



# PRODUCT REVIEWS

domande e risposte sui prodotti in base a  
criteri specifici

Un prodotto di PrestaHero

# Sommario

I.	INTRODUZIONE .....	4
II.	INSTALLAZIONE .....	4
III.	IMPOSTAZIONI GLOBALI.....	5
1.	LINGUE E COMPORTAMENTO DI VISUALIZZAZIONE .....	5
2.	SICUREZZA E reCAPTCHA .....	6
3.	VERIFICA L'IDONEITÀ E LA CONVALIDA DELL'ORDINE .....	7
4.	REGISTRAZIONE DELLE ATTIVITÀ E IDENTITÀ DEL CLIENTE .....	7
5.	PRESTAZIONI E COMPATIBILITÀ .....	8
IV.	RECENSIONE – COME CONFIGURARE CORRETTAMENTE .....	9
1.	AUTORIZZAZIONI DI INVIO DELLE RECENSIONI .....	9
2.	APPROVAZIONE E MODERAZIONE DELLE RECENSIONI.....	10
3.	LIMITI DI FREQUENZA E CONTENUTO DELLE RECENSIONI.....	11
4.	COMMENTI E RISPOSTE ALLE RECENSIONI.....	11
5.	MEDIA, ETICHETTE E INDICATORI DI FIDUCIA.....	12
6.	ESAMINARE LA VISUALIZZAZIONE E IL POSIZIONAMENTO.....	12
7.	CRITERI DI RECENSIONE .....	16
V.	GESTIONE DELLA RECENSIONE.....	19
1.	ELENCO RECENSIONI E VALUTAZIONI .....	19
2.	COMMENTI SULLE RECENSIONI.....	21
3.	GESTIONE DELLE RISPOSTE .....	23
4.	AZIONI IN BLOCCO .....	25
5.	ESPORTA RECENSIONI PER GOOGLE SHOPPING (XML).....	25
VI.	DOMANDE E RISPOSTE – COME CONFIGURARE CORRETTAMENTE.....	27
1.	ABILITAZIONE DELLE AUTORIZZAZIONI PER DOMANDE E RISPOSTE E INVIO .....	27
2.	REGOLE DI CONVALIDA E MODERAZIONE.....	28
3.	AUTORIZZAZIONI DI RISPOSTA E COMMENTO.....	28
4.	AUTORIZZAZIONI DI MODIFICA ED ELIMINAZIONE .....	29
5.	IMPOSTAZIONI DI INTERAZIONE.....	29
6.	LIMITI DI CONTENUTO E CONTROLLO DELLA FREQUENZA .....	30
7.	OPZIONI DI VISUALIZZAZIONE E ORDINAMENTO .....	30
VII.	GESTIONE Q&A .....	31
1.	ELENCO DELLE DOMANDE .....	31
2.	ELENCO DELLE RISPOSTE.....	33
3.	COMMENTI SU DOMANDE E RISPOSTE .....	34
4.	AZIONI IN BLOCCO .....	36
VIII.	IMPOSTAZIONI DEI BUONI E CODICI SCONTI .....	36
1.	ABILITAZIONE DEI VOUCHER DI RECENSIONE .....	36
2.	CONFIGURAZIONE DEL CODICE SCONTI .....	37

3.	<b>CONDIZIONI E RESTRIZIONI DEL VOUCHER .....</b>	37
4.	REGOLE DI COMPATIBILITÀ DEI VOUCHER .....	38
5.	MESSAGGIO POPUP DI "GRAZIE" .....	38
<b>IX.</b>	<b>INTEGRAZIONE CON GOOGLE (RICH SNIPPET) .....</b>	<b>39</b>
1.	GOOGLE RICH SNIPPET (DATI STRUTTURATI) .....	40
2.	COMPATIBILITÀ DEL TEMA E HOOK MANUALE .....	40
<b>X.</b>	<b>IMPORTAZIONE / ESPORTAZIONE .....</b>	<b>41</b>
1.	ESPORTAZIONE DEI DATI DI RECENSIONE E Q&A (BACKUP/MIGRAZIONE).....	42
2.	IMPORTA DATI DA UN PACCHETTO ESPORTATO (ZIP).....	43
3.	IMPORTA RECENSIONI UTILIZZANDO FILE CSV / XLSX .....	45
4.	IMPORTA DAL MODULO PRESTASHOP "COMMENTI SUI PRODOTTI" .....	46
<b>XI.</b>	<b>EMAIL E AUTOMAZIONE.....</b>	<b>48</b>
1.	MODELLI DI POSTA .....	48
2.	AUTOMAZIONE (CRON JOB) .....	49
3.	MONITORAGGIO DELLA POSTA .....	51
4.	CODA DI POSTA.....	51
5.	REGISTRO DI POSTA .....	52
<b>XII.</b>	<b>GESTIONE AVANZATA E RIFERIMENTO .....</b>	<b>53</b>
1.	GESTIONE DEL PERSONALE .....	54
2.	ELENCO DEGLI AUTORI .....	56
3.	REGISTRI DELLE ATTIVITÀ .....	57
4.	PROGETTAZIONE DELLA SEZIONE DI RECENSIONE .....	58
<b>XIII.</b>	<b>GESTIONE LATO CLIENTE .....</b>	<b>60</b>
1.	IN ATTESA DI RECENSIONE .....	61
2.	LE MIE RECENSIONI .....	62
3.	LE MIE DOMANDE.....	64
4.	ATTIVITÀ .....	65

## I. INTRODUZIONE

**Product Reviews** è un modulo PrestaShop che consente ai commercianti di raccogliere, gestire e visualizzare recensioni di prodotti, valutazioni e domande e risposte (Q&A) dei clienti direttamente sulle pagine dei prodotti.

Il modulo offre un sistema di moderazione completo, criteri di recensione, voucher opzionali, notifiche email e integrazione con Google Rich Snippets e Google Merchant Center. Tutte le funzionalità sono progettate per funzionare con ordini verificati e regole di autorizzazione configurabili, aiutando i commercianti a mantenere contenuti generati dagli utenti affidabili e di alta qualità.

\***Product Reviews** è compatibile con PrestaShop 1.6.x, 1.7.x, 8.x e 9.x

## II. INSTALLAZIONE

Il modulo **Product Reviews** viene installato come qualsiasi modulo PrestaShop standard.

1. Vai al **Back Office** → **Moduli** → **Responsabile del modulo**
2. Fai clic su **Carica un modulo**
3. Carica il pacchetto del modulo: **ets\_reviews.zip**
4. Fai clic su **Installa**, quindi **su Configura** una volta completata l'installazione

Dopo l'installazione, è possibile accedere alla pagina di configurazione del modulo tramite il pulsante **Configura** in **Gestione moduli** o tramite il **menu di accesso rapido** nel Back Office.

Prima di configurare le funzionalità, si consiglia vivamente di:

- Cancella la cache di PrestaShop ( **Parametri avanzati** → **Prestazione** → **Cancella cache** )

- Se il tuo negozio utilizza cache a pagina intera, moduli di cache o reverse proxy/CDN, assicurati che gli hook relativi alle recensioni non siano memorizzati nella cache. In caso contrario, recensioni o valutazioni potrebbero non essere visualizzate correttamente nel front office.
- Se il tuo tema personalizza notevolmente i modelli di prodotto, verifica che:
  - Il gancio della pagina del prodotto è presente
  - I file JavaScript e CSS vengono caricati correttamente

Se tutti i controlli vengono superati, il modulo è pronto per la configurazione.

### III. IMPOSTAZIONI GLOBALI

La sezione **Impostazioni globali** controlla come vengono visualizzate le recensioni e le domande e risposte, chi può inviare contenuti, come viene gestita la sicurezza e come si comporta il modulo in termini di prestazioni e compatibilità.

Questa sezione si applica sia alle **Recensioni** che alle **Domande e Risposte**, salvo diversamente specificato.

#### 1. Lingue e comportamento di visualizzazione

Per iniziare, accedi al modulo **Recensioni Prodotto** dal menu di accesso rapido. Fai clic su **Impostazioni** per aprire la pagina delle impostazioni > Seleziona la scheda **Generale**.

**Abilita più lingue per le recensioni:** consente ai clienti di inviare recensioni in diverse lingue. Abilita questa opzione se il tuo negozio è multilingue. Le recensioni non vengono tradotte automaticamente.

**Come visualizzare recensioni, commenti, domande e risposte e risposte:** scegli se visualizzare i contenuti in tutte le lingue o solo nella lingua attualmente selezionata. La visualizzazione di tutte le lingue è consigliata per i negozi con un pubblico internazionale.

**Come visualizzare valutazioni e domande quando non sono disponibili dati:** seleziona come devono apparire le sezioni di recensione e Q&A quando non ci sono ancora valutazioni o domande (ad esempio, mostra un blocco vuoto o nascondi la sezione).

## 2. Sicurezza e reCAPTCHA

---

Queste impostazioni aiutano a proteggere i moduli di recensione e di domande e risposte da spam e invii automatici.

**Abilita reCAPTCHA per:** seleziona dove applicare reCAPTCHA (recensioni, domande, risposte, commenti o repliche).

**Tipo di reCAPTCHA:** scegli la versione di reCAPTCHA da utilizzare:

- Google reCAPTCHA v2 Legacy
- Google reCAPTCHA v3 Legacy
- Google reCAPTCHA Enterprise (basato su caselle di controllo e punteggio)

**Non richiedere agli utenti registrati di inserire reCAPTCHA:** se abilitato, i clienti registrati possono inviare contenuti senza completare reCAPTCHA.

### Note importanti

- *Google reCAPTCHA Enterprise richiede **chiavi specifiche per Enterprise** e non può riutilizzare le chiavi v2 o v3.*
- *Se reCAPTCHA non è configurato correttamente, i moduli di recensione o di domande e risposte potrebbero non essere inviati.*

### **3. Verifica l'idoneità e la convalida dell'ordine**

---

Queste impostazioni controllano chi può lasciare recensioni e quando sono consentite.

**Stati degli ordini convalidati:** seleziona gli stati degli ordini che consentono ai clienti di inviare una recensione. Solo i clienti con ordini negli stati selezionati possono lasciare recensioni.

**Chi può scrivere recensioni sui prodotti:** definisci quali utenti possono inviare recensioni (ad esempio, solo i clienti che hanno acquistato il prodotto).

**Chi può valutare i prodotti:** definisci quali utenti sono autorizzati a inviare valutazioni.

#### **Raccomandazione**

*Per una maggiore affidabilità delle recensioni, consensi recensioni e valutazioni **solo da parte di clienti che hanno acquistato il prodotto** e utilizza uno stato dell'ordine convalidato, ad esempio "Consegnato".*

### **4. Registrazione delle attività e identità del cliente**

---

**Attività registrate:** abilita la registrazione delle attività per tenere traccia delle azioni relative a recensioni e Q&A (come invii, approvazioni o modifiche). Questa opzione è utile per la moderazione e il monitoraggio interno, ma non è necessaria per il normale funzionamento.

**Visualizza nome cliente:** scegli come visualizzare i nomi dei clienti nelle recensioni e nelle domande e risposte (nome completo, nome parziale o nascosto).

## 5. Prestazioni e compatibilità

---

Queste opzioni aiutano a ottimizzare le prestazioni e a prevenire conflitti con temi o moduli di terze parti.

**Abilita cache:** abilita la memorizzazione nella cache dei dati relativi alle recensioni e alle domande e risposte per migliorare la velocità di caricamento delle pagine. Consigliato per negozi con traffico elevato o un gran numero di recensioni.

**Durata della cache:** definisce per quanto tempo i dati delle recensioni vengono memorizzati nella cache. Lasciare vuoto per una memorizzazione permanente. Cancellare manualmente la cache dopo aver modificato le impostazioni relative alle recensioni.

### Nota

*Il modulo "Product Reviews" è compatibile con il modulo "Super Speed" sviluppato da PrestaHero. Se il tuo sito web utilizza il modulo "Super Speed", accedi a "Cache e minimizzazione" > "Cache delle pagine" > scheda "Eccezioni" e attiva gli hook per il modulo "Product Reviews".*

Page cache			
Module	Method	Enabled	Disabled
Lorum Help desk Author: ETS-soft Version: 1.0.0	displayProductAdditionalInfo	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes
	displayRightColumnProduct	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes
	displayBanner	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes
	displayFooterProduct	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes
	displayHome	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes
	displayLeftColumn	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes
	displayNav1	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes
	displayProductActions	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes
	displayRightColumn	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes
Mega Menu PRO Author: ETS-soft Version: 2.3.8	displayTop	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes
Product Note Author: ETS-soft Version: 1.0.1	displayProductAdditionalInfo	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes
Trusted reviews Author: ETS-soft Version: 1.0.9	displayFooter	<input checked="" type="radio"/> Yes	<input type="radio"/> No
	displayFooterProduct	<input checked="" type="radio"/> Yes	<input type="radio"/> No
	displayProductAdditionalInfo	<input checked="" type="radio"/> Yes	<input type="radio"/> No
	displayRightColumnProduct	<input checked="" type="radio"/> Yes	<input type="radio"/> No
Save Samp: Share My Cart Author: ETS-soft Version: 1.0.1	displayFooter	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes
Search by category Author: ETS-soft Version: 1.0.1	displayNav	<input checked="" type="radio"/> Yes	<input type="radio"/> No
	displayTop	<input checked="" type="radio"/> Yes	<input type="radio"/> No

**Disabilita la libreria Slick:** abilita questa opzione se il tuo tema include già la libreria di slider Slick, per evitare conflitti JavaScript.

## IV. RECENSIONE – COME CONFIGURARE CORRETTAMENTE

Questa sezione spiega come configurare correttamente le recensioni e le valutazioni dei prodotti da

**Impostazioni → Recensioni.** Queste impostazioni controllano chi può inviare recensioni, come vengono approvate, con quale frequenza possono essere pubblicate e come vengono visualizzate nella pagina iniziale.

