



PRODUCT REVIEWS

Consenti ai clienti di inviare recensioni, valutazioni, domande e risposte sui prodotti in base a criteri specifici

Un prodotto di PrestaHero

Contenuti

I.	BENVENUTO.....	4
II.	INTRODUZIONE	4
III.	INSTALLAZIONE.....	4
IV.	IMPOSTAZIONI.....	5
I.	Impostazioni generali	6
2.	Recensioni	9
3.	Domande e Risposte	17
4.	Impostazioni del buono	23
5.	Opzioni di progettazione	26
6.	Compatibilità	28
V.	CRITERI DI REVISIONE.....	29
VI.	ELENCO DI REVISIONE	30
I.	Recensioni & Valutazioni	31
2.	Lista dei commenti	33
3.	Elenco delle risposte	34
VII.	ELENCO DI DOMANDE E RISPOSTE.....	35
I.	Domande e Commenti per la domanda	35
2.	Risposte e Commenti per la risposta	37
VIII.	PERSONALE	38
I.	Personale del back office	39
2.	Personale del front office	39
IX.	ELENCO AUTORI	40
X.	SCONTI	41
XI.	IMPORTA/ESPORTA.....	42
I.	Importazione delle recensioni prodotto	42
2.	Esportazione delle recensioni prodotto	47
XII.	EMAIL.....	48
I.	Modelli di e-mail	48
2.	Automazione	50
3.	Tracking e-mail	51

4.	Coda e-mail.....	52
5.	Log delle e-mail.....	53
XIII.	ATTIVITÀ.....	54
XIV.	COME I CLIENTI GESTONO LA VALUTAZIONE DEL PRODOTTO.....	56
1.	In attesa di recensioni.....	56
2.	Mie recensioni.....	58
3.	Mie domande.....	60
4.	Attività.....	61
XV.	GRAZIE.....	63

I. BENVENUTO

Grazie per aver acquistato il nostro prodotto. Ci auguriamo di poterti guidare attraverso tutti gli aspetti dell'installazione del modulo e della configurazione del modulo all'interno di questo documento. In caso di domande che esulano dallo scopo di questa documentazione, non esitate a contattarci.

II. INTRODUZIONE

Le recensioni dei clienti sono un punto importante quando si tratta di convincere potenziali clienti e migliorare l'immagine del tuo marchio. Raccogliendo le recensioni dei clienti e ottenendo ottimi livelli di fiducia, non solo aumenterai il tuo tasso di conversione ma anche le tue vendite!

Product Reviews ti aiuta a raccogliere e visualizzare valutazioni e recensioni sui tuoi prodotti e sul negozio PrestaShop. Tale prova sociale aumenta il tasso di conversione, il traffico organico e il coinvolgimento degli acquirenti sfruttando i contenuti generati dagli utenti.

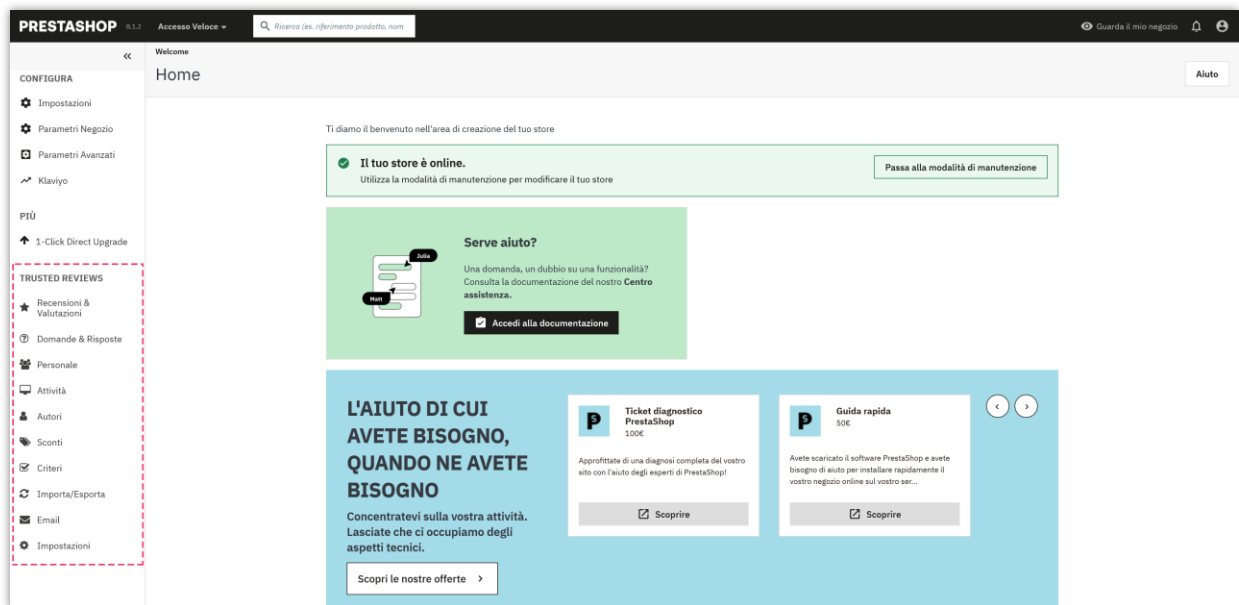
**Product Reviews è compatibile con PrestaShop 1.6.x, 1.7.x e 8.x*

III. INSTALLAZIONE

"**Product Reviews**" può essere installato come altri moduli PrestaShop standard. Segui i passaggi seguenti per installare questo modulo sul tuo sito web:

1. Nel back office del tuo sito web, vai su "**Moduli > Gestore moduli**".
2. Fare clic su "**Carica un modulo**", selezionare il file di installazione del modulo (**ets_reviews.zip**), quindi caricare il modulo.
3. Nella pagina di elenco dei moduli, fare clic sul pulsante "**Installa**" del modulo appena caricato e installarlo.
4. Hai finito! Fare clic sul pulsante "**Configura**" per passare all'area di lavoro del modulo.

Accesso rapido: puoi anche accedere alla pagina di configurazione di **Product Reviews** tramite il menu di accesso rapido.



IV. IMPOSTAZIONI

Dopo aver installato correttamente il nostro modulo, iniziamo a configurare il sistema di recensione del prodotto per il tuo negozio PrestaShop. Vai alla pagina "**Impostazioni**" per trovare le opzioni globali per gestire le recensioni dei clienti.

I. Impostazioni generali

Per iniziare, accedi al modulo **Product Reviews** dal menu di accesso rapido:

- Clicca su **Impostazioni** per aprire la pagina delle impostazioni.
- Seleziona la scheda **Generale**.

Abilita più lingue per le recensioni: se il tuo negozio supporta più lingue, abilitando questa opzione consentirai ai clienti di lasciare recensioni nella loro lingua preferita, migliorando l'esperienza utente e l'engagement.

Come visualizzare recensioni, commenti, domande e risposte: visualizza recensioni, commenti, domande e risposte da tutte le lingue o visualizza recensioni, commenti, domande e risposte dalla lingua selezionata. Scegli la prima opzione se vuoi che tutte le recensioni siano visibili a tutti gli utenti, indipendentemente dalla lingua selezionata. Questo è utile per i negozi con una clientela diversificata.

Abilita reCAPTCHA per: seleziona le opzioni pertinenti per prevenire lo spam e garantire che solo le interazioni genuine si verifichino sul tuo sito.

Tipo reCAPTCHA: utilizza reCAPTCHA v2 se preferisci un test sfida-risposta o reCAPTCHA v3 per un'esperienza più fluida e user-friendly.

Non richiedere agli utenti registrati di inserire reCAPTCHA: abilita questa opzione per fornire un'esperienza più fluida agli utenti registrati, riducendo l'attrito e incoraggiando maggiori interazioni.

Stati dell'ordine convalidati: seleziona gli stati che un ordine del cliente deve raggiungere prima che possa lasciare una recensione. Ad esempio, scegli **"Consegnato"** per assicurarti che solo gli acquisti verificati possano essere recensiti.

Impostazioni

Abilita più lingue per la revisione SI
Consenti ai clienti di lasciare recensioni sui prodotti in più lingue

Come visualizzare recensioni, commenti, domande e risposte e risposte
 Visualizza recensioni, commenti, domande e risposte da tutte le lingue
 Visualizza recensioni, commenti, domande e risposte e risposte dalla lingua selezionata

Abilita reCAPTCHA nel modulo dei commenti SI

Abilita reCAPTCHA per
 Recensione
 Commenti per la revisione
 Risposta
 Domande
 Risposte
 Commenti per domande/risposte

Tipo reCAPTCHA
 reCAPTCHA v2
 reCAPTCHA v3

Chiave del sito *

Chiave segreta *

Otteni la chiave del sito e la chiave segreta

Non richiedere agli utenti registrati di accedere a reCAPTCHA SI

Premi il tasto Invio per pubblicare una recensione/commento NO

Stati dell'ordine convalidati

<input type="checkbox"/>	ID	Nome
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Annullato
<input type="checkbox"/>	17	Autorizzato. Sarà acquisito dal commerciante
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Consegnato
<input checked="" type="checkbox"/>	8	Errore di pagamento
<input checked="" type="checkbox"/>	1	In attesa di assegno
<input type="checkbox"/>	14	In attesa di pagamento
<input checked="" type="checkbox"/>	10	In attesa di pagamento con bonifico bancario
<input checked="" type="checkbox"/>	12	In attesa di rifornimento (non pagato)
<input checked="" type="checkbox"/>	9	In attesa di rifornimento (pagato)
<input checked="" type="checkbox"/>	13	In attesa verifica contrassegno
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Pagamento accettato
<input type="checkbox"/>	16	Pagamento parziale
<input checked="" type="checkbox"/>	11	Pagamento remoto accettato
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Preparazione in corso
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Rimborsato
<input type="checkbox"/>	15	Rimborso parziale
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Spedito

L'ordine del cliente deve essere modificato nello stato verificato sopra prima che i clienti possano lasciare una recensione

- **Attività registrate:** abilita queste opzioni per tracciare e registrare diversi tipi di interazioni dei clienti sul tuo sito. Ciò aiuta ad analizzare l'engagement dei clienti e i

modelli di attività. Ad esempio, tracciare quante domande vengono poste e risposte può aiutarti a comprendere meglio le preoccupazioni dei clienti.

- **Visualizza nome cliente:** scegli come vuoi che venga visualizzato il nome del cliente
- **Come visualizzare valutazione e domanda quando non sono disponibili dati:** seleziona cosa vuoi visualizzare.
- **Abilita cache:** abilita questa opzione per migliorare i tempi di caricamento delle pagine memorizzando nella cache i dati delle recensioni.
- **Durata della cache:** specifica per quanto tempo memorizzare nella cache i dati delle recensioni dei prodotti. Lascia vuoto per la memorizzazione nella cache permanente.
- **Disabilita libreria Slick:** abilita questa opzione se il tuo tema include già la libreria Slick per evitare conflitti e migliorare i tempi di caricamento.

Revisions & Valutazioni ▾ Domande & Risposte ▾ Personale ▾ Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail ▾ Impostazioni

Attività registrate

- Il cliente lascia una recensione, un commento o una risposta
- Il cliente fa una domanda, lascia una risposta, commenta o risponde a una domanda/risposta
- Al cliente piace/non piace una recensione, una domanda, ecc.

Non registrare le attività degli amministratori NO

Come visualizzare il nome del cliente

- Nome completo (es: John Smith)
- Nome acronimo (es: J. Smith)
- Cognome acronimo (es: John S.)

Visualizza le informazioni sul prodotto quando scrivi una recensione e aggiungi una domanda SÌ

Visualizza il periodo di tempo SÌ

Come visualizzare la valutazione e la domanda quando non sono disponibili dati

- Visualizza i pulsanti "Scrivi la tua recensione" e "Fai una domanda"
- Visualizza la casella "Voto medio"

La casella di valutazione include la valutazione media del prodotto e le icone a cinque stelle.

Pulsante "Vota ora"

Pulsante "Annulla iscrizione"

Abilita la cache SÌ

The module uses PrestaShop Smarty Cache, so please make sure that PrestaShop Smarty Cache is enabled to use this feature

Durata della cache

Svuota la cache delle recensioni del prodotto
Lascia vuoto per memorizzare nella cache in modo permanente

Disabilita la libreria Slick NO

Se il tuo tema attuale dispone già della libreria Slick, puoi disabilitare la libreria Slick del modulo "Product Reviews - Ratings, Q&A" per evitare di chiamare questa libreria più volte, aumentando quindi il tempo di caricamento della pagina. Se il tuo tema attuale non ha una libreria Slick, l'attivazione di questa opzione causerà un errore.

Fare clic su "**Salva**" per applicare la configurazione.

2. Recensioni

Il modulo "**Product Reviews**" offre una vasta gamma di impostazioni personalizzabili per aiutarti a gestire le recensioni in modo efficace. Questa guida ti guiderà attraverso ogni opzione disponibile nella pagina "**Impostazioni > Recensioni**", fornendo spiegazioni chiare ed esempi specifici per impostazioni più complesse.

Accesso alle impostazioni delle recensioni

Per iniziare, naviga al modulo "**Product Reviews**" nel menu di accesso rapido:

1. Clicca su "**Impostazioni**" per aprire la pagina delle impostazioni
2. Seleziona la scheda "**Recensioni**"

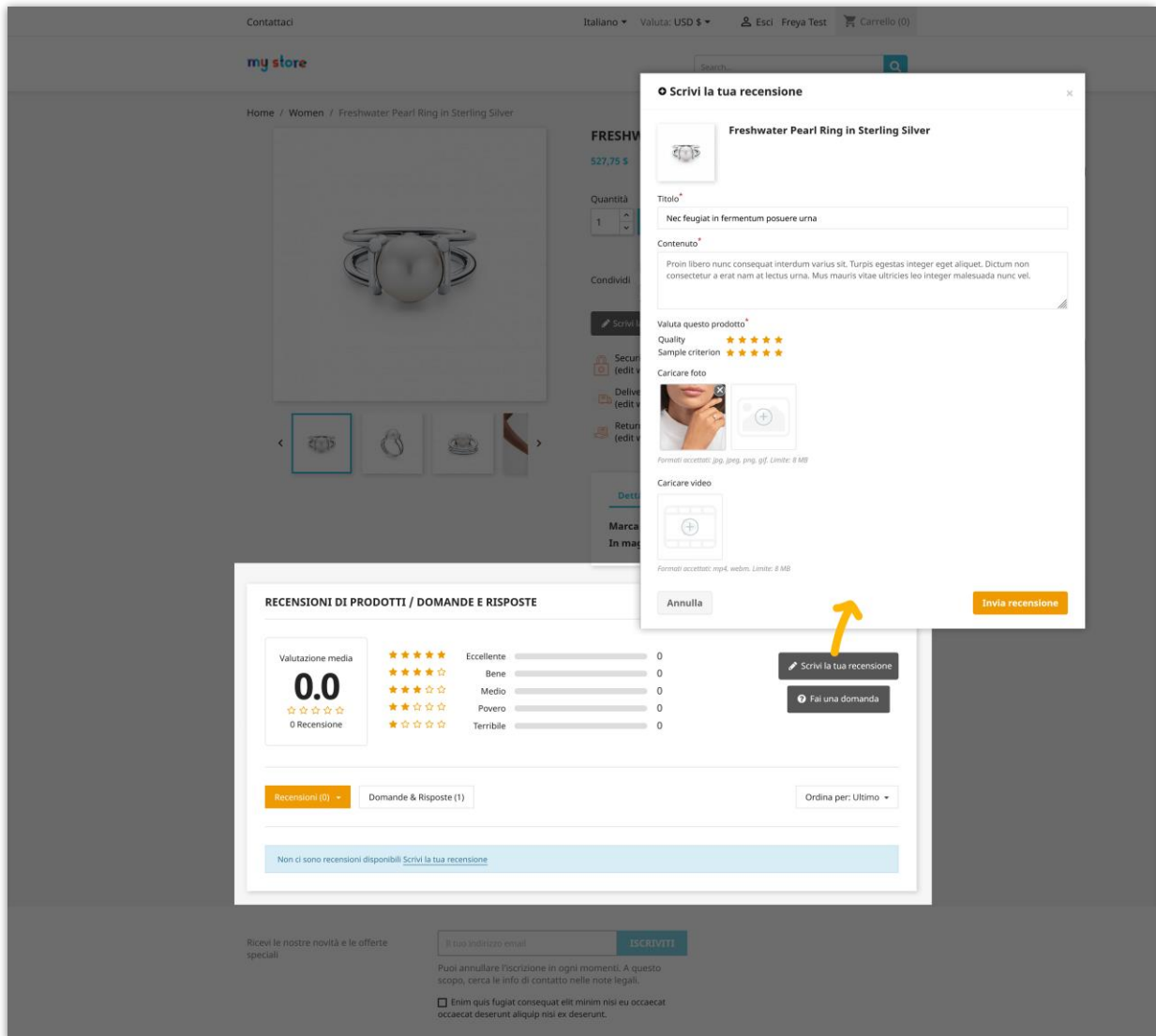
Opzioni di configurazione dettagliate

Gruppo di opzioni	Opzione	Descrizione
Opzioni di autorizzazione	Chi può scrivere recensioni per i prodotti?	Specifica quali gruppi di utenti possono scrivere recensioni. Ad esempio: selezionando " Clienti che hanno già acquistato il prodotto " si garantisce che solo gli acquirenti verificati possano lasciare recensioni, migliorando la credibilità.
	Chi può valutare i prodotti?	Simile all'impostazione precedente, scegli chi può valutare i prodotti.
Opzioni di approvazione	Tutte le recensioni devono essere validate	Decidi se le recensioni richiedono l'approvazione prima di essere

delle recensioni	da un dipendente	pubblicate
	Approva automaticamente la recensione se il cliente ha acquistato il prodotto	Approva automaticamente le recensioni degli acquirenti verificati
Gestione delle recensioni	Rifiuta recensione, commento, risposta del prodotto	Abilita questa impostazione per rifiutare contenuti inappropriati
	Numero massimo di recensioni per utente	Imposta un limite al numero di recensioni che un utente può inviare. Lascia vuoto per nessun limite.
Frequenza e lunghezza	Tempo minimo tra 2 recensioni dello stesso utente	Definisci l'intervallo minimo tra le recensioni dello stesso utente in secondi. Lascia vuoto per nessun limite.
	Lunghezza massima/minima del contenuto di recensione, commento o risposta	Limita la lunghezza del contenuto in caratteri.
Commenti e risposte	Chi può commentare (o rispondere) a una recensione?	Definisci chi può commentare o rispondere. Le opzioni includono: <ul style="list-style-type: none"> • Qualsiasi utente registrato • Amministratore e autore della recensione • Solo amministratore
	Mostra sempre il campo	Mostra il campo commento o il campo

	commento/risposta	risposta per impostazione predefinita
Media ed etichette	Consenti agli utenti di caricare foto/video nella loro recensione	Abilita il caricamento di foto/video
	Numero massimo di foto/video caricati	Imposta il limite per i caricamenti di foto/video. Deve essere maggiore di 0.
	Etichetta di acquisto verificato	Mostra un'etichetta per gli acquisti verificati. Lascia vuoto per non mostrare.
Impostazioni aggiuntive	Visualizza la valutazione media e le ultime recensioni sulla homepage	Mostra le valutazioni medie e le ultime recensioni sulla homepage
	Posizione del blocco "Recensione media"	<p>Scegli dove visualizzare il blocco della recensione media:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sotto il pulsante "Aggiungi al carrello" • Sotto il prezzo del prodotto • Sotto i pulsanti "Condividi" (predefinito) • Nel blocco "Rassicurazione del cliente" • Gancio personalizzato

Ad esempio, ecco una sezione di recensione del prodotto nella pagina dei dettagli del prodotto:








I clienti possono modificare o eliminare le recensioni pubblicate. I clienti possono anche mettere mi piace/non mi piace, lasciare un commento o segnalare una recensione come abusata.

