



# CAPTCHA - reCAPTCHA

*Proteggi il tuo negozio da messaggi di spam e account utente spam*

Un prodotto di PrestaHero

# Contenuto

I. BENVENUTO .....	3
II. INTRODUZIONE .....	3
III. INSTALLAZIONE .....	4
IV. CONFIGURAZIONE.....	4
<b>1. Posizione .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Tipi di captcha .....</b>	<b>10</b>
<b>3. Lista nera IP e lista nera email.....</b>	<b>11</b>
<b>4. Suggerimenti .....</b>	<b>13</b>
V. GRAZIE.....	17

## I. BENVENUTO

Grazie per aver acquistato il nostro prodotto. Speriamo di guidarvi attraverso tutti gli aspetti dell'installazione del modulo e la configurazione del modulo all'interno di questo documento. Se avete domande che esulano dall'ambito di questa documentazione, non esitate a contattarci.

### **Nota**

*Tutte le schermate di istruzioni sono tratte da PrestaShop 1.7, ma l'installazione e la configurazione di questo modulo su PrestaShop 1.6 è simile.*

## II. INTRODUZIONE

Ottenere infastidito con messaggi di spam continuamente inviati dal modulo di contatto del sito Web? Avere un mal di testa con account cliente spam registrati quotidianamente sul tuo sito di denaro?

Dì "addio" ai problemi di spam ora! **CAPTCHA - reCAPTCHA** risolverà tutti i problemi di spam che hai a che fare con.

\* "**CAPTCHA - reCAPTCHA**" è compatibile con PrestaShop dalla versione 1.5.x alla versione 8.x

### III. INSTALLAZIONE

1. Passare a "**Moduli / Moduli & Servizi**", fare clic su "**Carica un modulo / Seleziona file**".
  2. Seleggere il file del modulo "**ets\_advancedcaptcha.zip**" dal computer, quindi fare clic su "**Apri**" per installare.
- ❖ Fare clic sul pulsante "**Configura**" del modulo appena installato per aprire la pagina di configurazione del modulo.

### IV. CONFIGURAZIONE

Dall'elenco dei moduli installati (che si trova in "**Moduli / Moduli & Servizi / Moduli installati**"), trovare "**CAPTCHA - reCAPTCHA**", quindi fare clic sul pulsante "**Configura**" per aprire la pagina di configurazione.

**\*Nota:**

a) Per attivare il **Formulario di avviso "Non disponibile"**, è necessario installare prima il modulo "**Avvisi per Email**".



b) Quando si utilizza il modulo **CAPTCHA - reCAPTCHA** di *PrestaHero* insieme al modulo "**Creative Elements**" sviluppato da *WebshopWorks*, si prega di notare che la funzionalità CAPTCHA - reCAPTCHA non sarà supportata per i moduli creati dal modulo "**Creative Elements**".

Se hai bisogno di visualizzare CAPTCHA/reCAPTCHA sui moduli generati da "**Creative Elements**", contatta lo sviluppatore *WebshopWorks* per ulteriori assistenze.

## 1. Posizione

---

È possibile selezionare il formulario in cui verrà visualizzata la casella captcha. **CAPTCHA - reCAPTCHA** supporta la casella di visualizzazione captcha sul 6 il diversi tipi di formulario:

- Seleziona i formulario per abilitare captcha
- Formulario di contatto (consigliato)
  - Formulario di registrazione (consigliato)
  - Formulario di accesso
  - Formulario di iscrizione alla newsletter
  - Formulario di avviso "Non disponibile"
  - Formulario di "Hai dimenticato la password"

### **Nota:**

**CAPTCHA - reCAPTCHA** non supporta la funzione captcha per " Formulario di iscrizione alla newsletter" su *PrestaShop 1.5.x*

Per il proprietario del negozio online che utilizzano **PrestaShop 1.7.x**, dopo aver scelto le posizioni per mostrare la casella captcha, c'è un'opzione per abilitare/disattivare captcha quando il cliente connesso.

