



# CHAT LIVE, MODULO DI CONTACTTO E SISTEMA DI TICKETING

**Chat live, modulo di contatto e sistema di ticketing (helpdesk) per PrestaShop, autogestito, gratuito per sempre!  
Canale di assistenza clienti completo 3 in 1 per comunicare con i clienti in modo facile e potenziare al tempo stesso le vendite.**

Un prodotto di PrestaHero

# Contenuto

<b>I. BENVENUTO.....</b>	<b>3</b>
<b>II. INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>III. INSTALLAZIONE.....</b>	<b>4</b>
<b>IV. CONFIGURAZIONE.....</b>	<b>5</b>
1. Impostazioni.....	5
1.1. Configurazione della chat dal vivo .....	6
1.2. Configurazione del sistema di ticketing.....	35
1.3. Configurazione del dipartimento .....	43
1.4. Configurazione del personale .....	44
2. Ticket.....	45
3. Pannello di controllo.....	46
4. Aiuto.....	48
<b>V. GRAZIE.....</b>	<b>48</b>

## I. BENVENUTO

Grazie per aver acquistato il nostro prodotto. Speriamo di guidarvi attraverso tutti gli aspetti dell'installazione del modulo e la configurazione del modulo all'interno di questo documento. Se avete domande che esulano dall'ambito di questa documentazione, non esitate a contattarci.

## II. INTRODUZIONE

In mondo di e-commerce, la velocità è il re. Dalla spedizione durante la notte all'accesso immediato al tuo prodotto o servizio, i tuoi clienti vogliono cose adesso - e di solito le ottengono. Tuttavia, questo non è il caso del servizio clienti. La ricerca mostra che il tempo medio di risposta per le richieste del servizio clienti sui social media è di 10 ore. Peggio ancora, i tempi di risposta via e-mail richiedono più di 12 ore! Questo non è accettabile. E ritardi come questo ti faranno perdere clienti.

Ma come puoi rispondere rapidamente ai tuoi clienti? È semplice: usa la chat dal vivo.

Il modulo **Chat live, modulo di contatto e sistema di ticketing** ti consente di conversare in tempo reale con i tuoi clienti mentre si trovano sul tuo sito web. È veloce, conveniente e i clienti lo adorano perché è 100 volte più veloce di qualsiasi altro canale di servizi digitali.

**Chat live, modulo di contatto e sistema di ticketing** è un modulo di chat e helpdesk online 2 in 1 per PrestaShop che può migliorare significativamente il servizio di assistenza clienti. Non solo offre la migliore esperienza di chat per ogni utente, ma ti aiuta anche a raccogliere e gestire i ticket di supporto inviati dai tuoi clienti.

\* *"**Chat live, modulo di contatto e sistema di ticketing**" è compatibile con PrestaShop 1.5.x, 1.6.x, 1.7.x a PrestaShop 8.x.*

### III. INSTALLAZIONE

1. Passare a "**Moduli / Moduli e servizi**", fare clic su "**Carica un modulo / Seleziona file**".
2. Seleziona il file di modulo "**ets\_livechat.zip**" dal computer, quindi fare clic su "**Apri**" per installare.
3. Fare clic sul pulsante "**Configura**" del modulo appena installato per aprire la pagina di configurazione del modulo.

Puoi anche navigare nella pagina di configurazione di **Chat live, modulo di contatto e sistema di ticketing** attraverso il menu di accesso rapido.

The screenshot displays a software interface. On the left is a dark sidebar menu with two sections: 'IMAGE OPTIMIZATION' containing 'Optimize images' and 'CHAT DAL VIVO E SUPPORTO' containing 'Pannello di controllo', 'Biglietti', 'Impostazioni', and 'Aiuto'. The 'CHAT DAL VIVO E SUPPORTO' section is highlighted with a red dashed border. The main content area features a header for 'Chat dal vivo e Sistemi di bigliettazione v2.0.6 di ETS-Soft' with a 'New' badge and a description: 'Offri supporto ai clienti tramite chat dal vivo. Puoi chattare con più di 1000 clienti contemporaneamente.' Below the header, the text 'Menu di accesso rapido' is displayed in a red, italicized font.

**NOTA:** Se stai utilizzando la nostra **versione gratuita di Chat live e Sistema di ticketing**, dovrai disinstallare la versione gratuita prima di installare questa versione premium.

## IV. CONFIGURAZIONE

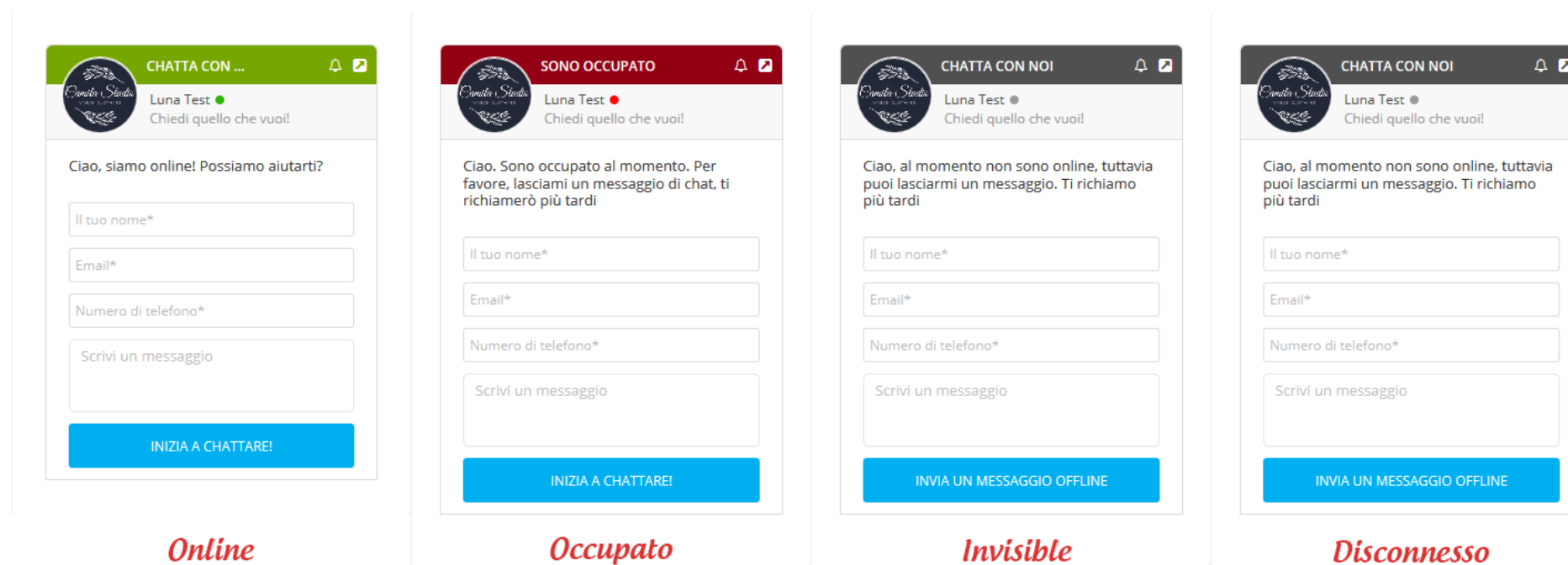
### 1. Impostazioni

---

## 1.1. Configurazione della chat dal vivo

### Stati

**Chat live, modulo di contatto e sistema di ticketing** supporta 4 stati di chat: online, occupato, invisibile e disconnesso. Di seguito è la finestra di chat front-end per ogni stato.



In questa scheda "**Stati**", è possibile personalizzare la modalità di visualizzazione della finestra di chat sul front-end. Puoi anche impostare l'ora per cambiare automaticamente il tuo stato online su "Forza online". Tutte le modifiche vengono visualizzate tramite l'anteprima della finestra di chat in tempo reale dal back-end del modulo.

