journées

Jours de travail Lundi
 Mardi
 Mercredi
 Jeudi
 Vendredi
 Samedi
 Dimanche

Comment afficher les magasins Dans la liste
 Dans la sélection déroulante
Si vous avez 2 magasins disponibles et plus.

Comment afficher l'emplacement de ramassage Disposition du curseur
 Disposition de la grille

PRÉVISUALISER LES CRÉNEAUX DE RAMASSAGE

Veillez choisir un lieu de prise en charge

- Dade County
 Miami, 33135, 3030 SW 8th St Miami
- E Fort Lauderdale
 Miami, 33304, 1000 Northeast 4th Ave Fort Lauderdale
- Pembroke Pines
 Miami, 33026, 11001 Pines Blvd Pembroke Pines
- Coconut Grove
 Miami, 33133, 2999 SW 32nd Avenue
- N Miami/Biscayne
 Miami, 33181, 12055 Biscayne Blvd

Veillez choisir la date et l'heure de ramassage

< 12/11/2024 13/11/2024 14/11/2024 **15/11/2024** >

- 7:30 AM - 8:00 AM
- 8:30 AM - 9:00 AM
- 9:30 AM - 10:00 AM
- 10:30 AM - 11:00 AM
- 11:30 AM - 12:00 PM
- 12:30 PM - 1:00 PM
- 1:30 PM - 2:00 PM
- 2:30 PM - 3:00 PM
- 3:30 PM - 4:00 PM
- 4:30 PM - 5:00 PM

Indisponible Disponible pour sélectionner Choisi Emplacement complet

Heure actuelle du serveur: 12/11/2024 22:37:14

IV. PARAMÈTRES DES MAGASINS

Tous les magasins que vous ajoutez seront répertoriés sur cette page avec toutes les informations telles que le nom du magasin, l'adresse, les horaires d'ouverture, etc. pour que l'administrateur du magasin puisse facilement les gérer.

Note:

Par défaut, nous avons créé 4 à 5 magasins de démonstration lors de l'installation du module, uniquement à des fins de démonstration. Une fois que vous avez terminé de saisir les données réelles de vos magasins, vous pouvez désactiver ou supprimer les magasins de démonstration.

Vous pouvez ajouter un nombre illimité de magasins qui vendent vos produits afin que les clients puissent trouver l'endroit le plus proche d'eux pour leur confort. Comment ajouter un magasin ?

- Cliquez sur le « + » dans le coin supérieur droit de la page de liste des magasins pour ajouter un nouveau magasin.

ID	Nom du magasin	Adresse du magasin	Temps de travail	Activer pour l'emplacement de ramassage	Statut du magasin	
5	N Miami/Biscayne	Miami, 33181, 12055 Biscayne Blvd	Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modifier
4	Coconut Grove	Miami, 33133, 2999 SW 32nd Avenue	Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modifier
3	Pembroke Pines	Miami, 33026, 11001 Pines Blvd Pembroke Pines	Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modifier
2	E Fort Lauderdale	Miami, 33304, 1000 Northeast 4th Ave Fort Lauderdale	Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modifier
1	Dade County	Miami, 33135, 3030 SW 8th St Miami	Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche 12:00 AM - 11:45 PM	✓	✓	Modifier

- Remplissez les champs obligatoires (Nom du magasin, adresse)
- Configurez les heures de travail (heures d'ouverture/fermeture). Sélectionnez les jours ouvrables qui s'appliquent à cette période. Vous pouvez également configurer des jours ouvrables spécifiques pour appliquer des périodes différentes en cliquant sur « **AJOUTER UN NOUVEAU JOUR DE TRAVAIL** », puis en suivant les mêmes étapes.