Disabilitare captcha per il cliente registrato

SÌ

NO

Con i proprietari di negozi che utilizzano **PrestaShop 1.5 e 1.6**, per alcune località vedrai più opzioni da configurare. Se usi un tema personalizzato o un altro modulo personalizzato, potresti avere qualche problema durante l'installazione del **CAPTCHA - reCAPTCHA** sul tuo sito Web. Per evitare questi problemi, si prega di seguire la seguente guida:

### ❖ **Formulario di contatto**

Attivare questa opzione: "**Disabilita il modello sovrascrive il Formulario di contatto**"

IMPOSTAZIONI CAPTCHA

Seleziona i formulario per abilitare captcha  Formulario di contatto (consigliato)

Formulario di registrazione (consigliato)


Formulario di accesso

Formulario di iscrizione alla newsletter


Formulario di avviso "Non disponibile"

Formulario di "Hai dimenticato la password"

\* Tipo di captcha

 protected by reCAPTCHA Google reCAPTCHA - V3 (consigliato)

I'm not a robot  Google reCAPTCHA - V2

 Immagine captcha - Livello facile


 Immagine captcha - Livello medio

 Immagine captcha - Livello difficile

\* Chiave del sito

\* Chiave segreta

[Come ottenere la chiave del sito e la chiave segreta?](#)

Disabilita il modello sovrascrive il Formulario di contatto

**Abilita questa opzione**

Abilita questo per usare il file "contact-form.tpl" del tuo tema (mantieni il design del tuo formulario di con file "contact-form.tpl").

Copia questo codice: `{hook h='displayPaCaptcha' posTo='contact'}`

Aprire questo file: `root/TUO-SITO/themes/TUO-TEMA/contact-form.tpl`

Incollare il codice copiato prima nel **contact-form.tpl** appena sotto il campo di **caricamento del file**, quindi salvare le modifiche.

```

pres16120 / themes / default-bootstrap / contact-form.tpl
Add Configuration...
contact-form.tpl x
129 <input type="hidden" name="id_product" id="id_product" value="{customerThread.id_product|intval}" readonly="readonly" />
130 </div>
131 </div>
132 </div>
133 </div>
134 <div class="form-group">
135 <label for="fileUpload">{s='Attach File'}</label>
136 <input type="hidden" name="MAX_FILE_SIZE" value="{if isset($max_upload_size) && $max_upload_size}{$max_upload_size|intval}{else}2000000{/if}" />
137 <input type="file" name="fileUpload" id="fileUpload" class="form-control" />
138 </div>
139 </div>
140 {hook h='displayPaCaptcha' posTo='contact'}
141 </div>
142 <div class="col-xs-12 col-md-9">
143 <div class="form-group">
144 <label for="message">{s='Message'}</label>
145 <textarea class="form-control" id="message" name="message">{if isset($message)}{$message|escape:'html':'UTF-8'|stripslashes}{/if}</textarea>
146 </div>
147 {hook h='displayGDPRConsent' moduleName='contactform'}
148 </div>
149 </div>
150 <div class="submit">
151 <input type="text" name="url" value="" class="hidden" />
152 <input type="hidden" name="contactKey" value="{contactKey}" />
153 <button type="submit" name="submitMessage" id="submitMessage" class="button btn btn-default button-medium">{s='Send'}<i class="icon-chevron-right right"></i>
154 </div>
155 </fieldset>
156 </form>
157 </div>
158 {addJsDefL name='contact_fileDefaultHtml'}{s='No file selected' js=1}{/addJsDefL}
159 {addJsDefL name='contact_fileButtonHtml'}{s='Choose File' js=1}{/addJsDefL}

