



ATTIVITÀ DEL CLIENTE

Controlla il comportamento dei tuoi clienti mentre visitano il tuo negozio PrestaShop, i prodotti che visualizzano e quelli a cui sono più interessati.

Un prodotto di PrestaHero

Contenuti

I. INTRODUZIONE	3
II. INSTALLAZIONE	3
III. CONFIGURAZIONE MODULO	3
1. Analitica	3
2. Sessioni clienti	7
3. Prodotti visualizzati	12
4. Impostazioni generali	13
IV. MODULI COMPATIBILI	14
V. GRAZIE	15

I. INTRODUZIONE

Attività del cliente: traccia/visualizza il comportamento del cliente è un ottimo modulo di tracciamento dei clienti PrestaShop che ti aiuta a controllare il comportamento dei tuoi clienti mentre visitano il tuo negozio PrestaShop, i prodotti che visualizzano e quelli a cui sono più interessati.

***Attività clienti** è compatibile con PrestaShop 1.7.x e 8.x

II. INSTALLAZIONE

- Passare a "**Moduli/Gestione moduli**" > fare clic su "**Carica un modulo/Seleziona file**".
- Seleziona il file del modulo "**ets_trackingcustomer.zip**" dal tuo computer, quindi fai clic su "**Apri**" per installare.
- Fare clic sul pulsante "**Configura**" del modulo appena installato per aprire la pagina di configurazione del modulo.

III. CONFIGURAZIONE MODULO

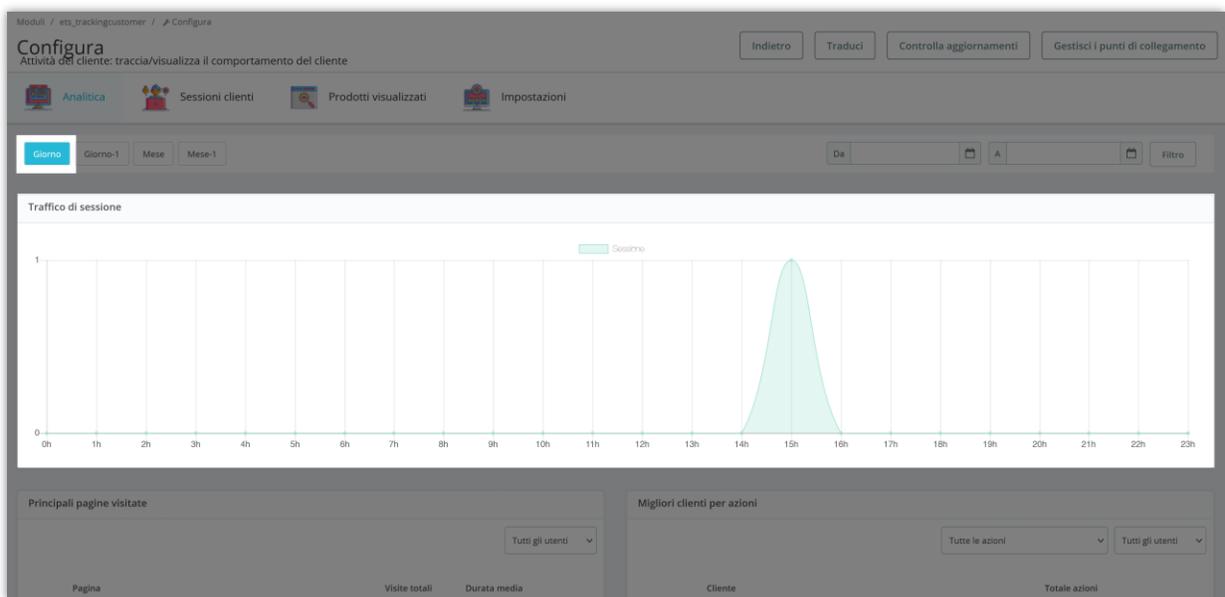
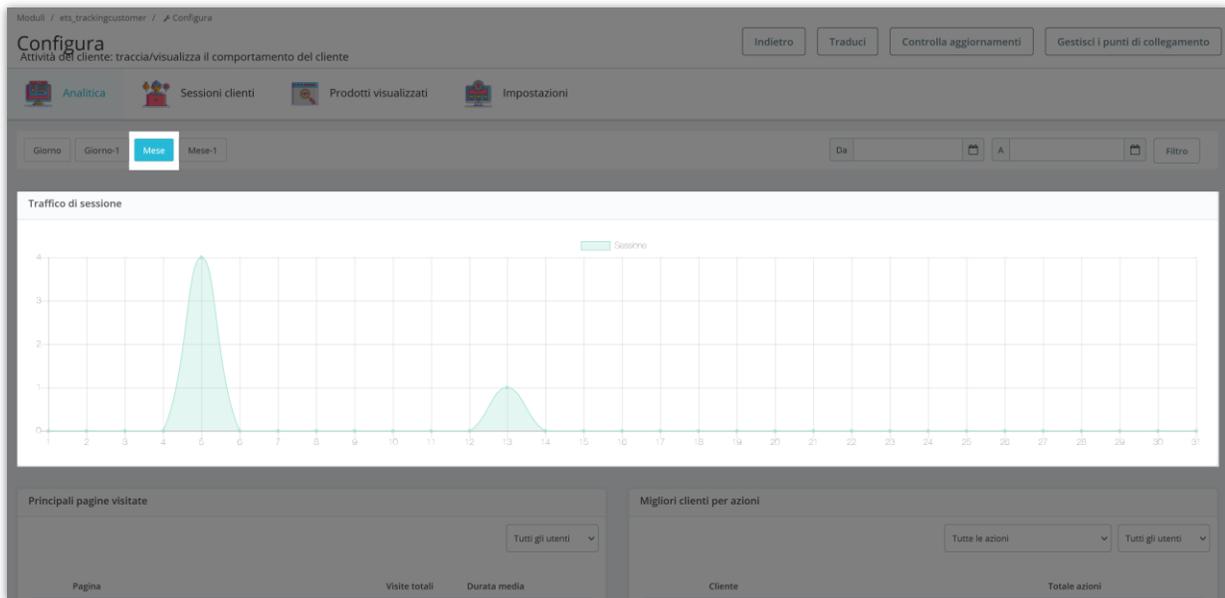
1. Analitica

