



CAPTCHA - reCAPTCHA

Proteggi il tuo negozio da messaggi di spam e account utente spam

Un prodotto di PrestaHero

Contenuto

I. BENVENUTO	3
II. INTRODUZIONE.....	3
III. INSTALLAZIONE.....	3
IV. CONFIGURAZIONE.....	4
1. Posizione.....	5
2. Tipi di captcha.....	10
3. Lista nera IP e lista nera email	15
4. Suggerimenti.....	17
V. GRAZIE.....	21

I. BENVENUTO

Grazie per aver acquistato il nostro prodotto. Speriamo di guidarvi attraverso tutti gli aspetti dell'installazione del modulo e la configurazione del modulo all'interno di questo documento. Se avete domande che esulano dall'ambito di questa documentazione, non esitate a contattarci.

II. INTRODUZIONE

Ottenere infastidito con messaggi di spam continuamente inviati dal modulo di contatto del sito Web? Avere un mal di testa con account cliente spam registrati quotidianamente sul tuo sito di denaro?

Dì "addio" ai problemi di spam ora! **CAPTCHA - reCAPTCHA** risolverà tutti i problemi di spam che hai a che fare con.

** "**CAPTCHA - reCAPTCHA**" è compatibile con PrestaShop dalla versione 1.5.x alla versione 9.x*

III. INSTALLAZIONE

1. Passare a "**Moduli / Moduli & Servizi**", fare clic su "**Carica un modulo / Seleziona file**".
2. Seleggere il file del modulo "**ets_advancedcaptcha.zip**" dal computer, quindi fare clic su "**Apri**" per installare.

- ❖ Fare clic sul pulsante **"Configura"** del modulo appena installato per aprire la pagina di configurazione del modulo.

IV. CONFIGURAZIONE

Dall'elenco dei moduli installati (che si trova in **"Moduli / Moduli & Servizi / Moduli installati"**), trovare **"CAPTCHA - reCAPTCHA"**, quindi fare clic sul pulsante **"Configura"** per aprire la pagina di configurazione.

***Nota:**

a) Per attivare il **Formulario di avviso "Non disponibile"**, è necessario installare prima il modulo **"Avvisi per Email"**.



b) Quando si utilizza il modulo **CAPTCHA - reCAPTCHA** di *PrestaHero* insieme al modulo **"Creative Elements"** sviluppato da *WebshopWorks*, si prega di notare che la funzionalità CAPTCHA - reCAPTCHA non sarà supportata per i moduli creati dal modulo **"Creative Elements"**.

Se hai bisogno di visualizzare CAPTCHA/reCAPTCHA sui moduli generati da **"Creative Elements"**, contatta lo sviluppatore *WebshopWorks* per ulteriori assistenze.

1. Posizione

È possibile selezionare il formulario in cui verrà visualizzata la casella captcha. **CAPTCHA - reCAPTCHA** supporta la casella di visualizzazione captcha sul 6 il diversi tipi di formulario:

Seleziona i formulario per abilitare captcha

- ☒ Formulario di contatto (consigliato)
- ☒ Formulario di registrazione (consigliato)
- ☐ Formulario di accesso
- ☐ Formulario di iscrizione alla newsletter
- ☐ Formulario di avviso "Non disponibile"
- ☐ Formulario di "Hai dimenticato la password"

Nota:

CAPTCHA - reCAPTCHA non supporta la funzione captcha per "Formulario di iscrizione alla newsletter" su PrestaShop 1.5.x

Per il proprietario del negozio online che utilizzano **PrestaShop 1.7.x**, dopo aver scelto le posizioni per mostrare la casella captcha, c'è un'opzione per abilitare/disattivare captcha quando il cliente connesso.