CONFIGURAZIONE DELLA CHAT LIVE

- Stati
- Finestra di chat
- IM
- Vita privata
- Campi
- Email
- Sicurezza
- Timing
- Visualizzazione
- Suono
- Risposta automatica
- Messaggi predefinite
- Accesso sociale
- Lista nera IP
- Pulizia

ONLINE OCCUPATO INVISIBILE DISCONNESSO

\* Testo dell'intestazione della finestra di chat  en ▾

\* Colore di sfondo dell'intestazione

\* Messaggio di benvenuto  en ▾

Giorno(i) online forzato  Tutti

<input checked="" type="checkbox"/> Lunedì	<input checked="" type="checkbox"/> Martedì	<input checked="" type="checkbox"/> Mercoledì	<input checked="" type="checkbox"/> Giovedì
<input checked="" type="checkbox"/> Venerdì	<input checked="" type="checkbox"/> Sabato	<input checked="" type="checkbox"/> Domenica	

Ora(e) online forzata  Tutti

<input checked="" type="checkbox"/> 0h	<input checked="" type="checkbox"/> 1h	<input checked="" type="checkbox"/> 2h	<input checked="" type="checkbox"/> 3h
<input checked="" type="checkbox"/> 4h	<input checked="" type="checkbox"/> 5h	<input checked="" type="checkbox"/> 6h	<input checked="" type="checkbox"/> 7h
<input checked="" type="checkbox"/> 8h	<input checked="" type="checkbox"/> 9h	<input checked="" type="checkbox"/> 10h	<input checked="" type="checkbox"/> 11h
<input checked="" type="checkbox"/> 12h	<input checked="" type="checkbox"/> 13h	<input checked="" type="checkbox"/> 14h	<input checked="" type="checkbox"/> 15h
<input checked="" type="checkbox"/> 16h	<input checked="" type="checkbox"/> 17h	<input checked="" type="checkbox"/> 18h	<input checked="" type="checkbox"/> 19h
<input checked="" type="checkbox"/> 20h	<input checked="" type="checkbox"/> 21h	<input checked="" type="checkbox"/> 22h	<input checked="" type="checkbox"/> 23h

Anteprima della finestra di chat

CHATTA CON ...

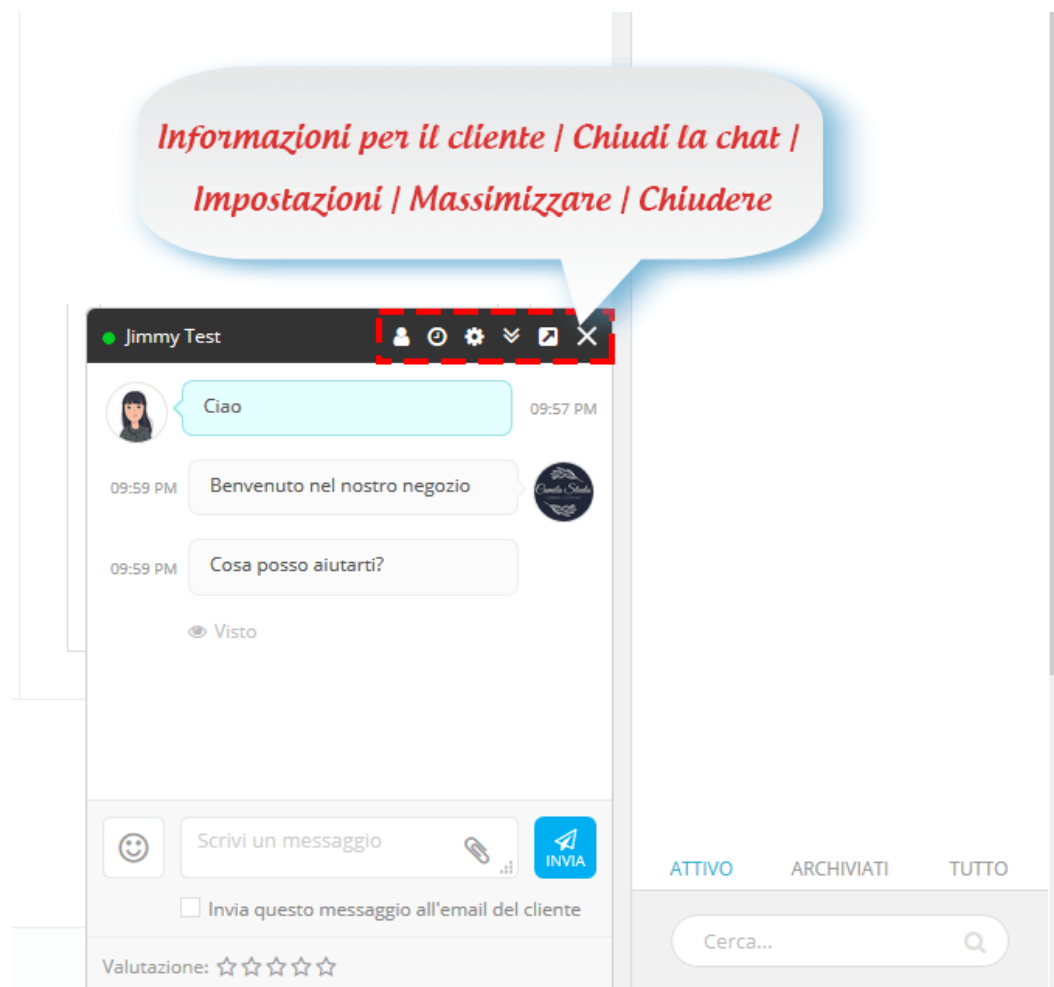
Camelia Studio ●  
Chiedi quello che vuoi!

Ciao, siamo online! Possiamo aiutarti?

Seleziona l'orario in cui lo stato online dell'amministratore cambierà automaticamente in "Forza online"



❖ Finestra di chat sul back-end:



❖ Finestra di chat ingrandita:



**CHAT ONLINE** Luna Test Online

Mariya 10:04 PM  
66271396\_2076178806021998\_8863541948833!

**Jimmy Test**

Ciao

09:59 PM Benvenuto nel nostro negozio

09:59 PM Cosa posso aiutarti?

Visto

**INFORMAZIONI UTENTE**

**JIMMY TEST** (Cliente Registrato)  
jimmytest@gmail.com  
06854238552  
Invia una email

Luna Testha accettato la chat su: 09:58 PM

Nota:  
Una nota per questo cliente

**Browser:** Firefox  
**Percorso online:** http://localhost/thutest/it/  
**Indirizzo IP:** ::1

biglietto dalla chat

**Impiegato:**  
Luna Test  
Trasferisci chat

**Valutazione:** ☆☆☆☆

**Cronologia chat**

messaggi	Azione
PM	👁

ATTIVO ARCHIVIATI TUTTO

Cerca...

Scrivi un messaggio

Invia questo messaggio all'email del cliente

INVIATA

*Chiudi la chat | Bloccare | Richiedi al cliente di inserire il codice captcha | Posizione | Elimina*

*Informazioni Utente*

*Trasferisci questa conversazione a un altro dipendente*

*Valutazione dei clienti per questa sessione di chat*

The screenshot displays a chat window for 'Jimmy Test' with a 'CREA BIGLIETTO DALLA CHAT' modal open. The modal contains the following fields:

- Soggetto**: Empty text input field.
- Descrizione**: Large empty text area.
- Nome**: Text input field containing 'Test Test'.
- Email**: Text input field containing 'jimmytest@gmail.com'.
- Personale**: Dropdown menu set to 'Luna Test'.
- Stato**: Dropdown menu set to 'Aprire'.
- Priorità**: Dropdown menu set to 'Bassa'.
- Mostra al cliente**: Toggle buttons for 'SI' (selected) and 'NO'.

At the bottom of the modal are two buttons: 'CREA UN BIGLIETTO' and 'ANNULLA'. On the right side of the chat interface, the 'INFORMAZIONI UTENTE' panel shows user details for 'JIMMY TEST (Cliente Registrato)'. A red dashed box highlights the 'Crea biglietto dalla chat' button in this panel, with a pink arrow pointing to it.

### Finestra di chat

- ❖ **Attiva la chat dal vivo quando**: seleziona quando attivare la funzione di chat dal vivo (Sempre / Solo quando l'amministratore è online / Mai).

- ❖ **Informazioni sul sostenitore:** È possibile selezionare per mostrare informazioni sullo personale o informazioni generali sulla finestra di chat.
- ❖ **Informazioni sul tuo negozio:** Carica il logo del tuo negozio, inserisci il nome del tuo negozio e il testo dell'umore. Verranno visualizzati in entrambe le finestre di chat back-end e front-end.

CONFIGURAZIONE DELLA CHAT LIVE

Chat dal vivo | Sistema di ticket | Dipartimenti | Personale

Stati

**Finestra di chat**

IM

Vita privata

Campi

Email

Sicurezza

Timing

Visualizzazione

Suono

Risposta automatica

Messaggi predefinite

Accesso sociale

Lista per ID

Attiva la chat dal vivo quando  Tutto il tempo  
 Solo quando l'amministratore è online  
 Mai (disattivare la chat dal vivo)

Informazioni sul sostenitore  Informazioni sul personale  
 Informazione generale

Logo del negozio shop logo.png

Tipo di immagine disponibile: jpg, png, gif, jpeg

Camila Studio  
URBAN CLOTHING

\* Nome del negozio ETS-Soft

Umore Chiedi quello che vuoi! en ▼


## ❖ Impostazioni dell'avatar:

Mostrare avatar nella finestra di chat  SI  NO

Avatar client predefinito

*Tipo di immagine disponibile: jpg, png, gif, jpeg*

Immagine caricata:



Tipo di immagine avatar sul front office

- Arrotondato
- Arrotondato**
- Quadrato

## ❖ Impostazioni della finestra di chat:

\* Larghezza della finestra di chat sul front office  px

Come crollare la finestra della chat sul front office

Come crollare la finestra della chat sul back office

- Cerchio bolla
- Barra inferiore**
- Immagine personalizzata

- Cerchio galleggiante**
- Piccola bolla in cima
- Barra di avviso in basso

## ❖ Impostazioni dei pulsanti:

\* Etichetta pulsante durante la chat

Invia

\* Etichetta pulsante durante la modifica

Modifica

\* Etichetta pulsante quando offline

Invia un messaggio offline

\* Etichetta pulsante per iniziare a chattare online

Inizia a chattare!

