



MARKETPLACE BUILDER – MULTI VENDITORE

PrestaShop diventa un marketplace, configurazione semplice: il 1° Modulo Marketplace PrestaShop multi venditore che permette ai venditori di elencare i prodotti e di pagare un importo-tariffa percentuale per ogni vendita o una tariffa di membership

Un prodotto di PrestaHero

Contenuto

I. BENVENUTO	4
II. INTRODUZIONE	4
III. INSTALLAZIONE	4
IV. IMPOSTAZIONE DEL TUO MARKETPLACE	5
1. Condizioni	5
2. Applicazione	6
3. Adesione	9
4. Impostazioni del negozio	13
5. Impostazioni SEO	20
6. Impostazioni della mappa	21
7. Impostazioni dell'ordine	23
8. Personalizza i messaggi di notifica	27
9. Impostazioni del modulo di contatto	28
10. Impostazioni della home page	33
11. Impostazioni della pagina del prodotto	36
V. IMPOSTAZIONE DEI METODI DI PAGAMENTO PER IL VENDITORE PER RECESSO ALLA COMMISSIONE	36
VI. GESTIONE DELLE DOMANDE DI REGISTRAZIONE DEL VENDITORE	41
VII. GESTIONE DEI NEGOZI VENDITORI	45
VIII. GESTIONE DELLE FATTURE DI TARIFFA DI MEMBERSHIP	47
IX. GESTIONE DEI PRODOTTI VENDITORI E ORDINI VENDITORI	49
1. Gestione dei prodotti del venditore	50
2. Gestione degli ordini del venditore	54

X. GESTIONE DI ALTRE CARATTERISTICHE DEL NEGOZIO	58
1. Attributi e caratteristiche	58
2. Corrieri e marchi	60
3. Converti la commissione in codice voucher	62
4. Responsabili del negozio	62
5. Segnala negozi o prodotti come abusati	64
6. Valutazioni dei prodotti del venditore	65
XI. CONFIGURAZIONE EMAIL	68
1. Impostazioni email	68
2. Code email	71
3. Monitoraggio email	72
4. Cronjob	74
XII. PANNELLO DI CONTROLLO	76
XIII. GRAZIE	79

I. BENVENUTO

Grazie per aver acquistato il nostro prodotto. Speriamo di guidarvi attraverso tutti gli aspetti dell'installazione del modulo e la configurazione del modulo all'interno di questo documento. Se avete domande che esulano dall'ambito di questa documentazione, non esitate a contattarci.

II. INTRODUZIONE

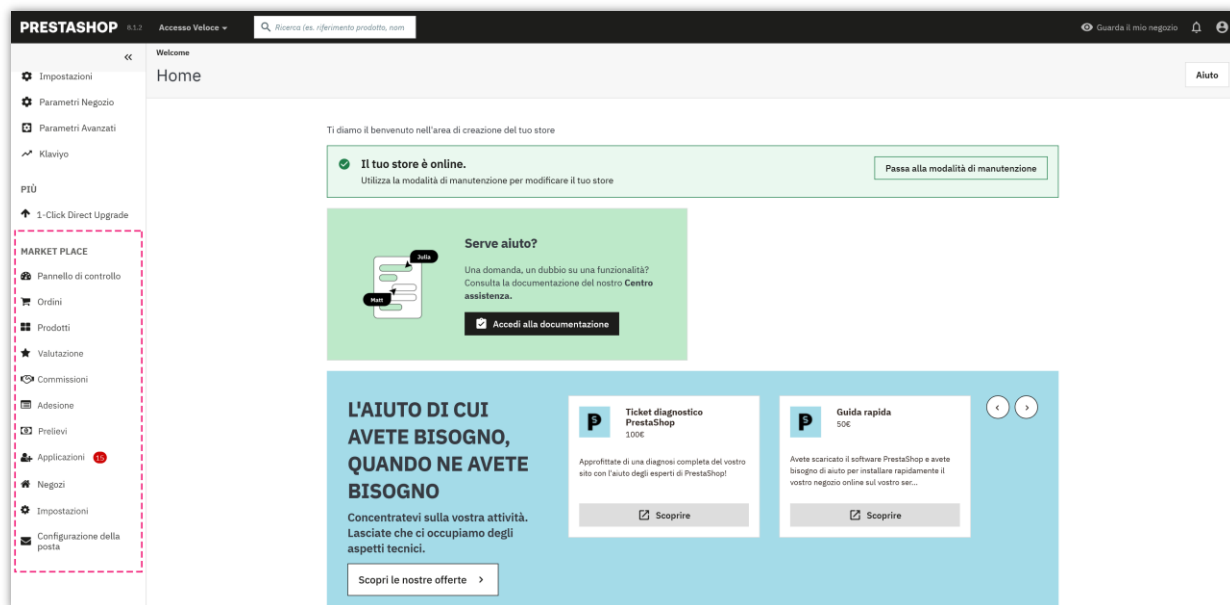
Marketplace Builder è il miglior **modulo di marketplace PrestaShop (modulo multi-venditore)** per convertire il vostro store on-line in un marketplace: in questo modo diversi venditori potranno elencare i propri prodotti sul vostro marketplace e voi potrete addebitare un importo-tariffa percentuale fisso per ogni ordine da loro ricevuto o ancora richiedere ai venditori di pagare un importo-tariffa di membership (tariffa mensile, tariffa annuale, tariffa una-tantum, ecc.).

* **"Marketplace Builder"** è compatibile con PrestaShop 1.6.x, PrestaShop 1.7.x e PrestaShop 8.x

III. INSTALLAZIONE

1. Passare a **"Moduli / Moduli e servizi"**, fare clic su **"Carica un modulo / Seleziona file"**.
2. Seleziona il file di modulo **"ets_marketplace.zip"** dal computer, quindi fare clic su **"Apri"** per installare.
3. Fare clic sul pulsante **"Configura"** del modulo appena installato per aprire la pagina di configurazione del modulo.

Accesso rapido: puoi anche navigare nella pagina di configurazione di **Marketplace Builder** attraverso il menu di accesso rapido.



IV. IMPOSTAZIONE DEL TUO MARKETPLACE

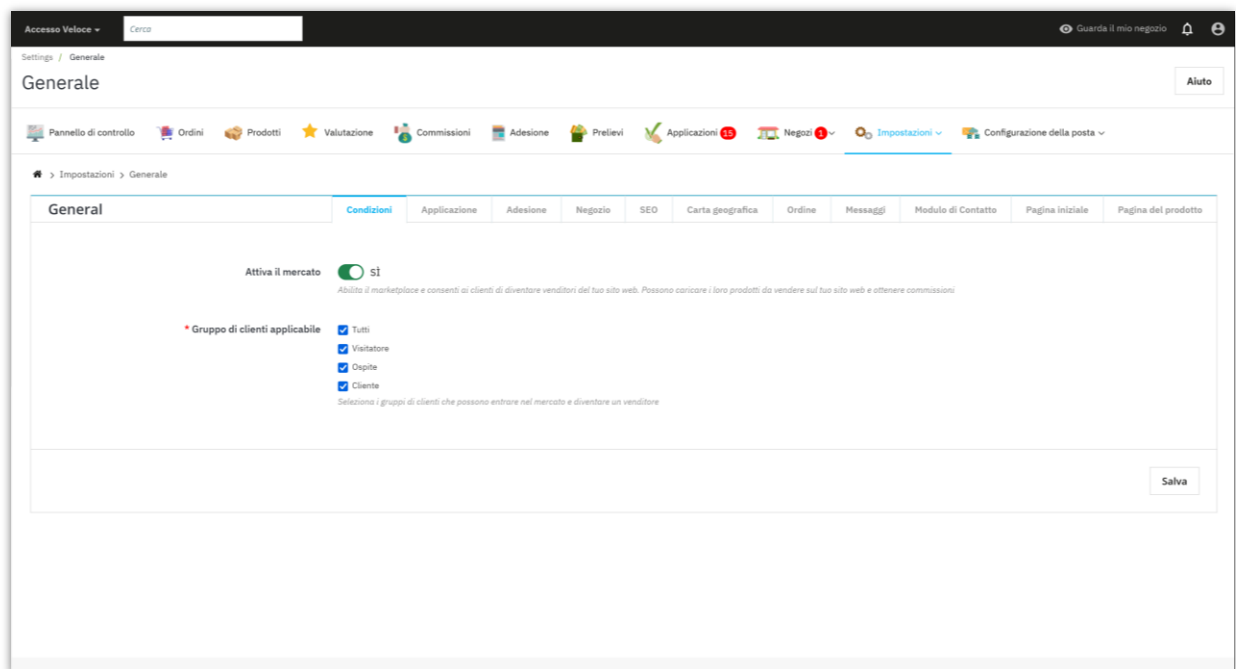
Dopo aver installato correttamente il modulo **Marketplace Builder**, configuriamo tutti gli elementi necessari per il tuo marketplace!

Dalla pagina di configurazione del modulo, seleziona "**Impostazioni**" > menu "**Generale**" per navigare alla pagina "**Generale**".

1. Condizioni

Nella scheda "**Condizioni**", troverai le seguenti opzioni:

- **Attiva il mercato:** Attiva questa opzione per attivare il tuo marketplace. Ciò consente ai clienti di registrarsi come venditori sul tuo sito web e iniziare a vendere i loro prodotti.
- **Gruppo di clienti applicabile:** Qui, puoi scegliere quali gruppi di clienti sono idonei a unirsi al tuo marketplace e diventare venditori. Questo ti aiuta a controllare chi può partecipare e garantisce un'esperienza fluida per acquirenti e venditori.



2. Applicazione

Se desideri consentire ai clienti di diventare venditori sul tuo marketplace online, puoi configurare facilmente un processo di candidatura di venditore. Ecco come:

- Naviga nella pagina di configurazione del modulo e seleziona il menu **"Impostazioni"** > **"Generale"** per accedere alla pagina **"Generale"**. Vai alla scheda **"Applicazione"**.

- Abilita l'opzione "**Richiedere ai clienti di registrarsi per unirsi al marketplace**". Quando questa opzione è attivata, i clienti dovranno compilare un modulo di registrazione e attendere l'approvazione dell'amministratore del marketplace per diventare venditori.
- Puoi personalizzare i campi dati che i clienti devono fornire per registrarsi come venditore.
- Fornisci un link ai "**Termini e condizioni d'uso**" del tuo marketplace. I venditori devono leggere e accettare questi termini prima di presentare la loro domanda.

Accesso Veloce -

Settings / Generale

Generale Aluto

Pannello di controllo Ordini Prodotti Valutazione Commissioni Adesione Prelevi Applicazioni Negozi Impostazioni Configurazione della posta

Impostazioni > Generale

General Condizioni Applicazione Adesione Negozio SEO Carta geografica Ordine Messaggi Modulo di Contatto Pagina iniziale Pagina del prodotto

Richiedere ai clienti di inviare una domanda ☒ SI

Tu (amministratore) dovrai approvare manualmente le richieste di adesione al marketplace

Seleziona i campi per ottenere informazioni dai venditori

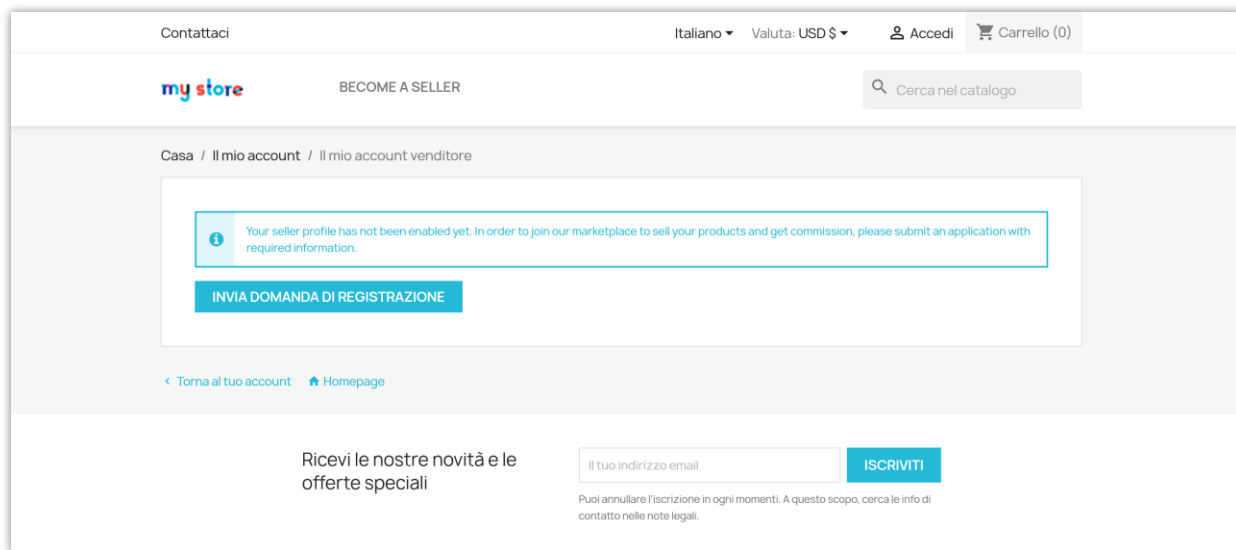
Campi	Abilitare	Richiedere
Tutti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nome del venditore	<input checked="" type="checkbox"/>	
E-mail	<input checked="" type="checkbox"/>	
Numero di telefono	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Introduzione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nome del negozio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descrizione del negozio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indirizzo del negozio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Latitudine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Longitudine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partita IVA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marchio del negozio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bandiera del negozio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
URL del banner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Collegamento Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Collegamento Instagram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Collegamento Google	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Collegamento X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Categoria negozio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Richiedi ai clienti di fornire queste informazioni per unirsi al tuo marketplace

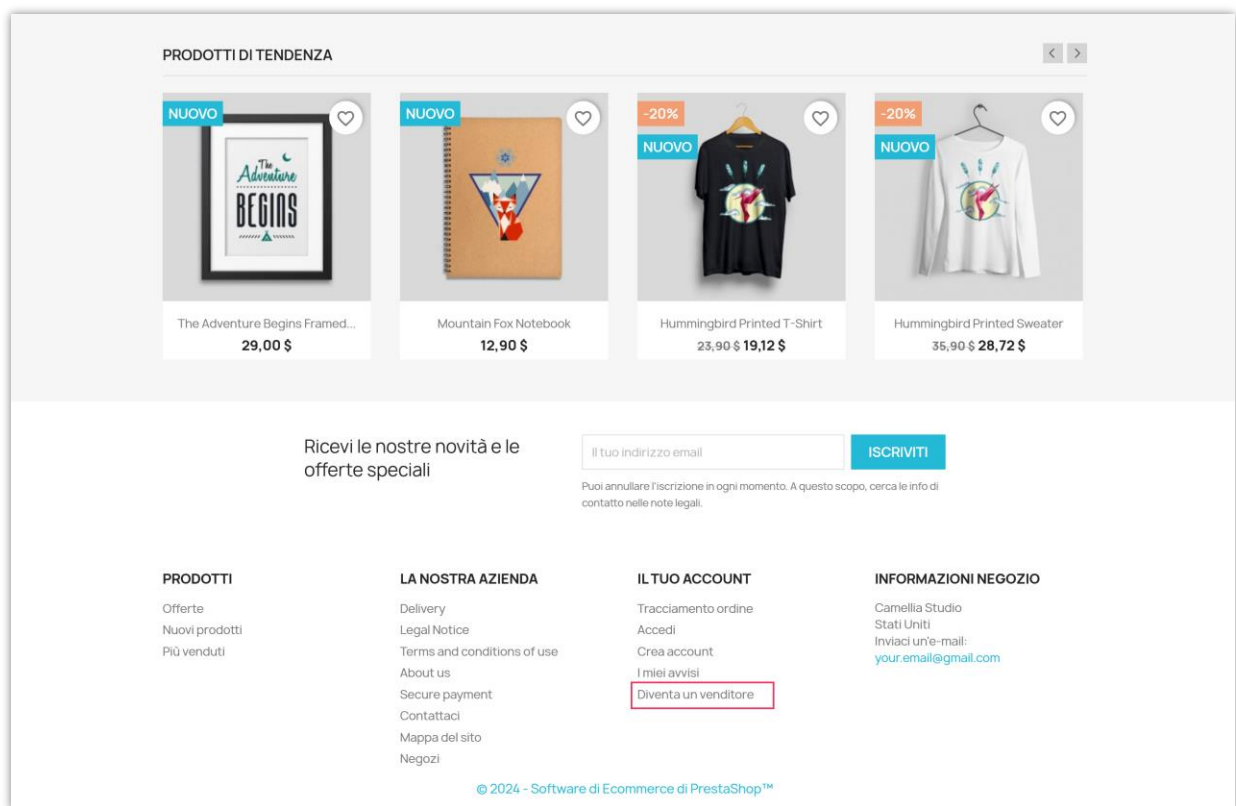
Link "Termini e condizioni d'uso": en ▼

Il venditore è tenuto a leggere e accettare i "Termini e condizioni d'uso" per inviare la propria richiesta. Lascia vuoto per ignorare questo requisito.

Salva



I visitatori e gli utenti ospiti accederanno alla pagina di registrazione tramite un collegamento nel piè di pagina oppure puoi aggiungere questo collegamento al menu in alto per una facile navigazione.



3. Adesione

Dalla pagina di configurazione del modulo, fai clic su "**Impostazioni > Generale**" per accedere alla pagina di configurazione "**Generale**". Vai alla scheda "**Adesione**". Qui troverai tutte le opzioni per personalizzare le tue tariffe di iscrizione.

- **Gruppo di venditore predefinito:** seleziona il gruppo di venditore predefinito. Quando un cliente richiede di diventare venditore e viene approvato, verrà automaticamente trasferito in questo gruppo di commerciante predefinito e gli verranno applicate le configurazioni che hai impostato qui.
- **Impostazioni delle tariffe di registrazione:** scegli il tipo di tariffa che desideri addebitare ai venditori (ad esempio, una tantum, mensile, annuale) e imposta l'importo di conseguenza. Puoi anche aggiungere una spiegazione e informazioni di pagamento per informare i venditori su come pagare la tassa di registrazione.
- Salva le modifiche per terminare.

Accesso Veloce - Cerca

Settings / Generale

Generale

Alto

Pannello di controllo Ordini Prodotti Valutazione Commissioni Adesione Prelevi Applicazioni 15 Negozi 1 Impostazioni Configurazione della posta

Impostazioni > Generale

General Condizioni Applicazione **Adesione** Negozio SEO Carta geografica Ordine Messaggi Modulo di Contatto Pagina iniziale Pagina del prodotto

Puoi personalizzare separatamente ciascun gruppo di venditori. Clicca qui per configurare.

Gruppo venditore predefinito: Start

Quota di registrazione per diventare un venditore:

- ☐ Senza costi
- ☒ Paga una volta
- ☐ Canone mensile
- ☐ Canone trimestrale
- ☐ Canone annuale

* Importo tassa: 10 \$

Imposta sul canone: Nessuna tassa

Spiegazione della tariffa: en

Mostra la spiegazione della commissione ai venditori. Tag disponibile: `{fee_amount}`. Lasciare vuoto questa casella.

Visualizza il messaggio quando l'account venditore sta per scadere prima: 200 giorni/i

* Informazioni di pagamento del gestore del mercato: PayPal account: example@paypal_email en

Inserisci qui il tuo conto PayPal o conto bancario per ottenere la quota di registrazione. Tag disponibile: `{shop_id}`, `{shop_name}`, `{seller_name}`, `{seller_email}`.

Approva automaticamente l'account venditore quando la fattura di fatturazione è impostata su Pagato ☒ SI

Salva

Marketplace Builder ti consente inoltre di personalizzare separatamente la quota di registrazione e il tasso di commissione per ciascun gruppo di venditori. Fare clic sul collegamento evidenziato nella parte superiore della scheda "**Adesione**" per accedere alla pagina di configurazione "**Gruppi di acquisti**".

Accesso Veloce

Cerca

Guarda il mio negozio

Negozi / Shop groups

Gruppi di negozi

Aluto

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Valutazione

Commissioni

Adesione

Prelievi

Applicazioni

Negozi

Impostazioni

Configurazione della posta

Negozi

Gruppi di negozi

Aggiungere nuova

Gruppi di negozi 4

ID	Nome	Descrizione	Tassa	Tasso di commissione	Aggiornamento automatico	Azione
			--	--	--	<div>Q filtro</div>
4	Diamond	--	10,00 \$ (Paga una volta)	90%	150,00 \$	<div>Modificare</div>
3	Gold	--	10,00 \$ (Paga una volta)	90%	100,00 \$	<div>Modificare</div>
2	Silver	--	10,00 \$ (Paga una volta)	90%	50,00 \$	<div>Modificare</div>
1	Start	--	10,00 \$ (Paga una volta)	90%	10,00 \$	<div>Modificare</div>

Visualizzazione da 1 a 4 di 4 (1 pagine)

Oggetti per pagina: 20

Fare clic sull'icona "**Aggiungi nuovo**" nell'angolo in alto a destra per aggiungere un nuovo gruppo di negozi.

Fai clic sul pulsante "**Modifica**" per modificare qualsiasi gruppo di negozi che desideri.

Accesso Veloce - Cerca

Negozi / Shop groups

Shop groups

Alto

Pannello di controllo Ordini Prodotti Valutazione Commissioni Adesione Prelevi Applicazioni Negozi Impostazioni Configurazione della posta

Negozi > Gruppi di negozi

Modifica gruppo di negozi

* Nome Diamond en

Nome distintivo Diamond en

Immagine distintiva

Formati accettati: jpg, png, gif, jpeg. Limite 8Mb. Dimensioni consigliate: 20x20px

Descrizione

Usa tariffa globale SI

* Categorie di prodotti applicabili

Utilizza categorie di prodotti globali

Tutte le categorie di prodotti

Categorie di prodotti specifici

* Categorie

Clothes

Accessori

Art

Usa il tasso di commissione globale NO

* Tasso di commissione 10 %

Abilita commissione per categoria SI

Tasso di commissione per categoria

Categorie	Tasso di commissione
- Clothes	10 %

Aggiornamento automatico al raggiungimento del fatturato 150 USD

Aggiorna il venditore a questo livello quando il suo fatturato raggiunge l'importo soglia

Numero massimo di prodotti caricabili

Applica la quota globale del marketplace per le categorie di prodotti selezionate in questo gruppo di negozi

Tasso di commissione per questo gruppo di negozi. L'amministratore del negozio può impostare il tasso di commissione per ogni categoria di negozio.

Limita il numero di prodotti che i venditori appartenenti a questo gruppo di negozi possono caricare.

Annulla Salva

- **Tasso di commissione del venditore (%):** Tasso di commissioni che i venditori guadagnano da ogni ordine del cliente sul mercato.

Ad esempio, nello screenshot qui sotto, un cliente acquista 3 prodotti da 3 venditori diversi. L'amministratore del mercato ha impostato il tasso di commissione al 70%. Al termine del pagamento, la commissione guadagnata da ciascun venditore sarà:

- Negozio "Regali e decorazioni": $\$199 * 0.7 = \139.3
- Negozio "Fiori Negozio": $\$69 * 0.7 = \48.3
- Negozio "Negozzi digitali": $\$279 * 0.7 = \195.3

my store Chiamaci: 5642342

✓ INFORMAZIONI PERSONALI modifica

✓ INDIRIZZI modifica

3 METODO DI SPEDIZIONE

Seleziona il metodo di spedizione preferito per i seguenti prodotti:

Nome negozio: **Gifts & Decor**

Women's PU Leather Handbags
199,00 \$
Con: Gifts & Decor

Carrier for Gifts&Decor - to day! (5,00 \$)

Nome negozio: **Flowers Store**

Pink moment
69,00 \$
Con: Flowers Store

Flowers Store - today! (15,00 \$)

Nome negozio: **Digital stores**

Apple iPhone 11
279,00 \$
Con: Digital stores

Carrier for Digital store - 10 days (7,00 \$)

Se vuoi aggiungere un commento al tuo ordine, scrivilo qui sotto.

