Store pickup and Local delivery

Pianifica un ritiro in negozio, una consegna locale e ordini con spedizione in base alla data

Un prodotto di PrestaHero

Contenuto

I. INTRODUZIONE 3

II. INSTALLAZIONE 3

III. IMPOSTAZIONI SLOT 3

IV. IMPOSTAZIONI NEGOZI 9

V. VACANZE 11

VI. IMPOSTAZIONI GENERALI 12

1. Impostazioni generali dello stato dello slot 13

2. Impostazioni e-mail 17

VII. GRAZIE 19

I. INTRODUZIONE

Store pickup and Local delivery è un modulo intelligente di pianificazione del ritiro in negozio PrestaShop che ti aiuta a pianificare il ritiro degli ordini in negozio per i clienti. Rendi più comoda la consegna locale e la gestione degli ordini di spedizione in base alla data.

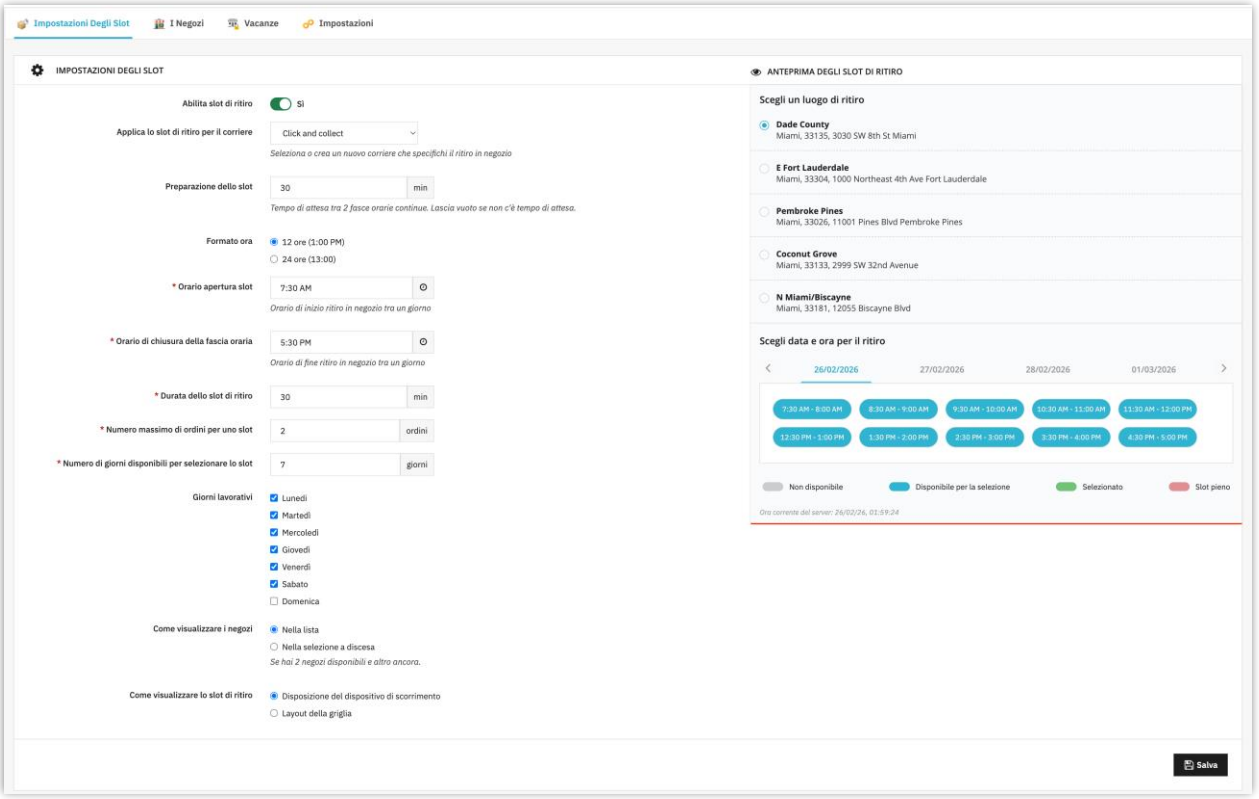
*"***Store pickup and Local delivery** " è compatibile con PrestaShop 1.6.x, 1.7.x, 8.x e PrestaShop 9.x.

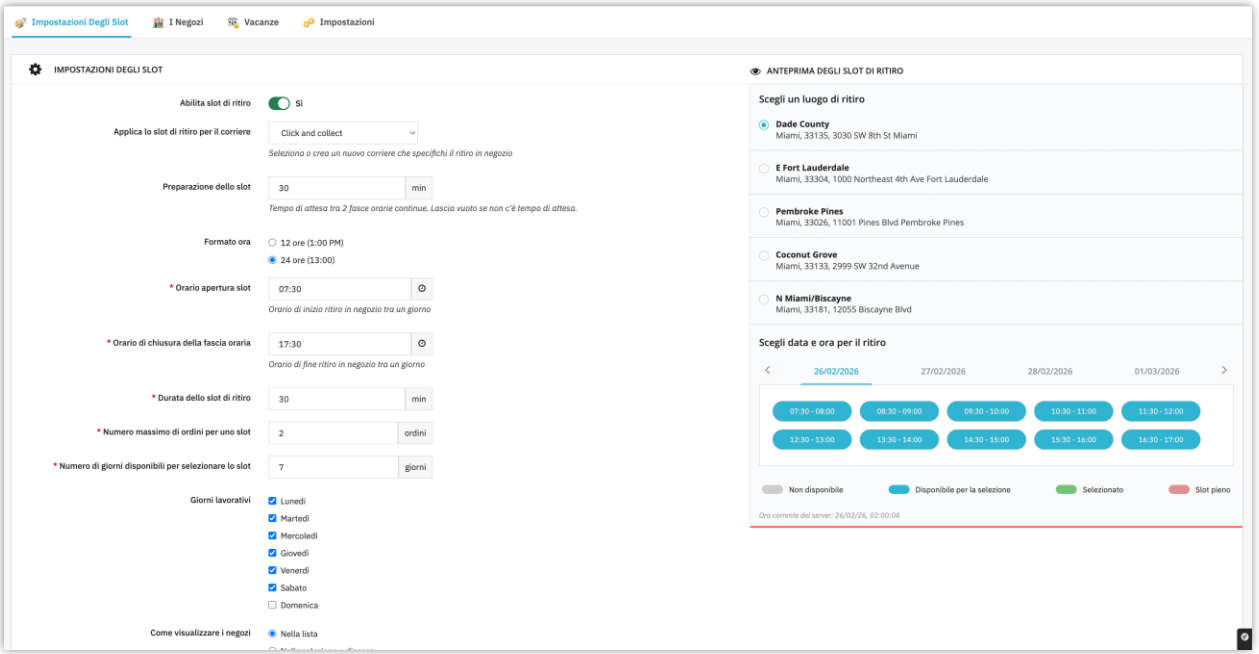
II. INSTALLAZIONE

- Vai su "**Moduli/Gestore Moduli**" > clicca su "**Carica un modulo/Seleziona file**".
- Seleziona il file del modulo "**ets_delivery.zip**" dal tuo computer, quindi clicca su "**Apri**" per installarlo.
- Fare clic sul pulsante "**Configura**" del modulo appena installato per aprire la pagina di configurazione del modulo.

III. IMPOSTAZIONI SLOT

Quando si configura il modulo, "**Impostazioni slot**" sarà la prima pagina visualizzata. È possibile installare tutto ciò che riguarda lo slot di consegna su questa pagina, nonché visualizzare in anteprima come l'orario e il luogo di consegna impostati verranno visualizzati nel front office.