Mostrare pulsante "Invia"

SI

NO

Colore di sfondo del pulsante

#00aff0



Colore dello sfondo del pulsante quando il puntatore del mouse passa sopra

#00dcfa



## ❖ Altri:

Nascondi la finestra di chat sui dispositivi mobili

SI NO

Mostrare un collegamento di supporto nella parte inferiore della finestra di chat

SI NO

Titolo del link di supporto

Mandaci un email

Tipo di link

Modulo di contatto

Modulo di contatto

Modulo del biglietto

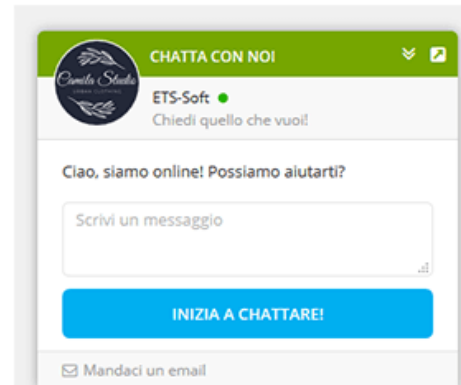
Link personalizzato

**IM**

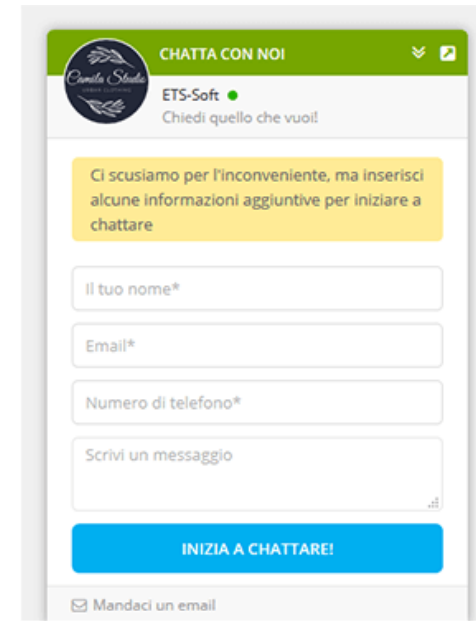
- ❖ **2 passaggi per avviare la chat:** se abiliti questa opzione, quando i clienti iniziano a chattare, devono solo inserire un singolo messaggio per iniziare la chat. Dopo il primo messaggio, i clienti vedranno questa notifica e inseriranno le loro informazioni per continuare a chattare normalmente.



*Normale*

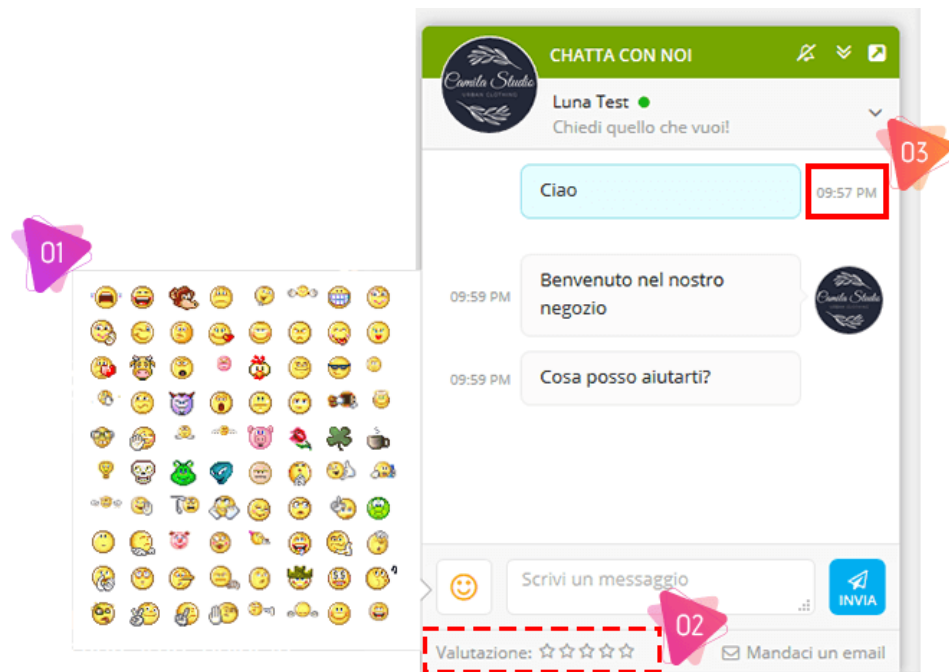


*2 passaggi per avviare la chat*



- ❖ **Funzionalità della finestra di chat:**

- 01 Abilita le icone delle emozioni  SI  NO
- 02 Consenti ai clienti di valutare una conversazione  SI  NO
- 03 Mostrare l'ora del messaggio  SI  NO
- Abilita modifica messaggio  SI  NO
- Abilita elimina messaggio  SI  NO