Quando si configura il modulo, "**Analitica**" sarà la prima pagina visualizzata. Analytics ti fornirà statistiche sul traffico delle sessioni, sulle pagine più visitate, sulle azioni più frequenti e sulle informazioni sui clienti.

Puoi scegliere il periodo in cui visualizzare i dati statistici cliccando sui pulsanti: giorno, giorno-1, ecc. Oppure selezionare direttamente l'ora specifica in cui vuoi visualizzare i dati.

La pagina “**Analitica**” analizza i dati che il modulo aggrega e presenta i risultati in 4 sezioni:

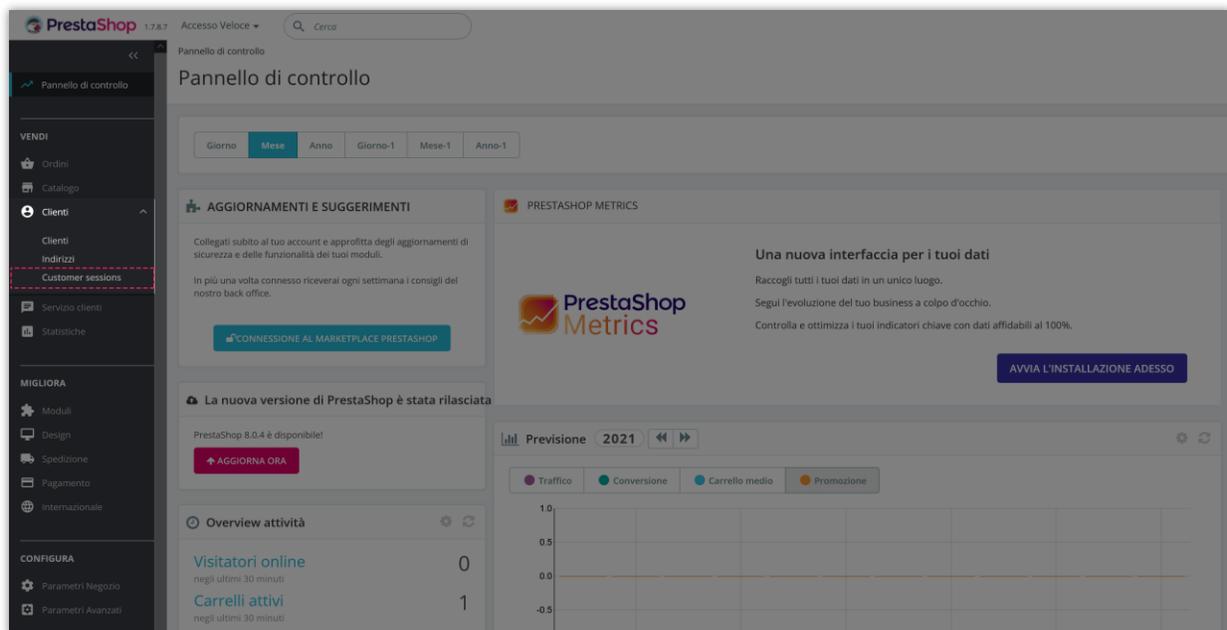
- **Traffico di sessione:** visualizza i risultati dell'analisi in base al grafico. Mostra il numero di visite per il periodo di tua scelta (giorno/mese) per monitorare e confrontare facilmente i periodi di tempo del giorno/giorni del mese. Da lì, sarai in grado di sapere quando è più probabile che i clienti visitino e quando è meno probabile che visitino.



- **Principali pagine visitate:** visualizza l'elenco delle pagine visitate dai clienti. L'elenco delle pagine è ordinato in base alle visite. Di conseguenza, i gestori del negozio potranno vedere a quali prodotti/pagine i clienti sono più interessati.
- **Le migliori azioni:** visualizza l'elenco delle azioni dei clienti quando visitano il tuo sito web. Lo stesso con "**Principali pagine visitate**", anche "**Le migliori azioni**" è ordinato in base al numero di azioni. Le attività più comuni dei clienti verranno visualizzate in cima all'elenco.
- **Opinioni dei clienti:** statistiche sui clienti che visitano il tuo sito Web tramite i browser. I browser più utilizzati dai clienti saranno in cima all'elenco.

2. Sessioni clienti

Fai clic sul menu "**Sessioni clienti**" per aprire la pagina di configurazione delle sessioni cliente in una nuova scheda. Inoltre, per maggiore comodità, dopo aver installato questo modulo, l'opzione "**Sessioni clienti**" verrà visualizzata nel menu "**Clienti**" nella barra laterale del back office per un rapido accesso.



Tutte le sessioni in cui i clienti visitano il tuo sito Web saranno elencate in questa pagina per gli amministratori del negozio, facili da consultare e gestire.