Paramètres De L'emplacement Magasins Les Vacances Réglages

Ajouter un nouveau magasin

* Nom en ▼

* Adresse en ▼

Temps de travail

Ouvert 8:00 AM Fermer 9:00 AM

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Dimanche

Ouvert 9:00 AM Fermer 5:00 PM Samedi Dimanche

➕ AJOUTER UN NOUVEAU JOUR OUVRABLE

Activer pour l'emplacement de ramassage Désactivé

Activé Activé

Annuler Enregistrer

- Activez les créneaux de retrait si vous souhaitez configurer des créneaux de retrait pour ce magasin.
- Activer la boutique puis « **Enregistrer** »

Après avoir ajouté un nouveau magasin, celui-ci sera affiché sur la page de liste des magasins. Vous pouvez rapidement activer le créneau de retrait et modifier le statut du magasin directement à partir d'ici, ou vous pouvez cliquer sur « **Modifier** » pour personnaliser les informations concernant le magasin.

Paramètres De L'emplacement Magasins Les Vacances Réglages

Magasins 6

ID	Nom du magasin	Adresse du magasin	Temps de travail	Activer pour l'emplacement de ramassage	Statut du magasin	
7	IRIS STORE	Road 18 OHV Staging Area	Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi 8:00 AM - 9:00 AM Samedi 9:00 AM - 5:00 PM	<input checked="" type="checkbox"/>	✓	Modifier
5	N Miami/Biscayne	Miami, 33181, 12055 Biscayne Blvd	Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi 12:00 AM - 11:45 PM	<input checked="" type="checkbox"/>	✓	Modifier
4	Coconut Grove	Miami, 33133, 2999 SW 32nd Avenue	Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche 12:00 AM - 11:45 PM	<input checked="" type="checkbox"/>	✓	Modifier
3	Pembroke Pines	Miami, 33026, 11001 Pines Blvd Pembroke Pines	Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche 12:00 AM - 11:45 PM	<input checked="" type="checkbox"/>	✓	Modifier
2	E Fort Lauderdale	Miami, 33304, 1000 Northeast 4th Ave Fort Lauderdale	Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche 12:00 AM - 11:45 PM	<input checked="" type="checkbox"/>	✓	Modifier
1	Dade County	Miami, 33136, 3030 SW 8th St Miami	Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche 12:00 AM - 11:45 PM	<input checked="" type="checkbox"/>	✓	Modifier

Actions groupées

V. VACANCES

Vous pouvez ajouter des vacances flexibles (jours fériés) pour chaque magasin (lieu de retrait) afin d'empêcher les clients de planifier des rendez-vous les jours où vos magasins sont fermés. Suivez maintenant ces étapes pour commencer à ajouter de nouvelles vacances :

- Cliquez sur le « + » dans le coin supérieur droit de la page de liste des vacances pour ajouter de nouvelles vacances.

ID	Nom du magasin	Début des vacances	Fin des vacances	Jours de congé	Statut	
6	Tous	16/11/2024	17/11/2024	2	✓	Modifier
5	Tous	09/11/2024	10/11/2024	2	✓	Modifier
4	Tous	24/12/2024	25/12/2024	2	✓	Modifier
3	E Fort Lauderdale	01/05/2025	02/05/2025	2	✓	Modifier
2	Tous	01/01/2025	02/01/2025	2	✓	Modifier
1	Tous	02/09/2021	03/09/2021	2	✓	Modifier

- Choisissez tous les magasins ou un magasin spécifique qui applique les vacances.
- Configurez une période de vacances comme vous le souhaitez (choisissez date de début et date de fin).
- Activer puis « **Enregistrer** »

Paramètres De L'emplacement Magasins **Les Vacances** Réglages

Ajouter de nouvelles vacances

* Magasin

* En vacances Du Au

Activé Activé

Toutes les vacances que vous avez ajoutées seront répertoriées sur la page de liste des vacances avec le nom du magasin, la date de début, la date de fin, le nombre de jours de congé et le statut des vacances pour que l'administrateur du magasin puisse facilement suivre et gérer.

Le module vous permet également de modifier rapidement le statut des vacances à partir de la page de liste des vacances ou de personnaliser les informations en cliquant sur le bouton « **Modifier** » pour ouvrir la page d'édition des vacances.