CONTINUA

4 PAGAMENTO

3 articoli

[mostra dettagli](#)

Women's PU Leather Handbags
Per Gifts & Decor
x1
199,00 \$

Pink moment
Per Flowers Store
x1
69,00 \$

Apple iPhone 11
Per Digital stores
x1
279,00 \$

Totale parziale 547,00 \$
Spedizione 27,00 \$

Totale (Tasse escluse) 574,00 \$
Totale (tasse incl.) 574,00 \$

Tasse: 0,00 \$
[Hai un codice sconto?](#)

Security policy (edit with Customer reassurance module)

Delivery policy (edit with Customer reassurance module)

Return policy (edit with Customer reassurance module)

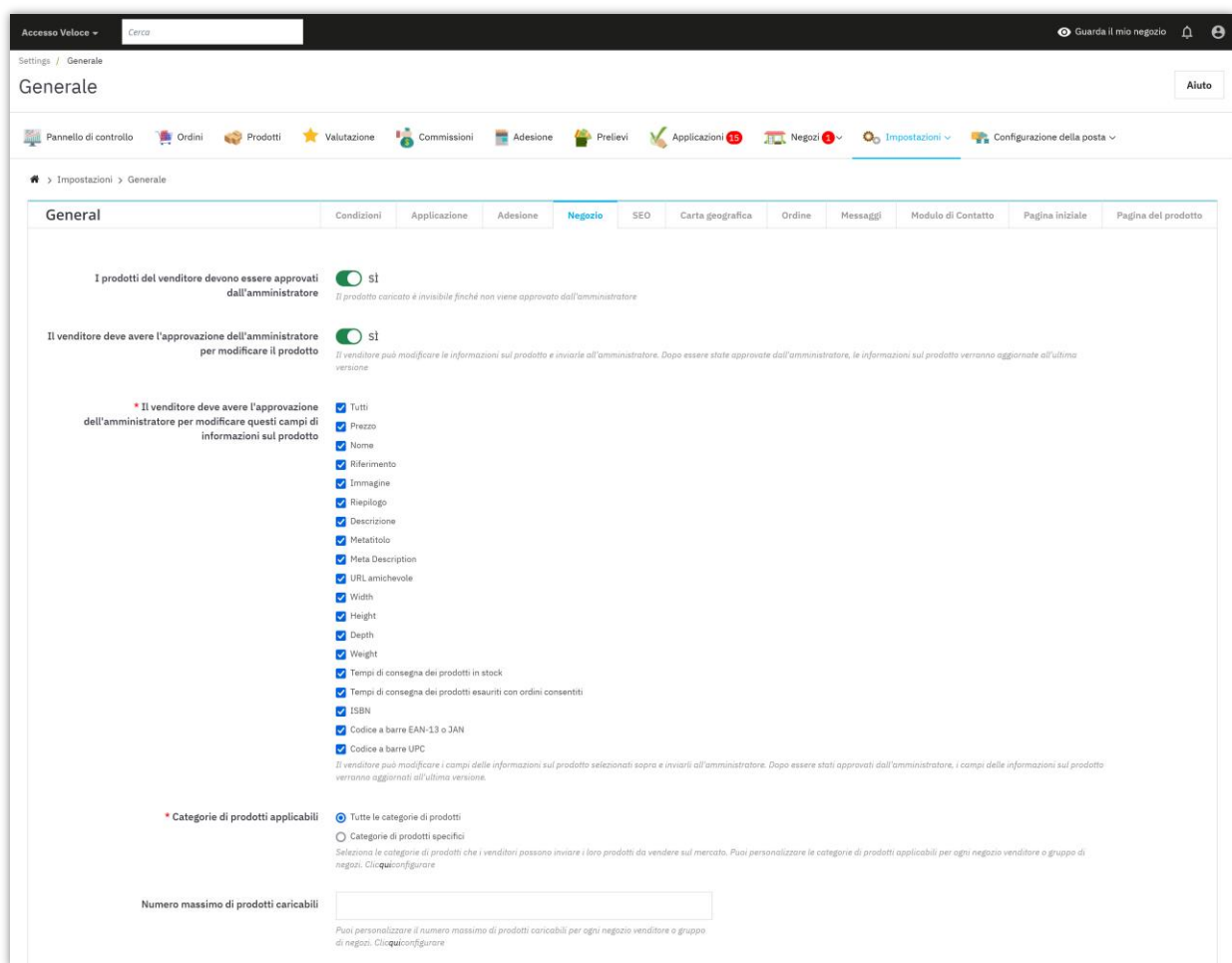
© 2022 - Software di Ecommerce di PrestaShop™

4. Impostazioni del negozio

Dalla pagina "**Generale > Negozio**", puoi vedere varie impostazioni per tutti i negozi creati dai venditori.

- **I prodotti del venditore devono essere approvati dall'amministratore:** tutti i prodotti caricati da un venditore saranno impostati come invisibili fino a quando l'amministratore del marketplace li approverà manualmente.

- **Categorie di prodotti applicabili:** l'amministratore del marketplace può selezionare le categorie di prodotti a cui i venditori invieranno i loro prodotti per vendere sul marketplace.
- **Il venditore deve avere l'approvazione dell'amministratore per modificare il prodotto:** il venditore può modificare le informazioni del prodotto e inviarle all'amministratore. Dopo essere stata approvata dall'amministratore, le informazioni del prodotto verranno aggiornate all'ultima versione.



Accesso Veloce + Cerca

Settings / Generale

Generale

Alto

Pannello di controllo Ordini Prodotti Valutazione Commissioni Adesione Prelevi Applicazioni Negozi Impostazioni Configurazione della posta

Impostazioni > Generale

General Condizioni Applicazione Adesione **Negozio** SEO Carta geografica Ordine Messaggi Modulo di Contatto Pagina iniziale Pagina del prodotto

I prodotti del venditore devono essere approvati dall'amministratore ☒ SI
Il prodotto caricato è invisibile finché non viene approvato dall'amministratore

Il venditore deve avere l'approvazione dell'amministratore per modificare il prodotto ☒ SI
Il venditore può modificare le informazioni sul prodotto e inviarle all'amministratore. Dopo essere state approvate dall'amministratore, le informazioni sul prodotto verranno aggiornate all'ultima versione.

* Il venditore deve avere l'approvazione dell'amministratore per modificare questi campi di informazioni sul prodotto

- ☒ Tutti
- ☒ Prezzo
- ☒ Nome
- ☒ Riferimento
- ☒ Immagine
- ☒ Riepilogo
- ☒ Descrizione
- ☒ Metatitolo
- ☒ Meta Description
- ☒ URL amichevole
- ☒ Width
- ☒ Height
- ☒ Depth
- ☒ Weight
- ☒ Tempi di consegna dei prodotti in stock
- ☒ Tempi di consegna dei prodotti esauriti con ordini consentiti
- ☒ ISBN
- ☒ Codice a barre EAN-13 o JAN
- ☒ Codice a barre UPC

Il venditore può modificare i campi delle informazioni sul prodotto selezionati sopra e inviarli all'amministratore. Dopo essere stati approvati dall'amministratore, i campi delle informazioni sul prodotto verranno aggiornati all'ultima versione.

* Categorie di prodotti applicabili ☒ Tutte le categorie di prodotti
☐ Categorie di prodotti specifici
Seleziona le categorie di prodotti che i venditori possono inviare i loro prodotti da vendere sul mercato. Puoi personalizzare le categorie di prodotti applicabili per ogni negozio venditore o gruppo di negozi. Clicca qui per configurare

Numero massimo di prodotti caricabili

Puoi personalizzare il numero massimo di prodotti caricabili per ogni negozio venditore o gruppo di negozi. Clicca qui per configurare

- **Consentire ai venditori di aggiornare lo stato dell'ordine:** se abiliti questa opzione, i venditori possono modificare lo stato di qualsiasi ordine che contiene i loro prodotti allo stato dell'ordine selezionato.

- **Numero massimo di prodotti caricabili:** l'amministratore del marketplace può personalizzare un numero massimo di prodotti caricabili per ogni negozio di venditore o gruppo di negozi.
- **Consentire ai venditori di generare il loro codice voucher:** se abiliti questa opzione, i venditori possono generare il loro codice voucher (codice sconto) da inviare ai loro clienti.

The screenshot displays a settings page for a marketplace, specifically the 'Impostazioni' (Settings) section. The page is organized into a list of toggle switches and checkboxes, each corresponding to a specific permission for vendors.

Navigation Bar: Pannello di controllo, Ordini, Prodotti, Valutazione, Commissioni, Adesione, Prelevi, Applicazioni, Negozi, Impostazioni (active), Configurazione della posta.

Settings List:

- Consentire ai venditori di generare il proprio codice voucher?** ☒ SÌ
2 venditori possono generare il proprio codice voucher da inviare ai propri clienti
- Consentire ai venditori di limitare il proprio codice voucher a un singolo cliente?** ☐ NO
- Consenti al venditore di aggiungere un nuovo prodotto** ☒ SÌ
- Consenti al venditore di modificare il prodotto** ☒ SÌ
- Consenti al venditore di eliminare il prodotto** ☒ SÌ
- Consenti al venditore di creare i propri corrieri (metodi di spedizione)** ☒ SÌ
- Consenti al venditore di utilizzare i corrieri globali del negozio (metodi di spedizione)** ☒ SÌ
- Consenti ai clienti di selezionare un corriere specifico per ogni negozio del venditore al momento del check-out** ☒ SÌ
- Consenti al venditore di creare i propri marchi (produttori)** ☒ SÌ
- Consenti al venditore di utilizzare i marchi globali del negozio (produttori)** ☒ SÌ
- Consenti al venditore di creare i propri fornitori** ☒ SÌ
- Consenti al venditore di utilizzare i fornitori globali del negozio** ☒ SÌ
- * Tipi di prodotti disponibili per il venditore**
 - ☒ Tutti
 - ☒ Prodotto standard
 - ☒ Confezione di prodotto
 - ☒ Prodotto virtuale*Seleziona i tipi di prodotto che i venditori possono caricare nel loro negozio*
- Consenti al venditore di creare prodotti con combinazioni** ☒ SÌ
- Consenti al venditore di creare i propri attributi di prodotto** ☒ SÌ
- Consenti al venditore di utilizzare gli attributi globali del negozio** ☒ SÌ
- Consenti al venditore di creare le proprie caratteristiche del prodotto** ☒ SÌ
- Consenti al venditore di utilizzare le funzionalità globali del negozio** ☒ SÌ
- Mostra le recensioni in attesa di approvazione** ☒ SÌ
- Consenti al venditore di approvare le recensioni dei clienti** ☒ SÌ
- Consenti al venditore di eliminare la recensione** ☒ SÌ
- Tassa di spedizione di ritorno al venditore** ☒ SÌ
- * Consenti al venditore di inviare queste informazioni sul prodotto**
 - ☒ Tutti
 - ☒ Riferimento prodotto
 - ☒ Breve descrizione
 - ☒ Prezzo specifico
 - ☒ Imposta
 - ☒ Comportamento esaurito
 - ☒ SEO*Le informazioni di cui sopra non sono necessarie. Puoi disabilitarli per semplificare l'invio del modulo del prodotto del venditore*

- **Consenti al venditore di aggiornare lo stato dell'ordine:** Se abiliti questa opzione, i venditori possono cambiare lo stato di qualsiasi ordine che contenga i loro prodotti con lo stato dell'ordine selezionato.

Visualizza i messaggi del venditore ☒ SÌ
Visualizza i messaggi del venditore nei dettagli dell'ordine

Mostra l'e-mail del cliente sul front office ☒ SÌ

Mostra l'indirizzo del cliente sul front office ☒ SÌ

Consenti al venditore di incorporare il codice della chat dal vivo ☒ SÌ
Consenti al venditore di incorporare un codice di chat dal vivo per iniziare a chattare con i propri clienti, ad esempio: Zendesk, Zopim chat

Consenti al venditore di importare/esportare i propri prodotti ☒ SÌ
Consenti al venditore di importare / esportare prodotti tramite file CSV

Visualizza il numero di prodotti venduti ☒ SÌ

Abilita la modalità vacanza per il venditore ☒ SÌ
Consenti ai venditori di chiudere temporaneamente il loro negozio. Tutti i prodotti in modalità vacanza saranno disabilitati e non potranno essere abilitati fino a quando il negozio del venditore non sarà di nuovo online.

Abilita captcha ☒ SÌ

* Abilita captcha per ☒ Tutti
☒ Modulo di contatto del negozio del venditore
☒ Rapporto

Tipo captcha

* Chiave del sito

* Chiave segreta

Non è richiesto un utente registrato ☒ SÌ

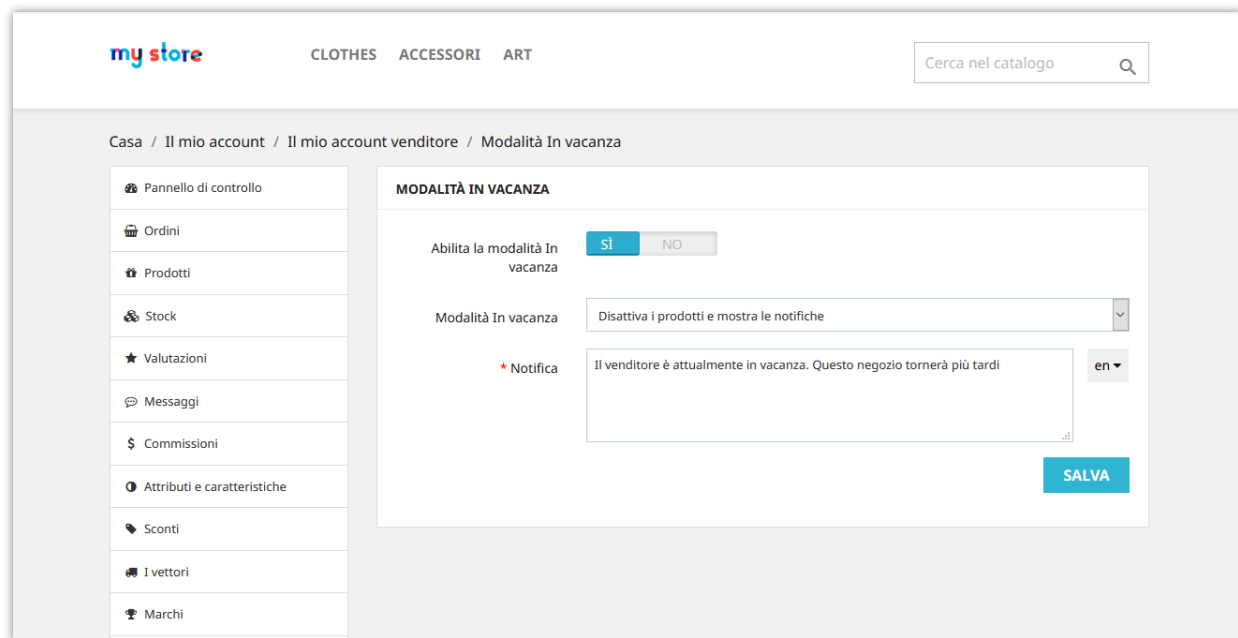
Scorrimento infinito nella pagina del negozio ☐ NO

Salva

- **Abilita la modalità vacanza per il venditore:** Consenti ai venditori di chiudere temporaneamente il loro negozio. Tutti i prodotti in modalità vacanza saranno disabilitati e non potranno essere abilitati finché il negozio del venditore non sarà tornato online.

Modalità "In vacanza":

Dall'area "**Il mio account venditore > Modalità vacanza**", i venditori possono abilitare / disabilitare la modalità vacanza per il loro negozio.



Marketplace Builder supporta 5 tipi di modalità "In vacanza":

- **Mostra notifiche:** visualizza una notifica sulla pagina del negozio del venditore. I clienti possono aggiungere i prodotti del venditore al carrello ma non possono acquistarli.
- **Disattiva i prodotti:** tutti i prodotti del negozio venditore verranno disabilitati; i clienti non possono aggiungere prodotti al loro carrello.
- **Disattiva i prodotti e mostra le notifiche:** visualizza una notifica sulla pagina del negozio del venditore e disabilita tutti i prodotti del negozio del venditore.
- **Disattiva la funzione di acquisto:** i clienti non possono aggiungere prodotti al loro carrello.
- **Disattiva la funzione di acquisto e mostra le notifiche:** visualizza una notifica sulla pagina del negozio del venditore; i clienti non possono aggiungere prodotti al loro carrello.

- **Abilita captcha:** Abilita Google reCAPTCHA (v2 o v3) per tutte le moduli di negozio del venditore per prevenire lo spam.

Per utilizzare Google reCAPTCHA, devi inserire la **Chiave del sito e la Chiave segreta** (per la chiave reCAPTCHA classica) oppure l'**ID reCAPTCHA** (per il nuovo progetto reCAPTCHA creato in Google Cloud Console).

Google ha annunciato che **tutte le chiavi reCAPTCHA classiche dovranno essere migrate a Google Cloud Console entro la fine del 2025**. In precedenza, le chiavi reCAPTCHA venivano gestite separatamente nella **console di amministrazione di Google reCAPTCHA**, dove gli utenti potevano crearle gratuitamente senza dover collegare una carta di credito. Tuttavia, **Google ha spostato tutti i servizi reCAPTCHA su Google Cloud Console per una gestione centralizzata**.

Cosa significa per te?

- Se **hai già chiavi reCAPTCHA classiche**, puoi continuare a usarle **fino alla fine del 2025**, ma dovrai migrarle a un **progetto Google Cloud**.
- Se **stai configurando reCAPTCHA per la prima volta**, devi **generare nuove chiavi in Google Cloud Console**, invece di utilizzare la vecchia console di amministrazione di Google reCAPTCHA.

Cosa devi fare?

Se stai utilizzando chiavi reCAPTCHA classiche: Per continuare a utilizzare le tue chiavi esistenti, devi migrarle a Google Cloud Console. Segui questa guida: [Come migrare reCAPTCHA Classic a Google Cloud](#)

Se hai bisogno di nuove chiavi reCAPTCHA: Devi creare nuove chiavi, a seconda di dove desideri gestirle:

- **Nella vecchia console di amministrazione di Google reCAPTCHA (fino alla sua completa disattivazione):** [Creare una chiave reCAPTCHA nella console di amministrazione di Google reCAPTCHA](#)
- **In Google Cloud Console (consigliato per la compatibilità futura):** [Come creare chiavi reCAPTCHA in Google Cloud](#)

Una volta ottenute le nuove chiavi, aggiornale nelle impostazioni del modulo **Marketplace Builder** nel back office di PrestaShop.

- **Visualizza i messaggi del venditore:** Visualizza la scheda dei messaggi sull'account venditore quando il cliente acquista i propri prodotti.

Homepage / Il mio account / Il mio account venditore / Messaggi

MESSAGGI 11

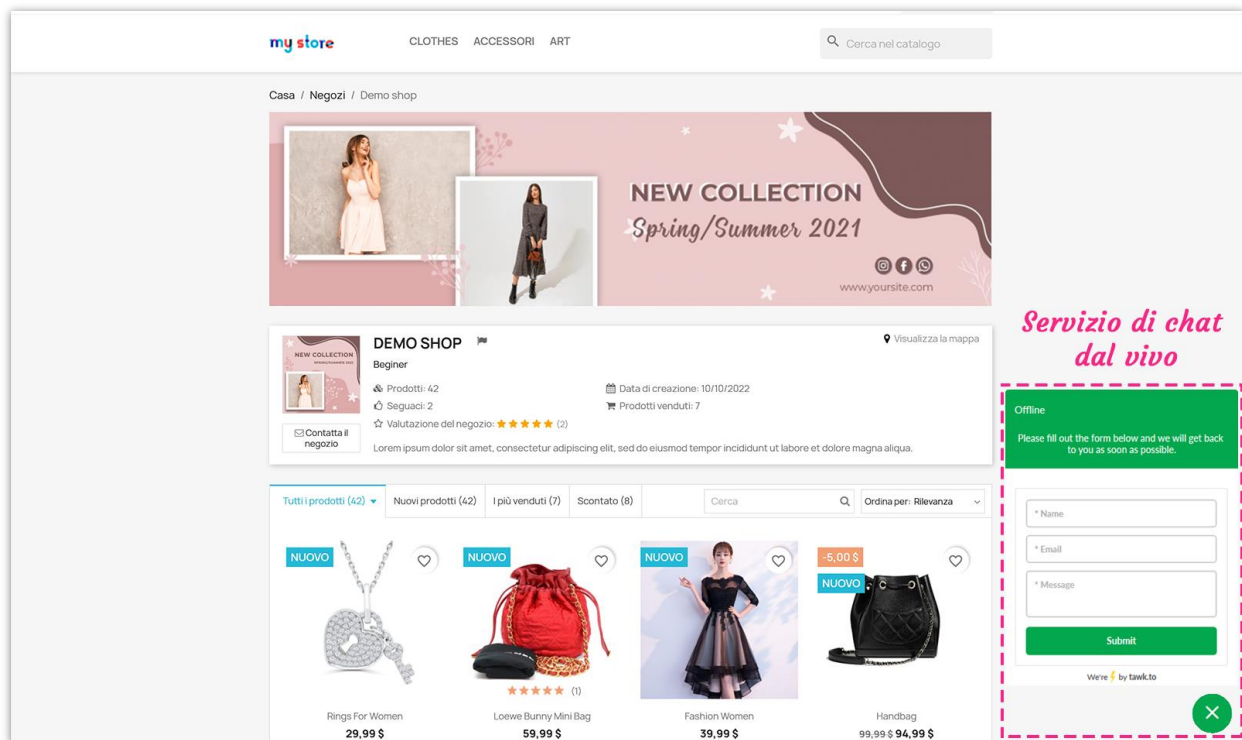
Order reference	Autore	Messaggio	Data e ora	Azione
ACZSMUAZC	Jhon Hana	Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam	24/02/2020 20:50:14	Visualizza
QVLTFWRPW	Helen Le	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad ...	07/02/2020 21:03:42	Visualizza
ZXRLUXPAY	Super Admin (Amministratore)	Hi, Unfortunately, an item on your order is currently out of stock. This may cause a slight delay in delivery. Please accept our ap...	07/02/2020 21:02:13	Visualizza
TNUCJUMHW	Super Admin (Amministratore)	Hi, Unfortunately, an item on your order is currently out of stock. This may cause a slight delay in delivery. Please accept our ap...	07/02/2020 21:01:26	Visualizza

Risultati 1 a 10 di 11 (2 Pagine)

[1](#) [2](#) [>](#) [>|](#)

[<](#) [Torna all'account venditore](#) [Homepage](#)

- **Permettere al venditore di integrare un codice chat in diretta:** Permettere al venditore di integrare un codice chat in diretta per iniziare a chattare con i propri clienti, per esempio: [Zendesk](#), [Tawk.to](#), [Tidio](#), ecc.



5. Impostazioni SEO

L'amministratore del mercato può impostare elementi SEO per i negozi venditore per aiutare questi negozi ad apparire nelle prime posizioni della pagina dei risultati di ricerca.

Accesso Veloce

Cerca

Guarda il mio negozio

Settings / Generale

Generale

Aluto

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Valutazione

Commissioni

Adesione

Prelievi

Applicazioni

Negozi

Impostazioni

Configurazione della posta

Impostazioni > Generale

General

Condizioni

Applicazione

Adesione

Negozio

SEO

Carta geografica

Ordine

Messaggi

Modulo di Contatto

Pagina iniziale

Pagina del prodotto

Alias dell'URL del negozio

shops

en

Usa il suffisso dell'URL

NO

Abilita per aggiungere ".html" alla fine degli URL

Negozio meta titolo

en

Meta descrizione del negozio

en

Salva

6. Impostazioni della mappa

Puoi consentire ai venditori di identificare la posizione del loro negozio e visualizzare una mappa per mostrare le posizioni dei negozi utilizzando l'API di Google Map.

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Valutazione

Commissioni

Adesione

Prelievi

Applicazioni

Negozi

Impostazioni

Configurazione della posta

Impostazioni > Generale

General

Condizioni

Applicazione

Adesione

Negozio

SEO

Carta geografica

Ordine

Messaggi

Modulo di Contatto

Pagina iniziale

Pagina del prodotto

Abilita la mappa del negozio di base

SI

Mappa di base con le posizioni dei negozi. Non è richiesta alcuna chiave API.

Abilita la mappa del negozio avanzata

SI

Abilita i suggerimenti per l'indirizzo, il riempimento automatico delle coordinate e la ricerca dell'indirizzo del negozio. La chiave API di Google è obbligatoria

Chiave dell'API

Aggiungi un nuovo progetto nel tuo Google Console: creare una chiave API quindi abilitare 3 seguenti API per il progetto.