### 1. Autorizzazioni di invio delle recensioni

Queste opzioni definiscono **chi è autorizzato a scrivere recensioni e valutazioni**.

**Chi può scrivere recensioni sui prodotti:** seleziona quali clienti possono inviare recensioni sui prodotti.

**Chi può valutare i prodotti:** seleziona quali clienti possono inviare valutazioni.

### Raccomandazione

*Per garantire l'attendibilità delle recensioni, si consiglia vivamente di consentire recensioni e valutazioni solo da parte di clienti che hanno acquistato il prodotto.*

### Nota

*Se i clienti non possono inviare recensioni, verifica che:*

- *Soddisfano le regole di autorizzazione selezionate*
- *Il loro stato dell'ordine è incluso negli stati degli ordini convalidati (vedere IMPOSTAZIONI GLOBALI)*

## 2. Approvazione e moderazione delle recensioni

---

Queste impostazioni controllano il modo in cui le recensioni vengono convalidate e moderate.

**Tutte le recensioni devono essere convalidate da un dipendente:** se abilitata, tutte le nuove recensioni devono essere approvate da un amministratore prima di essere visualizzate.

**Approva automaticamente la recensione se il cliente ha acquistato il prodotto:** approva automaticamente le recensioni inviate dagli acquirenti verificati.

**Rifiuta recensione, commento, risposta al prodotto:** consente agli amministratori di rifiutare contenuti inappropriati o indesiderati.

### Configurazione consigliata (la maggior parte dei negozi)

- *Abilita la convalida manuale*
- *Abilita l'approvazione automatica per i clienti che hanno acquistato il prodotto*

*Questa combinazione consente di mantenere alta la qualità delle recensioni riducendo il carico di moderazione.*

### **3. Limiti di frequenza e contenuto delle recensioni**

---

Queste opzioni aiutano a prevenire lo spam e i comportamenti abusivi.

**Numero massimo di recensioni per utente:** limita il numero di recensioni che un cliente può inviare. Lasciare vuoto per non avere limiti.

**Tempo minimo tra 2 recensioni dello stesso utente:** definisce l'intervallo di tempo minimo (in secondi) tra due recensioni dello stesso utente. Esempio: 86400 = 24 ore.

**Lunghezza minima/massima del contenuto della recensione:** definisce la lunghezza consentita del contenuto della recensione (in caratteri).

#### **Nota**

- *Questi limiti sono facoltativi*
- *Abilitali solo se il tuo negozio riceve spam o recensioni di bassa qualità*

### **4. Commenti e risposte alle recensioni**

---

Queste impostazioni controllano le interazioni all'interno delle recensioni.

**Chi può commentare (o rispondere) a una recensione:** definisci chi è autorizzato a commentare o rispondere a una recensione:

- Qualsiasi utente registrato
- Amministratore e autore della recensione
- Solo amministratore

**Mostra sempre la casella dei commenti/risposte:** visualizza per impostazione predefinita la casella dei commenti o delle risposte sotto ogni recensione.

## Raccomandazione

*Se non moderi attivamente i commenti, limita i commenti ai **soli amministratori** per evitare lo spam.*

## 5. Media, etichette e indicatori di fiducia

---

Queste opzioni migliorano il contenuto delle recensioni e creano fiducia.

**Consenti agli utenti di caricare foto/video nelle loro recensioni:** consente ai clienti di allegare foto o video alle loro recensioni.

**Numero massimo di foto/video caricati:** definisce quanti file multimediali possono essere caricati per ogni recensione.

**Etichetta di acquisto verificato:** mostra un'etichetta per le recensioni inviate dai clienti che hanno acquistato il prodotto. Lasciare vuoto per disattivare l'etichetta.

### Nota

*L'esposizione dell'etichetta di acquisto verificato aiuta a distinguere le recensioni autentiche da quelle inviate dagli ospiti.*

## 6. Esaminare la visualizzazione e il posizionamento

---

Queste impostazioni controllano dove e come vengono visualizzate le recensioni sullo store.

**Visualizza la valutazione media e le recensioni più recenti sulla home page:** mostra i riepiloghi delle recensioni sulla home page.



## PRODOTTI POPOLARI

 -20% Hummingbird Printed T-Shirt 23,90 \$ 19,12 \$  	 -20% Hummingbird Printed Sweater 35,90 \$ 28,72 \$  	 ★★★★★ (20) The Best Is Yet To Come... 29,00 \$  	 ★★★★★ (3) The Adventure Begins Framed... 29,00 \$  
 ★★★★★ (3) Today Is A Good Day Framed... 29,00 \$  	 ★★★★★ (8) Mug The Best Is Yet To Come 11,90 \$  	 ★★★★★ (5) Mug The Adventure Begins 11,90 \$  	 ★★★★★ (4) Mug Today Is A Good Day 11,90 \$  

[Tutti i prodotti >](#)

## Recensioni dei clienti

★★★★★  
4,9 valutazione di 94 recensioni

 Holly Goodyear 7 mesi fa  Assolutamente consigliato!  Il prodotto è migliore di quanto pensassi. Prezzo conveniente e supporto molto disponibile.  	 Holly Goodyear 7 mesi fa  Fortement recommandé !  Le produit est meilleur que ce que je pensais. Prix raisonnable et support très réactif.  	 Holly Goodyear 7 mesi fa  ¡Muy recomendable!  El producto es mejor de lo que esperaba. Precio razonable y un equipo de soporte muy atento.  	 Holly Goodyear 7 mesi fa  ¡Muy recomendable!  El producto es mejor de lo que esperaba. Precio razonable y un equipo de soporte muy atento.  
---	--	--	--

● ● ●

[Visualizza tutte le recensioni dei clienti](#)

**Posizione del blocco "Recensione media":** seleziona dove deve apparire il blocco della valutazione media nella pagina del prodotto:

- Sotto il pulsante "Aggiungi al carrello"
- Sotto il prezzo del prodotto
- Sotto i pulsanti "Condividi"
- Nel blocco "Rassicurazione del cliente"
- Hook personalizzato: utilizza questa opzione se il tuo tema richiede una posizione personalizzata per il contenuto della recensione.

**Nota importante:**

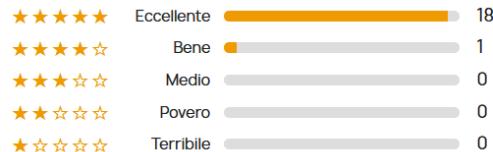
- *Le modifiche alle impostazioni di recensione potrebbero non essere visibili immediatamente a causa della memorizzazione nella cache.*
- *Dopo aver aggiornato le configurazioni delle recensioni, svuota sempre la cache di PrestaShop.*

## RECENSIONI DI PRODOTTI / DOMANDE E RISPOSTE

Valutazione media

**4.9**

20 Recensioni



Scrivi la tua recensione

Fai una domanda

Recensioni (20) ▾

Domande e Risposte (13)

Ordina per: Ultimo ▾

**Koks kaina si preke?**

Jolanta 2 anni fa

Ar turite?

Scrivi una risposta Aggiungi un commento (1) (0)

Risposta (1) Commenti (0)

A Risposta (1)

dqsdqsdqs

1 Demo Demo (Demo) 2 anni fa Aggiungi un commento (0)

**Why not have questions by email AND on site?**

Guest 3 anni fa

When MOST questions are asked, it's BEFORE purchase by 1st time visitors.

Answering a question BY EMAIL is important to help get the sale!

Scrivi una risposta Aggiungi un commento (1) (0)

Risposte (0) Commenti (0)

## RECENSIONI DI PRODOTTI / DOMANDE E RISPOSTE

Valutazione media

**4.9**

20 Recensioni!

Valutazione	Casi
Eccellente	18
Bene	1
Medio	0
Povero	0
Terribile	0

[Scrivi la tua recensione](#)

[Fai una domanda](#)



[Recensioni \(20\) -](#) [Domande e Risposte \(13\)](#) [Ordina per: Ultimo ▾](#)

 **Probier**  
**Cool Tool**  
i would buy it



Questo è utile?  (0)  (0)  (0) [Scrivi un commento](#)

 [Scrivi un commento...](#)

[Posta un commento](#)

**★★★★★ (5.0)**  
2 anni fa

## 7. Criteri di recensione

I criteri di recensione consentono di raccogliere valutazioni basate su aspetti specifici di un prodotto, come qualità, design o rapporto qualità-prezzo. Per accedervi: vai alla pagina [Criteri](#).

16

I criteri sono facoltativi. Se non vengono definiti criteri, i clienti possono inviare un'unica valutazione complessiva per il prodotto.

ID	Nome del criterio	Tipo	Stato	Azione
1	Quality	Valido per tutto il catalogo	✓	<a href="#">Modifica</a>
7	Shipping	Valido per tutto il catalogo	✓	<a href="#">Modifica</a>

Nome del criterio \* Sample

Campo di applicazione del criterio Limitato a una o più categorie

Il criterio sarà limitato alle seguenti categorie

- Home
- Clothes
  - Men
  - Women
- Accessori
  - Stationery
  - Home Accessories
  - Art

Contrassegnare le caselle delle categorie a cui si applica questo criterio

Attivo  Abilitato

Annulla Salva

## Come funzionano i criteri di recensione

- Ogni criterio appare come un campo di valutazione separato nel modulo di recensione
- La valutazione complessiva viene calcolata da tutti i criteri definiti
- I criteri possono essere applicati a livello globale o limitati a prodotti specifici

The best is yet to come! Give your walls a voice with a framed poster. This aesthetic, optimistic poster will look great in your desk or in an open space office. Painted wooden frame with passe-partout for more c

### + SCRIVI LA TUA RECENSIONE



**The best is yet to come' Framed poster**  
Printed on rigid matt paper and smooth surface.

Media rating: **4.9**

Recensioni: **5** ★★★★☆

**Titolo \***  
Inserisci il titolo della tua recensione

**Contenuto \***  
Inserisci qui la tua recensione su questo prodotto

**Valuta questo prodotto \***

Quality	
Shipping	

**Caricare foto**

Formati accettati: jpg, jpeg, png, gif. Limite: 8 MB

**Caricare video**

Formati accettati: mp4, webm. Limite: 8 MB

**Annulla** **Invia recensione**

Questo è utile? (0) (0) (0) Scrivi un commento

## Quando utilizzare i criteri di recensione

- Utilizza i criteri se desideri un feedback più dettagliato

- Utile per prodotti in cui sono importanti più aspetti (ad esempio qualità, durata, usabilità)

### Note importanti

- *La modifica dei criteri influisce solo sulle nuove recensioni*
- *Le recensioni esistenti non vengono ricalcolate*
- *Limitare il numero di criteri per evitare moduli di recensione complessi*

## V. GESTIONE DELLA RECENSIONE

Questa sezione spiega come gli amministratori del negozio e il personale autorizzato possono **gestire recensioni, commenti e risposte** dal Back Office, comprese le azioni di moderazione e l'esportazione delle recensioni per Google Shopping.

Tutte le funzionalità di gestione sono disponibili dopo l'installazione e la configurazione del modulo.

### 1. Elenco recensioni e valutazioni

---

La pagina **Recensioni e Valutazioni** mostra tutte le recensioni inviate dai clienti. Per accedervi:

- Apri la configurazione del modulo Product Reviews
- Vai a **Recensioni e valutazioni** → **Recensioni e valutazioni**

Ogni record di recensione include:

- Rivedi il contenuto e la valutazione
- Autore
- Prodotto

- Lingua
- Stato (in attesa, approvato, privato)
- Data di pubblicazione
- Numero di commenti e risposte

ID	Titolo	Contenuto della recensione	Commenti	Risposte	Valutazione	Autore	Prodotto	Lingue da visualizzare	Stato	Tempo di pubblicazione		
<input type="checkbox"/>			--	--				--	-			
<input type="checkbox"/>	328	Il prodotto è migliore di quanto pensassi. Prezzo conveniente e supporto molto disponibile.	--	--	5/5	Holly Goodyear		Tutto	Approvato	16/05/2025	<span>Visualizza</span> <span>Modifica</span> <span>Imposta su privato</span> <span>Eliminare</span> <span>Approvare</span>	
<input type="checkbox"/>	327	Le produit est meilleur que ce que je pensais. Prix raisonnable et support très réactif.	--	--	5/5	Holly Goodyear		Tutto	Approvato	16/05/2025	<span>Visualizza</span> <span>Modifica</span> <span>Imposta su privato</span> <span>Eliminare</span> <span>Approvare</span>	
<input type="checkbox"/>	296 PROVA RECENSIONE	PROVA RECENSIONE	--	--	--	PROVA		Tutto	In attesa di	04/02/2025	<span>Visualizza</span> <span>Modifica</span> <span>Imposta su privato</span> <span>Eliminare</span> <span>Approvare</span>	
<input type="checkbox"/>	290	good product! High quality!	2	--	4.5/5	Andrew Makin		Tutto	Approvato	16/01/2025	<span>Visualizza</span> <span>Modifica</span> <span>Imposta su privato</span> <span>Eliminare</span> <span>Approvare</span>	
<input type="checkbox"/>	289	5 stars for the quality.	I surely will order again! It's great!	1	--	4.5/5	Andrew Makin		Tutto	Approvato	16/01/2025	<span>Visualizza</span> <span>Modifica</span> <span>Imposta su privato</span> <span>Eliminare</span> <span>Approvare</span>
<input type="checkbox"/>	165	Lorem ipsum dolor sit amet	Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint ...	--	--	5/5	Ngoc hgh		Tutto	In attesa di	15/03/2023	<span>Approvare</span>
<input type="checkbox"/>	146	Good product!	It's better than I expected!	--	--	5/5	Iris Bui		Tutto	Approvato	09/01/2023	<span>Visualizza</span> <span>Modifica</span> <span>Imposta su privato</span> <span>Eliminare</span> <span>Approvare</span>
<input type="checkbox"/>	139	Juan carallada non e	Denunciado como estar carallido para lo que fai, haincos JNATES en mis sitios	--	--	5/5	Manué		Tutto	In attesa di	13/10/2022	<span>Approvare</span>
<input type="checkbox"/>	133	Good	Good	--	--	5/5	Demo Demo		Tutto	Approvato	07/08/2022	<span>Visualizza</span> <span>Modifica</span> <span>Imposta su privato</span> <span>Eliminare</span> <span>Approvare</span>
<input type="checkbox"/>	128	se the voice of your customers and boost your sales	erified Reviews is a trusted third party specialized in the collect of seller and product reviews, the control and ...	--	--	5/5	shawnn		Tutto	In attesa di	24/07/2022	<span>Approvare</span>

Azioni disponibili:

- Visualizza i dettagli della recensione
- Approvare o non approvare una recensione
- Modifica il contenuto della recensione
- Imposta la recensione come privata
- Elimina recensione
- Rispondi a una recensione come amministratore

Visualizza recensione #327 - Prodotto: Hummingbird notebook

Holly Goodyear ...