Paramètres De L'emplacement Magasins **Les Vacances** Réglages

Vacations 7

ID	Nom du magasin	Début des vacances		Fin des vacances		Jours de congé	Statut	
--	-	Du	Au	Du	Au		-	Q Rechercher
<input type="checkbox"/>	7 IRIS STORE	16/11/2024		17/11/2024		2	✓	<input type="button" value="Modifier"/>
<input type="checkbox"/>	6 Tous	16/11/2024		17/11/2024		2	✓	<input type="button" value="Modifier"/>
<input type="checkbox"/>	5 Tous	09/11/2024		10/11/2024		2	✓	<input type="button" value="Modifier"/>
<input type="checkbox"/>	4 Tous	24/12/2024		26/12/2024		2	✓	<input type="button" value="Modifier"/>
<input type="checkbox"/>	3 E Fort Lauderdale	01/06/2026		02/06/2026		2	✓	<input type="button" value="Modifier"/>
<input type="checkbox"/>	2 Tous	01/01/2026		02/01/2026		2	✓	<input type="button" value="Modifier"/>
<input type="checkbox"/>	1 Tous	02/09/2021		03/09/2021		2	✓	<input type="button" value="Modifier"/>

Actions groupées

VI. PARAMÈTRES GÉNÉRAUX

1. Paramètres généraux de l'état des emplacements

Le module vous permet de configurer automatiquement le changement du statut du créneau de retrait lorsque le statut de la commande des clients change, ce qui permet aux clients et à l'administrateur du magasin de suivre plus facilement le statut de la commande et les créneaux de retrait.

The screenshot shows the 'Paramètres De L'emplacement' configuration page, specifically the 'RÉGLAGES' section. The page is divided into three main sections for defining order statuses: 'Préparer la commande', 'complété', and 'annulé'. Each section has a list of checkboxes for various payment and authorization states. Below these sections, there are color-coded swatches for 'Indisponible', 'Disponible pour sélectionner', 'Survoler et sélectionner', and 'Emplacement complet'. At the bottom, there are three toggle switches for displaying information on the order list page, and an 'Enregistrer' button.

RÉGLAGES Général E-mail

Définissez l'état de l'emplacement sur **Préparer la commande** lorsque l'état de la commande est

- Autorisation, A capturer par le marchand
- En attente de paiement
- En attente de paiement à la livraison
- En attente de réapprovisionnement (non payé)
- En attente de réapprovisionnement (payé)
- En attente de virement bancaire
- En attente du paiement par chèque
- En cours de préparation
- Paiement à distance accepté
- Paiement accepté
- Paiement partiel
- Remboursement partiel

Définissez l'état de l'emplacement sur **complété** lorsque l'état de la commande est

- Autorisation, A capturer par le marchand
- En attente de paiement
- En attente de paiement à la livraison
- En attente de réapprovisionnement (non payé)
- En attente de virement bancaire
- En attente du paiement par chèque
- En cours de préparation
- Expédié
- Livré
- Paiement partiel
- Remboursement partiel

Définissez l'état de l'emplacement sur **annulé** lorsque l'état de la commande est

- Annulé
- Autorisation, A capturer par le marchand
- En attente de paiement
- En attente de paiement à la livraison
- En attente de réapprovisionnement (non payé)
- En attente de virement bancaire
- En attente du paiement par chèque
- En cours de préparation
- Erreur de paiement
- Paiement partiel
- Remboursé
- Remboursement partiel

Indisponible #cccccc

Disponible pour sélectionner #008000

Survoler et sélectionner #72c279

Emplacement complet #800000

Afficher le nom du magasin sur la page de liste des commandes Oui

Afficher l'emplacement sélectionné sur la page de liste des commandes Oui

Afficher l'état de l'emplacement sur la page de liste des commandes Oui

Vous pouvez personnaliser les couleurs du statut des créneaux de ramassage (non disponible, disponible pour sélection, sélectionné ou créneau complet) dans le tableau de planification des créneaux de ramassage.