Maps JavaScript API: <https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/get-api-key>

Places API: <https://developers.google.com/places/web-service/get-api-key>

Geocoding API: <https://developers.google.com/maps/documentation/geocoding/get-api-key>

Indicatore di mappa

Aggiungi files

Formati accettati: jpg, png, gif, jpeg. Limite: 5Mb

Salva

21

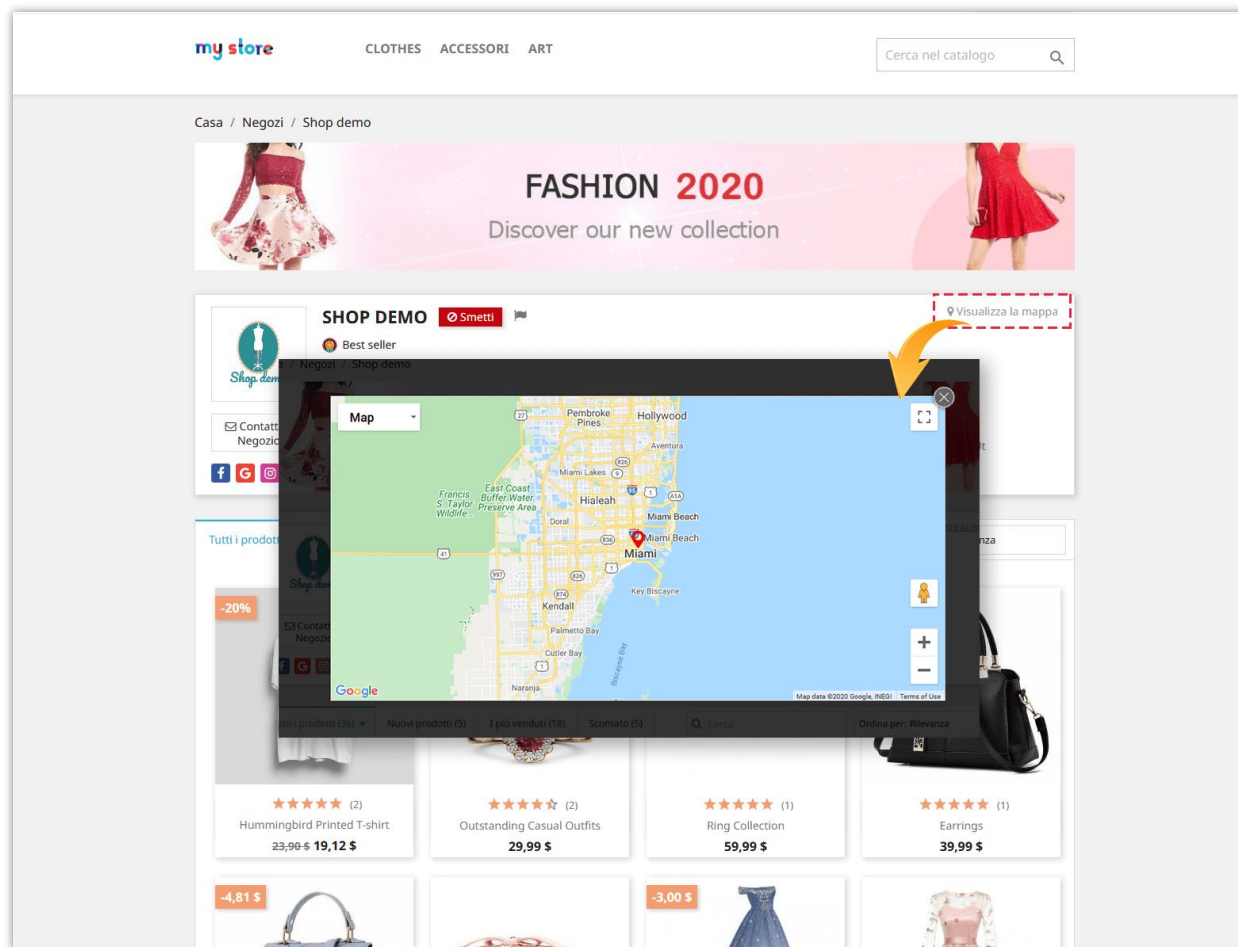
Quando si crea un nuovo negozio, i venditori possono inserire l'indirizzo e la posizione del negozio tramite latitudine e longitudine:

* Descrizione del negozio	<div>>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</div>	en ▼
* Indirizzo del negozio	<div>Miami, FL, USA</div> <div><div><div>📍 Miami FL, USA</div><div>📍 Miami Beach FL, USA</div><div>📍 Miami Drive Tallahassee, FL, USA</div><div>📍 Miami Gainesville, FL, USA</div><div>📍 Miami Road Fort Lauderdale, FL, USA</div></div></div>	en ▼
Latitudine		
Longitudine		
* Numero di telefono del negozio		

powered by Google

* Descrizione del negozio	<div>>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.</div>	en ▼
* Indirizzo del negozio	<div>Miami, FL, USA</div>	en ▼
Latitudine	<div>25.77151000</div>	
Longitudine	<div>-80.19712100</div>	
* Numero di telefono del negozio	<div>123456</div>	

Dalla pagina principale del negozio del venditore, i clienti possono vedere la posizione del negozio facendo clic sul link "**Visualizza la mappa**" nell'angolo in alto a destra:



7. Impostazioni dell'ordine

Dalla pagina di configurazione del modulo, fai clic su "**Impostazioni > Generale**" per accedere alla pagina di configurazione "**Generale**". Vai alla scheda "**Ordine**".

In questa pagina, puoi configurare varie condizioni relative a come vengono generate e gestite le commissioni dei venditori.

Pannello di controllo Ordini Prodotti Valutazione Commissioni Adesione Prelevi Applicazioni Negozi Impostazioni Configurazione della posta

Impostazioni > Generale

General	Condizioni	Applicazione	Adesione	Negozio	SEO	Carta geografica	Ordine	Messaggi	Modulo di Contatto	Pagina iniziale	Pagina del prodotto
<p>La commissione verrà creata con lo stato "In attesa" se lo stato dell'ordine è</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> In attesa di assegno <input checked="" type="checkbox"/> In attesa di pagamento con bonifico bancario <input checked="" type="checkbox"/> In attesa di rifornimento (non pagato) <input checked="" type="checkbox"/> In attesa di rifornimento (pagato) <input checked="" type="checkbox"/> In attesa verifica contrassegno <input checked="" type="checkbox"/> Preparazione in corso <input type="checkbox"/> Spedito <p>La commissione verrà creata con lo stato "Approvato" se lo stato dell'ordine è</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Authorized. To be captured by merchant <input checked="" type="checkbox"/> Consegnato <input checked="" type="checkbox"/> Pagamento accettato <input checked="" type="checkbox"/> Pagamento remoto accettato <input checked="" type="checkbox"/> Rimborso parziale <input type="checkbox"/> Spedito <input checked="" type="checkbox"/> Waiting capture <input checked="" type="checkbox"/> Waiting for Credit Card Payment <input checked="" type="checkbox"/> Waiting for Local Payment Method Payment <input checked="" type="checkbox"/> Waiting for PayPal payment <p>Convalida la commissione solo se l'ordine è stato modificato negli stati di cui sopra per</p> <div> <input type="text"/> Giorni </div> <p><small>Lo stato della commissione rimarrà "In attesa" fino al superamento dei giorni richiesti. Lascia vuoto per convalidare immediatamente la commissione quando lo stato dell'ordine viene modificato in uno degli stati di cui sopra</small></p> <p>Annulla la commissione se lo stato dell'ordine è</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Annullato <input checked="" type="checkbox"/> Errore di pagamento <input checked="" type="checkbox"/> Rimborso <input type="checkbox"/> Spedito <p>Consenti al venditore di aggiornare lo stato dell'ordine <input checked="" type="checkbox"/> SÌ</p> <p>* Seleziona lo stato dell'ordine che i venditori possono aggiornare</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tutti <input checked="" type="checkbox"/> In attesa di assegno <input checked="" type="checkbox"/> Pagamento accettato <input checked="" type="checkbox"/> Preparazione in corso <input type="checkbox"/> Spedito <input type="checkbox"/> Consegnato <input type="checkbox"/> Annullato <input type="checkbox"/> Rimborso <input type="checkbox"/> Errore di pagamento <input type="checkbox"/> In attesa di rifornimento (pagato) <input checked="" type="checkbox"/> In attesa di pagamento con bonifico bancario <input type="checkbox"/> Pagamento remoto accettato <input type="checkbox"/> In attesa di rifornimento (non pagato) <input checked="" type="checkbox"/> In attesa verifica contrassegno <input type="checkbox"/> Waiting for PayPal payment <input type="checkbox"/> Waiting for Credit Card Payment <input type="checkbox"/> Waiting for Local Payment Method Payment <input type="checkbox"/> Authorized. To be captured by merchant <input type="checkbox"/> Rimborso parziale <input type="checkbox"/> Waiting capture <p><small>I venditori possono modificare lo stato di qualsiasi ordine che contenga i loro prodotti</small></p>											

Salva

Stato della commissione al cambio di stato dell'ordine

- La commissione verrà creata con lo stato "In attesa" se lo stato dell'ordine è:**
 Seleziona gli stati dell'ordine (ad esempio, "Pagato", "Spedito") che attiveranno la creazione di una commissione con uno stato "In attesa". Ciò significa che la commissione verrà mantenuta fino al verificarsi di una condizione specifica (come configurato in altre opzioni).

- **La commissione verrà creata con lo stato "Approvato" se lo stato dell'ordine è:** Seleziona gli stati dell'ordine (ad esempio, "Consegnato", "Pagamento accettato") che attiveranno la creazione di una commissione con uno stato "Approvato". Ciò significa che la commissione viene immediatamente finalizzata ed è pronta per il pagamento al venditore.

Validazione differita della commissione (opzionale)

- **Convalida la commissione solo se un ordine è stato modificato per stati superiori per X giorno(s):** abilita questa opzione per introdurre un ritardo nell'approvazione della commissione. Inserisci il numero desiderato di giorni (X) nel campo designato.
- Le commissioni per gli ordini che cambiano stato per gli stati selezionati rimarranno in stato "In attesa" per X giorni. Dopo questo periodo, se lo stato dell'ordine rimane invariato, la commissione verrà automaticamente "Approvata".
- Lasciare vuoto questo campo significa che le commissioni vengono validate immediatamente quando l'ordine raggiunge gli stati selezionati.

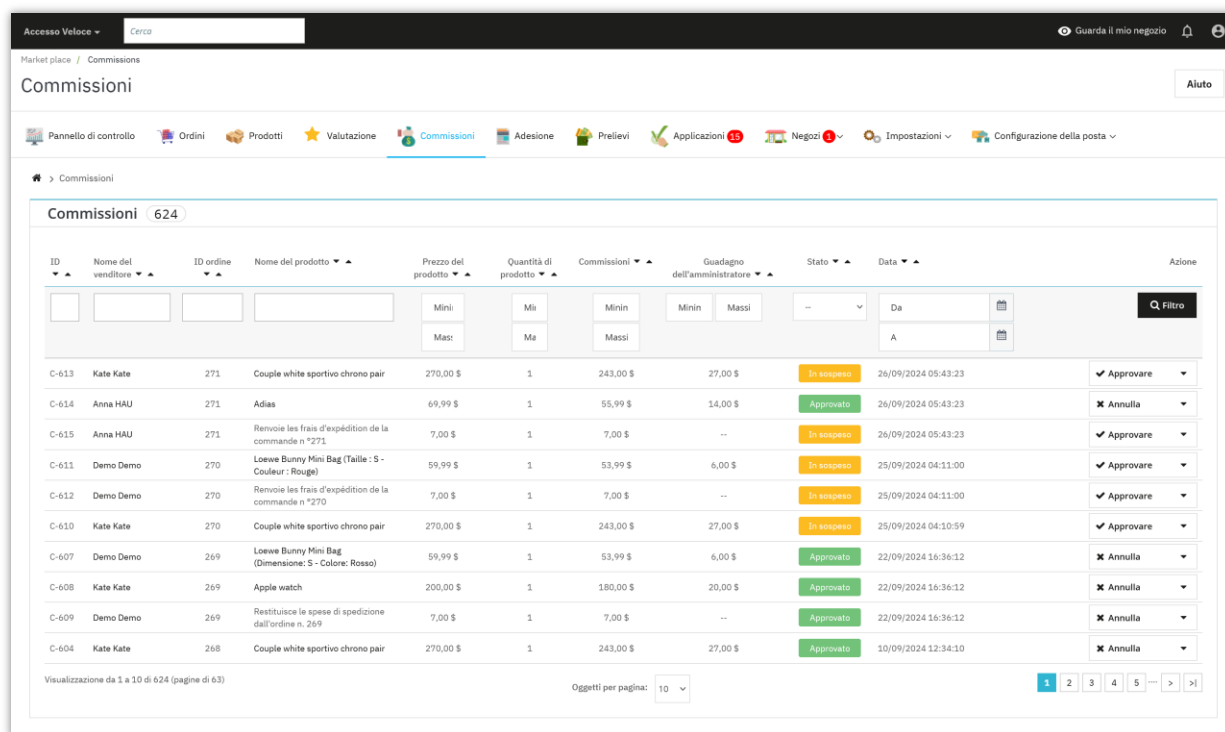
Cancellazione della commissione

Annulla la commissione se lo stato dell'ordine è: Seleziona gli stati dell'ordine (ad esempio, "Annullato", "Rimborsato") che attiveranno l'annullamento di qualsiasi commissione in sospeso associata. Ciò garantisce che le commissioni non vengano assegnate per gli ordini che non raggiungono il completamento.

Autorizzazione di aggiornamento dello stato dell'ordine del venditore

Consenti al venditore di aggiornare lo stato dell'ordine: scegli se consentire ai venditori di aggiornare lo stato dell'ordine da soli. Disabilitare questa opzione limita i venditori dalla modifica dello stato dell'ordine, il che può richiedere un intervento manuale per gli aggiornamenti di adempimento dell'ordine.

Per visualizzare tutte le commissioni dei venditori, l'amministratore del mercato può navigare nella pagina "**Commissioni**". Da questa pagina, l'amministratore del mercato può approvare/annullare/eliminare una commissione "In attesa" o detrarre o rimborsare una commissione.



ID	Nome del venditore	ID ordine	Nome del prodotto	Prezzo del prodotto	Quantità di prodotto	Commissioni	Guadagno dell'amministratore	Stato	Data	Azione
C-613	Kate Kate	271	Couple white sportivo chrono pair	270,00 \$	1	243,00 \$	27,00 \$	In sospeso	26/09/2024 05:43:23	Approvare
C-614	Anna HAU	271	Adias	69,99 \$	1	55,99 \$	14,00 \$	Approvato	26/09/2024 05:43:23	Annulla
C-615	Anna HAU	271	Renvois les frais d'expédition de la commande n°271	7,00 \$	1	7,00 \$	--	In sospeso	26/09/2024 05:43:23	Approvare
C-611	Demo Demo	270	Loewe Bunny Mini Bag (Taille : S - Couleur : Rouge)	59,99 \$	1	53,99 \$	6,00 \$	In sospeso	25/09/2024 04:11:00	Approvare
C-612	Demo Demo	270	Renvois les frais d'expédition de la commande n°270	7,00 \$	1	7,00 \$	--	In sospeso	25/09/2024 04:11:00	Approvare
C-610	Kate Kate	270	Couple white sportivo chrono pair	270,00 \$	1	243,00 \$	27,00 \$	In sospeso	25/09/2024 04:10:59	Approvare
C-607	Demo Demo	269	Loewe Bunny Mini Bag (Dimensione: S - Colore: Rosso)	59,99 \$	1	53,99 \$	6,00 \$	Approvato	22/09/2024 16:36:12	Annulla
C-608	Kate Kate	269	Apple watch	200,00 \$	1	180,00 \$	20,00 \$	Approvato	22/09/2024 16:36:12	Annulla
C-609	Demo Demo	269	Restituisci le spese di spedizione dall'ordine n. 269	7,00 \$	1	7,00 \$	--	Approvato	22/09/2024 16:36:12	Annulla
C-604	Kate Kate	268	Couple white sportivo chrono pair	270,00 \$	1	243,00 \$	27,00 \$	Approvato	10/09/2024 12:34:10	Annulla

I venditori possono anche visualizzare lo stato della loro commissione dall'area "Il mio account venditore" dell'interfaccia utente del mercato:

Homepage / Il mio account / Il mio account venditore / Commissioni

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Messaggi

Commissioni

Fatture

Prelievo

Voucher

Attributi e caratteristiche

Corrieri

Marchi

Profilo

Il mio negozio

COMMISSIONI 66

ID ▾ ▴	Commissione ▾ ▴	Prodotto ▾ ▴	Prezzo ▾ ▴	Quantità ▾ ▴	Stato ▾ ▴	Data ▾ ▴
	Minimo Massim		Minimo Massimc	Minimo Massin	-- ▾ ▴	Da A Filtro
U-17	-48,87 \$ <i>Paid for order #52</i>	--	--	--	Detratto	10/04/2020 18:55:46
C-57	450,00 \$	KoiMooi Nana Bag	250,00 \$	2	Approvato	10/04/2020 03:24:24
U-16	-5,00 \$ <i>Converted into voucher #jHELNCFE</i>	--	--	--	Detratto	10/04/2020 03:21:38
U-15	-3,00 \$ <i>Withdrawn (PayPal, ID withdrawal: 7)</i>	--	--	--	Detratto	10/04/2020 03:21:11
C-52	9,07 \$	Fugiat	10,48 \$	1	In sospeso	03/04/2020 05:56:28
C-50	22,50 \$	Premium Quality	26,00 \$	1	Approvato	02/04/2020 04:56:26

Risultati 21 a 30 di 66 (7 Pagine)

1
2
3
4
5
6
7

[← Torna all'account venditore](#)
[🏠 Homepage](#)

8. Personalizza i messaggi di notifica

Il modulo **Marketplace Builder** consente di personalizzare il contenuto dei messaggi di notifica visualizzati in diverse situazioni. Apri la pagina "**Messaggi**" per modificare questi messaggi di notifica come preferisci.

È inoltre possibile inserire tag disponibili nel messaggio per visualizzare i rispettivi contenuti.

Accesso Veloce

Cerca

Guarda il mio negozio

Settings / Generale

Generale

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Valutazione

Commissioni

Adesione

Prelievi

Applicazioni

Negozi

Impostazioni

Configurazione della posta

Impostazioni

Generale

General

Condizioni

Applicazione

Adesione

Negozio

SEO

Carta geografica

Ordine

Messaggi

Modulo di Contatto

Pagina iniziale

Pagina del prodotto

Invita i clienti a unirsi al mercato

Your seller profile has not been enabled yet. In order to join our marketplace to sell your products and get commission, please submit an application with required information.

en

Messaggio all'invio della domanda

Your application has been submitted successfully. Our team is reviewing the application, and we will get back to you as soon as possible.

en

Messaggio quando la domanda viene accettata

Congratulations! Your application is accepted. You can create your shop now.

en

Messaggio quando l'applicazione viene rifiutata

Sorry! Your application is declined.

Reason: [application_declined_reason]

Tag disponibili: [application_declined_reason]

en

Messaggio quando il venditore crea il negozio (nessun costo)

Thanks for creating your shop. Our team are reviewing it. We will get back to you soon

en

Messaggio quando il venditore crea il negozio (tariffa richiesta)

Thanks for creating your shop. Please send the fee [fee_amount] right now to activate your shop and click on the button "I have just sent the fee" after making payment. [payment_information_manager]

en

Tag disponibili: [fee_amount] , [payment_information_manager] , [manager_email] , [manager_phone]

Messaggio quando il venditore ha confermato il pagamento

Thanks for confirming that you have just sent the fee, we will check it and get back to you as soon as possible

en

Messaggio quando il negozio creato viene accettato

Congratulations! Your shop is now activate. You can upload products and start selling them

en

9. Impostazioni del modulo di contatto

Una comunicazione efficace tra venditori e clienti è la pietra angolare di un mercato fiorente. Questa guida approfondisce il processo di aggiunta di moduli di contatto ai negozi dei venditori, consentendo interazioni senza soluzione di continuità e favorendo un ambiente di mercato solidale.

28

Abilitazione dei moduli di contatto per i venditori

- Navigare nella sezione "**Impostazioni**" all'interno del pannello di amministrazione del mercato.
- Selezionare il menu "**Generale**" e selezionare la scheda "**Modulo di contatto**".

The screenshot shows the 'Impostazioni' (Settings) page in the 'Generale' (General) section. The 'Modulo di Contatto' (Contact Module) tab is selected. The configuration includes two toggle switches for enabling contact functions and a table for selecting fields to display in the contact module.

General

Abilita la funzione di contatto per il negozio del venditore ☒ SI

Consenti agli ospiti di contattare il negozio del venditore ☒ SI

Seleziona i campi da visualizzare nel modulo di contatto del negozio

Campi	Abilitare	Richiedere
Tutti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Collegamento del prodotto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nome	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefono	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Titolo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Riferenza dell'ordine	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Messaggio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
File allegato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Salva

Configurazione dei moduli di contatto

- Attiva l'opzione "**Abilita funzione di contatto per il negozio del venditore**" per rendere i moduli di contatto disponibili a tutti i venditori.
- Personalizza i campi per il modulo di contatto, specificando le informazioni richieste e facoltative da raccogliere.
- Alcuni esempi di campi includono il nome del cliente, l'e-mail, il messaggio e (per le richieste specifiche del prodotto) il link del prodotto e il riferimento dell'ordine.
- Una volta completate tutte le configurazioni, fare clic sul pulsante "**Salva**" per applicare le impostazioni.

- La funzione modulo di contatto sarà attivata per tutti i venditori sul mercato.

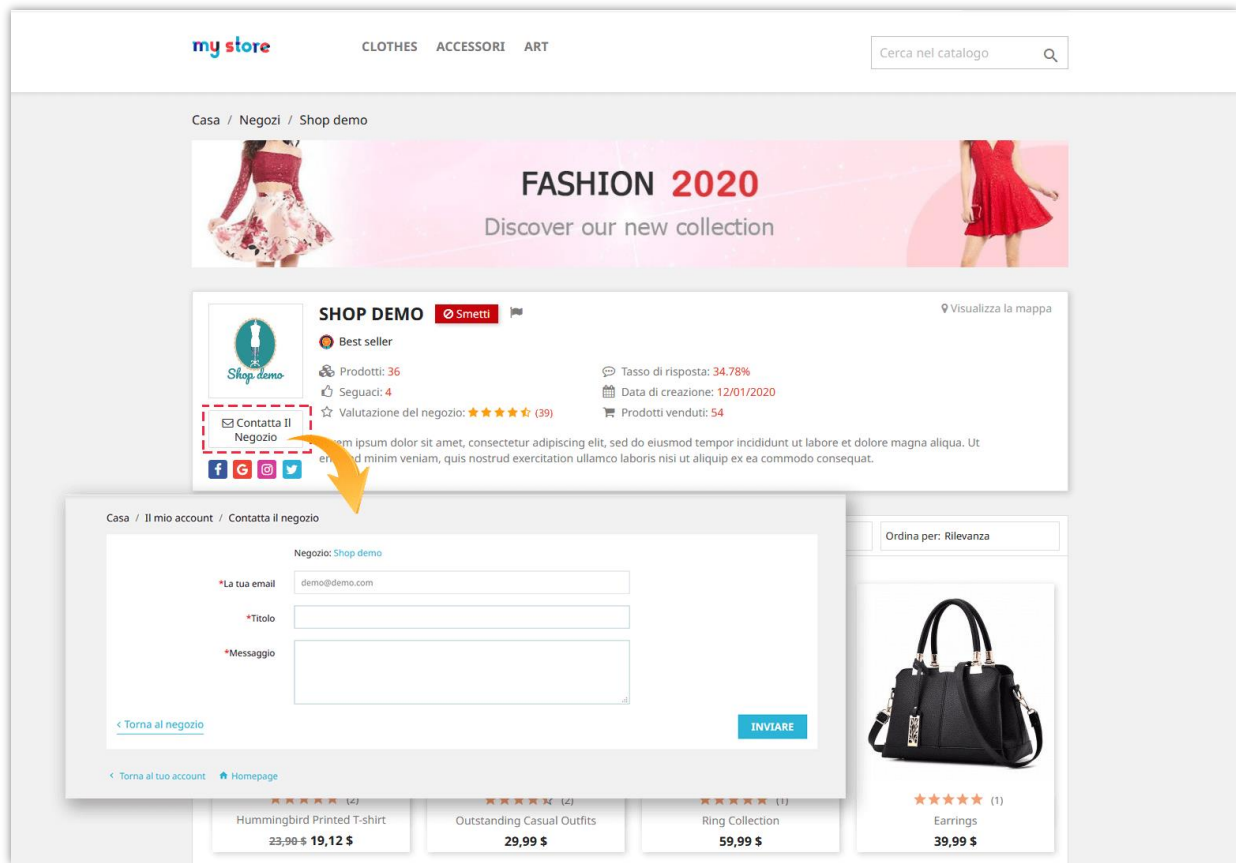
Configurazione delle notifiche e-mail

- Navigare nella sezione "**Configurazione e-mail**" all'interno del pannello di amministrazione del mercato.
- Selezionare il menu "**Impostazioni e-mail**" e scorrere verso il basso fino alla sezione "**Invia e-mail al venditore**".
- Attiva l'opzione "**Invia e-mail di notifica al venditore/cliente quando il cliente/venditore contatta**".

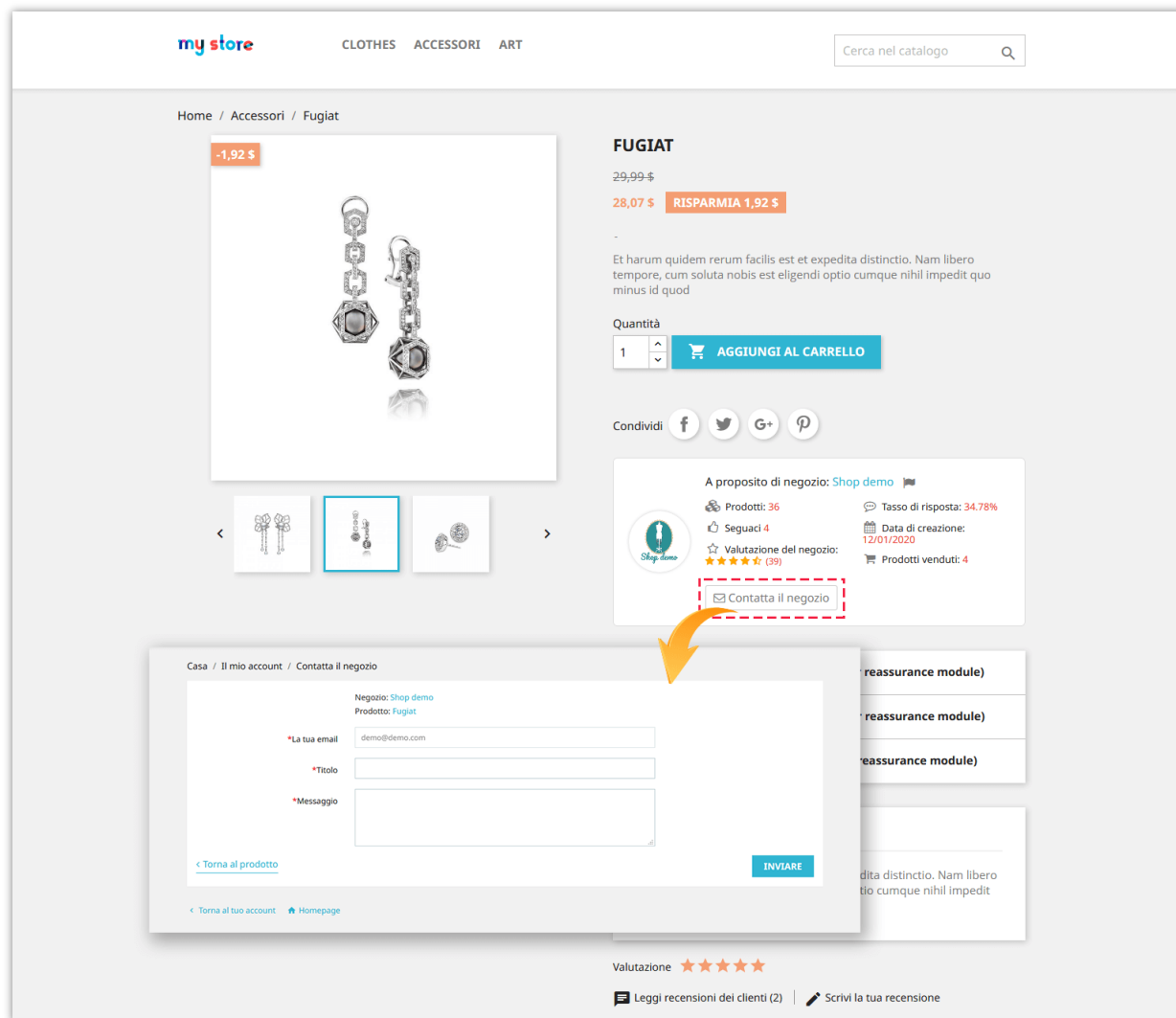


Utilizzo e gestione del modulo di contatto

- I clienti possono accedere al modulo di contatto di un venditore attraverso la pagina del suo negozio sul mercato.

