



PRODUCT REVIEWS

domande e risposte sui prodotti in base a
criteri specifici

Un prodotto di PrestaHero

Sommario

I.	INTRODUZIONE	4
II.	INSTALLAZIONE	4
III.	IMPOSTAZIONI GLOBALI.....	5
1.	LINGUE E COMPORTAMENTO DI VISUALIZZAZIONE	5
2.	SICUREZZA E reCAPTCHA	6
3.	VERIFICA L'IDONEITÀ E LA CONVALIDA DELL'ORDINE	7
4.	REGISTRAZIONE DELLE ATTIVITÀ E IDENTITÀ DEL CLIENTE.....	7
5.	PRESTAZIONI E COMPATIBILITÀ	8
IV.	RECENSIONE – COME CONFIGURARE CORRETTAMENTE	9
1.	AUTORIZZAZIONI DI INVIO DELLE RECENSIONI	9
2.	APPROVAZIONE E MODERAZIONE DELLE RECENSIONI.....	10
3.	LIMITI DI FREQUENZA E CONTENUTO DELLE RECENSIONI.....	11
4.	COMMENTI E RISPOSTE ALLE RECENSIONI.....	11
5.	MEDIA, ETICHETTE E INDICATORI DI FIDUCIA.....	12
6.	ESAMINARE LA VISUALIZZAZIONE E IL POSIZIONAMENTO.....	12
7.	CRITERI DI RECENSIONE.....	16
V.	GESTIONE DELLA RECENSIONE.....	19
1.	ELENCO RECENSIONI E VALUTAZIONI	19
2.	COMMENTI SULLE RECENSIONI.....	21
3.	GESTIONE DELLE RISPOSTE	23
4.	AZIONI IN BLOCCO	25
5.	ESPORTA RECENSIONI PER GOOGLE SHOPPING (XML).....	25
VI.	DOMANDE E RISPOSTE – COME CONFIGURARE CORRETTAMENTE.....	27
1.	ABILITAZIONE DELLE AUTORIZZAZIONI PER DOMANDE E RISPOSTE E INVIO	27
2.	REGOLE DI CONVALIDA E MODERAZIONE.....	28
3.	AUTORIZZAZIONI DI RISPOSTA E COMMENTO.....	28
4.	AUTORIZZAZIONI DI MODIFICA ED ELIMINAZIONE	29
5.	IMPOSTAZIONI DI INTERAZIONE.....	29
6.	LIMITI DI CONTENUTO E CONTROLLO DELLA FREQUENZA	30
7.	OPZIONI DI VISUALIZZAZIONE E ORDINAMENTO	30
VII.	GESTIONE Q&A	31
1.	ELENCO DELLE DOMANDE.....	31
2.	ELENCO DELLE RISPOSTE.....	33
3.	COMMENTI SU DOMANDE E RISPOSTE	34
4.	AZIONI IN BLOCCO	36
VIII.	IMPOSTAZIONI DEI BUONI E CODICI SCONTO.....	36
1.	ABILITAZIONE DEI VOUCHER DI RECENSIONE	36
2.	CONFIGURAZIONE DEL CODICE SCONTO	37

3.	CONDIZIONI E RESTRIZIONI DEL VOUCHER	37
4.	REGOLE DI COMPATIBILITÀ DEI VOUCHER	38
5.	MESSAGGIO POPUP DI "GRAZIE"	38
IX.	INTEGRAZIONE CON GOOGLE (RICH SNIPPET)	39
1.	GOOGLE RICH SNIPPET (DATI STRUTTURATI)	40
2.	COMPATIBILITÀ DEL TEMA E HOOK MANUALE	40
X.	IMPORTAZIONE / ESPORTAZIONE	41
1.	ESPORTAZIONE DEI DATI DI RECENSIONE E Q&A (BACKUP/MIGRAZIONE)	42
2.	IMPORTA DATI DA UN PACCHETTO ESPORTATO (ZIP)	43
3.	IMPORTA RECENSIONI UTILIZZANDO FILE CSV / XLSX	45
4.	IMPORTA DAL MODULO PRESTASHOP "COMMENTI SUI PRODOTTI"	46
XI.	EMAIL E AUTOMAZIONE	48
1.	MODELLI DI POSTA	48
2.	AUTOMAZIONE (CRON JOB)	49
3.	MONITORAGGIO DELLA POSTA	51
4.	CODA DI POSTA	51
5.	REGISTRO DI POSTA	52
XII.	GESTIONE AVANZATA E RIFERIMENTO	53
1.	GESTIONE DEL PERSONALE	54
2.	ELENCO DEGLI AUTORI	56
3.	REGISTRI DELLE ATTIVITÀ	57
4.	PROGETTAZIONE DELLA SEZIONE DI RECENSIONE	58
XIII.	GESTIONE LATO CLIENTE	60
1.	IN ATTESA DI RECENSIONE	61
2.	LE MIE RECENSIONI	62
3.	LE MIE DOMANDE	64
4.	ATTIVITÀ	65

I. INTRODUZIONE

Product Reviews è un modulo PrestaShop che consente ai commercianti di raccogliere, gestire e visualizzare recensioni di prodotti, valutazioni e domande e risposte (Q&A) dei clienti direttamente sulle pagine dei prodotti.

Il modulo offre un sistema di moderazione completo, criteri di recensione, voucher opzionali, notifiche email e integrazione con Google Rich Snippets e Google Merchant Center. Tutte le funzionalità sono progettate per funzionare con ordini verificati e regole di autorizzazione configurabili, aiutando i commercianti a mantenere contenuti generati dagli utenti affidabili e di alta qualità.

****Product Reviews** è compatibile con PrestaShop 1.6.x, 1.7.x, 8.x e 9.x*

II. INSTALLAZIONE

Il modulo **Product Reviews** viene installato come qualsiasi modulo PrestaShop standard.

1. Vai al **Back Office** → **Moduli** → **Responsabile del modulo**
2. Fai clic su **Carica un modulo**
3. Carica il pacchetto del modulo: **ets_reviews.zip**
4. Fai clic su **Installa**, quindi **su Configura** una volta completata l'installazione

Dopo l'installazione, è possibile accedere alla pagina di configurazione del modulo tramite il pulsante **Configura** in **Gestione moduli** o tramite il **menu di accesso rapido** nel Back Office.

Prima di configurare le funzionalità, si consiglia vivamente di:

- Cancella la cache di PrestaShop (**Parametri avanzati** → **Prestazione** → **Cancella cache**)

- Se il tuo negozio utilizza cache a pagina intera, moduli di cache o reverse proxy/CDN, assicurati che gli hook relativi alle recensioni non siano memorizzati nella cache. In caso contrario, recensioni o valutazioni potrebbero non essere visualizzate correttamente nel front office.
- Se il tuo tema personalizza notevolmente i modelli di prodotto, verifica che:
 - Il gancio della pagina del prodotto è presente
 - I file JavaScript e CSS vengono caricati correttamente

Se tutti i controlli vengono superati, il modulo è pronto per la configurazione.

III. IMPOSTAZIONI GLOBALI

La sezione **Impostazioni globali** controlla come vengono visualizzate le recensioni e le domande e risposte, chi può inviare contenuti, come viene gestita la sicurezza e come si comporta il modulo in termini di prestazioni e compatibilità.

Questa sezione si applica sia alle **Recensioni** che **alle Domande e Risposte**, salvo diversamente specificato.

1. Lingue e comportamento di visualizzazione

Per iniziare, accedi al modulo **Recensioni Prodotto** dal menu di accesso rapido. Fai clic su **Impostazioni** per aprire la pagina delle impostazioni > Seleziona la scheda **Generale**.

Abilita più lingue per le recensioni: consente ai clienti di inviare recensioni in diverse lingue. Abilita questa opzione se il tuo negozio è multilingue. Le recensioni non vengono tradotte automaticamente.

Come visualizzare recensioni, commenti, domande e risposte e risposte: scegli se visualizzare i contenuti in tutte le lingue o solo nella lingua attualmente selezionata. La visualizzazione di tutte le lingue è consigliata per i negozi con un pubblico internazionale.

Come visualizzare valutazioni e domande quando non sono disponibili dati: seleziona come devono apparire le sezioni di recensione e Q&A quando non ci sono ancora valutazioni o domande (ad esempio, mostra un blocco vuoto o nascondi la sezione).

2. Sicurezza e reCAPTCHA

Queste impostazioni aiutano a proteggere i moduli di recensione e di domande e risposte da spam e invii automatici.

Abilita reCAPTCHA per: seleziona dove applicare reCAPTCHA (recensioni, domande, risposte, commenti o repliche).

Tipo di reCAPTCHA: scegli la versione di reCAPTCHA da utilizzare:

- Google reCAPTCHA v2 Legacy
- Google reCAPTCHA v3 Legacy
- Google reCAPTCHA Enterprise (basato su caselle di controllo e punteggio)

Non richiedere agli utenti registrati di inserire reCAPTCHA: se abilitato, i clienti registrati possono inviare contenuti senza completare reCAPTCHA.

Note importanti

- *Google reCAPTCHA Enterprise richiede **chiavi specifiche per Enterprise** e non può riutilizzare le chiavi v2 o v3.*
- *Se reCAPTCHA non è configurato correttamente, i moduli di recensione o di domande e risposte potrebbero non essere inviati.*

3. Verifica l'idoneità e la convalida dell'ordine

Queste impostazioni controllano chi può lasciare recensioni e quando sono consentite.

Stati degli ordini convalidati: seleziona gli stati degli ordini che consentono ai clienti di inviare una recensione. Solo i clienti con ordini negli stati selezionati possono lasciare recensioni.

Chi può scrivere recensioni sui prodotti: definisci quali utenti possono inviare recensioni (ad esempio, solo i clienti che hanno acquistato il prodotto).

Chi può valutare i prodotti: definisci quali utenti sono autorizzati a inviare valutazioni.

Raccomandazione

*Per una maggiore affidabilità delle recensioni, consenti recensioni e valutazioni **solo da parte di clienti che hanno acquistato il prodotto** e utilizza uno stato dell'ordine convalidato, ad esempio "Consegnato".*

4. Registrazione delle attività e identità del cliente

Attività registrate: abilita la registrazione delle attività per tenere traccia delle azioni relative a recensioni e Q&A (come invii, approvazioni o modifiche). Questa opzione è utile per la moderazione e il monitoraggio interno, ma non è necessaria per il normale funzionamento.

Visualizza nome cliente: scegli come visualizzare i nomi dei clienti nelle recensioni e nelle domande e risposte (nome completo, nome parziale o nascosto).

5. Prestazioni e compatibilità

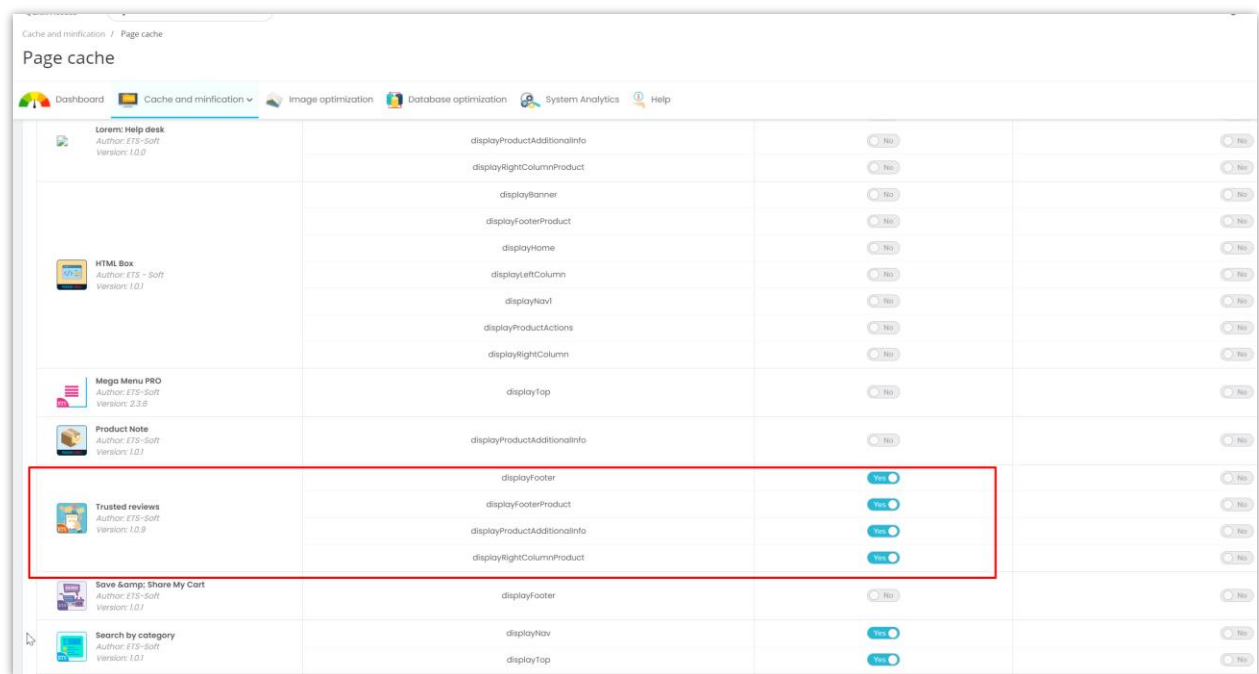
Queste opzioni aiutano a ottimizzare le prestazioni e a prevenire conflitti con temi o moduli di terze parti.

Abilita cache: abilita la memorizzazione nella cache dei dati relativi alle recensioni e alle domande e risposte per migliorare la velocità di caricamento delle pagine. Consigliato per negozi con traffico elevato o un gran numero di recensioni.

Durata della cache: definisce per quanto tempo i dati delle recensioni vengono memorizzati nella cache. Lasciare vuoto per una memorizzazione permanente. Cancellare manualmente la cache dopo aver modificato le impostazioni relative alle recensioni.

Nota

*Il modulo **"Product Reviews"** è compatibile con il modulo **"Super Speed"** sviluppato da **PrestaHero**. Se il tuo sito web utilizza il modulo **"Super Speed"**, accedi a **"Cache e minimizzazione"** > **"Cache delle pagine"** > scheda **"Eccezioni"** e attiva gli hook per il modulo **"Product Reviews"**.*



Disabilita la libreria Slick: abilita questa opzione se il tuo tema include già la libreria di slider Slick, per evitare conflitti JavaScript.

IV. RECENSIONE – COME CONFIGURARE CORRETTAMENTE

Questa sezione spiega come configurare correttamente le recensioni e le valutazioni dei prodotti da

Impostazioni → Recensioni. Queste impostazioni controllano chi può inviare recensioni, come vengono approvate, con quale frequenza possono essere pubblicate e come vengono visualizzate nella pagina iniziale.