The screenshot shows the 'Réglages' (Settings) page with the following sections:

- Paramètres De L'emplacement**, **Magasins**, **Les Vacances**, **Réglages**
- RÉGLAGES** (General, E-mail)
- Définissez l'état de l'emplacement sur **Préparer la commande** lorsque l'état de la commande est**
 - Autorisation, A capturer par le marchand
 - En attente de paiement
 - En attente de paiement à la livraison
 - En attente de réapprovisionnement (non payé)
 - En attente de réapprovisionnement (payé)
 - En attente de virement bancaire
 - En attente du paiement par chèque
 - En cours de préparation
 - Paiement à distance accepté
 - Paiement accepté
 - Paiement partiel
 - Remboursement partiel
- Définissez l'état de l'emplacement sur **complété** lorsque l'état de la commande est**
 - Autorisation, A capturer par le marchand
 - En attente de paiement
 - En attente de paiement à la livraison
 - En attente de réapprovisionnement (non payé)
 - En attente de virement bancaire
 - En attente du paiement par chèque
 - En cours de préparation
 - Expédié
 - Livré
 - Paiement partiel
 - Remboursement partiel
- Définissez l'état de l'emplacement sur **annulé** lorsque l'état de la commande est**
 - Annulé
 - Autorisation, A capturer par le marchand
 - En attente de paiement
 - En attente de paiement à la livraison
 - En attente de réapprovisionnement (non payé)
 - En attente de virement bancaire
 - En attente du paiement par chèque
 - En cours de préparation
 - Erreur de paiement
 - Paiement partiel
 - Remboursé
 - Remboursement partiel
- Indisponible** #cccccc
- Disponible pour sélectionner** #04AA6D
- Survoler et sélectionner** #72c279
- Emplacement complet** #e08f95
-
- Afficher le nom du magasin sur la page de liste des commandes** Oui
- Afficher l'emplacement sélectionné sur la page de liste des commandes** Oui
- Afficher l'état de l'emplacement sur la page de liste des commandes** Oui
-

Changeons les couleurs et voyons à quoi cela ressemble dans le front office !

my store Contactez-nous

✓ INFORMATIONS PERSONNELLES ✎ modifier

✓ ADRESSES ✎ modifier

3 MODE DE LIVRAISON

My carrier Livraison le lendemain ! 7,00 \$

Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre

1 article

[afficher les détails](#) ▼

Sous-total	19,12 \$
Livraison	7,00 \$
<hr/>	
Total (HT)	26,12 \$
Total TTC :	26,12 \$
<hr/>	
Taxes : 0,00 \$	

Security policy (edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)

Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

VEUILLEZ CHOISIR UN LIEU DE PRISE EN CHARGE

Dade County ▼

Miami, 33135, 3030 SW 8th St Miami

VEUILLEZ CHOISIR LA DATE ET L'HEURE DE RAMASSAGE

<
12/11/2024
13/11/2024
14/11/2024
15/11/2024
>

7-30 AM - 8-00 AM

8-30 AM - 9-00 AM

9-30 AM - 10-00 AM

10-30 AM - 11-00 AM

11-30 AM - 12-00 PM

12-30 PM - 1-00 PM

1-30 PM - 2-00 PM

2-30 PM - 3-00 PM

3-30 PM - 4-00 PM

4-30 PM - 5-00 PM

Indisponible Disponible pour sélectionner Choisi

Emplacement complet

Heure actuelle du serveur: 12/11/2024 23:00:06

CONTINUER

4 PAIEMENT

Vous trouverez ci-dessous des options permettant d'afficher davantage de champs de données sur la page de liste des commandes. Vous pouvez activer l'une d'entre elles si nécessaire.

Paramètres De L'emplacement Magasins Les Vacances Réglages

RÉGLAGES Général E-mail

Définissez l'état de l'emplacement sur **Préparer la commande** lorsque l'état de la commande est

- Autorisation, A capturer par le marchand
- En attente de paiement
- En attente de paiement à la livraison
- En attente de réapprovisionnement (non payé)
- En attente de réapprovisionnement (payé)
- En attente de virement bancaire
- En attente du paiement par chèque
- En cours de préparation
- Paiement à distance accepté
- Paiement accepté
- Paiement partiel
- Remboursement partiel

Définissez l'état de l'emplacement sur **complété** lorsque l'état de la commande est