Contattaci Italiano Valuta: USD \$ Esci Freya Test Carrello (0)

my store Search...

Home / Women / Freshwater Pearl Ring in Sterling Silver



<     >

FRESHWATER PEARL RING IN STERLING SILVER




527,75 \$

Quantità [AGGIUNGI AL CARRELLO](#)

Condividi [f](#) [t](#) [p](#)

Valutazione: ★★★★★ (1)

[Scrivi la tua recensione](#) [Fai una domanda](#)

-  Security policy (edit with the Customer Reassurance module)
-  Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)
-  Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

[Dettagli del prodotto](#)

Marca Fashion Manufacturer

In magazzino 325 Articoli

RECENSIONI DI PRODOTTI / DOMANDE E RISPOSTE

Valutazione media

5.0

★★★★★

1 Recensione

★★★★★	Eccellente	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ffc107;"></div>	1
★★★★☆	Bene	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #ffc107;"></div>	0
★★★☆☆	Medio	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #ffc107;"></div>	0
★★☆☆☆	Povero	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #ffc107;"></div>	0
★☆☆☆☆	Terribile	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #ffc107;"></div>	0


[Scrivi la tua recensione](#)


[Fai una domanda](#)

[Recensioni \(1\)](#)

[Domande & Risposte \(1\)](#)

Ordina per: Ultimo




Freya Test (Vol)  ...




★★★★★ (5.0)

40 secondi fa

Nec feugiat in fermentum posuere urna

Proin libero nunc consequat interdum varius sit. Turpis egetas integer eget aliquet. Dictum non consectetur a erat nam at lectus urna. Mus mauris vitae ultricies leo integer malesuada nunc vel.



Questo è utile?  (0)  (0)  (0) [Scrivi un commento](#)

Ecco una sezione di recensione del prodotto sulla home page:

Contattaci Italiano Accedi Carrello (0)



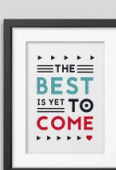





my store CLOTHES ACCESSORI ART

Cerca nel catalogo

SAMPLE 1

EXCEPTEUR OCCAECAT
 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin tristique in tortor et dignissim. Quisque non tempor leo. Maecenas egestas sem elit









PRODOTTI POPOLARI

<p>-20%</p>  <p>★★★★★ (7)</p> <p>Hummingbird Printed T-Shirt 23,90 \$ 19,12 \$</p>	<p>-20%</p>  <p>★★★★★ (5)</p> <p>Hummingbird Printed Sweater 35,90 \$ 28,72 \$</p>	 <p>★★★★★ (10)</p> <p>The Best Is Yet To Come'... 29,00 \$</p>	 <p>★★★★★ (2)</p> <p>The Adventure Begins Framed... 29,00 \$</p>
 <p>★★★★★ (1)</p> <p>Today Is A Good Day Framed... 29,00 \$</p>	 <p>★★★★★ (4)</p> <p>Mug The Best Is Yet To Come 11,90 \$</p>	 <p>★★★★★ (3)</p> <p>Mug The Adventure Begins 11,90 \$</p>	 <p>★★★★★ (2)</p> <p>Mug Today Is A Good Day 11,90 \$</p>

Tutti i prodotti >

Recensioni dei clienti

★★★★★
5,0 valutazione di 38 recensioni

 <p>Demo Demo ✓ Acquisto verificato 9 mesifa ★★★★★ Good Good</p>  <p>Hummingbird printed t-shirt</p>	 <p>Carlos 9 mesifa ★★★★★ muy buena excelente calidad</p>  <p>Hummingbird printed t-shirt</p>	 <p>Shaun Caine 11 mesifa ★★★★★ ¡Buen producto! ¡Este producto es increíble! Altamente recomendado</p>  <p>Mug The adventure begins</p>	 <p>Iris Bui 11 mesifa ★★★★★ ¡Buen producto! ¡Este producto es increíble! ¡Altamente recomendado!</p>  <p>The adventure begins Framed poster</p>
--	--	---	--

Visualizza tutte le recensioni dei clienti

Il modulo mostra anche tutte le recensioni e le valutazioni su una pagina separata:


Recensioni dei clienti


Totale recensioni
38

Average rating
5 ★★★★★


★★★★★	Eccellente	36
★★★★☆	Bene	1
★★★☆☆	Medio	0
★★☆☆☆	Povero	0
★☆☆☆☆	Terribile	0

Tutte le recensioni Valutazione **Tutto** Ordina per **Ultimo**

A Anna ★★★★★ 22 ore fa
Mug The best is yet to come
A simple and essential item
The cup should be easy to clean. A cup with a wide opening and a removable lid allows for easy access and thorough cleaning, either by hand or in a dishwasher.



D Demo Demo ★★★★★ 3 mesifa
✓ Acquisto verificato
Mug The adventure begins
Heath



I Iris Bui ★★★★★ 4 mesifa
Mug Today is a good day
Good product!
It's better than I expected!

D Demo Demo ★★★★★ 9 mesifa
✓ Acquisto verificato
Hummingbird printed t-shirt



S Shaun Caine ★★★★★ 11 mesifa
Mug The adventure begins
¡Buen producto!
¡Este producto es increíble! Altamente recomendado

I Iris Bui ★★★★★ 11 mesifa
The adventure begins Framed poster
¡Buen producto!
¡Este producto es increíble! ¡Altamente recomendado!

F Freya Nguyen ★★★★★ 1 anno fa
The best is yet to come Framed poster
This product is fanstatic
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.


D Demo Demo ★★★★★ 1 anno fa
✓ Acquisto verificato
The best is yet to come Framed poster
Prestanew.ir
Molto buono, prova prima dell'acquisto


H Homero Sintón Nisón ★★★★★ 1 anno fa
Hummingbird printed sweater
Preciosa
Pues eso, que es muuuu bonita y preciosa la camiseta.

D Demo Demo ★★★★★ 1 anno fa
✓ Acquisto verificato
The best is yet to come Framed poster
Mi piace questo prodotto
Mi piace questo prodotto. È bellissimo


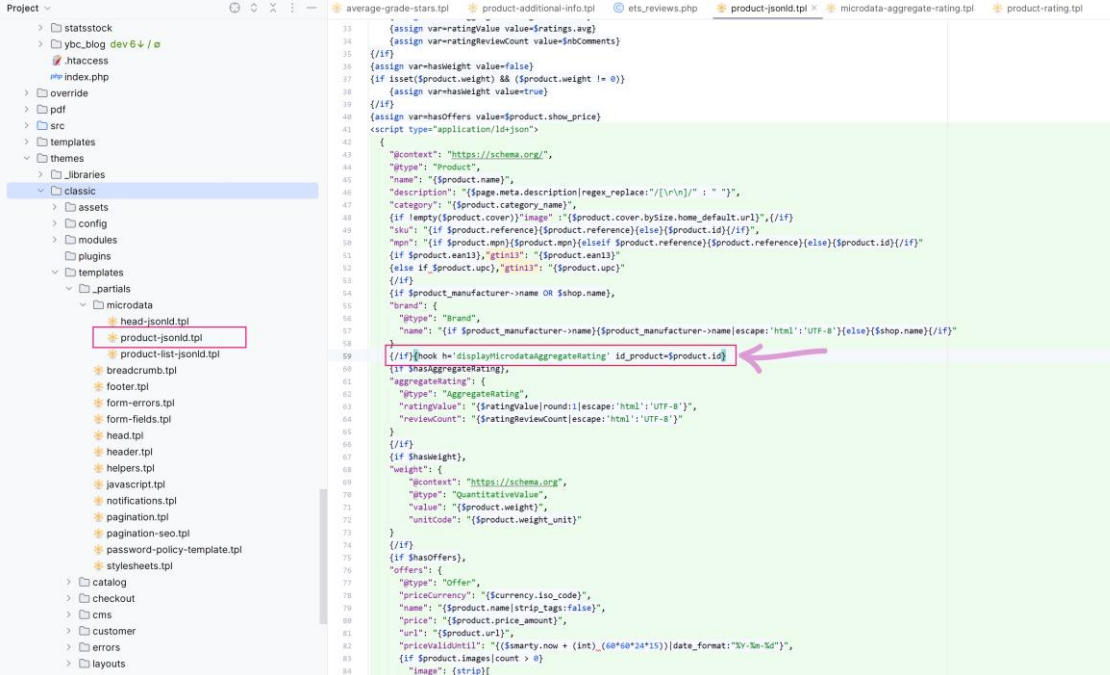
Schermo 20 / 38 risultato(i)

1 2

Nota:

Attualmente, il nostro modulo supporta la visualizzazione automatica delle recensioni dei prodotti su Google Snippet e è compatibile con l'ultimo algoritmo di Google. Questo metodo funziona bene con la maggior parte dei temi per PrestaShop. Tuttavia, per alcuni temi personalizzati, la visualizzazione delle recensioni dei prodotti su Google Snippet potrebbe non funzionare e potrebbe essere necessario aggiungere manualmente il hook. Seguire le istruzioni di seguito:

- Aprire il file: `/themes/your_current_theme/templates/_partials/microdata/product-jsonld.tpl`
- Aggiungere **{hook h='displayMicrodataAggregateRating' id_product=\$product.id}** alla riga 59. È possibile fare riferimento alla schermata sottostante.



```
33 {assign var=ratingValue value=$ratings.avg}
34 {assign var=ratingReviewCount value=$nbComments}
35 {/if}
36 {assign var=hasWeight value=false}
37 {if isset($product.weight) && ($product.weight != 0)}
38 {assign var=hasWeight value=true}
39 {/if}
40 {assign var=hasOffers value=$product.show_price}
41 <script type="application/ld+json">
42
43 {
44   "@context": "https://schema.org/",
45   "@type": "Product",
46   "name": "{$product.name}",
47   "description": "{$page.meta.description|regex_replace:'[\r\n]' : ' '}",
48   "category": "{$product.category_name}",
49   {if !empty($product.cover)}"image": "{$product.cover.bySize.home_default.url}"/>{/if}
50   "sku": "{$if $product.reference}{$product.reference}{else}{$product.id}{/if}",
51   "mpn": "{$if $product.mpn}{$product.mpn}{elseif $product.reference}{$product.reference}{else}{$product.id}{/if}"
52   {if $product.ean13},"gtin13": "{$product.ean13}"
53   {else if $product.upc},"gtin13": "{$product.upc}"
54   {/if}
55   {if $product_manufacturer->name OR $shop.name},
56   "brand": {
57     "@type": "Brand",
58     "name": "{$if $product_manufacturer->name}{$product_manufacturer->name|escape:'html':'UTF-8'}{else}{$shop.name}{/if}"
59   }
60   {/if}
61   {hook h='displayMicrodataAggregateRating' id_product=$product.id}
62   "aggregateRating": {
63     "@type": "AggregateRating",
64     "ratingValue": "{$ratingValue|round:1|escape:'html':'UTF-8'}",
65     "reviewCount": "{$ratingReviewCount|escape:'html':'UTF-8'}"
66   }
67   {/if}
68   {if $hasWeight},
69   "weight": {
70     "@context": "https://schema.org",
71     "@type": "QuantitativeValue",
72     "value": "{$product.weight}",
73     "unitCode": "{$product.weight_unit}"
74   }
75   {/if}
76   {if $hasOffers},
77   "offers": {
78     "@type": "Offer",
79     "priceCurrency": "{$currency.iso_code}",
80     "name": "{$product.name|strip_tags:false}",
81     "price": "{$product.price_amount}",
82     "url": "{$product.url}",
83     "priceValidUntil": "{$smarty.now + (int)_{60*60*24*15}}|date_format:'%Y-%m-%d'",
84     {if $product.images|count > 0}
85     "image": {strip}
```

- Salvare le modifiche.

Se hai bisogno di ulteriore assistenza, contatta il nostro servizio di assistenza clienti.

3. Domande e Risposte

La funzione "**Domande e risposte**" del modulo "**Product Reviews**" consente ai clienti di porre domande e ricevere risposte, favorendo una comunità di conoscenza condivisa attorno ai tuoi prodotti. Questa guida ti guiderà attraverso ogni opzione di configurazione nella pagina "**Impostazioni > Domande e risposte**", fornendo spiegazioni chiare ed esempi specifici per impostazioni più complesse.

Accesso alle impostazioni Domande e risposte

Per iniziare, naviga al modulo "**Product Reviews**" nel menu di accesso rapido:

1. Clicca su "**Impostazioni**" per aprire la pagina delle impostazioni
2. Seleziona la scheda "**Domande e risposte**".

Opzioni di configurazione dettagliate

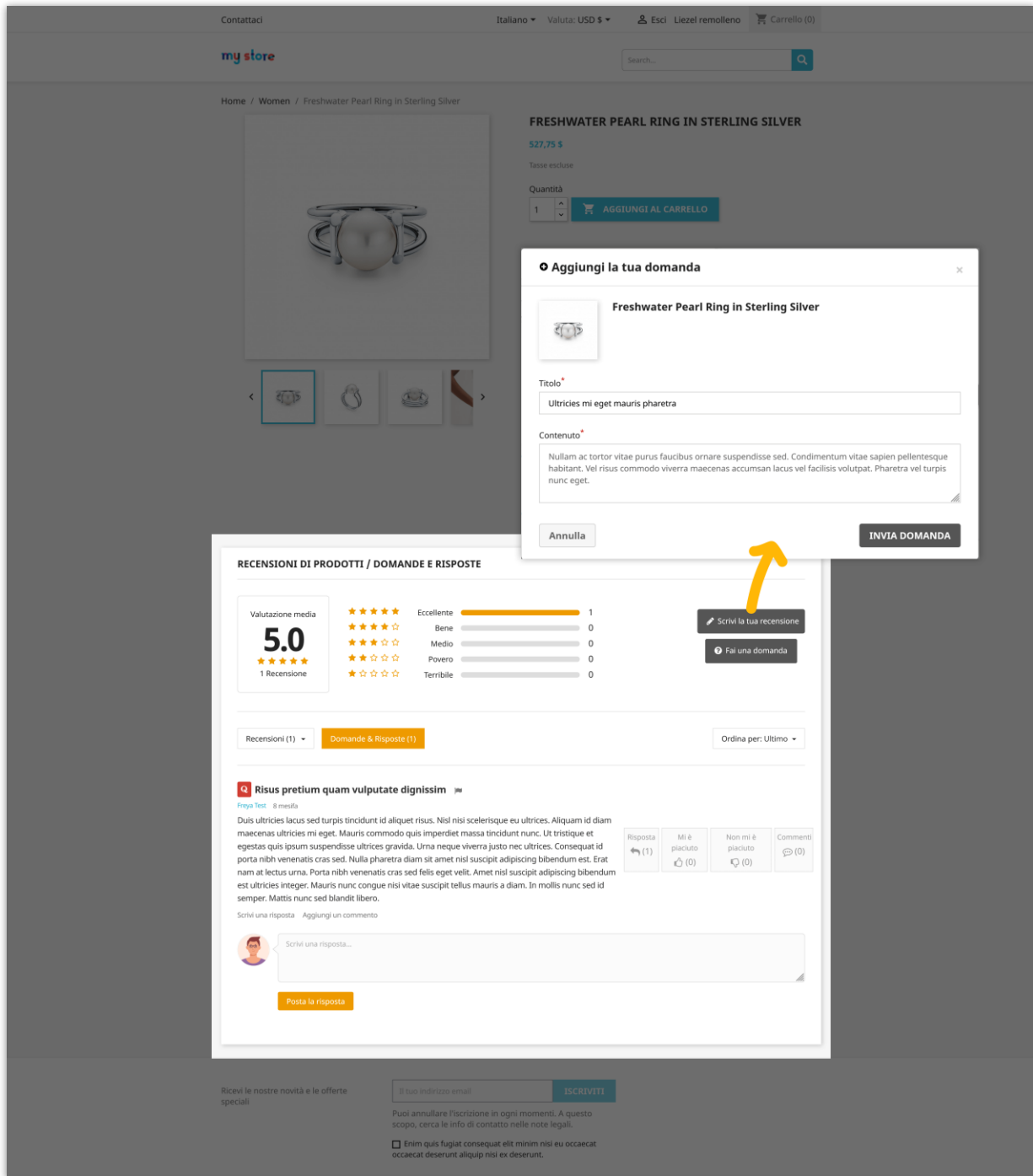
Gruppo di opzioni	Opzione	Descrizione
Impostazioni generali	Abilita domande e risposte	Scegli se consentire la funzione domande e risposte nel tuo negozio.
	Consenti agli ospiti di aggiungere una domanda	Consenti agli ospiti (utenti non registrati) di porre domande.
Validazione e autorizzazioni	Tutte le domande devono essere validate da un dipendente	Decidi se le domande richiedono l'approvazione prima di essere pubblicate
	Chi può rispondere (o commentare) a una	Definisci chi può rispondere alle domande. Le opzioni

	domanda?	<p>includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualsiasi utente registrato • Amministratore e autore della domanda • Solo amministratore <p>Esempio: selezionando "Amministratore e autore della domanda" si garantisce che solo l'autore originale e gli amministratori possano fornire risposte, mantenendo il controllo sulle risposte.</p>
Impostazioni di visualizzazione	Mostra sempre il campo risposta	Mostra il campo risposta per impostazione predefinita
	Mostra sempre il campo commento	Mostra il campo commento per impostazione predefinita
Interazione e moderazione	Abilita like/dislike	Consenti ai clienti di votare domande e risposte
	Consenti ai clienti di eliminare le domande	Consenti agli utenti di eliminare le loro domande
	Consenti ai clienti di eliminare domande, commenti o risposte quando	Consenti agli utenti di eliminare il contenuto dopo che è stato approvato

	il loro stato è approvato	
	Consenti ai clienti di modificare le domande	Consenti agli utenti di modificare le loro domande
	Consenti ai clienti di modificare domande, risposte o commenti quando lo stato è approvato	Consenti agli utenti di modificare il contenuto dopo che è stato approvato
	Approva automaticamente commento/risposta	Approva automaticamente commenti e risposte
Frequenza e lunghezza	Tempo minimo tra 2 domande dello stesso utente	Configura un intervallo di tempo minimo tra due domande lasciate dallo stesso utente. Lascia vuoto per nessun limite.
	Lunghezza minima del contenuto della domanda, del commento o della risposta	Imposta una lunghezza minima per il contenuto in caratteri.
	Lunghezza massima del contenuto della domanda, del commento o della risposta	Limita la lunghezza del contenuto in caratteri. Lascia vuoto per il limite predefinito (65535 caratteri).
Limiti di visualizzazione	Numero di domande iniziali	Il numero di domande visualizzate inizialmente. Se il numero effettivo di domande è maggiore, verrà

		visualizzato un collegamento/pulsante "Visualizza altro".
	Numero di domande per "Visualizza altro"	Numero di domande caricate ogni volta che viene cliccato "Visualizza altro".
	Numero di risposte iniziali	Il numero di risposte visualizzate inizialmente.
	Numero di risposte per "Visualizza altro"	Numero di risposte caricate ogni volta che viene cliccato "Visualizza altro".
	Numero di risposte iniziali	Il numero di risposte visualizzate inizialmente.
	Numero di risposte per "Visualizza altro"	Numero di risposte caricate ogni volta che viene cliccato "Visualizza altro".
Impostazioni aggiuntive	Visualizza ora di pubblicazione della domanda	Mostra l'ora di pubblicazione delle domande
	Per impostazione predefinita, ordina le domande per	Scegli il metodo di ordinamento predefinito (Ultimo/Più vecchio/Utile).