1. Autorizzazioni di invio delle recensioni

Queste opzioni definiscono **chi è autorizzato a scrivere recensioni e valutazioni.**

Chi può scrivere recensioni sui prodotti: seleziona quali clienti possono inviare recensioni sui prodotti.

Chi può valutare i prodotti: seleziona quali clienti possono inviare valutazioni.

Raccomandazione

*Per garantire l'attendibilità delle recensioni, si consiglia vivamente di consentire recensioni e valutazioni **solo da parte di clienti che hanno acquistato il prodotto.***

Nota

Se i clienti non possono inviare recensioni, verifica che:

- *Soddisfano le regole di autorizzazione selezionate*
- *Il loro stato dell'ordine è incluso negli stati degli ordini convalidati (vedere **IMPOSTAZIONI GLOBALI**)*

2. Approvazione e moderazione delle recensioni

Queste impostazioni controllano il modo in cui le recensioni vengono convalidate e moderate.

Tutte le recensioni devono essere convalidate da un dipendente: se abilitata, tutte le nuove recensioni devono essere approvate da un amministratore prima di essere visualizzate.

Approva automaticamente la recensione se il cliente ha acquistato il prodotto: approva automaticamente le recensioni inviate dagli acquirenti verificati.

Rifiuta recensione, commento, risposta al prodotto: consente agli amministratori di rifiutare contenuti inappropriati o indesiderati.

Configurazione consigliata (la maggior parte dei negozi)

- *Abilita la convalida manuale*
- *Abilita l'approvazione automatica per i clienti che hanno acquistato il prodotto*

Questa combinazione consente di mantenere alta la qualità delle recensioni riducendo il carico di moderazione.

3. Limiti di frequenza e contenuto delle recensioni

Queste opzioni aiutano a prevenire lo spam e i comportamenti abusivi.

Numero massimo di recensioni per utente: limita il numero di recensioni che un cliente può inviare. Lasciare vuoto per non avere limiti.

Tempo minimo tra 2 recensioni dello stesso utente: definisce l'intervallo di tempo minimo (in secondi) tra due recensioni dello stesso utente. Esempio: 86400 = 24 ore.

Lunghezza minima/massima del contenuto della recensione: definisce la lunghezza consentita del contenuto della recensione (in caratteri).

Nota

- *Questi limiti sono facoltativi*
- *Abilitali solo se il tuo negozio riceve spam o recensioni di bassa qualità*

4. Commenti e risposte alle recensioni

Queste impostazioni controllano le interazioni all'interno delle recensioni.

Chi può commentare (o rispondere) a una recensione: definisci chi è autorizzato a commentare o rispondere a una recensione:

- Qualsiasi utente registrato
- Amministratore e autore della recensione
- Solo amministratore

Mostra sempre la casella dei commenti/risposte: visualizza per impostazione predefinita la casella dei commenti o delle risposte sotto ogni recensione.

Raccomandazione

*Se non moderi attivamente i commenti, limita i commenti ai **soli amministratori** per evitare lo spam.*

5. Media, etichette e indicatori di fiducia

Queste opzioni migliorano il contenuto delle recensioni e creano fiducia.

Consenti agli utenti di caricare foto/video nelle loro recensioni: consente ai clienti di allegare foto o video alle loro recensioni.

Numero massimo di foto/video caricati: definisce quanti file multimediali possono essere caricati per ogni recensione.

Etichetta di acquisto verificato: mostra un'etichetta per le recensioni inviate dai clienti che hanno acquistato il prodotto. Lasciare vuoto per disattivare l'etichetta.

Nota

L'esposizione dell'etichetta di acquisto verificato aiuta a distinguere le recensioni autentiche da quelle inviate dagli ospiti.

6. Esaminare la visualizzazione e il posizionamento

Queste impostazioni controllano dove e come vengono visualizzate le recensioni sullo store.

Visualizza la valutazione media e le recensioni più recenti sulla home page: mostra i riepiloghi delle recensioni sulla home page.



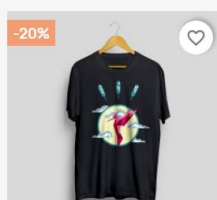
SAMPLE 1

EXCEPTEUR OCCAECAT

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
adipiscing elit. Proin tristique in tortor et
dignissim. Quisque non tempor leo.
Maecenas egestas sem elit.



PRODOTTI POPOLARI



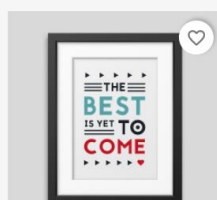
★★★★★ (9)

Hummingbird Printed T-Shirt
23,90 \$ 19,12 \$



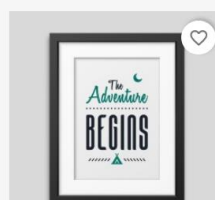
★★★★★ (10)

Hummingbird Printed Sweater
35,90 \$ 28,72 \$



★★★★★ (20)

The Best Is Yet To Come...
29,00 \$



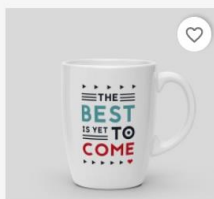
★★★★★ (3)

The Adventure Begins Framed...
29,00 \$



★★★★★ (3)

Today Is A Good Day Framed...
29,00 \$



★★★★★ (8)

Mug The Best Is Yet To Come
11,90 \$



★★★★★ (5)

Mug The Adventure Begins
11,90 \$



★★★★★ (4)

Mug Today Is A Good Day
11,90 \$

[Tutti i prodotti >](#)

Recensioni dei clienti



4.9 valutazione di 94 recensioni

H

Holly Goodyear

7 mesi fa



Assolutamente consigliato!

Il prodotto è migliore di quanto
pensassi. Prezzo conveniente
e supporto molto disponibile.



Brown bear notebook

H

Holly Goodyear

7 mesi fa



Fortement recommandé !

Le produit est meilleur que ce
que je pensais. Prix
raisonnable et support très
réactif.

Pack Mug + Framed
poster

H

Holly Goodyear

7 mesi fa



¡Muy recomendable!

El producto es mejor de lo que
esperaba. Precio razonable y
un equipo de soporte muy
atento.



Customizable mug

H

Holly Goodyear

7 mesi fa



¡Muy recomendable!

El producto es mejor de lo que
esperaba. Precio razonable y
un equipo de soporte muy
atento.



Mountain fox cushion

[Visualizza tutte le recensioni dei clienti](#)

Posizione del blocco "Recensione media": seleziona dove deve apparire il blocco della valutazione media nella pagina del prodotto:

- Sotto il pulsante "Aggiungi al carrello"
- Sotto il prezzo del prodotto
- Sotto i pulsanti "Condividi"
- Nel blocco "Rassicurazione del cliente"
- Hook personalizzato: utilizza questa opzione se il tuo tema richiede una posizione personalizzata per il contenuto della recensione.

Nota importante:

- *Le modifiche alle impostazioni di recensione potrebbero non essere visibili immediatamente a causa della memorizzazione nella cache.*
- *Dopo aver aggiornato le configurazioni delle recensioni, svuota sempre la cache di PrestaShop.*

RECENSIONI DI PRODOTTI / DOMANDE E RISPOSTE

Valutazione media

4.9



20 Recensioni



Eccellente



18

Bene



1

Medio



0

Povero



0

Terribile



0

[Scrivi la tua recensione](#)

[Fai una domanda](#)

Recensioni (20) ▾

Domande e Risposte (13)

Ordina per: Ultimo ▾

Koks kaina si preke?

[Jolanta](#) 2 anni fa

Ar turite?

[Scrivi una risposta](#) [Aggiungi un commento](#) (1) (0)

Risposta

(1)

Commenti

(0)

Risposta (1)

1

dqsdqsdqs

[Demo Demo](#) (Demo) 2 anni fa [Aggiungi un commento](#) (0)

Why not have questions by email AND on site?

[Guest](#) 3 anni fa

When MOST questions are asked, it's BEFORE purchase by 1st time visitors.
Answering a question BY EMAIL is important to help get the sale!

[Scrivi una risposta](#) [Aggiungi un commento](#) (1) (0)

Risposte

(0)

Commento

(0)

RECENSIONI DI PRODOTTI / DOMANDE E RISPOSTE

Valutazione media

4.9

20 Recensioni



Eccellente



18



Bene



1



Medio



0



Povero



0



Terribile



0

[Scrivi la tua recensione](#)

[Fai una domanda](#)



[Recensioni \(20\)](#)

[Domande e Risposte \(13\)](#)

[Ordina per: Ultimo](#)



Probler

Cool Tool

i would buy it



★★★★★ (5.0)
2 anni fa

Questo è utile? (0) (0) (0) [Scrivi un commento](#)



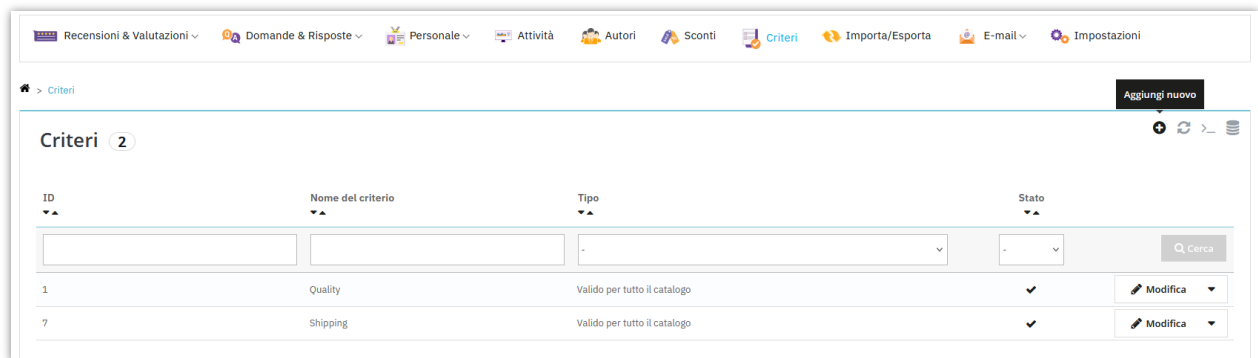
Scrivi un commento...

[Posta un commento](#)

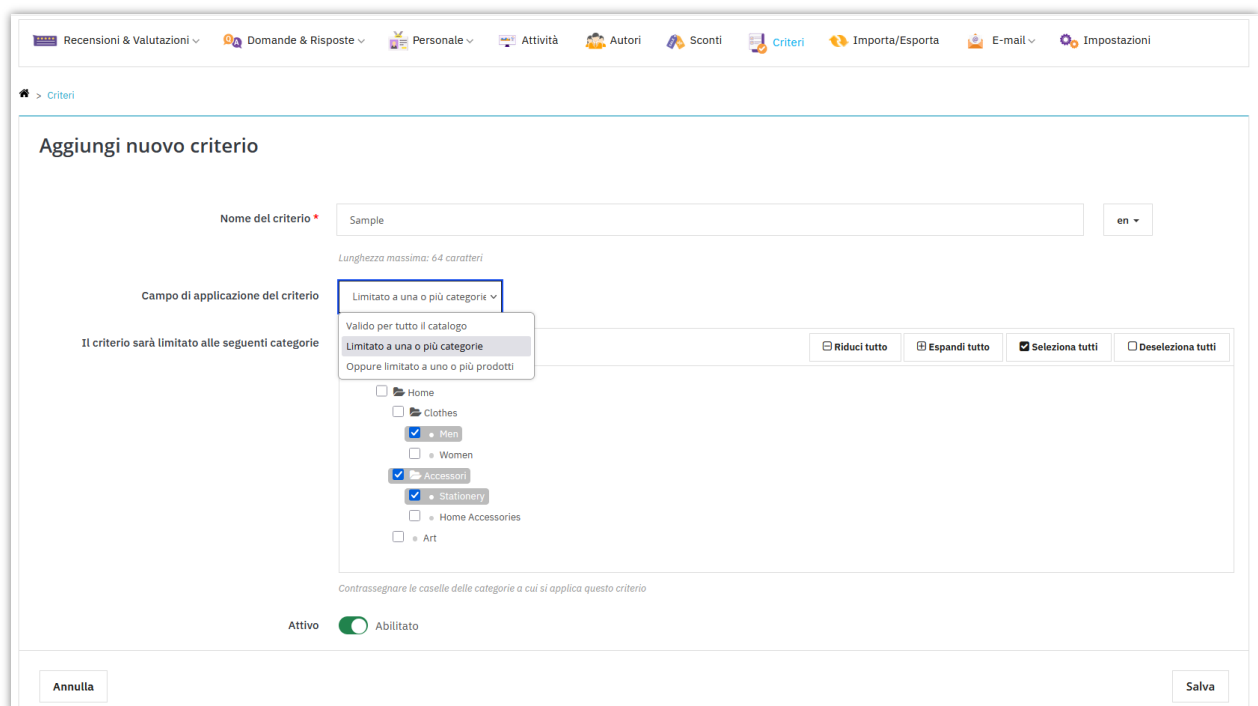
7. Criteri di recensione

I criteri di recensione consentono di raccogliere valutazioni basate su aspetti specifici di un prodotto, come qualità, design o rapporto qualità-prezzo. Per accedervi: vai alla pagina **Criteri**.

I criteri sono facoltativi. Se non vengono definiti criteri, i clienti possono inviare un'unica valutazione complessiva per il prodotto.



ID	Nome del criterio	Tipo	Stato	
1	Quality	Valido per tutto il catalogo	✓	Modifica
7	Shipping	Valido per tutto il catalogo	✓	Modifica



Nome del criterio: Sample

Lunghezza massima: 64 caratteri

Campo di applicazione del criterio: Limitato a una o più categorie

Il criterio sarà limitato alle seguenti categorie

Valido per tutto il catalogo

Limitato a una o più categorie

Oppure limitato a uno o più prodotti

☐ Home

☐ Clothes

☒ Men

☐ Women

☒ Accessories

☒ Stationery

☐ Home Accessories

☐ Art

Contrassegnare le caselle delle categorie a cui si applica questo criterio

Attivo: ☒ Abilitato


Annulla Salva

Come funzionano i criteri di recensione

- Ogni criterio appare come un campo di valutazione separato nel modulo di recensione
- La valutazione complessiva viene calcolata da tutti i criteri definiti
- I criteri possono essere applicati a livello globale o limitati a prodotti specifici

The best is yet to come! Give your walls a voice with a framed poster. This aesthetic, optimistic poster will look great in your desk or in an open space office. Printed on rigid matt paper and smooth surface.