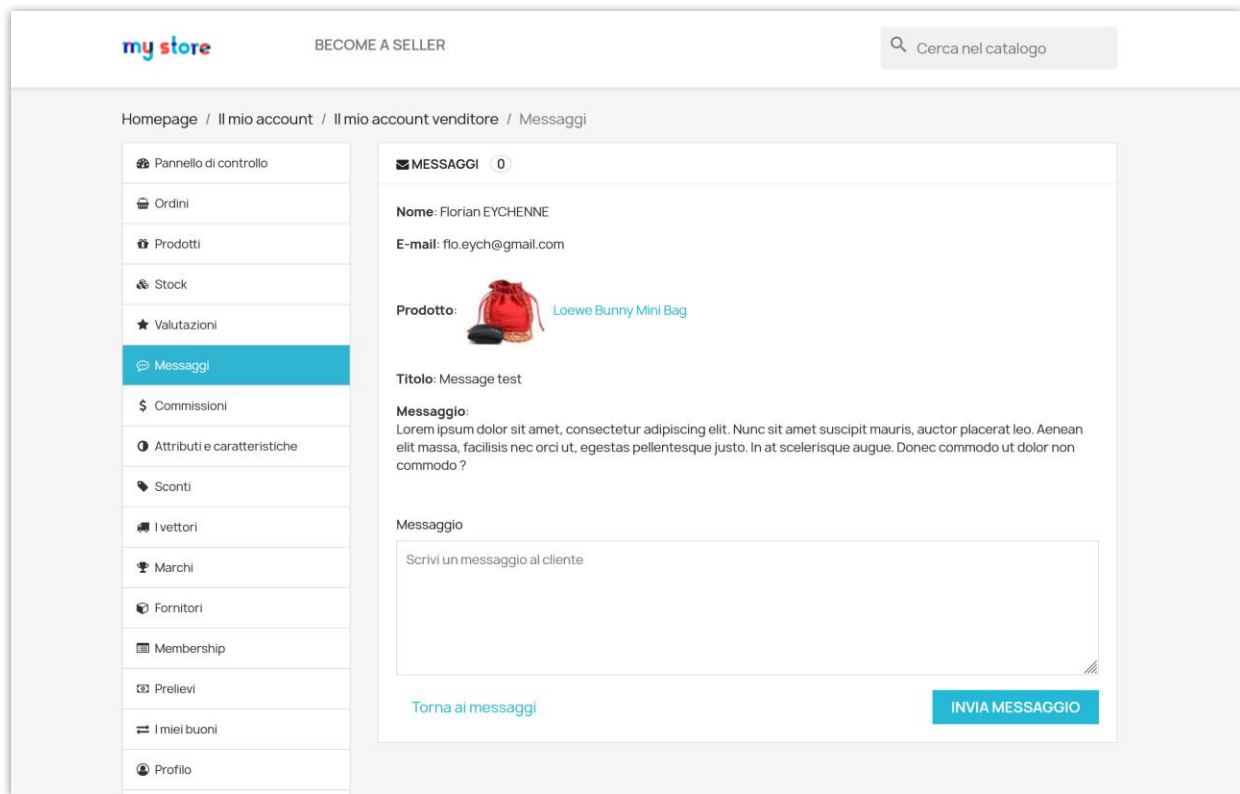


- O dalla sezione informazioni del venditore nelle pagine dei dettagli del prodotto:



Possono compilare il modulo con la loro richiesta e inviarlo al venditore.

- I venditori ricevono le invii del modulo di contatto tramite un'e-mail di notifica e possono accedervi attraverso il loro pannello di controllo del venditore.
- Possono rispondere alle richieste direttamente attraverso la scheda "**Messaggi**" del loro pannello di controllo del venditore.



10. Impostazioni della home page

Marketplace Builder consente all'amministratore del marketplace di visualizzare i negozi del venditore seguiti da un utente, i prodotti seguiti dall'utente e i prodotti di tendenza nella home page del marketplace. Dopo che gli utenti hanno effettuato l'accesso con il proprio account, troveranno i negozi e i prodotti seguiti dalla home page del marketplace.

Accesso Veloce

Cerca

Guarda il mio negozio

Settings / Generale

Generale

Aluto

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Valutazione

Commissioni

Adesione

Prelievi

Applicazioni

Negozi

Impostazioni

Configurazione della posta

Impostazioni

Generale

General

Condizioni

Applicazione

Adesione

Negozio

SEO

Carta geografica

Ordine

Messaggi

Modulo di Contatto

Pagina iniziale

Pagina del prodotto

Visualizza i negozi seguiti

☒ SI

Numero di negozi da visualizzare

12

Mostra i prodotti dei negozi seguiti

☒ SI

Numero di prodotti seguiti da visualizzare

12

Mostra i prodotti di tendenza

☒ SI

Periodo di tendenza

1000

Giorno/i

Numero di prodotti di tendenza da visualizzare

12

Visualizza i migliori negozi

☒ SI

Numero di negozi da visualizzare

12

Disabilita la libreria Slick

☐ NO

Se il tuo tema attuale ha già la libreria Slick, puoi disabilitare la libreria Slick del modulo Marketplace Builder per evitare di richiamare questa libreria più volte, aumentando così il tempo di caricamento della pagina. Se il tuo tema attuale non ha una libreria Slick, l'attivazione di questa opzione causerà un errore.

Salva

In ogni pagina di dettaglio del prodotto del venditore, c'è anche un pulsante "**Contatta il negozio**". I clienti possono contattare il venditore per richiedere ulteriori informazioni sul prodotto di visualizzazione corrente.

Contattaci
Italiano
Valuta: USD \$
Esci Demo Demo
Carrello (2)

my store
BECOME A SELLER
Cerca nel catalogo

PRODOTTI DI TENDENZA

Couple White Sportivo...

299,00 \$ 270,00 \$

Da Digital shop

Lenovo

99,99 \$

Da Gold baby

Humanium Trivia Watch

199,00 \$

Da Digital shop

Macbook Pro

59,99 \$

Da Gold baby

PRODOTTI DAI NEGOZI CHE L'UTENTE HA SEGUITO

Lenovo

99,99 \$

Da Gold baby

Macbook Case - Iceland

299,00 \$ 280,00 \$

Da Gold baby

The Best Is Yet To Come'...

29,00 \$

Da Shoes shop

Macbook Pro

59,99 \$

Da Gold baby

I NEGOZI CHE SEGUI

Computer store

GOLD BABY

4 prodotti

Shoe store

SHOES SHOP

3 prodotti

I MIGLIORI NEGOZI

Mejuri Store

MEJURI STORE

4 prodotti

Demo store

DEMO SHOP

60 prodotti

Watch store

DIGITAL SHOP

5 prodotti

Computer store

GOLD BABY

4 prodotti

Ricevi le nostre novità e le offerte speciali

Il tuo indirizzo email
ISCRIVITI

Puoi annullare l'iscrizione in ogni momento. A questo scopo, cerca la info di contatto nelle note legali.

11. Impostazioni della pagina del prodotto

Allo stesso modo, il nostro modulo ti consente anche di personalizzare la visualizzazione dei blocchi di prodotti del venditore nella pagina dei dettagli del prodotto per migliorare l'accessibilità del cliente. Personalizza il tipo di prodotto e il numero di prodotti visualizzati per abbinarli al tema che il tuo sito web utilizza.

Fai clic su **"Salva"** per salvare la configurazione.

Accesso Veloce + Cerca

Settings / Generale

Generale

Aluto

Pannello di controllo Ordini Prodotti Valutazione Commissioni Adesione Prelevi Applicazioni 15 Negozi 1 Impostazioni Configurazione della posta

> Impostazioni > Generale

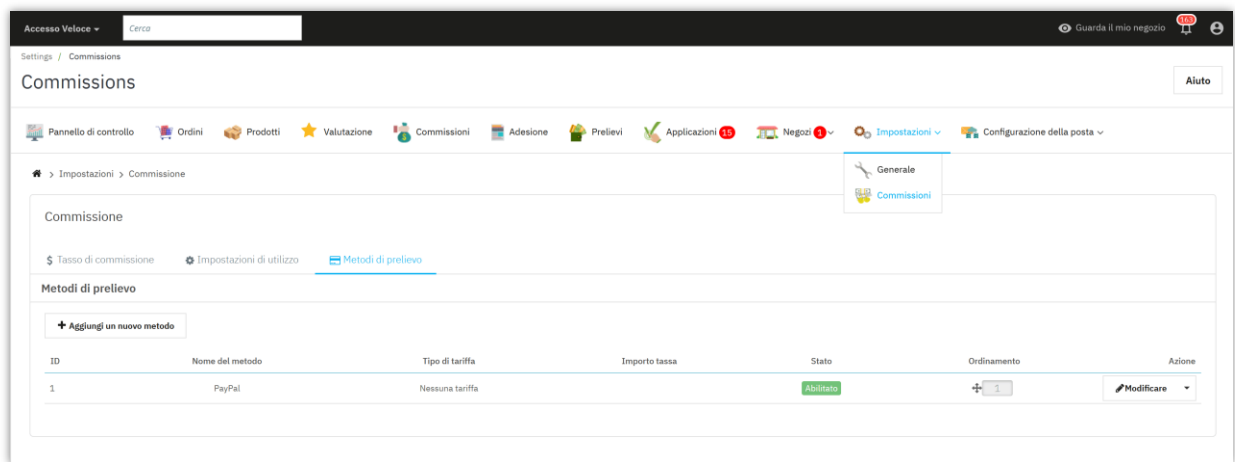
General	Condizioni	Applicazione	Adesione	Negozio	SEO	Carta geografica	Ordine	Messaggi	Modulo di Contatto	Pagina iniziale	Pagina del prodotto
<p>Visualizza altro prodotto <input checked="" type="checkbox"/> SÌ</p> <p>* Numero di altri prodotti da visualizzare 12</p> <p>Stessi prodotti di altri venditori <input checked="" type="checkbox"/> SÌ</p> <p>* Numero di prodotti di altri venditori da visualizzare 12</p> <p>Disabilita la libreria Slick <input type="checkbox"/> NO</p> <p><small>Se il tuo tema attuale ha già la libreria Slick, puoi disabilitare la libreria Slick del modulo Marketplace Builder per evitare di richiamare questa libreria più volte, aumentando così il tempo di caricamento della pagina. Se il tuo tema attuale non ha una libreria Slick, l'attivazione di questa opzione causerà un errore.</small></p>											

Salva

V. IMPOSTAZIONE DEI METODI DI PAGAMENTO PER IL VENDITORE PER RECESSO ALLA COMMISSIONE

Dopo aver guadagnato le commissioni vendendo con successo i loro prodotti, i venditori possono inviare una richiesta di prelievo all'amministratore del marketplace e ricevere i loro soldi delle commissioni. È necessario impostare un metodo di pagamento per consentire al venditore di inviare la propria richiesta di prelievo.

Dalla pagina di configurazione del modulo, seleziona "**Impostazioni**" > "**Commissione**" > menu "**Metodi di prelievo**" per passare alla pagina "**Metodi di prelievo**".



Marketplace Builder ha già creato un metodo di pagamento predefinito per te. Per aggiungere un nuovo metodo di pagamento, fare clic sul pulsante "**Aggiungi nuovo metodo**".

Successivamente, inserisci il nome del metodo di pagamento >> seleziona il tipo di tariffa >> inserisci il tempo di elaborazione stimato. Girare l'opzione "**Abilita**" su "Sì", quindi fare clic sul pulsante "**Salva**".

Accesso Veloce - Cerca

Settings / Commissions

Commissions

Alto

Pannello di controllo Ordini Prodotti Valutazione Commissioni Adesione Prelevi Applicazioni Negozi Impostazioni Configurazione della posta

Impostazioni > Commissione

Commissione

Tasso di commissione Impostazioni di utilizzo Metodi di prelievo

Crea un nuovo metodo di prelievo

*Nome del metodo en

Tipo di tariffa

*Tariffa (importo fisso) USD

Descrizione en

Stimare i tempi di elaborazione giorni()

Logo No file selected.
Formati accettati: jpg, png, gif. Limite 8MB

Abilitare ☒ SI

Campi del metodo di prelievo

È possibile aggiungere diversi campi di input (numero di conto bancario, indirizzo Paypal, ecc.) Per raccogliere le informazioni necessarie dai clienti per elaborare la loro richiesta di prelievo. Trascina e rilascia per ordinare i campi del metodo di pagamento

+ Aggiungi nuovo campo

Torna Salva

Dopo aver salvato il nuovo metodo di pagamento, puoi aggiungere diversi campi di input (numero di conto bancario, indirizzo PayPal, ecc.) Per raccogliere le informazioni necessarie dai clienti per elaborare la loro richiesta di prelievo.

Fare clic sul pulsante "**Aggiungi nuovo campo**" per aggiungere campi di input di pagamento.

Immettere il titolo del campo del metodo >> Selezionare il tipo di campo >> Aggiungi descrizione (facoltativo) >> Impostare questo campo come richiesto o meno >> Ruotare l'opzione "**Abilita**" su "Sì". Fai clic su "Salva" per terminare.

❖ **Come i venditori possono inviare la loro richiesta di prelievo:**

I venditori accederanno a un modulo di richiesta di prelievo all'interno del loro pannello di controllo del venditore.

- Dalla pagina "**Il mio account venditore**", i venditori selezioneranno la scheda "**Prelievi**".
- I venditori possono verificare il loro saldo disponibile per il prelievo e selezionare un metodo di pagamento della commissione.
- Successivamente, i venditori dovranno compilare un modulo di richiesta di prelievo e attendere che l'amministratore del mercato lo accetti.

Homepage / Il mio account / Il mio account venditore / Prelevi

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Stock

Valutazioni

Messaggi

Commissioni

Attributi e caratteristiche

Sconti

I vettori

Marchi

Fornitori

Membership

Prelevi

I miei buoni

Seleziona uno dei metodi di pagamento disponibili di seguito per inviare la tua richiesta di prelievo di denaro

Logo	Metodo	Descrizione	Stimare i tempi di elaborazione	Tariffa	Saldo disponibile per il prelievo
	PayPal	The fastest method to withdraw funds, directly to your local bank account!	30 giorno(i)	Gratuito	3.681,54 \$

LE TUE ULTIME RICHIESTE DI PRELIEVO

ID prelievo	Quantità	Metodo di pagamento	Stato	Data elaborata	Descrizione
5	10,00 \$	PayPal	Approvato	15/08/2024 05:29:59	Withdrawn (PayPal, ID withdrawal: 5) 1

ContattaciItalianoValuta: USD \$Esci demo demoCarrello (2)

my store

CLOTHESACCESSORIART

Cerca nel catalogo

Homepage / Il mio account / Il mio account venditore / Prelievo

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Messaggi

Commissioni

Fatture

Prelievo

Voucher

Attributi e caratteristiche

Corrieri

Marchi

Profilo

Il mio negozio

INVIA RICHIESTA DI PRELIEVO

Metodo di pagamento: **PayPal**

Tariffa: **Gratuito**

Stimare i tempi di elaborazione: 30 giorni

Saldo disponibile per il prelievo: **493,28 \$**

Descrizione: The fastest method to withdraw funds, directly to your local bank account!

Si prega di compilare i campi sottostanti con le informazioni richieste quindi inviare la richiesta di prelievo.

Importo da prelevare

20

\$

Riceverai:
20,00 \$

Nota: la tariffa di prelievo è stata calcolata.

Informazioni aggiuntive

*First Name

demo

*Last Name

demo

*PayPal Email

demo@demo.com

*Phone

123445

* Nota: inserisci le informazioni richieste sopra esattamente per ricevere i tuoi fondi. Informazioni errate possono comportare la perdita del denaro che si sta ritirando

PRELEVARE FONDI

ANNULLA

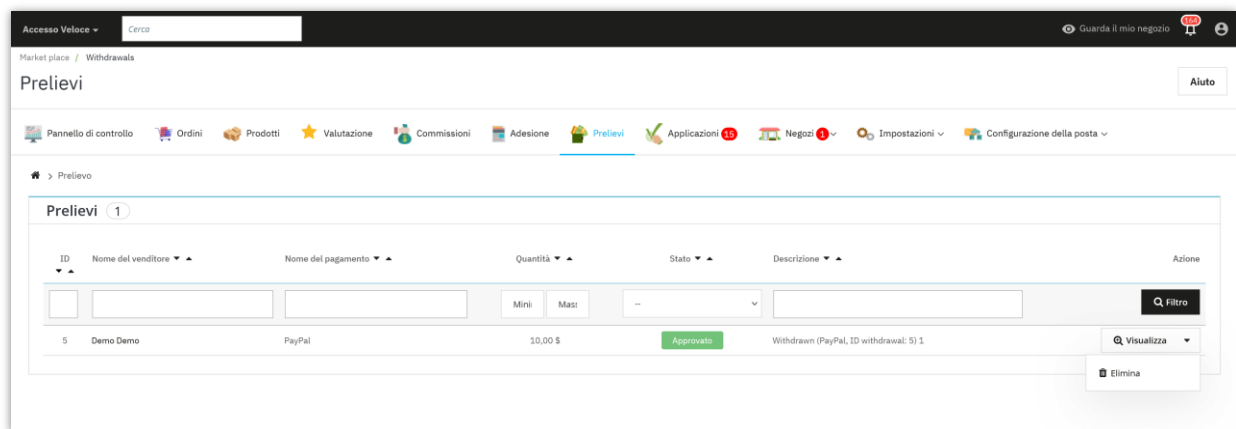
Campi del metodo di pagamento

[Torna all'account venditore](#) [Homepage](#)

40

- Tutte le richieste di prelievo dei venditori saranno elencate nella sezione "**Le tue ultime richieste di prelievo**".

In qualità di amministratore del mercato, puoi visualizzare e gestire tutte le richieste di prelievo nell'elenco di "**Prelievi**" della pagina di configurazione del modulo **Marketplace Builder**.

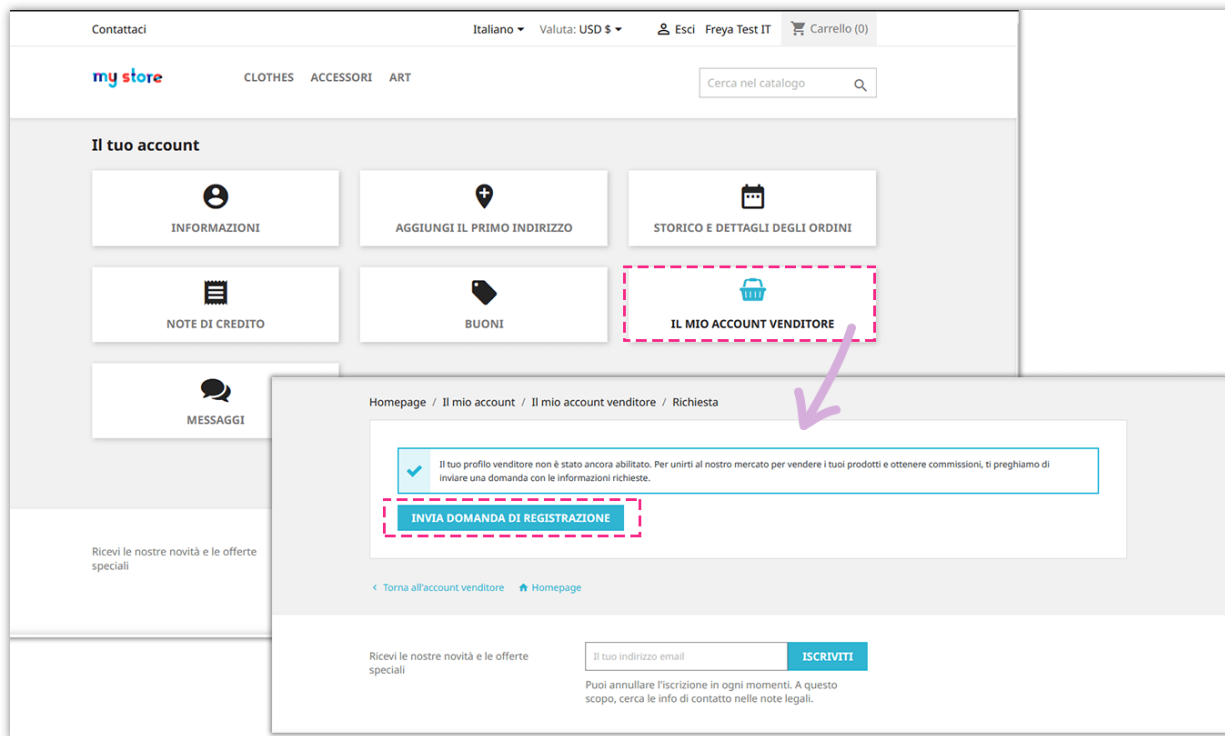


L'amministratore del mercato può visualizzare richieste di prelievo dettagliate e approvare o rifiutare le richieste dei venditori.

VI. GESTIONE DELLE DOMANDE DI REGISTRAZIONE DEL VENDITORE

Qualsiasi cliente registrato può diventare un venditore sul tuo marketplace. I clienti dovranno presentare una domanda per poter aderire al proprio marketplace.

Dalla pagina "**Il mio account**", il cliente troverà l'area "**Il mio account venditore**". Possono gestire tutto ciò che riguarda l'account venditore accedendo a quest'area.