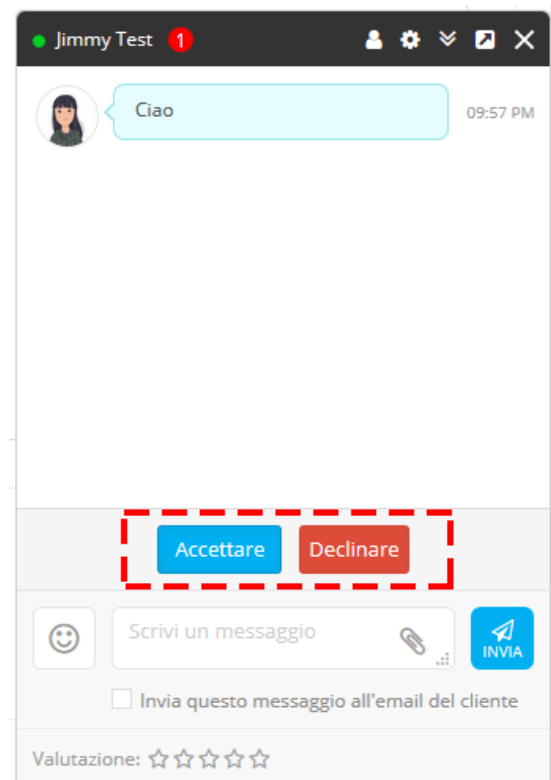


❖ **Impostazioni del messaggio:**



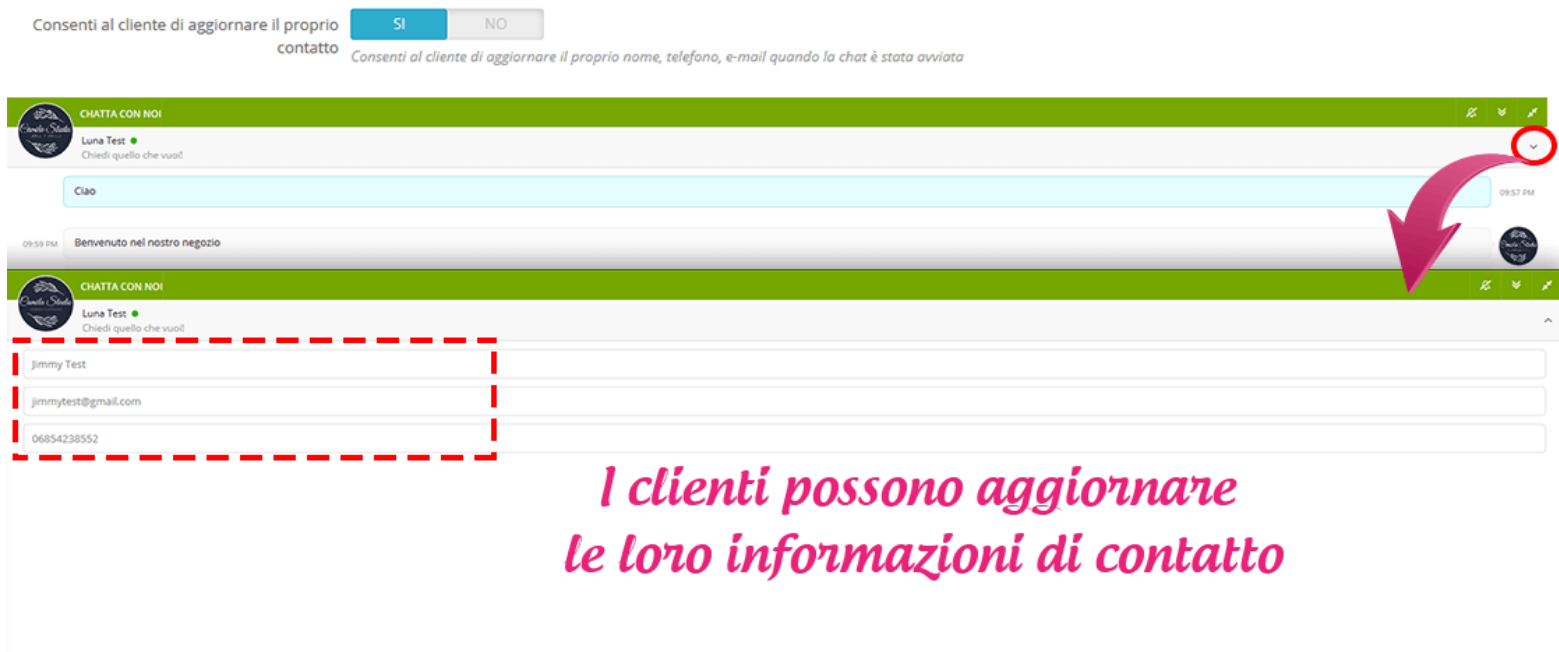
* Il conteggio dei messaggi	<input type="text" value="10"/>
<i>Il numero di messaggi visualizzati per carico Ajax</i>	
* La lunghezza del messaggio	<input type="text" value="500"/>
<i>Lunghezza massima del messaggio contata dai caratteri</i>	
Premere il tasto "Invio" per inviare il messaggio	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Consenti all'amministratore di inviare un messaggio al cliente via e-mail	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Consenti al cliente di vedere i messaggi passati	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Il personale accetta o rifiuta la chat	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<i>Il personale deve accettare o rifiutare manualmente la sessione di chat dei clienti</i>	
Consenti al cliente di caricare il file	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Dimensione massima del file di caricamento	<input type="text" value="8"/> <span>MB</span>
<i>Limitato sia alla chat dal vivo che al sistemi di bigliettazione. Lascia vuoto questo campo per ignorare questa limitazione</i>	
Numero massimo di file che il cliente può caricare per conversazione	<input type="text" value="100"/>
<i>Lascia vuoto questo campo per ignorare questa limitazione</i>	

Per l'opzione "**Il personale accetta o rifiuta la chat**", quando un cliente avvia una nuova sessione di chat, il personale dovrà fare clic manualmente sul pulsante **Accetta** per iniziare a rispondere.



### *Vita privata*

- ❖ **Informazioni di contatto del cliente:** Puoi consentire ai tuoi clienti di aggiornare le loro informazioni di contatto anche quando la chat è stata avviata.



- ❖ **Stato del messaggio:** È possibile selezionare gli stati dei messaggi da visualizzare nella finestra di chat.

Mostrare gli stati dei messaggi  Inviato  
 Consegnato  
 Visto  
 Scrivendo

Consenti al cliente di chiudere la finestra di chat  SI  NO

Consenti ai clienti di massimizzare / minimizzare la finestra di chat  SI  NO

## Campi

- ❖ **Campi della finestra di chat:** Prima di chattare, i clienti dovranno fornire le seguenti informazioni.

Campi della finestra di chat  Nome

Email

Telefono

Dipartimenti

Messaggio

*L'email è sempre richiesta quando non in linea. Il messaggio è campo obbligatorio. Nome, e-mail e telefono vengono inseriti automaticamente se il cliente ha effettuato l'accesso*

Campi richiesti  Nome

Email

Telefono

Dipartimenti

Messaggio

*Campi che non accettano valori vuoti*


- ❖ **Invia il link del prodotto tramite la finestra di chat:** Se il cliente inizia a chattare in qualsiasi pagina dei dettagli del prodotto, può inviare il collegamento del prodotto con il primo messaggio.


Invia link al prodotto  SI  NO

Consenti ai clienti di inviare il link del prodotto quando i clienti iniziano a chattare nella pagina dei dettagli del prodotto


Richiedi link al prodotto  SI  NO

Il collegamento al prodotto verrà sempre inviato quando si inizia a chattare

Colore del nome del prodotto  

Colore del prezzo del prodotto  

Home / Letto bianco



### LETTO BIANCO

16,51 US\$

Tasse escluse





Faded short sleeves t-shirt with high neckline. Soft and stretchy material for a comfortable fit. Accessorize with a straw hat and you're ready for summer!

Colore

Dimensione


Quantità

In stock

Condividi    

- Security policy (edit with Customer reassurance module)
- Delivery policy (edit with Customer reassurance module)
- Return policy (edit with Customer reassurance module)

CHATTA CON NOI

ETS-Soft 

Chiedi quello che vuoi!

Ciao, siamo online! Possiamo aiutarti?

Scrivi un messaggio

Invia anche le informazioni sul prodotto corrente

White bed 16,51 US\$

Mandaci un email

## Email

In questa scheda puoi impostare come ricevere e-mail quando tu o il personale disconnesso.

- Directory di amministrazione: quando viene inserito questo campo, il pulsante "Accedi al back office" verrà mostrato nell'e-mail inviata all'amministratore. Se questo campo è vuoto, il pulsante non verrà visualizzato.

Invia e-mail all'amministratore quando è offline  SI  NO

Invia a  Email del negozio  
 Tutti gli impiegati  
 Email personalizzabile

Mail when  Invia e-mail di notifica all'amministratore quando il cliente invia il primo messaggio  
 Invia e-mail di notifica all'amministratore se il cliente invia un messaggio dopo un certo tempo poiché l'amministratore non è in linea

Directory di amministrazione   
*http://localhost/thutest/[admin-directory]*

## Security

**Chat live, modulo di contatto e sistema di ticketing** è implementato con livelli multi-sicurezza che ti aiutano a abilitare diversi livelli di sicurezza per la tua chat per sbarazzarsi di spam e aggressori. È possibile selezionare quando richiedere Captcha e il tipo di immagine Captcha in questa scheda.

The image shows a screenshot of a web-based configuration interface for a chat system. The top navigation bar includes 'Pannello di controllo', 'Biglietti', 'Impostazioni' (highlighted), and 'Aiuto'. The main content area is titled 'CONFIGURAZIONE DELLA CHAT DAL VIVO' and has sub-tabs for 'Chat dal vivo', 'Sistemi di bigliettazione', 'Dipartimenti', and 'Personale'. A left sidebar lists various settings: Stati, Finestra di chat, IM, Vita privata, Campi, Email, Security (highlighted), Tempistica, Visualizzazione, Suono, Risposta automatica, Messaggi predefinite, Accesso sociale, Lista nera IP, and Pulizia.

Under the 'Security' section, there are two main settings:

- Richiedi CAPTCHA quando**: A list of checkboxes for when to request CAPTCHA. The first checkbox, 'Abilita automaticamente Captcha quando rileva spam', is checked. Other options include 'Quando il cliente invia il primo messaggio', 'Dal secondo messaggio quando nessun dipendente è online', 'Dal secondo messaggio quando il cliente non ha effettuato l'accesso', 'Sempre se il cliente non ha effettuato l'accesso', and 'Sempre (ogni volta che il cliente invia un messaggio)'. A note below reads: 'Evita i messaggi di spam, evita il sovraccarico del server'.
- Tipo di immagine captcha**: A dropdown menu with 'Colorato' selected. Other options are 'Di base' and 'Complesso'.

On the right, a preview of a chat window is shown. The chat header is 'CHATTA CON NOI' with the 'Camilla Studio' logo and 'ETS-Soft' status. The chat content includes a greeting, input fields for 'Il tuo nome\*', 'Email\*', and 'Numero di telefono\*', a CAPTCHA field with the image 'd53133' and a 'Codice di sicurezza' label (highlighted with a red dashed box), a message input field, and a blue 'INIZIA A CHATTARE!' button. At the bottom, there is a link to 'Mandaci un email'.

## Tempistica

### ❖ Finestra di chat di apertura automatica:

Finestra di chat di apertura automatica	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Tempo di ritardo per aprire la finestra di chat	<input type="text" value="10"/> <input type="text" value="secondo(i)"/>
<i>Tempo di ritardo per aprire automaticamente la finestra di chat. Lascia vuoto per aprire immediatamente la finestra di chat quando il cliente arriva sul sito Web</i>	
Apri automaticamente la finestra di chat solo quando l'amministratore è online	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

- ❖ **Velocità di aggiorna:** Dopo la velocità di aggiorna del front office e back office, se durante quel periodo non viene eseguita alcuna azione, il messaggio verrà contrassegnato come "Disconnesso".

Ad esempio: Velocità di aggiorna del front office = 10000 ms (10 secondi); Velocità di aggiorna del back office = 10 secondi. => Dopo 20 secondi senza alcuna azione, lo stato del messaggio diventerà "Disconnesso" con colore grigio scuro.