- Autorisation, A capturer par le marchand
- En attente de paiement
- En attente de paiement à la livraison
- En attente de réapprovisionnement (non payé)
- En attente de virement bancaire
- En attente du paiement par chèque
- En cours de préparation
- Expédié
- Livré
- Paiement partiel
- Remboursement partiel

Définissez l'état de l'emplacement sur **annulé** lorsque l'état de la commande est

- Annulé
- Autorisation, A capturer par le marchand
- En attente de paiement
- En attente de paiement à la livraison
- En attente de réapprovisionnement (non payé)
- En attente de virement bancaire
- En attente du paiement par chèque
- En cours de préparation
- Erreur de paiement
- Paiement partiel
- Remboursé
- Remboursement partiel

Indisponible

Disponible pour sélectionner

Survoler et sélectionner

Emplacement complet

Afficher le nom du magasin sur la page de liste des commandes Oui

Afficher l'emplacement sélectionné sur la page de liste des commandes Oui

Afficher l'état de l'emplacement sur la page de liste des commandes Oui

Accédez à la page de liste des commandes pour voir les modifications après la configuration du statut du créneau de prélèvement et activer l'affichage de plus de champs de données.

ID	Référence	Nouveau client	Livraison	Client	Total	Paiement	Nom du magasin	Emplacement sélectionné	État de l'emplacement	État	Date	Actions
102	WB8PFIZL	Non	États-Unis	D. Demo	197,10 \$	Paiement par chèque	Dade County	5:30 PM - 6:00 PM 11/13/2024	En attente	En attente de paiement par chèque	12/11/2024 21:18:08	
101	BP8CKZCZ	Non	États-Unis	D. Demo	46,02 \$	Payments by check	Dade County	12:30 PM - 1:00 PM 10/27/2024	Complété	Livré	24/10/2024 18:42:45	
100	BDQJLUPP	Non	États-Unis	D. Demo	45,02 \$	Chèque	Coconut Grove	2:30 PM - 3:00 PM 10/22/2024	En attente	En attente de paiement par chèque	16/10/2024 15:59:54	
99	KQHNECXRW	Non	États-Unis	D. Demo	47,72 \$	Chèque	E Fort Lauderdale	12:30 PM - 1:00 PM 08/29/2024	Annulé	Annulé	28/08/2024 20:54:24	
98	OSEISLWYG	Non	États-Unis	D. Demo	27,45 \$	Transfert bancaire	E Fort Lauderdale	4:30 PM - 5:00 PM 07/30/2024	Préparer la commande	Paiement accepté	30/07/2024 09:38:17	
97	QZHQANQQ	Non	États-Unis	D. Demo	45,02 \$	Chèque	E Fort Lauderdale	2:30 PM - 3:00 PM 07/30/2024	Préparer la commande	Paiement accepté	30/07/2024 09:31:23	
96	PUGRYLVUQ	Non	États-Unis	D. Demo	45,02 \$	Bank transfer	Coconut Grove	1:30 PM - 2:00 PM 06/14/2024	Annulé	Remboursé	13/06/2024 02:59:33	
95	8KAGKSVNW	Non	États-Unis	D. Demo	45,02 \$	Cash on delivery (COD)	Dade County	4:30 PM - 7:00 PM 06/09/2024	Complété	Livré	09/06/2024 06:28:03	
94	8SACS3T5I	Non	États-Unis	D. Demo	74,02 \$	Cash on delivery (COD)	E Fort Lauderdale	3:30 PM - 4:00 PM 03/22/2024	Complété	Livré	21/03/2024 22:18:19	
93	WVIRFLGSD	Non	États-Unis	D. Demo	45,02 \$	Bank transfer	E Fort Lauderdale	5:30 PM - 6:00 PM 03/11/2024	En attente	En attente de virement bancaire	11/03/2024 11:18:36	
92	DYELPUWO	Non	États-Unis	D. Demo	45,02 \$	Cash on delivery (COD)	Dade County	1:30 PM - 2:00 PM 02/20/2024	En attente	En attente de paiement à la livraison	20/02/2024 08:04:40	

2. Paramètres de messagerie

Il existe plusieurs options permettant de choisir le moment où les e-mails de notification seront envoyés aux administrateurs de la boutique et aux clients. Vous pouvez activer les options en fonction de vos besoins.