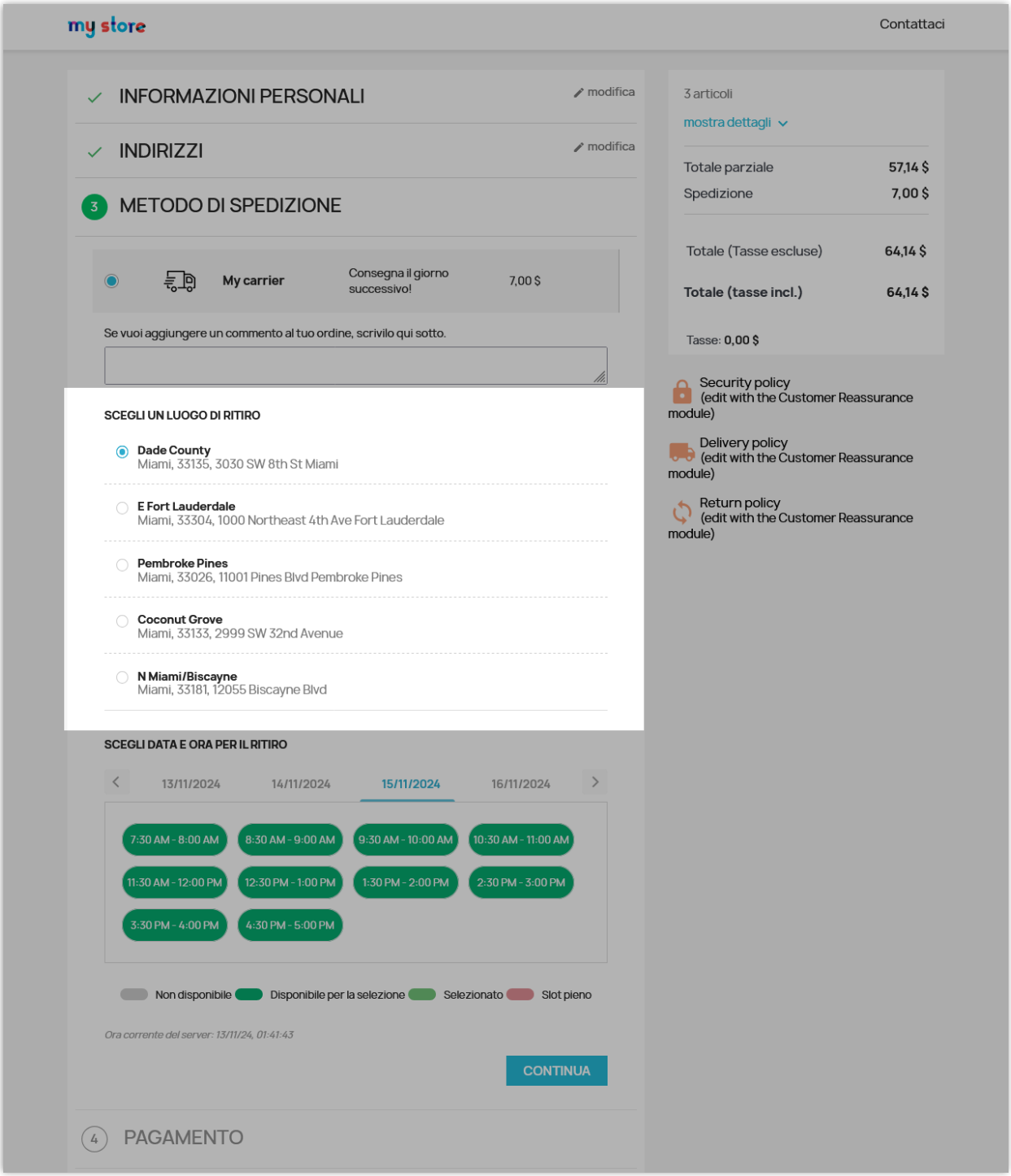


Seleziona o compila i campi richiesti per configurare le impostazioni dello slot:

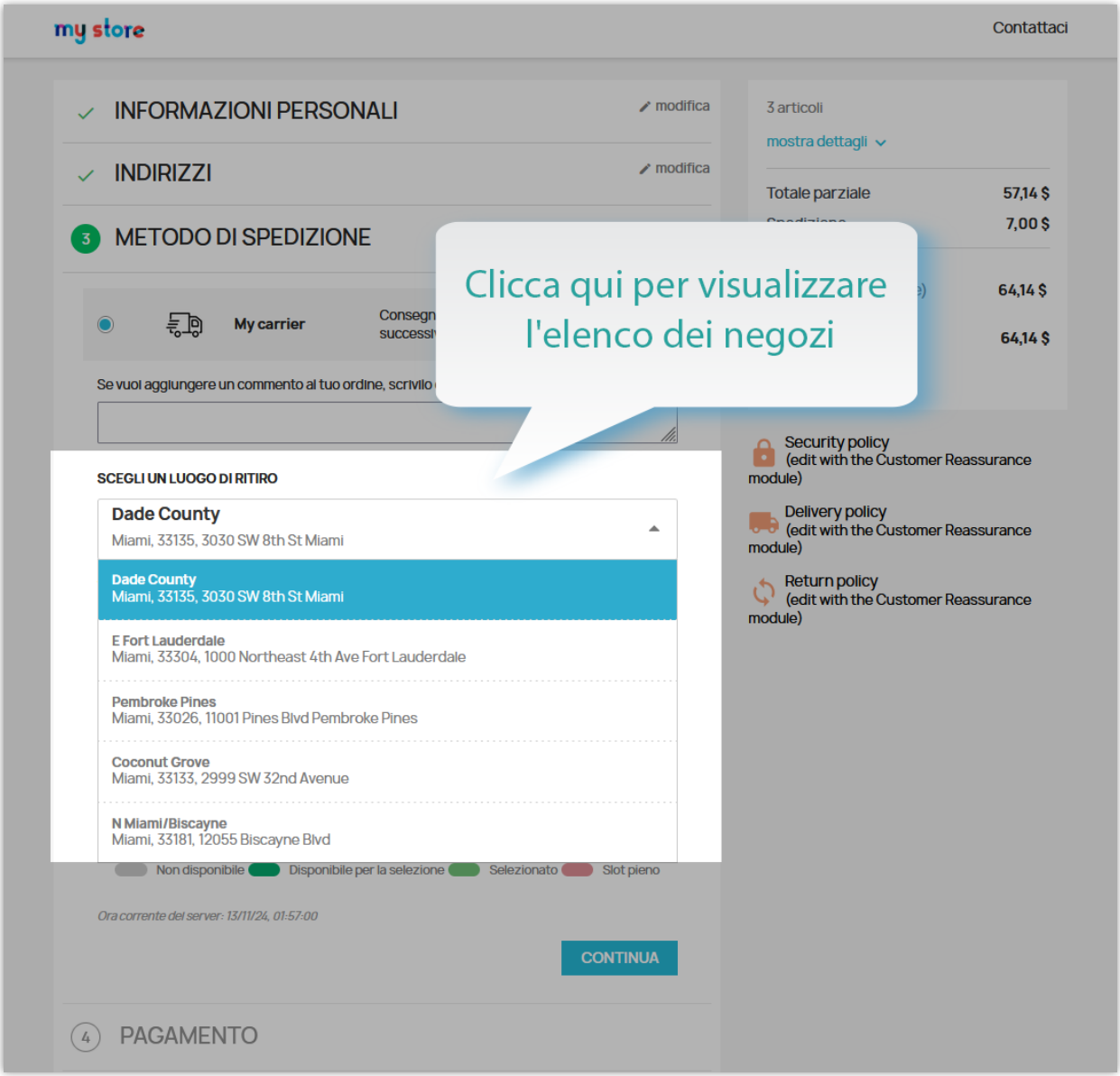
- Scegli o crea un nuovo corriere per i clienti che desiderano recarsi in negozio per ritirare gli articoli.
- Preparazione slot: imposta il tempo di attesa tra 2 slot di tempo continuo.
- Formato dell'ora: scegli tra due formati orari per visualizzare le ore: formato a 12 ore (AM/PM) e formato a 24 ore. Questa funzione ti consente di personalizzare la visualizzazione dell'ora in base alle preferenze regionali e alle convenzioni locali.
- Imposta l'orario di apertura/chiusura delle consegne in un giorno.
- Imposta la durata dello slot di ritiro.
- Imposta il numero massimo di ordini per uno slot e il numero di giorni disponibili affinché i clienti possano selezionarlo.
- Scegli come visualizzare i negozi e gli slot di ritiro nella pagina di pagamento.