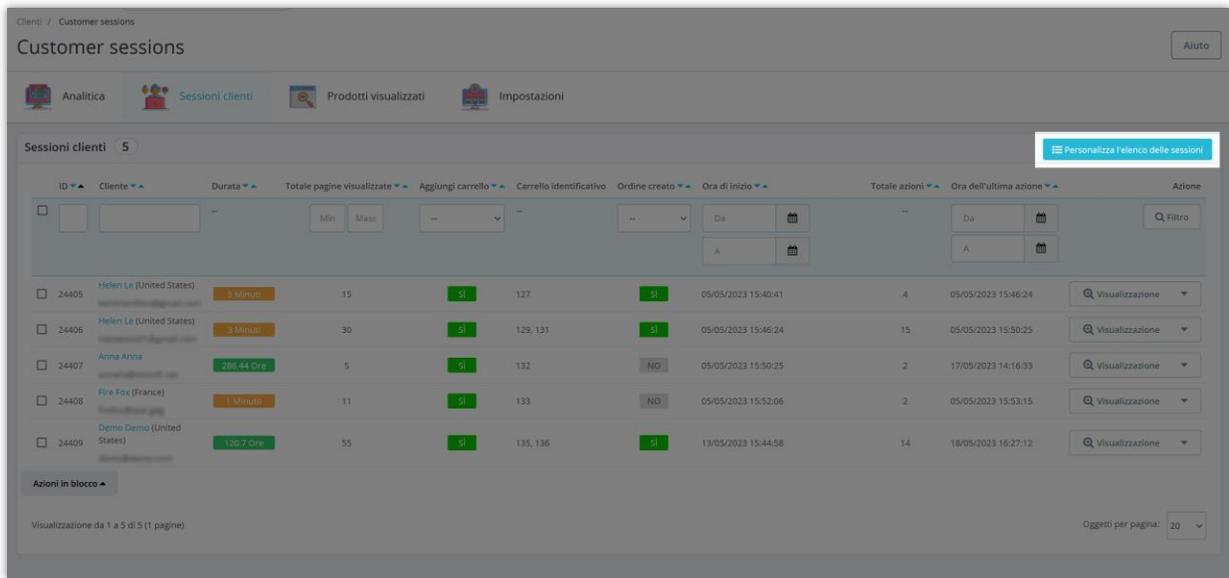
The screenshot displays the 'Customer sessions' page in a web analytics dashboard. At the top, there's a search bar and navigation links. Below the main title, there are tabs for 'Analitica', 'Sessioni clienti', 'Prodotti visualizzati', and 'Impostazioni'. The main content area shows a table of customer sessions with the following columns: ID, Cliente, Durata, Totale pagine visualizzate, Aggiungi carrello, Carrello identificativo, Ordine creato, Ora di inizio, Totale azioni, Ora dell'ultima azione, and Azione. The table lists five sessions with details such as client names (Helen Le, Anna Anna, Fire Fox, Demo Demo), durations (5 Minuti, 3 Minuti, 288.44 Ore, 1 Minuto, 120.7 Ore), and various other metrics. A 'Personalizza l'elenco delle sessioni' button is located in the top right corner of the table area.

ID	Cliente	Durata	Totale pagine visualizzate	Aggiungi carrello	Carrello identificativo	Ordine creato	Ora di inizio	Totale azioni	Ora dell'ultima azione	Azione
24405	Helen Le (United States)	5 Minuti	15	SI	127	SI	05/05/2023 15:40:41	4	05/05/2023 15:46:24	Visualizzazione
24406	Helen Le (United States)	3 Minuti	30	SI	129, 131	SI	05/05/2023 15:46:24	15	05/05/2023 15:50:25	Visualizzazione
24407	Anna Anna	288.44 Ore	5	SI	132	NO	05/05/2023 15:50:25	2	17/05/2023 14:16:33	Visualizzazione
24408	Fire Fox (France)	1 Minuto	11	SI	133	NO	05/05/2023 15:52:06	2	05/05/2023 15:53:15	Visualizzazione
24409	Demo Demo (United States)	120.7 Ore	55	SI	135, 136	SI	13/05/2023 15:44:58	14	18/05/2023 16:27:12	Visualizzazione