SCRIVI LA TUA RECENSIONE



The best is yet to come' Framed poster
Printed on rigid matt paper and smooth surface.

Titolo*

Inserisci il titolo della tua recensione

Contenuto*


Inserisci qui la tua recensione su questo prodotto

Valuta questo prodotto*

Quality ★★★★★


Shipping ★★★★★

Caricare foto



Formati accettati: jpg, jpeg, png, gif. Limite: 8 MB

Caricare video



Formati accettati: mp4, webm. Limite: 8 MB

Annulla **Invia recensione**

Questo è utile? (0) (0) (0) [Scrivi un commento](#)

Quando utilizzare i criteri di recensione

- Utilizza i criteri se desideri un feedback più dettagliato

- Utile per prodotti in cui sono importanti più aspetti (ad esempio qualità, durata, usabilità)

Note importanti

- *La modifica dei criteri influisce solo sulle nuove recensioni*
- *Le recensioni esistenti non vengono ricalcolate*
- *Limitare il numero di criteri per evitare moduli di recensione complessi*

V. GESTIONE DELLA RECENSIONE

Questa sezione spiega come gli amministratori del negozio e il personale autorizzato possono **gestire recensioni, commenti e risposte** dal Back Office, comprese le azioni di moderazione e l'esportazione delle recensioni per Google Shopping.

Tutte le funzionalità di gestione sono disponibili dopo l'installazione e la configurazione del modulo.

1. Elenco recensioni e valutazioni

La pagina **Recensioni e Valutazioni** mostra tutte le recensioni inviate dai clienti. Per accedervi:

- Apri la configurazione del modulo Product Reviews
- Vai a **Recensioni e valutazioni** → **Recensioni e valutazioni**

Ogni record di recensione include:

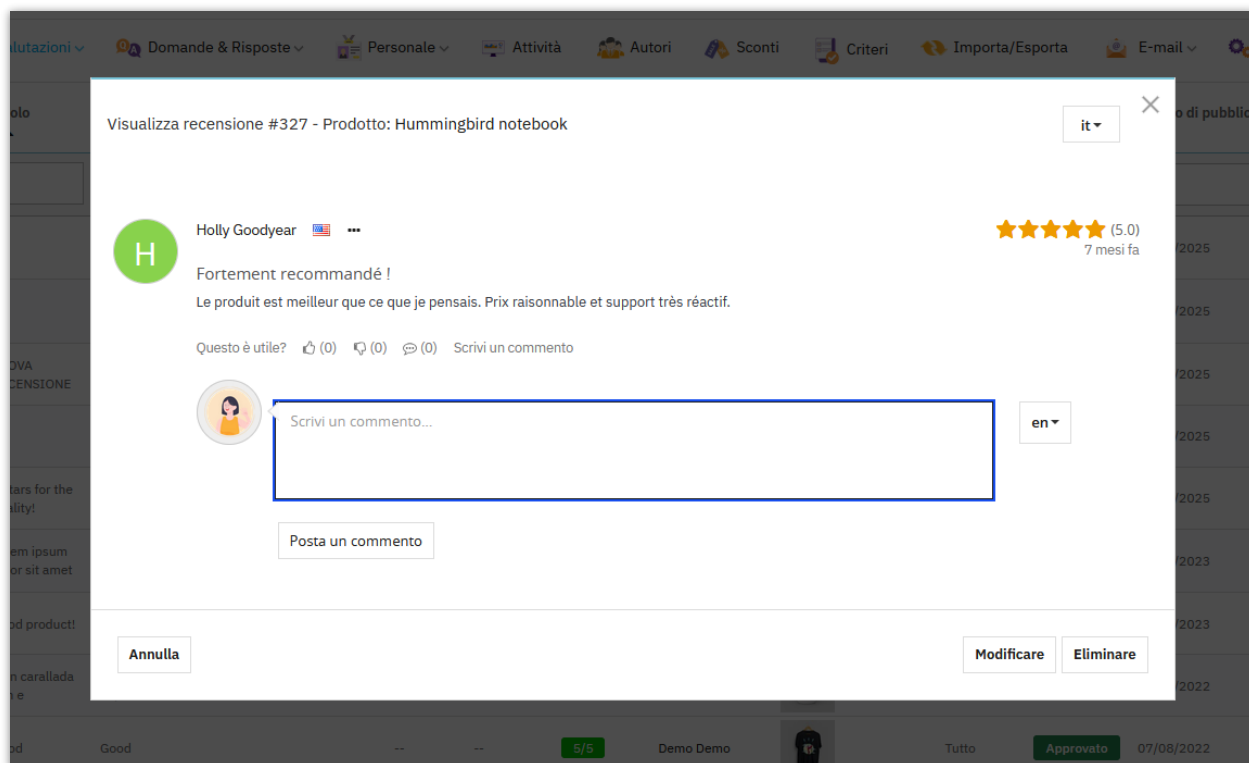
- Rivedi il contenuto e la valutazione
- Autore
- Prodotto

- Lingua
- Stato (in attesa, approvato, privato)
- Data di pubblicazione
- Numero di commenti e risposte

Recensioni & Valutazioni 131												
ID	Titolo	Contenuto della recensione	Commenti	Risposte	Valutazione	Autore	Prodotto	Lingua da visualizzare	Stato	Tempo di pubblicazione		
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	328	...	Il prodotto è migliore di quanto pensassi. Prezzo conveniente e supporto molto disponibile.	--	--	5/5	Holly Goodyear		Tutto	Approvato	16/05/2025	Visualizza
<input type="checkbox"/>	327	...	Le produit est meilleur que ce que je pensais. Prix raisonnable et support très réactif.	--	--	5/5	Holly Goodyear		Tutto	Approvato	16/05/2025	Modifica
<input type="checkbox"/>	296	PROVA RECENSIONE	PROVA RECENSIONE	--	--	--	PROVA		Tutto	In attesa di	04/02/2025	Imposta su privato
<input type="checkbox"/>	290	...	good product! High quality!	2	--	4.5/5	Andrew Makin		Tutto	Approvato	16/01/2025	Eliminare
<input type="checkbox"/>	289	5 stars for the quality!	I surely will order again! It's great!	1	--	4.5/5	Andrew Makin		Tutto	Approvato	16/01/2025	Approvare
<input type="checkbox"/>	165	Lorem ipsum dolor sit amet	Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint ...	--	--	5/5	Ngoc hgh		Tutto	In attesa di	15/03/2023	Approvare
<input type="checkbox"/>	146	Good product!	It's better than I expected!	--	--	5/5	Iris Bui		Tutto	Approvato	09/01/2023	Visualizza
<input type="checkbox"/>	139	Jran carallada non e	Demasiado caro este carallo para o que fai, hainos JRATES en mais sitios	--	--	5/5	Manué		Tutto	In attesa di	13/10/2022	Approvare
<input type="checkbox"/>	133	Good	Good	--	--	5/5	Demo Demo		Tutto	Approvato	07/08/2022	Visualizza
<input type="checkbox"/>	128	se the voice of your customers and boost your sales	erified Reviews is a trusted third party specialized in the collect of seller and product reviews, the control and ...	--	--	5/5	shawn		Tutto	In attesa di	24/07/2022	Approvare

Azioni disponibili:

- Visualizza i dettagli della recensione
- Approvare o non approvare una recensione
- Modifica il contenuto della recensione
- Imposta la recensione come privata
- Elimina recensione
- Rispondi a una recensione come amministratore



Gli amministratori possono filtrare e cercare le recensioni per prodotto, autore, stato o data.

2. Commenti sulle recensioni

La pagina **Commenti** elenca tutti i commenti inviati alle recensioni. Per accedervi: vai a **Recensioni e Valutazioni** → **Commenti**.

Ogni record di commento mostra:

- Commenta il contenuto
- Recensione e prodotto correlati
- Autore
- Stato
- Data di pubblicazione

- Numero di risposte

<div> Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni </div>									
Recensioni & Valutazioni > Commenti									
Commenti 47									
ID	Commenta il contenuto	Risposte	Mi piace	Non mi piace	Autore	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	--	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	Da <input type="text"/> A <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 124	I'm so happy that you like it!	--	--	--	Super Admin		In attesa di	07/03/2025	Approvare
<input type="checkbox"/> 123	Dose it look like in the images?	--	--	--	Dylan J		Approvato	07/03/2025	Visualizza
<input type="checkbox"/> 119	Can you provide any image of this notebook? Thank you!	--	--	--	Dylan J		Approvato	07/03/2025	Modifica
<input type="checkbox"/> 118	Thank you for your comment!	--	--	--	Super Admin		Approvato	07/03/2025	Imposta su privato
<input type="checkbox"/> 117	Thank you for choosing our product! You comment is the best thing to us!	--	--	--	Super Admin		Approvato	07/03/2025	Elimina
<input type="checkbox"/> 116	Thank you! Wish you have a great time with it!	--	--	--	Super Admin		Approvato	06/02/2025	Visualizza
<input type="checkbox"/> 115	thank you for taking your time to write your feedback!	--	--	--	Super Admin		Approvato	06/02/2025	Visualizza
<input type="checkbox"/> 114	Thank you for your nice comment. Hope to serve you again soon!	--	--	--	Super Admin		Approvato	16/01/2025	Visualizza
<input type="checkbox"/> 113	Thank you for your good review!	--	--	--	Super Admin		Approvato	16/01/2025	Visualizza
<input type="checkbox"/> 112	Thank you for taking the time to leave us 5 5-star reviews. You're so nice!	--	--	--	Super Admin		Approvato	16/01/2025	Visualizza

Azioni disponibili:

- Approvare o non approvare i commenti
- Modifica il contenuto del commento
- Imposta il commento come privato
- Elimina i commenti
- Rispondi ai commenti

Questa sezione consente agli amministratori di moderare le interazioni dei clienti relative alle recensioni.

3. Gestione delle risposte

La pagina **Risposte** contiene tutte le risposte fornite per recensire i commenti. Per accedervi: vai a **Recensioni e Valutazioni** → **Risposte**.

Ogni record di risposta include:

- Rispondi al contenuto
- Recensione e prodotto correlati
- Autore
- Stato
- Data di pubblicazione

Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni

Recensioni & Valutazioni > Risposte

Risposte 8

ID	Rispondi contenuto	Mi piace	Non mi piace	Autore	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione	
11	my answer next time.	3	--	hassan seify		Approvato	25/09/2021	Visualizza
10	my answer next time.	2	--	hassan seify		Approvato	25/09/2021	Modifica Imposta su privato Elimina
4	Commodi ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure ...	--	--	Jully Nana		Approvato	28/06/2021	Visualizza
3	Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea volu ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi ...	1	--	Jully Nana		Approvato	28/06/2021	Visualizza
2	Corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ...	--	--	Kim Kim		Approvato	28/06/2021	Visualizza
1	Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea volu	--	--	Kim Kim		Approvato	28/06/2021	Visualizza

Azioni massive Visualizzazione 100 / 8 risultato/i

Azioni disponibili:

- Risposte approvate o non approvate
- Modifica le risposte
- Imposta le risposte come private
- Elimina le risposte

> Risposte

Modificare Rispondi ai commenti # 4

Contenuto* en ▼

Commodi ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea volu

Lunghezza massima: 65535 caratteri

Stato

- Approvato
- In attesa di
- Approvato
- Privato
- Respinto

Annulla Salva

Corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ... Kim Kim Approvato 28/06/2021

Le risposte vengono gestite in modo indipendente per garantire il pieno controllo sulle discussioni relative alle recensioni.

4. Azioni in blocco

Per una moderazione più rapida, il modulo supporta azioni in blocco su recensioni, commenti e risposte.

Gli amministratori possono:

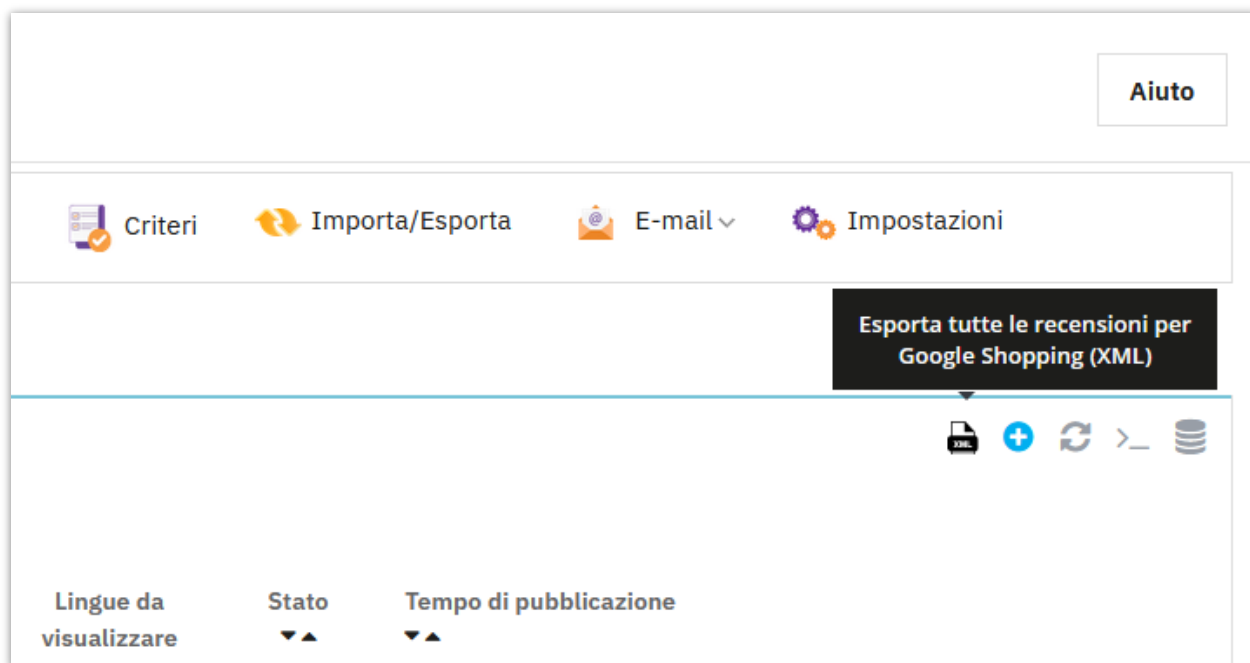
- Selezionare più elementi
- Approva gli elementi selezionati
- Elimina gli elementi selezionati

Le azioni in blocco sono utili quando si gestisce un gran numero di recensioni in sospeso o di invii di spam.

5. Esporta recensioni per Google Shopping (XML)

Il modulo supporta l'esportazione delle recensioni in un file XML compatibile con i feed di recensioni **di Google Shopping/Google Merchant Center**. Questa funzionalità consente ai commercianti di inviare a Google recensioni verificate dei clienti, in modo che possano essere utilizzate per **le valutazioni dei prodotti** e **i risultati avanzati** nelle schede di Google Shopping.