Esistono due modi per visualizzare il negozio: in un elenco o tramite selezione a discesa.

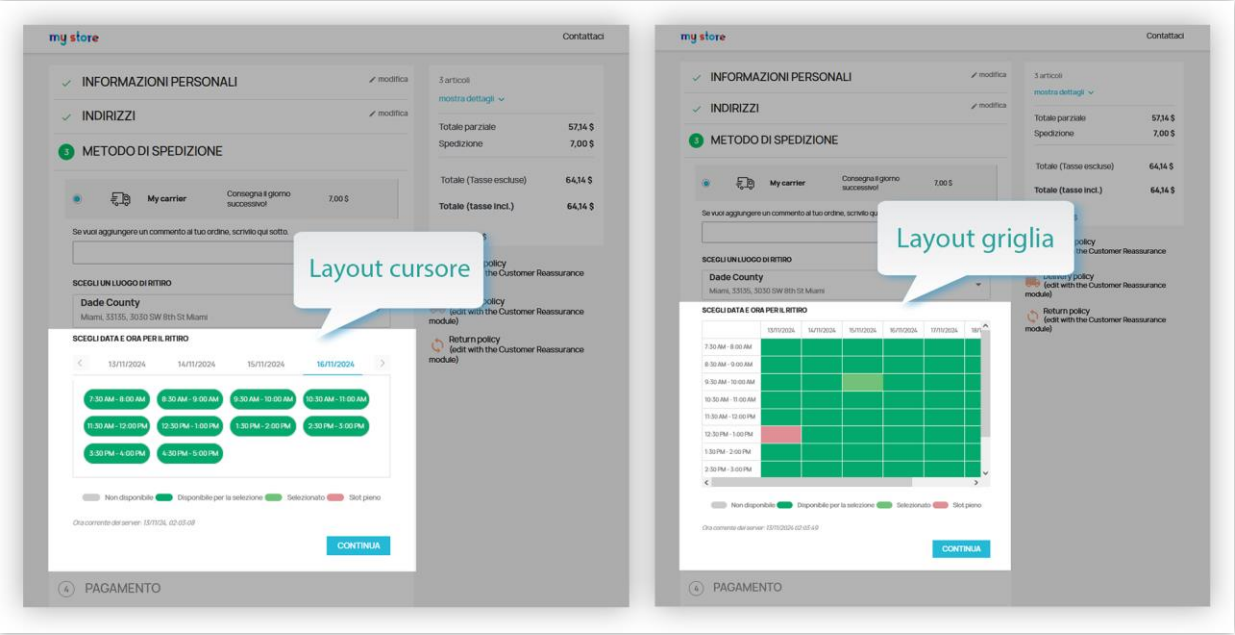
Esempio di visualizzazione del layout dell'elenco sul front office:



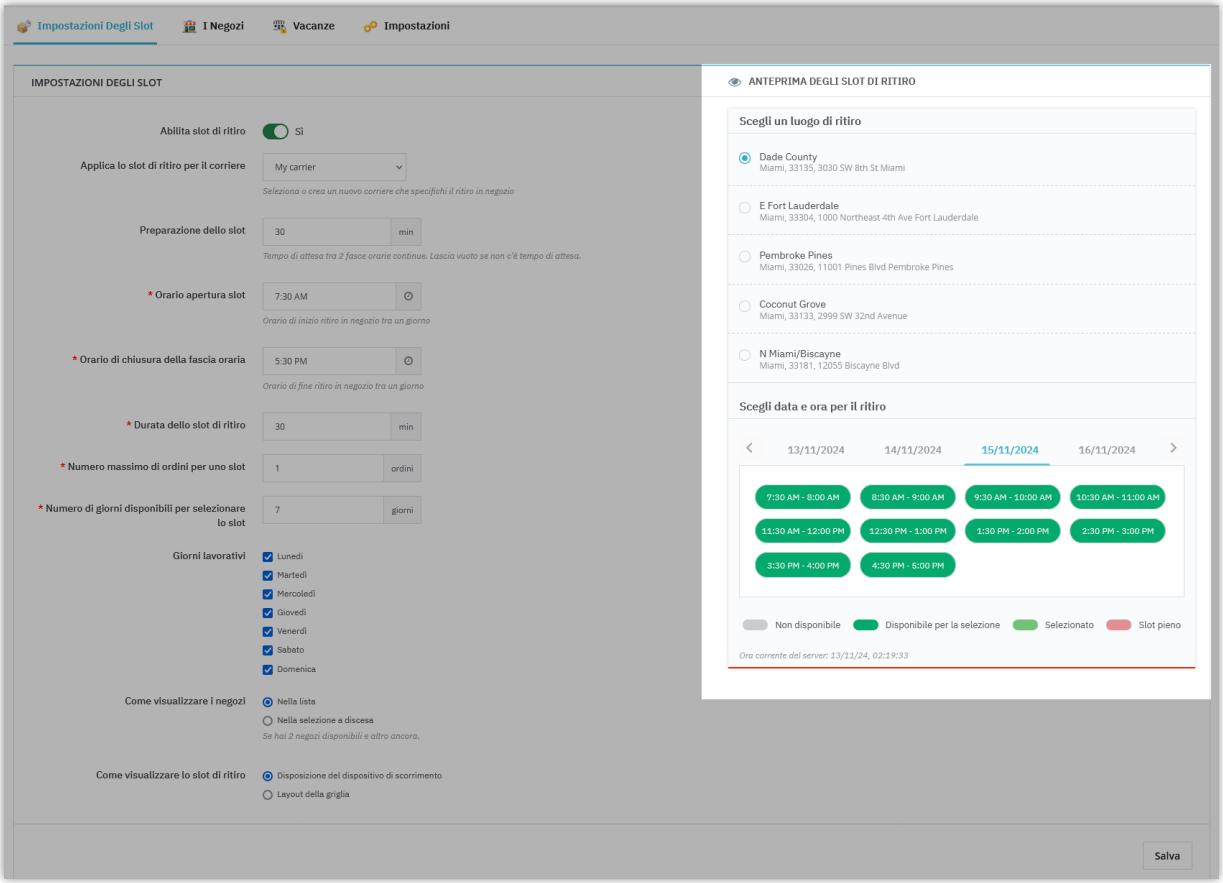
Visualizza nella selezione a discesa:



Inoltre, puoi scegliere di visualizzare gli slot di ritiro in modalità cursore o in modalità griglia.



Puoi visualizzare in anteprima come verranno mostrati i negozi e gli slot di ritiro nel front office direttamente dalla pagina "**Impostazioni slot**" tramite la "**Modalità anteprima**".



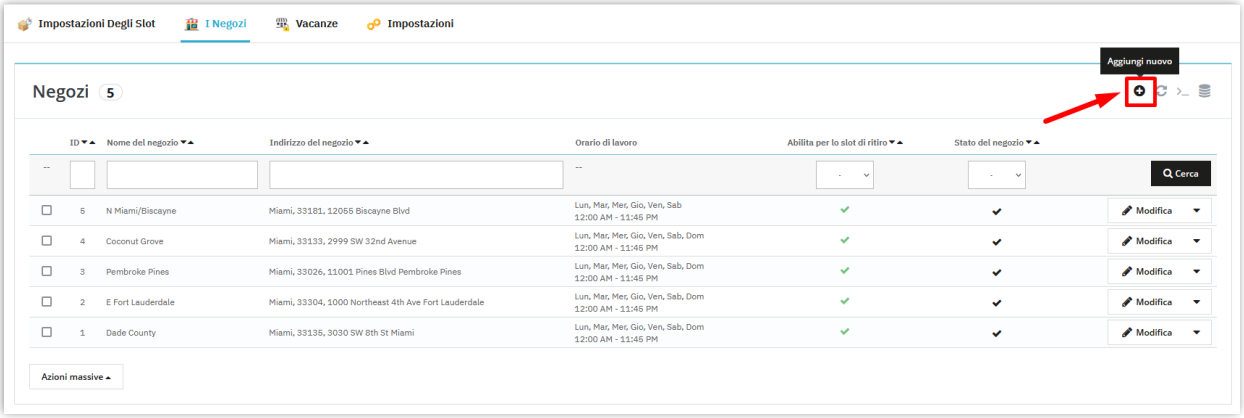
IV. IMPOSTAZIONI NEGOZI

Tutti i negozi che aggiungi saranno elencati in questa pagina con tutte le informazioni necessarie, come nome del negozio, indirizzo, orario di lavoro, ecc., in modo che l'amministratore del negozio possa gestirli facilmente.