Fortement recommandé !

Le produit est meilleur que ce que je pensais. Prix raisonnable et support très réactif.

Questo è utile? (0) (0) (0) Scrivi un commento

Scrivi un commento...

Posta un commento

Annulla

Modificare | Eliminare

Gli amministratori possono filtrare e cercare le recensioni per prodotto, autore, stato o data.

## 2. Commenti sulle recensioni

La pagina **Commenti** elenca tutti i commenti inviati alle recensioni. Per accedervi: vai a **Recensioni e Valutazioni → Commenti**.

Ogni record di commento mostra:

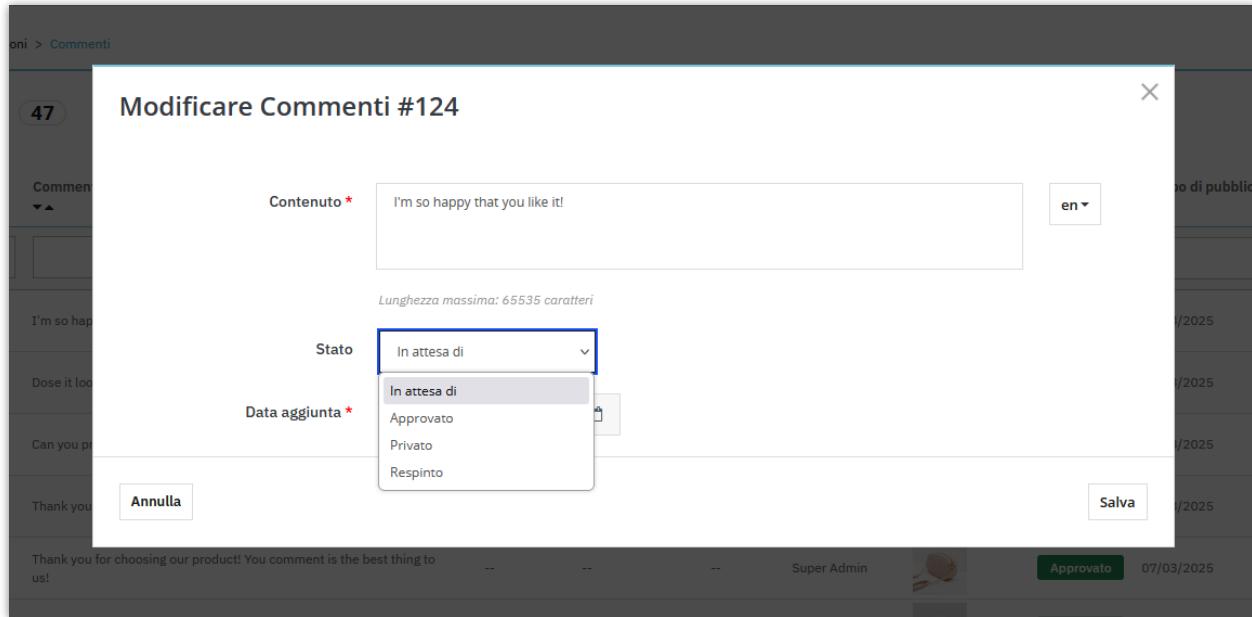
- Commenta il contenuto
- Recensione e prodotto correlati
- Autore
- Stato
- Data di pubblicazione

- Numero di risposte

ID	Commenta il contenuto	Risposte	Mi piace	Non mi piace	Autore	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione	
<input type="checkbox"/>		--					-	Da	
<input type="checkbox"/> 124	I'm so happy that you like it!	--	--	--	Super Admin		In attesa di	07/03/2025	
<input type="checkbox"/> 123	Does it look like in the images?	--	--	--	Dylan J		Approvato	07/03/2025	
<input type="checkbox"/> 119	Can you provide any image of this notebook? Thank you!	--	--	--	Dylan J		Approvato	07/03/2025	
<input type="checkbox"/> 118	Thank you for your comment!	--	--	--	Super Admin		Approvato	07/03/2025	
<input type="checkbox"/> 117	Thank you for choosing our product! Your comment is the best thing to us!	--	--	--	Super Admin		Approvato	07/03/2025	
<input type="checkbox"/> 116	Thank you! Wish you have a great time with it!	--	--	--	Super Admin		Approvato	06/02/2025	
<input type="checkbox"/> 115	thank you for taking your time to write your feedback!	--	--	--	Super Admin		Approvato	06/02/2025	
<input type="checkbox"/> 114	Thank you for your nice comment. Hope to serve you again soon!	--	--	--	Super Admin		Approvato	16/01/2025	
<input type="checkbox"/> 113	Thank you for your good review!	--	--	--	Super Admin		Approvato	16/01/2025	
<input type="checkbox"/> 112	Thank you for taking the time to leave us 5-star reviews. You're so nice!	--	--	--	Super Admin		Approvato	16/01/2025	

Azioni disponibili:

- Approvare o non approvare i commenti
- Modifica il contenuto del commento
- Imposta il commento come privato
- Elimina i commenti
- Rispondi ai commenti



Questa sezione consente agli amministratori di moderare le interazioni dei clienti relative alle recensioni.

### 3. Gestione delle risposte

---

La pagina **Risposte** contiene tutte le risposte fornite per recensire i commenti. Per accedervi: vai a **Recensioni e Valutazioni** → **Risposte**.

Ogni record di risposta include:

- Rispondi al contenuto
- Recensione e prodotto correlati
- Autore
- Stato
- Data di pubblicazione

Recensioni & Valutazioni		Domande & Risposte		Personale		Attività		Autori		Sconti		Criteri		Importa/Esposta		E-mail		Impostazioni	
<a href="#">Risposte</a>		<a href="#">Risposte</a>		<a href="#">Risposte</a>		<a href="#">Risposte</a>		<a href="#">Risposte</a>		<a href="#">Risposte</a>		<a href="#">Risposte</a>		<a href="#">Risposte</a>		<a href="#">Risposte</a>		<a href="#">Risposte</a>	
Risposte 8																			
ID	Rispondi contenuto	Mi piace	Non mi piace	Autore	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione												Cerca
<input type="checkbox"/>						-	Da												
<input type="checkbox"/>	11	my answer next next time.	3	--	hassan seify		Approvato	25/09/2021											<a href="#">Visualizza</a>
<input type="checkbox"/>	10	my answer next time.	2	--	hassan seify		Approvato	25/09/2021											<a href="#">Modifica</a>
<input type="checkbox"/>	4	Commodi ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum lire ...	--	--	Jully Nana		Approvato	28/06/2021											<a href="#">Imposta su privato</a>
<input type="checkbox"/>	3	Quis autem vel eum lire reprehenderit qui in ea volu ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi ...	1	--	Jully Nana		Approvato	28/06/2021											<a href="#">Elimina</a>
<input type="checkbox"/>	2	Corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum lire reprehenderit qui in ...	--	--	Kim Kim		Approvato	28/06/2021											<a href="#">Visualizza</a>
<input type="checkbox"/>	1	Quis autem vel eum lire reprehenderit qui in ea volu	--	--	Kim Kim		Approvato	28/06/2021											<a href="#">Visualizza</a>

## Azioni disponibili:

- Risposte approvate o non approvate
  - Modifica le risposte
  - Imposta le risposte come private
  - Elimina le risposte

> Risposte

## Modificare Rispondi ai commenti # 4

**Contenuto \***

Commodi ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea volu

Lunghezza massima: 65535 caratteri

**Stato**

Approvato

In attesa di

Approvato

Privato

Respinto

Annulla

Salva

Corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur?

Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ...

-- Kim Kim

Approvato

28/06/2021

Le risposte vengono gestite in modo indipendente per garantire il pieno controllo sulle discussioni relative alle recensioni.

#### 4. Azioni in blocco

---

Per una moderazione più rapida, il modulo supporta azioni in blocco su recensioni, commenti e risposte.

Gli amministratori possono:

- Selezionare più elementi
- Approva gli elementi selezionati
- Elimina gli elementi selezionati

Le azioni in blocco sono utili quando si gestisce un gran numero di recensioni in sospeso o di invii di spam.

#### 5. Esporta recensioni per Google Shopping (XML)

---

Il modulo supporta l'esportazione delle recensioni in un file XML compatibile con i feed di recensioni **di Google Shopping/Google Merchant Center**. Questa funzionalità consente ai commercianti di inviare a Google recensioni verificate dei clienti, in modo che possano essere utilizzate per **le valutazioni dei prodotti** e **i risultati avanzati** nelle schede di Google Shopping.

Nell'angolo in alto a destra dell'elenco delle recensioni, troverai il pulsante: "**Esporta tutte le recensioni per Google Shopping (XML)**". Facendo clic su questo pulsante verrà generato e scaricato un file XML contenente tutte le recensioni idonee.

Aiuto

Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni

Esporta tutte le recensioni per Google Shopping (XML)

Lingue da visualizzare Stato Tempo di pubblicazione

Vengono esportate solo le recensioni che soddisfano le seguenti condizioni:

- Le recensioni sono approvate/pubblicate
- Le recensioni sono associate a un prodotto valido
- Le recensioni contengono un valore di valutazione
- Le recensioni sono conformi ai requisiti del feed di recensioni di Google Shopping
- Non sono incluse le bozze, le recensioni in sospeso o quelle private.

Il file XML generato può essere caricato direttamente su Google Merchant Center nella sezione feed **Recensioni Prodotto**. Una volta approvato, Google potrebbe visualizzare le valutazioni a stelle e gli snippet delle recensioni nei risultati di Shopping.

### Note e limitazioni

- *L'approvazione delle recensioni di Google è gestita interamente da Google, non dal modulo.*
- *L'esportazione delle recensioni non garantisce che Google le visualizzerà.*

- *La moderazione delle recensioni e il rispetto delle norme di Google restano responsabilità del commerciante.*
- *L'esportazione riflette i dati di recensione al momento della generazione. Eventuali modifiche successive richiederanno una nuova esportazione del file.*

## VI. DOMANDE E RISPOSTE – COME CONFIGURARE CORRETTAMENTE

Questa sezione spiega come configurare la funzione **Domande e risposte (Q&A)** dalle **Impostazioni → Domande e risposte**.

Queste impostazioni controllano chi può porre domande, chi può rispondere, come vengono convalidati i contenuti e come vengono visualizzati i contenuti delle domande e risposte sulla pagina del prodotto.

### 1. Abilitazione delle autorizzazioni per domande e risposte e invio

---

**Abilita domande e risposte:** abilita o disabilita la funzione Domande e risposte nelle pagine dei prodotti.

**Consenti agli ospiti di aggiungere una domanda:** consente ai visitatori non registrati di inviare domande sui prodotti.

#### Raccomandazione

- *Abilita le domande degli ospiti solo se reCAPTCHA è attivo*
- *Per un migliore controllo, limitare le domande e risposte ai clienti registrati*

## 2. Regole di convalida e moderazione

---

Queste opzioni controllano il modo in cui vengono approvati i contenuti delle domande e risposte.

**Tutte le domande devono essere convalidate da un dipendente:** se abilitata, le domande devono essere approvate da un amministratore prima di essere pubblicate.

**Approvazione automatica di commenti/risposte:** approva automaticamente le risposte e i commenti una volta inviati.

**Configurazione consigliata (la maggior parte dei negozi)**

- *Abilita la convalida manuale per le domande*
- *Abilita l'approvazione automatica per le risposte e i commenti degli amministratori*

*Questa configurazione garantisce la qualità mantenendo tempi di risposta rapidi.*

## 3. Autorizzazioni di risposta e commento

---

Queste opzioni definiscono chi può rispondere alle domande.

**Chi può rispondere (o commentare) a una domanda:** Scegli una delle seguenti opzioni:

- Qualsiasi utente registrato
- Amministratore e autore della domanda
- Solo amministratore

**Raccomandazione**

*Se l'accuratezza del prodotto è importante, limitare le risposte **solo all'amministratore**.*

## 4. Autorizzazioni di modifica ed eliminazione

---

Queste impostazioni controllano se gli utenti possono modificare il contenuto delle domande e risposte.

**Consenti ai clienti di eliminare le domande:** consente ai clienti di eliminare le proprie domande.

**Consenti ai clienti di eliminare domande, commenti o risposte quando il loro stato è approvato:** consente l'eliminazione anche dopo l'approvazione del contenuto.

**Consenti ai clienti di modificare le domande:** consente ai clienti di modificare le proprie domande prima dell'approvazione.