Disabilitare captcha per il cliente registrato

☒ SÌ ☐ NO

Con i proprietari di negozi che utilizzano **PrestaShop 1.5 e 1.6**, per alcune località vedrai più opzioni da configurare. Se usi un tema personalizzato o un altro modulo personalizzato, potresti avere qualche problema durante l'installazione del **CAPTCHA - reCAPTCHA** sul tuo sito Web. Per evitare questi problemi, si prega di seguire la seguente guida:

❖ **Formulario di contatto**



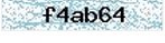

Attivare questa opzione: "**Disabilita il modello sovrascrive il Formulario di contatto**"

IMPOSTAZIONI CAPTCHA

Seleziona i formulari per abilitare captcha

- ☒ **Formulario di contatto (consigliato)**
- ☐ Formulario di registrazione (consigliato)
- ☐ Formulario di accesso
- ☐ Formulario di iscrizione alla newsletter
- ☐ Formulario di avviso "Non disponibile"
- ☐ Formulario di "Hai dimenticato la password"

* Tipo di captcha

- ☒  **protected by reCAPTCHA** Privacy - Terms Google reCAPTCHA - V3 (consigliato)
- ☐ ☐ I'm not a robot  Google reCAPTCHA - V2
- ☐  Immagine captcha - Livello facile
- ☐  Immagine captcha - Livello medio
- ☐  Immagine captcha - Livello difficile

* Chiave del sito

* Chiave segreta

[Come ottenere la chiave del sito e la chiave segreta?](#)

Disabilita il modello sovrascrive il Formulario di contatto ☒ **Abilita questa opzione**

Abilita questo per usare il file "contact-form.tpl" del tuo tema (mantieni il design del tuo formulario di con file "contact-form.tpl").

Copia questo codice: `{hook h='displayPaCaptcha' posTo='contact'}`

Aprire questo file: `root/TUO-SITO/themes/TUO-TEMA/contact-form.tpl`

Incollare il codice copiato prima nel **contact-form.tpl** appena sotto il campo di **caricamento del file**, quindi salvare le modifiche.

```

pres16120 / themes / default-bootstrap / contact-form.tpl
contact-form.tpl x
129      <input type="hidden" name="id_product" id="id_product" value="{ $customerThread.id_product|intval}" readonly="readonly" />
130    </div>
131  </if>
132 </if>
133 <div class="form-group">
134   <input type="hidden" name="MAX_FILE_SIZE" value="{ if isset($max_upload_size) { $max_upload_size|intval } else 2000000 }" />
135   <input type="file" name="fileUpload" id="fileUpload" class="form-control" />
136 </div>
137 </if>
138 <div class="col-xs-12 col-md-9">
139   <div class="form-group">
140     {hook h='displayPaCaptcha' posTo='contact'}
141   </div>
142   <div class="form-group">
143     <label for="message">{ l s='Message' }</label>
144     <textarea class="form-control" id="message" name="message">{ if isset($message) { $message|escape:'html':'UTF-8'|striplashes } }</div>
145   </div>
146   {hook h='displayGDPRConsent' moduleName='contactform'}
147 </div>
148 </div>
149 <div class="submit">
150   <input type="text" name="url" value="" class="hidden" />
151   <input type="hidden" name="contactKey" value="{ $contactKey }" />
152   <button type="submit" name="submitMessage" id="submitMessage" class="button btn btn-default button-medium">{ l s='Send' }</div>
153 </div>
154 </div>
155 </div>
156 </div>
157 </div>
158 {addJsDefL name='contact_fileDefaultHtml'}{ l s='No file selected' js=1 }</div>
159 {addJsDefL name='contact_fileButtonHtml'}{ l s='Choose File' js=1 }</div>

```

❖ Formulario di accesso





Attivare questa opzione: **"Disabilita modulo di accesso override modello"**

IMPOSTAZIONI CAPTCHA

Seleziona i formuliario per abilitare captcha

☐ Formulario di contatto (consigliato)
☐ Formulario di registrazione (consigliato)
☒ Formulario di accesso
☐ Formulario di iscrizione alla newsletter
☐ Formulario di avviso "Non disponibile"
☐ Formulario di "Hai dimenticato la password"