> **Note:**
>
> Per impostazione predefinita, abbiamo creato 4-5 negozi dimostrativi al momento dell'installazione del modulo, ma sono solo a scopo dimostrativo. Una volta che hai terminato di inserire i dati reali dei tuoi negozi, puoi disattivare o eliminare i negozi dimostrativi.

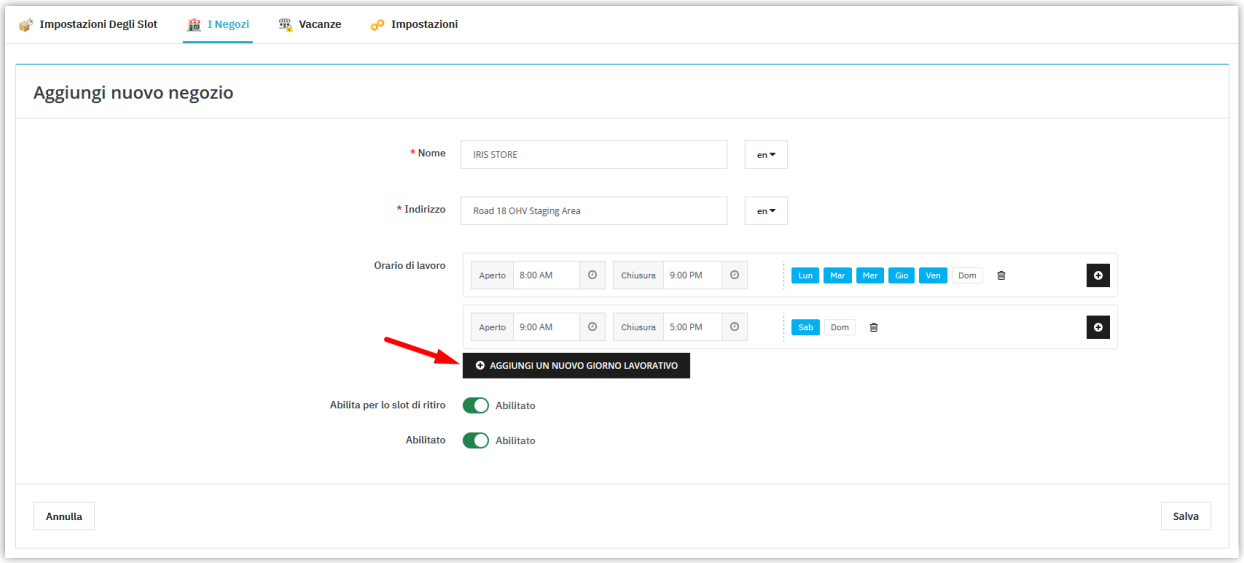
Puoi aggiungere un numero illimitato di negozi che vendono i tuoi prodotti in modo che i clienti possano trovare il posto più vicino a loro per la loro comodità. Come aggiungere un negozio?

- Fare clic sul simbolo **"+"** nell'angolo in alto a destra della pagina dell'elenco dei negozi per aggiungere un nuovo negozio.



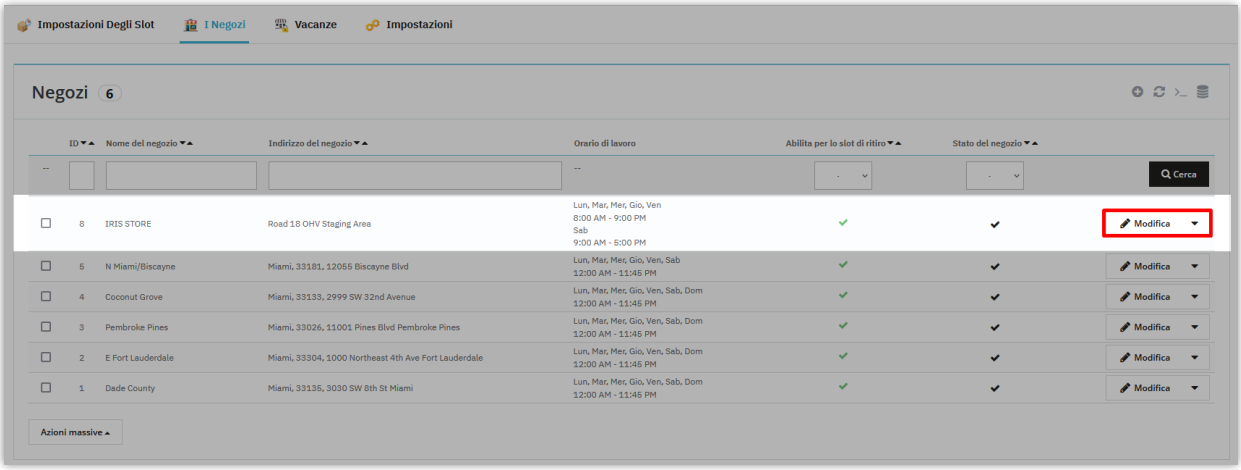
- Compila i campi richiesti (nome del negozio, indirizzo).

- Imposta l'orario di lavoro (orario di apertura/chiusura). Seleziona i giorni lavorativi che applicano tale intervallo di tempo. Puoi anche impostare giorni lavorativi specifici che applicano intervalli di tempo diversi cliccando su **"AGGIUNGI NUOVO GIORNO LAVORATIVO"** e poi seguire gli stessi passaggi).



- Abilita gli slot di ritiro se desideri configurare gli slot di ritiro per questo negozio.
- Abilita il negozio quindi **"Salva"**

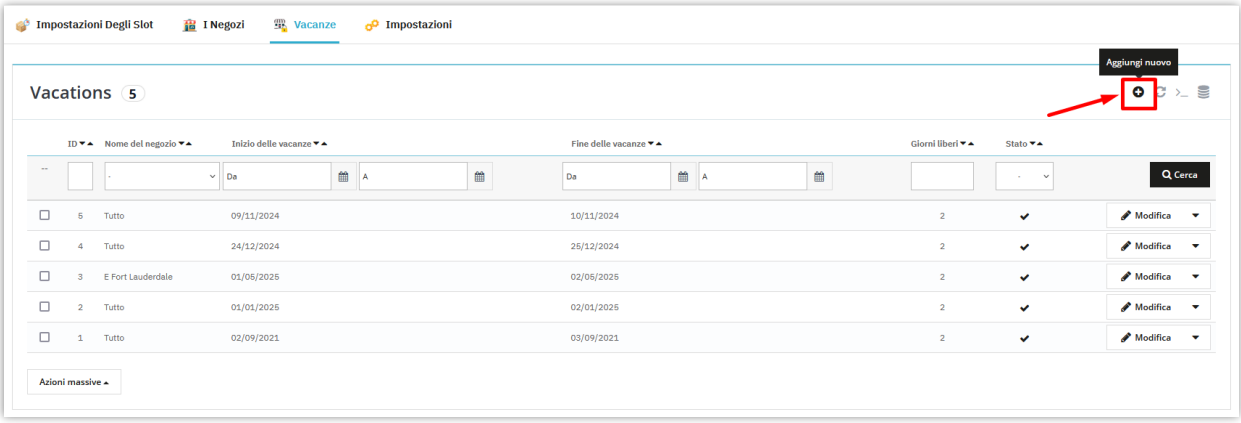
Dopo aver aggiunto un nuovo negozio, questo verrà mostrato nella pagina di elenco dei negozi. Puoi abilitare rapidamente lo slot di ritiro e modificare lo stato del negozio direttamente da qui, oppure puoi cliccare su "**Modifica**" per personalizzare qualsiasi informazione sul negozio.