Nell'angolo in alto a destra dell'elenco delle recensioni, troverai il pulsante: **"Esporta tutte le recensioni per Google Shopping (XML)"**. Facendo clic su questo pulsante verrà generato e scaricato un file XML contenente tutte le recensioni idonee.



Vengono esportate solo le recensioni che soddisfano le seguenti condizioni:

- Le recensioni sono approvate/pubblicate
- Le recensioni sono associate a un prodotto valido
- Le recensioni contengono un valore di valutazione
- Le recensioni sono conformi ai requisiti del feed di recensioni di Google Shopping
- Non sono incluse le bozze, le recensioni in sospeso o quelle private.

Il file XML generato può essere caricato direttamente su Google Merchant Center nella sezione feed **Recensioni Prodotto**. Una volta approvato, Google potrebbe visualizzare le valutazioni a stelle e gli snippet delle recensioni nei risultati di Shopping.

Note e limitazioni

- *L'approvazione delle recensioni di Google è gestita interamente da Google, non dal modulo.*
- *L'esportazione delle recensioni non garantisce che Google le visualizzerà.*

- *La moderazione delle recensioni e il rispetto delle norme di Google restano responsabilità del commerciante.*
- *L'esportazione riflette i dati di recensione al momento della generazione. Eventuali modifiche successive richiederanno una nuova esportazione del file.*

VI. DOMANDE E RISPOSTE – COME CONFIGURARE CORRETTAMENTE

Questa sezione spiega come configurare la funzione **Domande e risposte (Q&A) dalle Impostazioni → Domande e risposte**.

Queste impostazioni controllano chi può porre domande, chi può rispondere, come vengono convalidati i contenuti e come vengono visualizzati i contenuti delle domande e risposte sulla pagina del prodotto.

1. Abilitazione delle autorizzazioni per domande e risposte e invio

Abilita domande e risposte: abilita o disabilita la funzione Domande e risposte nelle pagine dei prodotti.

Consenti agli ospiti di aggiungere una domanda: consente ai visitatori non registrati di inviare domande sui prodotti.

Raccomandazione

- *Abilita le domande degli ospiti solo se reCAPTCHA è attivo*
- *Per un migliore controllo, limitare le domande e risposte ai clienti registrati*

2. Regole di convalida e moderazione

Queste opzioni controllano il modo in cui vengono approvati i contenuti delle domande e risposte.

Tutte le domande devono essere convalidate da un dipendente: se abilitata, le domande devono essere approvate da un amministratore prima di essere pubblicate.

Approvazione automatica di commenti/risposte: approva automaticamente le risposte e i commenti una volta inviati.

Configurazione consigliata (la maggior parte dei negozi)

- *Abilita la convalida manuale per le domande*
- *Abilita l'approvazione automatica per le risposte e i commenti degli amministratori*

Questa configurazione garantisce la qualità mantenendo tempi di risposta rapidi.

3. Autorizzazioni di risposta e commento

Queste opzioni definiscono chi può rispondere alle domande.

Chi può rispondere (o commentare) a una domanda: Scegli una delle seguenti opzioni:

- Qualsiasi utente registrato
- Amministratore e autore della domanda
- Solo amministratore

Raccomandazione

*Se l'accuratezza del prodotto è importante, limitare le risposte **solo all'amministratore**.*

4. Autorizzazioni di modifica ed eliminazione

Queste impostazioni controllano se gli utenti possono modificare il contenuto delle domande e risposte.

Consenti ai clienti di eliminare le domande: consente ai clienti di eliminare le proprie domande.

Consenti ai clienti di eliminare domande, commenti o risposte quando il loro stato è approvato: consente l'eliminazione anche dopo l'approvazione del contenuto.

Consenti ai clienti di modificare le domande: consente ai clienti di modificare le proprie domande prima dell'approvazione.

Consenti ai clienti di modificare domande, risposte o commenti quando lo stato è approvato: consente la modifica dopo l'approvazione.

Nota

- *Consentire modifiche o eliminazioni dopo l'approvazione potrebbe influire sulla coerenza dei contenuti.*
- *Limitare queste autorizzazioni se è richiesto un controllo di moderazione.*

5. Impostazioni di interazione

Queste opzioni controllano l'interazione del cliente con i contenuti di Q&A.

Abilita Mi piace/Non mi piace: consente ai clienti di votare domande e risposte.

Mostra sempre la casella delle risposte: visualizza la casella delle risposte per impostazione predefinita sotto le domande.

Mostra sempre la casella dei commenti: visualizza la casella dei commenti per impostazione predefinita.

Raccomandazione

Disattiva il voto e i commenti se vuoi che la sezione Q&A rimanga sotto il controllo dell'amministratore.

6. Limiti di contenuto e controllo della frequenza

Queste impostazioni aiutano a prevenire lo spam e gli invii di bassa qualità.

Tempo minimo tra 2 domande dello stesso utente: definisce l'intervallo minimo (in secondi) tra due domande dello stesso utente.

Lunghezza minima del contenuto di una domanda, commento o risposta: imposta il numero minimo di caratteri richiesti.

Lunghezza massima del contenuto di una domanda, commento o risposta: imposta la lunghezza massima consentita del contenuto. Lasciare vuoto per impostare il limite predefinito.

7. Opzioni di visualizzazione e ordinamento

Queste opzioni controllano il modo in cui il contenuto delle domande e risposte viene visualizzato sulla pagina del prodotto.

Numero di domande iniziali: definisce quante domande vengono visualizzate inizialmente.

Numero di domande per "Visualizza altro": definisce quante domande aggiuntive vengono caricate quando si fa clic su **"Visualizza altro"**.

Numero di risposte/replicazioni iniziali: definisce quante risposte o repliche vengono visualizzate inizialmente.

Numero di risposte/risposte per "Visualizza altro": definisce quanti elementi aggiuntivi vengono caricati ogni volta.

Visualizza l'ora di pubblicazione della domanda: mostra la data di pubblicazione di ciascuna domanda.

Per impostazione predefinita, ordina le domande per: Scegli il metodo di ordinamento predefinito:

- Ultimo
- Il più vecchio
- Utile

VII. GESTIONE Q&A

Questa sezione spiega come gli amministratori del negozio e il personale autorizzato possono **gestire le domande sui prodotti, le risposte e i commenti correlati** dal Back Office.

Tutte le azioni di moderazione e gestione sono disponibili dopo l'abilitazione della funzione Q&A.

1. Elenco delle domande

L' **elenco Domande** mostra tutte le domande inviate dai clienti sui prodotti. Per accedervi:

- Apri la configurazione del modulo Product Reviews
- Vai a **Domande e Risposte** → **Domande**

Ogni registrazione delle domande include:

- Contenuto della domanda
- Prodotto correlato
- Autore
- Lingua
- Stato (in attesa, approvato, privato)
- Data di pubblicazione
- Numero di risposte e commenti

<div> Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni </div>										
Domande & Risposte > Domande										
Domande e Risposte 49										
ID	Titolo	Contenuto della domanda	Commenti	Risposte	Autore	Prodotto	Lingue da visualizzare	Stato	Tempo di pubblicazione	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	--	--	<input type="text"/>	<input type="text"/>	--	-	Da <input type="text"/> A <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	339	domanda prodotto lama	mi servono 200 pezzi	--	--	slavisa		Tutto	In attesa di	23/07/2025
<input type="checkbox"/>	301	--	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna...	--	--	Freya Test		Tutto	In attesa di	12/02/2025
<input type="checkbox"/>	286	--	What is the material of this cushion?	--	1	Amy Goodyear		Tutto	Approvato	16/01/2025
<input type="checkbox"/>	274	--	When will there be a discount program?	--	1	Holly Goodyear		Tutto	Approvato	15/11/2024
<input type="checkbox"/>	272	--	How long does it take to ship to France? If I buy in bulk, will I get support for shipping fees?	1	1	Holly Goodyear		Tutto	Approvato	15/11/2024
<input type="checkbox"/>	271	--	do you have other color	--	1	Holly Goodyear		Tutto	Approvato	15/11/2024
<input type="checkbox"/>	171	Koks kaina si preke?	Ar turite?	--	1	Jolanta		Tutto	Approvato	30/03/2023
<input type="checkbox"/>	154	Prova Prova	Prova Prova	--	1	Don Karpa		Tutto	In attesa di	15/02/2023
<input type="checkbox"/>	147	Gwarancja produktu	Czy produkt posiada gwarancję? Czy mogę zmienić produkt na inny, jeśli nie pasuje?	--	1	Iris Bui		Tutto	Approvato	10/01/2023

Azioni disponibili:

- Visualizza i dettagli della domanda
- Approvare o non approvare una domanda
- Modifica il contenuto della domanda
- Imposta la domanda come privata

- Elimina una domanda
- Rispondi a una domanda come amministratore

Gli amministratori possono filtrare e cercare le domande in base al prodotto, all'autore, allo stato o alla data.

2. Elenco delle risposte

L'elenco Risposte contiene tutte le risposte inviate alle domande sui prodotti. Per accedervi: vai a **Domande e Risposte** → **Risposte**.

Ogni record di risposta mostra:

- Rispondi al contenuto
- Domanda e prodotto correlati
- Autore
- Stato
- Data di pubblicazione

<div> Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni </div>									
Domande & Risposte > Risposte									
Risposte (20)									
ID	Contenuto	Commenti	Mi piace	Non mi piace	Autore	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	--	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-	Da	A
<input type="checkbox"/> 110	The cushion core is made from natural cotton.	--	--	--	Super Admin		Approvato	16/01/2025	Visualizza
<input type="checkbox"/> 100	There will be the biggest discount program on this Black Friday (from 24-30/11)	--	--	--	Super Admin		Approvato	15/11/2024	Modifica Imposta su privato Elimina
<input type="checkbox"/> 40	Si. Harán un descuento del 5% para nuevos clientes, yo tenía la misma pregunta antes	--	--	--	Shaun Caine		Approvato	29/05/2022	Visualizza
<input type="checkbox"/> 30	Hundreds... the more, the better.	--	--	--	Demo Demo		Approvato	25/02/2022	Visualizza
<input type="checkbox"/> 24	Prestanew.ir Test question	--	--	--	Demo Demo		In attesa di	08/12/2021	Approvare
<input type="checkbox"/> 23	Croque	--	--	--	Homero Sintón Nisón		In attesa di	20/11/2021	Approvare
<input type="checkbox"/> 22	Pos blanco	--	1	--	Homero Sintón Nisón		Approvato	20/11/2021	Visualizza
<input type="checkbox"/> 19	buba na buba	1	1	--	Demo Demo		Approvato	19/09/2021	Visualizza
<input type="checkbox"/> 14	Quando qualcuno risponde alla tua domanda, ricevi una notifica. Nota: solo le Local Guide di livello 2 o superiore ...	--	--	--	Kim Kim		Approvato	29/06/2021	Visualizza

Azioni disponibili:

- Risposte approvate o non approvate
- Modifica il contenuto della risposta
- Imposta le risposte come private
- Elimina le risposte

Questo elenco consente agli amministratori di gestire le risposte indipendentemente dalle domande.

3. Commenti su domande e risposte

Il modulo supporta commenti sia alle domande che alle risposte.

Per accedere:

- **Domande e risposte** → **Commenti alla domanda**
- **Domande e risposte** → **Commenti per la risposta**

Recensioni & Valutazioni ▾ Domande & Risposte ▾ Personale ▾ Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail ▾ Impostazioni

Domande & Risposte > Commenti per la domanda

Commenti per la domanda 6

ID	Contenuto	Mi piace	Non mi piace	Autore	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione	
96	I have the same question	--	--	Dylan J		Approvato	15/11/2024	Visualizza
20	this is a good question, i have this question too.	--	--	hassan seify		Approvato	25/09/2021	Modifica Imposta su privato Elimina
16	Quali informazioni sono pubbliche Tutte le recensioni sono pubbliche e chiunque può trovare ciò che scrivi. Non puoi ...	--	--	Kim Kim		Approvato	29/06/2021	Visualizza
15	Seguire un profilo Maps Puoi scoprire e seguire determinati collaboratori e account verificati di Maps in città ...	1	--	Kim Kim		Approvato	29/06/2021	Visualizza
12	Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores	--	--	Kim Kim		Approvato	29/06/2021	Visualizza
8	This will make the following questions even more useful—you can see which products are making people happy, which ones ...	1	--	Super Admin		Approvato	28/06/2021	Visualizza

Azioni massive z

Visualizzazione 100 / 6 risultato/i

<< < 1 > >>

Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni

> Domande & Risposte > Commenti per la risposta

Rispondi ai commenti 2

	ID	Contenuto	Mi piace	Non mi piace	Autore	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione	
<input type="checkbox"/>							-	Da A	Cerca
<input type="checkbox"/>	9	no bez jaj	2	--	Demo Demo		Approvato	19/09/2021	Visualizza
<input type="checkbox"/>	5	It's pretty unlikely you only offer a single product with one single feature. This question lets you know which parts ...	--	--	Kim Kim		Approvato	28/06/2021	Modifica Imposta su privato Elimina

Azioni massive z

Ogni record di commento include:

- Commenta il contenuto
- Domanda o risposta correlata
- Prodotto
- Autore
- Stato
- Data di pubblicazione

Azioni disponibili:

- Approvare o non approvare i commenti
- Modifica i commenti
- Imposta i commenti come privati
- Elimina i commenti
- Rispondi ai commenti

Ciò consente la moderazione completa delle discussioni relative alle domande e risposte.

4. Azioni in blocco

Per gestire in modo efficiente grandi volumi di contenuti di domande e risposte, il modulo fornisce azioni in blocco.

Gli amministratori possono:

- Seleziona più domande, risposte o commenti
- Approva gli elementi selezionati
- Elimina gli elementi selezionati

Le azioni in blocco sono utili quando si modera lo spam o si elaborano contemporaneamente molti invii in sospeso.

VIII. IMPOSTAZIONI DEI BUONI E CODICI SCONTO

La funzione **Voucher** consente di premiare i clienti con un codice sconto dopo aver inviato una recensione di un prodotto. Questa funzione è facoltativa e deve essere configurata con attenzione per evitare recensioni di bassa qualità o di parte.

Tutte le opzioni relative ai voucher sono disponibili nelle **Impostazioni** → **Buono**.

1. Abilitazione dei voucher di recensione

Offri un codice voucher per le nuove recensioni: se abilitato, il modulo genera automaticamente un codice sconto per i clienti dopo che hanno inviato una recensione.