I clienti devono inserire tutte le informazioni necessarie (richieste dall'amministratore del marketplace nella pagina "**Generale**" >> "**Condizioni**" dal back-end del modulo).

my store CLOTHES ACCESSORI ART Cerca nel catalogo

Homepage / Il mio account / Il mio account venditore / Richiesta

Richiesta

* Nome del venditore

* Email del venditore

Nome del negozio

Descrizione del negozio

Indirizzo del negozio

* Telefono

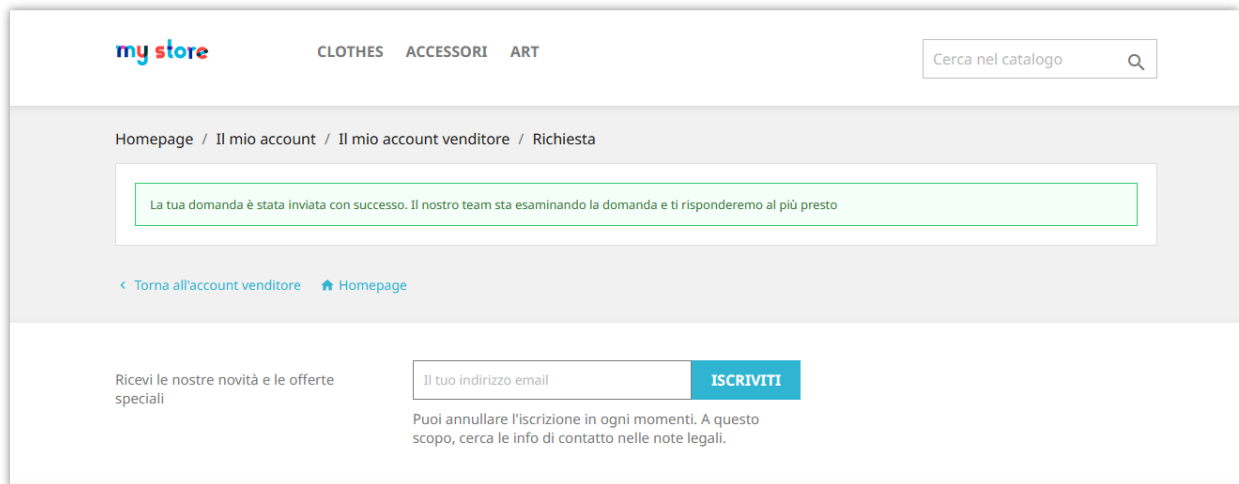
Logo del negozio [Delete](#)

shop logo.png

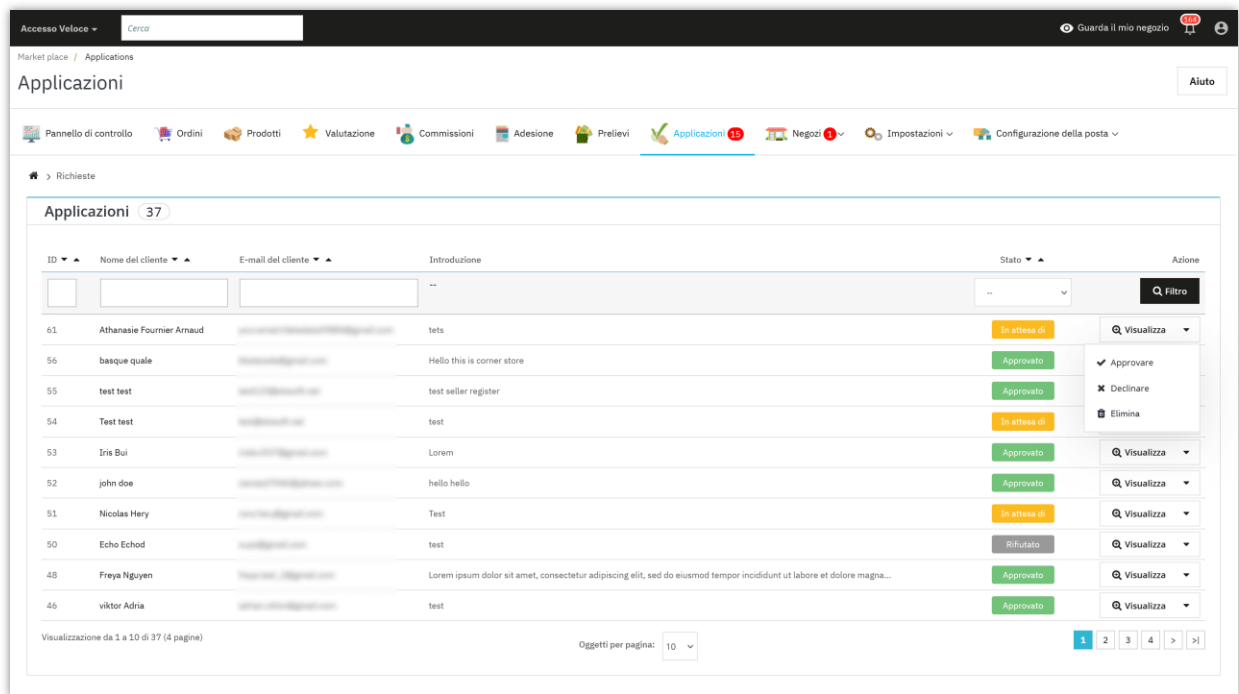
Dimensione consigliata: 250x250 px

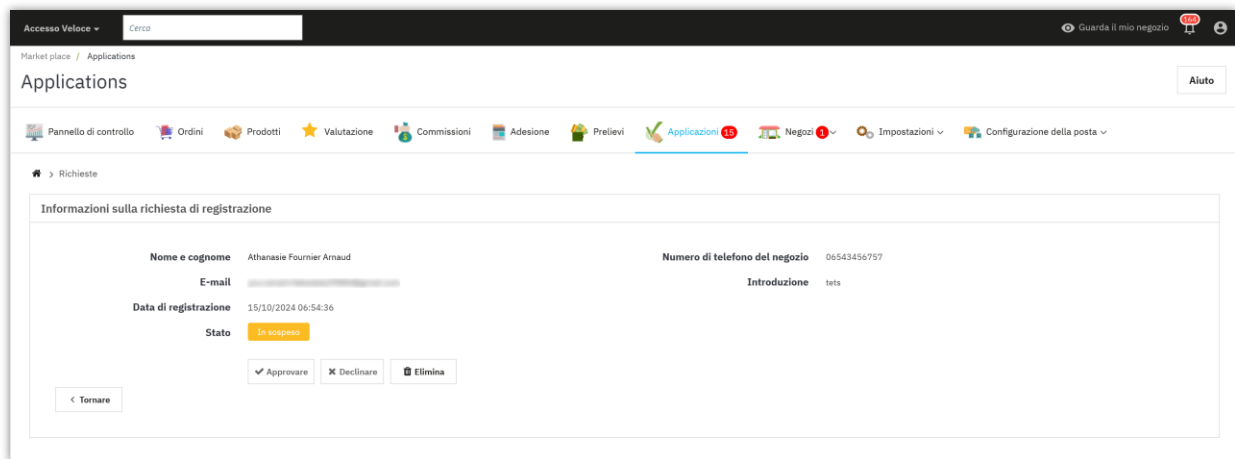
INVIARE

[← Torna all'account venditore](#) [Homepage](#)

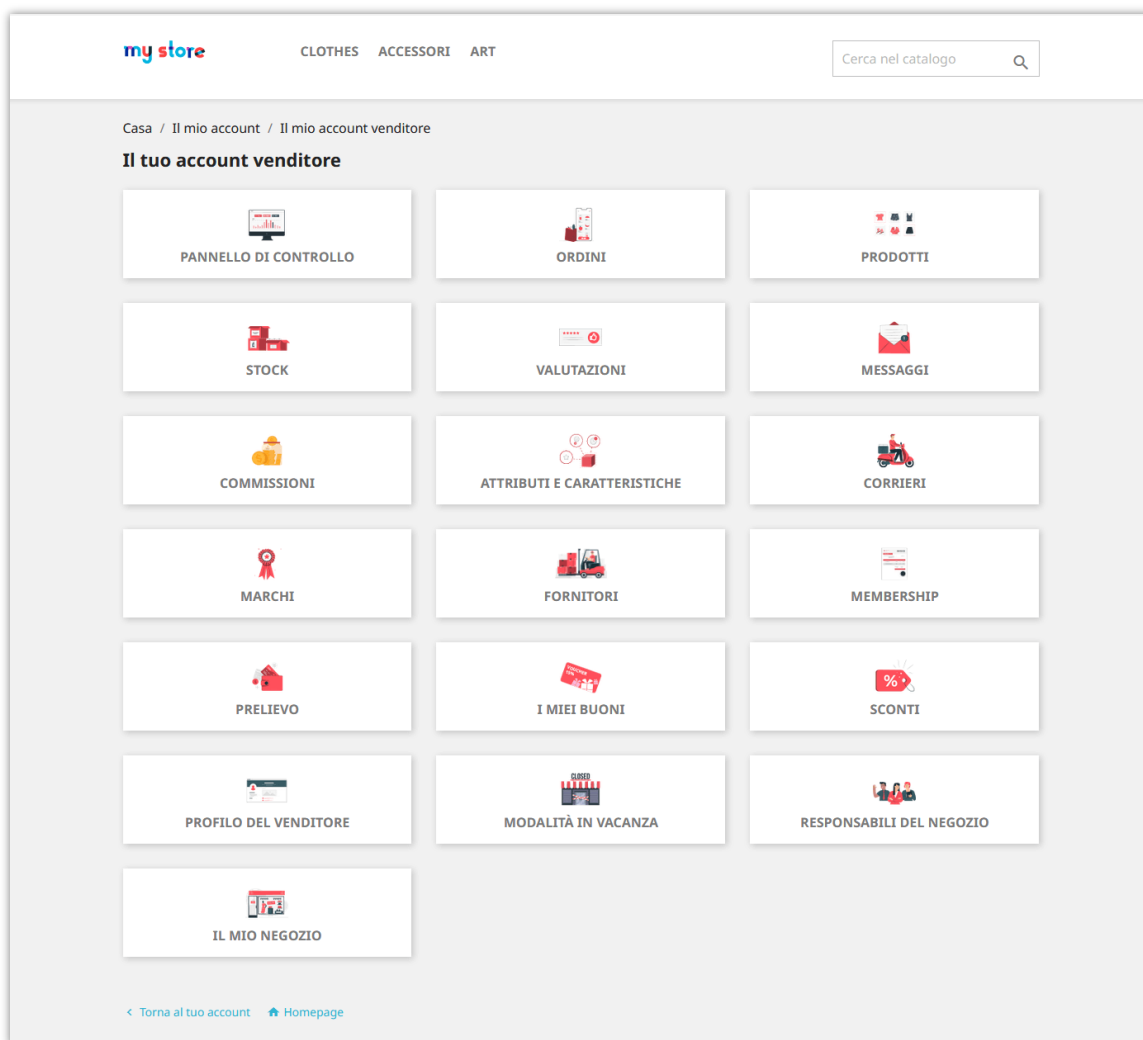


L'amministratore del marketplace può visualizzare e gestire tutte le richieste di registrazione del venditore dalla pagina "**Richieste**".





Dopo essersi registrato con successo, il venditore può gestire facilmente il suo negozio attraverso l'area **"Il mio account venditore"**:



VII. GESTIONE DEI NEGOZI VENDITORI

Dopo l'approvazione delle loro domande, i venditori possono iniziare ad aprire il proprio negozio.

Dal back-end del modulo Marketplace Builder, l'amministratore del marketplace può visualizzare informazioni dettagliate e gestire i negozi del venditore. Vai alla pagina **"Negozi"** per visualizzare tutti i negozi del venditore sul tuo marketplace.

Accesso Veloce Guarda il mio negozio

Negozi

Pannello di controllo Ordini Prodotti Valutazione Commissioni Adesione Prelevi Applicazioni Negozi Impostazioni Configurazione della posta

Negozi 10

ID	Nome del negozio	Seller name & email	Ref. fattura	Stato del pagamento	Disponibile da	Disponibile a	Segnalato	Gruppo di negozi	Categoria negozio	Stato del negozio	Azione
10	Helen Store	helen@etssoft.net	OCPPDCGZ	Pagato	12/10/2024	--	--	Start	--	Attivo	Visualizza
9	Shop Ngoc	Ngoc Ngoc yeudotoday1995@gmail.com	RXEDXCUCQ	In attesa di	16/11/2022	31/05/2024	--	Start	--	Scaduto	Disattivare
8	Blue Shop	Shaun Caine shaun@gmail.com	LSQIZQYVF	In attesa di	--	--	--	Start	--	Attivo	Modificare
7	Green Shop	Iris Bui iris@gmail.com	VOMSHUBXU	In attesa di (Venditore confermato)	--	--	--	Start	--	In attesa di	Elimina negozio
6	Mejuri Store	Jewelry Ght jewelry@etssoft.net	HFYUXTIS	Pagato	27/10/2022	--	--	Diamond	--	Attivo	Elimina prodotti
5	Cosmetic Store	Hotot Gerr hotot@etssoft.net	LHPAMVXGM	Pagato	26/10/2022	--	--	Diamond	--	Attivo	Elimina commissioni
4	Gold baby	Micro Grit micro@etssoft.net	HZBBAXZQN	Pagato	10/10/2022	--	1	Diamond	Digital	Attivo	Cancella tutto
3	Digital shop	Kate Kate kate@etssoft.net	HPYAKTGG	Pagato	10/10/2022	--	--	Diamond	Digital	Vacanza	Visualizza
2	Shoes shop	Anna HAU anna@etssoft.net	HQDRSFXAP	Pagato	10/10/2022	--	--	Diamond	Fashion	Attivo	Visualizza
1	Demo shop	Demo Demo demo@demo.com	FUTR3CNC	Pagato	10/10/2022	--	1	Diamond	Digital	Attivo	Visualizza

Visualizzazione da 1 a 10 di 10 (1 pagine)

Oggetti per pagina: 20

L'amministratore del marketplace può modificare le informazioni del negozio, modificare il saldo delle commissioni del venditore, visualizzare le fatture delle commissioni del venditore e gestire le commissioni del venditore.

Accesso Veloce

Cerca

Guarda il mio negozio

100

Negozi

Commissioni

Aluto

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Valutazione

Commissioni

Adesione

Prelievi

Applicazioni

Negozi

Impostazioni

Configurazione della posta

> Negozi

Informazioni sul negozio

Nome del negozio

Shoes shop

Nome del venditore

Anna HAU

E-mail

anna@etsoft.net

Data di registrazione

10/10/2022 22:48:54

Stato del negozio

Attivo

Stato del pagamento

Pagato

Disponibile

da 10/10/2022

Indirizzo del negozio

San Francisco, CA, USA

Descrizione del negozio

Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum

Numero di telefono del negozio

545675

Categoria di negozio

Fashion

Logo

Banner del negozio

Saldo totale della commissione

387,95 \$

Commissione totale

392,27 \$

Ritrato

0,00 \$

Pagato per ordine

0,00 \$

Convertito in voucher

4,32 \$

Totale usato

4,32 \$

Informazioni dettagliate sul negozio

Modifica il saldo del venditore

Azione

Dedurre

Importo

Motivo

Aggiungi o deduci il saldo della commissione del venditore

Dedurre

Modifica il saldo del venditore

Azione

Aggiungere

Importo

Motivo

Aggiunto dall'amministratore

Aggiungere

Membership 1

ID

Riferimento

Importo (Tasse Incl.)

Stato

Descrizione

Tipo fattura

Data della fattura

Azione

Minimo

Da

Massimo

A

2

HQDRFXAP

10,00 \$

Pagato

Paga una volta

Auto

10/10/2022 22:48:54

Elenco delle fatture quando il venditore paga la quota di iscrizione all'amministratore del marketplace

Commissioni 36

ID

ID ordine

Nome del prodotto

Prezzo del prodotto

Quantità di prodotto

Commissioni

Guadagno dell'amministratore

Stato

Data

Azione

Min

Min

Max

Min

Min

Max

Da

Max

Max

Max

A

C-614

271

Adias

69,99 \$

1

55,99 \$

14,00 \$

Approvato

26/09/2024 05:43:23

Annulla

C-615

271

Renvois les frais d'expédition de la commande n°271

7,00 \$

1

7,00 \$

26/09/2024 05:43:23

Approvato

C-566

255

Adias

69,99 \$

1

55,99 \$

14,00 \$

Annullato

23/07/2024 03:17:53

Approvato

C-542

246

Slip on

26,66 \$

1

21,33 \$

5,33 \$

In sospeso

29/06/2024 14:51:41

Approvato

C-543

246

Return shipping fee from order #246

7,00 \$

1

7,00 \$

29/06/2024 14:51:41

Approvato

C-520

239

Adias

69,99 \$

1

55,99 \$

19/06/2024 21:25:41

Annulla

C-521

239

Return shipping fee from order #239

7,00 \$

1

7,00 \$

19/06/2024 21:25:41

Annulla

C-487

228

Slip on

26,66 \$

1

21,33 \$

5,33 \$

In sospeso

16/05/2024 02:49:03

Approvato

C-428

203

Return shipping fee from order #203

7,00 \$

1

7,00 \$

28/10/2023 03:58:04

Approvato

C-427

203

Adias

69,99 \$

1

55,99 \$

14,00 \$

In sospeso

28/10/2023 03:58:02

Approvato

Cronologia dell'utilizzo delle commissioni di questo venditore

Visualizzazione da 1 a 10 di 36 (pagine di 4)

Oggetti per pagina: 10

1 2 3 4 >

< Tornare

46

I venditori possono anche visualizzare e modificare le informazioni del proprio negozio dall'area "**Account del mio venditore**" dal frontend del marketplace:

Casa / Il mio account / Il mio account venditore / Profilo

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Messaggi

Commissioni

Attributi e caratteristiche

Sconti

I vettori

Marchi

Membership

Prelievi

I miei buoni

Profilo

Responsabili del negozio

Il mio negozio

Il tuo negozio è disponibile e non ci sono limiti di tempo

* Nome del venditore

demo demo

* Email del venditore

demo@demo.com

* Nome del negozio

Shop demo

en ▼

* Descrizione del negozio

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

en ▼

* Indirizzo del negozio

Miami, FL, USA

en ▼

Latitudine

25.77151000

Longitudine

-80.19712100


* Numero di telefono del negozio

123456

Partita IVA

10%

* Logo del negozio




Scegli il file

Sfogli

Dimensioni consigliate: 250x250 px. Formati accettati: jpg, png, gif. Limite: 8Mb

Banner del negozio



Scegli il file

Sfogli

Dimensioni consigliate: 1170x170 px. Formati accettati: jpg, png, gif. Limite: 8Mb

Banner url

en ▼

Link Facebook

https://www.facebook.com/prestashop/

Link Instagram

https://www.instagram.com/new_trend_fashion_for_you/

Link Google

https://www.youtube.com/watch?v=efZV2vXGHo

Link Twitter

https://twitter.com/LThin10

SALVA

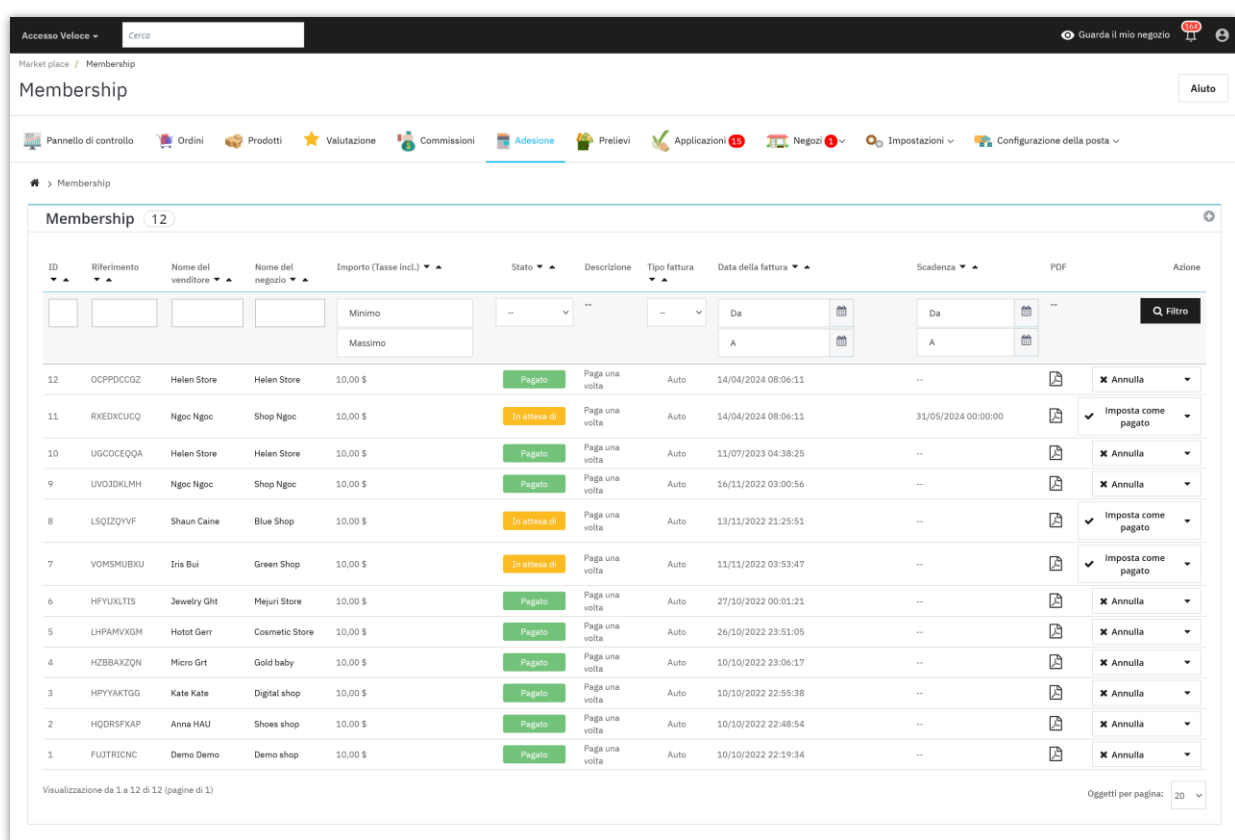
[Torna all'account venditore](#)

[Homepage](#)

VIII. GESTIONE DELLE FATTURE DI TARIFFA DI MEMBERSHIP

Una volta configurate le tariffe di iscrizione per i tuoi venditori, è importante tenere traccia delle fatture generate da queste tariffe. Ecco come puoi gestirle:

- **Visualizzazione delle fatture:** i venditori che pagano le loro tariffe di iscrizione genereranno fatture dettagliate, che vengono automaticamente archiviate nel backend di **Marketplace Builder**. Come amministratore del mercato, puoi accedere facilmente a queste fatture dalla pagina "**Adesione**".



The screenshot shows the 'Adesione' (Subscription) page in the Marketplace Builder interface. The page displays a table of invoices generated from subscription fees. The table includes columns for ID, Riferimento, Nome del venditore, Nome del negozio, Importo (Tasse incl.), Stato, Descrizione, Tipo fattura, Data della fattura, Scadenza, PDF, and Azione. The 'Stato' column shows 'Pagato' (Paid) in green for most invoices and 'In attesa di' (Pending) in orange for others. The 'Azione' column provides options to 'Annulla' (Cancel) or 'Imposta come pagato' (Mark as paid) for each invoice. A search filter is available at the top right of the table.

ID	Riferimento	Nome del venditore	Nome del negozio	Importo (Tasse incl.)	Stato	Descrizione	Tipo fattura	Data della fattura	Scadenza	PDF	Azione
12	OCPDCCQZ	Helen Store	Helen Store	10,00 \$	Pagato	Paga una volta	Auto	14/04/2024 08:06:11	--		Annulla
11	RXEDKUCQ	Ngoc Ngoc	Shop Ngoc	10,00 \$	In attesa di	Paga una volta	Auto	14/04/2024 08:06:11	31/05/2024 00:00:00		Imposta come pagato
10	UGCOCEQQA	Helen Store	Helen Store	10,00 \$	Pagato	Paga una volta	Auto	11/07/2023 04:38:25	--		Annulla
9	UNOJDKLHM	Ngoc Ngoc	Shop Ngoc	10,00 \$	Pagato	Paga una volta	Auto	16/11/2022 03:00:56	--		Annulla
8	LSQIZQYVF	Shaun Caine	Blue Shop	10,00 \$	In attesa di	Paga una volta	Auto	13/11/2022 21:25:51	--		Imposta come pagato
7	VOMSMUBXU	Iris Bui	Green Shop	10,00 \$	In attesa di	Paga una volta	Auto	11/11/2022 03:53:47	--		Imposta come pagato
6	HFYUXTIS	Jewelry Ght	Mejuri Store	10,00 \$	Pagato	Paga una volta	Auto	27/10/2022 00:01:21	--		Annulla
5	LHPAMVXGM	Hotot Gerr	Cosmetic Store	10,00 \$	Pagato	Paga una volta	Auto	26/10/2022 23:51:05	--		Annulla
4	HZBBAKZQN	Micro Grt	Gold baby	10,00 \$	Pagato	Paga una volta	Auto	10/10/2022 23:06:17	--		Annulla
3	HPYYAKTGG	Kate Kate	Digital shop	10,00 \$	Pagato	Paga una volta	Auto	10/10/2022 22:55:38	--		Annulla
2	HQDRSFXAP	Anna HAU	Shoes shop	10,00 \$	Pagato	Paga una volta	Auto	10/10/2022 22:48:54	--		Annulla
1	FUTRJCNC	Demo Demo	Demo shop	10,00 \$	Pagato	Paga una volta	Auto	10/10/2022 22:19:34	--		Annulla

Visualizzazione da 1 a 12 di 12 (pagine di 1)

Oggetti per pagina: 20

- **Gestione delle fatture:** dalla pagina "**Adesione**", potrai vedere un elenco di tutte le fatture generate dalle tariffe di iscrizione. Questo elenco fornisce dettagli come il numero di fattura, la data, l'importo e lo stato.
- **Scaricamento delle fatture:** hai bisogno di salvare o stampare una fattura? Nessun problema! Seleziona semplicemente la fattura che desideri scaricare e fai clic sull'icona PDF per salvarla come file PDF.

- **Accesso del venditore:** i venditori possono anche accedere alle loro fatture delle tariffe di iscrizione dalla loro area account venditore nell'interfaccia utente del mercato.
- **E-mail di notifica:** i venditori riceveranno notifiche e-mail quando il loro account venditore è in procinto di scadere e devono pagare una tariffa di iscrizione per rinnovare. Dopo che i venditori hanno pagato con successo la tariffa di iscrizione, riceveranno un'e-mail che li informa che il processo di rinnovo è completato.

I venditori possono anche visualizzare la loro fattura tariffa dall'area "**Account del mio venditore**" dal front end del marketplace:

Casa / Il mio account / Il mio account venditore / Membership

- Pannello di controllo
- Ordini
- Prodotti
- Messaggi
- Commissioni
- Attributi e caratteristiche
- Sconti
- I vettori
- Marchi
- Membership**
- Prelevi
- I miei buoni
- Profilo
- Responsabili del negozio
- Il mio negozio

MEMBERSHIP 1

Riferimento	Importo	Stato	Descrizione	Data della fattura	Scadenza	PDF
<input type="text"/> <div>Minimo</div> <div>Massimo</div>	--	--	--	<div>Da</div> <div>A</div>	<div>Da</div> <div>A</div>	<input type="text"/> <input type="button" value="Filtro"/>
NZNBGALXI	10,00 \$	Pagato	Paga una volta	12/01/2020 23:13:19	--	

[Torna all'account venditore](#)
[Homepage](#)

IX. GESTIONE DEI PRODOTTI VENDITORI E ORDINI VENDITORI

1. Gestione dei prodotti del venditore

In qualità di amministratore del mercato, garantire la qualità e la pertinenza dei prodotti sulla tua piattaforma è fondamentale per mantenere un'esperienza utente positiva. Questa guida approfondisce i vari aspetti della gestione dei prodotti, consentendoti di supervisionare efficacemente il catalogo di prodotti generato dal venditore.

1.1. Navigazione nel pannello di gestione dei prodotti:

- Accedi alla pagina "**Prodotti**" dal pannello di amministrazione del mercato.
- Questa pagina funge da hub centralizzato per gestire tutti i prodotti elencati dai venditori.
- Ogni elenco di prodotti mostra informazioni essenziali, incluso il titolo del prodotto, i dettagli del venditore, la categoria del prodotto e lo stato attuale.
- Fai clic su un prodotto specifico per rivelare i suoi dettagli completi, incluse descrizioni, immagini, prezzi e altri attributi pertinenti.