\* Velocità di aggiorna del front office

3000

ms

*Si consiglia 3000 ms. Aumentare questo valore può ridurre il carico del server ma rallenterà la velocità di comunicazione*

Ottimizza automaticamente la velocità di aggiornamento del front office

SI

NO

\* Velocità di aggiorna del back office

3000

ms

*Si consiglia 3000 ms. Aumentare questo valore può ridurre il carico del server ma rallenterà la velocità di comunicazione*

Ottimizza automaticamente la velocità di aggiornamento del back office

SI

NO

#### ❖ Altri:

\* Metti automaticamente in pausa la chat dei clienti se non sono attivi in

10

minuto(i)

Termina automaticamente la chat se non ci sono nuovi messaggi in

60

minuto(i)

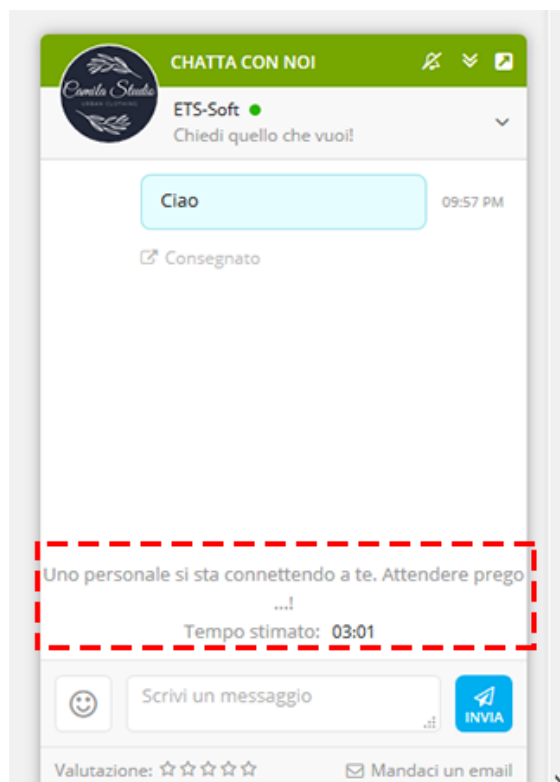
*Puoi lasciare questo campo vuoto*

Tempo di attesa stimato

5

minuto(i)

*Puoi lasciare questo campo vuoto*



*Visualizzazione*

Accesso Veloce

Moduli / ets\_livechat / Configura

**Configura**  
Chat dal vivo e Sistemi di bigliettazione

Indietro Traduci Controlla aggiornamenti Gestisci i punti di collegamento

Pannello di controllo Biglietti **Impostazioni** Aiuto

**CONFIGURAZIONE DELLA CHAT DAL VIVO** Chat dal vivo Sistemi di bigliettazione Dipartimenti Personale

Stati Finestra di chat IM Vita privata Campi Email Security Tempistica **Visualizzazione** Suono Risposta automatica Messaggi predefinite Accesso sociale Lista nera IP Pulizia

Mostrare la finestra di chat solo su quelle pagine: Tutti Homepage Categoria Prodotto CMS Altre pagine

Gruppo di clienti: Tutti Visitatore Ospite Cliente  
*Seleziona il gruppo di clienti che può utilizzare la funzione di chat dal vivo*

Tipo di elenco di conversazioni: Fisso

Mostrare la chat solo sulla back-end del dashboard: SI NO

Mostrare blocco collegamenti di supporto sul:
 

- Barra laterale sinistra
- Barra laterale destra
- Piè di pagina
- Barra di navigazione nella parte superiore della pagina
- Hook personalizzato

*Per utilizzare "hook personalizzato", inserisci {hook h="customBlockSupport"} sul file tpl dove desideri visualizzare il blocco dei link di supporto.*

**PRODOTTI**  
Offerte  
Nuovi prodotti  
Più venduti

**LA NOSTRA AZIENDA**  
Delivery  
Legal Notice  
Terms and conditions of use  
About us  
Secure payment  
Contattaci  
Mappa del sito  
Negozii

**IL TUO ACCOUNT**  
Informazioni personali  
Ordini  
Note di credito  
Indirizzi  
Buoni  
Informazioni sulla chat  
Biglietto di supporto  
Cronologia chat

**CENTRO DI SUPPORTO**  
Supporto tecnico

© 2019 - Software di Ecommerce di PrestaShop™

CHAT ONLINE Luna Test Online  
Bibi Zhou 05:05 AM  
Voglio trovare un vestito estivo

ATTIVO ARCHIVIATI TUTTO  
Cerca...  
Salva

*Selezionare le pagine per mostrare la finestra di chat sul front office*

*Come visualizzare l'elenco delle discussioni sul back office*

## Suono

Pannello di controllo Biglietti **Impostazioni** Aiuto

CONFIGURAZIONE DELLA CHAT DAL VIVO Chat dal vivo Sistemi di bigliettazione Dipartimenti Personale

Stati  
Finestra di chat  
IM  
Vita privata  
Campi  
Email  
Security  
Tempistica  
Visualizzazione  
**Suono**  
Risposta automatica  
Messaggi predefinite  
Accesso sociale  
Lista nera IP

Tipo di suono di notifica Suono 1

Abilita il suono di notifica sul back-office SI NO

Abilita il suono di notifica sul front-office SI NO

Suono 1  
Suono 2  
Suono 3  
Suono 4  
Suono 5  
Suono 6  
Suono 7  
Suono 8

*Seleziona una notifica sonora quando arriva un nuovo messaggio. Se i clienti o l'amministratore non inseriscono il puntatore del mouse nella finestra di chat, sentiranno un suono*

**FRONT OFFICE**

CHATTA CON NOI

ETS-Soft  
Chiedi quello che vuoi!

Ciao 09:57 PM

Consegnato

Uno personale si sta connettendo a te. Attendere prego ...!

Tempo stimato: 03:01

Scrivi un messaggio INVIA

Valutazione: ☆☆☆☆ Mandaci un email

## Risposta automatica

Accesso Veloce

Moduli / ets\_livechat / Configura

### Configura

Chat dal vivo e Sistemi di bigliettazione

Indietro Traduci Controlla aggiornamenti Gestisci i punti di collegamento

Pannello di controllo Biglietti **Impostazioni** Aiuto

#### CONFIGURAZIONE DELLA CHAT DAL VIVO

Chat dal vivo Sistemi di bigliettazione Dipartimenti Personale

Stati Finestra di chat IM Vita privata Campi Email Security Tempistica Visualizzazione Suono **Risposta automatica** Messaggi predefinite Accesso sociale Lista nera IP Pulizia





**!** Invia un messaggio di risposta automatica solo quando il personale non ha bisogno di accettare o rifiutare la chat. In altre parole, l'opzione "Personale per accettare o rifiutare la chat" nella scheda IM deve essere disabilitata per inviare i messaggi di risposta automatica

Abilita risposta automatica  SI  NO

Invia messaggio automatico solo quando è abilitato "Forza online"  SI  NO

Interrompi risposta automatica se l'amministratore ha risposto manualmente a un messaggio del cliente  SI  NO

#### MESSAGGIO AUTOMATICO

Ordine di messaggi	Contenuto del messaggio automatico	Azione
1	Benvenuto nel nostro negozio	 
2	Cosa posso fare per lei?	 

*Utilizzo del messaggio automatico quando il cliente invia un nuovo messaggio, in base all'ordine di quel messaggio per mostrare i messaggi predefiniti*

#### FRONT OFFICE


CHATTA CON NOI ETS-Soft • Chiedi quello che vuoi!

Ciao 09:09 PM

09:09 PM Benvenuto nel nostro negozio

Hai un cappotto di pelle? 09:09 PM

09:09 PM Cosa posso fare per lei?

Scrivi un messaggio  INVIA

Valutazione: ☆☆☆☆ Mandaci un email

## Messaggi predefinite

The image shows a software interface for configuring chat messages. The main window is titled 'Configura Chat dal vivo e Sistemi di bigliettazione'. On the left, there is a sidebar with various settings like 'Stati', 'Finestra di chat', 'IM', 'Vita privata', 'Campi', 'Email', 'Security', 'Tempistica', 'Visualizzazione', 'Suono', 'Risposta automatica', 'Messaggi predefinite' (highlighted), 'Accesso sociale', 'Lista nera IP', and 'Pulizia'. The main area is titled 'CONFIGURAZIONE DELLA CHAT DAL VIVO' and has tabs for 'Chat dal vivo', 'Sistemi di bigliettazione', 'Dipartimenti', and 'Personale'. Under 'Chat dal vivo', there is a toggle for 'Abilita messaggi predefinite' set to 'SI'. Below this is a table of pre-defined messages:

Codice corto	Contenuto del messaggio	Azione
MS01	Ciao, benvenuto nello studio di Camila!	[Icona modifica] [Icona cancella]
MS02	Con cosa possiamo aiutarti?	[Icona modifica] [Icona cancella]

A red dashed box highlights the two rows in the table. A callout bubble with the text 'Usa messaggi predefiniti per risparmiare tempo' points to the table. To the right, a chat window titled 'CHAT ONLINE' shows a conversation with 'Luna Test' (Online), 'Jimmy Test' (09:09 PM, 'Hai un cappotto di pelle?'), and 'Bibi Zhou' (11-10 05:05 AM, 'Voglio trovare un vestito estivo'). Below the chat window, a smaller chat window titled 'Freya' shows a message 'Ciao' at 09:23 PM. A red dashed box highlights the input area of the 'Freya' chat, showing a dropdown menu with 'MS' selected, and the two pre-defined messages from the table appearing below it. The bottom right of the interface has buttons for 'ATTIVO', 'ARCHIVIATI', 'TUTTO' and a search bar labeled 'Cerca...'.