Assegna voucher solo per valutazioni di 5 stelle: limita la generazione di voucher alle recensioni con una valutazione di 5 stelle.

Offri un buono solo per la prima recensione di ogni cliente su ogni prodotto: assicura che ogni cliente riceva un buono solo una volta per prodotto.

Raccomandazione

*Per evitare abusi, abilita i buoni **solo per la prima recensione per prodotto** ed evita di premiare ogni recensione senza limiti.*

2. Configurazione del codice sconto

Queste opzioni definiscono il comportamento del voucher generato.

Opzioni di sconto: scegli il tipo di codice sconto da generare.

Prefisso sconto: aggiunge un prefisso personalizzato ai voucher generati, rendendoli più facili da identificare nel Back Office.

Spedizione gratuita: aggiunge la spedizione gratuita al buono, se abilitata.

Applica uno sconto: Scegli il tipo di sconto:

- Percentuale
- Importo fisso
- Nessuno (voucher senza riduzione di prezzo)

Percentuale/importo dello sconto: definisce il valore dello sconto applicato all'ordine.

3. Condizioni e restrizioni del voucher

Queste opzioni controllano quando e come possono essere utilizzati i voucher.

Disponibilità dello sconto: definisce il periodo di validità del buono.

Importo minimo: imposta l'importo minimo del carrello richiesto per utilizzare il buono.

Valuta: seleziona la valuta in cui viene applicato il buono.

Imposta: definisce se l'importo dello sconto include o esclude l'imposta.

Spedizione: definisce se le spese di spedizione sono incluse nel calcolo dello sconto.

4. Regole di compatibilità dei voucher

Escludi prodotti scontati: impedisce che il buono venga applicato a prodotti che hanno già degli sconti.

Utilizzabile con altri buoni nello stesso carrello: consente o impedisce di combinare questo buono con altri codici sconto.

Evidenzia: evidenzia il voucher nell'area account del cliente.

5. Messaggio popup di "Grazie"

Messaggio popup di "Grazie": personalizza il messaggio popup visualizzato dai clienti dopo che la loro recensione è stata approvata e viene generato un buono.

Utilizza questo messaggio per spiegare chiaramente:

- Il buono premio
- Eventuali condizioni o limitazioni
- Dove il cliente può trovare il voucher

Note importanti

- *I voucher vengono generati solo dopo l'approvazione di una recensione, non immediatamente dopo l'invio.*

- A seconda delle norme di Google, le recensioni incentivate potrebbero non essere idonee alla visualizzazione in Google Rich Snippet o Google Shopping.
- Utilizza i buoni premio come incentivo per ricevere feedback, non come garanzia di recensioni positive.

L'amministratore del negozio può visualizzare l'elenco dei codici voucher (codici sconto) generati per i clienti quando inviano una recensione correttamente dalla pagina **Sconti**:

ID	Codice	Quantità	Cliente	Sconto	Data di scadenza	Stato
1	REV_AA4XAYKC	1	Kim Kim	20.00 %	05/07/2021 02:49:14	✓ Modifica
2	REV_ABWP9AHS	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:13:24	✓ Modifica
3	REV_MRGCJDS4	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:14:52	✓ Modifica
4	REV_XENAEDJ	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:22:13	✓ Modifica
5	REV_VREQQTY3	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:28:40	✓ Modifica
6	REV_FWDNYMTI	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:14	✓ Modifica
7	REV_VTAJPJST	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:45:51	✓ Modifica
8	REV_EGCIUOPT	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:46:50	✓ Modifica
9	REV_SMBAY82S	1	Jully Nana	20.00 %	05/07/2021 03:47:26	✓ Modifica
10	REV_JK4S0SRZ	1	John DOE	20.00 %	17/11/2021 23:10:08	✓ Modifica

IX. INTEGRAZIONE CON GOOGLE (RICH SNIPPET)

Il modulo **Recensioni prodotto** supporta l'integrazione con Google fornendo dati di recensioni strutturati che possono essere utilizzati per i **Rich Snippet** e i feed di recensioni di **Google Merchant Center**.

Questa sezione spiega come funziona l'integrazione e cosa è necessario affinché Google visualizzi le valutazioni.

1. Google Rich Snippet (dati strutturati)

Il modulo aggiunge automaticamente dati strutturati (schema.org) per le valutazioni e le recensioni sulle pagine prodotto. Se supportato dal tema, Google potrebbe visualizzare:

- valutazioni a stelle,
- conteggio delle recensioni,
- valutazione media

nei risultati di ricerca.

Note importanti

- *Google decide se mostrare i rich snippet; ciò non è garantito*
- *Le recensioni devono essere conformi alle linee guida sui dati strutturati di Google*
- *Le recensioni incentivate potrebbero essere ignorate da Google*

2. Compatibilità del tema e hook manuale

PrestaShop standard sono supportati automaticamente. Tuttavia, alcuni temi personalizzati potrebbero richiedere un collegamento manuale per garantire l'inclusione dei dati delle recensioni.

Se le valutazioni non compaiono nei risultati di Google, puoi aggiungere manualmente il collegamento qui sotto.

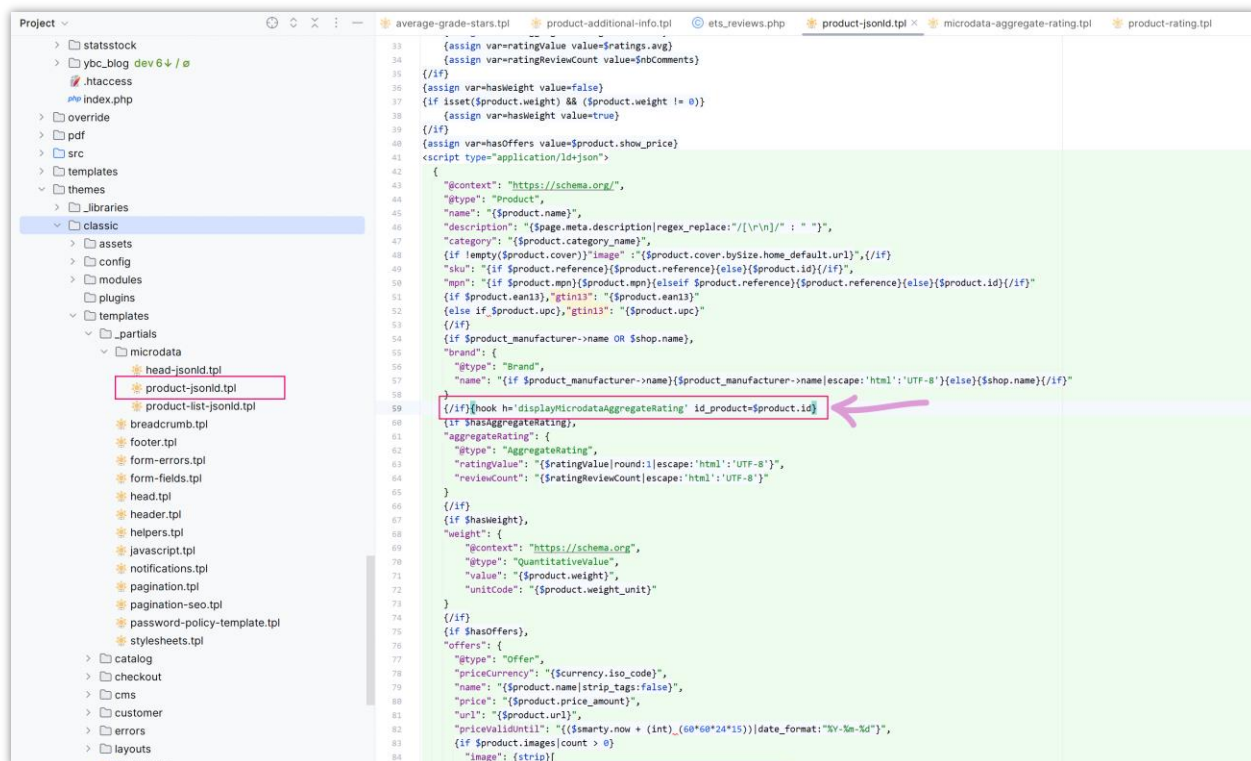
Posizione del gancio manuale:

/themes/your_current_theme/templates/_partials/microdata/product-jsonld.tpl

Aggiungere il seguente hook:

{hook h=' displayMicrodataAggregateRating ' id_product =\$product.id}

Posizionare il gancio all'interno della struttura JSON-LD del prodotto (riga 59):



Dopo aver applicato la modifica:

- Cancella la cache di PrestaShop
- Ripeti il test dei dati strutturati utilizzando il test dei risultati avanzati di Google

X. IMPORTAZIONE / ESPORTAZIONE

La funzionalità **Importa/Esporta** consente di eseguire il backup, il ripristino, la migrazione o la sincronizzazione dei dati di recensioni e Q&A. È utile quando si spostano dati tra archivi, si ripristinano backup o si importano recensioni da fonti esterne.

Tutte le opzioni sono disponibili in **Importa/Esporta**.

1. Esportazione dei dati di recensione e Q&A (backup/migrazione)

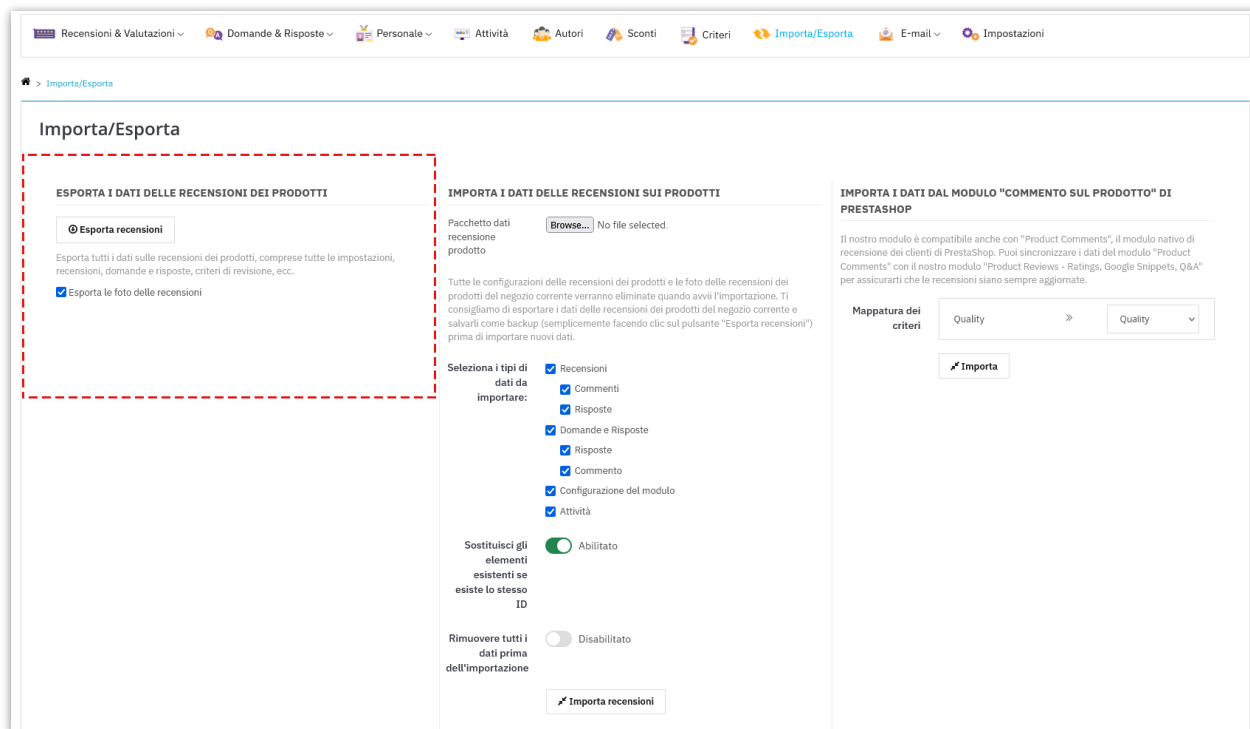
È possibile esportare tutti i dati del modulo in un unico pacchetto per scopi di backup o migrazione.

Cosa è incluso

- Recensioni e valutazioni dei prodotti
- Domande e risposte
- Criteri di recensione
- Rivedi le foto (facoltativo)
- Configurazione del modulo

Come esportare

- Vai a **Importa/Esporta**
- Nella sezione **Esporta dati di recensione del prodotto**: abilita **Esporta foto di recensione** se necessario
- Fai clic su **Esporta recensioni**
- Salva il file generato sul tuo computer



2. Importa dati da un pacchetto esportato (ZIP)

Questo metodo viene utilizzato per ripristinare o migrare i dati precedentemente esportati dal modulo.

Come importare

Vai a **Importa/Esporta**

In **Importa dati di recensione del prodotto**:

- Seleziona il file del pacchetto esportato
- Scegli quali tipi di dati importare (recensioni, domande e risposte, configurazione, attività, ecc.)

Configura le opzioni di importazione:

- **Sostituisci gli elementi esistenti se hanno lo stesso ID:** sostituisce i record esistenti con quelli importati
- **Rimuovi tutti i dati prima dell'importazione:** elimina i dati correnti prima dell'importazione

Fare clic su **Importa recensioni.**

Note

- *Utilizzare "Rimuovi tutti i dati prima dell'importazione" solo per ripristini completi*
- *I dati esistenti potrebbero essere sovrascritti se l'override è abilitato*

Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni

Importa/Esporta

ESPORTA I DATI DELLE RECENSIONI DEI PRODOTTI

Esporta recensioni

Esporta tutti i dati sulle recensioni dei prodotti, comprese tutte le impostazioni, recensioni, domande e risposte, criteri di revisione, ecc.

☒ Esporta le foto delle recensioni

IMPORTA I DATI DELLE RECENSIONI SUI PRODOTTI

Pacchetto dati recensione prodotto **Browse...** No file selected.

Tutte le configurazioni delle recensioni dei prodotti e le foto delle recensioni dei prodotti del negozio corrente verranno eliminate quando avvisi l'importazione. Ti consigliamo di esportare i dati delle recensioni dei prodotti del negozio corrente e salvarli come backup (semplicemente facendo clic sul pulsante "Esporta recensioni") prima di importare nuovi dati.

Seleziona i tipi di dati da importare:

- ☒ Recensioni
- ☒ Commenti
- ☒ Risposte
- ☒ Domande e Risposte
- ☒ Risposte
- ☒ Commento
- ☒ Configurazione del modulo
- ☒ Attività

Sostituisci gli elementi esistenti se esiste lo stesso ID ☒ Abilitato

Rimuovere tutti i dati prima dell'importazione ☐ Disabilitato

Importa recensioni

IMPORTA I DATI DAL MODULO "COMMENTO SUL PRODOTTO" DI PRESTASHOP

Il nostro modulo è compatibile anche con "Product Comments", il modulo nativo di recensione dei clienti di PrestaShop. Puoi sincronizzare i dati del modulo "Product Comments" con il nostro modulo "Product Reviews - Ratings, Google Snippets, Q&A" per assicurarti che le recensioni siano sempre aggiornate.