* Tipo di captcha

☒  protected by reCAPTCHA Privacy Terms Google reCAPTCHA - V3 (consigliato)
☐ ☐ I'm not a robot  Google reCAPTCHA - V2
☐  Immagine captcha - Livello facile
☐  Immagine captcha - Livello medio
☐  Immagine captcha - Livello difficile

* Chiave del sito 6Ld0p58UAAAAALts31Y5e5EWyy1-35QeFLIMeIG

* Chiave segreta 6Ld0p58UAAAAAL06GzaxrKnHikU2Q6a2xkTRC-H2

Come ottenere la chiave del sito e la chiave segreta?

Disabilita il modello sovrascrive il Formulario di accesso

☒ SÌ ☐ NO

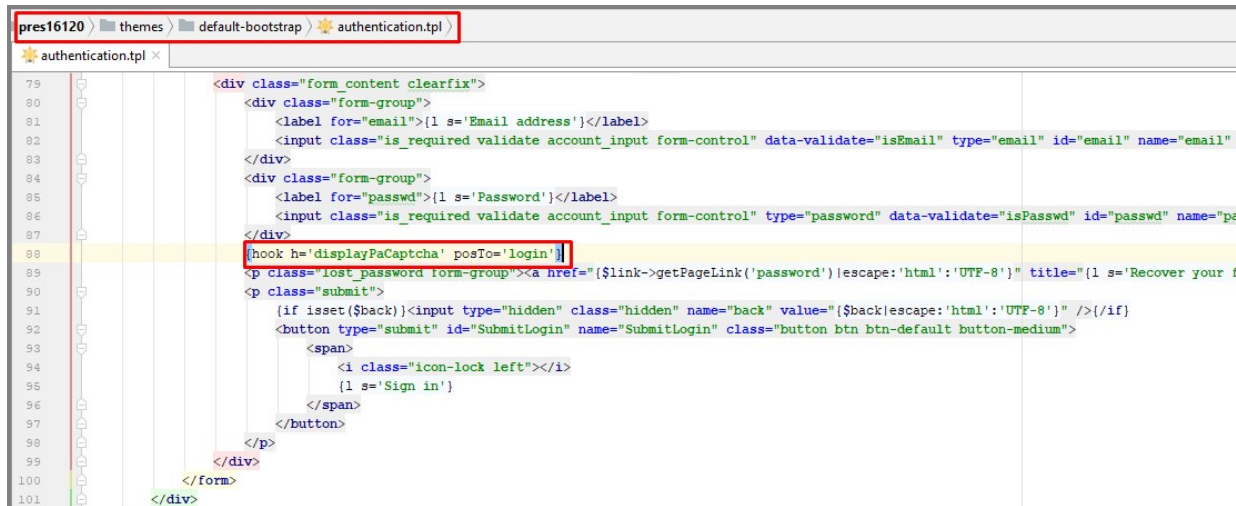
Abilita questa opzione

Abilita questo per usare il file "authentication.tpl" del tuo tema (mantieni il tuo formulario di login per "authentication.tpl").

Copia questo codice: `{hook h='displayPaCaptcha' posTo='login'}`

Aprire questo file: <root/TUO-SITO/themes/TUO-TEMA/authentication.tpl>

Incollare il codice copiato prima in **authentication.tpl** appena sotto il campo di **caricamento del file**, quindi salvare le modifiche.



```
79 <div class="form_content clearfix">
80 <div class="form-group">
81 <label form="email">{l s='Email address'}</label>
82 <input class="is_required validate account_input form-control" data-validate="isEmail" type="email" id="email" name="email"
83 </div>
84 <div class="form-group">
85 <label form="passwd">{l s='Password'}</label>
86 <input class="is_required validate account_input form-control" type="password" data-validate="isPasswd" id="passwd" name="pa
87 </div>
88 {hook h='displayPaCaptcha' posTo='login'}
89 <p class="lost_password form-group"><a href="{ $link->getPageLink('password') |escape:'html':'UTF-8'}" title="{l s='Recover your f
90 <p class="submit">
91 {if isset($back)}<input type="hidden" class="hidden" name="back" value="{ $back|escape:'html':'UTF-8'}" />{/if}
92 <button type="submit" id="SubmitLogin" name="SubmitLogin" class="button btn btn-default button-medium">
93 <span>
94 <i class="icon-lock left"></i>
95 {l s='Sign in'}
96 </span>
97 </button>
98 </p>
99 </div>
100 </form>
101 </div>
```