1.2. Modifica delle informazioni sul prodotto

- Per modificare i dettagli di un prodotto, fai clic sul pulsante "**Modifica**" nell'elenco dei prodotti.
- Apporta le modifiche necessarie alle informazioni del prodotto e fai clic su "**Salva**" per applicare gli aggiornamenti.

Informazioni venditore

Nome e cognome

demo demo

Email

demo@demo.com

Data di registrazione

12/01/2020 23:13:19

Stato

Approvato

Saldo totale della commissione

493,28 \$

Commissione totale

816,40 \$

Ritirato

16,00 \$

Pagato per ordine

292,12 \$

Convertito in voucher

15,00 \$

Totale usato

323,12 \$

KoiMooi Nana Bag

Prodotto standard

it

Promozione

Elenco prodotti

?

Impostazioni di base

Quantità

Spedizione

Prezzi

SEO

Opzioni

+

Immagine di copertina

Riepilogo

Descrizione

Combinazioni

Prodotto semplice

Prodotto con combinazioni

Riferimento

Anteprima

Online

Salva

Duplica

Vai al catalogo

Aggiungi nuovo prodotto

1.3. Gestione dello stato del prodotto

- Ogni prodotto ha uno stato, che indica la sua visibilità e disponibilità per gli acquirenti.
- Puoi modificare lo stato di un prodotto da **"In attesa"** a **"Abilita"** (visibile per gli acquirenti) o **"Disabilita"** (rimosso dagli elenchi attivi).

1.4. Flusso di lavoro di approvazione dei prodotti

- Per i prodotti che richiedono l'approvazione, puoi esaminarli e approvarli o rifiutarli direttamente dall'elenco dei prodotti.
- I prodotti approvati saranno visibili agli acquirenti, mentre i prodotti rifiutati saranno notificati ai rispettivi venditori.

Accesso Veloce

Cerca

Guarda il mio negozio

Market place / Prodotti

Prodotti

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Valutazione

Commissioni

Adesione

Prelevi

Applicazioni

Negozi

Impostazioni

Configurazione della posta

Prodotti

81

ID	Immagine	Nome del prodotto	Prezzo	Quantità	Nome del negozio	Segnalato	Ultimo aggiornamento	Stato	Data aggiunta	Azione
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<div>Mini</div> <div>Masc</div>	<div>Min</div> <div>Ma</div>	<input type="text"/>	<div>Mini</div> <div>Masc</div>	<input type="text"/>	<div>--</div>	<div>Da</div> <div>A</div>	<div>Q Filtro</div>
<input type="checkbox"/>	80	Earrings	199,99 \$	791	Mejuri Store	--	--	✓	27/10/2022 00:04:55	<div>Q Visualizza</div>
<input type="checkbox"/>	79	Diamond ring	299,00 \$	985	Mejuri Store	--	--	✓	27/10/2022 00:04:20	<div>Q Visualizza</div>
<input type="checkbox"/>	78	Red Carpet	23,99 \$	987	Mejuri Store	1	--	✓	27/10/2022 00:03:28	<div>Q Visualizza</div>
<input type="checkbox"/>	77	Moon stone	56,88 \$	996	Mejuri Store	--	--	✓	27/10/2022 00:02:20	<div>Q Visualizza</div>
<input type="checkbox"/>	76	Miss Dior	169,99 \$	991	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:56:24	<div>Q Visualizza</div>
<input type="checkbox"/>	75	Serum	15,99 \$	987	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:55:14	<div>Q Visualizza</div>
<input type="checkbox"/>	74	Rose water toner	23,69 \$	996	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:54:17	<div>Q Visualizza</div>
<input type="checkbox"/>	73	Eyeshadow	63,22 \$	996	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:52:56	<div>Q Visualizza</div>
<input type="checkbox"/>	72	Lipstick	26,69 \$	971	Cosmetic Store	--	--	✓	26/10/2022 23:52:19	<div>Q Visualizza</div>
<input type="checkbox"/>	71	Terrazzo MacBook Air	29,00 \$	988	Gold baby	--	--	Inviato: 24 mese(i) fa <div>Approvare</div> <div>Declino</div> <div>Visualizza le modifiche</div>	10/10/2022 23:07:11	<div>Q Visualizza</div>
<input type="checkbox"/>	70	Macbook Case - Iceland	299,00 \$	983	Gold baby	--	--	✓	10/10/2022 23:07:11	<div>Q Visualizza</div>

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Valutazione

Commissioni

Adesione

Prelevi

Applicazioni

Negozi

Impostazioni

Configurazione della posta

73

Eyeshadow

63,22 \$

996

Cosmetic Store

--

--

✓

26/10/2022 23:52:56

Q Visualizza

72

Lipstick

26,69 \$

971

Cosmetic Store

--

--

✓

26/10/2022 23:52:19

Q Visualizza

71

Terrazzo MacBook

29,00 \$

988

Gold baby

--

--

Inviato: 24 mese(i) fa

Approvare

Declino

Visualizza le modifiche

10/10/2022 23:07:11

Q Visualizza

70

Macbook Case - Iceland

299,00 \$

983

Gold baby

--

--

✓

10/10/2022 23:07:11

Q Visualizza

69

Lenovo

59,99 \$

948

Gold baby

--

--

✓

10/10/2022 23:07:11

Q Visualizza

68

Macbook Pro

59,99 \$

948

Gold baby

--

--

✓

10/10/2022 23:07:11

Q Visualizza

Stato:

Rifiutato

Motivo:

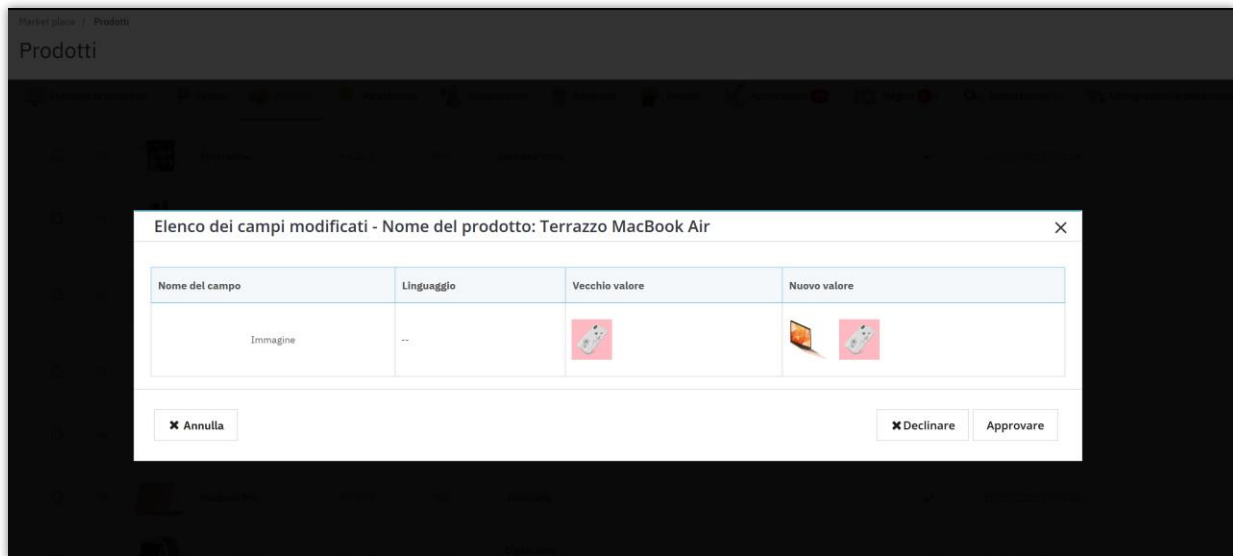
Annulla

Salva

1.5. Tracciamento delle modifiche del prodotto

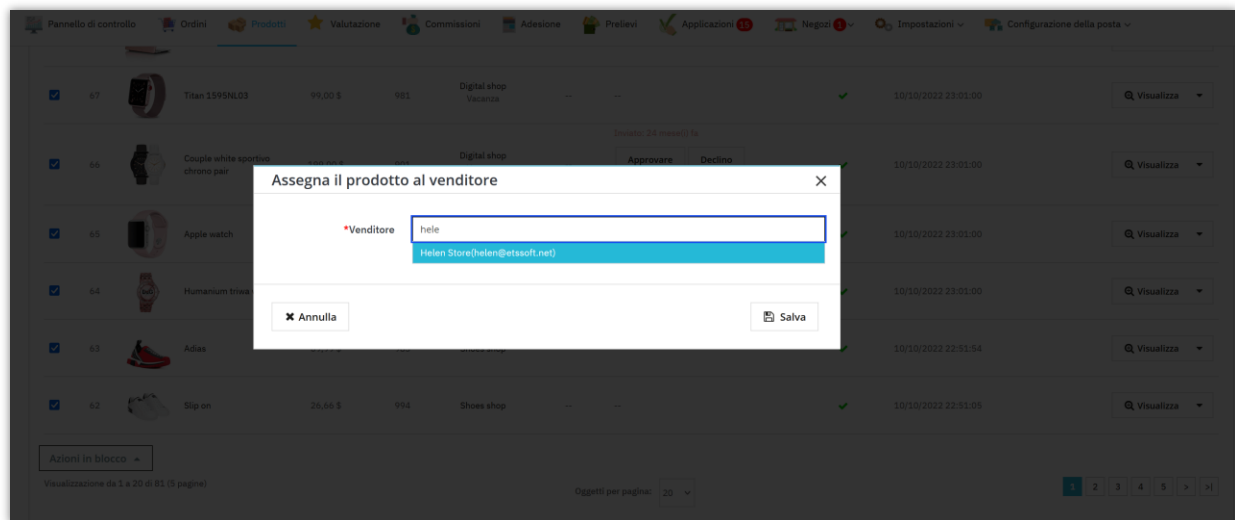
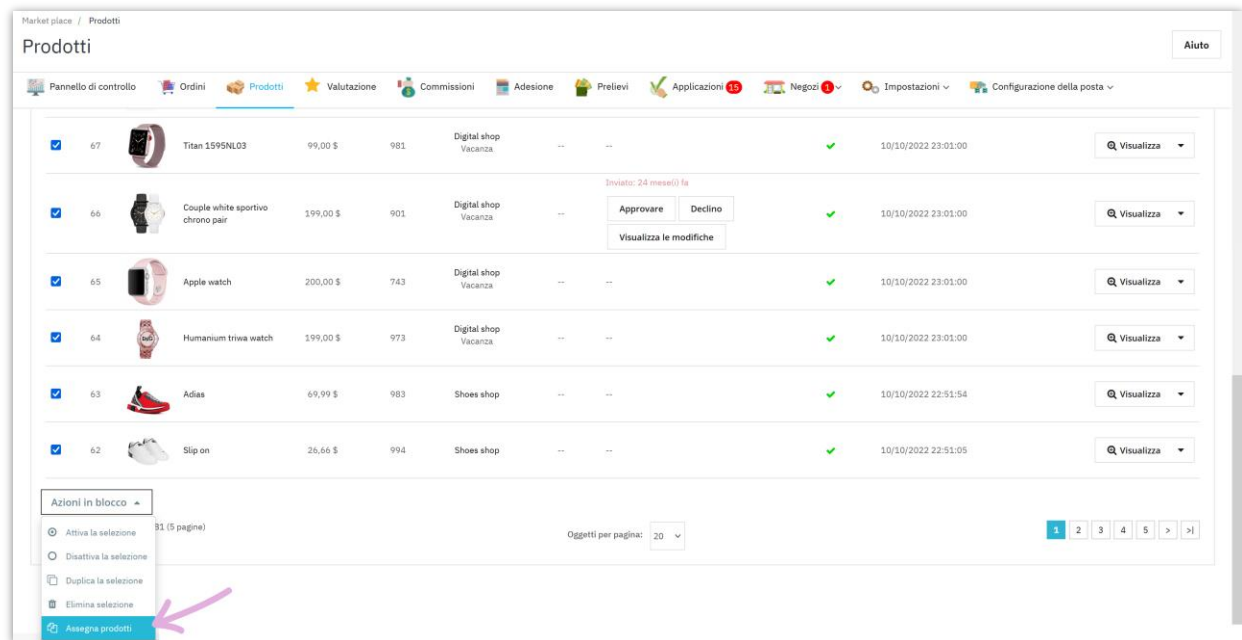
52

- Ogni prodotto in attesa mantiene una cronologia dettagliata delle modifiche apportate dai venditori.
- Fai clic sul pulsante "**Visualizza modifiche**" all'interno di un elenco di prodotti per tracciare le modifiche.



1.6. Gestione di massa dei prodotti

- Per una gestione efficiente di più prodotti, utilizza la funzione di azioni di massa.
- Seleziona più prodotti ed esegui azioni come modificare lo stato, approvare/rifiutare o eliminare in massa.
- Puoi assegnare i prodotti selezionati a un altro venditore sul mercato.



2. Gestione degli ordini del venditore

Una gestione efficiente degli ordini è cruciale sia per i venditori che per gli amministratori del mercato per garantire un'esperienza utente fluida e soddisfacente. Questa guida approfondisce le complessità della gestione degli ordini, consentendoti di gestire efficacemente gli ordini dall'inizio alla fine.

2.1. Flusso di elaborazione degli ordini per i venditori

Posizionamento e notifica degli ordini

- Un cliente effettua un ordine per un prodotto dal negozio di un venditore sul mercato.
- Il venditore riceve una notifica e può visualizzare i dettagli dell'ordine nel suo pannello di controllo del venditore.

Casa / Il mio account / Il mio account venditore / Ordini

Pannello di controllo

- Ordini**
- Prodotti
- Messaggi
- Commissioni
- Attributi e caratteristiche
- Sconti
- I vettori
- Marchi
- Membership
- Prelievi
- I miei buoni
- Profilo
- Responsabili del negozio
- Il mio negozio

ORDINI 108

Riferimento	Data	Totale	Commissioni	Prodotti	Stato	Azione
XKQANACXO	03/08/2020 06:49:48	27,16 \$	17,21 \$		In attesa di pagamento con bonifico bancario	Visualizza
WDOGZDEJW	29/07/2020 21:48:28	225,71 \$	192,72 \$		In attesa di assegno	Visualizza
RHZMUGEGP	29/07/2020 21:44:39	224,70 \$	191,85 \$		Pagamento accettato	Visualizza
AIZXZJXQP	27/07/2020 22:43:02	283,70 \$	242,91 \$		In attesa di pagamento con bonifico bancario	Visualizza
FRJULWECG	26/07/2020 14:50:12	62,74 \$	51,70 \$		In attesa di pagamento con bonifico bancario	Visualizza
EKXRQCPEA	22/07/2020 04:44:19	98,21 \$	78,69 \$		In attesa di pagamento con bonifico bancario	Visualizza
ARNGNIHIC	18/07/2020 20:24:53	265,00 \$	232,20 \$		In attesa di pagamento con bonifico bancario	Visualizza

Preparazione e spedizione dell'ordine

- Il venditore prepara attentamente gli articoli ordinati, assicurandosi che corrispondano alle specifiche del cliente.
- Una volta pronto, il venditore confeziona gli articoli e organizza la spedizione tramite il metodo di spedizione preferito.

Completamento e successo dell'ordine

- Il venditore contrassegna l'ordine come **"Spedito"** e fornisce informazioni di tracciamento al cliente.
- Il cliente riceve gli articoli ordinati e conferma la consegna.
- Lo stato dell'ordine viene aggiornato su **"Completato"** sul mercato.

Gestione degli ordini per i venditori

- Dalla pagina **"Ordini"** della sezione di gestione dei venditori, i venditori possono accedere a una vista dettagliata di ogni ordine, comprese le informazioni del cliente, il riepilogo dell'ordine e i dettagli di spedizione.
- Possono comunicare direttamente con i clienti tramite il sistema di messaggistica del mercato per affrontare qualsiasi domanda o preoccupazione relativa all'ordine.

The screenshot displays a web interface for a seller's account, specifically the 'Ordini' (Orders) section. The breadcrumb trail at the top reads: 'Casa / Il mio account / Il mio account venditore / Ordini'. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Pannello di controllo', 'Ordini', 'Prodotti', 'Messaggi', 'Commissioni', 'Attributi e caratteristiche', 'Sconti', 'I vettori', 'Marchi', 'Membership', 'Prelievi', 'I miei buoni', 'Profilo', 'Responsabili del negozio', and 'Il mio negozio'. The main content area shows details for order #199, 'WDGZDEJW'. At the top, it indicates the date '29/07/2020', a total value of '225,71 \$', '0' messages, and '4' products. The order status is 'In attesa di assegno' (Waiting for assignment) as of '29/07/2020 21:48:39'. There are buttons for 'Ordine di stampa', 'Nessuna fattura', 'Nessuna bolla di consegna', and 'AGGIORNAMENTO DI STATO'. Below this, a table shows shipping details: Date '29/07/2020 21:48:28', Carrier 'Express shipping', Weight '0.000 kg', and Shipping cost '3,00 \$'. There are also checkboxes for 'Imballaggio riciclato' and 'Incartamento di regalo'. On the right, the customer's information is shown: 'CLIENTE QUANG DUNG #79', 'Conto registrato' since '29/07/2020 21:48:04', 'Ordini validi effettuati: 0', and 'Totale speso dalla data di registrazione: 0,00 \$'. The shipping address is 'Quang Dung, Bac Giang, Alabama 65432, United States'. At the bottom right, there is a 'MESSAGGI' section with '0' messages and an 'INVIA MESSAGGIO' button.

2.2. Gestione degli ordini per gli amministratori del mercato

- Gli amministratori possono accedere a un elenco completo di tutti gli ordini effettuati sul mercato dalla pagina "**Ordini**" nel back-office.
- Questa dashboard fornisce una panoramica di tutti gli ordini, incluso il loro stato, la data di creazione e le informazioni del venditore.

ID	Riferenza dell'ordine	Cliente	Prezzo totale (tasse incl.)	Nome del venditore	Nome del negozio	Commissioni del venditore	Admin guadagnato	Stato	Data	Azione
271	UTZ3GBOL	Demo Demo	346,99 \$	Anna HAU	Shoes shop	611,98 \$	82,00 \$	In attesa di pagamento con bonifico bancario	26/09/2024 05:43:23	Visualizza
270	QCYMY3ZXU	Demo Demo	336,99 \$	Demo Demo	Demo shop	607,98 \$	66,00 \$	In attesa di assegno	25/09/2024 04:10:59	Visualizza
269	KFHBNOAUW	Demo Demo	266,99 \$	Demo Demo	Demo shop	481,98 \$	52,00 \$	In attesa verifica contrassegno	22/09/2024 16:36:12	Visualizza
268	NMRLSQZAR	test test	339,99 \$	Kate Kate	Digital shop	613,98 \$	66,00 \$	In attesa verifica contrassegno	10/09/2024 12:34:10	Visualizza
267	NRHISALHE	Demo Demo	66,99 \$	Demo Demo	Demo shop	60,99 \$	6,00 \$	In attesa di pagamento con bonifico bancario	10/09/2024 08:44:13	Visualizza
266	CAIBGVXJR	Demo Demo	373,99 \$	Demo Demo	Demo shop	655,98 \$	92,00 \$	Pagamento accettato	26/08/2024 11:09:03	Visualizza
265	WQZSXACQV	Jenny S.	296,93 \$	Demo Demo	Demo shop	1.011,76 \$	175,96 \$	Consegnato	15/08/2024 06:05:39	Visualizza
264	KRANUGLJS	Iris Bui	666,99 \$	Micro Grit	Gold baby	600,99 \$	66,00 \$	Pagamento accettato	15/08/2024 05:48:12	Visualizza
263	CQIKQGTWM	Iris Bui	406,00 \$	Kate Kate	Digital shop	366,10 \$	39,90 \$	Pagamento accettato	15/08/2024 05:40:47	Visualizza
262	DEYVYAE0	Demo Demo	266,98 \$	Demo Demo	Demo shop	481,96 \$	52,00 \$	Pagamento accettato	15/08/2024 05:39:17	Visualizza

- Gli amministratori possono approfondire i dettagli di ogni ordine, visualizzando i dettagli del cliente, gli articoli dell'ordine, le informazioni di spedizione e qualsiasi comunicazione tra il venditore e il cliente.
- Gli amministratori hanno l'autorità di modificare gli stati degli ordini, come cambiare un ordine da "**Elaborazione in corso**" a "**Spedito**" o risolvere eventuali discrepanze.
- In scenari specifici, gli amministratori possono modificare le informazioni dell'ordine, come aggiornare i dettagli di spedizione o correggere le informazioni del cliente, se necessario.

I venditori possono selezionare il tipo di attributo del prodotto e la caratteristica del prodotto che desiderano utilizzare. **Marketplace Builder** offre 3 tipi di attributi / caratteristica:

- Utilizza gli attributi / caratteristiche globali del negozio
- Crea i tuoi attributi / caratteristiche
- Utilizza gli attributi / caratteristiche globali del negozio e i tuoi attributi / caratteristiche

Casa / Il mio account / Il mio account venditore / Attributi

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Messaggi

Commissioni

Attributi e caratteristiche

Sconti

I vettori

Marchi

Membership

Prelevi

I miei buoni

Profilo

Responsabili del negozio

Il mio negozio

Attributi

Caratteristiche

ATTRIBUTI

Usando gli attributi

☐ Usa gli attributi globali del negozio

☒ Crea i tuoi attributi

☐ Utilizza sia gli attributi globali del negozio sia i tuoi attributi

ATTRIBUTI 3

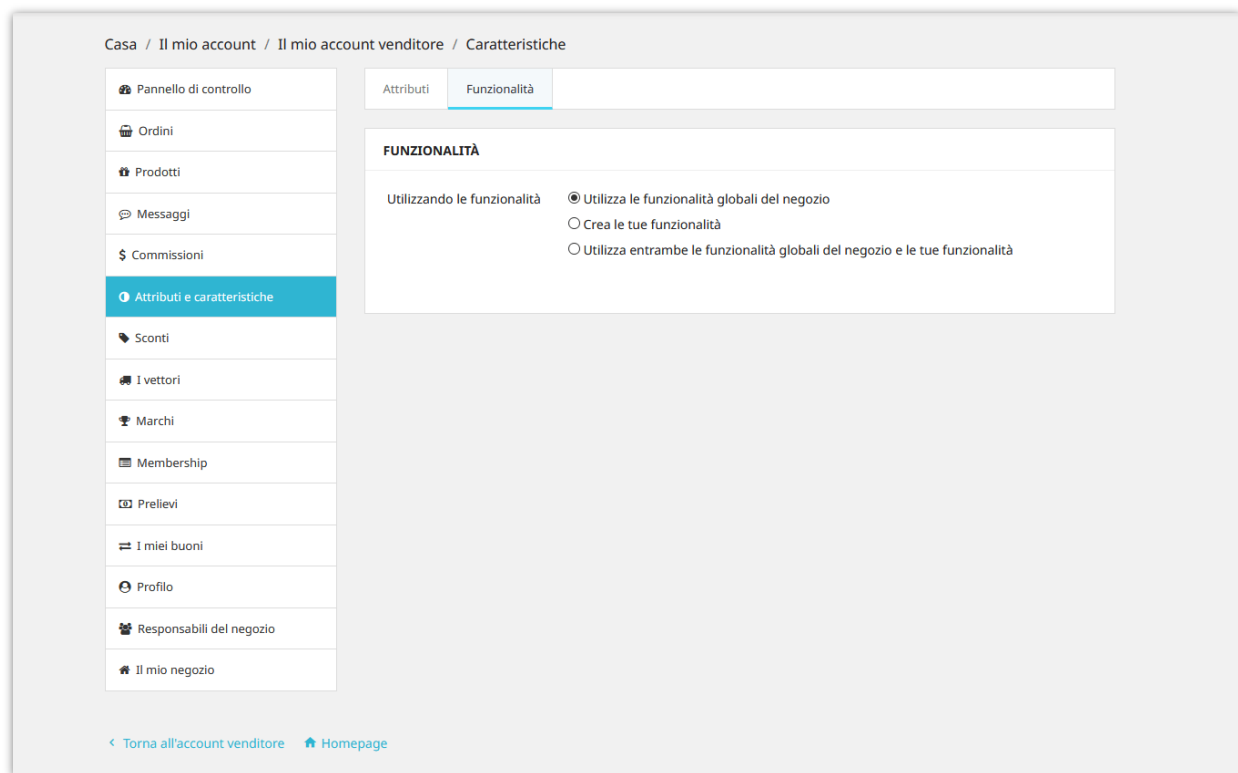
AGGIUNGERE NUOVA

ID	Nome	Valori	Posizione	Azione
	<input type="text"/>	--	<input type="text"/>	<input type="button" value="Filtro"/>
9	Size	4	4	<input type="button" value="Visualizza"/>
10	Color	6	5	<input type="button" value="Visualizza"/>
11	Dimension	1	6	<input type="button" value="Visualizza"/>

Showing 1 to 3 of 3 (1 Page)

[Torna all'account venditore](#)

[Homepage](#)