## Lista nera IP

Accesso Veloce

Moduli / ets\_livechat / Configura

### Configura

Chat dal vivo e Sistemi di bigliettazione

Indietro Traduci Controlla aggiornamenti Gestisci i punti di collegamento

Pannello di controllo Biglietti **Impostazioni** Aiuto

#### CONFIGURAZIONE DELLA CHAT DAL VIVO

Chat dal vivo Sistemi di bigliettazione Dipartimenti Personale

Lista nera IP

255.124.35.0
168.53.45.13
25.68.165.1

Questo è l'elenco di indirizzi IP che si desidera bloccare per le richieste di chat. Inserisci ogni IP in una riga

*I clienti nella lista nera IP non possono vedere la finestra di chat*

Stati Finestra di chat IM Vita privata Campi Email Security Tempistica Visualizzazione Suono Risposta automatica Messaggi predefinite Accesso sociale **Lista nera IP** Pulizia

CHAT ONLINE Luna Test Online

Freya 09:23 PM  
Ciao

Jimmy Test 09:09 PM  
Hai un cappotto di pelle?

Bibi Zhou 11-10 05:05 AM  
Voglio trovare un vestito estivo

ATTIVO ARCHIVIATI TUTTO

Cerca...

## Pulizia

Accesso Veloce

Moduli / ets\_livechat / Configura

### Configura

Chat dal vivo e Sistemi di bigliettazione

Indietro Traduci Controlla aggiornamenti Gestisci i punti di collegamento

Pannello di controllo Biglietti **Impostazioni** Aiuto

#### CONFIGURAZIONE DELLA CHAT DAL VIVO

Chat dal vivo Sistemi di bigliettazione Dipartimenti Personale

Conversazioni chiare: Tutto

Elimina gli allegati precedenti: Tutto (1 file - 0.21 MB)

*\*Nota: questo cancellerà gli allegati della chat dal vivo e dei sistemi di bigliettazione*

- Stati
- Finestra di chat
- IM
- Vita privata
- Campi
- Email
- Security
- Tempistica
- Visualizzazione
- Suono
- Risposta automatica
- Messaggi predefinite
- Accesso sociale
- Lista nera IP
- Pulizia**

ATTIVO ARCHIVIATI TUTTO

Cerca...

CHAT ONLINE

Luna Test Online

Freya 09:23 PM  
Ciao

Jimmy Test 09:09 PM  
Hai un cappotto di pelle?

Bibi Zhou 11-10 05:05 AM  
Voglio trovare un vestito estivo



## ***Accesso sociale***

I tuoi clienti possono facilmente avviare una sessione di chat con la funzione di accesso social. Il nostro modulo di chat live, modulo di contatto e helpdesk ora supporta i social network più popolari: accesso a Facebook, Google e X (Twitter).

Per ogni rete, questo modulo fornisce un URI di reindirizzamento o un URL di richiamata predefiniti per aiutarti a ottenere facilmente la tua coppia di chiavi API della rete sociale. Utilizza questo URI di reindirizzamento o URL di richiamata quando crei una nuova app per il tuo social network selezionato.

# Configura

Chat dal Vivo e Sistemi di bigliettazione

Campi	URI di reindirizzamento	<input type="text" value="http://localhost/thutest/it/module/ets_livechat/callback"/>
Email		<i>Copia e incolla questo URI di reindirizzamento per ottenere la coppia di chiavi API della tua rete sociale</i>
Security		
Tempistica	Fai il login con Google	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Visualizzazione	* ID dell'applicazione Google	<input type="text" value="205524585721-3o1mg1vro8vu3c2llhpepb9vhcdhaqid.apps.googleusercontent.com"/>
Suono		<i>Dove ottengo queste informazioni?</i>
Risposta automatica	* Segreto dell'applicazione Google	<input type="text" value="GkQDGP_fy_vlrygCCRWws95V"/>
Messaggi predefinite		<i>Dove ottengo queste informazioni?</i>
<b>Accesso sociale</b>	URI di reindirizzamento	<input type="text" value="http://localhost/thutest/it/module/ets_livechat/callback"/>
Lista nera IP		<i>Copia e incolla questo URI di reindirizzamento per ottenere la coppia di chiavi API della tua rete sociale</i>
Pulizia	Fai il login con Twitter	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
	* ID dell'applicazione Twitter	<input type="text" value="q6AWCal2jsKtyp74jHabP3HRy"/>
		<i>Dove ottengo queste informazioni?</i>
	* Segreto dell'applicazione Twitter	<input type="text" value="2dDtZFN5fgQjcRWW49PgTABLcKf0l8aRsujTDKvVsuEvXV1"/>
		<i>Dove ottengo queste informazioni?</i>
	URL di richiamata	<input type="text" value="http://localhost/thutest/it/module/ets_livechat/callback"/>
		<i>Copia e incolla questo URL di richiamata per ottenere la coppia di chiavi API della tua rete sociale</i>

CHAT ONLINE

Luna Test  
Online

Freya 09:23 PM  
Ciao

Jimmy Test 09:09 PM  
Hai un cappotto di pelle?

Bibi Zhou 11-10 05:05 AM  
Voglio trovare un vestito estivo

## FRONT OFFICE

CHATTA CON NOI

ETS-Soft  
Chiedi quello che vuoi!

Ciao, siamo online! Possiamo aiutarti?

O accedi con

aa2cff Codice di sicurezza

**INIZIA A CHATTARE!**

Mandaci un email

## 1.2. Configurazione del modulo di contatto e sistema di ticketing

La funzione di ticket (**sistema di ticketing di supporto**) consente ai clienti di contattarti tramite i ticket anche se la chat non è disponibile.

**Chat live, modulo di contatto e Sistema di ticketing** può consentire a un cliente di selezionare il dipartimento di invio del ticket, il che li aiuterà a ottenere risposte rapide, precise e utili in breve tempo.

Puoi creare un numero illimitato di moduli ticket, personalizzare i campi modulo per raccogliere le informazioni necessarie dai tuoi clienti. Tutti i moduli dei ticket hanno un design pulito e i tuoi clienti avranno bisogno solo di pochi minuti per compilare e inviare il loro ticket di supporto.

⚙️ Configurazione del sistema di ticketing

Chat live **Sistema di ticketing** Dipartimenti Personale

Abilita il sistema di ticketing  Sì

\*L'alias URL di supporto

Il ticket verrà automaticamente chiuso se non ci sarà risposta da parte del cliente dopo X giorni    
*Lasciare vuoto questo campo per non limitare il tempo di chiusura del ticket di supporto*

Usa il suffisso URL  No  
*Abilita per aggiungere '.html' alla fine degli URL*

Rimuovi ID di supporto su URL  No  
*Rendi gli URL più amichevoli*

Visualizza i prodotti nell'elenco dei ticket  No


Visualizza il riferimento dell'ordine nell'elenco dei ticket di supporto  No

Visualizza il personale nell'elenco dei ticket  No

Numero di messaggi da visualizzare   
*Lascia vuoto per visualizzare tutti i messaggi*

Gestisci i ticket di assistenza   
*Ogni email è separata da una virgola (,)*

Visualizza solo i ticket aperti per il gestore del sito  No



Innanzitutto, creiamo il modulo del ticket.

**Passaggio 1:** Fare clic sul pulsante "Aggiungi nuovo modulo". Inserisci le informazioni generali per il modulo del ticket.

Moduli del ticket predefiniti, per favore non cancellare

Elementi SEO

ID	Modulo	URL del modulo	Descrizione
1	Ticket dalla chat	--	
2	Supporto tecnico	<a href="http://localhost/prestashop_1.7.0.17/supporto/2-tech-nical-support">http://localhost/prestashop_1.7.0.17/supporto/2-tech-nical-support</a>	Modulo per l'invio del supporto

Titolo del modulo: Sample ticket form

URL amichevole

Descrizione: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Sodalés neque sodales ut etiam. Ut lectus arcu bibendum at varius. Et molestie ac feugiat sed lectus vestibulum mattis ullamcorper velit. Malesuada bibendum arcu vitae elementum. Mattis enim ut tellus elementum sagittis vitae et leo. Pretium viverra suspendisse potenti nullam ac tortor.