❖ **Formulario di "Hai dimenticato la password"**


Attivare questa opzione: **Disabilita il modello sovrascrive il Formulario di "Hai dimenticato la password"**


IMPOSTAZIONI CAPTCHA

Seleziona i formulari per abilitare captcha

- ☐ Formulario di contatto (consigliato)
- ☐ Formulario di registrazione (consigliato)
- ☐ Formulario di accesso
- ☐ Formulario di iscrizione alla newsletter
- ☐ Formulario di avviso "Non disponibile"
- ☒ Formulario di "Hai dimenticato la password"

* Tipo di captcha

☒  protected by reCAPTCHA
Google reCAPTCHA - V3 (consigliato)

☐  I'm not a robot
Google reCAPTCHA - V2

☐  76d7e9 Immagine captcha - Livello facile

☐  f4ab64 Immagine captcha - Livello medio

☐  c9a2f0 Immagine captcha - Livello difficile

* Chiave del sito: 6Ld0p58UAAAAALts31Y5e5EWy1-35QeFLIMeIG

* Chiave segreta: 6Ld0p58UAAAAAL06GzaxrKnhikU2Q6a2xkTRC-H2

[Come ottenere la chiave del sito e la chiave segreta?](#)

Disabilita il modello sovrascrive il Formulario di "Hai dimenticato la password" ☒ ☐ **Abilita questa opzione**

Abilita questo per usare il file "password.tpl" del tuo tema (mantieni il design del formulario di recupero tuo file "password.tpl").

Copia questo codice: `{hook h='displayPaCaptcha' posTo='pwd_recovery'}`

Apri questo file: `root/TUO-SITO/themes/TUO-TEMA/password.tpl`

Incollare il codice copiato prima nella **password.tpl** appena sotto il campo di **caricamento del file**, quindi salvare le modifiche.

```

pres16120 > themes > default-bootstrap > password.tpl
password.tpl
26 {capture name=path}<a href="{link->getPageLink('authentication', true)|escape:'html':'UTF-8'}" title="{l s='Authentication'}" rel="nofollow">{l s='Authentication'}</a><span class="fa fa-lock" style="font-size: 1.2em; vertical-align: middle; margin-left: 5px;">

```

2. Tipi di captcha

CAPTCHA - reCAPTCHA offre diversi metodi CAPTCHA che permettono di scegliere il livello di protezione più adatto al tuo negozio. Ogni tipo di captcha ha uno scopo diverso, dai semplici challenge d'immagine al più avanzato Google reCAPTCHA Enterprise. Di seguito una panoramica dei tipi di CAPTCHA supportati e delle modalità di configurazione nel modulo.

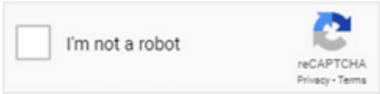
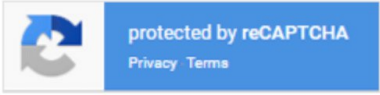

1. CAPTCHA immagine (3 livelli di difficoltà)

Il modulo include un sistema CAPTCHA con tre livelli:

- **Facile** – Caratteri/immagini semplici, consigliato per traffico normale.
- **Medio** – Maggiore distorsione e complessità, ideale in caso di spam moderato.
- **Difficile** – Elevata distorsione e rumore, ottima protezione per siti ad alto rischio.