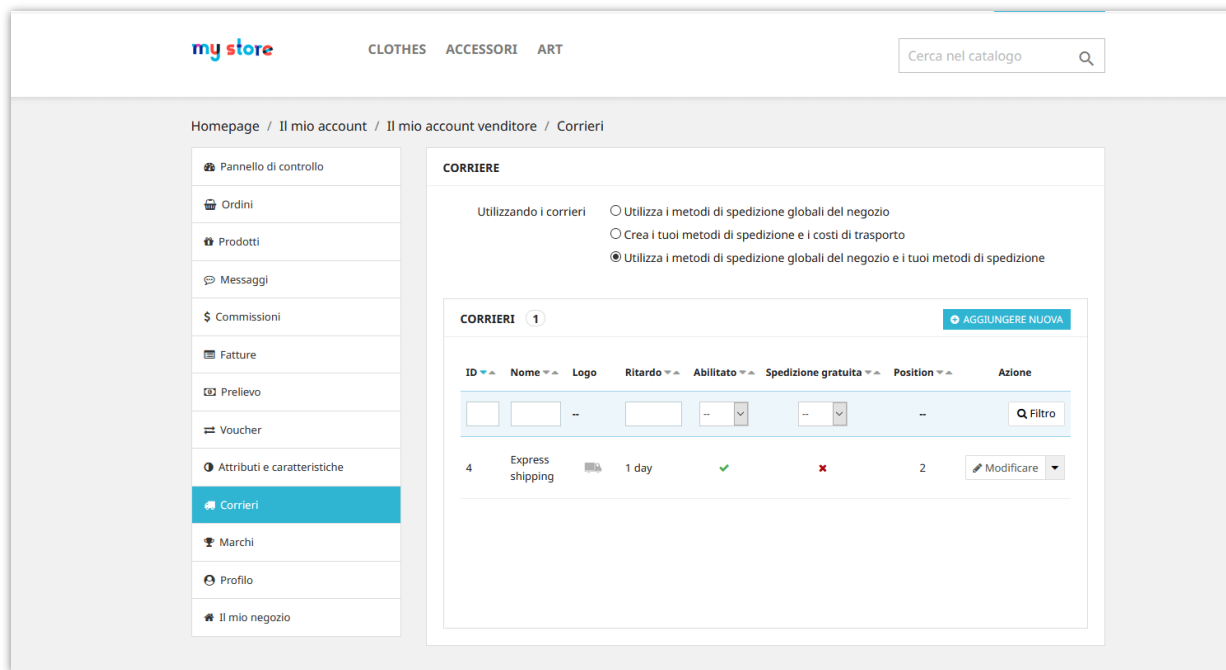


2. Corrieri e marchi

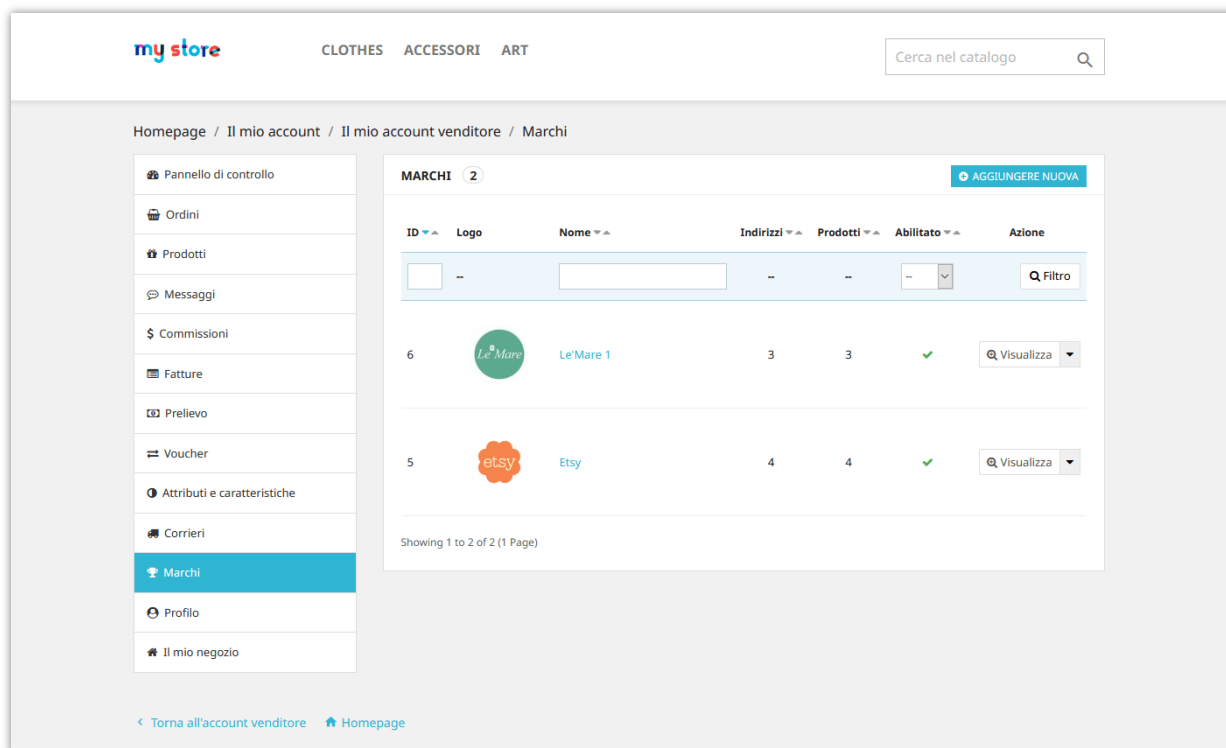
I venditori possono selezionare il tipo di corriere che desiderano utilizzare. **Marketplace Builder** offre 3 tipi di corriere:

- Utilizza i metodi di spedizione globali del negozio
- Crea i tuoi metodi di spedizione e i costi di trasporto
- Utilizza i metodi di spedizione globali del negozio e i tuoi metodi di spedizione

Puoi aggiungere un numero illimitato di metodi di spedizione al tuo negozio.



Analogamente all'aggiunta di nuovi marchi sul back office di PrestaShop, i venditori possono anche aggiungere nuovi marchi di prodotti per il tuo negozio dalla scheda **"Marchi"**.



3. Converti la commissione in codice voucher

I venditori possono convertire il saldo delle loro commissioni in codice voucher. Il codice voucher può essere utilizzato per effettuare il checkout nel carrello del venditore.

Casa / Il mio account / Il mio account venditore / I miei buoni

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Messaggi

Commissioni

Attributi e caratteristiche

Sconti

I venditori

Marchi

Membership

Prelievi

I miei buoni

Profilo

Responsabili del negozio

Il mio negozio

Hai **1.234,55 \$** nel tuo saldo. Può essere convertito in codice voucher. Compila i campi obbligatori di seguito per convertire il saldo della commissione in codice voucher. Il codice voucher può essere utilizzato per effettuare il checkout del carrello.

Importo da convertire:

0,00

\$

Nota: disponibilità voucher: 30 giorni.

CONVERTI ORA

I TUOI CODICI VOUCHER

Codice	Descrizione	Quantità	Valore	Minimo	Cumulativo	Data di scadenza	Stato
P5V2VK86	Convertito dal saldo delle commissioni	0	20,00 \$	Nessuna	SI	05/06/2020	Usato
VRKHR1WI	Converti du solde de la commission	0	5,00 \$	Nessuna	SI	05/06/2020	Usato
JHELNCFE	Convertito del saldo de comisiones	1	5,00 \$	Nessuna	SI	10/05/2020	Disponibile
G0M9C0IC	Converted from commission balance	1	5,00 \$	Nessuna	SI	26/03/2020	Disponibile
CORQCTCT	Converted from commission balance	1	5,00 \$	Nessuna	SI	12/02/2020	Disponibile

Showing 1 to 5 of 5 (1 Page)

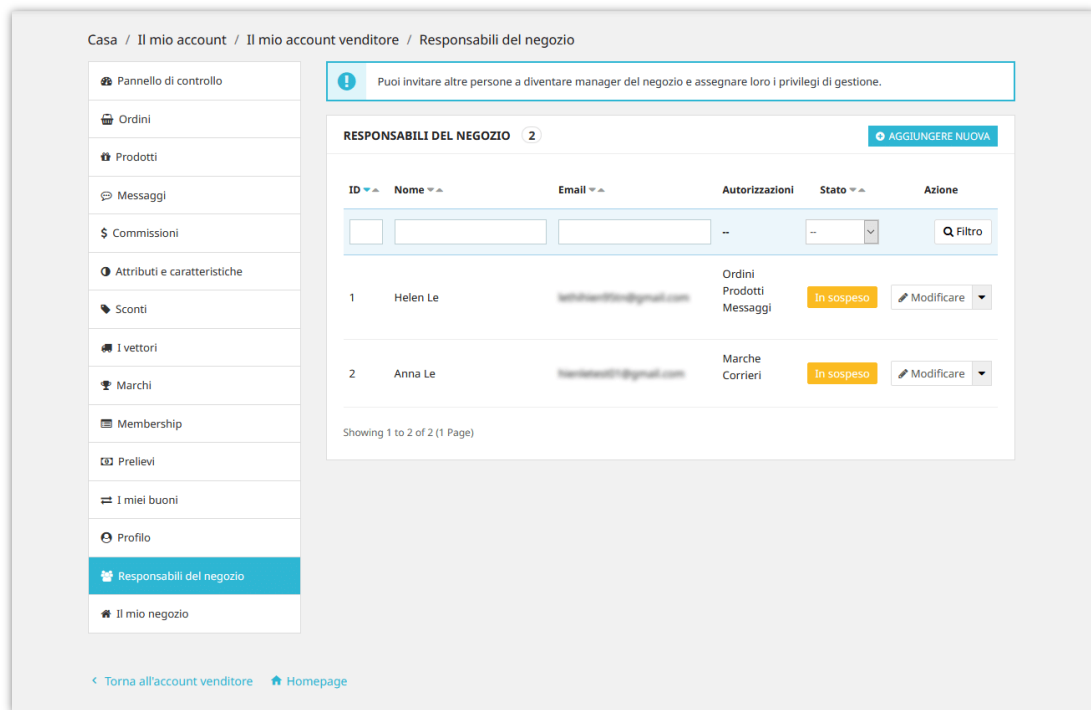
[Torna all'account venditore](#)

[Homepage](#)

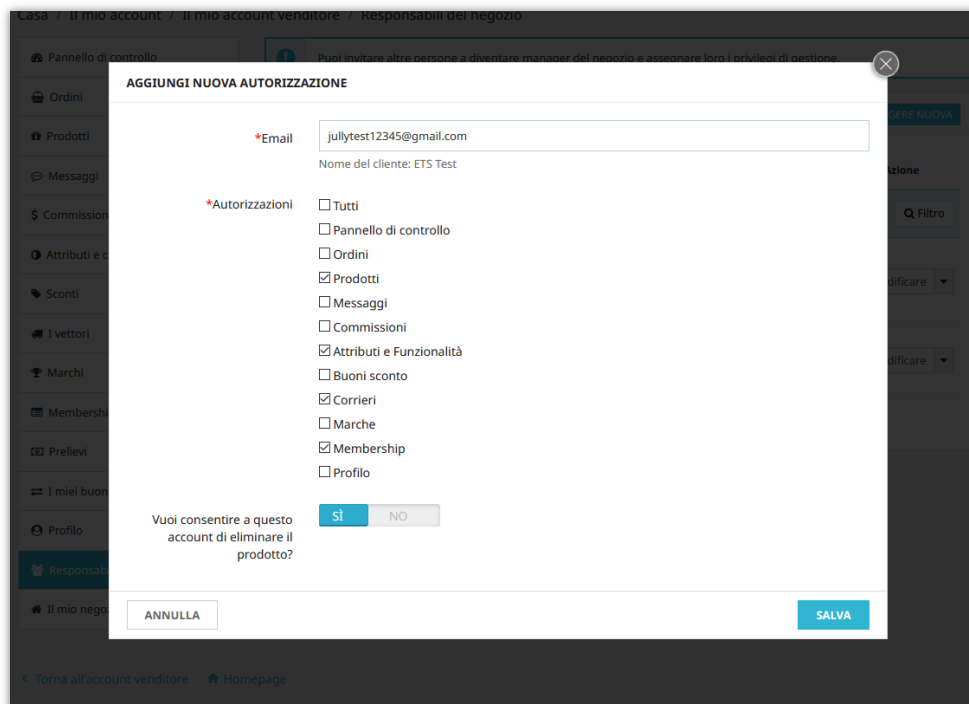
4. Responsabili del negozio

Marketplace Builder consente al venditore di invitare altre persone a diventare gestori di negozi. I venditori possono assegnare privilegi di gestione specifici a questi gestori di negozio.

62

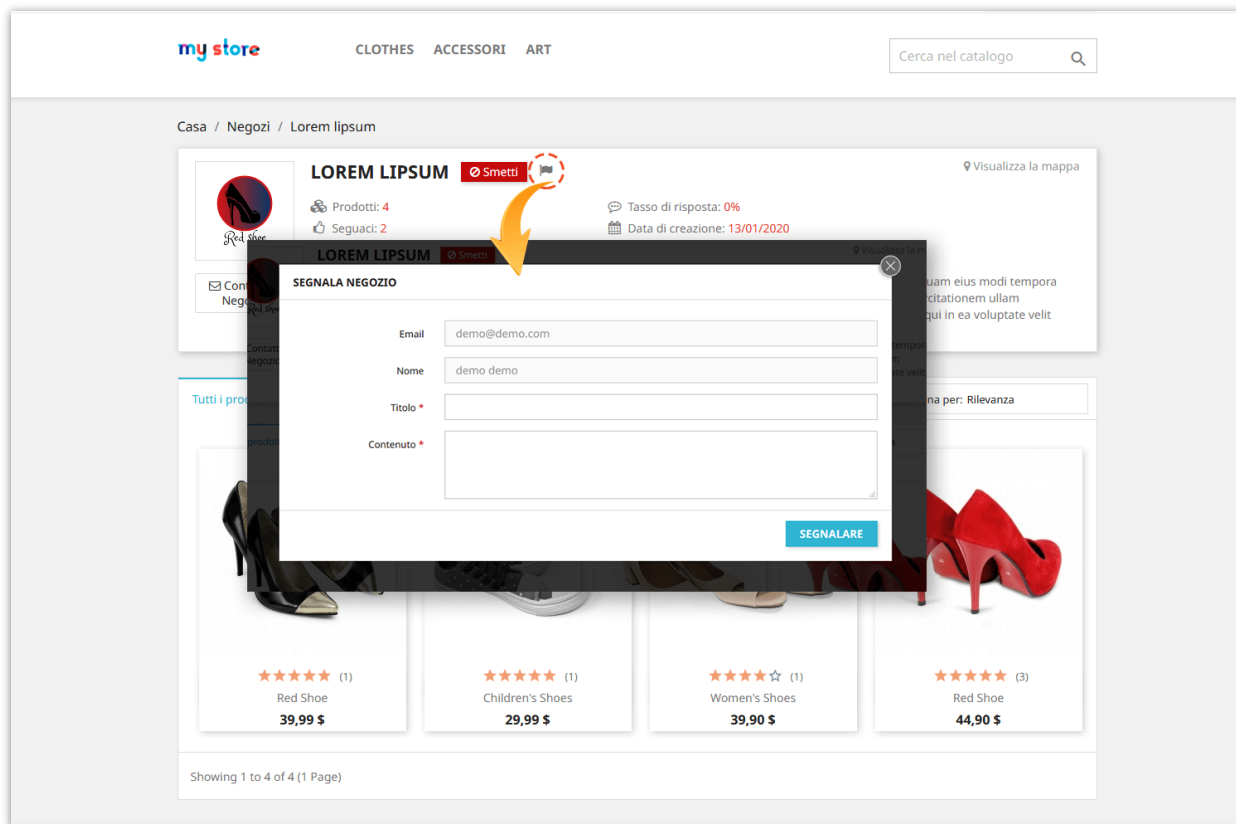


Fare clic sul pulsante "**Aggiungi nuova**" per invitare un cliente. Inserisci l'indirizzo email del cliente e seleziona le autorizzazioni concesse a lui / lei, quindi fai clic su "Salva" per terminare.

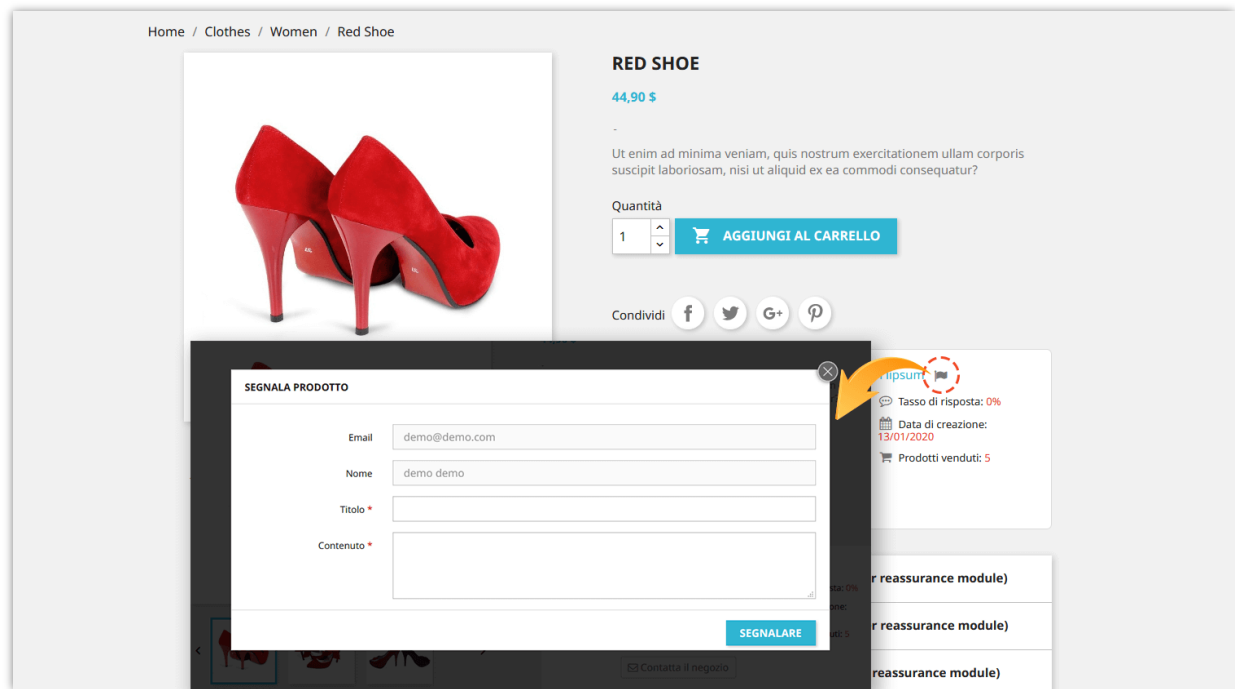


5. Segnala negozi o prodotti come abusati

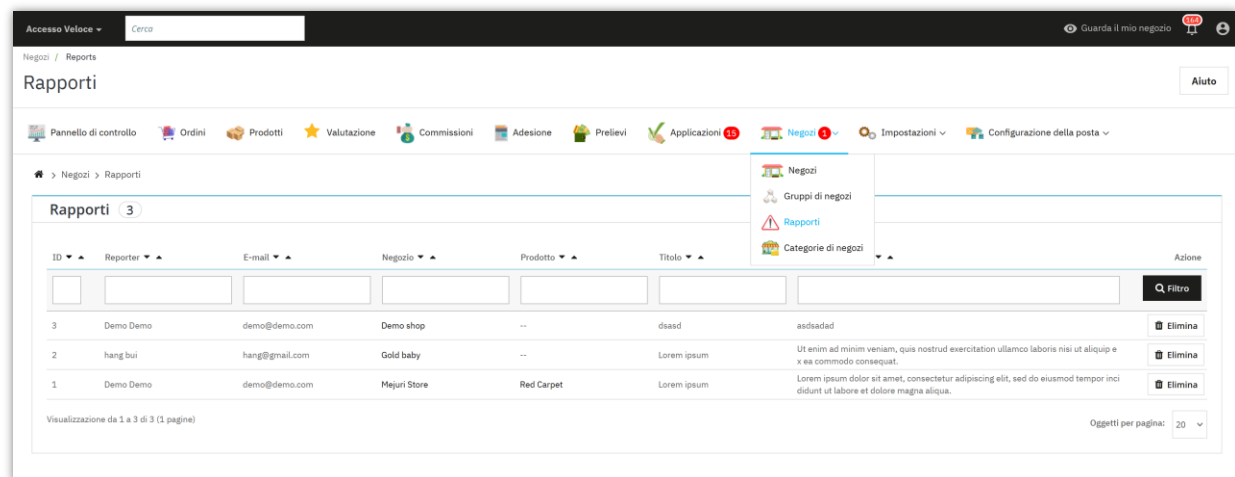
Marketplace Builder consente agli utenti di segnalare i negozi del venditore e i prodotti che ritengono illegali o abusati. Fare clic sull'icona del rapporto (icona della bandiera) accanto al nome del negozio per segnalare un negozio venditore.



Nella pagina dei dettagli del prodotto, gli utenti possono segnalare un prodotto facendo clic sull'icona del rapporto (icona della bandiera) accanto al nome del negozio.



L'amministratore del mercato può visualizzare tutti i rapporti sui negozi e i rapporti sui prodotti dalla pagina "**Negozi > Rapporti**":





6. Valutazioni dei prodotti del venditore

Quando i clienti lasciano commenti e valutazioni sui prodotti del venditore, i venditori possono visualizzare o eliminare i commenti dei clienti tramite l'area "**Il mio account venditore > Valutazioni**".

Home / Clothes / Men / Hummingbird printed t-shirt

-20%





HUMMINGBIRD PRINTED T-SHIRT

23,90 \$
19,12 \$ **RISPARMIA 20%**

Regular fit, round neckline, short sleeves. Made of extra long staple pima cotton.

Dimensione
S


Colore
☐ ☒

Quantità
1

[AGGIUNGI AL CARRELLO](#)

Condividi [f](#) [t](#) [G+](#) [p](#)

A proposito di negozio: [Shop demo](#)



Prodotti: 41
Seguaci: 4
Valutazione del negozio: ★★★★★ (44)

Tasso di risposta: 23.53%
Data di creazione: 12/01/2020
Prodotti venduti: 9

[Contatta il negozio](#)

[Descrizione](#)

[Dettagli del prodotto](#)

Symbol of lightness and delicacy, the hummingbird evokes curiosity and joy. Studio Design' PolyFaune collection features classic products with colorful patterns, inspired by the traditional Japanese origamis. To wear with a chino or jeans. The sublimation textile printing process provides an exceptional color rendering and a color, guaranteed overtime.

Valutazione ★★★★★

[Leggi recensioni dei clienti \(5\)](#) | [Scrivi la tua recensione](#)

Commenti (5)

★★★★★

nice

good fabric and comfortable

16/12/20 03:20
Da demo demo

0 0 0

★★★★★

Great

It's beautiful

06/04/20 21:31
Da Customer test

0 0 0

★★★★★

Lorem ipsum dolor sit amet

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

06/04/20 21:16
Da Rose Rose

0 0 0

[Scrivi la tua recensione](#)

my store

CLOTHES ACCESSORI ART

Cerca nel catalogo

Casa / Il mio account / Il mio account venditore / Valutazioni

Pannello di controllo

Ordini

Prodotti

Stock

★ Valutazioni

Messaggi

Commissioni

Attributi e caratteristiche

Sconti

I vettori

Marchi

Fornitori

Membership

Prelievi

I miei buoni

Profilo

Modalità In vacanza

Responsabili del negozio

Il mio negozio

VALUTAZIONI 44

ID	Recensione	Valutazioni	Prodotto	Ora di pubblicazione	Azione
74	nice good fabric and comfortable	5/5	Hummingbird printed t-shirt	16/12/2020 08:20:59	Visualizza
71	super Bon produit	4/5	Hummingbird printed t-shirt	26/11/2020 14:23:55	Visualizza
70	Incroyable moyen ouf	5/5	Hummingbird printed t-shirt	24/11/2020 13:24:36	Visualizza
60	Probando Probando opiniones	3/5	Hummingbird printed sweater	12/06/2020 11:00:22	Visualizza
59	Lorem ipsum dolor sit amet Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation	5/5	KoiMooi Mode Bag	08/05/2020 06:54:34	Visualizza
58	Lorem ipsum dolor sit amet Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit	5/5	KoiMooi Once Bag	08/05/2020 06:54:00	Visualizza
57	Lorem ipsum dolor sit amet Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.	5/5	KoiMooi Nana Bag	20/04/2020 04:22:19	Visualizza
56	Et harum quidem rerum At vero eos et accusamus et iusto odio dignissimos ducimus qui blanditis	5/5	Charm	08/04/2020 03:04:47	Visualizza
55	consectetur adipiscing elit consectetur adipiscing elitconsectetur adipiscing elitconsectetur adipiscing elit	3/5	Mug The best is yet to come	08/04/2020 03:04:12	Visualizza

L'amministratore del mercato può anche visualizzare ed eliminare i commenti dei clienti dal back office del modulo.