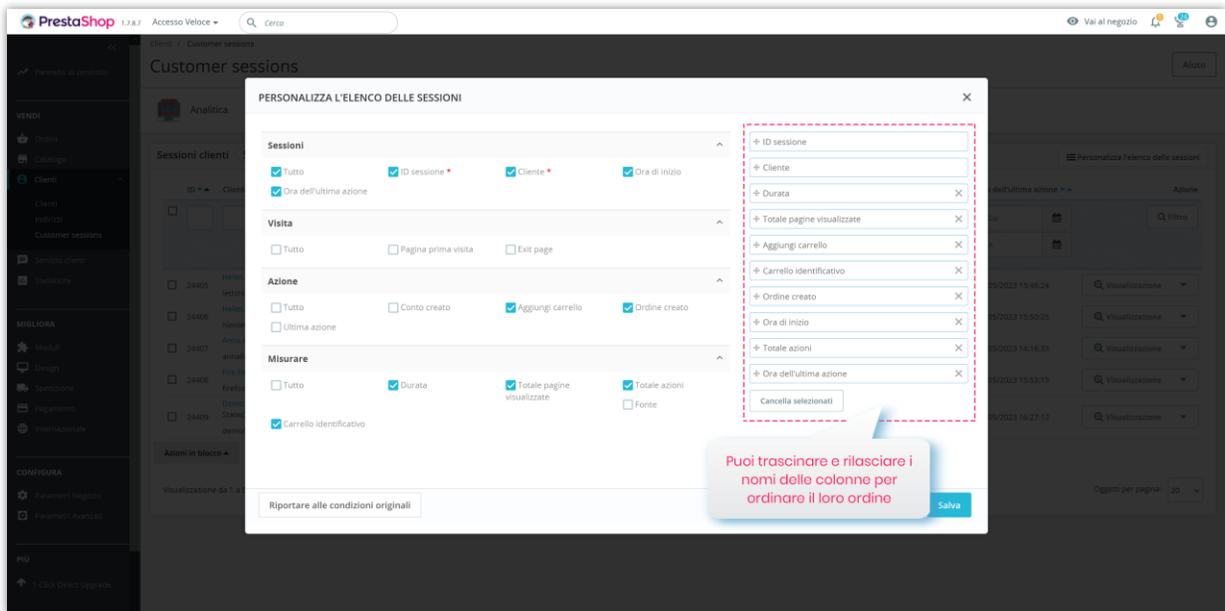
È anche facile per l'amministratore del negozio cercare o filtrare le sessioni dei clienti in base a più opzioni come ID, nome, pagina di visualizzazione totale min/max, data, ecc.

- **Personalizza l'elenco delle sessioni**

È possibile personalizzare la pagina dell'elenco delle sessioni facendo clic sul pulsante "**Personalizza l'elenco delle sessioni**" nell'angolo in alto a destra della pagina.



Nel popup **"Personalizza l'elenco delle sessioni"**, seleziona i contenuti che desideri visualizzare per colonne nella pagina delle sessioni cliente. Trascina e rilascia il mouse per personalizzare l'ordine di visualizzazione delle colonne come desideri.



Oltre a visualizzare informazioni specifiche sulla sessione dalla pagina **"Sessione cliente"**, l'amministratore del negozio può visualizzarle dalla pagina **"Elenco clienti"** > fare clic sui 3

punti > selezionare la sessione cliente per vedere tutte le sessioni che quel cliente visita il tuo sito web.

The screenshot displays the PrestaShop 'Gestione clienti' (Customer Management) interface. At the top, there are summary statistics: '55% Clienti Maschi', 'Età media 45 anni', 'Ordini per Cliente 0.17', and 'Registrazioni newsletter 6'. Below this is a table of 49 customers. The table columns are: ID, Titolo sociale, Nome di battesimo, Cognome, Indirizzo e-mail, Vendite totali, Abilitato, Notiziario, Offerte partner, Tempo di registrazione, L'ultima visita, and Azioni. A context menu is open over the second customer (John DOE), showing options: 'Vedi', 'Elimina', and 'Sessione cliente'. The 'Sessione cliente' option is highlighted.