Come configurare: Seleziona il livello di difficoltà dal menu a tendina. Non è necessaria alcuna chiave o configurazione esterna.

* Tipo captcha

- ☐  Google reCAPTCHA v2 (legacy)
- ☐  Google reCAPTCHA v3 (legacy)
- ☐  reCAPTCHA Enterprise - checkbox
- ☐  reCAPTCHA Enterprise - basato sul punteggio
- ☐  Captcha immagine - Livello facile
- ☐  Captcha immagine - Livello medio
- ☒  Captcha immagine - Livello difficile

2. Google reCAPTCHA v2 (Legacy)

Supporta il classico reCAPTCHA v2:

- Casella “Non sono un robot”
- reCAPTCHA v2 Invisibile

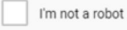

Questa versione utilizza:


- **Site Key**
- **Secret Key**

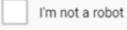

⚠ *Nota:* Google sta deprecando reCAPTCHA Classico/Legacy; tutte le chiavi smetteranno di funzionare dal 2026. È necessario migrare a Google Cloud Console.


[Consulta la guida Legacy qui.](#)


* Tipo captcha

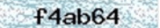
☒   Google reCAPTCHA v2 (legacy)


☐  Google reCAPTCHA v3 (legacy)

☐   reCAPTCHA Enterprise - checkbox

☐  reCAPTCHA Enterprise - basato sul punteggio

☐  Captcha immagine - Livello facile

☐  Captcha immagine - Livello medio

☐  Captcha immagine - Livello difficile

* Chiave del sito

* Chiave segreta

[Come ottenere la chiave reCAPTCHA \(chiave classica / legacy\)](#)

Etichetta

Lascia vuoto per non visualizzare l'etichetta

Tema Google reCAPTCHA ▼

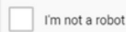
3. Google reCAPTCHA v3 (Legacy)


reCAPTCHA v3 funziona in background e assegna un punteggio da 0.0 a 1.0 per ogni richiesta. Puoi impostare la soglia nel modulo.

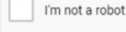
Questa versione utilizza ancora **Site Key + Secret Key**.


[Consulta la guida Legacy qui.](#)

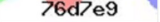
*** Tipo captcha**


☐  Google reCAPTCHA v2 (legacy)


☒  Google reCAPTCHA v3 (legacy)

☐  reCAPTCHA Enterprise - checkbox

☐  reCAPTCHA Enterprise - basato sul punteggio

☐  Captcha immagine - Livello facile

☐  Captcha immagine - Livello medio

☐  Captcha immagine - Livello difficile

*** Chiave del sito**

*** Chiave segreta**

[Come ottenere la chiave reCAPTCHA \(chiave classica / legacy\)](#)

*** Punteggio**

reCAPTCHA v3 restituisce un punteggio per ogni richiesta senza attrito utente (1.0 è molto probabilmente una buona interazione, 0.0 è molto probabilmente un bot). In base al punteggio, puoi intraprendere azioni variabili nel contesto del tuo sito. Poiché reCAPTCHA v3 non interrompe mai il flusso utente, puoi prima eseguire reCAPTCHA senza intraprendere azioni e poi decidere le soglie esaminando il tuo traffico nella console di amministrazione. Per impostazione predefinita, puoi utilizzare una soglia di 0,5.

Tema Google reCAPTCHA

Posizione Google reCAPTCHA - V3

4. reCAPTCHA Enterprise (Checkbox)

Versione simile a reCAPTCHA v2 ma con maggiore precisione grazie a Google Cloud.

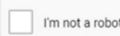

Richiede:



- **Key ID**
- **Project ID**
- **API Key (Credenziali Google Cloud)**

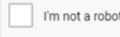

Versione consigliata per chi preferisce un'interazione visibile "Non sono un robot".