V. VACANZE

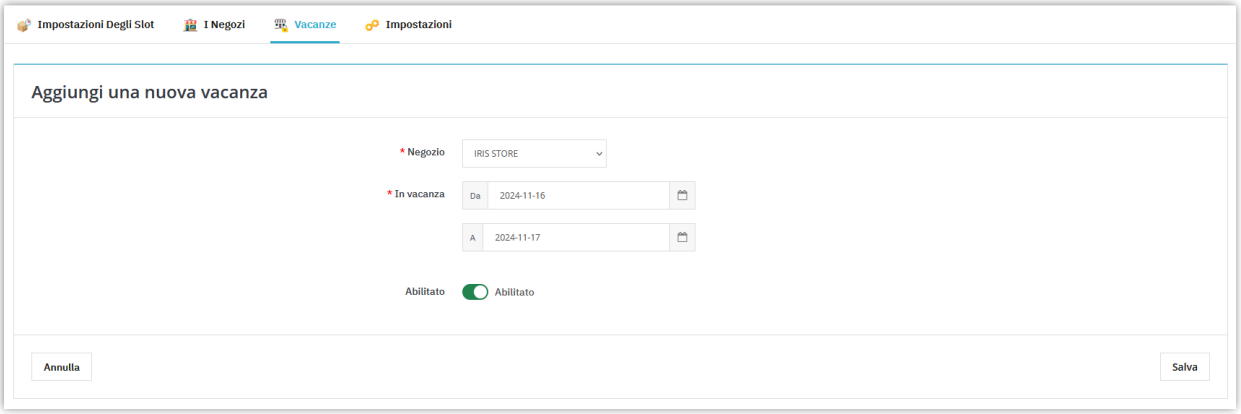
Puoi aggiungere vacanze flessibili (giorni festivi) per ogni negozio (luogo di ritiro) per impedire ai clienti di programmare nei giorni in cui i tuoi negozi sono chiusi. Ora, segui questi passaggi per iniziare ad aggiungere una nuova vacanza:

- Fare clic sul simbolo **"+"** nell'angolo in alto a destra della pagina dell'elenco delle vacanze per aggiungere una nuova vacanza.



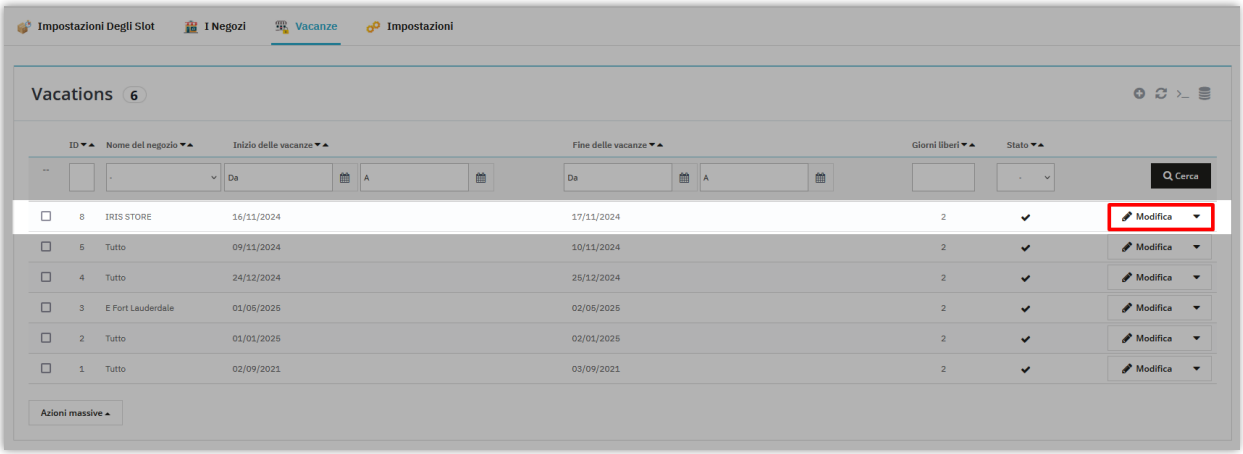
- Seleziona tutti i negozi o un negozio specifico che applica la vacanza.
- Imposta il periodo di vacanza che preferisci (scegli la data di inizio e di fine).

- Abilita quindi **"Salva".**



Tutte le vacanze aggiunte verranno elencate nella pagina dell'elenco delle vacanze con il nome del negozio, la data di inizio, la data di fine, il numero di giorni di ferie e lo stato delle vacanze, in modo che l'amministratore del negozio possa monitorarle e gestirle facilmente.

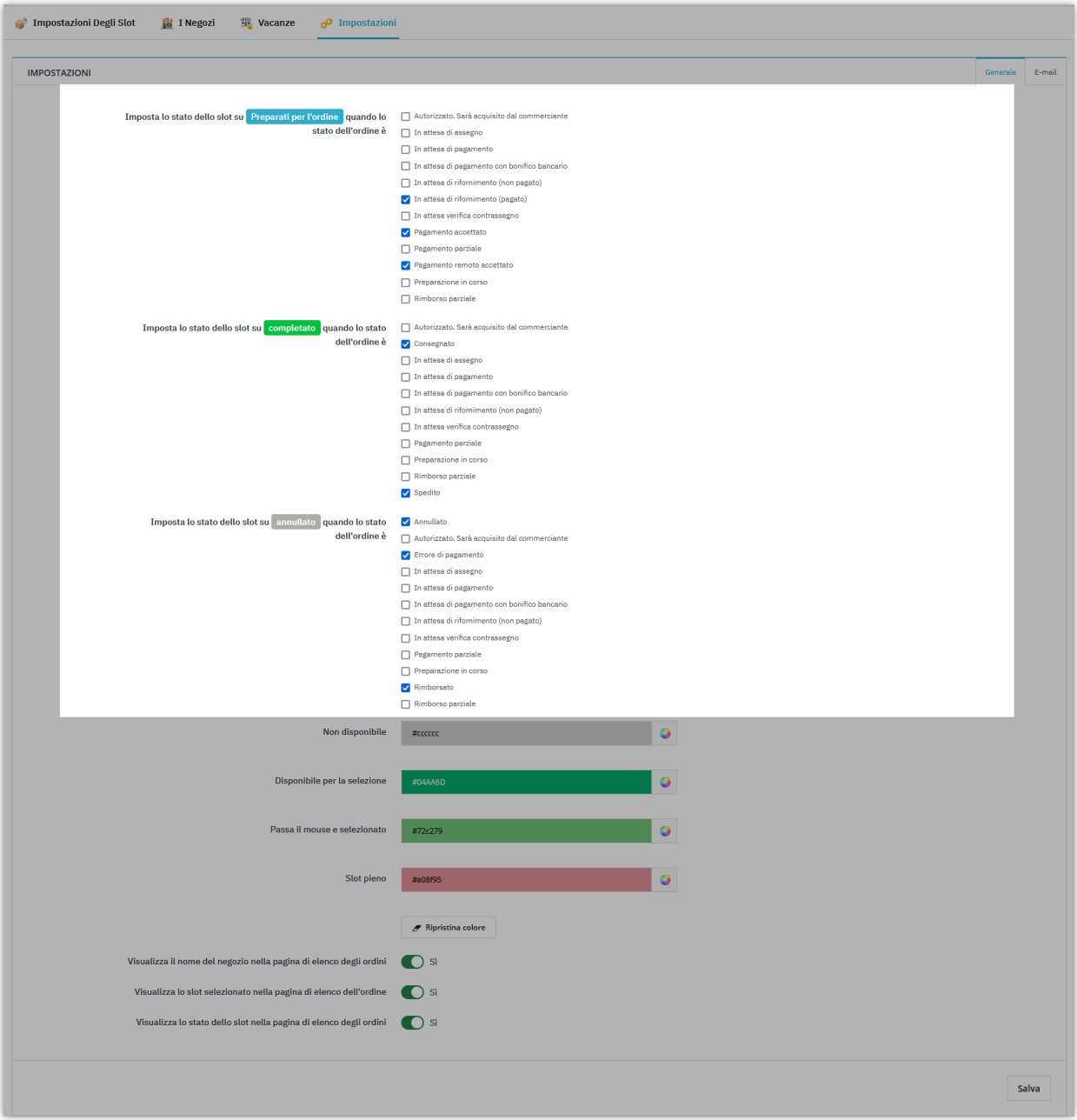
Il modulo consente inoltre di modificare rapidamente lo stato della vacanza dalla pagina dell'elenco delle vacanze o di personalizzare le informazioni cliccando sul pulsante **"Modifica"** per aprire la pagina di modifica della vacanza.