Ad esempio, ecco una sezione di domande e risposte nella pagina dei dettagli del prodotto:



I clienti possono modificare o eliminare la domanda/risposta pubblicata. I clienti possono anche mettere mi piace/non mi piace, rispondere a una domanda, lasciare un commento o segnalare una domanda/risposta come abusata.



FRESHWATER PEARL RING IN STERLING SILVER

527,75 \$

Tasse escluse

Quantità

1

AGGIUNGI AL CARRELLO

Condividi

Valutazione: ★★★★★ (1)

Scrivi la tua recensione Fai una domanda

Security policy (edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)

Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

Dettagli del prodotto

Marca Fashion Manufacturer
In magazzino 325 Articoli

RECENSIONI DI PRODOTTI / DOMANDE E RISPOSTE

Valutazione media **5.0** (1 Recensione)

★★★★★	Eccellente	1
★★★★☆	Bene	0
★★★☆☆	Medio	0
★★☆☆☆	Povero	0
★☆☆☆☆	Terribile	0

Scrivi la tua recensione
Fai una domanda

Recensioni (1) Domande & Risposte (2) Ordina per: Ultimo

Ultrices mi eget mauris pharetra

Liezel remolleno (Noi) 1 minuto fa

Nullam ac tortor vitae purus faucibus ornare suspendisse sed. Condimentum vitae sapien pellentesque habitant. Vel risus commodo viverra maecenas accumsan lacus vel facilisis volutpat. Pharetra vel turpis nunc eget.

Risposta (1) Mi è piaciuto (0) Non mi è piaciuto (0) Commenti (0)

Risposta (1)

Eget nunc lobortis mattis aliquam. Arcu non odio euismod lacinia at quis risus. Convallis aenean et tortor at.

Camella Studio (SuperAdmin) 6 secondi fa

Scrivi una risposta...
Posta la risposta

Risus pretium quam vulputate dignissim

Myra Test il mese fa

Duis ultricies lacus sed turpis tincidunt id aliquet risus. Nisi nisi scelerisque eu ultrices. Aliquam id diam maecenas ultricies mi eget. Mauris commodo quis imperdiet massa tincidunt nunc. Ut tristique et egestas quis ipsum suspendisse ultrices gravida. Uma neque viverra justo nec ultrices. Consequat id porta nibh venenatis cras sed. Nulla pharetra diam sit amet nisi suscipit adipiscing bibendum est. Erat nam at lectus urna. Porta nibh venenatis cras sed felis eget velit. Amet nisi suscipit adipiscing bibendum est ultricies integer. Mauris nunc congue nisi vitae suscipit tellus mauris a diam. In mollis nunc sed id semper. Mattis nunc sed blandit libero.

Risposta (1) Mi è piaciuto (0) Non mi è piaciuto (0) Commenti (0)

Scrivi una risposta...
Posta la risposta

4. Impostazioni del buono

La scheda "**Buono**" del modulo "**Product Reviews**" ti consente di offrire incentivi ai clienti che lasciano recensioni. Questa guida ti guiderà attraverso ogni opzione disponibile nella scheda Voucher e fornirà esempi specifici per aiutarti a configurare le impostazioni in modo efficace.

Accesso alle impostazioni del buono

1. Naviga al modulo "**Product Reviews**" nel menu di accesso rapido.
2. Clicca su **Impostazioni** per aprire la pagina delle impostazioni.
3. Seleziona la scheda **Buono**.

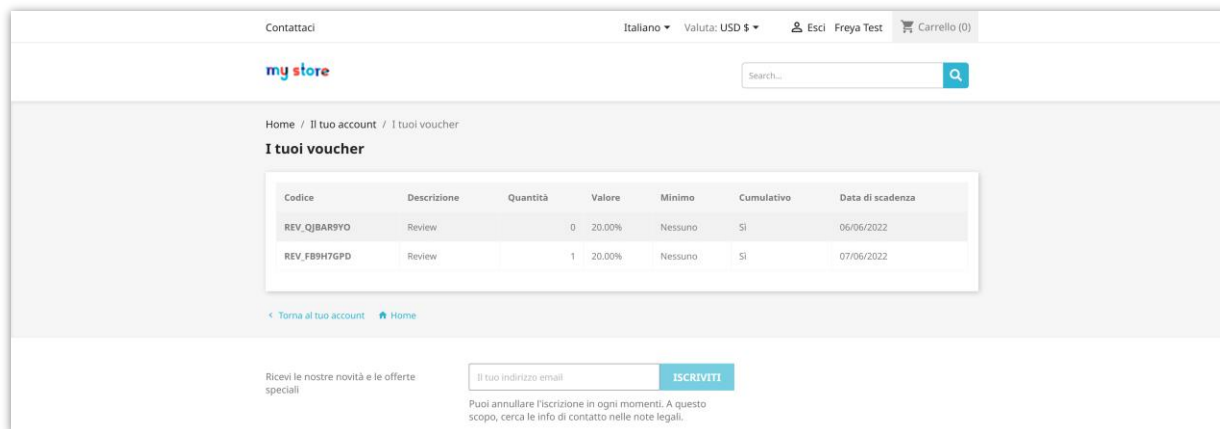
Opzioni di configurazione dettagliate

Gruppo di opzioni	Opzione	Descrizione
Impostazioni generali	Offri un codice voucher per una nuova recensione	Aumenta il numero di recensioni dando un voucher ai clienti dopo che hanno inviato una nuova recensione.
	Offri un voucher solo per una valutazione di 5 stelle	Fornisci voucher solo per recensioni con una valutazione di 5 stelle
	Offri un voucher solo per la prima recensione di ciascun cliente su ciascun prodotto	Limita i voucher alla prima recensione che un cliente lascia su ciascun prodotto
Impostazioni sconto	Opzioni di sconto	Scegli il tipo di sconto da

	<p>offrire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codice sconto fisso • Genera automaticamente il codice sconto
Prefisso sconto	<p>Aggiungi un prefisso al codice sconto generato, questo ti aiuterà a distinguerlo facilmente dagli altri sconti nel negozio</p>
Spedizione gratuita	<p>Offri la spedizione gratuita come parte dello sconto</p>
Applica uno sconto	<p>Specifica il tipo di sconto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percentuale (%) • Importo • Nessuno
Nome sconto	<p>Dai un nome allo sconto (inserisci in più lingue)</p>
Percentuale/importo sconto	<p>Inserisci la percentuale/importo dello sconto (non si applica alle spese di spedizione).</p>
Disponibilità dello sconto	<p>Specifica il periodo di disponibilità dello sconto.</p>
Importo minimo	<p>Imposta l'importo minimo</p>

		dell'ordine richiesto per utilizzare il voucher.
	Valuta	Seleziona la valuta.
	Tassa	Scegli se l'importo include o esclude l'imposta.
	Spedizione	Specifica se la spedizione è inclusa o esclusa dall'importo.
Impostazioni aggiuntive	Escludi prodotti scontati	Escludi i prodotti che sono già scontati
	Evidenzia	Evidenzia il voucher nell'account del cliente
	Può essere utilizzato con altri voucher nello stesso carrello?	Consenti al voucher di essere combinato con altri voucher
	Messaggio popup "Grazie"	Personalizza il messaggio visualizzato in un popup dopo che un cliente scrive una recensione e viene approvata.

I clienti possono controllare i codici voucher che hanno guadagnato dall'area "**Il tuo account > Buoni**":



5. Opzioni di progettazione

Personalizzando il design del modulo "**Product Reviews**" puoi allinearli al branding del tuo negozio e migliorare l'aspetto visivo della sezione recensioni. Questa guida ti guiderà attraverso ogni opzione di configurazione sotto "**Impostazioni > Disegno**", fornendo spiegazioni chiare ed esempi specifici per impostazioni più complesse.

Accesso alle impostazioni di design

- Naviga al modulo "**Product Reviews**" nel menu di accesso rapido.
- Clicca su "**Impostazioni**" per aprire la pagina delle impostazioni.
- Seleziona la scheda "**Disegno**".

Personalizzazione del colore

- **Colore 1:** Modifica il colore per i seguenti elementi:
 - Stelle di valutazione
 - Sfondo del pulsante filtro quando attivato
 - Sfondo del pulsante pubblica recensione/commento/risposta

Esempio: se il colore primario del tuo negozio è il blu, imposta Colore 1 su una tonalità di blu per mantenere la coerenza nella sezione recensioni.

- **Colore 2:** Modifica il colore per i seguenti elementi:
 - Sfondo del pulsante "**Scrivi una recensione**"
 - Sfondo del pulsante "**Fai una domanda**"
 - Sfondo della scheda attiva in "**Il mio account/Le mie recensioni**"

Esempio: Usa un colore contrastante per questi pulsanti per farli risaltare e incoraggiare l'interazione dell'utente.

- **Colore 3:** Modifica il colore per: Sfondo e bordo del pulsante al passaggio del mouse

Esempio: Imposta una tonalità più chiara del tuo colore primario per gli effetti di passaggio del mouse per fornire un feedback visivo sottile quando gli utenti interagiscono con i pulsanti.

- **Colore 4:** Modifica il colore per: testo "Acquisto verificato"

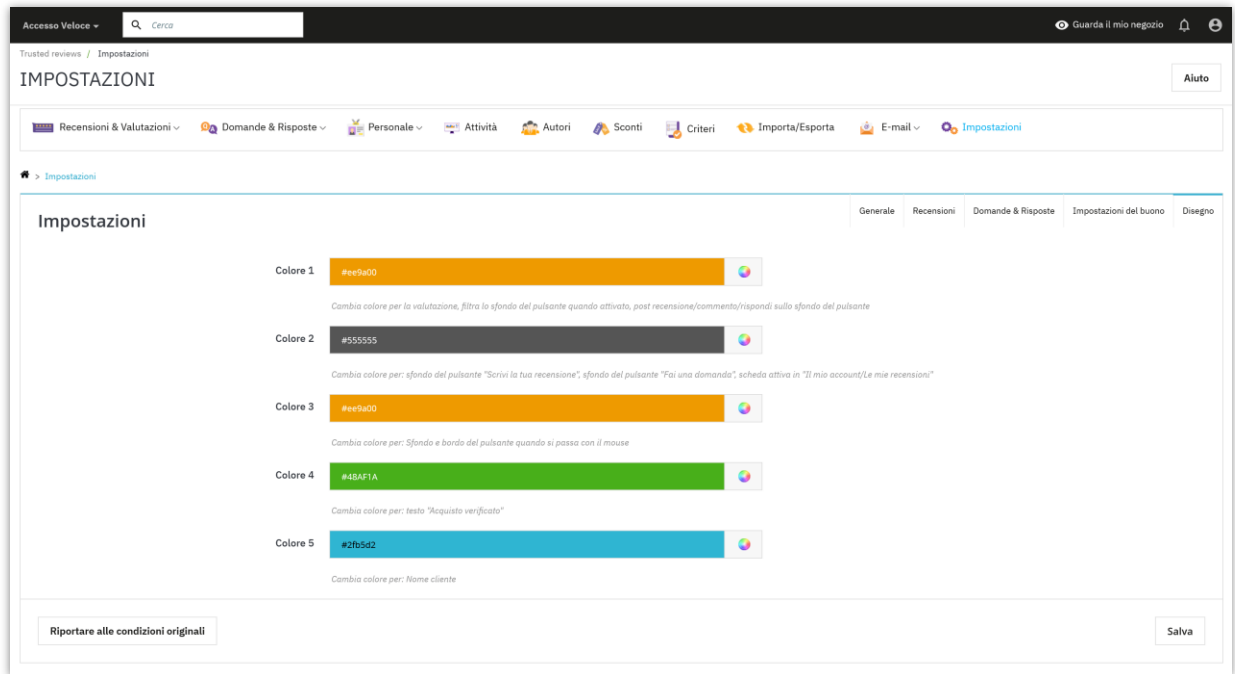
Esempio: Usa un colore che indica la fiducia, come il verde, per il testo "Acquisto verificato" per evidenziare la credibilità delle recensioni.

- **Colore 5:** Modifica il colore per: Nome cliente

Esempio: Imposta questo su un colore neutro, come il nero o il grigio scuro, per garantire la leggibilità e la coerenza in tutta la sezione delle recensioni.

Dopo aver personalizzato i colori in base al design del tuo negozio:

- Rivedi le impostazioni del colore per assicurarti che siano allineate con il tuo branding.
- Clicca sul pulsante "**Salva**" in fondo alla pagina delle impostazioni "**Disegno**" per applicare le modifiche.



6. Compatibilità

Il modulo **"Product Reviews"** è compatibile con il modulo **"Super Speed"** sviluppato da PrestaHero. Se il tuo sito web esegue il modulo **"Super Speed"**, vai su **"Cache e minimizzazione"** > **"Cache della pagina"** > scheda **"Eccezioni"** e attiva gli hook per il modulo **"Product Reviews"**.

Cache and minification / Page cache

Page cache

Dashboard Cache and minification Image optimization Database optimization System Analytics Help

Lorem: Help desk Author: ETS-Soft Version: 1.0.0	displayProductAdditionalInfo	No	No
	displayRightColumnProduct	No	No
	displayBanner	No	No
	displayFooterProduct	No	No
HTML Box Author: ETS-Soft Version: 1.0.1	displayHome	No	No
	displayLeftColumn	No	No
	displayNav1	No	No
	displayProductActions	No	No
Mega Menu PRO Author: ETS-Soft Version: 2.3.6	displayRightColumn	No	No
	displayTop	No	No
Product Note Author: ETS-Soft Version: 1.0.1	displayProductAdditionalInfo	No	No
	displayFooter	Yes	No
	displayFooterProduct	Yes	No
	displayProductAdditionalInfo	Yes	No
Save & Share My Cart Author: ETS-Soft Version: 1.0.1	displayRightColumnProduct	Yes	No
	displayFooter	No	No
Search by category Author: ETS-Soft Version: 1.0.1	displayNav	Yes	No
	displayTop	Yes	No

V. CRITERI DI REVISIONE

Questa funzione aiuta l'amministratore del negozio a creare i criteri per la recensione del cliente. Puoi creare un numero illimitato di criteri di recensione per incoraggiare recensioni oneste da parte dei clienti.

Aggiungi nuovo criterio

Passaggio 1: fare clic sull'icona "**Aggiungi nuovo**".

Trusted reviews / Criteria

CRITERIA

Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta Email Impostazioni

> Criteri **AGGIUNGI NUOVO**

CRITERIA (2)

ID	Nome del criterio	Tipo	Stato	
1	Quality	Valido per tutto il catalogo	✓	Modifica
3	Sample criterion	Valido per tutto il catalogo	✓	Modifica

Passaggio 2: immettere il nome del criterio, selezionare l'ambito dell'applicazione e attivare il criterio.

Trusted reviews / Criteria

AGGIUNGI NUOVO

Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta Email Impostazioni

> Criteri

AGGIUNGI NUOVO CRITERIO

Nome del criterio * Criterion 3 en
Lunghezza massima: 64 caratteri

Campo di applicazione del criterio Limitato a una o più categorie
Il criterio sarà limitato alle seguenti categorie

- Home
- Art
- Decor
- Stationery
- Women
- Men

Contrassegnare le caselle delle categorie a cui si applica questo criterio

Attivo SI NO

Annulla Salva

Fare clic su "**Salva**" per terminare.

Puoi modificare o eliminare facilmente un criterio esistente dalla pagina di elenco dei "**Criteri**".

Trusted reviews / Criteria

CRITERIA

Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta Email Impostazioni

> Criteri

CRITERIA (3)

ID	Nome del criterio	Tipo	Stato	
1	Quality	Valido per tutto il catalogo	✓	Modifica
3	Sample criterion	Valido per tutto il catalogo	✓	Modifica
4	Criterion 3	Valido per tutto il catalogo	✓	Modifica

Elimina

VI. ELENCO DI REVISIONE

I. Recensioni & Valutazioni

Gestire le recensioni dei prodotti in modo efficiente garantisce un'esperienza cliente positiva e mantiene l'integrità del tuo negozio. Il modulo "**Product Reviews**" offre un sistema completo di gestione delle recensioni che consente agli amministratori di aggiungere, modificare, eliminare e rispondere alle recensioni.

Per accedere e gestire l'elenco di recensioni e valutazioni:

- Apri la pagina di configurazione del modulo.
- Clicca sulla scheda "**Recensioni e valutazioni**" per aprire il menu a tendina.
- Seleziona "**Recensioni e valutazioni**".

Qui, vedrai un elenco di tutte le recensioni dei clienti con dettagli completi, inclusi ID, Titolo, Contenuto della recensione, Numero di commenti e risposte, Valutazione, Autore, Prodotto, Lingue di visualizzazione, Stato, Ora di pubblicazione, Azione.

Puoi filtrare e cercare le recensioni in base a questi dettagli. Gli amministratori hanno l'autorità di approvare, visualizzare, modificare, impostare come privato o eliminare qualsiasi recensione.

Per rispondere a una recensione di un cliente:

- Clicca sul pulsante "**Visualizza**" della recensione.
- Nella finestra pop-up, clicca mi piace o non mi piace sulla recensione.
- Inserisci il tuo commento nel box (puoi commentare in più lingue).
- Clicca sul pulsante "**Pubblica commento**".