[Consulta la guida Enterprise qui.](#)


*** Tipo captcha**


☐   Google reCAPTCHA v2 (legacy)


☐   Google reCAPTCHA v3 (legacy)

☒   reCAPTCHA Enterprise - checkbox

☐   reCAPTCHA Enterprise - basato sul punteggio

☐  Captcha immagine - Livello facile

☐  Captcha immagine - Livello medio

☐  Captcha immagine - Livello difficile

*** ID chiave (Site key)**

*** ID progetto**

*** Chiave API (Credenziali Google Cloud)**

Come configurare Google reCAPTCHA Enterprise nei moduli PrestaHero

Dal 2026 tutte le chiavi reCAPTCHA Classiche/Legacy smetteranno di funzionare. I commercianti devono configurare la protezione antispam usando il nuovo formato reCAPTCHA Enterprise.

*** Soglia del punteggio (Enterprise)**

Intervallo valido: 0 - 1. Le richieste con punteggio inferiore saranno rifiutate. Consigliato: 0,5.

Tema Google reCAPTCHA

5. reCAPTCHA Enterprise (Basato sul punteggio)

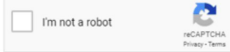
Una versione più avanzata di reCAPTCHA v3 basata sul modello Enterprise di Google.

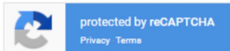
Analizza il comportamento dell'utente e restituisce un punteggio di rischio.

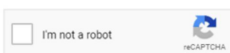
Ideale per checkout, login e aree che richiedono un'esperienza fluida.

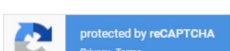
[Consulta la guida Enterprise qui.](#)


*** Tipo captcha**


☐  Google reCAPTCHA v2 (legacy)


☐  Google reCAPTCHA v3 (legacy)

☐  reCAPTCHA Enterprise - checkbox

☒  reCAPTCHA Enterprise - basato sul punteggio

☐  Captcha immagine - Livello facile

☐  Captcha immagine - Livello medio

☐  Captcha immagine - Livello difficile

*** ID chiave (Site key) - basato sul punteggio**

*** ID progetto - basato sul punteggio**

*** Chiave API (Credenziali Google Cloud) - basato sul punteggio**

[Come configurare Google reCAPTCHA Enterprise nei moduli PrestaHero](#)

Dal 2026 tutte le chiavi reCAPTCHA Classiche/Legacy smetteranno di funzionare. I commercianti devono configurare la protezione antispam usando il nuovo formato reCAPTCHA Enterprise.

*** Soglia del punteggio (Enterprise basato sul punteggio)**

Intervallo valido: 0 - 1. Le richieste con punteggio inferiore saranno rifiutate. Consigliato: 0,5.

3. Lista nera IP e lista nera email

❖ Lista nera IP

Con **CAPTCHA - reCAPTCHA**, è possibile inserire gli indirizzi IP degli spammer e vietarli di inviare i moduli.

Nota

Gli indirizzi IPv4 sono di solito rappresentati in notazione virgola-decimale, costituito da quattro numeri decimali, ognuno dei quali varia da 0 a 255, separati da punti, ogni parte rappresenta un gruppo di 8 bit (un ottetto) dell'indirizzo.

Lista nera IP (IP da bloccare)

```
69.89.31.226
69.89.31.*
112.100.*,*
```

Immettere il modello IP o IP esatto usando "", ogni modello IP / IP su una linea. Ad esempio:
69.89.31.226, 69.89.31.*, *.226, ecc.*

È possibile immettere l'indirizzo IP esatto (ad esempio: **69.89.31.226**) o un modello IP utilizzando il carattere "*", ogni modello IP/IP su una riga.

Nota

Il modello IP è un modo per rappresentare un intervallo di indirizzi IP. È possibile sostituire uno o più ottetti di indirizzo IP con carattere "". Ad esempio, se si immette questo modello IP: **69.89.31.***, **CAPTCHA - reCAPTCHA** vieterà tutti gli indirizzi IP da **69.89.31.0** a **69.89.31.255***

❖ Lista nera delle email

Analogamente al divieto degli indirizzi IP, puoi anche vietare gli indirizzi email che spesso inviano email di spam alla tua casella di posta. **CAPTCHA - reCAPTCHA** supporta anche il divieto di indirizzi e-mail dal dominio di posta elettronica come **mail.ru**, **qq.com**, ecc.