ID	Titolo sociale	Nome di battesimo	Cognome	Indirizzo e-mail	Vendite totali	Abilitato	Notiziario	Offerte partner	Tempo di registrazione	L'ultima visita	Azioni
1	Sig.	Anonymous	Anonymous	anonymous@pagdpr.com	0	Off	Off	On	2021-06-04 04:02:56
2	Sig.	John	DOE	pub@prestashop.com	35,90 €	On	On	On	2021-06-04 04:06:27	...	Vedi Elimina Sessione cliente
3	...	Demo	Demo	demo@demo.com	45,36 €	On	Off	Off	2021-06-18 21:00:48
4	...	Helen	Le	hienleest01@gmail.com	106,22 €	On	Off	Off	2021-06-20 21:15:13
5	...	vu	chung	chungtest@etssoft.com	0	On	On	Off	2021-06-20 22:27:27
6	...	vu	chung	chungtest1234@test.com	0	On	On	Off	2021-06-20 22:28:51
7	...	Anna	Le	hienleest02@gmail.com	0	On	Off	Off	2021-06-21 00:21:49
8	...	test	test	test@etssoft.net	0	On	Off	Off	2021-06-23 23:30:00

- **Analisi dei clienti**

Fai clic su questo pulsante accanto al pulsante **"Elenco sessioni personalizzate"** direttamente qui per aprire la pagina **"Analisi"**.

Puoi anche fare clic sul pulsante **"Visualizzazione"** per visualizzare la cronologia dettagliata delle attività di un cliente specifico.

Clienti / Customer sessions

Customer sessions

Analitica | Sessioni clienti | Prodotti visualizzati | Impostazioni

Sessioni clienti 5

ID	Cliente	Durata	Totale pagine visualizzate	Aggiungi carrello	Carrello identificativo	Ordine creato	Or di inizio	Totale azioni	Or dell'ultima azione	Azione
24405	Helen Le (United States)	5 Minuti	15	SI	127	SI	05/05/2023 15:40:41	4	05/05/2023 15:46:24	Visualizzazione
24406	Helen Le (United States)	3 Minuti	30	SI	129, 131	SI	05/05/2023 15:46:24	15	05/05/2023 15:50:25	Visualizzazione
24407	Anna Anna	296.44 Ore	5	SI	132	NO	05/05/2023 15:50:25	2	17/05/2023 14:16:33	Visualizzazione
24408	Fire Fox (France)	1 Minuto	11	SI	133	NO	05/05/2023 15:52:06	2	05/05/2023 15:53:15	Visualizzazione
24409	Demo Demo (United States)	120.7 Ore	55	SI	135, 136	SI	13/05/2023 15:44:58	14	18/05/2023 16:27:12	Visualizzazione

Azioni in blocco

Visualizzazione da 1 a 5 di 5 (1 pagine) Oggetti per pagina: 20

Tutte le attività di un cliente specifico durante la visita al tuo sito Web verranno aggregate qui.