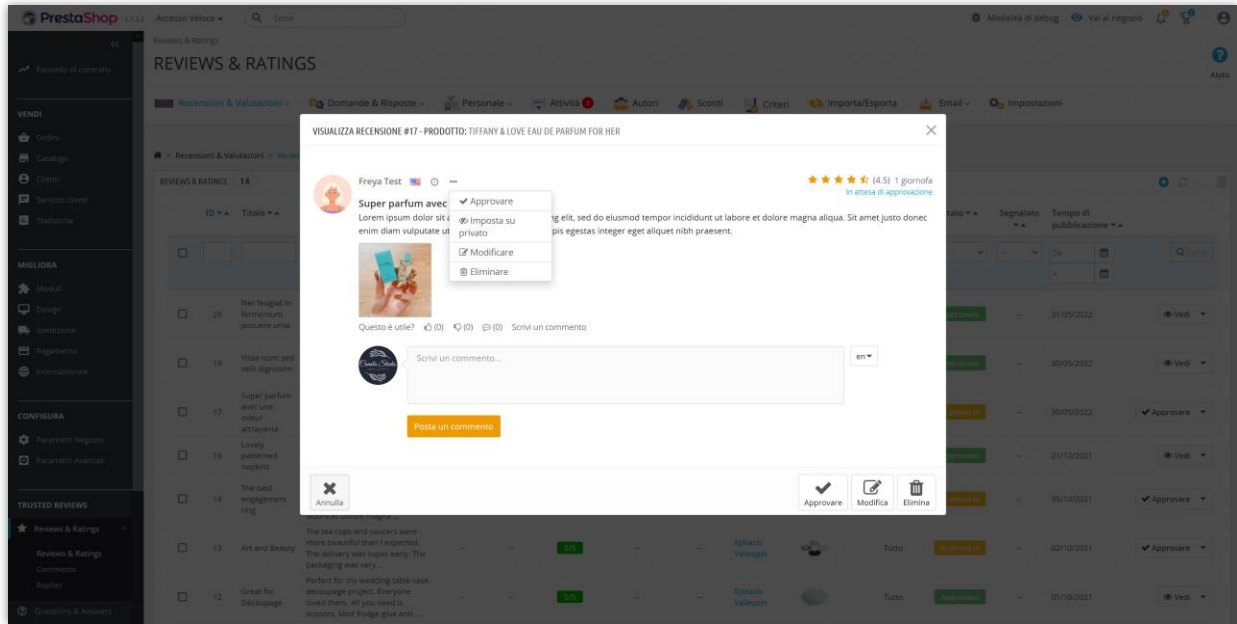
Azioni di massa

Il modulo offre anche funzionalità di azione di massa nella pagina "**Recensioni e valutazioni**". Gli amministratori possono selezionare più recensioni da approvare o eliminare, il che è molto conveniente e consente di risparmiare tempo nella gestione di un gran numero di recensioni dei clienti.

The screenshot displays a web application interface for managing reviews and ratings. The top navigation bar includes links for 'Recensioni & Valutazioni', 'Domande & Risposte', 'Personale', 'Attività', 'Autori', 'Sconti', 'Criteri', 'Importa/Esporta', 'Email', and 'Impostazioni'. The main content area is titled 'REVISIONS & RATINGS' and shows a table with 14 items. The table columns are: ID, Titolo, Contenuto della recensione, Commenti, Risposte, Valutazione, Mi è piaciuto, Non mi è piaciuto, Autore, Prodotto, Lingue da visualizzare, Stato, Segnalato, and Tempo di pubblicazione. A context menu is open over the table, showing options like 'Approva', 'Modifica', and 'Elimina'. The bottom of the interface shows 'Azioni massive' and 'Visualizzazione: 100 / 14 risultati'.

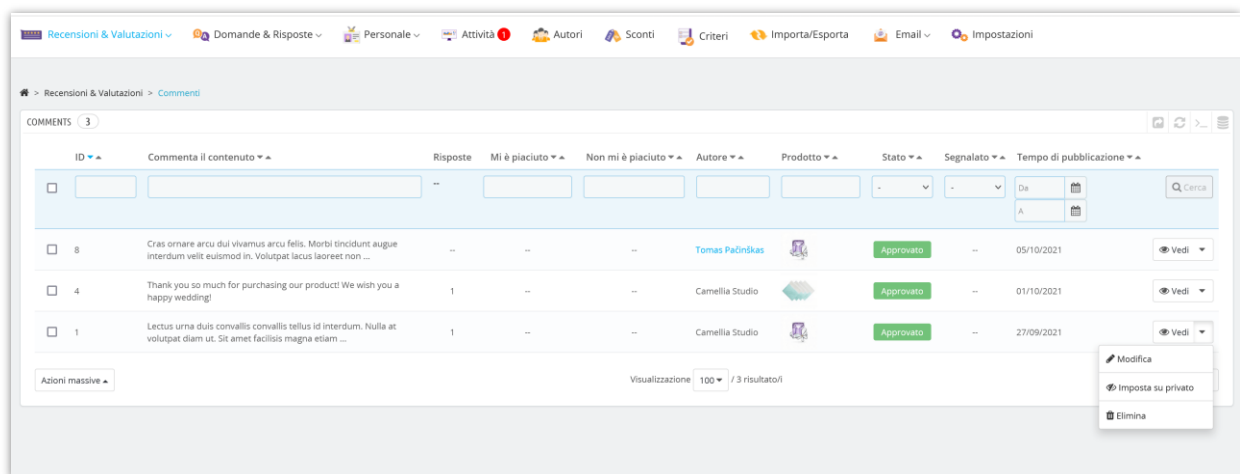
ID	Titolo	Contenuto della recensione	Commenti	Risposte	Valutazione	Mi è piaciuto	Non mi è piaciuto	Autore	Prodotto	Lingue da visualizzare	Stato	Segnalato	Tempo di pubblicazione
20	Nec feugiat in fermentum posuere urna	Proin libero nunc consequat interdum varius sit. Turpis egestas integer eget aliquet. Dictum non consectetur a erat nam ...	--	--	5/5	--	--	Freya Test		Tutto	Approvato	--	31/05/2022
19	Vitae nunc sed velit dignissim	Sed risus pretium quam vulputate dignissim. Blandit massa enim nec dui nunc massa enim ut tellus. Semper auctor neque ...	--	--	5/5	--	--	Freya Test		Tutto	Approvato	--	30/05/2022
17	Super parfum avec une odeur attrayante	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna ...	--	--	4,5/5	--	--	Freya Test		Tutto	In attesa di	--	30/05/2022
16	Lovely patterned napkins	Lorem	--	--	5/5	--	--	Liezal remolieno		Tutto	Approvato	--	21/12/2021
14	The best engagement ring	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna ...	--	--	5/5	--	--	Tomas Pačinskas		Tutto	In attesa di	--	05/10/2021
13	Art and Beauty	The tea cups and saucers were more beautiful than I expected. The delivery was super early. The packaging was very ...	--	--	5/5	--	--	Epitacio Vallespin		Tutto	In attesa di	--	02/10/2021
12	Great for Decoupage	Perfect for my wedding table vase decoupage project. Everyone loved them. All you need is scissors, Mod Podge glue and ...	--	--	5/5	--	--	Epitacio Vallespin		Tutto	Approvato	--	01/10/2021
11	These are great !!	These are pretty but, they could be priced better ...	--	--	5/5	--	--	Remelyn jonson		Tutto	Approvato	--	01/10/2021
9	Lovely patterned napkins	Even prettier in person	--	--	5/5	--	--	Gemma Doriquez		Tutto	Approvato	--	01/10/2021
7	So pretty!	My table setting looked perfect because of these plates! They are sturdy enough to hold a fair amount of food. You can ...	--	--	5/5	--	--	Viane May Daños		Tutto	Approvato	--	01/10/2021
6	Beautiful but thin and small	Really beautiful napkins but very, very thin and smaller than I expected.	--	--	4/5	--	--	Genevieve Asuncion		Tutto	Approvato	--	01/10/2021
5	Beautiful pattern	Perfect for a luncheon I'm hosting. Look great with my white and navy dishes, just what I was looking for!	--	--	5/5	--	--	Tomas Pačinskas		Tutto	Approvato	--	01/10/2021
3	Great for a wedding	Our wedding was in the middle of the forest so cloth napkins weren't an option. These were just as good (probably even ...)	1	1	5/5	3	--	Freya Test		Tutto	Approvato	--	27/09/2021
1	This product is fantastic	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna ...	2	1	--	2	--	Freya Test		Tutto	Approvato	--	27/09/2021

Visualizza i dettagli di una recensione:

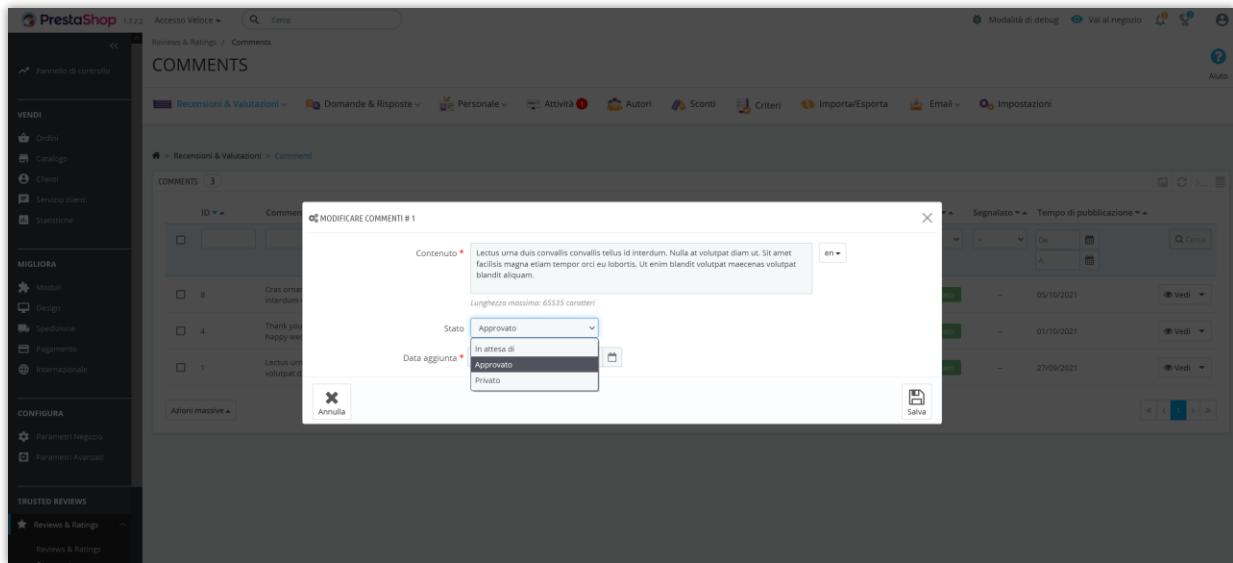


2. Lista dei commenti

In questa pagina, gli amministratori del negozio troveranno un elenco di tutti i commenti per le recensioni dei prodotti sul loro negozio PrestaShop.



L'amministratore del negozio può modificare un commento, impostare un commento come privato o eliminare un commento.



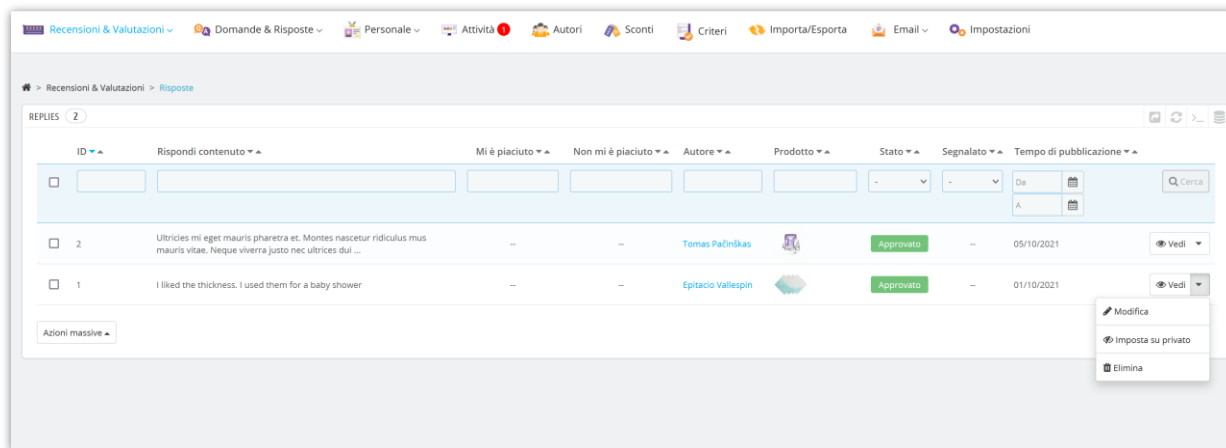
3. Elenco delle risposte

La funzione di gestione delle risposte garantisce che ogni risposta ai commenti sia gestita in modo efficiente. Ciò mantiene attiva la conversazione con i clienti e fornisce feedback preziosi.

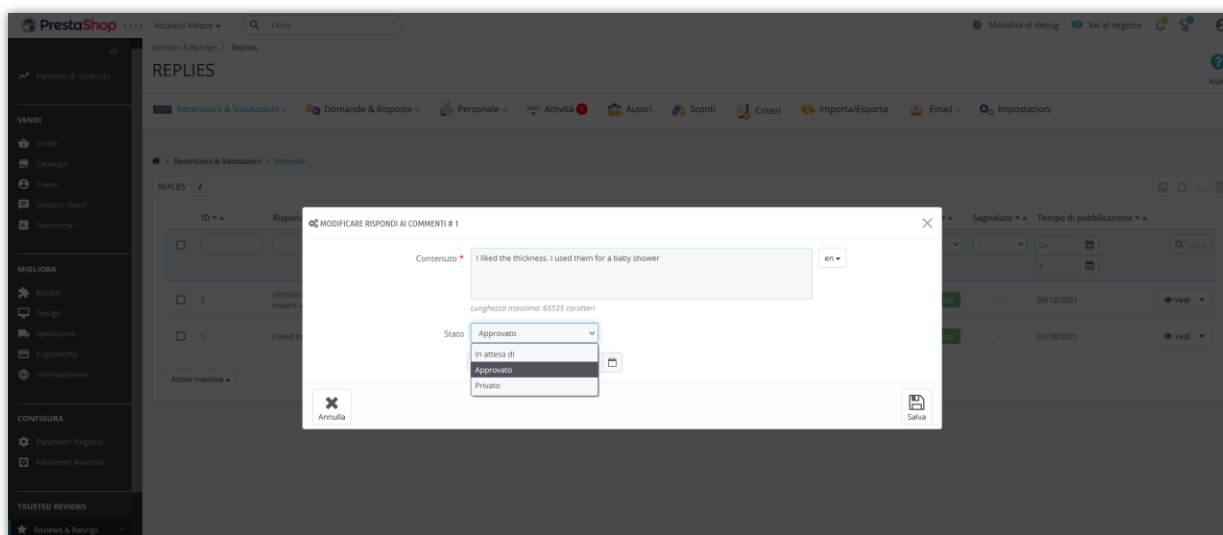
Per accedere e gestire le risposte:

- Apri la pagina di configurazione del modulo.
- Clicca sulla scheda "**Recensioni e valutazioni**" per aprire il menu a tendina.
- Seleziona "**Risposte**".

Similmente alle pagine "**Recensioni e valutazioni**" e "**Commenti**", la pagina "**Risposte**" fornisce informazioni complete, inclusa la lista delle risposte che include tutte le risposte con dettagli come ID, contenuto della risposta, numero di like e dislike, autore, prodotto, stato e ora di pubblicazione.



L'amministratore del negozio può modificare una risposta, impostare la risposta come privata o eliminare una risposta.



VII. ELENCO DI DOMANDE E RISPOSTE

I. Domande e Commenti per la domanda

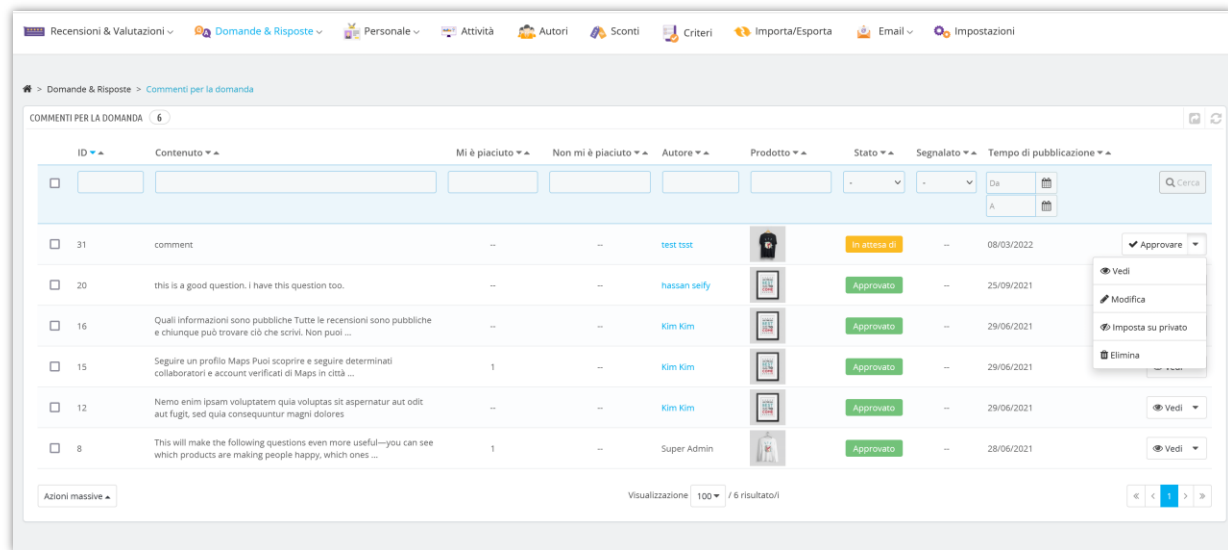
Product Reviews fornisce un elenco di tutte le domande dei clienti relative ai tuoi prodotti nella pagina "**Domande e risposte**". L'amministratore del negozio può visualizzare / modificare / approvare o eliminare una domanda del cliente da questa pagina.

The screenshot shows the 'Domande & Risposte' (Questions & Answers) section in the PrestaShop admin panel. The interface includes a navigation menu at the top with options like 'Recensioni & Valutazioni', 'Domande & Risposte', 'Personale', 'Attività', 'Autori', 'Sconti', 'Criteri', 'Importa/Esporta', 'Email', and 'Impostazioni'. Below the navigation, there's a breadcrumb trail: 'Domande & Risposte > Domande'. The main content area displays a table of questions with columns for ID, Titolo, Contenuto della domanda, Commenti, Risposte, Mi è piaciuto, Non mi è piaciuto, Autore, Prodotto, Lingue da visualizzare, Stato, Segnalato, and Tempo di pubblicazione. A search bar is located at the top right of the table. A context menu is open over the third question (ID 15), showing options: 'Modifica', 'Imposta su privato', and 'Elimina'. At the bottom, there's a pagination control showing 'Visualizzazione 100 / 7 risultati'.