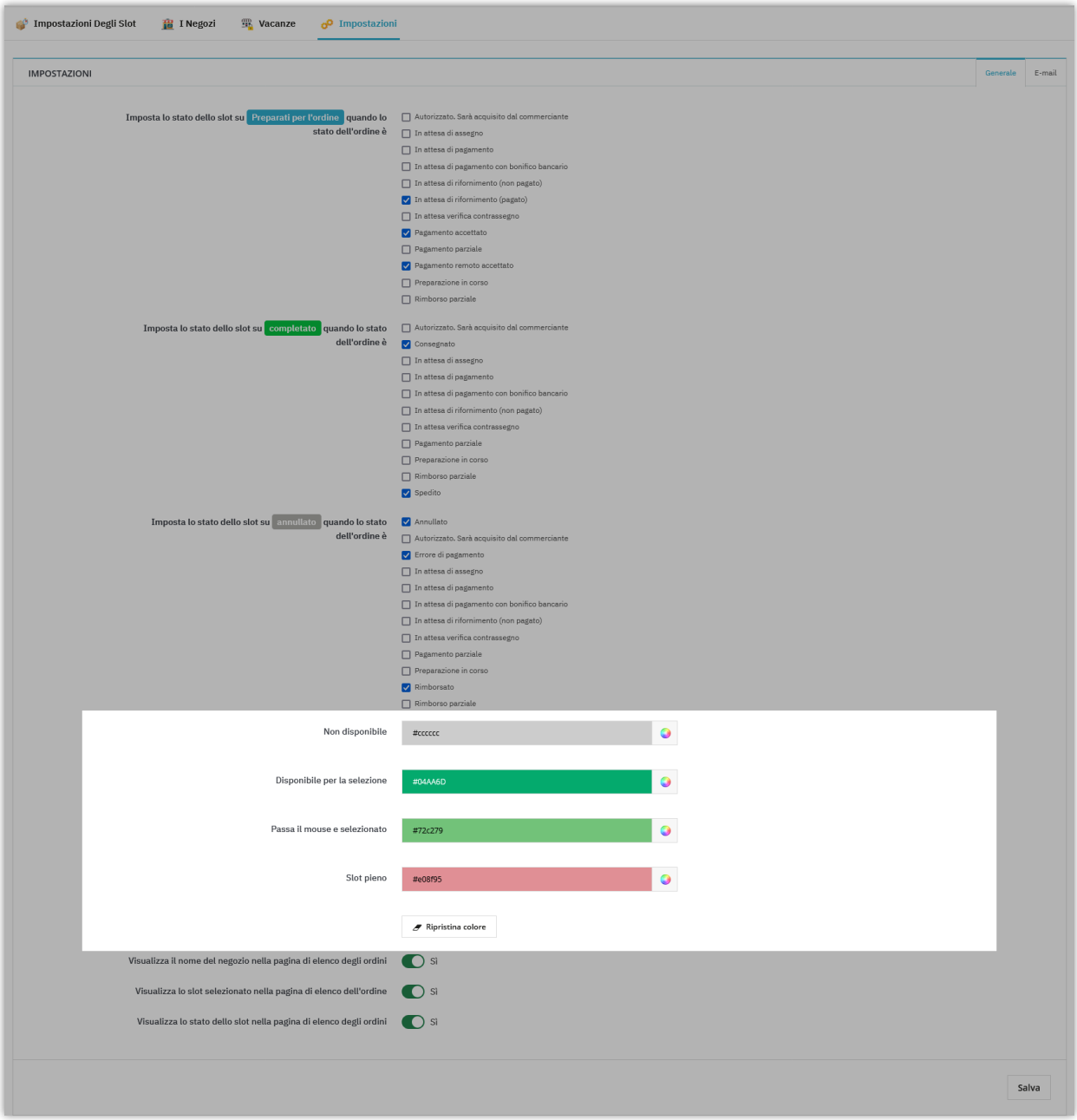
VI. IMPOSTAZIONI GENERALI

1. Impostazioni generali dello stato dello slot

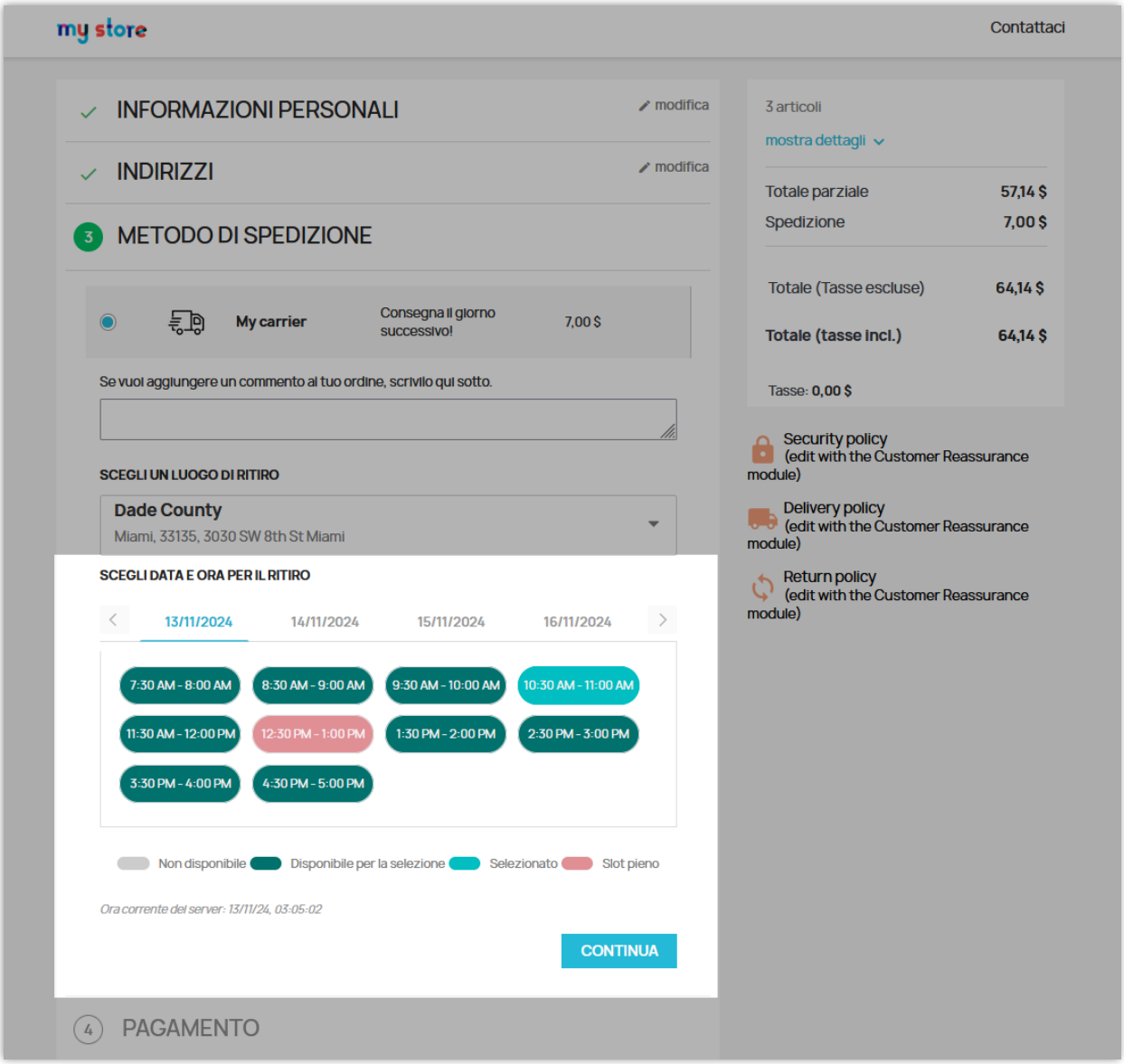
Il modulo consente di impostare la modifica automatica dello stato dello slot di ritiro quando cambia lo stato dell'ordine del cliente, semplificand sia per i clienti che per l'amministratore del negozio il monitoraggio dello stato dell'ordine e degli slot di ritiro.