Analitica | Sessioni clienti | Prodotti visualizzati | Impostazioni

Sessione 24405 - Helen Le (helen.le@demo2.presta-demos.com) - United States

Informazioni					Attività																
Sito di origine	demo2.presta-demos.com				● Inizio	05/05/2023 15:40:41															
Medio	--				● [USD (\$) My account	3 Secondi 05/05/2023 15:40:41															
Totale pagine visualizzate	15				● [USD (\$) Index	5 Secondi 05/05/2023 15:40:44															
Totale azioni	19				● [USD (\$) Product - Hummingbird printed sweater	4 Minuti 05/05/2023 15:40:49															
Durata	5 Minuti				te --- Aggiungi carrello - Hummingbird printed sweater	05/05/2023 15:40:52															
Navigatore	Google Chrome				● [USD (\$) Cart	13 Secondi 05/05/2023 15:45:01															
Risultato ✓ Invia ordine <table border="1"> <thead> <tr> <th>Riferenza dell'ordine</th> <th>Immagine</th> <th>Prodotto</th> <th>Prezzo</th> <th>Quantità</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JNHWFQAM</td> <td></td> <td>Hummingbird printed sweater (Size: S)</td> <td>28,72 \$</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>JNHWFQAM</td> <td></td> <td>Mountain fox cushion (Color: White)</td> <td>18,90 \$</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>					Riferenza dell'ordine	Immagine	Prodotto	Prezzo	Quantità	JNHWFQAM		Hummingbird printed sweater (Size: S)	28,72 \$	1	JNHWFQAM		Mountain fox cushion (Color: White)	18,90 \$	1	● [USD (\$) Category - Accessories	5 Secondi 05/05/2023 15:45:14
					Riferenza dell'ordine	Immagine	Prodotto	Prezzo	Quantità												
JNHWFQAM		Hummingbird printed sweater (Size: S)	28,72 \$	1																	
JNHWFQAM		Mountain fox cushion (Color: White)	18,90 \$	1																	
					● [USD (\$) Product - Customizable mug	5 Secondi 05/05/2023 15:45:19															
					● [USD (\$) Category - Accessories	5 Secondi 05/05/2023 15:45:24															
					● [USD (\$) Product - Mountain fox cushion	4 Secondi 05/05/2023 15:45:26															
					te --- Aggiungi carrello - Mountain fox cushion	05/05/2023 15:45:27															
					● [USD (\$) Cart	3 Secondi 05/05/2023 15:45:30															
					● [USD (\$) Order	12 Secondi 05/05/2023 15:45:32															
					te --- Crea ordine	05/05/2023 15:45:41															
					● [USD (\$) Order confirmation	5 Secondi 05/05/2023 15:45:44															
					● [USD (\$) Product - Mug The adventure begins	2 Secondi 05/05/2023 15:45:50															
					● [USD (\$) Contact us	9 Secondi 05/05/2023 15:45:52															
					● [USD (\$) Index	5 Secondi 05/05/2023 15:46:01															
					te --- Disconnettersi	05/05/2023 15:46:03															
					● [USD (\$) Login	17 Secondi 05/05/2023 15:46:07															

Torna alla lista

3. Prodotti visualizzati

La pagina "**Prodotti visualizzati**" elenca i clienti che hanno visitato la pagina dei dettagli del prodotto ma non hanno effettuato un acquisto. I dati di questa pagina ti aiuteranno a conoscere i prodotti a cui i clienti sono interessati ma non motivati ad acquistare, dai quali puoi proporre promozioni, incentivi, ecc. per incoraggiare i clienti.

The screenshot shows the 'Prodotti visualizzati' dashboard in the 'Configura' system. The dashboard has a header with navigation tabs: 'Analitica', 'Sessioni clienti', 'Prodotti visualizzati', and 'Impostazioni'. Below the header is a table with the following columns: 'Nome del cliente', 'E-mail', 'Lingua', 'Prodotto', 'Aggiungi carrello', 'Data aggiunta', and 'Azione'. The table contains four rows of data:

Nome del cliente	E-mail	Lingua	Prodotto	Aggiungi carrello	Data aggiunta	Azione
Anna Anna	anna@dominio.it	Español (Spanish)	6 - Mug The best is yet to come	SI	05/05/2023 15:53:38	Visualizzazione
Fire Fox	firefox@dominio.it	Français (French)	7 - Mug The adventure begins	SI	05/05/2023 15:52:29	Visualizzazione
Helen Le	helenle@dominio.it	English (English)	7 - Mug The adventure begins	NO	05/05/2023 15:45:50	Visualizzazione
Helen Le	helenle@dominio.it	English (English)	19 - Customizable mug	NO	05/05/2023 15:45:19	Visualizzazione

At the bottom of the table, there is a pagination indicator: 'Visualizzazione da 1 a 4 di 4 (1 pagine)' and a dropdown menu for 'Oggetti per pagina: 20'.

Fare clic sul pulsante "**Visualizzazione**" per aprire la pagina dei dettagli della sessione del cliente.