2.1. Envoyer un e-mail à l'administrateur

Vous pouvez configurer des notifications pour que les administrateurs de magasin restent informés du statut des créneaux de retrait. Ces e-mails peuvent être envoyés lorsqu'un créneau change de statut :

- **En attente** : avertir l'administrateur lorsqu'un créneau de ramassage est nouvellement réservé.
- **Préparation de la commande** : avertir l'administrateur lorsque la commande est prête à être préparée.
- **Terminé** : avertir l'administrateur lorsque le ramassage est terminé.

- **Annulé** : avertir l'administrateur lorsque le créneau de ramassage est annulé.

Vous pouvez ajouter plusieurs adresses e-mail pour recevoir ces notifications en saisissant chaque e-mail sur une nouvelle ligne.

The screenshot shows the 'RÉGLAGES' (Settings) page with a navigation bar at the top containing 'Paramètres De L'emplacement', 'Magasins', 'Les Vacances', and 'Réglages'. The page is divided into two main sections: '1. ENVOYER UN E-MAIL À L'ADMINISTRATEUR' and '2. ENVOYER UN E-MAIL AU CLIENT'. Each section contains four toggle switches for different states: 'En attente', 'Préparer pour la commande', 'Terminé', and 'Annulé'. The 'En attente' toggle is currently turned on. Below the toggles, there is a text input field for the email address, with a placeholder '@gmail.com' and a note: 'Vous pouvez saisir plusieurs adresses e-mail. Chaque adresse e-mail est sur une ligne.' At the bottom right of the page, there is an 'Enregistrer' (Save) button.

Exemple:

Dans notre boutique de mode féminine, **Camellia Studio**, l'administrateur reçoit des notifications lorsque la cliente **Marie** planifie, termine ou annule son créneau de retrait.

3. Envoyer un e-mail au client

Les clients doivent également recevoir des notifications en temps opportun concernant leurs créneaux de retrait. Vous pouvez configurer le système pour envoyer des e-mails lorsque :

- **En attente** : Informez le client que son créneau de retrait est confirmé.

- **Préparation de la commande** : Informer le client que sa commande est en cours de préparation.
- **Terminé** : informez le client que sa commande est prête à être récupérée.
- **Annulé** : Informez le client si son créneau de retrait est annulé.

The screenshot shows the 'Réglages' (Settings) page with two main sections for email notifications:

1. ENVOYER UN E-MAIL À L'ADMINISTRATEUR

- Lorsque l'emplacement de ramassage est à l'état "En attente" Oui
- Lorsque l'emplacement de retrait est à l'état "Préparer pour la commande" Oui
- Lorsque l'emplacement de ramassage est à l'état "Terminé" Oui
- Lorsque l'emplacement de ramassage est à l'état "Annulé" Oui

Adresse(s) e-mail(s) pour recevoir l'e-mail de notification:

Vous pouvez saisir plusieurs adresses e-mail. Chaque adresse e-mail est sur une ligne.

2. ENVOYER UN E-MAIL AU CLIENT

- Lorsque l'emplacement de ramassage est à l'état "En attente" Oui
- Lorsque l'emplacement de retrait est à l'état "Préparer pour la commande" Oui
- Lorsque l'emplacement de ramassage est à l'état "Terminé" Oui
- Lorsque l'emplacement de ramassage est à l'état "Annulé" Oui

Enregistrer

Exemple:

Lorsque Marie planifie un retrait au **Camellia Studio**, elle reçoit un e-mail de confirmation. Au fur et à mesure que sa commande est préparée, elle est avertie et, une fois terminée, elle reçoit un autre e-mail lui indiquant qu'il est temps de récupérer ses articles.

VII. MERCI

Merci encore d'avoir acheté notre produit et d'avoir parcouru cette documentation. Nous espérons que ce document sera utile et efficace pour l'installation et l'utilisation du module **Store Pickup and Local Delivery**. Si vous avez des questions dont la réponse ne se trouve pas dans ce document, n'hésitez pas à nous contacter.