Email lista nera (email da bloccare)

```
spam1@mail.ru
*@mail.ru
spam2@qq.com
*@qq.com
```

Inserisci l'indirizzo email o il modello di email esatti utilizzando "", ogni modello di email / email su una riga. Ad esempio: esempio@mail.ru, *@mail.ru, *@qq.com, ecc.*

Puoi inserire l'indirizzo email esatto o il modello e-mail utilizzando il carattere "*", ogni email o modello di email su una riga.

Ad esempio, se si immette *@mail.ru modello di posta elettronica, captcha vieterà tutte le e-mail che vengono inviate dagli utenti che hanno "@mail.ru" sui loro indirizzi di posta elettronica.

4. Suggerimenti

Questo modulo dovrebbe funzionare perfettamente sulla maggior parte dei siti web PrestaShop senza alcuna modifica del codice, tuttavia se il sito Web è installato con un tema personalizzato o moduli personalizzati si può (raramente) entrare in alcuni problemi durante l'installazione del **CAPTCHA - reCAPTCHA** modulo al tuo sito Web.

Questi suggerimenti che seguono vi guiderà come risolvere rapidamente i problemi modificando un po' di codice in modo da poter risolvere i problemi da soli, ma si consiglia di contattarci. Siamo lieti di supportarti e ti aiuteremo a risolvere i problemi gratuitamente!

❖ Per PrestaShop 1.7.x

Se viene visualizzato un errore che indica che i metodi **validate** e **getFormat** vengono sovrascritti già da un altro modulo, significa che alcuni altri moduli hanno sottoposto a override il metodo che causa il blocco del modulo **CAPTCHA - reCAPTCHA** per implementare il codice di override. Per risolvere il problema, tu è necessario modificare manualmente i metodi (in file di override) con il codice di override del **CAPTCHA - reCAPTCHA** modulo.

ERRORE: "METODO VALIDATE() È GIÀ OVERRIDEN"

Passo 1: aprire questo file: *root/TUO-*

SITO/modules/ets_advancedcaptcha/override/classes/form/CustomerForm.php

Passo 2: copiare il codice evidenziato nella foto qui sotto



```
23 if (!class_exists('CustomerFormCore') || version_compare(_PS_VERSION_, '1.7', '<'))
24     exit;
25 class CustomerForm extends CustomerFormCore
26 {
27     public function validate()
28     {
29         if (Tools::isSubmit('submitCreate') && Module::isEnabled('ets_advancedcaptcha') && ($captcha = Module::getInstanceByName('ets_adva
30         {
31             $captchaField = $this->getField('captcha');
32             $errors = array();
33             $captcha->captchaVal($errors);
34             if ($errors)
35             {
36                 $captchaField->addError(implode(', ', $errors));
37             }
38         }
39         return parent::validate();
40     }
41 }
```

Passo 3: aprire questo file: *root/TUO-SITO/override/classes/form/CustomerForm.php*

Passo 4: trovare un metodo (funzione) denominato "**Validate**", incollare il codice copiato al passaggio 2 nel appena all'inizio del metodo, quindi salvare le modifiche

ERRORE: "METODO GETFORMAT() È GIÀ OVERRIDEN"