Meta titolo

Meta descrizione

Meta parole chiave: keyword1 keyword2 Aggiungi tag

Attivo: SI NO

**Passaggio 2:** Aprire la scheda "Elenco campi". Aggiungi i campi necessari per il modulo.

CONFIGURAZIONE DEL SISTEMI DI BIGLIETTAZIONE

Chat dal vivo Sistemi di bigliettazione Dipartimenti Personale

MODULI DEL BIGLIETTO

INFORMAZIONI ELENCO DEI CAMPI EMAIL IMPOSTAZIONI GENERALI

+ Aggiungi campo

Annulla

MODULI DEL BIGLIETTO

INFORMAZIONI ELENCO DEI CAMPI EMAIL IMPOSTAZIONI GENERALI

+ Aggiungi campo

+ 1 -Testo

\* Etichetta Nome del cliente it

Tipo Testo

È il nome del contatto SI NO

È soggetto SI NO

Segnaposto it

Descrizione it

Richiesto SI NO

- Testo
- Editor di testo
- Selezionare
- Pulsante di opzione
- Email
- Numero di telefono
- File

**Passaggio 3:** Apri la scheda "Email". Imposta la configurazione e-mail per il modulo del ticket.

Configurazione del sistema di ticketing

Chat live Sistema di ticketing Dipartimenti Personale

### Moduli del ticket

INFORMAZIONI ELENCO DEI CAMPI E-MAIL IMPOSTAZIONI GENERALI

Invia da e-mail

Invia da nome

A chi inviare una notifica via e-mail quando è arrivato un nuovo biglietto?

- Super amministratori
- Tutti gli impiegati
- Tutti i dipendenti del reparto associato
- Email personalizzate

Inviare un'e-mail di conferma al cliente quando il biglietto viene inviato?  Sì


Invia e-mail al cliente quando l'amministratore risponde al suo ticket?  Sì

Inviare un'e-mail al cliente quando ha risposto correttamente?  Sì

Inviare un'e-mail all'amministratore quando il cliente risponde a un ticket?  Sì

Inviare un'e-mail all'amministratore quando hanno risposto correttamente?  Sì

Annulla Salva



**Passaggio 4:** Configurare le impostazioni generali per il modulo del biglietto. Fai clic su "Salva" per terminare.

Configurazione del sistema di ticketing

Chat live **Sistema di ticketing** Dipartimenti Personale

### Moduli del ticket

INFORMAZIONI ELENCO DEI CAMPI E-MAIL IMPOSTAZIONI GENERALI

Consentire agli utenti non registrati di inviare ticket?  Sì

Consentire allo staff di caricare il file?  Sì

Salvare il file di caricamento dello staff?  Sì  
Abilita questa opzione per salvare il file di caricamento dello staff sul server. In caso contrario, il file di caricamento verrà inviato al cliente solo tramite e-mail.

Salvare il file di caricamento del cliente?  Sì  
Abilita questa opzione per salvare il file di caricamento del cliente sul server. In caso contrario, il file di caricamento verrà inviato all'amministratore solo tramite e-mail.

Consenti al cliente di allegare un file quando risponde a un ticket?  Sì

Richiedere al cliente di selezionare un reparto prima di inviare un ticket?  Sì

Dipartimenti associati  Tutto  
Seleziona i dipartimenti che possono risolvere insieme i ticket generati da questo modulo

Abilitare la protezione CAPTCHA?

Priorità predefinita

Visualizza il prodotto correlato nel modulo di supporto?  No

Pulsante di contatto sulla pagina del prodotto   
Lascia vuoto per utilizzare il titolo predefinito

Visualizza il riferimento dell'ordine sul modulo di supporto?  No

Pulsante di contatto nella pagina dell'ordine   
Lascia vuoto per utilizzare il titolo predefinito

Invia etichetta del pulsante



## **NOTA:**

Per utilizzare Google reCAPTCHA, devi inserire la **Chiave del sito e la Chiave segreta** (per la chiave reCAPTCHA classica) oppure l'**ID reCAPTCHA** (per il nuovo progetto reCAPTCHA creato in Google Cloud Console).

Google ha annunciato che **tutte le chiavi reCAPTCHA classiche dovranno essere migrate a Google Cloud Console entro la fine del 2025**. In precedenza, le chiavi reCAPTCHA venivano gestite separatamente nella **console di amministrazione di Google reCAPTCHA**, dove gli utenti potevano crearle gratuitamente senza dover collegare una carta di credito. Tuttavia, **Google ha spostato tutti i servizi reCAPTCHA su Google Cloud Console per una gestione centralizzata**.

### **Cosa significa per te?**

- Se **hai già chiavi reCAPTCHA classiche**, puoi continuare a usarle **fino alla fine del 2025**, ma dovrai migrarle a un **progetto Google Cloud**.
- Se **stai configurando reCAPTCHA per la prima volta**, devi **generare nuove chiavi in Google Cloud Console**, invece di utilizzare la vecchia console di amministrazione di Google reCAPTCHA.

### **Cosa devi fare?**

**Se stai utilizzando chiavi reCAPTCHA classiche:** Per continuare a utilizzare le tue chiavi esistenti, devi migrarle a Google Cloud Console.

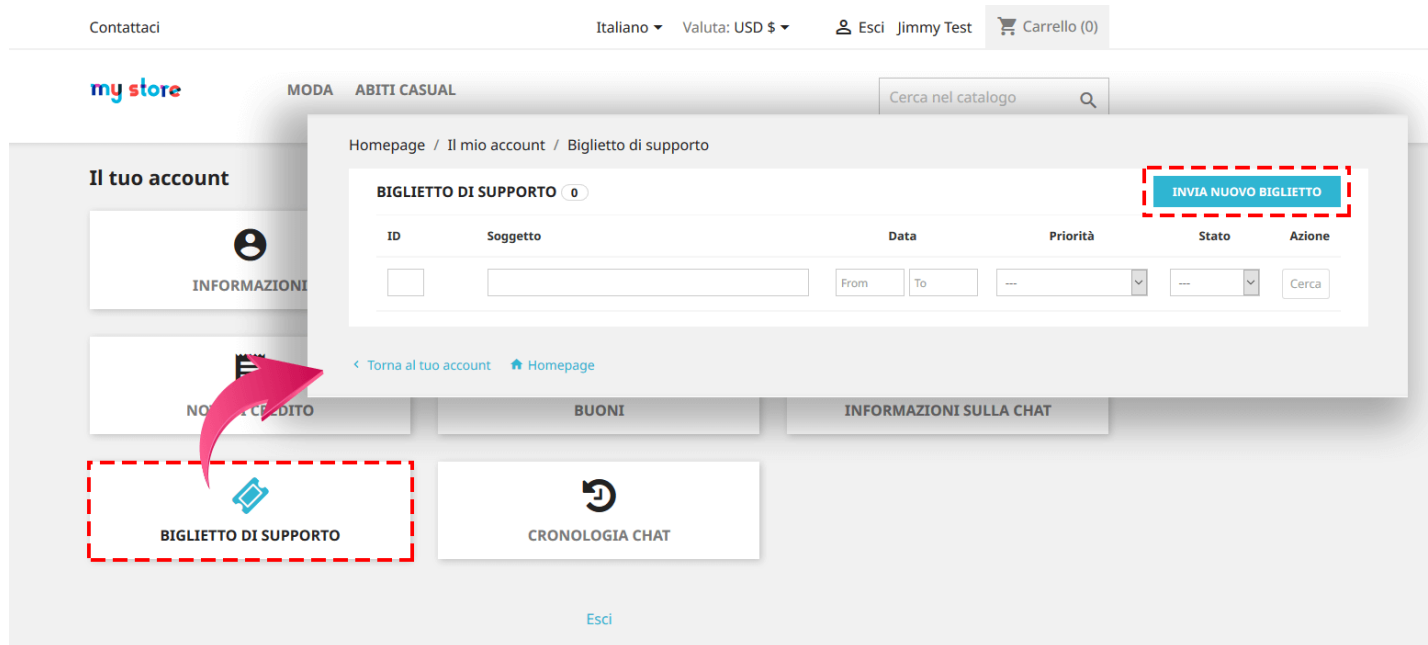
Segui questa guida: [Come migrare reCAPTCHA Classic a Google Cloud](#)

**Se hai bisogno di nuove chiavi reCAPTCHA:** Devi creare nuove chiavi, a seconda di dove desideri gestirle:

- Nella vecchia console di amministrazione di Google reCAPTCHA (fino alla sua completa disattivazione): [Creare una chiave reCAPTCHA nella console di amministrazione di Google reCAPTCHA](#)
- In Google Cloud Console (consigliato per la compatibilità futura): [Come creare chiavi reCAPTCHA in Google Cloud](#)

Una volta ottenute le nuove chiavi, aggiornale nelle impostazioni del modulo **Chat live, modulo di contatto e sistema di ticketing** nel back office di PrestaShop.