ID	Titolo	Contenuto della domanda	Commenti	Risposte	Mi è piaciuto	Non mi è piaciuto	Autore	Prodotto	Lingue da visualizzare	Stato	Segnalato	Tempo di pubblicazione
21	Ultricies mi eget mauris pharetra	Nullam ac tortor vitae purus faucibus ornare suspendisse sed. Condimentum vitae sapien pellentesque habitant. Vel risus ...	--	1	--	--	Liezel remoleno	[Prodotto]	Tutto	Approvato	--	31/05/2022
18	Montes nascetur ridiculus mus	Diciumst vestibulum rhoncus est pellentesque. Mi quis hendrerit dolor magna eget est lorem ipsum dolor. Nibh nisi ...	--	1	1	--	Freya Test	[Prodotto]	Tutto	Approvato	--	30/05/2022
15	Ut enim blandit volutpat maecenas volutpat blandit aliquam?	gestas dui id ornare arcu odio ut sem. Magna etiam tempor orci eu lobortis elementum nibh. Lectus proin nibh nisi ...	1 (1 in attesa)	1 (1 in attesa)	--	--	Tomas Pačirškas	[Prodotto]	Tutto	Approvato	--	05/10/2021
10	The material source	Are the materials sourced from non-GMO bamboo and sugarcane? These days, the words "natural" and "sustainable" can be ...	--	1	1	--	Gemma Doriquez	[Prodotto]	Tutto	Approvato	--	01/10/2021
8	Bamboo rayon	Do these have Bamboo rayon in them or strictly a pulping process?	--	2	1	--	Viane May Dafos	[Prodotto]	Tutto	Approvato	--	01/10/2021
4	Opinions sought	Spread out completely to 18 x 18, thick enough to serve as a place-mat to cover serving trays from food spills? Thank ...	--	1	1	--	Freya Test	[Prodotto]	Tutto	Approvato	--	27/09/2021
2	Risus pretium quam vulputate dignissim	Duis ultricies lacus sed turpis tincidunt id aliquet risus. Nisi nisi scelerisque eu ultricies. Aliquam id diam maecenas ...	--	1	--	--	Freya Test	[Prodotto]	Tutto	Approvato	--	27/09/2021

The screenshot shows the 'Domande & Risposte' section in the PrestaShop admin panel, with a modal window open for question #21. The modal title is 'VISUALIZZA DOMANDA #21 - PRODOTTO: FRESHWATER PEARL RING IN STERLING SILVER'. The question text is 'Ultricies mi eget mauris pharetra' and it was asked by 'Liezel remoleno' 1 ora fa. The question content is 'Nullam ac tortor vitae purus faucibus ornare suspendisse sed. Condimentum vitae sapien pellentesque habitant. Vel risus commodo viverra maecenas accumsan lacus vel facilisis volutpat. Pharetra vel turpis nunc eget.' Below the question, there is a section for 'RISPOSTA (1)' (Answer 1) by 'Carmela Studio' (Voi) 1 ora fa. The answer content is 'Eget nunc lobortis mattis aliquam. Arcu non odio euismod lacinia at quis risus. Convalis aenean et tortor at.' The modal also includes a text input field for 'Scrivi una risposta...' and a 'Pubblica la risposta' button. At the bottom of the modal, there are 'Annulla', 'Modifica', and 'Elimina' buttons. The background shows the same table of questions as the previous screenshot.

Quando l'amministratore del negozio o un cliente lascia un commento per la domanda sul prodotto, tutti i commenti alla domanda verranno visualizzati nella pagina "**Commenti per la domanda**".



2. Risposte e Commenti per la risposta

Product Reviews fornisce un elenco di tutte le risposte relative alle domande sui prodotti nella pagina "**Risposte**". L'amministratore del negozio può visualizzare / modificare / approvare o eliminare una risposta da questa pagina.

Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta Email Impostazioni

Domande & Risposte > Risposte

RISPOSTE 8

ID	Contenuto	Commenti	Mi è piaciuto	Non mi è piaciuto	Autore	Prodotto	Stato	Segnalato	Tempo di pubblicazione
12	Eget nunc lobortis mattis aliquam. Arcu non odio euismod lacinia at quis risus. Convallis aenean et tortor at.	--	--	--	Camellia Studio		Approvato	--	31/05/2022
10	Tempus laculis urna id volutpat. Venenatis urna cursus eget nunc scelerisque viverra mauris.	--	--	--	Freya Test		In attesa di	--	30/05/2022
9	Integer feugiat scelerisque varius morbi enim nunc faucibus a pellentesque. Neque volutpat ac tincidunt vitae semper...	--	--	--	Camellia Studio		Approvato	--	30/05/2022
7	Hi! Thank you for your question! We agree that there is a lot of "greenwashing" these days in many different product...	--	--	--	Camellia Studio		Approvato	--	01/10/2021
6	They are made from Bamboo, not paper! Bamboo grows very quickly and is a much better option than napkins made from...	--	--	--	Gemma Doriquez		Approvato	--	01/10/2021
5	Our napkins are manufactured using bamboo & sugarcane pulp, the process is very similar to tree-based manufacturing of...	--	--	--	Camellia Studio		Approvato	--	01/10/2021
3	Yes, but it's not waterproof. They are absorbent, but the tray would still get damp.	--	--	--	Camellia Studio		Approvato	--	27/09/2021
2	Consectetur adipiscing elit ut aliquam purus sit. Mauris in aliquam sem fringilla ut morbi. Scelerisque mauris...	--	--	--	Camellia Studio		Approvato	--	27/09/2021

Azioni massive

Visualizzazione: 100 / 8 risultato/i

Quando l'amministratore del negozio o un cliente lascia un commento per una risposta, tutti i commenti di risposta verranno visualizzati nella pagina "Commenti per la risposta".

Questions & Answers / Answer Comments

RISPONDI AI COMMENTI

Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta Email Impostazioni

Domande & Risposte > Commenti per la risposta

RISPONDI AI COMMENTI 2

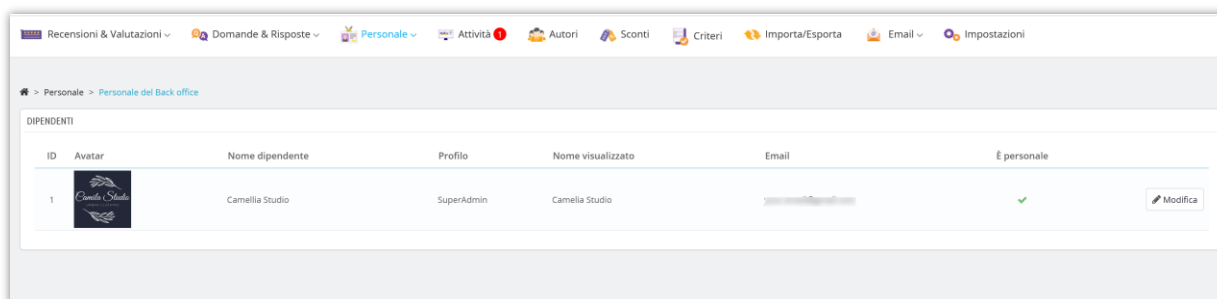
ID	Contenuto	Mi è piaciuto	Non mi è piaciuto	Autore	Prodotto	Stato	Segnalato	Tempo di pubblicazione
9	no bez jaj	--	--	Demo Demo		Approvato	--	19/09/2021
5	It's pretty unlikely you only offer a single product with one single feature. This question lets you know which parts...	--	--	Kim Kim		Approvato	--	28/06/2021

Azioni massive


VIII. PERSONALE

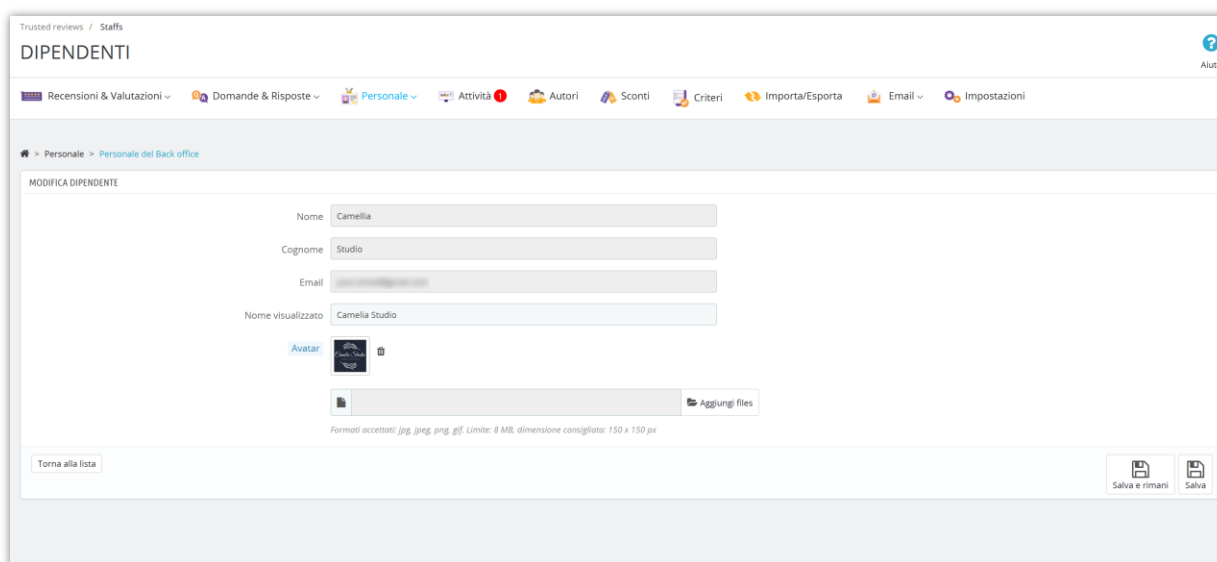
I. Personale del back office

L'elenco dei dipendenti del negozio sarà elencato qui. Puoi modificare/aggiornare rapidamente le loro informazioni da questa scheda.



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing various menu items like 'Recensioni & Valutazioni', 'Domande & Risposte', 'Personale', 'Attività', 'Autori', 'Sconti', 'Criteri', 'Importa/Esporta', 'Email', and 'Impostazioni'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Personale > Personale del Back office'. The main content area is titled 'DIPENDENTI' and contains a table with the following columns: ID, Avatar, Nome dipendente, Profilo, Nome visualizzato, Email, and È personale. There is one row of data for an employee named 'Camella Studio' with ID '1', profile 'SuperAdmin', and a green checkmark in the 'È personale' column. A 'Modifica' button is located to the right of the row.

ID	Avatar	Nome dipendente	Profilo	Nome visualizzato	Email	È personale
1		Camella Studio	SuperAdmin	Camella Studio	[redacted]	✓

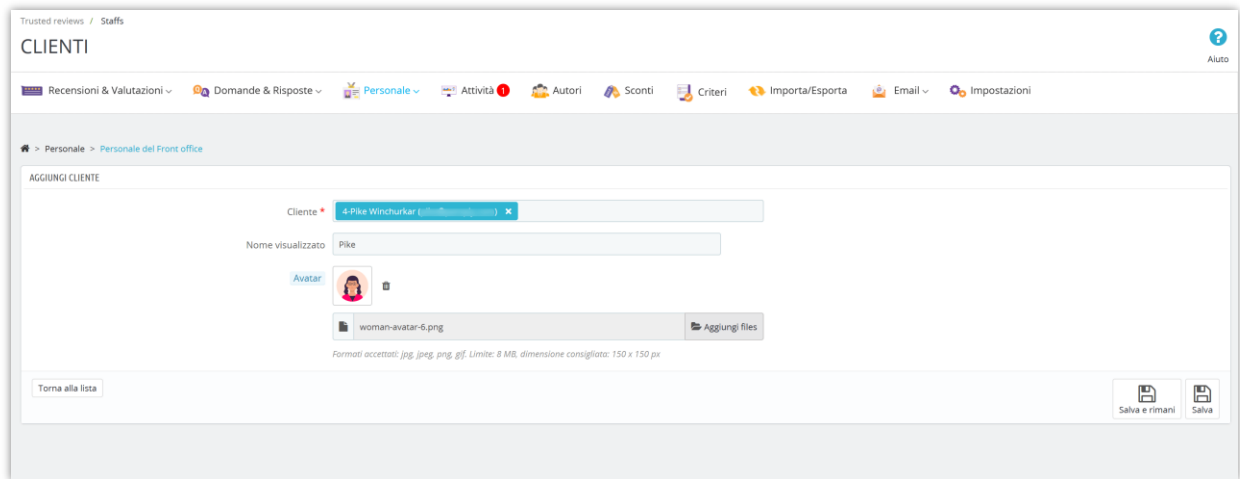
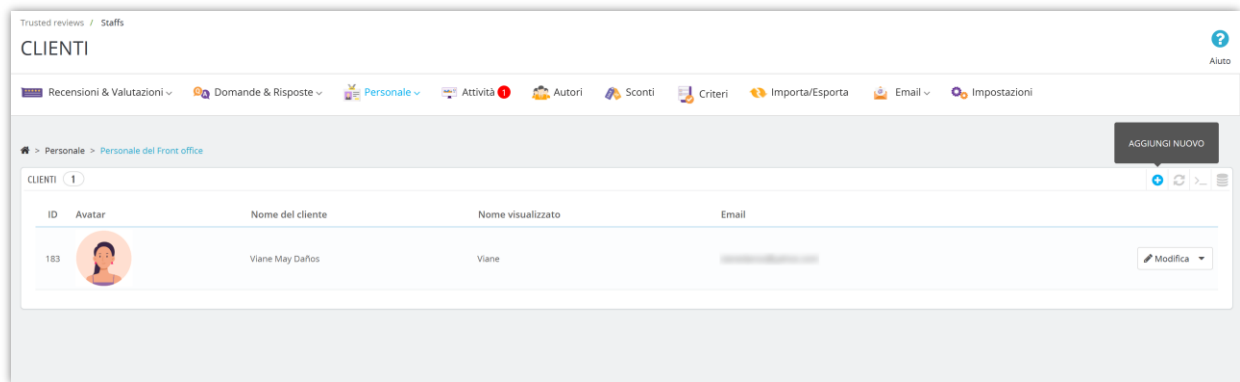


The screenshot shows the 'MODIFICA DIPENDENTE' form. It has a navigation bar at the top and a breadcrumb trail: 'Personale > Personale del Back office'. The form fields are: 'Nome' (Camella), 'Cognome' (Studio), 'Email' (redacted), and 'Nome visualizzato' (Camella Studio). There is an 'Avatar' section with a current avatar and a file upload button labeled 'Aggiungi files'. Below the upload button, it says 'Formati accettati: jpg, jpeg, png, gif. Limite: 8 MB, dimensione consigliata: 150 x 150 px'. At the bottom left, there is a 'Torna alla lista' button. At the bottom right, there are two buttons: 'Salva e ritorna' and 'Salva'.

2. Personale del front office

Inoltre, il modulo ha anche un'ottima funzionalità: puoi assegnare clienti specifici per diventare il tuo staff e consentire loro di gestire le recensioni dei prodotti e le FAQ. Quindi

avranno il diritto di approvare/impostare su privato/modificare/eliminare i commenti in sospeso da altri clienti.



IX. ELENCO AUTORI

L'amministratore del negozio può visualizzare l'elenco dei clienti che lasciano le recensioni dei prodotti e le domande/risposte sul negozio qui:

ID del cliente	Autore	Email	Valutazione	Recensioni totali	Totale commenti alla recensione	Totale risposte alla recensione	Totale domande	Totale risposte	Totale commenti Domande e Risposte	È bloccato
191	Freya Test		4,92	5	0	0	3	1	1	No
188	Tomás Pulido		5,0	2	1	1	1	0	0	No
187	Genevieve Asuncion		5,0	1	0	0	0	0	0	No
183	Yane May Durán		5,0	1	0	0	1	0	0	No
182	benedyn jansson		5,0	1	0	0	0	0	0	No
181	Gemma Duriquez		5,0	1	0	0	1	1	0	No
178	Lucif remoleno		5,0	1	0	0	1	0	0	No
175	Eptacio Vallespin		5,0	2	0	1	0	0	0	No
4	Plus Wischurkar		-	0	0	0	0	0	0	No

X. SCONTI

L'amministratore del negozio può visualizzare l'elenco dei codici voucher (codice sconto) generato per i clienti quando inviano una recensione con successo:

ID	Codice	Quantità	Cliente	Sconto	Data di scadenza	Stato
6	REV_M7SJIJUNF	1	Eptacio Vallespin	20,00 %	06/06/2022 04:07:21	✓ Modifica
7	REV_QBAR9YD	0	Freya Test	20,00 %	06/06/2022 04:09:38	✓ Modifica
8	REV_FB9H7GPD	1	Freya Test	20,00 %	07/06/2022 21:50:30	✓ Modifica

L'amministratore del negozio può anche modificare un codice voucher specifico:

Buoni sconto / Regole Carrello

Regole Carrello

Moduli e Servizi raccomandati | Aiuto

Regole Carrello | Regole Catalogo Prezzi

REGOLA CARRELLO

INFORMAZIONI | CONDIZIONI | AZIONI

* Nome: en

Descrizione:

Codice: crea

Attenzione! Se lasci vuoto questo campo, la regola verrà applicata automaticamente ai clienti beneficiari.

Evidenzia: SI NO

Uso parziale: SI NO

Priorità:

Stato: SI NO

Annulla | Salva e rimani | Salva

XI. IMPORTA/ESPORTA

I. Importazione delle recensioni prodotto

Il modulo "**Product Reviews**" non solo ti consente di raccogliere e gestire recensioni e domande e risposte sul tuo sito, ma fornisce anche potenti funzionalità di esportazione/importazione. Queste funzionalità ti consentono di eseguire il backup, trasferire e ripristinare i dati in modo efficiente, rendendo la gestione dei dati semplice e conveniente.