Moduli / ets_trackingcustomer / Configura

Configura
Attività del cliente: traccia/visualizza il comportamento del cliente

Indietro Traduci Controlla aggiornamenti Gestisci i punti di collegamento

Analitica Sessioni clienti Prodotti visualizzati **Impostazioni**

Impostazioni

Numero massimo di ultime sessioni da archiviare: Sessioni
Lascia vuoto per archiviare tutte le sessioni cliente

Numero massimo di ultime azioni del cliente da archiviare: Azioni
Lascia vuoto per memorizzare tutte le azioni del cliente

Registra solo le sessioni degli utenti registrati: Sì

Cancella i dati delle attività dei clienti più vecchi di: Sezioni chiare

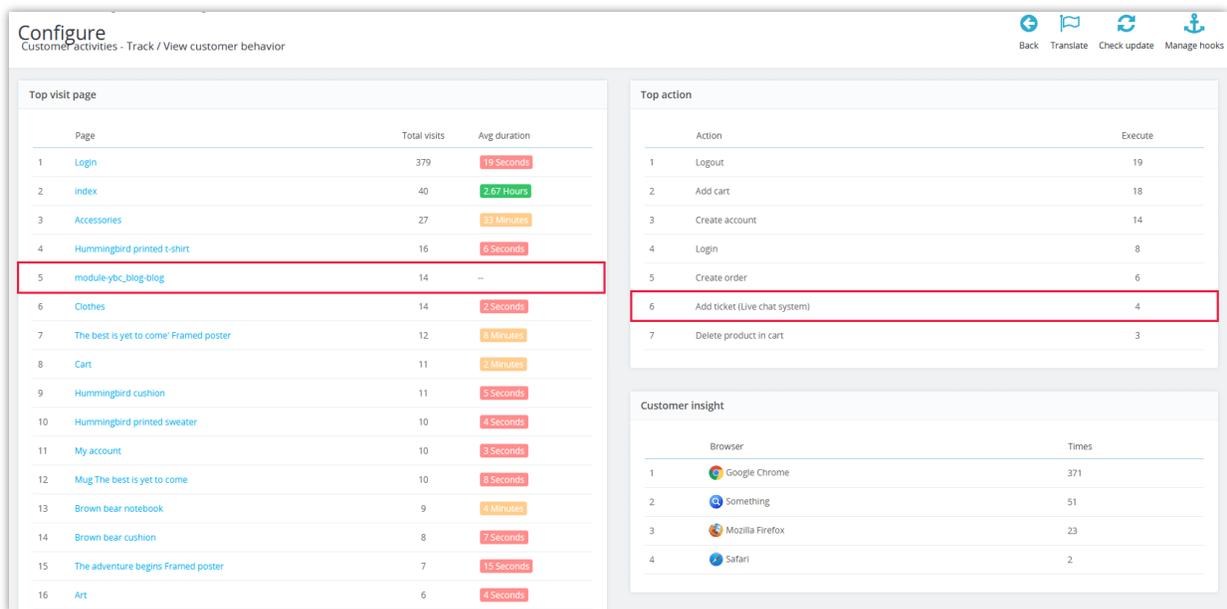
Sempre
1 settimana fa
1 mese fa
6 mesi fa
1 anno fa

Salva

IV. MODULI COMPATIBILI

Il modulo **Attività del cliente: traccia/visualizza il comportamento del cliente** è compatibile anche con altri moduli e registrerà le attività del cliente durante l'interazione con questi moduli:

- [Trusted Reviews: recensioni di prodotti, valutazioni, domande e risposte](#)
- [Modulo BLOG](#)
- [Modulo Live Chat e Ticketing System](#)



V. GRAZIE

Grazie ancora per aver acquistato il nostro prodotto e aver consultato questa documentazione. Ci auguriamo che questo documento sia utile ed efficiente nell'installazione e nell'utilizzo del modulo **Attività del cliente**. Se hai domande per le quali la risposta non è disponibile in questo documento, non esitare a contattarci.