Mappatura dei criteri

Quality » Quality

Importa

IMPORTA I DATI DELLE RECENSIONI DEI PRODOTTI UTILIZZANDO FILE CSV O XLSX

Pacchetto dati recensione prodotto **Browse...** No file selected.

Formati accettati: .csv, .xlsx. File di esempio: Import_reviews_example.xlsx

3. Importa recensioni utilizzando file CSV / XLSX

Questa opzione consente di importare le recensioni da file di fogli di calcolo, utile per fonti dati esterne o per la migrazione manuale. Formati supportati: .csv, .xlsx

Come importare

- Scarica il file di esempio fornito nel modulo
- Prepara i tuoi dati seguendo la struttura del campione
- Carica il file CSV o XLSX
- Fai clic **su Importa recensioni**

Note

- *La struttura del file deve corrispondere esattamente al campione*
- *Una formattazione errata può causare errori di importazione*
- *Vengono importati solo i dati relativi alla recensione (nessuna configurazione)*

Recensioni & Valutazioni

Domande & Risposte

Personale

Attività

Autori

Sconti

Criteri

Importa/Esporta

E-mail

Impostazioni

Importa/Esporta

ESPORTA I DATI DELLE RECENSIONI DEI PRODOTTI

Esporta recensioni

Esporta tutti i dati sulle recensioni dei prodotti, comprese tutte le impostazioni, recensioni, domande e risposte, criteri di revisione, ecc.

☒ Esporta le foto delle recensioni

IMPORTA I DATI DELLE RECENSIONI SUI PRODOTTI

Browse...

No file selected.

Pacchetto dati recensione prodotto

Tutte le configurazioni delle recensioni dei prodotti e le foto delle recensioni dei prodotti del negozio corrente verranno eliminate quando avvisi l'importazione. Ti consigliamo di esportare i dati delle recensioni dei prodotti del negozio corrente e salvarli come backup (semplicemente facendo clic sul pulsante "Esporta recensioni") prima di importare nuovi dati.

Seleziona i tipi di dati da importare:

☒ Recensioni
☒ Commenti
☒ Risposte
☒ Domande e Risposte
☒ Risposte
☒ Commento
☒ Configurazione del modulo
☒ Attività

Sostituisci gli elementi esistenti se esiste lo stesso ID

☒ Abilitato
☐ Disabilitato

Rimuovere tutti i dati prima dell'importazione

☐ Disabilitato

Importa recensioni

IMPORTA I DATI DELLE RECENSIONI DEI PRODOTTI UTILIZZANDO FILE CSV O XLSX

Browse...

No file selected.

Pacchetto dati recensione prodotto

Formati accettati: .csv, .xlsx. File di esempio: Import_reviews_example.xlsx

Rimuovi tutti i dati delle recensioni prima dell'importazione

☐ NO

Importa recensioni

IMPORTA I DATI DI DOMANDE E RISPOSTE SUI PRODOTTI UTILIZZANDO FILE CSV O XLSX

Browse...

No file selected.

Pacchetto di dati per domande e risposte sul prodotto

Formati accettati: .csv, .xlsx. File di esempio: Import_questions_example.xlsx

Rimuovi tutti i dati delle domande prima dell'importazione

☐ NO

Importa domanda e risposta

IMPORTA I DATI DAL MODULO "COMMENTO SUL PRODOTTO" DI PRESTASHOP

Il nostro modulo è compatibile anche con "Product Comments", il modulo nativo di recensione dei clienti di Prestashop. Puoi sincronizzare i dati del modulo "Product Comments" con il nostro modulo "Product Reviews - Ratings, Google Snippets, Q&A" per assicurarti che le recensioni siano sempre aggiornate.

Mappatura dei criteri

Quality

»

Quality

Importa

4. Importa dal modulo PrestaShop "Commenti sui prodotti"

Se in precedenza il tuo negozio utilizzava il modulo nativo di PrestaShop **per i commenti sui prodotti**, puoi migrare le recensioni in **Recensioni sui prodotti**.

Come funziona

46

- Sono stati rilevati criteri di recensione esistenti dai **commenti sui prodotti**
- È possibile mappare i vecchi criteri ai criteri **delle recensioni**
- Le recensioni vengono importate con le loro valutazioni e contenuti

Passi

- Vai a **Importa/Esporta**
- Nella sezione **Mappatura dei criteri**: mappa i criteri esistenti ai criteri **delle Product Reviews**
- Fare clic su **Importa**

Note

- *Vengono importati solo i dati di recensione compatibili*
- *Le regole di moderazione delle recensioni si applicano dopo l'importazione*

XI. EMAIL E AUTOMAZIONE

La funzionalità **Email e automazione** fornisce email di notifica e strumenti di automazione opzionali relativi alle recensioni e alle domande e risposte.

Le funzionalità di posta elettronica sono pronte all'uso, senza cron job. L'automazione è facoltativa e pensata per casi d'uso avanzati.

1. Modelli di posta

Il modulo include più modelli di posta elettronica utilizzati per:

- Notifiche di recensione
- Inviti alle recensioni
- Notifiche di domande e risposte
- Email relative ai voucher

Gli amministratori possono modificare ogni modello per personalizzare:

- Oggetto dell'email
- Contenuto dell'email
- Versioni specifiche per lingua

Note

- *I modelli supportano più lingue*
- *Non rimuovere le variabili modello a meno che tu non sia sicuro che non siano necessarie*

Recensioni & Valutazioni
Domande & Risposte
Personale
Attività
Autori
Sconti
Criteri
Importa/Esporta
E-mail
Impostazioni

> E-mail > Modelli di e-mail

Modelli di e-mail 12

ID	Modello	Oggetto	Contenuto	È abilitato	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	1 person_dislike	{from_person_name} disliked your {object}	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} non ha apprezzato il tuo {object} su {product_name} {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	✗	Modifica
<input type="checkbox"/>	2 person_like	{from_person_name} liked your {object}	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} ha apprezzato il tuo {object} su {product_name} {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	✓	Modifica
<input type="checkbox"/>	4 person_commented	{from_person_name} commented on your {object}	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} ha commentato il tuo {object} su {product_name} "{object_content}" {content} Visualizza commento Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	✓	Modifica
<input type="checkbox"/>	5 person_replied	{from_person_name} replied to your {object}	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} ha risposto al tuo {object} su {product_name} "{object_content}" {content} Visualizza risposta Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	✓	Modifica
<input type="checkbox"/>	6 person_answer	{from_person_name} answered to your question	{logo_img} Ciao {person_name}, {from_person_name} ha risposto alla tua domanda su "{product_name}" "{question_content}" {content} Visualizza risposta Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	✗	Modifica
<input type="checkbox"/>	7 tocustomer_awaiting	Your {object} has been submitted and is waiting for approval	{logo_img} Ciao {customer_name}, Il tuo {object} su {product_name} è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	✓	Modifica
<input type="checkbox"/>	8 toadmin_awaiting	{customer_name} submitted {object}. Please review it.	{logo_img} Ciao {admin_name} {customer_name} ha inviato {object}. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: {product} {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	✓	Modifica
<input type="checkbox"/>	9 tocustomer_approved	Your {object} has been approved and published.	{logo_img} Ciao {customer_name}, Il tuo {object} su {product_name} è stato approvato e pubblicato. {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	✓	Modifica
<input type="checkbox"/>	10 tocustomer_get_voucher	You got a voucher code from {shop_name}	{logo_img} Ciao {customer_name}, Siamo felici di informarti che hai appena ricevuto un codice voucher dopo aver valutato gli articoli acquistati. Codice: {voucher_code} Valore di sconto: {voucher_value} Inserisci questo codice sul tuo prossimo acquisto per ottenere lo sconto Usa il voucher ora Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	✓	Modifica
<input type="checkbox"/>	11 tocustomer_rating_invitation	Do you satisfy with "{product_name}"?	{logo_img} Hi {customer_name}, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	✓	Modifica
<input type="checkbox"/>	12 tocustomer_rating_invitation_getvoucher	Do you satisfy with "{product_name}"? Rate now to get a voucher code	{logo_img} Hi {customer_name}, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with {amount} off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	✓	Modifica
<input type="checkbox"/>	13 tocustomer_refuse	Il tuo {oggetto} è stato rifiutato		✓	Modifica

Azioni massive x

Configurazioni e-mail

Indirizzo/i e-mail per ricevere le notifiche
demo@demo.it

Email per le quali desideri ricevere notifiche, separate da una virgola (,)

Salva

2. Automazione (cron job)

L'automazione consente al modulo di eseguire automaticamente attività in background utilizzando un cron job del server.

Attività automatizzate supportate

- Invio di email di invito alla recensione programmata
- Invio di email in coda
- Rimozione di codici voucher scaduti o utilizzati

Raccomandazione

- *Abilita i cron job solo se il tuo ambiente di hosting li supporta*
- *Utilizzare l'automazione per negozi ad alto traffico o grandi volumi di posta elettronica*

Recensioni & Valutazioni
Domande & Risposte
Personale
Attività
Autori
Sconti
Criteri
Importa/Esporta
E-mail
Impostazioni

E-mail > Automazione

Impostazioni

Configura la funzione cronjob per inviare automaticamente e-mail di notifica ed eliminare automaticamente i codici sconto scaduti e/o i codici sconto utilizzati

Alcune note importanti:

- La frequenza consigliata è una volta al minuto
- Il modo in cui impostare un cronjob varia a seconda del server. Se utilizzi un hosting cPanel, guarda questo video come riferimento: <https://www.youtube.com/watch?v=bm8jg1nD5yA>
- Se il tuo software cpanel è Plesk, guarda questo: <https://docs.plesk.com/en-US/obsidian/customer-guide/scheduling-tasks.65207/>
- Se il tuo software cpanel è Ubuntu, guarda questo: <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-ubuntu-1804>
- Se il tuo software cpanel è Centos, guarda questo: <https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-automate-tasks-centos-8>
- Puoi anche contattare il tuo provider di hosting per chiedere loro supporto per l'impostazione del cronjob
- Configura SMTP per il tuo sito Web (invece di utilizzare la funzione PHP mail()) per inviare e-mail meglio. Se te lo puoi permettere, acquista un hosting e-mail di marketing professionale per inviare un gran numero di e-mail

Abilita log delle e-mail

☒ Abilitato

Abilita questa opzione solo a scopo di test

Passaggio coda e-mail (Numero massimo di email inviate ogni volta che viene eseguito il file cronjob)

email(s)

Ogni volta che viene eseguito un cronjob, verificherà la coda per controllare le e-mail da inviare. Riduci questo valore se il tuo server ha un timeout limitato.

Cancella automaticamente i codici sconto scaduti

☐ Disabilitato

Numero massimo di tentativi - coda e-mail

tempo(i)

I tempi per provare a inviare di nuovo un'e-mail se non è riuscita! Successivamente, l'e-mail verrà eliminata dalla coda.

Invia e-mail di invito alla valutazione

☒ Abilitato

Disattiva questa opzione per interrompere l'invio dell'e-mail di invito alla valutazione ai clienti.

Invia e-mail di invito alla recensione quando:

☒ Quando l'ordine è convalidato
☐ Quando viene creato l'ordine

Planifica l'ora di invio dell'e-mail di invito alla revisione

giorno/i

L'e-mail di invito verrà inviata X giorni dopo la convalida o la creazione dell'ordine. Lascia vuoto per inviare immediatamente l'e-mail di invito.

Token sicuro di cronjob

Imposta un cronjob come di seguito sul tuo server per inviare e-mail ed eliminare automaticamente i codici sconto

```
***** /usr/bin/php /home/etssoft/web/demo2.presta-demos.com/public_html/reviews/modules/ets_reviews/cronjob.php secure=LThz90jps4
```

Esegui il cronjob manualmente facendo clic sul pulsante in basso

Esegui cronjob manualmente

Salva il log cronjob

☒ Abilitato

Consigliato unicamente a fini di debug

Log cronjob

```
[07/05/2025 08:54:28] There were 5 emails(s) sent successfully | No discount deleted
[28/10/2025 12:26:57] There were 5 emails(s) sent successfully | No discount deleted
```

Pulisci il registro

Salva

50

3. Monitoraggio della posta

Il monitoraggio della posta consente agli amministratori di monitorare se le email sono state:

- Inviare correttamente
- Aperte dai destinatari (quando supportato)
- Il monitoraggio aiuta a identificare problemi di consegna o modelli di email inattivi.