**Consenti ai clienti di modificare domande, risposte o commenti quando lo stato è approvato:** consente la modifica dopo l'approvazione.

### Nota

- *Consentire modifiche o eliminazioni dopo l'approvazione potrebbe influire sulla coerenza dei contenuti.*
- *Limitare queste autorizzazioni se è richiesto un controllo di moderazione.*

## 5. Impostazioni di interazione

---

Queste opzioni controllano l'interazione del cliente con i contenuti di Q&A.

**Abilita Mi piace/Non mi piace:** consente ai clienti di votare domande e risposte.

**Mostra sempre la casella delle risposte:** visualizza la casella delle risposte per impostazione predefinita sotto le domande.

**Mostra sempre la casella dei commenti:** visualizza la casella dei commenti per impostazione predefinita.

### Raccomandazione

*Disattiva il voto e i commenti se vuoi che la sezione Q&A rimanga sotto il controllo dell'amministratore.*

## 6. Limiti di contenuto e controllo della frequenza

---

Queste impostazioni aiutano a prevenire lo spam e gli invii di bassa qualità.

**Tempo minimo tra 2 domande dello stesso utente:** definisce l'intervallo minimo (in secondi) tra due domande dello stesso utente.

**Lunghezza minima del contenuto di una domanda, commento o risposta:** imposta il numero minimo di caratteri richiesti.

**Lunghezza massima del contenuto di una domanda, commento o risposta:** imposta la lunghezza massima consentita del contenuto. Lasciare vuoto per impostare il limite predefinito.

## 7. Opzioni di visualizzazione e ordinamento

---

Queste opzioni controllano il modo in cui il contenuto delle domande e risposte viene visualizzato sulla pagina del prodotto.

**Numero di domande iniziali:** definisce quante domande vengono visualizzate inizialmente.

**Numero di domande per "Visualizza altro":** definisce quante domande aggiuntive vengono caricate quando si fa clic su "**Visualizza altro**".

**Numero di risposte/replicazioni iniziali:** definisce quante risposte o repliche vengono visualizzate inizialmente.

**Numero di risposte/risposte per "Visualizza altro":** definisce quanti elementi aggiuntivi vengono caricati ogni volta.

**Visualizza l'ora di pubblicazione della domanda:** mostra la data di pubblicazione di ciascuna domanda.

**Per impostazione predefinita, ordina le domande per:** Scegli il metodo di ordinamento predefinito:

- Ultimo
- Il più vecchio
- Utile

## VII. GESTIONE Q&A

Questa sezione spiega come gli amministratori del negozio e il personale autorizzato possono **gestire le domande sui prodotti, le risposte e i commenti correlati** dal Back Office.

Tutte le azioni di moderazione e gestione sono disponibili dopo l'abilitazione della funzione Q&A.

### 1. Elenco delle domande

---

L' **elenco Domande** mostra tutte le domande inviate dai clienti sui prodotti. Per accedervi:

- Apri la configurazione del modulo Product Reviews
- Vai a **Domande e Risposte** → **Domande**

Ogni registrazione delle domande include:

- Contenuto della domanda
- Prodotto correlato
- Autore
- Lingua
- Stato (in attesa, approvato, privato)
- Data di pubblicazione
- Numero di risposte e commenti

ID	Titolo	Contenuto della domanda	Commenti	Risposte	Autore	Prodotto	Lingue da visualizzare	Stato	Tempo di pubblicazione	Azioni
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--	-	<input type="button" value="Da"/> <input type="button" value="A"/> <input type="button" value="A"/>	<input type="button" value="Cerca"/>
<input type="checkbox"/>	339	domanda prodotto lama	mi servono 200 pezzi	--	--	slavisa		Tutto	<input type="button" value="In attesa di"/> 23/07/2025	<input checked="" type="button" value="Approvare"/> <input type="button" value="Visualizza"/>
<input type="checkbox"/>	301	--	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna ...	--	--	Freya Test		Tutto	<input type="button" value="In attesa di"/> 12/02/2025	<input type="button" value="Modifica"/> <input type="button" value="Imposta su privato"/>
<input type="checkbox"/>	286	--	What is the material of this cushion?	--	1	Amy Goodyear		Tutto	<input type="button" value="Approvato"/> 16/01/2025	<input type="button" value="Eliminare"/> <input checked="" type="button" value="Declino"/>
<input type="checkbox"/>	274	--	When will there be a discount program?	--	1	Holly Goodyear		Tutto	<input type="button" value="Approvato"/> 15/11/2024	<input type="button" value="Visualizza"/>
<input type="checkbox"/>	272	--	How long does it take to ship to France? If I buy in bulk, will I get support for shipping fees?"	1	1	Holly Goodyear		Tutto	<input type="button" value="Approvato"/> 15/11/2024	<input type="button" value="Visualizza"/>
<input type="checkbox"/>	271	--	do you have other color	--	1	Holly Goodyear		Tutto	<input type="button" value="Approvato"/> 15/11/2024	<input type="button" value="Visualizza"/>
<input type="checkbox"/>	171	Koks kaina si preke?	Ar turite?	--	1	Jolanta		Tutto	<input type="button" value="Approvato"/> 30/03/2023	<input type="button" value="Visualizza"/>
<input type="checkbox"/>	154	Prova Prova	Prova Prova	--	1	Don Karpa		Tutto	<input type="button" value="In attesa di"/> 15/02/2023	<input checked="" type="button" value="Approvare"/>
<input type="checkbox"/>	147	Gwarancja produktu	Czy produkt posiada gwarancję? Czy mogę zmienić produkt na inny, jeśli nie pasuje?	--	1	Iris Bui		Tutto	<input type="button" value="Approvato"/> 10/01/2023	<input type="button" value="Visualizza"/>

Azioni disponibili:

- Visualizza i dettagli della domanda
- Approvare o non approvare una domanda
- Modifica il contenuto della domanda
- Imposta la domanda come privata

- Elimina una domanda
- Rispondi a una domanda come amministratore

Gli amministratori possono filtrare e cercare le domande in base al prodotto, all'autore, allo stato o alla data.

## 2. Elenco delle risposte

---

L'elenco Risposte contiene tutte le risposte inviate alle domande sui prodotti. Per accedervi: vai a **Domande e Risposte → Risposte**.

Ogni record di risposta mostra:

- Rispondi al contenuto
- Domanda e prodotto correlati
- Autore
- Stato
- Data di pubblicazione

ID	Contenuto	Commenti	Mi piace	Non mi piace	Autore	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione	
<input type="checkbox"/>		--					-	Da	<input type="button"/> A <input type="button"/>
<input type="checkbox"/>	110 The cushion core is made from natural cotton.	--	--	--	Super Admin		Approvato	16/01/2025	<input type="button"/> Visualizza <input type="button"/> Modifica <input type="button"/> Imposta su privato <input type="button"/> Elimina <input type="button"/> Visualizza
<input type="checkbox"/>	100 There will be the biggest discount program on this Black Friday (from 24-30/11)	--	--	--	Super Admin		Approvato	15/11/2024	<input type="button"/> Visualizza <input type="button"/> Modifica <input type="button"/> Imposta su privato <input type="button"/> Elimina <input type="button"/> Visualizza
<input type="checkbox"/>	40 Si. Harán un descuento del 5% para nuevos clientes. yo tenía la misma pregunta antes	--	--	--	Shaun Caine		Approvato	29/05/2022	<input type="button"/> Visualizza <input type="button"/> Modifica <input type="button"/> Imposta su privato <input type="button"/> Elimina <input type="button"/> Visualizza
<input type="checkbox"/>	30 Hundreds...the more, the better.	--	--	--	Demo Demo		Approvato	25/02/2022	<input type="button"/> Visualizza <input type="button"/> Modifica <input type="button"/> Imposta su privato <input type="button"/> Elimina <input type="button"/> Visualizza
<input type="checkbox"/>	24 Prestanew.ir Test question	--	--	--	Demo Demo		In attesa di	08/12/2021	<input checked="" type="button"/> Approvare <input type="button"/> Visualizza
<input type="checkbox"/>	23 Croque	--	--	--	Homero Sintón Nisón		In attesa di	20/11/2021	<input checked="" type="button"/> Approvare <input type="button"/> Visualizza
<input type="checkbox"/>	22 Pos blanco	--	1	--	Homero Sintón Nisón		Approvato	20/11/2021	<input type="button"/> Visualizza <input type="button"/> Modifica <input type="button"/> Imposta su privato <input type="button"/> Elimina <input type="button"/> Visualizza
<input type="checkbox"/>	19 buba na buba	1	1	--	Demo Demo		Approvato	19/09/2021	<input type="button"/> Visualizza <input type="button"/> Modifica <input type="button"/> Imposta su privato <input type="button"/> Elimina <input type="button"/> Visualizza
<input type="checkbox"/>	Quando qualcuno risponde alla tua domanda, ricevi una notifica. Nota: solo le Local Guide di livello 2 o superiore ...	--	--	--	Kim Kim		Approvato	29/06/2021	<input type="button"/> Visualizza <input type="button"/> Modifica <input type="button"/> Imposta su privato <input type="button"/> Elimina <input type="button"/> Visualizza

Azioni disponibili:

- Risposte approvate o non approvate
- Modifica il contenuto della risposta
- Imposta le risposte come private
- Elimina le risposte

Questo elenco consente agli amministratori di gestire le risposte indipendentemente dalle domande.

### 3. Commenti su domande e risposte

Il modulo supporta commenti sia alle domande che alle risposte.

Per accedere:

- **Domande e risposte → Commenti alla domanda**
- **Domande e risposte → Commenti per la risposta**

ID	Contenuto	Mi piace	Non mi piace	Autore	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione	Visualizza	Modifica	Imposta su privato	Elimina
96	I have the same question	--	--	Dylan J		Approvato	15/11/2024				
20	this is a good question. i have this question too.	--	--	hassan seify		Approvato	25/09/2021				
16	Quali informazioni sono pubbliche Tutte le recensioni sono pubbliche e chiunque può trovare ciò che scrivi. Non puoi ...	--	--	Kim Kim		Approvato	29/06/2021				
15	Seguire un profilo Maps Puoi scoprire e seguire determinati collaboratori e account verificati di Maps in città ...	1	--	Kim Kim		Approvato	29/06/2021				
12	Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores ones ...	--	--	Kim Kim		Approvato	29/06/2021				
8	This will make the following questions even more useful—you can see which products are making people happy, which ones ...	1	--	Super Admin		Approvato	28/06/2021				

Ogni record di commento include:

- Commenta il contenuto
- Domanda o risposta correlata
- Prodotto
- Autore
- Stato
- Data di pubblicazione

Azioni disponibili:

- Approvare o non approvare i commenti
- Modifica i commenti
- Imposta i commenti come privati
- Elimina i commenti
- Rispondi ai commenti

Ciò consente la moderazione completa delle discussioni relative alle domande e risposte.

## 4. Azioni in blocco

---

Per gestire in modo efficiente grandi volumi di contenuti di domande e risposte, il modulo fornisce azioni in blocco.

Gli amministratori possono:

- Seleziona più domande, risposte o commenti
- Approva gli elementi selezionati
- Elimina gli elementi selezionati

Le azioni in blocco sono utili quando si modera lo spam o si elaborano contemporaneamente molti invii in sospeso.

## VIII. IMPOSTAZIONI DEI BUONI E CODICI SCONTO

La funzione **Voucher** consente di premiare i clienti con un codice sconto dopo aver inviato una recensione di un prodotto. Questa funzione è facoltativa e deve essere configurata con attenzione per evitare recensioni di bassa qualità o di parte.

Tutte le opzioni relative ai voucher sono disponibili nelle **Impostazioni → Buono**.

### 1. Abilitazione dei voucher di recensione

---

**Offri un codice voucher per le nuove recensioni:** se abilitato, il modulo genera automaticamente un codice sconto per i clienti dopo che hanno inviato una recensione.

**Assegna voucher solo per valutazioni di 5 stelle:** limita la generazione di voucher alle recensioni con una valutazione di 5 stelle.

**Offri un buono solo per la prima recensione di ogni cliente su ogni prodotto:** assicura che ogni cliente riceva un buono solo una volta per prodotto.

### Raccomandazione

*Per evitare abusi, abilita i buoni **solo per la prima recensione per prodotto** ed evita di premiare ogni recensione senza limiti.*

## 2. Configurazione del codice sconto

---

Queste opzioni definiscono il comportamento del voucher generato.

**Opzioni di sconto:** scegli il tipo di codice sconto da generare.

**Prefisso sconto:** aggiunge un prefisso personalizzato ai voucher generati, rendendoli più facili da identificare nel Back Office.

**Spedizione gratuita:** aggiunge la spedizione gratuita al buono, se abilitata.

**Applica uno sconto:** Scegli il tipo di sconto:

- Percentuale
- Importo fisso
- Nessuno (voucher senza riduzione di prezzo)

**Percentuale/importo dello sconto:** definisce il valore dello sconto applicato all'ordine.

## 3. Condizioni e restrizioni del voucher

---

Queste opzioni controllano quando e come possono essere utilizzati i voucher.

**Disponibilità dello sconto:** definisce il periodo di validità del buono.

**Importo minimo:** imposta l'importo minimo del carrello richiesto per utilizzare il buono.

**Valuta:** seleziona la valuta in cui viene applicato il buono.

**Imposta:** definisce se l'importo dello sconto include o esclude l'imposta.

**Spedizione:** definisce se le spese di spedizione sono incluse nel calcolo dello sconto.

#### 4. Regole di compatibilità dei voucher

---

**Escludi prodotti scontati:** impedisce che il buono venga applicato a prodotti che hanno già degli sconti.

**Utilizzabile con altri buoni nello stesso carrello:** consente o impedisce di combinare questo buono con altri codici sconto.