Passo 1: aprire questo file: *root/TUO-*

SITO/modules/ets_advancedcaptcha/override/classes/form/CustomerFormatter.php

Passo 2: copiare il codice evidenziato nella foto qui sotto

```

22
23 if (!class_exists('CustomerFormatterCore') || version_compare(_PS_VERSION_, '1.7', '<'))
24     exit;
25 class CustomerFormatter extends CustomerFormatterCore
26 {
27     public function getFormat()
28     {
29         if (Module::isEnabled('ets_advancedcaptcha') && ($captcha = Module::getInstanceByName('ets_advancedcaptcha')) && $captcha->isEnabled())
30         {
31             $formats = parent::getFormat();
32             $formats['captcha'] = (new FormField)
33                 ->setName('captcha')
34                 ->setType('hidden')
35                 ->setRequired(true)
36                 ->setValue(1);
37             return $formats;
38         }
39         return parent::getFormat();
40     }
41 }

```

Passo 3: aprire questo file:

root/TUO-SITO/override/classes/form/CustomerFormatter.php

Passo 4: trovare un metodo (funzione) denominato "**getFormat**", incollare il codice copiato al passaggio 2 nel appena all'inizio del metodo, quindi salvare le modifiche

ERRORE: "METODO SUBMIT() È GIÀ OVERRIDEN"

Passo 1: aprire questo file: *root/TUO-*

SITO/modules/ets_advancedcaptcha/override/classes/form/CustomerLoginForm.php

Passo 2: copiare il codice evidenziato nella foto qui sotto

```

22
23 if (!class_exists('CustomerLoginFormCore') || version_compare(_PS_VERSION_, '1.7', '<'))
24     exit;
25 class CustomerLoginForm extends CustomerLoginFormCore
26 {
27     public function submit()
28     {
29         if (Tools::isSubmit('submitLogin') && Module::isEnabled('ets_advancedcaptcha') && ($captcha = Module::getInstanceByName('ets_advancedcaptcha')) && $captcha->isEnabled())
30         {
31             $captcha->captchaVal($this->errors['']);
32         }
33         return !$this->errors[''] ? parent::submit() : !$this->hasErrors();
34     }
35 }

```

Passo 3: aprire questo file:

root/TUO-SITO/override/classes/form/CustomerLoginForm.php

Passo 4: trovare un metodo (funzione) denominato "**submit**", incollare il codice copiato al passaggio 2 nel appena all'inizio del metodo, quindi salvare le modifiche

❖ Per PrestaShop 1.5 e 1.6

ERRORE: "OVERRIDE CONTROLLER"

Se metodi *processSubmitAccount*, *processSubmitLogin*, *sendRenewPasswordLink*, *postProcess*, *initContent* vengono già sovrascritti, attenersi alla seguente procedura per risolvere il problema.

Passo 1: aprire 3 file: *AuthController.php*, *ContactController.php*, *PasswordController.php* che si trovano in "*root/TUO-SITO/modules/ets_advancedcaptcha/override/controllers/front/*" cartella

Passo 2: metodi di copia (funzioni) che sono definiti sui file.

Passo 3: aprire questi rispettivi file di override (*AuthController.php*, *ContactController.php*, *PasswordController.php*) nella cartella di override del tuo sito Web a "*root/TUO-SITO/override/controllers/front/*"

Passo 4: trovare e sostituire i metodi definiti in questi file dai metodi copiati al passaggio 2, quindi salvare le modifiche

*** Nota:** se si sostituiscono tutti i metodi che vengono sovrascritti da altri moduli, gli altri moduli potrebbero non funzionare più correttamente (ma il modulo **CAPTCHA - reCAPTCHA** funzionerà sicuramente).

Quindi, se si dispone di conoscenze di programmazione, è necessario controllare i metodi di override esistenti e inserire solo i codici necessari che sono definiti sui file di override del modulo **CAPTCHA - reCAPTCHA**.

Si consiglia di contattarci per una correzione rapida e gratuita del problema (in quanto richiede il lavoro di codifica), wè re felice di sostenervi.

V. GRAZIE

Grazie ancora per aver acquistato il nostro prodotto e aver attraversato questa documentazione. Speriamo che questo documento sia utile ed efficiente nella configurazione completa di questo modulo. Se avete domande per le quali la risposta non è disponibile in questo documento, non esitate a contattarci.