Ecco come i tuoi clienti inviano un nuovo ticket dalla loro pagina di gestione dell'account:



### 1.3. Configurazione del dipartimento

The image displays two overlapping screenshots of a web application's settings interface. The top screenshot shows the 'Impostazioni' (Settings) page with the 'Dipartimenti' (Departments) tab selected. It features two toggle switches: 'Consentire al personale di trasferire la conversazione in un altro reparto' (Allow staff to transfer conversation to another department) and 'Consentire al personale di visualizzare i messaggi passati del cliente' (Allow staff to view customer's past messages), both currently set to 'SI' (Yes). Below these is a section titled 'DIPARTIMENTI' (DEPARTMENTS) which is currently empty, showing 'Nessun dipartimento disponibile' (No departments available). A red dashed box highlights a '+' icon in the top right corner of this section, with a red arrow pointing to the bottom screenshot.

The bottom screenshot shows a modal window titled 'AGGIUNGI DIPARTIMENTO' (ADD DEPARTMENT). It contains the following fields and options:















- 'Abilitare' (Enable) toggle switch, currently set to 'SI' (Yes).
- '\*Nome' (Name) text input field.
- 'Descrizione' (Description) text area.
- '\*Personale' (Staff) section with a 'Tutto' (All) checkbox (unchecked) and a 'Luna Test (SuperAdmin)' checkbox (checked).

## 1.4. Configurazione del personale

CONFIGURAZIONE DEL PERSONALE

Chat dal vivo Sistemi di bigliettazione Dipartimenti **Personale**

PERSONALE



Nome	Nick name	Firma	Stato	Email	Avatar	Azione
Luna Test			✓	your_company@gmail.com		
Business Go						
Piedad Formabaño						
Super Admin						
demo demo						
Hinh ETS						
demo demo						

**MODIFICA PERSONALE**

Nick name   
*If you do not enter a specific nick name, employee name will become nick name*

Email

Avatar  No file selected.  
*Tipi di immagini disponibili: jpg, png, gif, jpeg*

Immagine caricata:  

Firma   
*La firma viene aggiunta al messaggio di risposta del biglietto*

Stato

## 2. Ticket

Per gestire il tuo ticket di supporto, dal back-end **Chat live, modulo di contatto e sistema di ticketing** vai alla scheda **Ticket**.

The screenshot shows a web interface for managing tickets. At the top, there is a navigation bar with links for 'Pannello di controllo', 'Ticket' (highlighted), 'Impostazioni', and 'Aiuto'. Below the navigation bar, there is a header for the 'TICKET' section with a count of '69' and a plus icon. The main content is a table with the following columns: ID, Soggetto, Cliente, E-mail, Risposto, Modulo, Data, Priorità, Stato, and Azione. The table contains five rows of ticket data. The first row has ID 97, subject 'qsf dg sdfg sdfg sdf', client 'dsfgqsdg', email 'test@titi.com', status 'Risposto', module 'Vendite', date '2020-03-12 12:27:27', priority 'Medium', and state 'Aprire'. The second row has ID 96, subject 'aefqEF ZERAEZTAZET', client 'David', email 'dav@demo.fr', status 'Risposto', module 'Vendite', date '2020-03-12 10:11:19', priority 'Medium', and state 'Aprire'. The third row has ID 95, subject 'Test 1', client 'Test', email 'sophie@demo.com', status 'Risposto', module 'Vendite', date '2020-03-12 10:08:35', priority 'Medium', and state 'Chiusure'. The fourth row has ID 94, subject 'Supporto', client 'Simone', email 'mail.dominio@mail.it', status 'Risposto', module 'Vendite', date '2020-03-06 04:18:16', priority 'Medium', and state 'Elimina'. The fifth row has ID 93, subject 'Test Test', client 'Nicko J.L', email 'demo@demo.com', status 'Risposto', module 'Support technique', date '2020-03-06 02:03:54', priority 'Medium', and state 'Aprire'. A search bar is located at the bottom right of the table. A dropdown menu is open over the 'Azione' column of the third row, showing options: 'Chiusure', 'Annulla', and 'Elimina'.

ID	Soggetto	Cliente	E-mail	Risposto	Modulo	Data	Priorità	Stato	Azione
97	qsf dg sdfg sdfg sdf	dsfgqsdg	test@titi.com	---	Vendite	2020-03-12 12:27:27	Medium	Aprire	Vedere
96	aefqEF ZERAEZTAZET	David	dav@demo.fr	---	Vendite	2020-03-12 10:11:19	Medium	Aprire	Vedere
95	Test 1	Test	sophie@demo.com	---	Vendite	2020-03-12 10:08:35	Medium	Chiusure	Annulla
94	Supporto	Simone	mail.dominio@mail.it	---	Vendite	2020-03-06 04:18:16	Medium	Elimina	
93	Test Test	Nicko J.L	demo@demo.com	---	Support technique	2020-03-06 02:03:54	Medium	Aprire	Vedere

Informazioni dettagliate sul ticket: In questa schermata è possibile chiudere, annullare o eliminare il ticket. Per altre impostazioni, è possibile modificare la priorità dei ticket su 1 di 4 livelli: basso, medio, alto, urgente. Puoi anche rispondere al cliente e allegare un file (se necessario).

ID ticket: #90 Stato: **Chiuso** Priorità: Medium Data: 2020-02-20 03:35:05 Valutazione: ☆☆☆☆☆ Dipartimento: Technical support

Riaprire

Nome: Nicko J.L (Cliente registrato)

Email: demo@demo.com

Oggetto: Lorem ipsum dolor sit amet

Messaggio: Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

- Riaprire
- × Annulla
- Cambia priorità
- Trasferisci un ticket
- Elimina

Inserisci un messaggio per rispondere

Allegato (opzionale):  No file selected.

INVIA MESSAGGIO

### 3. Pannello di controllo

<b>Conversazioni</b> Questo mese: 5	<b>Messaggi</b> Questo mese: 16	<b>Biglietti di apertura</b> Questo mese: 1	<b>Biglietti risolti</b> Questo mese: 0
--	------------------------------------	--	--

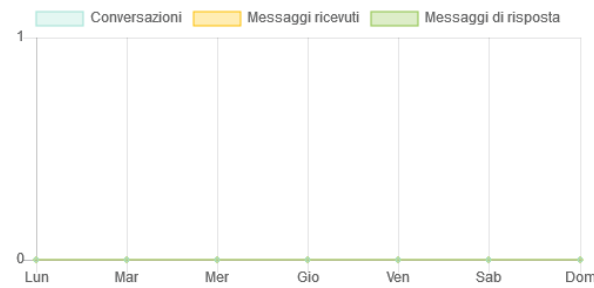
STATISTICA

Settimana Mese Anno Tutto

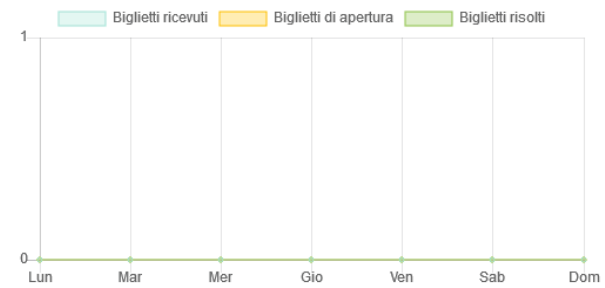
Login cliente recente

Hai 0 clienti che hanno effettuato l'accesso con un account di rete sociale

Chat dal vivo



Biglietti



Personale attivo



demo demo

☆☆☆☆☆ (0)

Risposto 0 conversazione.

Risolto 0 biglietto



Conversazioni recenti

- Freya  
Ciao 13-10 09:23 PM
- Jimmy Test  
Hai un cappotto di pelle? 13-10 09:09 PM
- Bibi Zhou  
Voglio trovare un vestito estivo 11-10 05:05 AM
- Mariya  
10-10 10:04 PM

[Visualizza tutte le conversazioni](#)

Biglietti recenti

- Jimmy Test  
Est ultricies integer quis auctor elit sed. 13-10 11:54 PM ●

[Vedi tutti i biglietti](#)

## 4. Aiuto

---

In questa scheda abbiamo elencato alcune note a cui devi prestare attenzione dopo aver installato questo modulo sul tuo sito web. Assicurati di capirli correttamente prima di procedere con l'impostazione delle funzionalità di "Chat live".

## V. GRAZIE

Grazie ancora per aver acquistato il nostro prodotto e aver attraversato questa documentazione. Speriamo che questo documento sia utile ed efficiente nella configurazione completa di questo modulo. Se avete domande per le quali la risposta non è disponibile in questo documento, non esitate a contattarci.