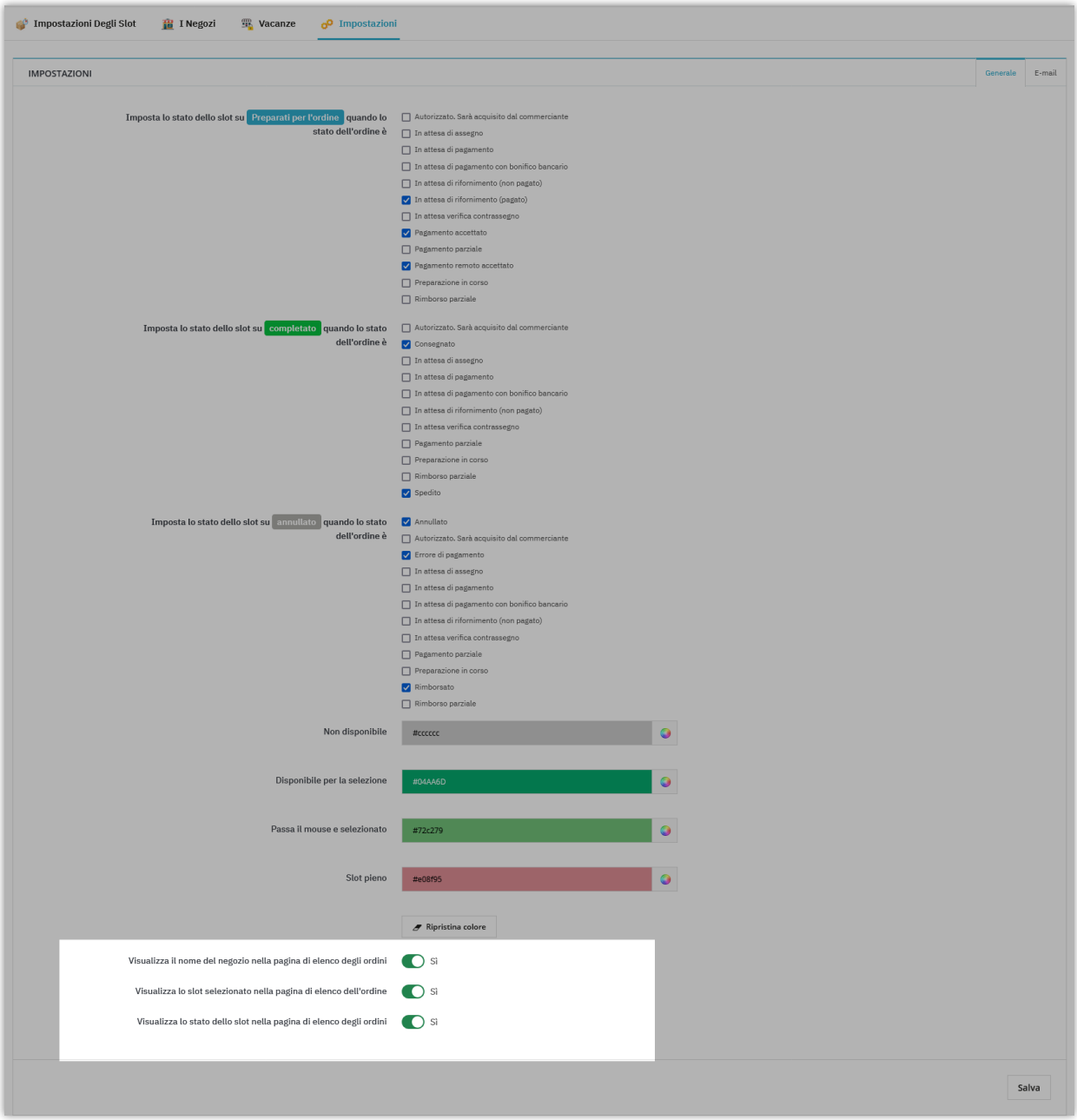
È possibile personalizzare i colori per lo stato dello slot di ritiro (non disponibile, disponibile per selezione, selezionato o slot pieno) nella tabella di programmazione degli slot di ritiro.



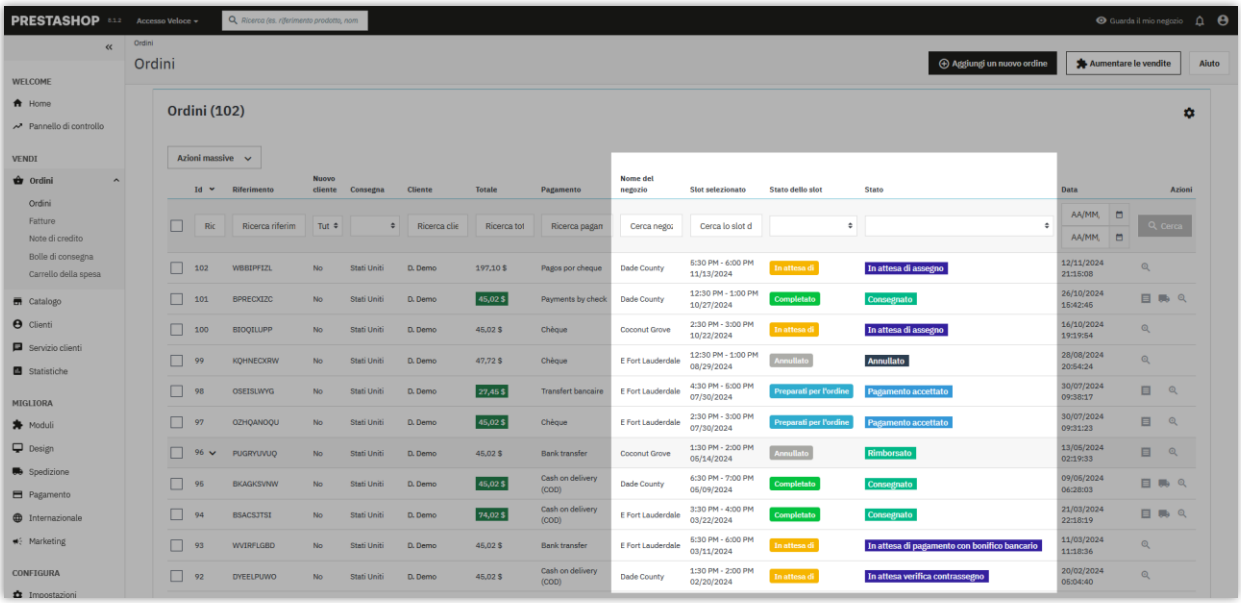
Cambiamo i colori e vediamo come appare nella reception!



Di seguito sono riportate le opzioni per visualizzare più campi dati nella pagina di elenco degli ordini. Puoi abilitarne uno qualsiasi se necessario.



Vai alla pagina di elenco degli ordini per vedere le modifiche apportate dopo aver impostato lo stato dello slot di ritiro e abilitare la visualizzazione di più campi dati.