Nota

La disponibilità del monitoraggio dipende dal metodo di invio delle e-mail e dalla configurazione del server

Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte Personale Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni									
E-mail > Tracking e-mail									
Tracking e-mail 163									
ID	Cliente	Oggetto	Esegui stato	Tempo di esecuzione	Riferenza dell'ordine	Sconto	Valutazione		
			-	Da A				Cerca	
1322	--	Your domanda has been submitted and is waiting for approval	Letto	22/07/2025 17:33:16	--	--	--		
1319	--	nik submitted a question. Please review it.	Consegnato	23/06/2025 04:50:26	--	--	--		
1262	--	Your recensione has been approved and published.	Letto	22/07/2025 11:49:45	--	--	--		
1259	Freya Test	Do you satisfy with "Mug The best is yet to come"? Rate now to get a voucher code	Letto	08/07/2025 02:37:01	GIEZZYGEP	--	--		
1190	fsdafsdfds	Do you satisfy with "Hummingbird printed sweater"? Rate now to get a voucher code	Letto	31/01/2025 03:39:12	EKNONSFBN	--	--		
1118	--	Your review has been submitted and is waiting for approval	Consegnato	06/12/2024 04:26:56	--	--	★★★★★		
1117	--	celina submitted a review. Please review it.	Consegnato	12/12/2024 05:47:16	--	--	★★★★★		
1111	Dylan J	You got a voucher code from Demo Product Reviews	Consegnato	28/11/2024 10:36:28	--	REV_RWAYBHDDHL	★★★★★		
1047	--	Your reseña has been submitted and is waiting for approval	Letto	06/11/2024 04:48:15	--	--	★★★★★		
1027	Deneme Denwme	Do you satisfy with "The best is yet to come" Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Consegnato	12/07/2024 12:34:31	TTYOVMJIH	--	--		
1011	aaa bbb	You got a voucher code from {shop_name}	Consegnato	21/05/2024 23:11:24	--	REV_FW83O3NIAJ	--		
1010	aaa bbb	Your review has been approved and published.	Consegnato	21/05/2024 23:11:31	--	--	--		
1009	aaa bbb	Do you satisfy with "Hummingbird printed sweater"? Rate now to get a voucher code	Consegnato	27/05/2024 13:38:01	RJNDVLNCD	--	--		
1008	Demo Demo	Your Überprüfung has been approved and published.	Letto	31/05/2024 05:27:36	--	--	--		

4. Coda di posta

La coda di posta memorizza le email che non è stato possibile inviare immediatamente. Le email in coda possono essere:

- Inviato automaticamente dal cron job
- Inviato manualmente dal Back Office

	ID	Cliente	Modello	Oggetto	Contenuto	Tempi di prova per inviare la posta	Orario pianificato	Fare la coda a
<input type="checkbox"/>					--		<div>Da</div> <div>A</div>	<div>Da</div> <div>A</div>
<input type="checkbox"/>	1334	Test	tocustomer_waiting	Your review has been submitted and is waiting for approval	Hello Test, Your review on Hummingbird printed sweater has been submitted successfully and is waiting for approval. great Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe	0	--	07/01/2026 02:27:06
<input type="checkbox"/>	1333	Demo Product Reviews	toadmin_waiting	Test submitted a review. Please review it.	Hello Demo Product Reviews Test submitted a review. Please review its content and make your decision: Hummingbird printed sweater great Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe	0	--	07/01/2026 02:27:06
<input type="checkbox"/>	1332	Sy	tocustomer_waiting	Your avis has been submitted and is waiting for approval	Bonjour Sy, Votre avis sur The best is yet to come' Framed poster a été soumis avec succès et est en attente d'approbation. Trop bien Copyright Demo Product Reviews. Tous les droits sont réservés.	0	--	30/11/2025 15:24:51
<input type="checkbox"/>	1331	Demo Product Reviews	toadmin_waiting	Sy submitted a review. Please review it.	Hello Demo Product Reviews Sy submitted a review. Please review its content and make your decision: Trop bien Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe	0	--	30/11/2025 15:24:51
<input type="checkbox"/>	1330	Giovanni	tocustomer_waiting	Your review has been submitted and is waiting for approval	Hello Giovanni, Your review on Mountain fox notebook has been submitted successfully and is waiting for approval. Es una prueba Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.If you do not want to receive future email from us,you can click on this link to Unsubscribe	0	--	17/11/2025 15:12:17

5. Registro di posta

Il registro della posta elettronica registra gli eventi correlati alla posta elettronica, tra cui:

- Destinatario
- Soggetto
- Stato di invio
- Data e ora

Questo registro è destinato a scopo di riferimento e risoluzione dei problemi, non a costituire un sistema completo di controllo della posta elettronica.

<div> <div>Recensioni & Valutazioni</div> <div>Domande & Risposte</div> <div>Personale</div> <div>Attività</div> <div>Autori</div> <div>Sconti</div> <div>Criteri</div> <div>Importa/Esporta</div> <div>E-mail</div> <div>Impostazioni</div> </div>						
<div> <div>E-mail</div> <div>Log delle e-mail</div> </div>						
ID coda	Oggetto	Contenuto	Cliente	Tempo inviato	Stato	
				Da	A	Cerca
973	asda submitted a review. Please review it.	Ciao asda ha inviato a review. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: The best is yet to come' Framed poster toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	demo@demo.it	28/10/2025 12:26:57	Consegnato	Q Vedi
972	Your review has been submitted and is waiting for approval	Ciao Dinh Anh, Il tuo review su The best is yet to come' Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Dinh Anh	28/10/2025 12:26:55	Consegnato	Q Vedi
971	Dinh Anh submitted a review. Please review it.	Ciao Dinh Anh ha inviato a review. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: The best is yet to come' Framed poster toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	demo@demo.it	28/10/2025 12:26:54	Consegnato	Q Vedi
970	Your review has been submitted and is waiting for approval	Ciao Dinh Thi Anh, Il tuo review su The best is yet to come' Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Dinh Thi Anh	28/10/2025 12:26:53	Consegnato	Q Vedi
1308	Your domanda has been submitted and is waiting for approval	Ciao slavisa, Il tuo domanda su The best is yet to come' Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	slavisa	22/07/2025 12:04:39	Consegnato	Q Vedi
968	ZAKARIA submitted a review. Please review it.	Ciao ZAKARIA ha inviato a review. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: The best is yet to come' Framed poster toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	demo@demo.it	05/07/2025 08:54:28	Consegnato	Q Vedi
967	Your review has been approved and published.	Ciao Demo Demo, Il tuo review su Mug The adventure begins è stato approvato e pubblicato. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo	05/07/2025 08:54:27	Consegnato	Q Vedi
966	You got a voucher code from [shop_name]	Ciao Demo Demo, Siamo felici di informarti che hai appena ricevuto un codice voucher dopo aver valutato gli articoli acquistati. Codice: REV_09KZUQJN4AM Valore di sconto: 20% Inserisci questo codice sul tuo prossimo acquisto per ottenere lo sconto Usa il voucher ora Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo	05/07/2025 08:54:25	Consegnato	Q Vedi
965	Your review has been approved and published.	Ciao Demo Demo, Il tuo review su Mug The best is yet to come è stato approvato e pubblicato. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo	05/07/2025 08:54:23	Consegnato	Q Vedi
964	Your avis has been submitted and is waiting for approval	Ciao ZAKARIA, Il tuo avis su The best is yet to come' Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	ZAKARIA	05/07/2025 08:54:21	Consegnato	Q Vedi
1305	nik submitted a question. Please review it.	Ciao nik ha inviato a question. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	demo@demo.it	23/06/2025 04:50:26	Consegnato	Q Vedi
1248	Your recensione has been approved and published.	Ciao gigi, Il tuo recensione su The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	gigi	27/04/2025 10:20:09	Consegnato	Q Vedi
1245	Do you satisfy with "Mug The best is yet to come"? Rate now to get a voucher code	Hi Freya Test, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: Mug The best is yet to come Rate now Today is a good day Framed poster Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with [amount] off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.	Freya Test	31/03/2025 22:46:19	Consegnato	Q Vedi
963	ZAKARIA submitted a review. Please review it.	Ciao ZAKARIA ha inviato a review. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: The best is yet to come' Framed poster toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	demo@demo.it	16/02/2025 04:21:12	Consegnato	Q Vedi

Note importanti

- *La consegna delle email dipende dalla configurazione email di PrestaShop*
- *cron job configurato correttamente*
- *Le email non riuscite sono solitamente causate da problemi di configurazione del server o SMTP*

XII. GESTIONE AVANZATA E RIFERIMENTO

Questa sezione illustra le funzionalità avanzate e opzionali del modulo **Recensioni prodotti**.

Queste funzionalità non sono necessarie per il funzionamento di base, ma possono essere utili per i negozi con esigenze di moderazione, reporting o personalizzazione più complesse.

1. Gestione del personale

Il modulo consente di assegnare ruoli al personale per gestire le recensioni e i contenuti delle domande e risposte.

Esistono due tipi di personale:

Personale di Back Office (BO)

- Dipendenti del negozio con accesso al Back Office
- Può moderare recensioni e Q&A in base alle proprie autorizzazioni

Recensioni & Valutazioni ▾ Domande & Risposte ▾ Personale ▾ Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail ▾ Impostazioni									
Personale > Personale del Back office									
Dipendenti									
ID ▾ ▲	Avatar	Nome dipendente ▾ ▲	Profilo ▾ ▲	Nome visualizzato ▾ ▲	E-mail ▾ ▲	Invia una email ▾ ▲	È personale ▾ ▲		
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1		Super Admin	SuperAdmin	--	ductrongk7h@gmail.com	✕	✓		Modificare
2		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.com	✕	✓		Modificare
3		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.fr	✕	✓		Modificare
4		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.es	✕	✓		Modificare
5		Demo Demo	Demo	--	demo@demo.it	✕	✓		Modificare

Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte **Personale** Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni

> Personale > Personale del Back office



Modificare dipendente



Nome

Cognome

E-mail

Nome visualizzato

Avatar  

  Aggiungi files

Formati accettati: jpg, jpeg, png, gif. Limite: 8 MB, dimensione consigliata: 150 x 150 px

Invia una email ☐ No

[Torna alla lista](#) [Salva e rimani](#) [Salva](#)


Personale di front office (FO)




- Clienti selezionati a cui sono concessi diritti di moderazione
- Può approvare, modificare o eliminare recensioni e contenuti di Q&A dal front office

Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte **Personale** Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni

> Personale > Personale del Front office

Clienti 0

ID	Avatar	Nome del cliente	Nome visualizzato
 Non è stato trovato alcun dato			

[Aggiungi nuovo](#)   

Clicca qui per assegnare i clienti come membri del tuo staff FO



Recensioni & Valutazioni Domande & Risposte **Personale** Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail Impostazioni


> Personale > Personale del Front office

Aggiungere cliente

Cliente *

Nome visualizzato

Avatar  

 Aggiungi files

Formati accettati: jpg, jpeg, png, gif. Limite: 8 MB, dimensione consigliata: 150 x 150 px

[Torna alla lista](#) [Salva e rimani](#) [Salva](#)

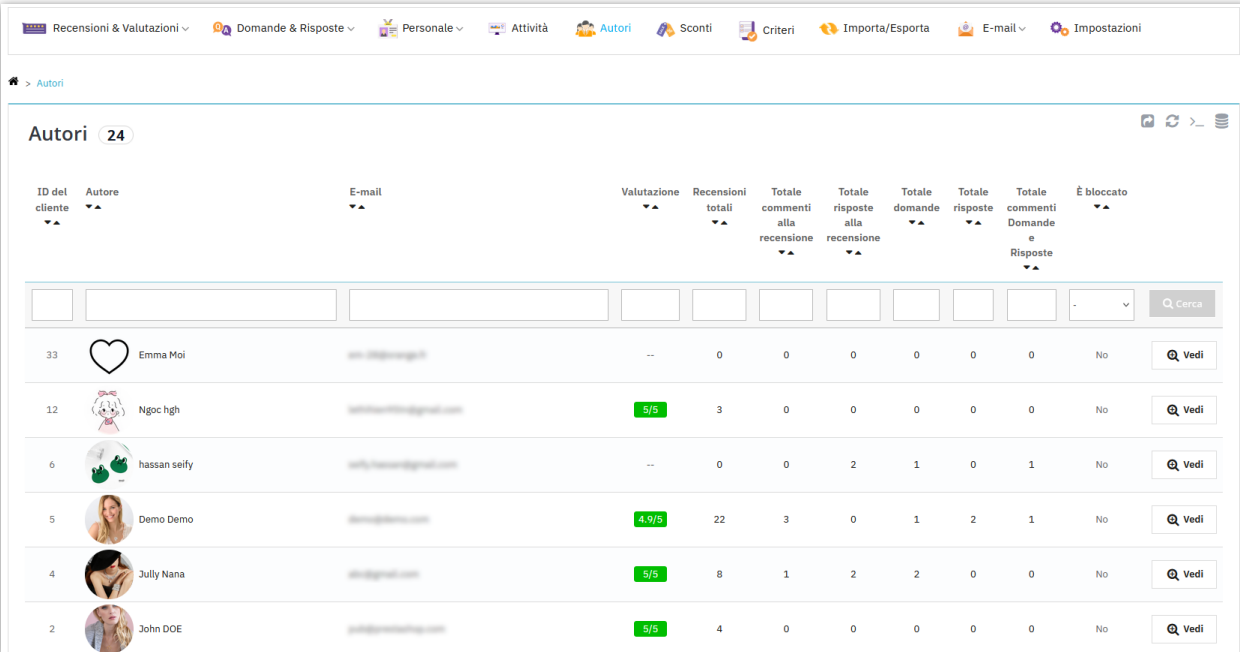
2. Elenco degli autori







L' **elenco degli autori** fornisce una panoramica dei clienti che hanno inviato:

- Recensioni
- Domande
- Risposte

Questa sezione è utilizzata per:

- Scopi di riferimento
- Identificazione dei contributori attivi
- Recensione della cronologia delle attività dell'autore
- Per questa funzionalità non è richiesta alcuna configurazione.



Recensioni & Valutazioni ▾ Domande & Risposte ▾ Personale ▾ Attività Autori Sconti Criteri Importa/Esporta E-mail ▾ Impostazioni										
Autori 24										
ID del cliente ▴ ▾	Autore ▴ ▾	E-mail ▴ ▾	Valutazione ▴ ▾	Recensioni totali ▴ ▾	Totale commenti alla recensione ▴ ▾	Totale risposte alla recensione ▴ ▾	Totale domande ▴ ▾	Totale risposte ▴ ▾	Totale commenti Domande e Risposte ▴ ▾	È bloccato ▴ ▾
										<input type="text"/> Cerca
33	 Emma Moi	emma.moi@gmail.com	--	0	0	0	0	0	0	No <input type="button" value="Vedi"/>
12	 Ngoc hgh	ngoc.hgh@gmail.com	5/5	3	0	0	0	0	0	No <input type="button" value="Vedi"/>
6	 hassan seify	hassan.seify@gmail.com	--	0	0	2	1	0	1	No <input type="button" value="Vedi"/>
5	 Demo Demo	demo.demo@gmail.com	4.9/5	22	3	0	1	2	1	No <input type="button" value="Vedi"/>
4	 Jully Nana	jully.nana@gmail.com	5/5	8	1	2	2	0	0	No <input type="button" value="Vedi"/>
2	 John DOE	john.doe@gmail.com	5/5	4	0	0	0	0	0	No <input type="button" value="Vedi"/>

3. Registri delle attività

Nella sezione **Attività** vengono registrate le azioni relative a:

- Recensioni
- Valutazioni
- Domande e risposte
- Moderazione amministrativa

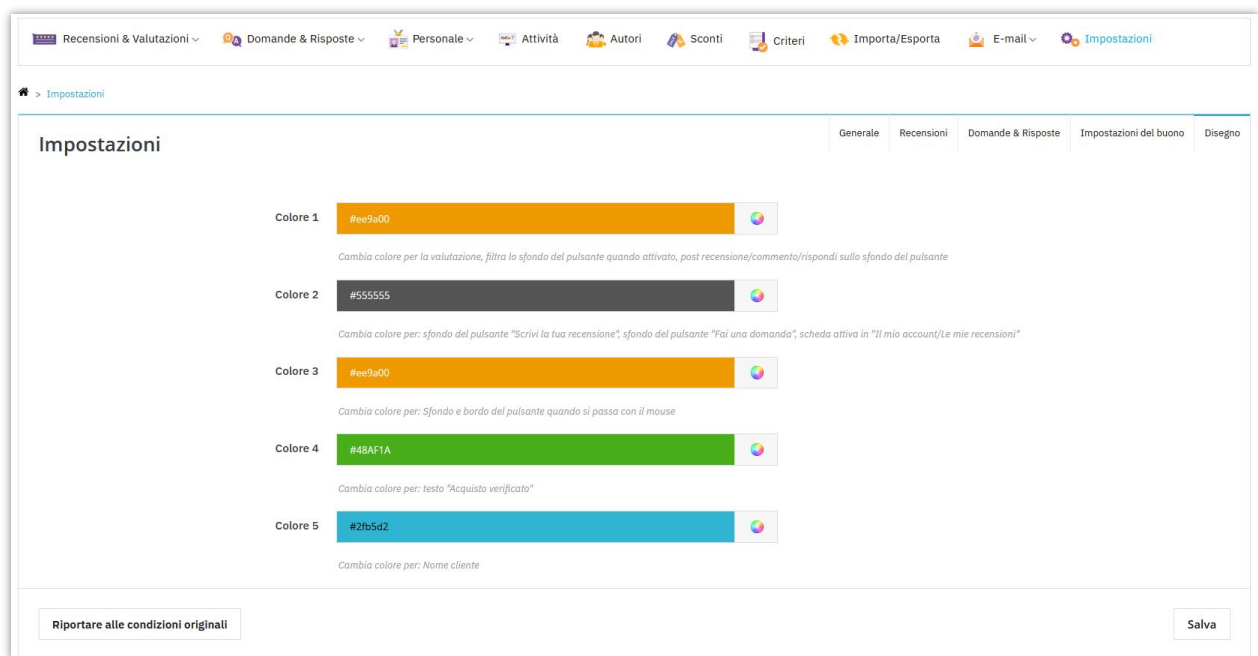
I registri delle attività sono utili per:

- Monitoraggio dell'attività dei contenuti
- Recensione delle azioni di moderazione
- Risoluzione dei problemi di comportamento imprevisto

La scheda **Design** in **Impostazioni** ti consente di personalizzare l'aspetto degli elementi di recensione e Q&A in modo che corrispondano al tema del tuo negozio.