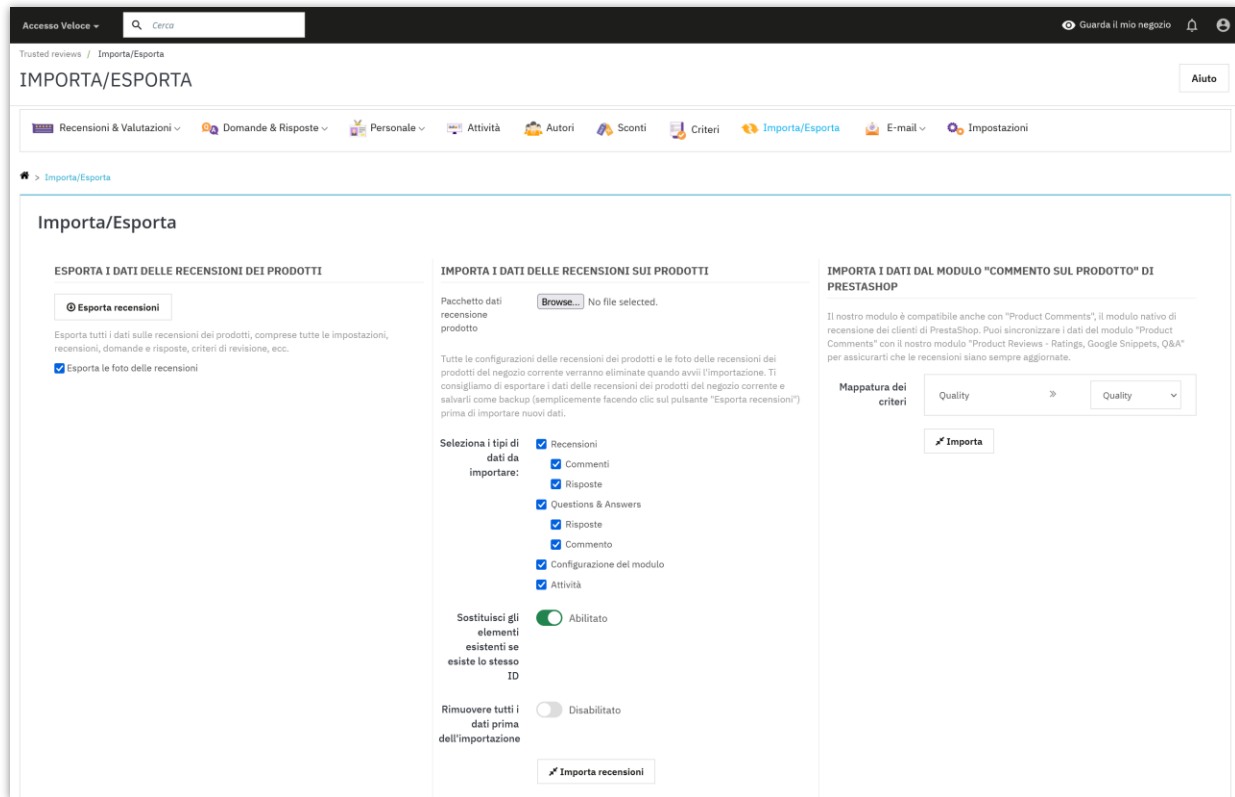
a. Importazione dati tramite file .zip

L'importazione di dati tramite un file .zip è un processo semplice che garantisce che tutti i tuoi dati di recensione siano trasferiti accuratamente senza alcuna perdita. Questo metodo è particolarmente utile quando hai precedentemente esportato i tuoi dati dal modulo

"**Product Reviews**" e devi reimportarli, sia per il ripristino del backup che per scopi di migrazione.

Passaggi per l'importazione:

- Apri la pagina di configurazione del modulo.
- Clicca sulla scheda "**Importa/Esporta**".
- Nella parte superiore della colonna centrale, trova la sezione "**Importa dati di recensione prodotto**".
- Nel campo "**Pacchetto dati di recensione prodotto**", clicca sul pulsante "**Sfoglia**".
- Seleziona il file di dati di recensione prodotto esportato dal modulo.
- **Seleziona i tipi di dati da importare:** scegli i tipi di dati (ad esempio, recensioni, domande e risposte, configurazione del modulo, attività...) che desideri importare.
- **Sovrascrivi gli elementi esistenti se hanno lo stesso ID (Abilitato/Disabilitato):** abilita questa opzione per sostituire gli elementi esistenti con lo stesso ID o disabilitala per mantenere gli elementi esistenti.
- **Rimuovi tutti i dati prima dell'importazione (Abilitato/Disabilitato):** abilita questa opzione per eliminare tutti i dati correnti prima di importare i nuovi dati.
- Clicca sul pulsante "**Importa recensioni**".
- Fatto! Ora puoi controllare le sezioni **Recensioni e valutazioni, Domande e risposte** per vedere i dati importati.



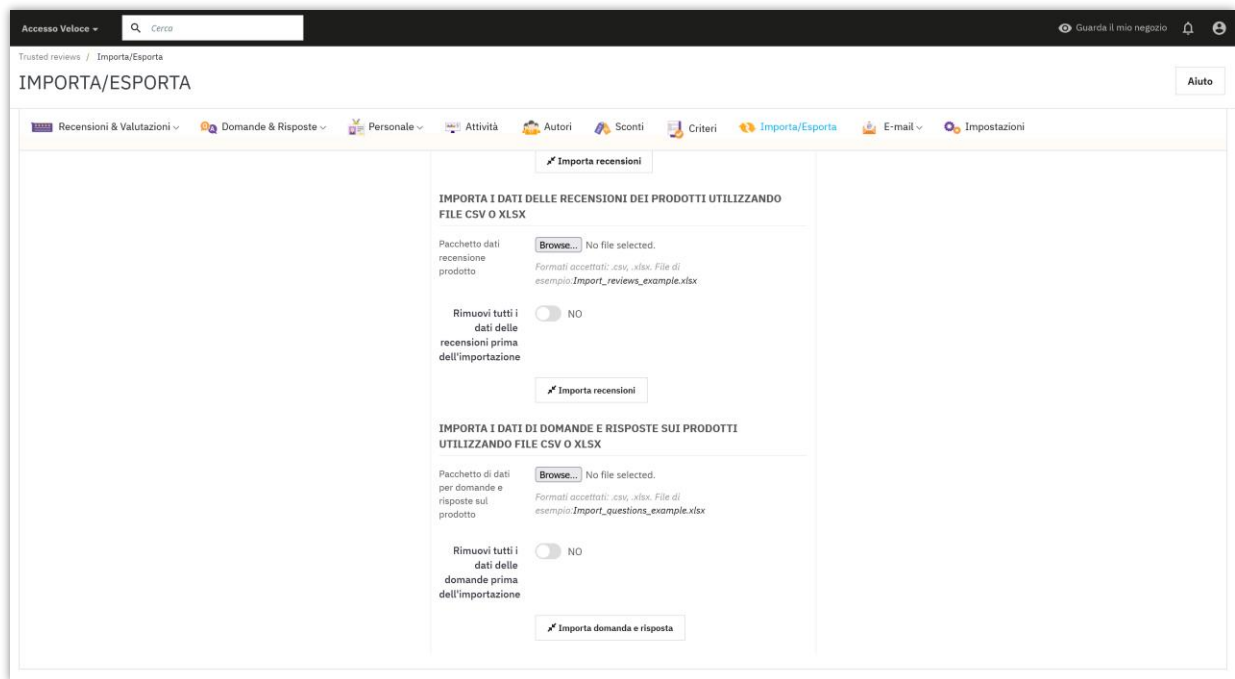
b. Importazione dati tramite file CSV/XLSX

Il modulo "**Product Reviews**" offre la flessibilità di importare dati di recensioni da file CSV o XLSX, consentendoti di integrare facilmente recensioni da varie fonti. Questa funzionalità è particolarmente utile se hai dati di recensioni archiviati in fogli di calcolo o se stai migrando recensioni da un'altra piattaforma. Utilizzando l'importazione CSV/XLSX, puoi organizzare e preparare sistematicamente i tuoi dati prima dell'importazione, garantendo un processo di integrazione fluido e senza errori.

Passaggi per l'importazione:

- Nella pagina "**Importa/Esporta**", nella colonna centrale, scorri verso il basso per trovare la sezione "**Importa dati di recensione prodotto utilizzando il file csv o xlsx**", situata appena sotto la sezione "**Importa dati di recensione prodotto**".

- Clicca su "**Import_questions_example.xlsx**" per scaricare e visualizzare il file di esempio.
- Nel campo "**Pacchetto dati di recensione prodotto**", clicca su "**Sfoglia**" per selezionare il file di dati che vuoi importare (Formati accettati: .csv, .xlsx. Assicurati che la struttura del tuo file corrisponda al file di esempio per un'importazione riuscita).
- Rimuovi tutti i dati delle recensioni prima dell'importazione: abilita questa opzione per eliminare tutti i dati delle recensioni correnti prima di importare i nuovi dati.
- Clicca sul pulsante "**Importa recensioni**".
- Fatto! Ora puoi controllare i dati nelle sezioni "**Recensioni e valutazioni**", "**Domande e risposte**".



c. Importazione dati dal modulo "Commenti prodotto" di PrestaShop

Se stai utilizzando il modulo nativo "**Commenti prodotto**" di PrestaShop, il modulo "**Product Reviews**" consente la sincronizzazione fluida dei dati per mantenere aggiornate le tue recensioni. Questa compatibilità garantisce che tu possa consolidare tutti i feedback dei tuoi clienti in un unico sistema unificato, migliorando il tuo processo di gestione delle recensioni. Mappando i criteri dal modulo "**Commenti prodotto**" al modulo "**Product Reviews**", puoi mantenere l'integrità dei tuoi dati e garantire una transizione fluida.

Passaggi per l'importazione:

- Nella sezione "**Mappatura dei criteri**", vedrai tutti i criteri del modulo "**Commenti prodotto**".
- Seleziona i criteri di destinazione appropriati dal modulo "**Product Reviews**".
- Clicca sul pulsante "**Importa**".
- Fatto! Tutte le recensioni valutate in base ai criteri di "**Commenti prodotto**" verranno importate nel modulo "**Product Reviews**" e visualizzate sul tuo sito web.

The screenshot shows the PrestaShop administration interface for the 'Importa/Esporta' module. The page title is 'IMPORTA/ESPORTA'. The main content area is divided into three columns:

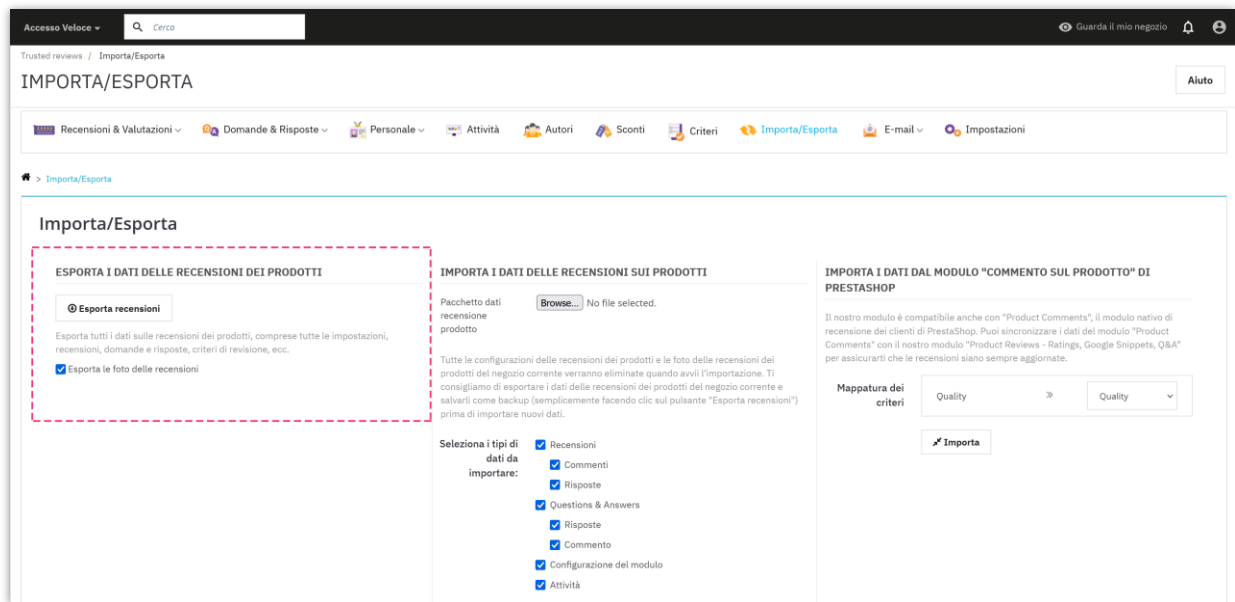
- ESPORTA I DATI DELLE RECENSIONI DEI PRODOTTI:** Contains a button for 'Esporta recensioni' and a checkbox for 'Esporta le foto delle recensioni'.
- IMPORTA I DATI DELLE RECENSIONI SUI PRODOTTI:** Includes a 'Browse...' button for selecting a data package and a list of criteria to import, all of which are checked: Recensioni, Commenti, Risposte, Questions & Answers, Risposte, Commento, Configurazione del modulo, and Attività.
- IMPORTA I DATI DAL MODULO "COMMENTO SUL PRODOTTO" DI PRESTASHOP:** This section is highlighted with a red dashed box. It contains a mapping table with 'Quality' in both the source and target columns, and an 'Importa' button below it.

2. Esportazione delle recensioni prodotto

Esportare recensioni e domande e risposte sui prodotti è una funzionalità vitale del modulo **Product Reviews**, consentendoti di eseguire il backup dei tuoi dati o trasferirli a un nuovo sito in modo efficiente. Questa funzionalità garantisce che i tuoi preziosi feedback dei clienti siano preservati e possano essere facilmente migrati quando necessario.

Segui questi passaggi per esportare i tuoi dati:

- Vai alla pagina di configurazione del modulo **Product Reviews**.
- Clicca sulla scheda "**Importa/Esporta**". (In alternativa, puoi accedere a questa sezione tramite il menu di accesso rapido del modulo).
- Nella colonna sinistra della pagina, trova la sezione "**Esporta dati di recensione prodotto**".
- Se vuoi esportare le foto delle recensioni, spunta la casella "**Esporta foto delle recensioni**".
- Clicca sul pulsante "**Esporta recensioni**" per esportare tutti i dati delle recensioni dei prodotti, inclusi impostazioni, recensioni, domande, risposte, criteri di recensione, ecc.
- Apparirà una finestra di dialogo. Clicca su "**OK**" e seleziona la posizione sul tuo computer in cui desideri salvare il file esportato.



XII. EMAIL

Questo modulo viene fornito con un sistema di posta elettronica completo che invierà automaticamente e-mail di notifica sia all'amministratore del negozio che ai clienti quando si verifica un evento.

I. Modelli di e-mail

Il modulo **Product Reviews** fornisce 12 modelli di e-mail per le e-mail di notifica e le e-mail di invito alla revisione. L'amministratore del negozio può modificare il contenuto del modello di posta in modo che sia adatto alla situazione.

Accesso Veloce - Cerca

Email / Modelli di e-mail

MODELLI DI E-MAIL

Revisions & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni

E-mail > Modelli di e-mail

Modelli di e-mail 12

ID	Modello	Oggetto	Contenuto	È abilitato	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	1 person_dislike	{from_person_name} disliked your {object}	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} non ha apprezzato il tuo {object} su {product_name} {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modifica"/>
<input type="checkbox"/>	2 person_like	{from_person_name} liked your {object}	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} ha apprezzato il tuo {object} su {product_name} {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modifica"/>
<input type="checkbox"/>	4 person_commented	{from_person_name} commented on your {object}	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} ha commentato il tuo {object} su {product_name} "{object_content}" {content} Visualizza commento Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modifica"/>
<input type="checkbox"/>	5 person_replied	{from_person_name} replied to your {object}	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} ha risposto al tuo {object} su {product_name} "{object_content}" {content} Visualizza risposta Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modifica"/>
<input type="checkbox"/>	6 person_answer	{from_person_name} answered to your question	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} ha risposto alla tua domanda su {product_name} "{question_content}" {content} Visualizza risposta Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modifica"/>
<input type="checkbox"/>	7 tocustomer_awaiting	Your {object} has been submitted and is waiting for approval	{logo_img} Ciao {customer_name}, il tuo {object} su {product_name} è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modifica"/>
<input type="checkbox"/>	8 toadmin_awaiting	{customer_name} submitted {object}. Please review it.	{logo_img} Ciao {admin_name} {customer_name} ha inviato {object}. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione. {product} {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modifica"/>
<input type="checkbox"/>	9 tocustomer_approved	Your {object} has been approved and published.	{logo_img} Ciao {customer_name}, il tuo {object} su {product_name} è stato approvato e pubblicato. {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modifica"/>
<input type="checkbox"/>	10 tocustomer_get_voucher	You got a voucher code from {shop_name}	{logo_img} Siamo felici di informarti che hai appena ricevuto un codice voucher dopo aver valutato gli articoli acquistati. Codice: {voucher_code} Valore di sconto: {voucher_value} Inserisci questo codice sul tuo prossimo acquisto per ottenere lo sconto Usa il voucher ora Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modifica"/>
<input type="checkbox"/>	11 tocustomer_rating_invitation	Do you satisfy with "{product_name}"?	{logo_img} Hi {customer_name}, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modifica"/>
<input type="checkbox"/>	12 tocustomer_rating_invitation_getvoucher	Do you satisfy with "{product_name}"? Rate now to get a voucher code	{logo_img} Hi {customer_name}, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with {amount} off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modifica"/>
<input type="checkbox"/>	13 tocustomer_refuse	Il tuo {oggetto} è stato rifiutato		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modifica"/>

Azioni massive

Configurazioni e-mail

Indirizzo/i e-mail per ricevere le notifiche

Email per le quali desideri ricevere notifiche, separate da una virgola (,)

Dettaglio modello email:

Revisions & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni

E-mail > Modelli di e-mail

Modelli di e-mail #2

Tipo di modello: HTML

Abilitato Sì

Email di notifica quando un utente fa clic su "mi piace" per il tuo oggetto (recensioni, commenti, domande, ecc.)

Oggetto: {from_person_name} liked your {object} en -

Varibili: {from_person_name} {object}

Contenuto: en -

Paragrafo

{logo_img}

Hello {person_name},
{from_person_name} liked your {object} on {product_name}

{content}

Copyright {shop_name}. All rights reserved.

Varibili: {shop_name} {person_name} {from_person_name} {object} {product_name} {content}

{unsubscribe}

Anteprima e-mail

my store

Hello {person_name},
{from_person_name} liked your {object} on {product_name}

{content}

Copyright My Store. All rights reserved.
If you do not want to receive future email from us,
you can click on this link to Unsubscribe

Annulla Salva e resta Salva

2. Automazione

L'amministratore del negozio può impostare cronjob sul server per inviare automaticamente e-mail ed eliminare automaticamente i codici sconto scaduti e/o i codici sconto utilizzati.

Revisioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni

E-mail > Automazione

Impostazioni

Configura la funzione cronjob per inviare automaticamente e-mail di notifica ed eliminare automaticamente i codici sconto scaduti e/o i codici sconto utilizzati

Alcune note importanti:

- La frequenza consigliata è una volta al minuto
- Come impostare un cronjob è diverso a seconda del server. Se stai utilizzando un hosting cPanel, guarda questo video per ulteriori riferimenti: <https://www.youtube.com/watch?v=bmBjg1nD5YA>
- Se il tuo software cpanel è Plesk, guarda questo: <https://docs.plesk.com/en-US/obsidian/customer-guide/scheduling-tasks.65207/>
- Se il tuo software cpanel è Ubuntu, guarda questo: <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-ubuntu-1804>
- Se il tuo software cpanel è Centos, guarda questo: <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-centos-8>
- Puoi anche contattare il tuo provider di hosting per chiedere loro supporto per l'impostazione del cronjob
- Configura SMTP per il tuo sito Web (invece di utilizzare la funzione PHP mail() predefinita) per inviare e-mail meglio. Se te lo puoi permettere, acquista un hosting e-mail di marketing professionale per inviare un gran numero di e-mail

Abilita log delle e-mail Abilitato
Abilita questa opzione solo a scopo di test

Passaggio coda e-mail (Numero massimo di email inviate ogni volta che viene eseguito il file cronjob) * email(s)
Ogni volta che viene eseguito un cronjob, verificherà la coda per controllare le e-mail da inviare. Riduci questo valore se il tuo server ha un timeout limitato.

Cancella automaticamente i codici sconto scaduti Disabilitato

Numero massimo di tentativi - coda e-mail * tempo(i)
I tempi per provare a inviare di nuovo un'e-mail se non è riuscita! Successivamente, l'e-mail verrà eliminata dalla coda.

Invia e-mail di invito alla valutazione Abilitato
Disattiva questa opzione per interrompere l'invio dell'e-mail di invito alla valutazione ai clienti.

Invia e-mail di invito alla recensione quando: Quando l'ordine è convalidato
 Quando viene creato l'ordine

Pianifica l'ora di invio dell'e-mail di invito alla revisione giorno(i)
L'e-mail di invito verrà inviata X giorni dopo la convalida o la creazione dell'ordine. Lascia vuoto per inviare immediatamente l'e-mail di invito.

Token sicuro di cronjob *

*** Imposta un cronjob come di seguito sul tuo server per inviare e-mail ed eliminare automaticamente i codici sconto**

```
**** */usr/bin/php /home/etssoft/web/demo2.presto-demos.com/public_html/reviews/modules/ets_reviews/cronjob.php secure=LThz90jps4
```

*** Esegui il cronjob manualmente facendo clic sul pulsante in basso**

Salva il log cronjob Abilitato
Consigliato unicamente a fini di debug

Log cronjob

3. Tracking e-mail

Il modulo "**Product Reviews**" offre anche una funzione di tracciamento della posta, che ti consente di tenere traccia delle e-mail inviate ai clienti.

ID	Cliente	Oggetto	Eseguito	Tempo di esecuzione	Riferenza dell'ordine	Sconto	Valutazione
1047	--	Your reseña has been submitted and is waiting for approval	Letto	05/10/2024 18:50:11	--	--	--
1027	Deneme Deneme admin@domain.com	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Consegnato	12/07/2024 12:34:31	TTYVM3IH	--	--
1011	aaa bbb a@b.c	You got a voucher code from {shop_name}	Consegnato	21/05/2024 23:11:24	--	REV_FW83O3NIAJ	★★★★★
1010	aaa bbb a@b.c	Your review has been approved and published.	Consegnato	21/05/2024 23:11:31	--	--	★★★★★
1009	aaa bbb a@b.c	Do you satisfy with "Hummingbird printed sweater"? Rate now to get a voucher code	Consegnato	27/05/2024 13:38:01	RJNDVLNCD	--	--
1008	Demo Demo demo@demo.com	Your Überprüfung has been approved and published.	Letto	31/05/2024 05:27:36	--	--	--
999	Demo Demo demo@demo.com	You got a voucher code from {shop_name}	Consegnato	12/04/2024 23:18:08	--	REV_RDUTQ1U1XKB	★★★★★
992	trang luu trangluu1est@gmail.com	You got a voucher code from Demo Product Reviews	Letto	26/03/2024 00:01:10	--	REV_3XV9MLVF93	★★★★★
974	--	Your avis has been submitted and is waiting for approval	Letto	12/03/2024 08:11:05	--	--	★★★★☆
948	--	Emma Moi submitted a review. Please review it.	Consegnato	12/07/2024 12:44:25	--	--	--
947	Demo Demo demo@demo.com	Demo Demo commented on your review	Letto	12/07/2024 12:44:25	--	--	--
946	Demo Demo demo@demo.com	You got a voucher code from {shop_name}	Letto	05/10/2024 05:03:18	--	REV_R3ETAVBHCZ	★★★★★
945	Demo Demo demo@demo.com	Your review has been approved and published.	Consegnato	12/07/2024 12:44:24	--	--	★★★★★
944	Demo Demo demo@demo.com	Your question has been submitted and is waiting for approval	Consegnato	12/07/2024 12:44:23	--	--	--
943	--	Demo Demo submitted a question. Please review it.	Consegnato	12/07/2024 12:44:22	--	--	--
942	--	Demo Demo disliked your review	Letto	21/05/2024 23:12:56	--	--	--
941	--	Demo Demo liked your review	Letto	21/05/2024 23:12:56	--	--	--
940	Amir Amir amir@amir.com	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Consegnato	21/05/2024 23:12:38	JHOCRFQJM	--	--
939	Demo Demo demo@demo.com	Demo Demo commented on your answer	Consegnato	21/05/2024 23:12:37	--	--	--
938	Demo Demo demo@demo.com	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Consegnato	21/05/2024 23:12:36	ULEUNH3JU	--	--

4. Coda e-mail

L'amministratore del negozio può salvare le e-mail non riuscite nella coda di posta per inviare automaticamente la posta tramite cronjob la prossima volta o inviarle manualmente facendo clic sul pulsante "**Invia e-mail**".

Accesso Veloce Guarda il mio negozio

Email / Email queue

EMAIL QUEUE

Aiuto

Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni

E-mail > Coda e-mail

Email queue **119**

ID	Cliente	Modello	Oggetto	Contenuto	Tempi di prova per inviare la posta	Orario pianificato	Fare la coda a	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	--	<input type="text"/>	Da <input type="text"/> A <input type="text"/>	Da <input type="text"/> A <input type="text"/>	<input type="text" value="Cerca"/>
<input type="checkbox"/>	1065 dola julytest12345@gmail.com	tocustomer_awaiting	Your review has been submitted and is waiting for approval	Ciao dola, Il tuo review su 'The best is yet to come' Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. fufdfs Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0	--	25/10/2024 03:15:55	<input type="button" value="Invia la posta"/>
<input type="checkbox"/>	1064 demo@demo.it	toadmin_awaiting	dola submitted a review. Please review it.	Ciao dola ha inviato a review. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: fufdfs Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0	--	25/10/2024 03:15:55	<input type="button" value="Invia la posta"/>
<input type="checkbox"/>	1063 Hello world asd@sdfed.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Ciao Hello world, Il tuo review su 'The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. trying out this and see if ok to buy Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0	--	24/10/2024 05:22:42	<input type="button" value="Invia la posta"/>
<input type="checkbox"/>	1062 Alex aaa@yahoo.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Ciao Alex, Il tuo review su 'The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. calitate Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0	--	24/10/2024 05:22:41	<input type="button" value="Invia la posta"/>
<input type="checkbox"/>	1061 YOUSFI IDRISSE OMAR marov.english@gmail.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Ciao YOUSFI IDRISSE OMAR, Il tuo review su 'The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. The module is very good Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0	--	24/10/2024 05:22:37	<input type="button" value="Invia la posta"/>
<input type="checkbox"/>	1060 Hola frandseno@hotmail.com	tocustomer_approved	Your reseña has been approved and published.	Ciao Hola, Il tuo reseña su 'The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. Hola me Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0	--	24/10/2024 05:22:35	<input type="button" value="Invia la posta"/>
<input type="checkbox"/>	1059 Gabriela gabi@gmail.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Ciao Gabriela, Il tuo review su 'The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. nice module Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0	--	24/10/2024 05:22:34	<input type="button" value="Invia la posta"/>
<input type="checkbox"/>	1058 Demo Demo demo@demo.com	tocustomer_get_voucher	You got a voucher code from Demo Product Reviews	Ciao Demo Demo, Siamo felici di informarvi che hai appena ricevuto un codice voucher dopo aver valutato gli articoli acquistati. Codice: REV_B00UD5BHBA Valore di sconto: 20% Inserisci questo codice sul tuo prossimo acquisto per ottenere lo sconto Usa il voucher ora Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0	--	24/10/2024 05:22:28	<input type="button" value="Invia la posta"/>
<input type="checkbox"/>	1057 Demo Demo demo@demo.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Ciao Demo Demo, Il tuo review su 'The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. test Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0	--	24/10/2024 05:22:28	<input type="button" value="Invia la posta"/>
<input type="checkbox"/>	1056 Dawid daw@daw.pl	tocustomer_approved	Your przyjecie has been approved and published.	Ciao Dawid, Il tuo przyjecie su 'The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. Test ogni Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0	--	24/10/2024 05:22:27	<input type="button" value="Invia la posta"/>
<input type="checkbox"/>	1055 All aa@ig.fr	tocustomer_approved	Your avis has been approved and published.	Ciao All, Il tuo avis su 'The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. test Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0	--	24/10/2024 05:22:25	<input type="button" value="Invia la posta"/>
<input type="checkbox"/>	1054 Somos un equipo julytest1234@gmail.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Ciao Somos un equipo, Il tuo review su 'The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. Somos un equipo profesional con casi 10 años de experiencia en el mercado de Addons. Entendemos la importancia de proteger los servidores y los datos de nuestros clientes. Miles de clientes han buscado nuestra experiencia y siempre hemos salvaguardado su acceso con el máximo cuidado y responsabilidad. Tenga la seguridad de que mantendremos su acceso seguro y solo los usaremos para resolver los problemas que ocurren en su sitio web únicamente. Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0	--	24/10/2024 05:22:21	<input type="button" value="Invia la posta"/>

5. Log delle e-mail

Vai a "Log delle e-mail" per vedere il registro e lo stato di consegna di ogni e-mail.

Accesso Veloce Guarda il mio negozio

Email / Log delle e-mail

LOG DELLE E-MAIL

Alto

Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni

E-mail > Log delle e-mail

Log delle e-mail

ID coda	Oggetto	Contenuto	Cliente	Tempo inviato	Stato
1035	Your reseña has been submitted and is waiting for approval	Ciao Test, Il tuo reseña su "The best is yet to come" Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Test	17/09/2024 07:33:48	Consegnato
942	You got a voucher code from (shop_name)	Ciao Demo Demo, Siamo felici di informarti che hai appena ricevuto un codice voucher dopo aver valutato gli articoli acquistati. Codice: REV_BZETA/5HCZ Valore di sconto: 20% Inserisci questo codice sul tuo prossimo acquisto per ottenere lo sconto Usa il voucher ora Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo demo@demo.com	12/07/2024 12:44:24	Consegnato
941	Your review has been approved and published.	Ciao Demo Demo, Il tuo review su "The best is yet to come" Framed poster è stato approvato e pubblicato. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo demo@demo.com	12/07/2024 12:44:24	Consegnato
940	Your question has been submitted and is waiting for approval	Ciao Demo Demo, Il tuo question su "The best is yet to come" Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo demo@demo.com	12/07/2024 12:44:23	Consegnato
939	Demo Demo submitted a question. Please review it.	Ciao Demo Demo ha inviato a question. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	demo@demo.it	12/07/2024 12:44:22	Consegnato
1015	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster? Rate now to get a voucher code	Hi Deneme Deneme, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: The best is yet to come" Framed poster Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.	Deneme Deneme admin@domain.com	12/07/2024 12:34:31	Consegnato
1000	Your Überprüfung has been approved and published.	Ciao Demo Demo, Il tuo Überprüfung su "The best is yet to come" Framed poster è stato approvato e pubblicato. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo demo@demo.com	27/05/2024 13:38:09	Consegnato
1001	Do you satisfy with "Hummingbird printed sweater"? Rate now to get a voucher code	Hi aaa bbb, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: Hummingbird printed sweater Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.	aaa bbb a@b.c	27/05/2024 13:38:01	Consegnato
938	Demo Demo disliked your review	Ciao Anh, Demo Demo non ha apprezzato il tuo review su "The best is yet to come" Framed poster person_dislike Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Anh	21/05/2024 23:12:39	Consegnato
937	Demo Demo liked your review	Ciao Anh, Demo Demo ha apprezzato il tuo review su "The best is yet to come" Framed poster person_like Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Anh	21/05/2024 23:12:38	Consegnato
936	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster? Rate now to get a voucher code	Hi Amir Amiri, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: The best is yet to come" Framed poster Rate now Today is a good day Framed poster Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.	Amir Amiri amir@amir.com	21/05/2024 23:12:38	Consegnato
935	Demo Demo commented on your answer	Ciao Demo Demo, Demo Demo ha commentato il tuo answer su "The best is yet to come" Framed poster "Ask for shipping" person_commented Visualizza commento Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo demo@demo.com	21/05/2024 23:12:37	Consegnato
934	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster? Rate now to get a voucher code	Hi Demo Demo, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: The best is yet to come" Framed poster Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.	Demo Demo demo@demo.com	21/05/2024 23:12:36	Consegnato
1002	Your review has been approved and published.	Ciao aaa bbb, Il tuo review su Hummingbird printed sweater è stato approvato e pubblicato. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	aaa bbb a@b.c	21/05/2024 23:11:31	Consegnato
1003	You got a voucher code from (shop_name)	Ciao aaa bbb, Siamo felici di informarti che hai appena ricevuto un codice voucher dopo aver valutato gli articoli acquistati. Codice: REV_FW83D30NIA3 Valore di sconto: 20% Inserisci questo codice sul tuo prossimo acquisto per ottenere lo sconto Usa il voucher ora Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	aaa bbb a@b.c	21/05/2024 23:11:24	Consegnato
933	Demo Demo submitted a comment. Please review it.	Ciao Demo Demo ha inviato a comment. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo demo@demo.com	11/05/2024 03:50:51	Consegnato
932	Your question has been submitted and is waiting for approval	Ciao nuk, Il tuo question su Hummingbird printed t-shirt è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	nuk a@uu.com	11/05/2024 03:50:50	Consegnato
931	nuk submitted a question. Please review it.	Ciao nuk ha inviato a question. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	demo@demo.it	11/05/2024 03:50:49	Consegnato
930	Demo Demo commented on your review	Ciao Anh, Demo Demo ha commentato il tuo review su "The best is yet to come" Framed poster "Sweet" person_commented Visualizza commento Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Anh	11/05/2024 03:50:48	Consegnato
929	Your review has been submitted and is waiting for approval	Ciao Anh, Il tuo review su "The best is yet to come" Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Anh	11/05/2024 03:50:47	Consegnato

Visualizzazione 20 / 58 risultato/i

XIII. ATTIVITÀ

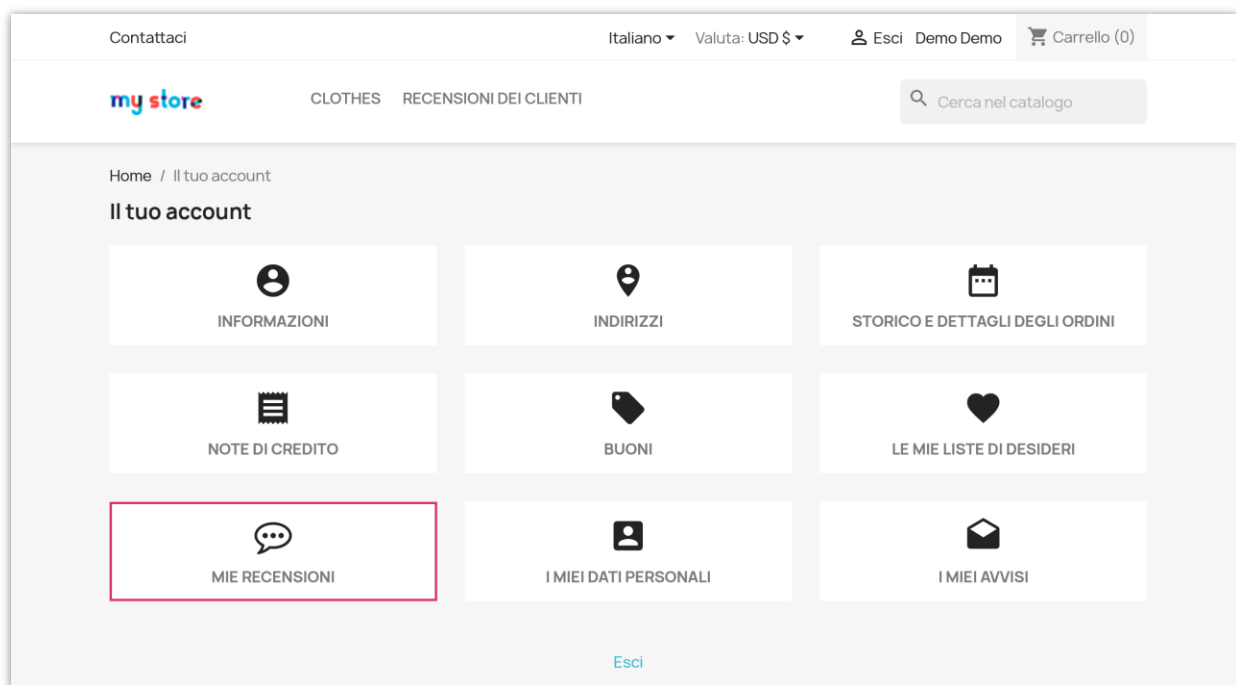
Tutte le attività dell'amministratore del negozio e dei clienti relative alle recensioni dei prodotti, alle valutazioni e al sistema di domande e risposte saranno elencate in questa pagina.