**Evidenzia:** evidenzia il voucher nell'area account del cliente.

#### 5. Messaggio popup di "Grazie"

---

**Messaggio popup di "Grazie":** personalizza il messaggio popup visualizzato dai clienti dopo che la loro recensione è stata approvata e viene generato un buono.

Utilizza questo messaggio per spiegare chiaramente:

- Il buono premio
- Eventuali condizioni o limitazioni
- Dove il cliente può trovare il voucher

#### Note importanti

- *I voucher vengono generati solo dopo l'approvazione di una recensione, non immediatamente dopo l'invio.*

- *A seconda delle norme di Google, le recensioni incentivate potrebbero non essere idonee alla visualizzazione in Google Rich Snippet o Google Shopping.*
- *Utilizza i buoni premio come incentivo per ricevere feedback, non come garanzia di recensioni positive.*

L'amministratore del negozio può visualizzare l'elenco dei codici voucher (codici sconto) generati per i clienti quando inviano una recensione correttamente dalla pagina **Sconti**:

ID	Codice	Quantità	Cliente	Sconto	Data di scadenza	Stato
--					Da	
1	REV_AA4XAYKC	1	Kim Kim	20.00 %	05/07/2021 02:49:14	✓
2	REV_A8WP9AHS	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:13:24	✓
3	REV_MRGCJDS4	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:14:52	✓
4	REV_XENAEKDJ	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:22:13	✓
5	REV_VREOOTYJ	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:28:40	✓
6	REV_FWDNYMTI	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:14	✓
7	REV_VTAJPJST	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:51	✓
8	REV_EGCIUQPT	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:46:50	✓
9	REV_SMBAY82S	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:47:26	✓
10	REV_JK4S05RZ	1	John DOE	20.00 %	17/11/2021 23:10:08	✓

## IX. INTEGRAZIONE CON GOOGLE (RICH SNIPPET)

Il modulo **Recensioni prodotto** supporta l'integrazione con Google fornendo dati di recensioni strutturati che possono essere utilizzati per i **Rich Snippet** e i feed di recensioni di **Google Merchant Center**.

Questa sezione spiega come funziona l'integrazione e cosa è necessario affinché Google visualizzi le valutazioni.

## 1. Google Rich Snippet (dati strutturati)

---

Il modulo aggiunge automaticamente dati strutturati (schema.org) per le valutazioni e le recensioni sulle pagine prodotto. Se supportato dal tema, Google potrebbe visualizzare:

- valutazioni a stelle,
- conteggio delle recensioni,
- valutazione media

nei risultati di ricerca.

### Note importanti

- *Google decide se mostrare i rich snippet; ciò non è garantito*
- *Le recensioni devono essere conformi alle linee guida sui dati strutturati di Google*
- *Le recensioni incentivate potrebbero essere ignorate da Google*

## 2. Compatibilità del tema e hook manuale

---

PrestaShop standard sono supportati automaticamente. Tuttavia, alcuni temi personalizzati potrebbero richiedere un collegamento manuale per garantire l'inclusione dei dati delle recensioni.

Se le valutazioni non compaiono nei risultati di Google, puoi aggiungere manualmente il collegamento qui sotto.

Posizione del gancio manuale:

*/themes/your\_current\_theme/templates/\_partials/microdata/product-jsonData.tpl*

Aggiungere il seguente hook:

**{hook h='displayMicrodataAggregateRating' id\_product=\$product.id}**

Posizionare il gancio all'interno della struttura JSON-LD del prodotto (riga 59):

```

Project
  - statsstock
  - .htaccess
  - index.php
  - override
  - pdf
  - src
  - templates
    - themes
      - classic
        - assets
        - config
        - modules
        - plugins
      - templates
        - _partials
          - microdata
            - head.jsonld.tpl
            - product.jsonld.tpl
            - product-list.jsonld.tpl
            - breadcrumb.tpl
            - footer.tpl
            - form-errors.tpl
            - form-fields.tpl
            - head.tpl
            - header.tpl
            - helpers.tpl
            - javascript.tpl
            - notifications.tpl
            - pagination.tpl
            - pagination-seo.tpl
            - password-policy-template.tpl
            - stylesheets.tpl
        - catalog
        - checkout
        - cms
        - customer
        - errors
        - layouts
        - contact.tpl

```

```

average-grade-stars.tpl  product-additional-info.tpl  ets_reviews.php  product-jsonld.tpl  microdata-aggregate-rating.tpl  product-rating.tpl
33   {assign var=ratingValue value=$ratings.avg}
34   {assign var=ratingReviewCount value=$nbComments}
35   {/if}
36   {assign var=hasWeight value=false}
37   {if isset($product.weight) && ($product.weight != 0)}
38     {assign var=hasWeight value=true}
39   {/if}
40   {assign var=hasOffers value=$product.show_price}
41   <script type="application/json">
42   {
43     "context": "https://schema.org/",
44     "type": "Product",
45     "name": "{$product.name}",
46     "description": "{$page.meta.description|regex_replace:'(\r\n)' : ''}",
47     "category": "{$product.category_name}",
48     "image": "{$product.cover_bySize.home_default.url}",{/if}
49     "sku": "{if $product.reference}{$product.reference}{$product.id}{/if}",
50     "mpn": "{if $product.mpn}{$product.mpn}{else}{$product.reference}{$product.id}{/else}",
51     "ean13": "{$product.ean13}",
52     "upc": "{$product.upc}",
53     "brand": "{$product_manufacturer->name OR $shop.name}",
54     "brand": {
55       "type": "Brand",
56       "name": "{$product_manufacturer->name}{$product_manufacturer->name|escape:'html':UTF-8'}{$shop.name}{/if}"
57     }
58   {/if}{hook h="displayMicrodataAggregateRating" id_product=$product.id} ←
59   {if $shopaggregateRating,
60     "aggregateRating": {
61       "type": "AggregateRating",
62       "ratingValue": "{$ratingValue|round:1|escape:'html':UTF-8}",
63       "reviewCount": "{$ratingReviewCount|escape:'html':UTF-8}"
64     }
65   {/if}
66   {if $shopOffer},
67     "offers": {
68       "type": "Offer",
69       "priceCurrency": "{$currency.iso_code}",
70       "name": "{$product.name|strip_tags:false}",
71       "price": "{$product.price_amount}",
72       "url": "{$product.url}",
73       "priceValidUntil": "({$smarty.now + (int)($@60*60*24*15))|date_format:'%Y-%m-%d"}",
74       "image": {$product.images|count:0}
75     }
76   {/if}
77 }
```

Dopo aver applicato la modifica:

- Cancella la cache di PrestaShop
- Ripeti il test dei dati strutturati utilizzando il test dei risultati avanzati di Google

## X. IMPORTAZIONE / ESPORTAZIONE

La funzionalità **Importa/Esposta** consente di eseguire il backup, il ripristino, la migrazione o la sincronizzazione dei dati di recensioni e Q&A. È utile quando si spostano dati tra archivi, si ripristinano backup o si importano recensioni da fonti esterne.

Tutte le opzioni sono disponibili in **Importa/Esposta**.

## 1. Esportazione dei dati di recensione e Q&A (backup/migrazione)

---

È possibile esportare tutti i dati del modulo in un unico pacchetto per scopi di backup o migrazione.

### Cosa è incluso

- Recensioni e valutazioni dei prodotti
- Domande e risposte
- Criteri di recensione
- Rivedi le foto (facoltativo)
- Configurazione del modulo

### Come esportare

- Vai a **Importa/Esposta**
- Nella sezione **Esposta dati di recensione del prodotto:** abilita **Esposta foto di recensione** se necessario
- Fai clic su **Esposta recensioni**
- Salva il file generato sul tuo computer

## 2. Importa dati da un pacchetto esportato (ZIP)

Questo metodo viene utilizzato per ripristinare o migrare i dati precedentemente esportati dal modulo.

### Come importare

Vai a **Importa/Esporta**

In **Importa dati di recensione del prodotto:**

- Seleziona il file del pacchetto esportato
- Scegli quali tipi di dati importare (recensioni, domande e risposte, configurazione, attività, ecc.)

Configura le opzioni di importazione:

- **Sostituisci gli elementi esistenti se hanno lo stesso ID:** sostituisce i record esistenti con quelli importati
- **Rimuovi tutti i dati prima dell'importazione:** elimina i dati correnti prima dell'importazione

Fare clic su **Importa recensioni**.

## Note

- *Utilizzare "Rimuovi tutti i dati prima dell'importazione" solo per ripristini completi*
- *I dati esistenti potrebbero essere sovrascritti se l'override è abilitato*

**ESPORTA I DATI DELLE RECENSIONI DEI PRODOTTI**

**Esporta recensioni**

Esporta tutti i dati sulle recensioni dei prodotti, comprese tutte le impostazioni, recensioni, domande e risposte, criteri di revisione, ecc.

Esporta le foto delle recensioni

**IMPORTA I DATI DELLE RECENSIONI SUI PRODOTTI**

Pacchetto dati recensione prodotto  Browse... No file selected.

Tutte le configurazioni delle recensioni dei prodotti e le foto delle recensioni dei prodotti del negozio corrente verranno eliminate quando avvi l'importazione. Ti consigliamo di esportare i dati delle recensioni dei prodotti del negozio corrente e salvarli come backup (semplicemente facendo clic sul pulsante "Esporta recensioni") prima di importare nuovi dati.

**Selezione i tipi di dati da importare:**

- Recensioni
- Commenti
- Risposte
- Domande e Risposte
- Risposte
- Commento
- Configurazione del modulo
- Attività

**Sostituisci gli elementi esistenti se esiste lo stesso ID**  Abilitato  Disabilitato

**Rimuovere tutti i dati prima dell'importazione**  Disabilitato

**Importa recensioni**

**IMPORTA I DATI DAL MODULO "COMMENTO SUL PRODOTTO" DI PRESTASHOP**

Il nostro modulo è compatibile anche con "Product Comments", il modulo nativo di recensione dei clienti di PrestaShop. Puoi sincronizzare i dati del modulo "Product Comments" con il nostro modulo "Product Reviews - Ratings, Google Snippets, Q&A" per assicurarti che le recensioni siano sempre aggiornate.

**Mappatura dei criteri**  Quality  Quality  **Importa**

**IMPORTA I DATI DELLE RECENSIONI DEI PRODOTTI UTILIZZANDO FILE CSV O XLSX**

Pacchetto dati recensione prodotto  Browse... No file selected.

Formati accettati: .csv, .xlsx. File di esempio: Import\_reviews\_example.xlsx

### **3. Importa recensioni utilizzando file CSV / XLSX**

---

Questa opzione consente di importare le recensioni da file di fogli di calcolo, utile per fonti dati esterne o per la migrazione manuale. Formati supportati: .csv, .xlsx

#### **Come importare**

- Scarica il file di esempio fornito nel modulo
- Prepara i tuoi dati seguendo la struttura del campione
- Carica il file CSV o XLSX
- Fai clic su **Importa recensioni**

#### **Note**

- *La struttura del file deve corrispondere esattamente al campione*
- *Una formattazione errata può causare errori di importazione*
- *Vengono importati solo i dati relativi alla recensione (nessuna configurazione)*

**ESPORTA I DATI DELLE RECENSIONI DEI PRODOTTI**

**IMPORTA I DATI DELLE RECENSIONI SUI PRODOTTI**

**IMPORTA I DATI DAL MODULO "COMMENTO SUL PRODOTTO" DI PRESTASHOP**

**IMPORTA I DATI DELLE RECENSIONI DEI PRODOTTI UTILIZZANDO FILE CSV O XLSX**

#### 4. Importa dal modulo PrestaShop "Commenti sui prodotti"

Se in precedenza il tuo negozio utilizzava il modulo nativo di PrestaShop **per i commenti sui prodotti**, puoi migrare le recensioni in **Recensioni sui prodotti**.

#### Come funziona

- Sono stati rilevati criteri di recensione esistenti dai **commenti sui prodotti**
- È possibile mappare i vecchi criteri ai criteri **delle recensioni**
- Le recensioni vengono importate con le loro valutazioni e contenuti

## Passi

- Vai a **Importa/Esposta**
- Nella sezione **Mappatura dei criteri**: mappa i criteri esistenti ai criteri **delle Product Reviews**
- Fare clic su **Importa**

## Note

- *Vengono importati solo i dati di recensione compatibili*
- *Le regole di moderazione delle recensioni si applicano dopo l'importazione*

## XI. EMAIL E AUTOMAZIONE

La funzionalità **Email e automazione** fornisce email di notifica e strumenti di automazione opzionali relativi alle recensioni e alle domande e risposte.

Le funzionalità di posta elettronica sono pronte all'uso, senza cron job. L'automazione è facoltativa e pensata per casi d'uso avanzati.