67

Accesso Veloce - Cerca

Market place / Ratings

Giudizi

Aluto

Pannello di controllo Ordini Prodotti **Valutazione** Commissioni Adesione Prelevi Applicazioni 15 Negozi 1 Impostazioni Configurazione della posta

> Valutazioni

Giudizi 6

ID	Recensione	Giudizi	Prodotto	Negozio	Stato	Tempo di pubblicazione	Azione
					Abilitato	Da A	Ripristina Filtra
20	very nice very nice	3/5	Loewe Bunny Mini Bag	Demo shop	✓	21/03/2024 08:38:41	Visualizza
16	Stylish choice for any little girl's wardrobe A red baby dress is a great choice for parents who want their little girl to look adorable and feel special.	5/5	Red and Beige Small Flap	Demo shop	✓	05/05/2023 09:54:50	Visualizza
15	An outstanding red wine from South Africa's Swartland region Radford Dale Black Rock Swartland is an outstanding red wine from South Africa's Swartland region. This expertly crafted blend of Syrah...	5/5	Elan	Demo shop	✓	05/05/2023 09:49:17	Visualizza
3	So great It's very cute	5/5	Loewe Bunny Mini Bag	Demo shop	✓	11/10/2022 03:15:31	Visualizza
2	Beautiful I like it.	5/5	Mug Today is a good day	Demo shop	✓	11/10/2022 03:15:05	Visualizza
1	Good so cute	5/5	Mug The adventure begins	Demo shop	✓	11/10/2022 03:14:36	Visualizza

Risultati 1 a 6 di 6 (1 Pagina)

Oggetti per pagina: 20

XI. CONFIGURAZIONE EMAIL

1. Impostazioni email

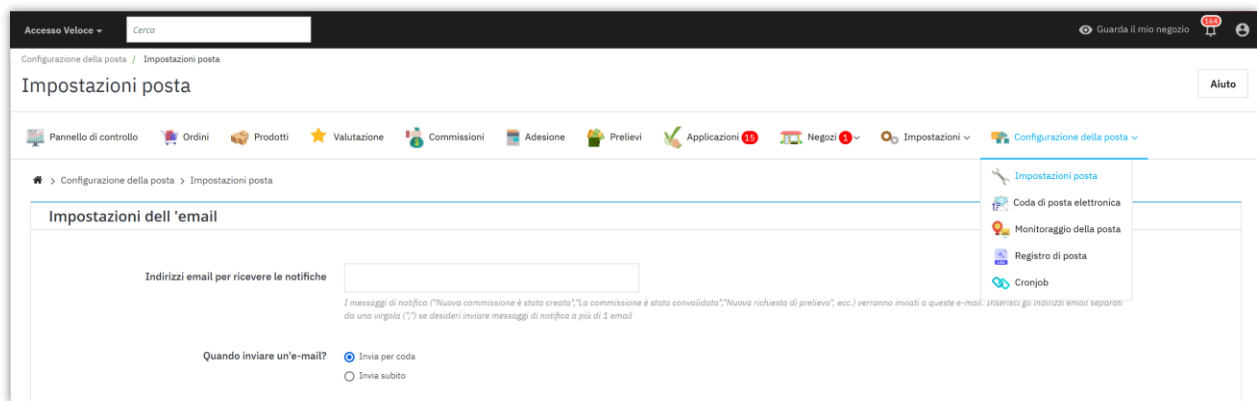
La funzione **"Impostazioni email"** nel modulo **Marketplace Builder** consente di configurare la gestione delle notifiche email per amministratori e venditori. Questa guida illustra le opzioni essenziali disponibili nella sezione **"Impostazioni email"**.

1.1. Indirizzi email per ricevere notifiche

Questa opzione consente di specificare gli indirizzi email che riceveranno messaggi di notifica importanti dal sistema. Notifiche come "Nuova commissione creata", "Commissione convalidata" o "Nuova richiesta di prelievo" verranno inviate agli indirizzi email specificati.

Come configurare:

Inserisci gli indirizzi email che desideri ricevano notifiche. Se sono necessari più indirizzi email, separali con una virgola (,). Esempio: admin@example.com, support@example.com



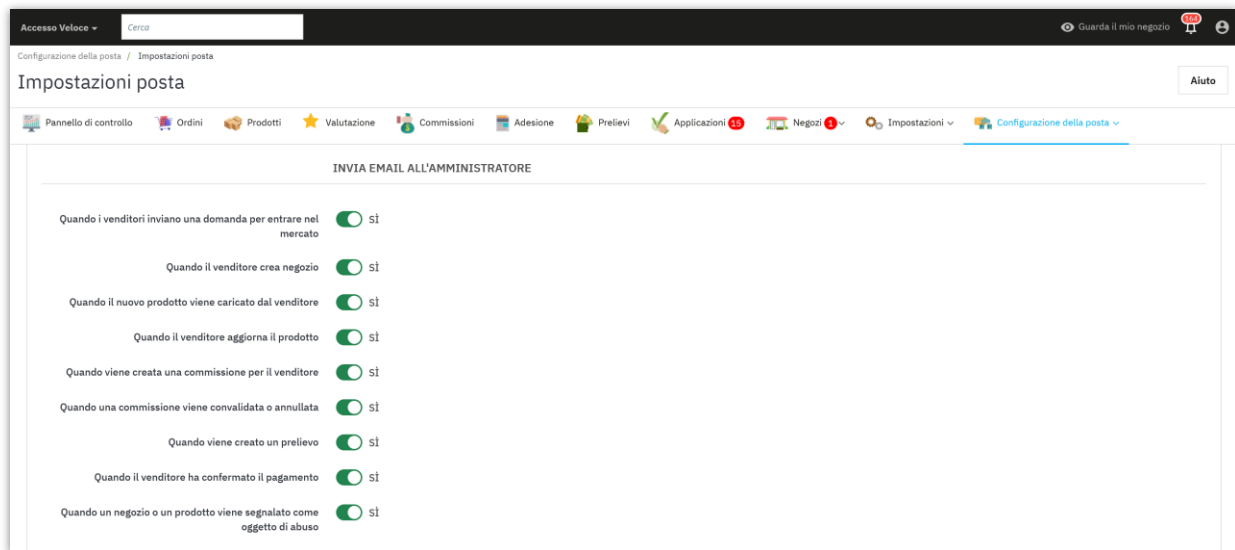
1.2. Quando inviare un'email?

È possibile configurare l'invio delle email scegliendo una delle seguenti opzioni:

- **Invia tramite coda:** Le email verranno inserite in una coda e inviate successivamente.
- **Invia immediatamente:** Le email verranno inviate immediatamente all'occorrere dell'evento.

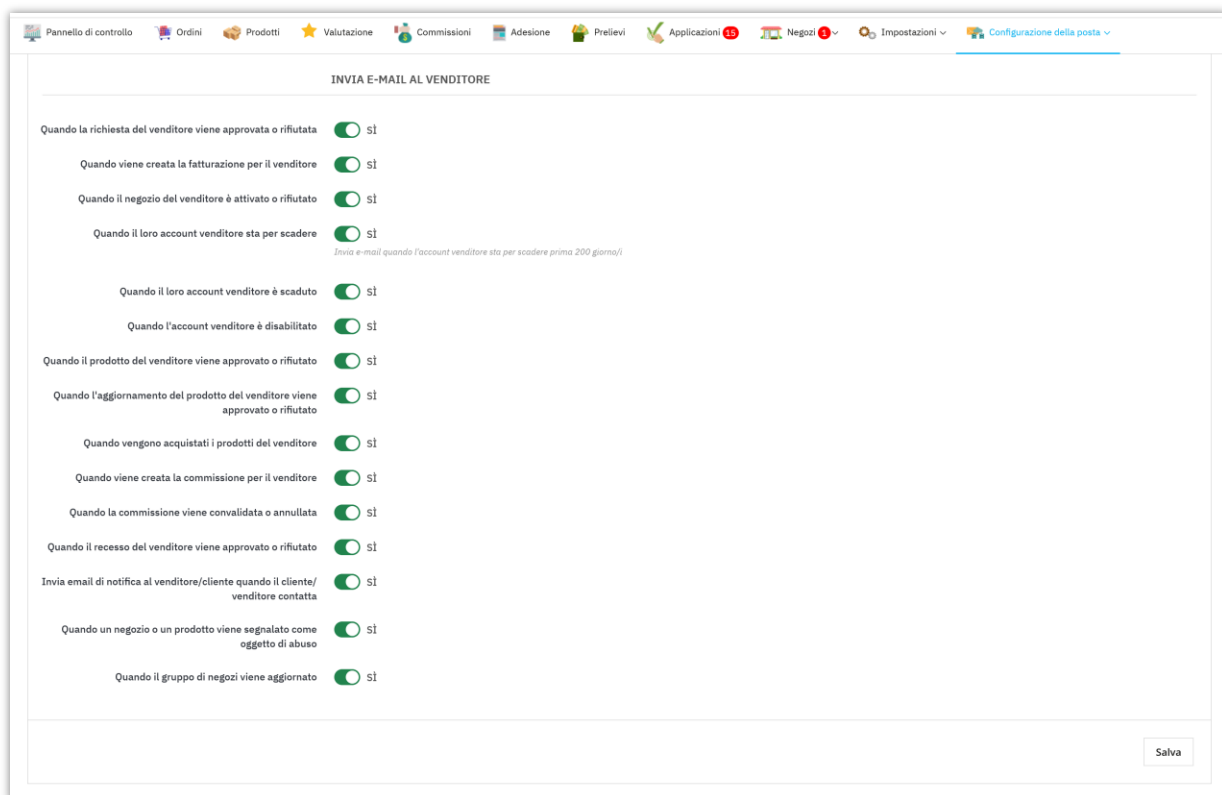
1.3. Invia email all'amministratore

Questa sezione consente di abilitare o disabilitare le notifiche email per l'amministratore quando si verificano eventi specifici. Puoi scegliere di ricevere notifiche per quanto segue:



1.4. Invia email al venditore

Puoi anche configurare quali notifiche email vengono inviate ai venditori per azioni chiave relative ai loro account o negozi:



2. Code email

La sezione "**Coda email**" nel modulo **Marketplace Builder** consente di gestire le email che sono state inserite in una coda e che sono in attesa di essere inviate durante la prossima esecuzione del cronjob. Ciò è particolarmente utile quando le email sono configurate per essere inviate in lotti o a intervalli specifici. Ecco come comprendere e utilizzare la funzione di coda email:

Elementi chiave della coda email	Spiegazione
ID della coda	Un identificatore univoco per ogni email che è stata inserita nella coda. Questo ID aiuta a tracciare e gestire email specifiche nella coda.
Oggetto	La riga dell'oggetto dell'email che verrà inviata. Indica lo scopo o l'argomento dell'email, come "Nuova commissione creata" o "Richiesta di prelievo approvata".
Contenuto	Questa colonna mostra una anteprima o un riepilogo del contenuto dell'email. Ti consente di rivedere rapidamente quale messaggio verrà inviato al destinatario.
Email	L'indirizzo email del destinatario a cui verrà inviata l'email in coda. Questo può includere amministratori, venditori o clienti in base alla configurazione.
Ora di tentativo	Indica il numero di tentativi effettuati per inviare l'email. Se un'email non viene inviata

	per qualsiasi motivo, questo valore aumenterà con ogni tentativo.
Coda in	L'ora e la data esatte in cui l'email è stata aggiunta alla coda. Ciò aiuta a comprendere quando l'email è stata inserita per la prima volta nella coda per l'invio.
Azione	<p>Questa sezione consente di eseguire azioni sulle email in coda. Hai due opzioni principali:</p> <p>Invia email manualmente: Se desideri inviare l'email immediatamente senza attendere il prossimo cronjob, puoi farlo manualmente selezionando questa opzione.</p> <p>Elimina l'email dalla coda: Se non desideri più inviare un'email specifica, puoi rimuoverla dalla coda per impedirne l'invio.</p>

3. Monitoraggio email

La funzione "**Monitoraggio email**" nel modulo **Marketplace Builder** consente di monitorare lo stato delle email che sono state inviate dalla coda email. Questo sistema di monitoraggio fornisce informazioni preziose sulla riuscita della consegna delle email, sulla loro lettura o sui problemi riscontrati. Ecco come puoi gestire e interpretare la sezione di monitoraggio email:

Elementi chiave del monitoraggio email	Spiegazione
--	-------------

ID	Un identificatore univoco per ogni email tracciata. Questo ID ti aiuta a fare riferimento a email specifiche quando verifichi il loro stato o esamini il loro storico.
Cliente	L'indirizzo email del destinatario a cui è stata inviata l'email. Questo potrebbe essere un amministratore, un venditore o un cliente, a seconda del contesto dell'email.
Oggetto	La riga dell'oggetto dell'email. Questo ti aiuta a identificare rapidamente lo scopo dell'email, come "Prodotto approvato" o "Nuova notifica di ordine".
Contenuto	Questo mostra una sintesi o una anteprima del contenuto dell'email. Puoi esaminare rapidamente di cosa trattava il messaggio per assicurarti che siano state inviate le informazioni corrette.
Stato di esecuzione	<p>Lo stato attuale dell'email, che può essere uno dei seguenti:</p> <p>Letto: Il destinatario ha aperto e letto l'email.</p> <p>Consegnato: L'email è stata consegnata correttamente nella casella di posta del destinatario.</p> <p>Fallito: L'email non è stata consegnata a causa di un problema (ad esempio, indirizzo</p>

	<p>email non valido).</p> <p>Tempo di attesa esaurito: L'email non è stata consegnata entro il tempo previsto ed è stata contrassegnata come tempo di attesa esaurito.</p>
Data di coda	<p>La data e l'ora in cui l'email è stata inserita per la prima volta nella coda per l'invio. Ciò aiuta a tracciare quanto tempo è passato dalla messa in coda alla consegna.</p>
Data di invio	<p>La data e l'ora in cui l'email è stata effettivamente inviata dalla coda. Ciò mostra quanto tempo è rimasto nella coda prima di essere inviato.</p>
Azione	<p>Hai la possibilità di eliminare un'email dall'elenco di monitoraggio. Questa azione viene generalmente utilizzata quando non è più necessario tracciare determinate email.</p>

4. Cronjob

La funzione **Cronjob** consente di automatizzare attività chiave, come l'invio di email ai venditori quando i loro account sono in procinto di scadere e l'aggiornamento dei negozi dei venditori. Configurando un cronjob, queste attività possono essere eseguite automaticamente senza intervento manuale.

Vai a **Configurazione email > Cronjob** dal tuo pannello di amministrazione per accedere alla pagina di configurazione del cronjob.

4.1. Esegui manualmente il cronjob

Puoi attivare manualmente il cronjob in qualsiasi momento facendo clic sul pulsante **"Esegui manualmente il cronjob"**. Ciò è utile per testare o eseguire immediatamente le attività in coda.

The screenshot shows the 'Cronjob' configuration page within a web application. The page has a dark header with 'Accesso Veloce' and a search bar. Below the header is a navigation bar with various icons for different sections like 'Pannello di controllo', 'Ordini', 'Prodotti', etc. The main content area is titled 'Cronjob' and includes a 'Configurazione' tab and a 'Log cronjob' link. It contains several informational notes and configuration fields. The 'Token sicuro di cronjob' field is pre-filled with 'GMbn9cW6hyd2'. The 'Passaggio della coda di posta' field is set to '5' with a unit of 'e-mail'. The 'Tempi massimi di tentativi della coda di posta' field is also set to '5' with a unit of 'volte'. There is a 'Generale' button and a 'Salva' button at the bottom right. A status bar at the bottom indicates the last execution time as '30/09/2024'.

Accesso Veloce + Cerca

Configurazione della posta / Cronjob

Cronjob

Alto

Pannello di controllo Ordini Prodotti Valutazione Commissioni Adesione Prelevi Applicazioni Negozi Impostazioni Configurazione della posta

Configurazione della posta > Cronjob

Cronjob Configurazione Log cronjob

* Alcune note importanti prima di impostare Cronjob:

- La frequenza del cronjob dovrebbe essere almeno due volte al giorno, la frequenza consigliata è una volta al minuto
- Come impostare un cronjob è diverso a seconda del server. Se stai utilizzando un hosting Cpanel, guarda questo video per ulteriori riferimenti: <https://www.youtube.com/watch?v=bm8jg1nD5yA>
- Puoi anche contattare il tuo provider di hosting per chiedere loro supporto per l'impostazione del cronjob

* Configurare un cronjob sul proprio server per inviare automaticamente e-mail ai venditori quando il loro account di venditore sta per scadere, oltre che per eseguire l'upgrade automatico dei loro negozi.

**** /usr/bin/php 'cronjob.php secure=GMbn9cW6hyd2

* Esegui il cronjob manualmente facendo clic sul pulsante in basso

Esegui cronjob manualmente

? L'ultima volta che hai eseguito cronjob: 30/09/2024

* Token sicuro di cronjob: GMbn9cW6hyd2 Generale

* Passaggio della coda di posta (numero massimo di e-mail inviate per esecuzione del file cronjob): 5 e-mail

Ogni volta che viene eseguito cronjob, controllerà la coda della posta per inviare e-mail. Riduci questo valore se il tuo server ha un timeout limitato.

* Tempi massimi di tentativi della coda di posta: 5 volte

Il numero di volte per inviare nuovamente un'e-mail se l'invio non è riuscito? Quindi, l'e-mail verrà rimossa dalla coda.

Abilita i log di posta Si

Salva

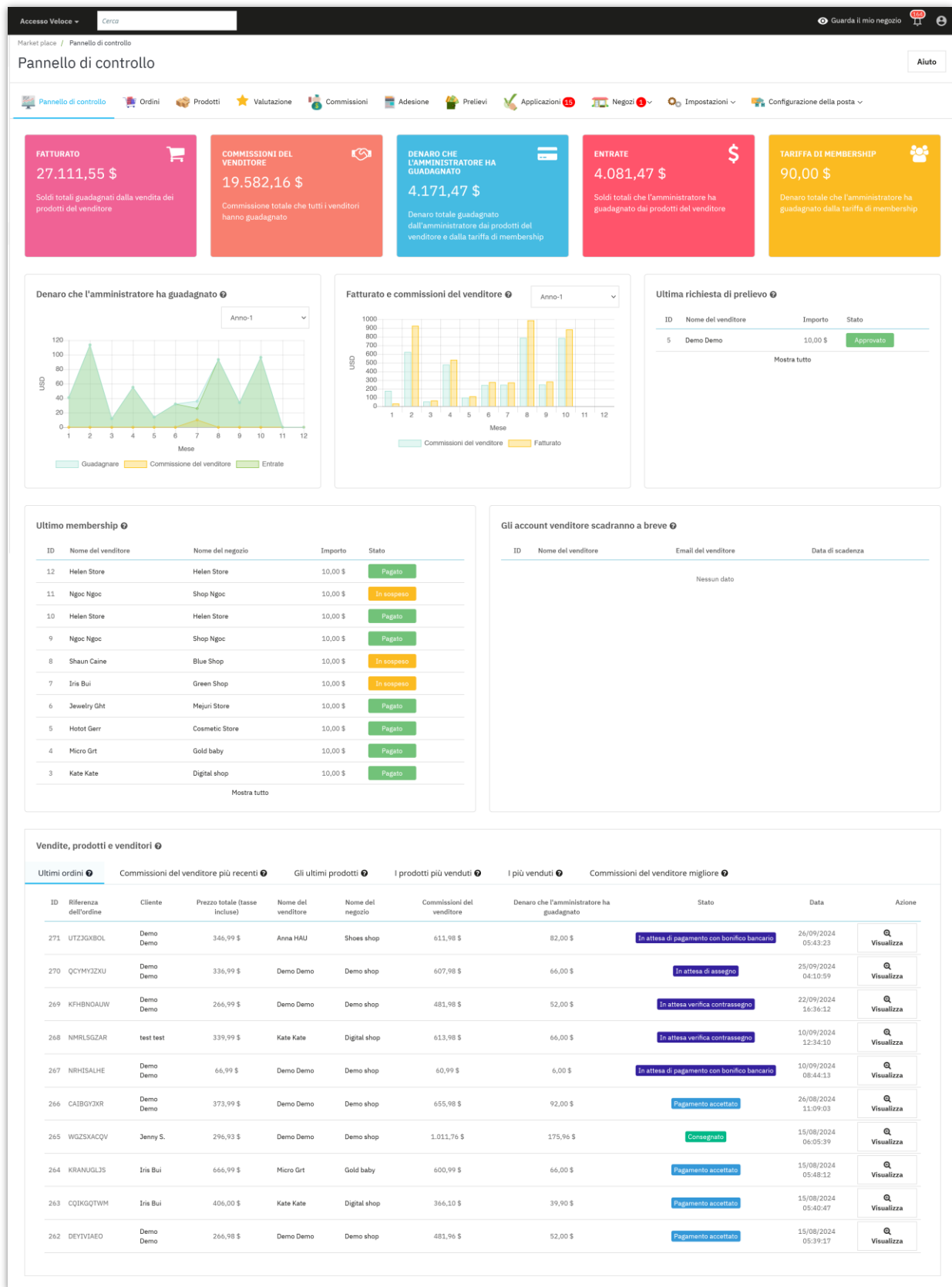
4.2. Opzioni di configurazione della chiave Cronjob

- **Token sicuro Cronjob:** viene generato un token sicuro per garantire che il cronjob venga eseguito solo tramite richieste autorizzate. Questo token è incluso nell'URL del cronjob per evitare l'accesso non autorizzato.

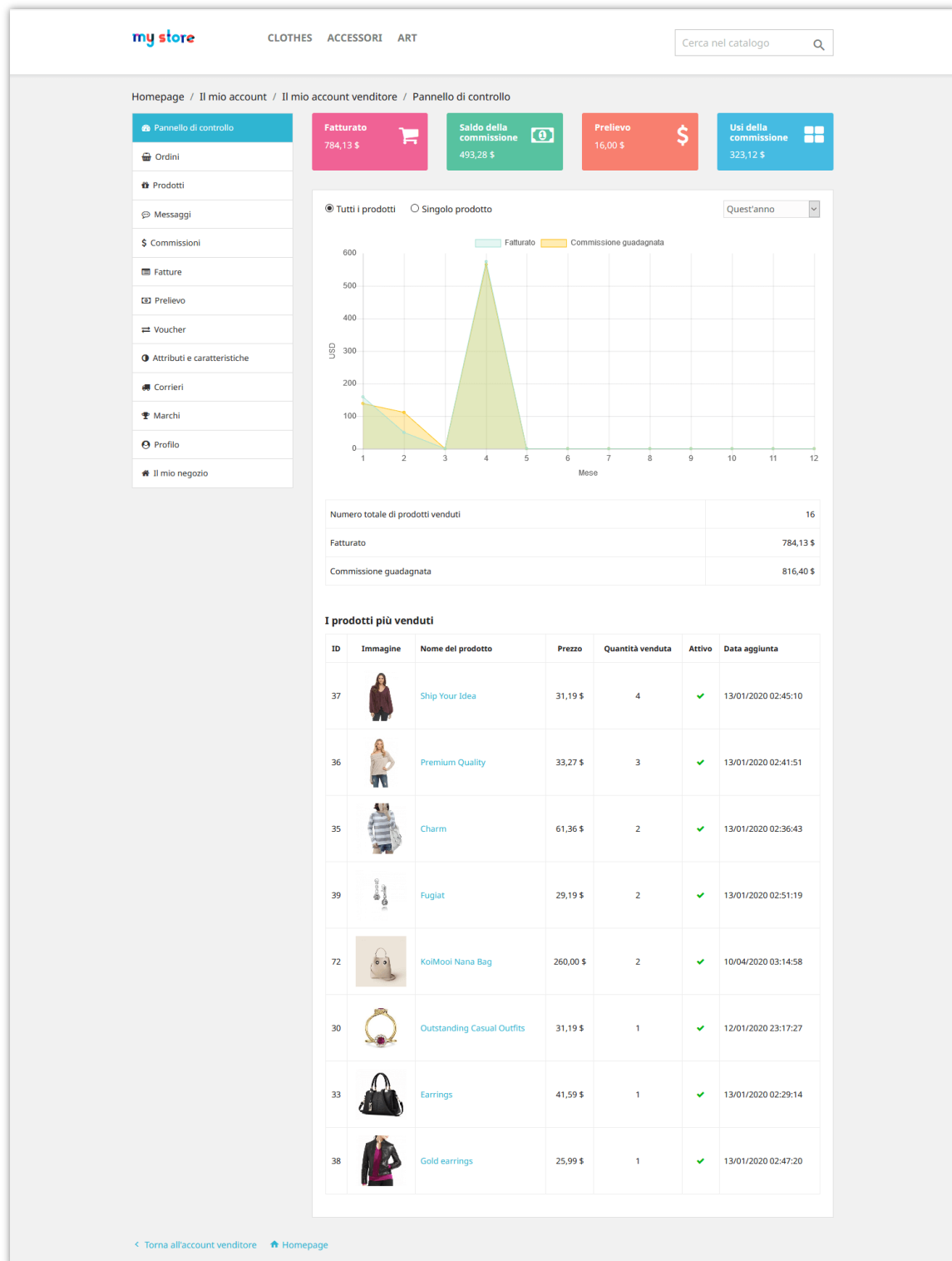
- **Passo della coda email (numero massimo di email inviate per esecuzione):** questa opzione definisce il numero massimo di email che verranno inviate in ogni esecuzione del cronjob. Esempio: Imposta su "50" per inviare 50 email per esecuzione.
- **Tentativi massimi di coda email:** Imposta il numero di volte che il sistema tenterà di reinviare un'email non riuscita. Se l'email non riesce dopo il numero specificato di tentativi, verrà rimossa dalla coda.
- **Abilita registri email:** abilita questa opzione se desideri che il sistema registri tutte le attività email. Ciò include dettagli su quando sono state inviate le email, a chi sono state inviate e il loro stato.

XII. PANNELLO DI CONTROLLO

Il modulo **Marketplace Builder** viene fornito con un pannello di controllo con grafici statistici dettagliati e informazioni utili. L'amministratore del marketplace può avere una visione generale delle attività del marketplace tramite questo pannello di controllo.



Ai venditori viene inoltre fornita un pannello di controllo nell'area "**Account del mio venditore**" per tenere traccia dello stato del loro negozio, dati statistici dettagliati su fatturato, commissioni, ecc.



XIII. GRAZIE

Grazie ancora per aver acquistato il nostro prodotto e aver attraversato questa documentazione. Speriamo che questo documento sia utile ed efficiente nella configurazione completa di questo modulo. Se avete domande per le quali la risposta non è disponibile in questo documento, non esitate a contattarci.