Revisions & Valutazioni																		
Domande & Risposte		Personale		Attività		Autori		Sconti		Criteri		Importa/Esporta		Email		Impostazioni		
ATTIVITÀ (32)																		
Letto	Azione	Autore	Contenuto		Prodotto	Stato	Data											
<input type="checkbox"/>			Liesel remolleno	Liesel remolleno ha fatto una domanda sul prodotto: Freshwater Pearl Ring in Sterling Silver "Nullam ac tortor vitae purus faucibus ornare suspendisse sed. Condimementum vitae sapien pellentesque habitant. Vel risus commodo viverra...			Approvato	5 ore fa										
<input type="checkbox"/>			Freya Test	Freya Test ha scritto una recensione per il prodotto: Freshwater Pearl Ring in Sterling Silver "Proin libero nunc consequat interdum varius sit. Turpis egestas integer eget aliquet. Dicitum non consectetur a erat nam at lectus urna... ★★★★★			Approvato	5 ore fa										
<input type="checkbox"/>			Freya Test	Freya Test ha commentato una domanda: "Tempus iaculis urna id volutpat. Venenatis urna cursus eget nunc scelerisque viverra mauris."			In attesa di	1 giornata										
<input type="checkbox"/>			Freya Test	Freya Test ha risposto a una domanda: "Tempus iaculis urna id volutpat. Venenatis urna cursus eget nunc scelerisque viverra mauris."			In attesa di	1 giornata										
<input type="checkbox"/>			Freya Test	Freya Test ha scritto una recensione per il prodotto: Tiffany Victoria Earrings "Sed risus pretium quam vulputate dignissim. Blandit massa enim nec dui nunc mattis enim ut tellus. Semper auctor neque vitae tempus quam... ★★★★★			Approvato	1 giornata										
<input type="checkbox"/>			Freya Test	Freya Test ha fatto una domanda sul prodotto: Tiffany & Love Eau de Parfum for Her "Dicitum vestibulum rhoncus est pellentesque. Mi quis hendrerit dolor magna eget est lorem ipsum dolor. Nisi nisi condimentum id venenatis a...			Approvato	1 giornata										
<input type="checkbox"/>			Freya Test	Freya Test ha scritto una recensione per il prodotto: Tiffany & Love Eau de Parfum for Her "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Sit amet justo donec...			In attesa di	1 giornata										
<input type="checkbox"/>			Liesel remolleno	Liesel remolleno ha scritto una recensione per il prodotto: Triple Drop Earrings "Lorem" ★★★★★			Approvato	5 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Tomas Pačinskis	Tomas Pačinskis ha fatto una domanda sul prodotto: Tiffany & Love Eau de Parfum for Her "gestas dui id ornare arcu odio ut sem. Magna etiam tempor orci eu lobortis elementum nibh. Lectus proin nibh nisi condimentum id venenatis ...			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Tomas Pačinskis	Tomas Pačinskis ha risposto a un commento: "Ultricies mi eget mauris pharetra et. Montes nascetur ridiculus mus mauris vitae. Neque viverra justo nec ultricies dui sapien. Rhoncus mattis rhoncus urna neque viverra. Faucibus a..."			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Tomas Pačinskis	Tomas Pačinskis ha commentato una recensione: "Cras ornare arcu dui vivamus arcu felis. Morbi in condimentum augue interdum velit euismod in. Volutpat lacus laoreet non curabitur gravida arcu. Egestas diam in arcu cursus euismod qui..."			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Tomas Pačinskis	Tomas Pačinskis è piaciuta una recensione: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad...			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Tomas Pačinskis	Tomas Pačinskis ha scritto una recensione per il prodotto: Freshwater Pearl Ring in Sterling Silver "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad... ★★★★★			In attesa di	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Epitacio Vallespin	Epitacio Vallespin ha scritto una recensione per il prodotto: Wheat Leaf Cup and Saucer Set "The tea cups and saucers were more beautiful than I expected. The delivery was super early. The packaging was very protective of the dainty... ★★★★★			In attesa di	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Epitacio Vallespin	Epitacio Vallespin ha risposto a un commento: "I liked the thickness. I used them for a baby shower"			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Epitacio Vallespin	Epitacio Vallespin ha scritto una recensione per il prodotto: Color block napkins "Perfect for my wedding table vase decoupage project. Everyone loved them. All you need is scissors, Mod Podge glue and a brush. I did 2 designs" ★★★★★			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Liesel remolleno	Liesel remolleno faceva una domanda: Are the materials sourced from non-GMO bamboo and sugarcane? These days, the words "natural" and "sustainable" can be stretched to mean anything! ?			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Liesel remolleno	Liesel remolleno è piaciuta una recensione: Our wedding was in the middle of the forest so cloth napkins weren't an option. These were just as good (probably even better, in my opinion). They were very thick, so we cut them in half. L...			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Remelyn Jonson	Remelyn jonson ha scritto una recensione per il prodotto: Color block napkins "These are pretty but, they could be priced better..." ★★★★★			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Gemma Doriquez	Gemma Doriquez ha fatto una domanda sul prodotto: Color block napkins "Are the materials sourced from non-GMO bamboo and sugarcane? These days, the words "natural" and "sustainable" can be stretched to mean anything! ?"			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Gemma Doriquez	Gemma Doriquez ha scritto una recensione per il prodotto: Color block napkins "Even prettier in person" ★★★★★			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Gemma Doriquez	Gemma Doriquez ha risposto a una domanda: "They are made from Bamboo, not paper! Bamboo grows very quickly and is a much better option than napkins made from paper trees."			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Viane	Viane May Daños ha fatto una domanda sul prodotto: Color block napkins "Do these have Bamboo rayon in them or strictly a pulping process?"			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Viane	Viane May Daños ha scritto una recensione per il prodotto: Color block napkins "My table setting looked perfect because of these plates! They are sturdy enough to hold a fair amount of food. You can use a knife on them and they... ★★★★★			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Viane	Viane May Daños è piaciuta una recensione: Our wedding was in the middle of the forest so cloth napkins weren't an option. These were just as good (probably even better, in my opinion). They were very thick, so we cut them in half. L...			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Genevieve Asuncion	Genevieve Asuncion ha scritto una recensione per il prodotto: Color block napkins "Really beautiful napkins but very, very thin and smaller than I expected." ★★★★★			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Tomas Pačinskis	Tomas Pačinskis è piaciuta una recensione: Our wedding was in the middle of the forest so cloth napkins weren't an option. These were just as good (probably even better, in my opinion). They were very thick, so we cut them in half. L...			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Tomas Pačinskis	Tomas Pačinskis ha scritto una recensione per il prodotto: Color block napkins "Perfect for a luncheon I'm hosting. Look great with my white and navy dishes. Just what I was looking for!" ★★★★★			Approvato	7 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Freya Test	Freya Test ha fatto una domanda sul prodotto: Color block napkins "Spread out completely to 18 x 18, thick enough to serve as a place-mat to cover serving trays from food spills! Thank you!"			Approvato	8 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Freya Test	Freya Test ha scritto una recensione per il prodotto: Color block napkins "Our wedding was in the middle of the forest so cloth napkins weren't an option. These were just as good (probably even better, in my opinion). They were very thic... ★★★★★			Approvato	8 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Freya Test	Freya Test ha fatto una domanda sul prodotto: Freshwater Pearl Ring in Sterling Silver "Duis ultricies lacus sed turpis tristique id aliquet risus. Nisi nisi scelerisque eu ultrices. Aliquam id diam maecenas ultricies mi eget. Mauris commod..."			Approvato	8 mesi fa										
<input type="checkbox"/>			Freya Test	Freya Test ha scritto una recensione per il prodotto: Anello Färfalla Ametista Love Bugs "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim..."			Approvato	8 mesi fa										

XIV. COME I CLIENTI GESTONO LA VALUTAZIONE DEL PRODOTTO

Per i clienti sul tuo sito web, il modulo "**Product Reviews**" fornisce un'area dedicata per aiutarli a gestire recensioni, domande e risposte sui prodotti.













Dalla pagina "**Il mio account**" del front office, i tuoi clienti potranno accedere al blocco "**Le mie recensioni**".

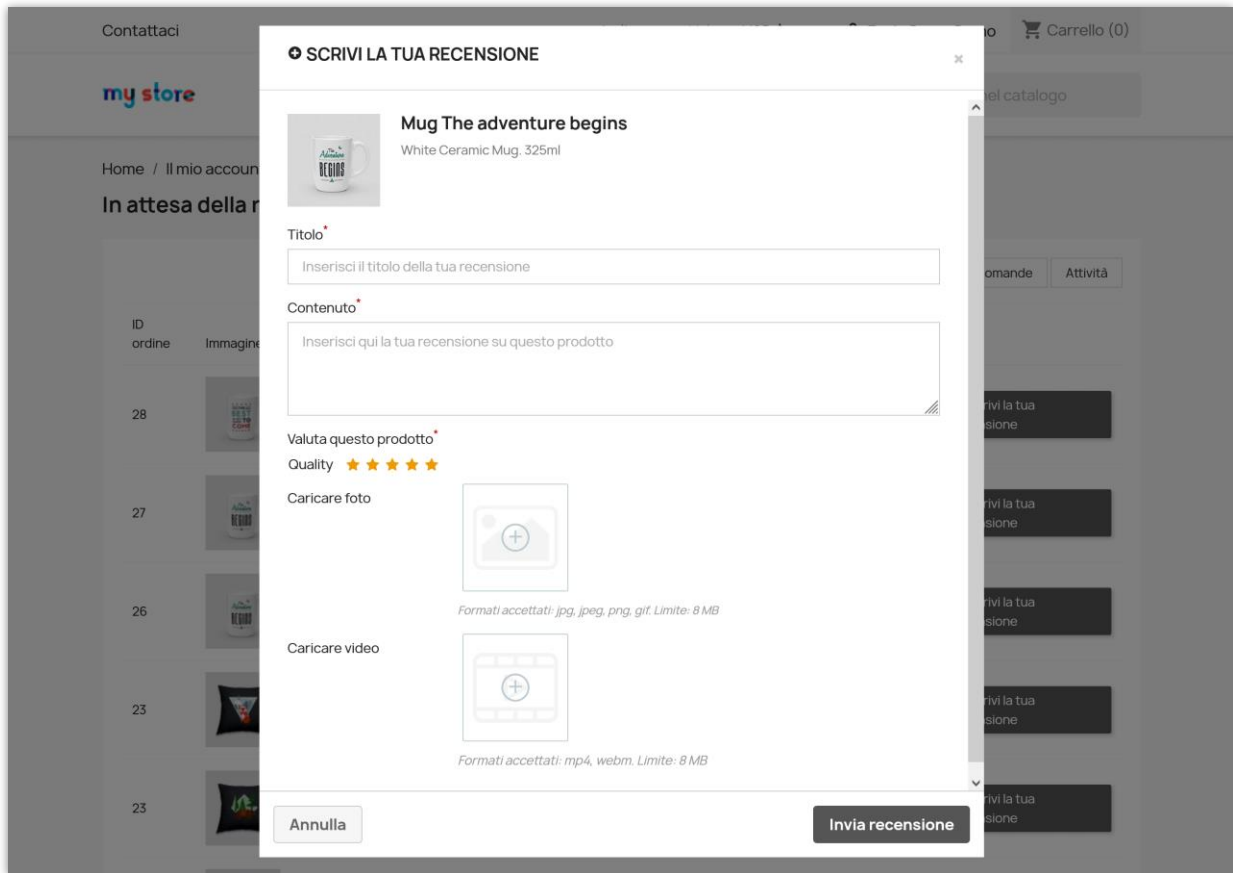


I. In attesa di recensioni

La pagina "**In attesa di recensioni**" include un elenco di prodotti che i clienti hanno acquistato e possono essere recensiti, ma non hanno ancora lasciato una recensione. I clienti possono fare clic sul pulsante "**Scrivi la tua recensione**" per aprire un popup che consente loro di inserire la recensione del prodotto.

In attesa della recensione del cliente

ID ordine	Immagine	Prodotto	Lo stato dell'ordine	Data di acquisto	Azione
28		Mug The best is yet to come	In attesa di assegno	23/05/2023	Scrivi la tua recensione
27		Mug The adventure begins	Pagamento accettato	23/05/2023	Scrivi la tua recensione
26		Mug The adventure begins	Pagamento accettato	23/05/2023	Scrivi la tua recensione
23		Mountain fox cushion	In attesa di assegno	06/03/2023	Scrivi la tua recensione
23		Brown bear cushion	In attesa di assegno	06/03/2023	Scrivi la tua recensione
23		Brown bear notebook	In attesa di assegno	06/03/2023	Scrivi la tua recensione
23		Mountain fox notebook	In attesa di assegno	06/03/2023	Scrivi la tua recensione
22		Mountain fox notebook	In attesa di pagamento con bonifico bancario	06/03/2023	Scrivi la tua recensione
22		Brown bear cushion	In attesa di pagamento con bonifico bancario	06/03/2023	Scrivi la tua recensione
22		Mug The adventure begins	In attesa di pagamento con bonifico bancario	06/03/2023	Scrivi la tua recensione
22		Mug Today is a good day	In attesa di pagamento con bonifico bancario	06/03/2023	Scrivi la tua recensione
19		The adventure begins Framed poster	Pagamento accettato	29/01/2023	Scrivi la tua recensione



2. Mie recensioni

La pagina "**Mie recensioni**" include un elenco di tutte le recensioni dei prodotti che i clienti hanno lasciato sul sito web. I clienti possono rivedere il contenuto della recensione del prodotto, il suo stato e le interazioni ricevute.

Quando visualizzano i dettagli di qualsiasi recensione di prodotto, i clienti possono aggiungere commenti alla loro recensione.

Mie recensioni

In attesa della recensione del cliente										Mie recensioni	Mie domande	Attività
ID	Titolo	Contenuto della recensione	Valutazione	Metti mi piace	Non mi piace	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione				
211	Whispers of Elegance	The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the ...	5/5	2	--	Hummingbird notebook	Approvato	2023-08-21 04:31:52				
210	Nature's Embrace	The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and ...	5/5	--	--	Brown bear notebook	Approvato	2023-08-21 04:30:24				
209	A Journey of Inspiration	The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of ...	5/5	--	--	Mountain fox notebook	Approvato	2023-08-21 04:28:29				
208	Graceful Delight	The Hummingbird - Vector Graphics product is an enchanting collection that effortlessly captures the delicate beauty ...	5/5	--	--	Hummingbird - Vector graphics	Approvato	2023-08-21 04:27:14				
207	Natural Elegance	The quality of the vectors is exceptional. Each graphic is meticulously crafted, ensuring that even the finest details ...	5/5	--	--	Brown bear - Vector graphics	Approvato	2023-08-21 04:25:50				
206	Captivating Craftsmanship	As a design enthusiast, I recently had the pleasure of exploring the Mountain Fox - Vector Graphics product, and I must ...	5/5	--	--	Mountain fox - Vector graphics	Approvato	2023-08-21 04:24:21				
205	Your Creativity, Your Mug: Customizable Mug Review	I recently had the pleasure of designing my own mug, and the experience was nothing short of delightful. This product ...	5/5	--	--	Customizable mug	Approvato	2023-08-21 04:18:03				
204	Elevating Spaces: The Framed Poster Product Review	I recently had the pleasure of adorning my living space with a Framed Poster, and I must say, it has completely ...	5/5	--	--	Pack Mug + Framed poster	Approvato	2023-08-21 04:16:40				
203	comfort and style	As a connoisseur of comfort and style, I recently had the pleasure of experiencing the Hummingbird Cushion, and I must ...	5/5	--	--	Hummingbird cushion	Approvato	2023-08-21 04:13:28				
150	Love it	It's beautiful	5/5	--	--	Hummingbird printed sweater	In attesa di	2023-02-03 05:11:58				
149	Love it	It's beautiful	5/5	--	--	Hummingbird printed sweater	In attesa di	2023-02-03 05:11:35				

Visualizza 20 / 23 risultati

« < 1 2 > »

Whispers of Elegance

[< Torna alla lista](#)

Visualizza recensione #211 - Prodotto: [Hummingbird notebook](#)



Demo Demo (Voi)

Acquisto verificato

★★★★★ (5.0)

6 mesifa

Whispers of Elegance

The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the joys of creative exploration. From the moment I laid eyes on this notebook, I was captivated by its enchanting cover and the promise it held.

Questo è utile? (2) (0) (1) [Scrivi un commento](#)



Demo Demo (Voi)

Acquisto verificato

3 mesifa

[In attesa di approvazione, solo tu puoi vederlo](#)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

(0) (0) (0) [Rispondere](#)



Scrivi un commento...

[Posta un commento](#)

[< Torna al tuo account](#) [🏠 Home](#)

3. Mie domande

Allo stesso modo, la pagina "**Mie domande**" include un elenco di tutte le domande e le risposte che i clienti hanno posto sui prodotti venduti sul sito.

I clienti possono visualizzare i dettagli della domanda, rispondere o lasciare commenti.

Contattaci Italiano Valuta: USD \$ Esci Demo Demo Carrello (0)

my store CLOTHES RECENSIONI DEI CLIENTI Cerca nel catalogo

Home / Il mio account / Mie domande

Mie domande

In attesa della recensione del cliente								
Mie recensioni								
Mie domande								
Attività								
ID	Titolo	Contenuto della domanda	Metti mi piace	Non mi piace	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione	
228	Duis aute irure dolor in reprehenderit	Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit...	--	--	The best is yet to come' Framed poster	In attesa di	2024-01-16 17:56:09	🔍
58	Prestanew.ir	Test Question, Before Purchase	--	--	The best is yet to come' Framed poster	Approvato	2021-12-08 02:37:14	🔍

< Torna al tuo account Home

Home / Il mio account / Mie domande

Prestanew.ir

< Torna alla lista

Visualizza domanda #58 - Prodotto: The best is yet to come' Framed poster

Q Prestanew.ir ...

Demo Demo (Vol) 2 annifa

Test Question, Before Purchase

Scrive una risposta Aggiungi un commento 🍎 (0) 🗨️ (0)

Risposte (0) Commento (0)

Scrive una risposta...

Posta la risposta

< Torna al tuo account Home

4. Attività

Infine, la pagina "**Attività**" conserva un registro delle attività dei clienti relative alle recensioni dei prodotti e alle domande/risposte relative ai prodotti.

Attività: Demo Demo

In attesa della recensione del cliente

Mie recensioni

Mie domande

Attività



liked_a_review

Volta: 4 mesifa



liked_a_review

Volta: 6 mesifa



Demo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: Hummingbird notebook "The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the joys of creative exploration. From the moment I laid eyes on this notebook, I was captivated by its enchanting cover and the promise it..."

★★★★★

Volta: 6 mesifa



Demo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: Mountain fox notebook "The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of creative exploration. From the moment I opened its pages, I was captivated by the thoughtfulness that went into its design and the sen..."

★★★★★

Volta: 6 mesifa



Demo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: Brown bear - Vector graphics "The quality of the vectors is exceptional. Each graphic is meticulously crafted, ensuring that even the finest details remain sharp and clear regardless of scaling. This level of precision is invaluable for maintaining the professional integrity of des..."

★★★★★

Volta: 6 mesifa



Demo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: Mountain fox - Vector graphics "As a design enthusiast, I recently had the pleasure of exploring the Mountain Fox - Vector Graphics product, and I must say, it's a treasure trove of creativity and versatility. This collection of vector graphics is a true testament to meticulous craft..."

★★★★★

Volta: 6 mesifa



Demo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: Customizable mug "I recently had the pleasure of designing my own mug, and the experience was nothing short of delightful. This product combines functionality with self-expression, resulting in a truly unique and cherished item."

★★★★★

Volta: 6 mesifa



Demo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: Pack Mug + Framed poster "I recently had the pleasure of adorning my living space with a Framed Poster, and I must say, it has completely transformed the ambiance of my room. This product is more than just a piece of art; it's a captivating statement that adds depth, personalit..."

★★★★★

Volta: 6 mesifa



liked_an_answer

Volta: 6 mesifa

Visualizza / 90 risultati

« < 1 2 3 4 5 > »

XV. GRAZIE

Grazie ancora per aver acquistato il nostro modulo e aver esaminato questa documentazione. Ci auguriamo che questa documentazione abbia fornito tutte le informazioni necessarie per aiutarti a impostare e utilizzare correttamente il nostro modulo "**Product Reviews**".

In caso di domande per le quali la risposta non è disponibile in questa documentazione, non esitate a contattarci.