### 1. Modelli di posta

---

Il modulo include più modelli di posta elettronica utilizzati per:

- Notifiche di recensione
- Inviti alle recensioni
- Notifiche di domande e risposte
- Email relative ai voucher

Gli amministratori possono modificare ogni modello per personalizzare:

- Oggetto dell'email
- Contenuto dell'email
- Versioni specifiche per lingua

#### Note

- *I modelli supportano più lingue*
- *Non rimuovere le variabili modello a meno che tu non sia sicuro che non siano necessarie*

ID	Modello	Oggetto	Contenuto	È abilitato
1	person_dislike	{from_person_name} disliked your {object}	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} non ha apprezzato il tuo {object} su {product_name} {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Modifica</a>
2	person_like	{from_person_name} liked your {object}	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} ha apprezzato il tuo {object} su {product_name} {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Modifica</a>
4	person_commented	{from_person_name} commented on your {object}	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} ha commentato il tuo {object} su {product_name} "(object_content)" {content} Visualizza commento Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Modifica</a>
5	person_replied	{from_person_name} replied to your {object}	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} ha risposto al tuo {object} su {product_name} "(object_content)" {content} Visualizza risposta Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Modifica</a>
6	person_answer	{from_person_name} answered to your question	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} ha risposto alla tua domanda su "[product_name]" "(question_content)" {content} Visualizza risposta Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Modifica</a>
7	tocustomer_awaiting	Your {object} has been submitted and is waiting for approval	{logo_img} Ciao {customer_name}, Il tuo {object} su {product_name} è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Modifica</a>
8	toadmin_awaiting	{customer_name} submitted {object}. Please review it.	{logo_img} Ciao {admin_name} {customer_name} ha inviato {object}. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: {product} {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Modifica</a>
9	tocustomer_approved	Your {object} has been approved and published.	{logo_img} Ciao {customer_name}, Il tuo {object} su {product_name} è stato approvato e pubblicato. {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Modifica</a>
10	tocustomer_get_voucher	You got a voucher code from {shop_name}	{logo_img} Ciao {customer_name}, Siamo felici di informarti che hai appena ricevuto un codice voucher dopo aver valutato gli articoli acquistati. Codice: {voucher_code} Valore di sconto: {voucher_value} Inserisci questo codice sul tuo prossimo acquisto per ottenerne lo sconto Usa il voucher ora Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Modifica</a>
11	tocustomer_rating_invitation	Do you satisfy with "[product_name]"?	{logo_img} Hi {customer_name}, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Modifica</a>
12	tocustomer_rating_invitation_getvoucher	Do you satisfy with "[product_name]"? Rate now to get a voucher code	{logo_img} Hi {customer_name}, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with [amount] off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Modifica</a>
13	tocustomer_refuse	Il tuo {oggetto} è stato rifiutato		<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Modifica</a>

Azioni massive

### Configurazioni e-mail

Indirizzo/i e-mail per ricevere le notifiche

Email per le quali desideri ricevere notifiche, separate da una virgola (,)

## 2. Automazione (cron job)

L'automazione consente al modulo di eseguire automaticamente attività in background utilizzando un cron job del server.

### Attività automatizzate supportate

- Invio di email di invito alla recensione programmata
- Invio di email in coda
- Rimozione di codici voucher scaduti o utilizzati

### Raccomandazione

- *Abilita i cron job solo se il tuo ambiente di hosting li supporta*
- *Utilizzare l'automazione per negozi ad alto traffico o grandi volumi di posta elettronica*

[Recensioni & Valutazioni](#) [Domande & Risposte](#) [Personale](#) [Attività](#) [Autori](#) [Sconti](#) [Criteri](#) [Importa/Esposta](#) [E-mail](#) [Impostazioni](#)

E-mail > Automazione

## Impostazioni

Configura la funzione cronjob per inviare automaticamente e-mail di notifica ed eliminare automaticamente i codici sconto scaduti e/o i codici sconto utilizzati

\* Alcune note importanti:

- La frequenza consigliata è una volta al minuto
- Il modo in cui impostare un cronjob varia a seconda del server. Se utilizzi un hosting cPanel, guarda questo video come riferimento: <https://www.youtube.com/watch?v=bnBjg1nD5yA>
- Se il tuo software cpanel è Plesk, guarda questo: <https://docs.plesk.com/en-US/obsidian/customer-guide/scheduling-tasks.65207/>
- Se il tuo software cpanel è Ubuntu, guarda questo: <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-ubuntu-1804>
- Se il tuo software cpanel è Centos, guarda questo: <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-centos-8>
- Puoi anche contattare il tuo provider di hosting per chiedere loro supporto per l'impostazione del cronjob
- Configura SMTP per il tuo sito Web (invece di utilizzare la funzione PHP mail() predefinita) per inviare e-mail meglio. Se te lo puoi permettere, acquista un hosting e-mail di marketing professionale per inviare un gran numero di e-mail

**Abilita log delle e-mail**  Abilitato  
Abilita questa opzione solo a scopo di test

**Passaggio coda e-mail (Numero massimo di email inviate ogni volta che viene eseguito il file cronjob)** \*  email(s)  
Ogni volta che viene eseguito un cronjob, verificherà la coda per controllare le e-mail da inviare. Riduci questo valore se il tuo server ha un timeout limitato.

**Cancella automaticamente i codici sconto scaduti**  Disabilitato

**Numero massimo di tentativi - coda e-mail** \*  tempo(0)  
I tempi per provare a inviare un'e-mail se non è riuscita. Successivamente, l'e-mail verrà eliminata dalla coda.

**Invia e-mail di invito alla valutazione**  Abilitato  
Disattiva questa opzione per interrompere l'invio dell'e-mail di invito alla valutazione ai clienti.

**Invia e-mail di invito alla recensione quando:**  
 Quando l'ordine è convalidato  
 Quando viene creato l'ordine

**Pianifica l'ora di invio dell'e-mail di invito alla revisione**  giorni/ L'e-mail di invito verrà inviata X giorni dopo la convalida o la creazione dell'ordine. Lascia vuoto per inviare immediatamente l'e-mail di invito.

**Token sicuro di cronjob** \*    
**\* Imposta un cronjob come di seguito sul tuo server per inviare e-mail ed eliminare automaticamente i codici sconto**  

```
*/ * * * * /usr/bin/php /home/etsoft/web/demo2.presta-demos.com/public_html/reviews/modules/ets_reviews/cronjob.php secure=LThz90jps4
```

**\* Esegui il cronjob manualmente facendo clic sul pulsante in basso**

**Salva il log cronjob**  Abilitato  
Consigliato unicamente a fini di debug

**Log cronjob**

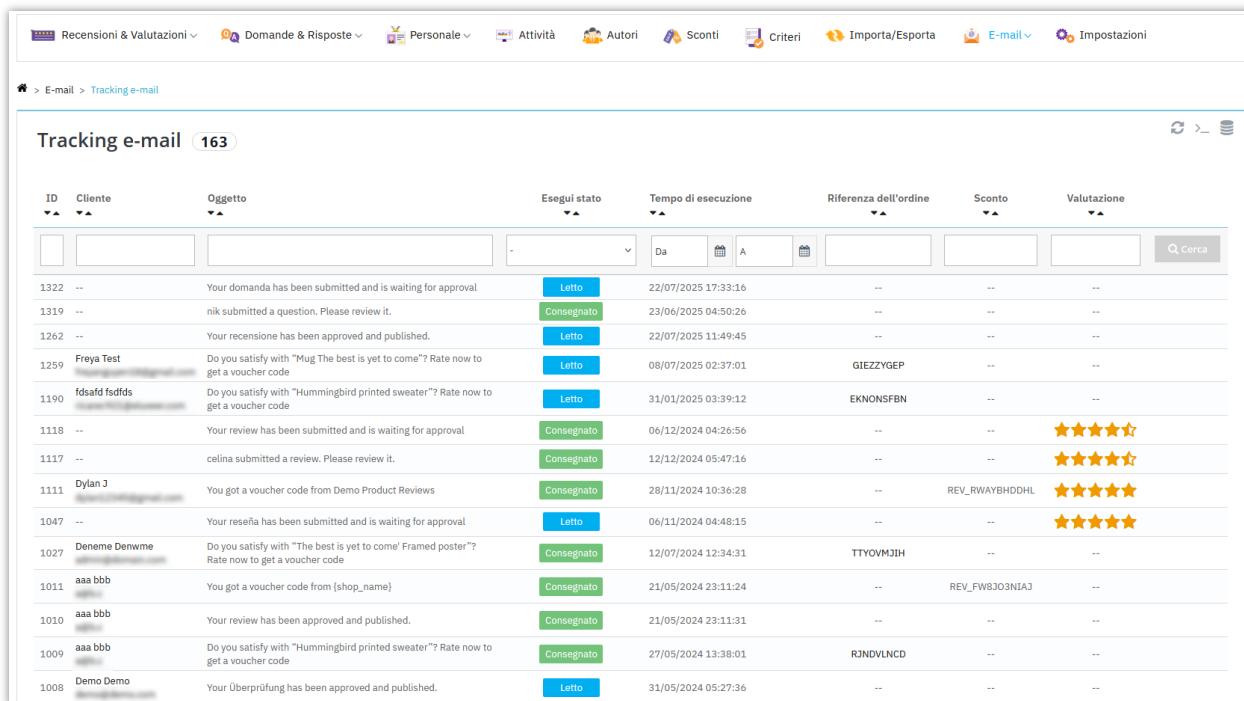
### 3. Monitoraggio della posta

Il monitoraggio della posta consente agli amministratori di monitorare se le email sono state:

- Inviate correttamente
- Aperte dai destinatari (quando supportato)
- Il monitoraggio aiuta a identificare problemi di consegna o modelli di email inattivi.

#### Nota

*La disponibilità del monitoraggio dipende dal metodo di invio delle e-mail e dalla configurazione del server*



The screenshot shows a software interface for tracking emails. At the top, there's a navigation bar with various icons and links: Recensioni & Valutazioni, Domande & Risposte, Personale, Attività, Autori, Sconti, Criteri, Importa/Esposta, E-mail, and Impostazioni. Below the navigation is a breadcrumb trail: Home > E-mail > Tracking e-mail. The main title is "Tracking e-mail" with a badge showing 163. The table below lists 16 rows of email tracking data, each with columns for ID, Cliente, Oggetto, Esegui stato, Tempo di esecuzione, Riferenza dell'ordine, Sconto, and Valutazione. The last two columns contain star ratings. The data includes various user names like Freya Test, Dylan J, and Demo Demo, along with their respective email messages and tracking status (Letto or Consegnoto).

ID	Cliente	Oggetto	Esegui stato	Tempo di esecuzione	Riferenza dell'ordine	Sconto	Valutazione
1322	--	Your domanda has been submitted and is waiting for approval	Letto	22/07/2025 17:33:16	--	--	--
1319	--	nik submitted a question. Please review it.	Consegnoto	23/06/2025 04:50:26	--	--	--
1262	--	Your recensione has been approved and published.	Letto	22/07/2025 11:49:45	--	--	--
1259	Freya Test	Do you satisfy with "Mug The best is yet to come"? Rate now to get a voucher code	Letto	08/07/2025 02:37:01	GIEZZYGEF	--	--
1190	fdsafdfsfds	Do you satisfy with "Hummingbird printed sweater"? Rate now to get a voucher code	Letto	31/01/2025 03:39:12	EKNONSFBN	--	--
1118	--	Your review has been submitted and is waiting for approval	Consegnoto	06/12/2024 04:26:56	--	--	★★★★★
1117	--	celina submitted a review. Please review it.	Consegnoto	12/12/2024 05:47:16	--	--	★★★★★
1111	Dylan J	You got a voucher code from Demo Product Reviews	Consegnoto	28/11/2024 10:36:28	--	REV_RWAYBHDDHL	★★★★★
1047	--	Your refesia has been submitted and is waiting for approval	Letto	06/11/2024 04:48:15	--	--	★★★★★
1027	Deneme Denwme	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Consegnoto	12/07/2024 12:34:31	TTYOVVMJH	--	--
1011	aaa bbb	You got a voucher code from {shop_name}	Consegnoto	21/05/2024 23:11:24	--	REV_FW8JO3NIAJ	--
1010	aaa bbb	Your review has been approved and published.	Consegnoto	21/05/2024 23:11:31	--	--	--
1009	aaa bbb	Do you satisfy with "Hummingbird printed sweater"? Rate now to get a voucher code	Consegnoto	27/05/2024 13:38:01	R3NDVLNC0	--	--
1008	Demo Demo	Your Überprüfung has been approved and published.	Letto	31/05/2024 05:27:36	--	--	--

### 4. Coda di posta

La coda di posta memorizza le email che non è stato possibile inviare immediatamente. Le email in coda possono essere:

- Inviato automaticamente dal cron job
- Inviato manualmente dal Back Office

ID	Cliente	Modello	Oggetto	Contenuto	Tempi di prova per inviare la posta	Orario pianificato	Fare la coda a	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Da A	<input type="checkbox"/> Da A	<input type="checkbox"/> Cerca
<input type="checkbox"/>	1334 Test	tocustomer_awaiting	Your review has been submitted and is waiting for approval.	Hello Test, Your review on Hummingbird printed sweater has been submitted successfully and is waiting for approval, great Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe	0	--	07/01/2026 02:27:06	<input type="button"/> Invia la posta
<input type="checkbox"/>	1333 Demo Product Reviews	toadmin_awaiting	Test submitted a review. Please review it.	Hello Demo Product Reviews Test submitted a review. Please review its content and make your decision: Hummingbird printed sweater great Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe	0	--	07/01/2026 02:27:06	<input type="button"/> Invia la posta
<input type="checkbox"/>	1332 Sy	tocustomer_awaiting	Your avis has been submitted and is waiting for approval.	Bonjour Sy, Votre avis sur The best is yet to come! Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. Trop bien Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	30/11/2025 15:24:51	<input type="button"/> Invia la posta
<input type="checkbox"/>	1331 Demo Product Reviews	toadmin_awaiting	Sy submitted a review. Please review it.	Hello Demo Product Reviews Sy submitted a review. Please review its content and make your decision: Trop bien Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe	0	--	30/11/2025 15:24:51	<input type="button"/> Invia la posta
<input type="checkbox"/>	1330 Giovanni	tocustomer_awaiting	Your review has been submitted and is waiting for approval.	Hello Giovanni, Your review on Mountain fox notebook has been submitted successfully and is waiting for approval. Es una prueba Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe	0	--	17/11/2025 15:12:17	<input type="button"/> Invia la posta

## 5. Registro di posta

Il registro della posta elettronica registra gli eventi correlati alla posta elettronica, tra cui:

- Destinatario
- Soggetto
- Stato di invio
- Data e ora

Questo registro è destinato a scopo di riferimento e risoluzione dei problemi, non a costituire un sistema completo di controllo della posta elettronica.