2. Impostazioni e-mail

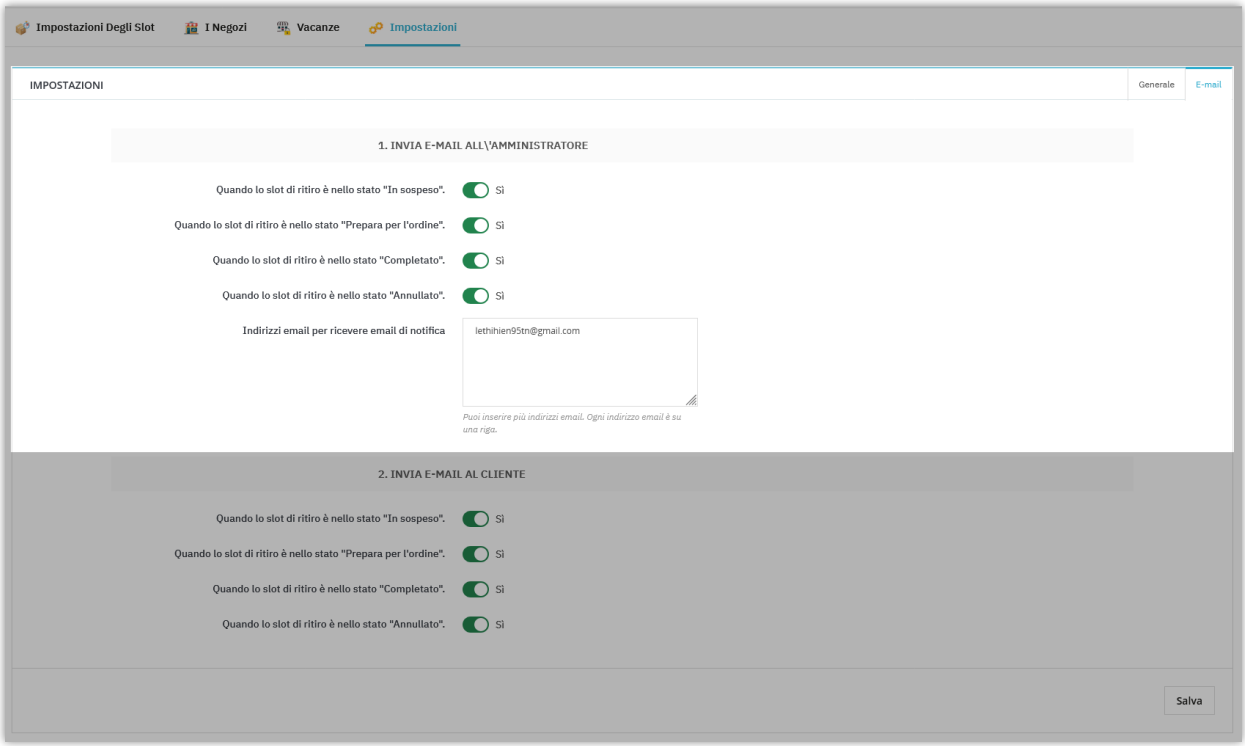
Ci sono alcune opzioni per scegliere quando inviare le email di notifica agli amministratori e ai clienti del negozio. Puoi abilitare le opzioni in base alle tue esigenze.

2.1. Invia email all'amministratore

Puoi impostare notifiche per gli amministratori del negozio per rimanere informati sullo stato degli slot di ritiro. Queste e-mail possono essere inviate quando uno slot cambia stato:

- **In sospeso:** avvisa l'amministratore quando viene prenotato un nuovo posto per il ritiro.
- **Prepara per l'ordine:** avvisa l'amministratore quando l'ordine è pronto per la preparazione.
- **Completato:** avvisa l'amministratore quando il ritiro è completato.
- **Annullato:** avvisa l'amministratore quando lo slot di ritiro viene annullato.

È possibile aggiungere più indirizzi email per ricevere queste notifiche inserendo ogni indirizzo email su una nuova riga.



Esempio:

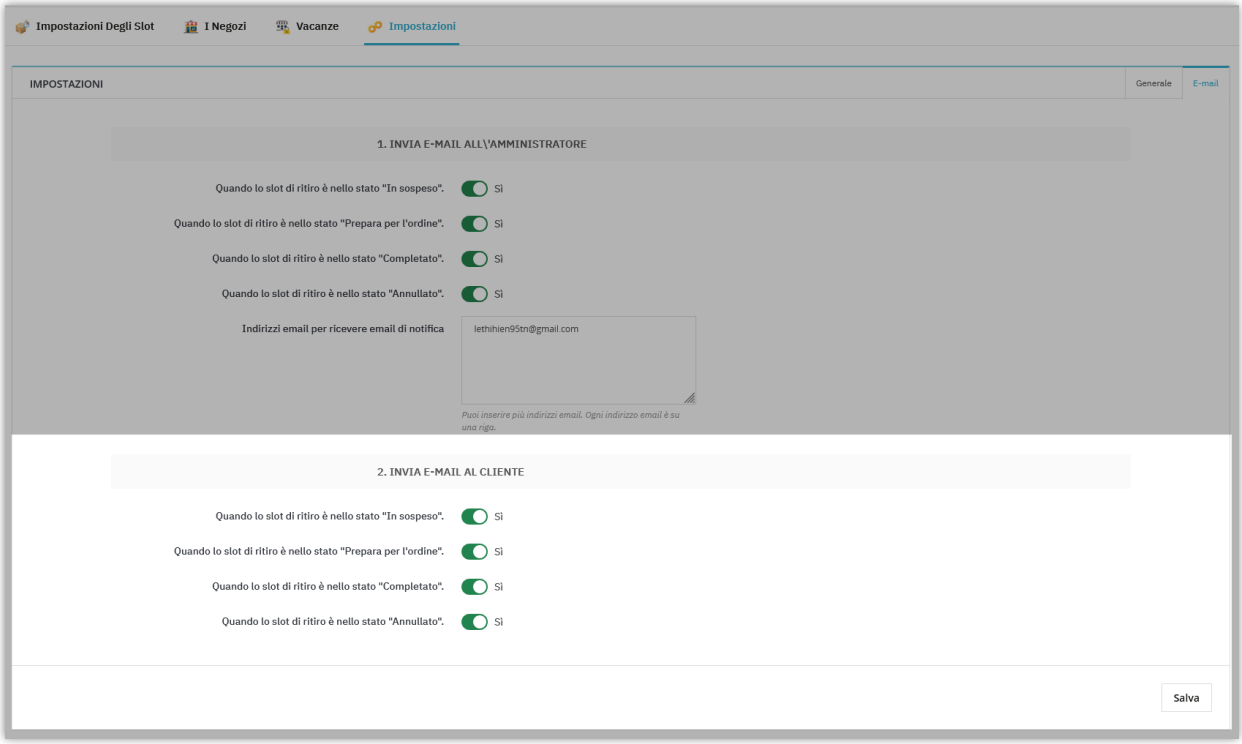
nel nostro negozio di moda femminile, **Camellia Studio**, l'amministratore riceve notifiche quando la cliente **Marie** programma, completa o annulla il suo orario di ritiro.

3. Invia email al cliente

I clienti dovrebbero anche ricevere notifiche tempestive in merito ai loro slot di ritiro. Puoi configurare il sistema per inviare e-mail quando:

- **In sospeso:** informa il cliente che il suo slot di ritiro è in attesa di conferma.
- **Preparare l'ordine:** avvisare il cliente che il suo ordine è in fase di preparazione.
- **Completato:** informa il cliente che il suo ordine è pronto per il ritiro.

- **Annullato:** avvisa il cliente se il suo orario di ritiro è stato annullato.



Esempio:

quando Marie programma un ritiro presso **Camellia Studio** , riceverà un'e-mail di conferma. Mentre il suo ordine viene preparato, verrà avvisata e, al termine, riceverà un'altra e-mail che le farà sapere che è il momento di ritirare i suoi articoli.

VII. GRAZIE

Grazie ancora per aver acquistato il nostro prodotto e per aver letto questa documentazione. Ci auguriamo che questo documento sia utile ed efficiente per l'installazione e l'utilizzo del modulo **Store Pickup and Local Delivery**. Se avete domande per le quali non trovate risposta in questo documento, non esitate a contattarci.