Gli elementi personalizzabili includono:

- stelle di valutazione
- Pulsanti di azione (recensione, commento, risposta)
- Schede attive nelle pagine dell'account cliente
- Etichetta di acquisto verificata
- Colore del nome del cliente
- Effetti di passaggio del mouse e bordo



Come funziona

- I colori vengono applicati globalmente alle sezioni di recensione e di domande e risposte
- Le modifiche riguardano sia le pagine dei prodotti che quelle degli account dei clienti

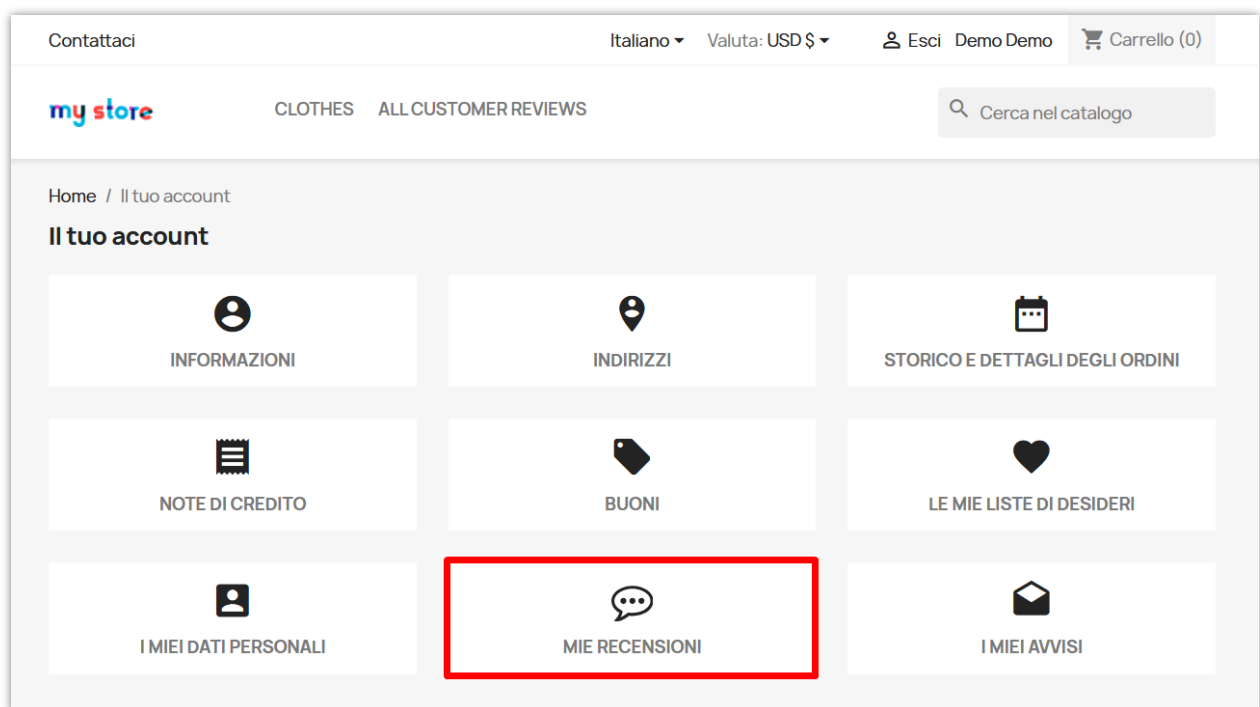
XIII. GESTIONE LATO CLIENTE

La funzionalità **di gestione lato cliente** consente ai clienti di visualizzare, inviare e gestire le proprie recensioni e domande dall'area account del front office.

Tutte le azioni del cliente dipendono dalle autorizzazioni e dalle regole di convalida configurate dall'amministratore del negozio.

I clienti possono gestire i propri contenuti dal **Mio Account** → **Le mie recensioni**. Da questa sezione, i clienti possono:

- Visualizza le recensioni inviate
- Visualizza lo stato della recensione (in sospeso, approvata)
- Accedi alle loro domande e risposte
- Esaminare la cronologia delle attività relative a recensioni e domande e risposte



1. In attesa di recensione

La sezione **In attesa di recensione** mostra i prodotti che:


- Sono stati acquistati dal cliente
- Sono idonei per la recensione
- Non sono ancora stati recensiti

I clienti possono cliccare su **Scrivi una recensione** per inviare una recensione per un prodotto idoneo.


Nota

L'elenco dipende dalle regole di convalida degli ordini configurate nel Back Office.

The screenshot shows a web interface for 'my store'. At the top, there's a navigation bar with 'CLOTHES' and 'ALL CUSTOMER REVIEWS' links, and a search bar labeled 'Cerca nel catalogo'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Home / Il mio account / In attesa della recensione del cliente'. The main heading is 'In attesa della recensione del cliente'. Below this, there's a tabbed interface with four tabs: 'In attesa della recensione del cliente' (active), 'Mie recensioni', 'Mie domande', and 'Attività'. The active tab displays a table with the following columns: 'ID ordine', 'Immagine', 'Prodotto', 'Lo stato dell'ordine', 'Data di acquisto', and 'Azione'. A single row is visible with the following data: '26', an image of a mug, 'Mug The adventure begins', 'Pagamento accettato', '23/05/2023', and a button labeled 'Scrivi la tua recensione'. At the bottom left, there are links for '< Torna al tuo account' and 'Home'.

ID ordine	Immagine	Prodotto	Lo stato dell'ordine	Data di acquisto	Azione
26		Mug The adventure begins	Pagamento accettato	23/05/2023	Scrivi la tua recensione

SCRIVI LA TUA RECENSIONE

 **Mug The adventure begins**
White Ceramic Mug. 325ml

Titolo*


Contenuto*

Valuta questo prodotto*

Quality ★★★★★


Shipping ★★★★★

Caricare foto



Formati accettati: jpg, jpeg, png, gif. Limite: 8 MB

Caricare video



Formati accettati: mp4, webm. Limite: 8 MB

2. Le mie recensioni

La sezione **Le mie recensioni** mostra tutte le recensioni inviate dal cliente. I clienti possono:

- Visualizza il contenuto della recensione e la valutazione

- Controlla lo stato di approvazione della recensione
- Visualizza commenti e risposte relativi alle loro recensioni

A seconda della configurazione del negozio, i clienti possono anche:

- Modificare le loro recensioni
- Elimina le loro recensioni
- Commenta le proprie recensioni

my store

CLOTHES ALL CUSTOMER REVIEWS

Cerca nel catalogo

Home / Il mio account / Mie recensioni

Mie recensioni

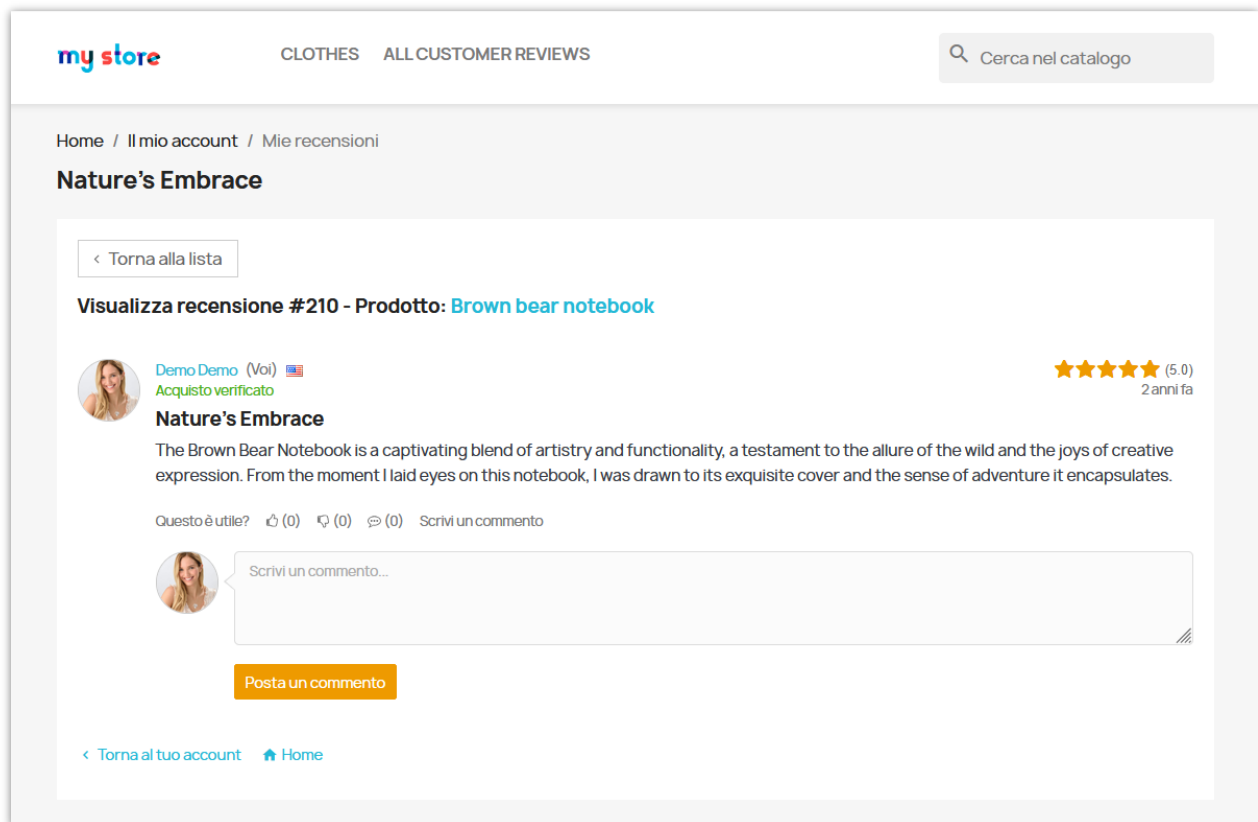
In attesa della recensione del cliente

Mie recensioni

Mie domande

Attività

ID	Titolo	Contenuto della recensione	Valutazione	Metti mi piace	Non mi piace	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione	
248	The product is very great	The product is very great	5/5	--	--	Hummingbird printed sweater	Approvato	2024-04-08 00:23:10	
244	Great product	Great product Great product	5/5	--	--	Mug The adventure begins	Approvato	2024-03-25 23:58:38	
238	good product	good product	3/5	--	--	Mug The adventure begins	Approvato	2024-03-11 04:31:05	
237	Great product	Great product	5/5	--	--	Mug The best is yet to come	Approvato	2024-03-11 04:25:40	
211	Whispers of Elegance	The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the ...	5/5	2	--	Hummingbird notebook	Approvato	2023-08-21 04:31:52	
210	Nature's Embrace	The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and ...	5/5	--	--	Brown bear notebook	Approvato	2023-08-21 04:30:24	
209	A Journey of Inspiration	The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of ...	5/5	--	--	Mountain fox notebook	Approvato	2023-08-21 04:28:29	



3. Le mie domande

La sezione **Le mie domande** mostra tutte le domande inviate dal cliente. I clienti possono:

- Visualizza le loro domande e risposte
- Rispondi alle risposte o ai commenti
- Modifica o elimina le loro domande (se consentito)

Le azioni disponibili dipendono dalle autorizzazioni configurate nelle **Impostazioni** → **Domande e risposte**.

- Valutazioni
- Domande
- Risposte
- Commenti

Questa sezione è solo di riferimento e aiuta i clienti a monitorare le loro interazioni.

Note importanti

- *I clienti possono gestire solo i propri contenuti*
- *Alcune azioni (modifica, eliminazione, risposta) potrebbero essere limitate dalle impostazioni dell'amministratore*
- *Le recensioni e le domande potrebbero non apparire immediatamente se è abilitata la convalida manuale*

[Home](#) / [Il mio account](#) / [Attività](#)**Attività: Demo Demo**

In attesa della recensione del cliente

Mie recensioni

Mie domande

AttivitàDemo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: [The best is yet to come' Framed poster](#) "" Volta: 1 anno fa

Demo Demo piaceva una risposta: Si asi es

 Volta: 1 anno fa

Demo Demo piaceva una risposta: dqsdqsdqs

 Volta: 1 anno faDemo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: [Hummingbird printed sweater](#) "The product is very great" Volta: 1 anno faDemo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: [Mug The adventure begins](#) "Great product Great product" Volta: 1 anno fa

Demo Demo piaceva una domanda:

 Volta: 1 anno faDemo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: [Mug The adventure begins](#) "good product" Volta: 1 anno faDemo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: [Mug The best is yet to come](#) "Great product" Volta: 1 anno fa