ID codice	Oggetto	Contenuto	Clienti	Tempo inviato	Stato
973	asda submitted a review. Please review it.	Ciao asda ha inviato un review. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: The best is yet to come' Framed poster toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	demo@demo.it	28/10/2025 12:26:57	<span>Consegnato</span> <a href="#">Vedi</a>
972	Your review has been submitted and is waiting for approval	Ciao Dinh Anh, Il tuo review su The best is yet to come' Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione.	Dinh Anh	28/10/2025 12:26:55	<span>Consegnato</span> <a href="#">Vedi</a>
971	Dinh Anh submitted a review. Please review it.	Ciao Dinh Anh ha inviato un review. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: The best is yet to come' Framed poster toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	demo@demo.it	28/10/2025 12:26:54	<span>Consegnato</span> <a href="#">Vedi</a>
970	Your review has been submitted and is waiting for approval	Ciao Dinh Thi Anh, Il tuo review su The best is yet to come' Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Dinh Thi Anh	28/10/2025 12:26:53	<span>Consegnato</span> <a href="#">Vedi</a>
1308	Your domanda ha been submitted and is waiting for approval	Ciao slavia, Il tuo domanda su The best is yet to come' Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	slavia	22/07/2025 12:04:39	<span>Consegnato</span> <a href="#">Vedi</a>
968	ZAKARIA submitted a review. Please review it.	Ciao ZAKARIA ha inviato un review. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: The best is yet to come' Framed poster toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	demo@demo.it	05/07/2025 08:54:28	<span>Consegnato</span> <a href="#">Vedi</a>
967	Your review has been approved and published.	Ciao Demo Demo, Il tuo review su Mug The adventure begins è stato approvato e pubblicato. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo	05/07/2025 08:54:27	<span>Consegnato</span> <a href="#">Vedi</a>
966	You got a voucher code from [shop_name]	Ciao Demo Demo, Siamo felici di informarti che hai appena ricevuto un codice voucher dopo aver valutato gli articoli acquistati. Codice: REV_096ZG4NIAM Valore di sconto: 20% Inserisci questo codice sul tuo prossimo acquisto per ottenerne lo sconto Usa il voucher ora Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo demo@demo.com	05/07/2025 08:54:25	<span>Consegnato</span> <a href="#">Vedi</a>
965	Your review has been approved and published.	Ciao Demo Demo, Il tuo review su Mug The best is yet to come' è stato approvato e pubblicato. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo demo@demo.com	05/07/2025 08:54:23	<span>Consegnato</span> <a href="#">Vedi</a>
964	Your avis has been submitted and is waiting for approval	Ciao ZAKARIA, Il tuo avis su The best is yet to come' Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	ZAKARIA	05/07/2025 08:54:21	<span>Consegnato</span> <a href="#">Vedi</a>
1305	nik submitted a question. Please review it.	Ciao nik ha inviato un question. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	demo@demo.it	23/06/2025 04:50:26	<span>Consegnato</span> <a href="#">Vedi</a>
1248	Your recensione has been approved and published.	Ciao gigi, Il tuo recensione su The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	gigi	27/04/2025 10:20:09	<span>Consegnato</span> <a href="#">Vedi</a>
1245	Do you satisfy with "Mug The best is yet to come"? Rate now to get a voucher code	Hi Freya Test, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: Mug The best is yet to come Rate now Today is a good day Framed poster Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with {amount} off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store! Best regards, Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.	Freya Test	31/03/2025 22:46:19	<span>Consegnato</span> <a href="#">Vedi</a>
963	ZAKARIA submitted a review. Please review it.	Ciao ZAKARIA ha inviato un review. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: The best is yet to come' Framed poster toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	demo@demo.it	16/02/2025 04:21:12	<span>Consegnato</span> <a href="#">Vedi</a>

## Note importanti

- *La consegna delle email dipende dalla configurazione email di PrestaShop*
- *cron job configurato correttamente*
- *Le email non riuscite sono solitamente causate da problemi di configurazione del server o SMTP*

## XII. GESTIONE AVANZATA E RIFERIMENTO

Questa sezione illustra le funzionalità avanzate e opzionali del modulo **Recensioni prodotti**.

Queste funzionalità non sono necessarie per il funzionamento di base, ma possono essere utili per i negozi con esigenze di moderazione, reporting o personalizzazione più complesse.

## 1. Gestione del personale

Il modulo consente di assegnare ruoli al personale per gestire le recensioni e i contenuti delle domande e risposte.

Esistono due tipi di personale:

### Personale di Back Office (BO)

- Dipendenti del negozio con accesso al Back Office
- Può moderare recensioni e Q&A in base alle proprie autorizzazioni

The screenshot shows a list of employees under the heading 'Dipendenti'. The columns are: ID, Avatar, Nome dipendente, Profilo, Nome visualizzato, E-mail, Invia una email, and È personale. There are five entries, each with a 'Modificare' button. The entries are:

ID	Avatar	Nome dipendente	Profilo	Nome visualizzato	E-mail	Invia una email	È personale
1		Super Admin	SuperAdmin	--	ductrongk7h@gmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.fr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.es	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.it	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Modificare dipendente

Nome: Super

Cognome: Admin

E-mail: admin@prestashop.com

Nome visualizzato:

Avatar:

Formati accettati: jpg, jpeg, png, gif. Limite: 8 MB, dimensione consigliata: 150 x 150 px

Invia una email:  No

## Personale di front office (FO)

- Clienti selezionati a cui sono concessi diritti di moderazione
- Può approvare, modificare o eliminare recensioni e contenuti di Q&A dal front office

Aggiungi nuovo

Clienti (0)

ID	Avatar	Nome del cliente	Nome visualizzato
Non è stato trovato alcun dato			

Clicca qui per assegnare i clienti come membri del tuo staff FO

Aggiungere cliente

Cliente \*: 20-Iris Bui (<span>iris.bui@gmail.com</span>)

Nome visualizzato: PrestaHero shop

Avatar:

Formati accettati: jpg, jpeg, png, gif. Limite: 8 MB, dimensione consigliata: 150 x 150 px

## 2. Elenco degli autori

L' **elenco degli autori** fornisce una panoramica dei clienti che hanno inviato:

- Recensioni
- Domande
- Risposte

Questa sezione è utilizzata per:

- Scopi di riferimento
- Identificazione dei contributori attivi
- Recensione della cronologia delle attività dell'autore
- Per questa funzionalità non è richiesta alcuna configurazione.

ID del cliente	Autore	E-mail	Valutazione	Recensioni totali	Totale commenti alla recensione	Totale risposte alla recensione	Totale domande	Totale risposte	Totale commenti Domande e Risposte	È bloccato	Vedi
33	Emma Moi	emm@domain.com	--	0	0	0	0	0	0	No	
12	Ngoc hgh	ngoc@domain.com	5/5	3	0	0	0	0	0	No	
6	hassan seify	hassan@domain.com	--	0	0	2	1	0	1	No	
5	Demo Demo	demo@domain.com	4.9/5	22	3	0	1	2	1	No	
4	Jilly Nana	jilly@domain.com	5/5	8	1	2	2	0	0	No	
2	John DOE	john@domain.com	5/5	4	0	0	0	0	0	No	

### **3. Registri delle attività**

---

Nella sezione **Attività** vengono registrate le azioni relative a:

- Recensioni
- Valutazioni
- Domande e risposte
- Moderazione amministrativa

I registri delle attività sono utili per:

- Monitoraggio dell'attività dei contenuti
- Recensione delle azioni di moderazione
- Risoluzione dei problemi di comportamento imprevisto

Recensioni & Valutazioni ▾ Domande & Risposte ▾ Personale ▾ Attività ▾ Autori Sconti Criteri Importa/Esposta E-mail ▾ Impostazioni

Attività 373

Letto	Action	Autore	Contenuto	Prodotto	Stato	Data	
<input type="checkbox"/>	-	Demo Demo	Demo Demo ha commentato una recensione: "fgfgfg"		In attesa di	22 giorni fa	<input checked="" type="checkbox"/> Approvare
<input type="checkbox"/>	●	Giovanni	Giovanni ha scritto una recensione per il prodotto: Mountain fox notebook "Es una prueba!" 		In attesa di	1 mese fa	<input checked="" type="checkbox"/> Approvare
<input type="checkbox"/>	●	Giovanni	Giovanni ha scritto una recensione per il prodotto: The best is yet to come' Framed poster "Prueba"		In attesa di	1 mese fa	<input checked="" type="checkbox"/> Approvare
<input type="checkbox"/>	●	Pinco Pallino	Pinco Pallino ha scritto una recensione per il prodotto: The best is yet to come' Framed poster "Very good!" 		In attesa di	2 mesi fa	<input checked="" type="checkbox"/> Approvare
<input type="checkbox"/>	●	Raul	Raul ha scritto una recensione per il prodotto: Hummingbird printed t-shirt "La polla en vinagre"		In attesa di	4 mesi fa	<input checked="" type="checkbox"/> Approvare
<input type="checkbox"/>	●	ANNA	ANNA ha fatto una domanda sul prodotto: The best is yet to come' Framed poster "ME NE SERVONO 10000"		In attesa di	5 mesi fa	<input checked="" type="checkbox"/> Approvare
<input type="checkbox"/>	●	Amy Goodyear	Amy Goodyear ha scritto una recensione per il prodotto: Mug Today is a good day "The product is even better than I expected. Great value for the price, and the..." 		Approvato	7 mesi fa	Visualizza
<input type="checkbox"/>	●	Dylan J	Dylan J ha commentato una recensione: "I agree! Highly recommend!"		Approvato	1 anno fa	Visualizza
<input type="checkbox"/>	●	Holly Goodyear	Holly Goodyear ha scritto una recensione per il prodotto: Mountain fox cushion "High-quality products, fast delivery, and careful packaging. Very quick and..." 		Approvato	1 anno fa	Visualizza
<input type="checkbox"/>	●	Dylan J	Dylan J ha commentato una domanda: "I have the same question"		Approvato	1 anno fa	Visualizza
<input type="checkbox"/>	●	Ospite	Ospite ha scritto una recensione per il prodotto: The best is yet to come' Framed poster "do you have other color"		Approvato	1 anno fa	Visualizza
<input type="checkbox"/>	●	Demo Demo	Demo Demo piaceva una risposta: Si aspetta		Approvato	1 anno fa	Visualizza

Azioni massive

Visualizzazione 100 / 373 risultato/i

Notifica cronjob

Sono trascorse 12 ore dall'ultima esecuzione di cronjob. Le email automatiche potrebbero non essere inviate! Configura cronjob

## Nota

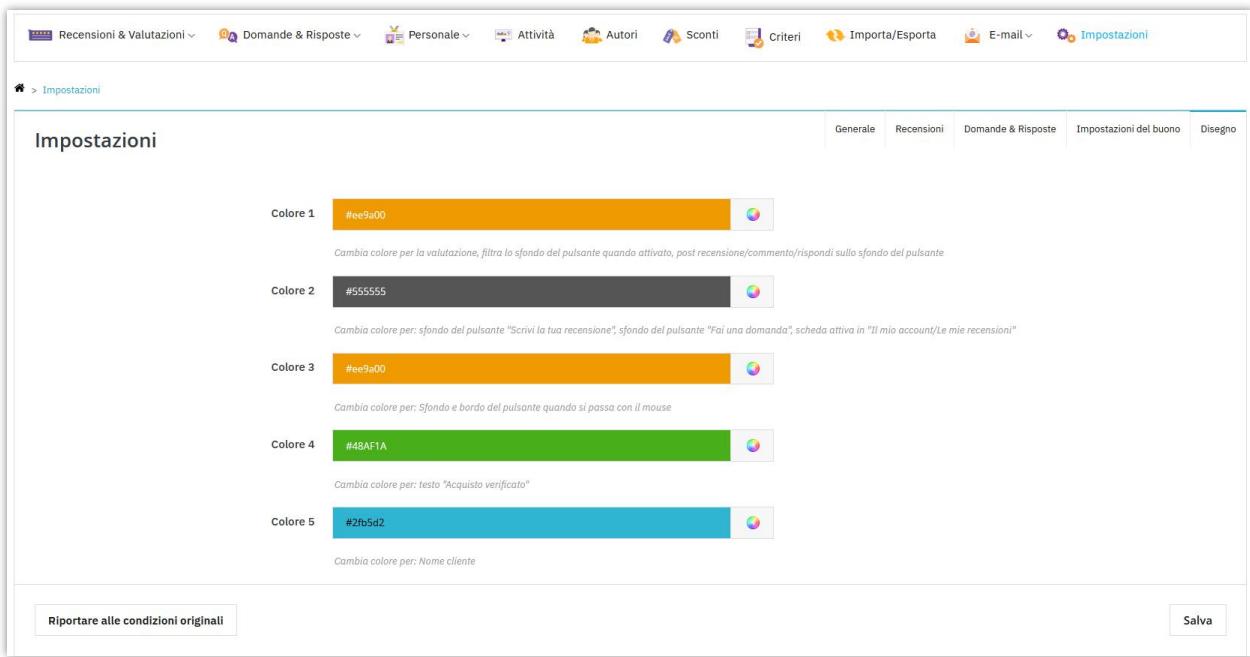
I registri delle attività hanno solo scopo informativo e non influiscono sul comportamento del modulo.

## 4. Progettazione della sezione di recensione

La scheda **Design** in **Impostazioni** ti consente di personalizzare l'aspetto degli elementi di recensione e Q&A in modo che corrispondano al tema del tuo negozio.

Gli elementi personalizzabili includono:

- stelle di valutazione
- Pulsanti di azione (recensione, commento, risposta)
- Schede attive nelle pagine dell'account cliente
- Etichetta di acquisto verificata
- Colore del nome del cliente
- Effetti di passaggio del mouse e bordo



## Come funziona

- I colori vengono applicati globalmente alle sezioni di recensione e di domande e risposte
- Le modifiche riguardano sia le pagine dei prodotti che quelle degli account dei clienti

### XIII. GESTIONE LATO CLIENTE

La funzionalità **di gestione lato cliente** consente ai clienti di visualizzare, inviare e gestire le proprie recensioni e domande dall'area account del front office.

Tutte le azioni del cliente dipendono dalle autorizzazioni e dalle regole di convalida configurate dall'amministratore del negozio.

I clienti possono gestire i propri contenuti dal **Mio Account → Le mie recensioni**. Da questa sezione, i clienti possono:

- Visualizza le recensioni inviate
- Visualizza lo stato della recensione (in sospeso, approvata)
- Accedi alle loro domande e risposte
- Esaminare la cronologia delle attività relative a recensioni e domande e risposte

The screenshot shows a user interface for managing a customer account. At the top, there are links for 'Contattaci', language selection ('Italiano'), currency ('Valuta: USD \$'), and user status ('Esci'). A shopping cart icon indicates 'Carrello (0)'. Below this, the store logo 'my store' is visible, along with category links 'CLOTHES' and 'ALL CUSTOMER REVIEWS'. A search bar says 'Cerca nel catalogo'. The main area is titled 'Il tuo account' and contains several management sections arranged in a grid:

- INFORMAZIONI**: Represented by a person icon.
- INDIRIZZI**: Represented by a location pin icon.
- STORICO E DETTAGLI DEGLI ORDINI**: Represented by a calendar icon.
- NOTE DI CREDITO**: Represented by a document icon.
- BUONI**: Represented by a gift tag icon.
- LE MIE LISTE DI DESIDERI**: Represented by a heart icon.
- I MIEI DATI PERSONALI**: Represented by a person icon.
- MIE RECENSIONI**: Represented by a speech bubble icon. This button is highlighted with a red border.
- I MIEI AVVISI**: Represented by an envelope icon.

## 1. In attesa di recensione

La sezione **In attesa di recensione** mostra i prodotti che:

- Sono stati acquistati dal cliente
- Sono idonei per la recensione
- Non sono ancora stati recensiti

I clienti possono cliccare su **Scriivi una recensione** per inviare una recensione per un prodotto idoneo.

### Nota

*L'elenco dipende dalle regole di convalida degli ordini configurate nel Back Office.*

The screenshot shows a user interface for managing customer reviews. At the top, there's a navigation bar with 'my store' logo, 'CLOTHES', 'ALL CUSTOMER REVIEWS', and a search bar labeled 'Cerca nel catalogo'. Below the navigation, a breadcrumb trail shows 'Home / Il mio account / In attesa della recensione del cliente'. The main title is 'In attesa della recensione del cliente'. A horizontal menu bar below the title includes 'In attesa della recensione del cliente' (which is highlighted in dark grey), 'Mie recensioni', 'Mie domande', and 'Attività'. A table follows, displaying a single row of data for an order. The columns are: ID ordine (26), Immagine (an image of a mug with the text 'The adventure begins'), Prodotto ('Mug The adventure begins'), Lo stato dell'ordine ('Pagamento accettato'), Data di acquisto ('23/05/2023'), and Azione ('Scrivi la tua recensione'). At the bottom left, there are links to 'Torna al tuo account' and 'Home'.

**SCRIVI LA TUA RECENSIONE**



**Mug The adventure begins**  
White Ceramic Mug. 325ml

**Titolo\***  
Inserisci il titolo della tua recensione

**Contenuto\***  
Inserisci qui la tua recensione su questo prodotto

**Valuta questo prodotto\***

Quality	
Shipping	

**Caricare foto**  
  
Formati accettati: jpg, jpeg, png, gif. Limite: 8 MB

**Caricare video**  
  
Formati accettati: mp4, webm. Limite: 8 MB

**Annulla** **Invia recensione**

## 2. Le mie recensioni

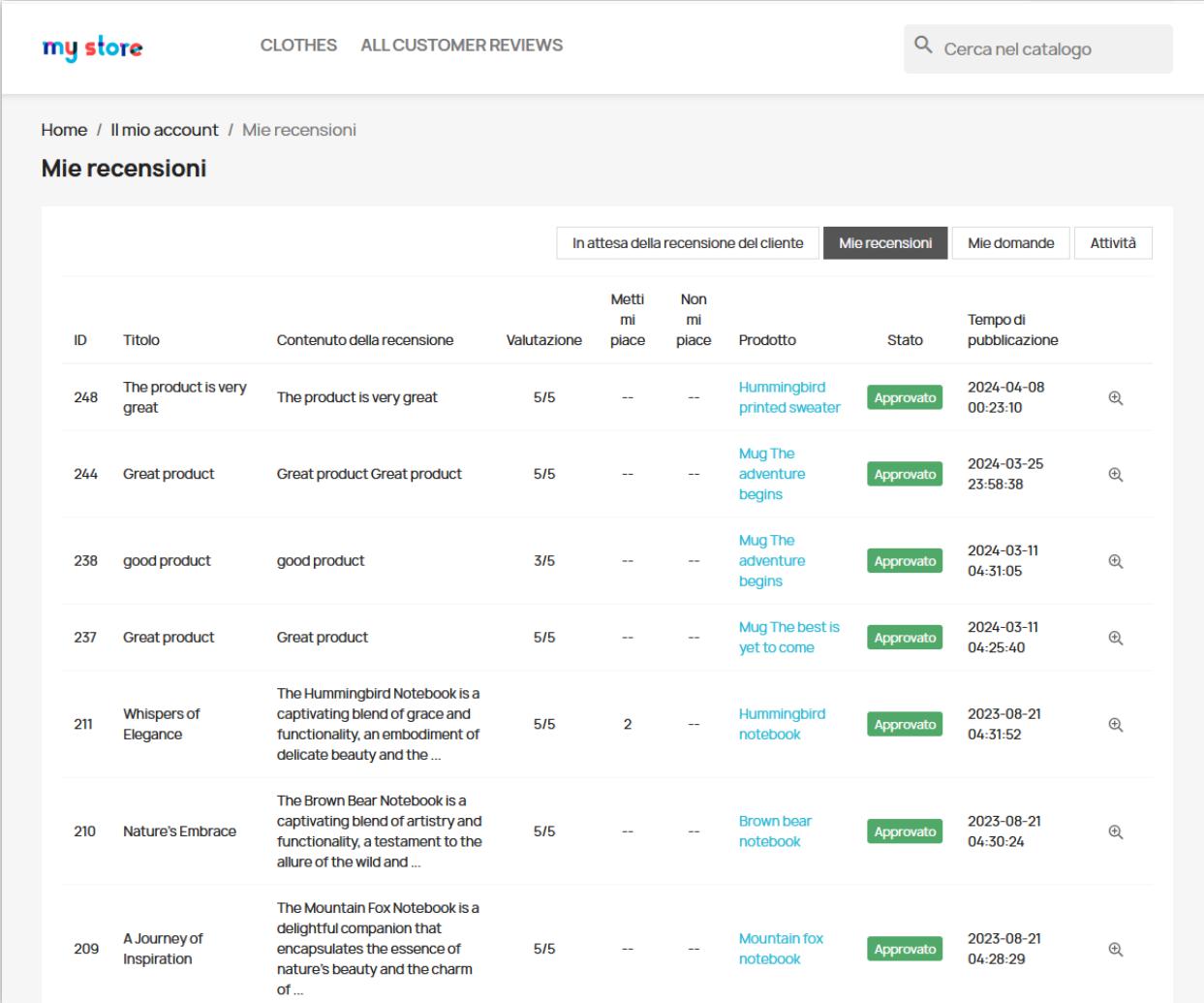
La sezione **Le mie recensioni** mostra tutte le recensioni inviate dal cliente. I clienti possono:

- Visualizza il contenuto della recensione e la valutazione

- Controlla lo stato di approvazione della recensione
- Visualizza commenti e risposte relativi alle loro recensioni

A seconda della configurazione del negozio, i clienti possono anche:

- Modificare le loro recensioni
- Elimina le loro recensioni
- Commenta le proprie recensioni



The screenshot shows a web-based application for managing customer reviews. At the top, there's a navigation bar with 'my store' logo, 'CLOTHES', 'ALL CUSTOMER REVIEWS', and a search bar labeled 'Cerca nel catalogo'. Below the navigation, a breadcrumb trail shows 'Home / Il mio account / Mie recensioni'. The main title is 'Mie recensioni'. A horizontal menu bar above the table includes 'In attesa della recensione del cliente', 'Mie recensioni' (which is selected and highlighted in dark grey), 'Mie domande', and 'Attività'.

The main content is a table listing customer reviews. The columns are: ID, Titolo, Contenuto della recensione, Valutazione, Metti mi piace, Non mi piace, Prodotto, Stato, and Tempo di pubblicazione. Each row contains a review with its details, including the product it refers to, its status (e.g., 'Approvato'), and the date it was published. The table has 7 rows of data.

ID	Titolo	Contenuto della recensione	Valutazione	Metti mi piace	Non mi piace	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione
248	The product is very great	The product is very great	5/5	--	--	Hummingbird printed sweater	Approvato	2024-04-08 00:23:10
244	Great product	Great product Great product	5/5	--	--	Mug The adventure begins	Approvato	2024-03-25 23:58:38
238	good product	good product	3/5	--	--	Mug The adventure begins	Approvato	2024-03-11 04:31:05
237	Great product	Great product	5/5	--	--	Mug The best is yet to come	Approvato	2024-03-11 04:25:40
211	Whispers of Elegance	The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the ...	5/5	2	--	Hummingbird notebook	Approvato	2023-08-21 04:31:52
210	Nature's Embrace	The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and ...	5/5	--	--	Brown bear notebook	Approvato	2023-08-21 04:30:24
209	A Journey of Inspiration	The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of ...	5/5	--	--	Mountain fox notebook	Approvato	2023-08-21 04:28:29

The screenshot shows a customer review for a "Brown bear notebook". The review is from a user named "Nature's Embrace" (Demo Demo - Voi) who has a verified purchase. The review text reads: "The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and the joys of creative expression. From the moment I laid eyes on this notebook, I was drawn to its exquisite cover and the sense of adventure it encapsulates." Below the review, there are buttons for "Questo è utile?" (0 upvotes), "Scrivi un commento", and a large orange "Posta un commento" button. At the top of the page, there are links for "CLOTHES" and "ALL CUSTOMER REVIEWS". A search bar at the top right contains the placeholder "Cerca nel catalogo".

### 3. Le mie domande

---

La sezione **Le mie domande** mostra tutte le domande inviate dal cliente. I clienti possono:

- Visualizza le loro domande e risposte
- Rispondi alle risposte o ai commenti
- Modifica o elimina le loro domande (se consentito)

Le azioni disponibili dipendono dalle autorizzazioni configurate nelle **Impostazioni → Domande e risposte.**

**my store** CLOTHES ALL CUSTOMER REVIEWS  Cerca nel catalogo

Home / Il mio account / Mie domande

## Mie domande

							In attesa della recensione del cliente	Mie recensioni	Mie domande	Attività
ID	Titolo	Contenuto della domanda	Metti mi piace	Non mi piace	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione			
58	Prestanew.ir	Test Question, Before Purchase	--	--	The best is yet to come' Framed poster	Approvato	2021-12-08 02:37:14			

[Torna al tuo account](#) [Home](#)

**my store** CLOTHES ALL CUSTOMER REVIEWS  Cerca nel catalogo

Home / Il mio account / Mie domande

## Prestanew.ir

[Torna alla lista](#)

**Visualizza domanda #58 - Prodotto: The best is yet to come' Framed poster**

**Prestanew.ir** ...  
 Demo Demo (Voi) 4 anni fa  
 Test Question, Before Purchase  
 Scrivi una risposta Aggiungi un commento (0) (0)

Scrivi una risposta...

**Posta la risposta**

[Risposte](#) [Commento](#)  
 (0) (0)

[Torna al tuo account](#) [Home](#)

## 4. Attività

La sezione **Attività** mostra la cronologia delle azioni del cliente relative a:

- Recensioni

- Valutazioni
- Domande
- Risposte
- Commenti

Questa sezione è solo di riferimento e aiuta i clienti a monitorare le loro interazioni.

### Note importanti

- *I clienti possono gestire solo i propri contenuti*
- *Alcune azioni (modifica, eliminazione, risposta) potrebbero essere limitate dalle impostazioni dell'amministratore*
- *Le recensioni e le domande potrebbero non apparire immediatamente se è abilitata la convalida manuale*

[Home](#) / [Il mio account](#) / [Attività](#)**Attività: Demo Demo**[In attesa della recensione del cliente](#)[Mie recensioni](#)[Mie domande](#)**Attività****Demo Demo** ha scritto una recensione per il prodotto: [The best is yet to come' Framed poster](#) ""

Volta: 1 anno fa

**Demo Demo** piaceva una risposta: Si asi es

Volta: 1 anno fa

**Demo Demo** piaceva una risposta: dqsdqsdqs

Volta: 1 anno fa

**Demo Demo** ha scritto una recensione per il prodotto: [Hummingbird printed sweater](#) "The product is very great"

Volta: 1 anno fa

**Demo Demo** ha scritto una recensione per il prodotto: [Mug](#) The adventure begins "Great product Great product"

Volta: 1 anno fa

**Demo Demo** piaceva una domanda:

Volta: 1 anno fa

**Demo Demo** ha scritto una recensione per il prodotto: [Mug](#) The adventure begins "good product"

Volta: 1 anno fa

**Demo Demo** ha scritto una recensione per il prodotto: [Mug](#) The best is yet to come "Great product"

Volta: 1 anno fa