```

## ❖ Formulario di accesso






Attivare questa opzione: **"Disabilita modulo di accesso override modello"**

**IMPOSTAZIONI CAPTCHA**

Seleziona i formuliario per abilitare captcha

- Formulario di contatto (consigliato)
- Formulario di registrazione (consigliato)
- Formulario di accesso**
- Formulario di iscrizione alla newsletter
- Formulario di avviso "Non disponibile"
- Formulario di "Hai dimenticato la password"

\* Tipo di captcha

-  **protected by reCAPTCHA** Google reCAPTCHA - V3 (consigliato)
- I'm not a robot  Google reCAPTCHA - V2
-  Immagine captcha - Livello facile
-  Immagine captcha - Livello medio
-  Immagine captcha - Livello difficile

\* Chiave del sito

\* Chiave segreta

[Come ottenere la chiave del sito e la chiave segreta?](#)

Disabilita il modello sovrascrive il Formulario di accesso  **Abilita questa opzione**

Abilita questo per usare il file "authentication.tpl" del tuo tema (mantieni il tuo formulario di login pe "authentication.tpl").

Copia questo codice: `{hook h='displayPaCaptcha' posTo='login'}`

Aprire questo file: [root/TUO-SITO/themes/TUO-TEMA/authentication.tpl](#)

Incollare il codice copiato prima in **authentication.tpl** appena sotto il campo di **caricamento del file**, quindi salvare le modifiche.



```
79 <div class="form_content clearfix">
80 <div class="form-group">
81 <label for="email">{l s='Email address'}</label>
82 <input class="is_required validate account_input form-control" data-validate="isEmail" type="email" id="email" name="email"
83 </div>
84 <div class="form-group">
85 <label for="passwd">{l s='Password'}</label>
86 <input class="is_required validate account_input form-control" type="password" data-validate="isPasswd" id="passwd" name="pa
87 </div>
88 {hook h='displayPaCaptcha' posTo='login'}
89 <p class="lost_password form-group"><a href="{link->getPageLink('password')|escape:'html':'UTF-8'}" title="{l s='Recover your f
90 <p class="submit">
91 {if isset($back)}<input type="hidden" class="hidden" name="back" value="{back|escape:'html':'UTF-8'}" />{/if}
92 <button type="submit" id="SubmitLogin" name="SubmitLogin" class="button btn btn-default button-medium">
93 <span>
94 <i class="icon-lock left"></i>
95 {l s='Sign in'}
96 </span>
97 </button>
98 </p>
99 </div>
100 </form>
101 </div>
```

### ❖ **Formulario di "Hai dimenticato la password"**

Attivare questa opzione: **Disabilita il modello sovrascrive il Formulario di "Hai dimenticato la password"**








**IMPOSTAZIONI CAPTCHA**

Seleziona i formulari per abilitare captcha

- Formulario di contatto (consigliato)
- Formulario di registrazione (consigliato)
- Formulario di accesso
- Formulario di iscrizione alla newsletter
- Formulario di avviso "Non disponibile"
- Formulario di "Hai dimenticato la password"

\* Tipo di captcha

-  **protected by reCAPTCHA** Google reCAPTCHA - V3 (consigliato)
- I'm not a robot  Google reCAPTCHA - V2
-  76d7e9 Immagine captcha - Livello facile
-  f4ab64 Immagine captcha - Livello medio
-  c9azf0 Immagine captcha - Livello difficile

\* Chiave del sito

\* Chiave segreta

[Come ottenere la chiave del sito e la chiave segreta?](#)

Disabilita il modello sovrascrive il Formulario di "Hai dimenticato la password"  **Abilita questa opzione**

Abilita questo per usare il file "password.tpl" del tuo tema (mantieni il design del formulario di recupero tuo file "password.tpl").

Copia questo codice: `{hook h='displayPaCaptcha' posTo='pwd_recovery'}`

Apri questo file: `root/TUO-SITO/themes/TUO-TEMA/password.tpl`

Incollare il codice copiato prima nella **password.tpl** appena sotto il campo di **caricamento del file**, quindi salvare le modifiche.

```

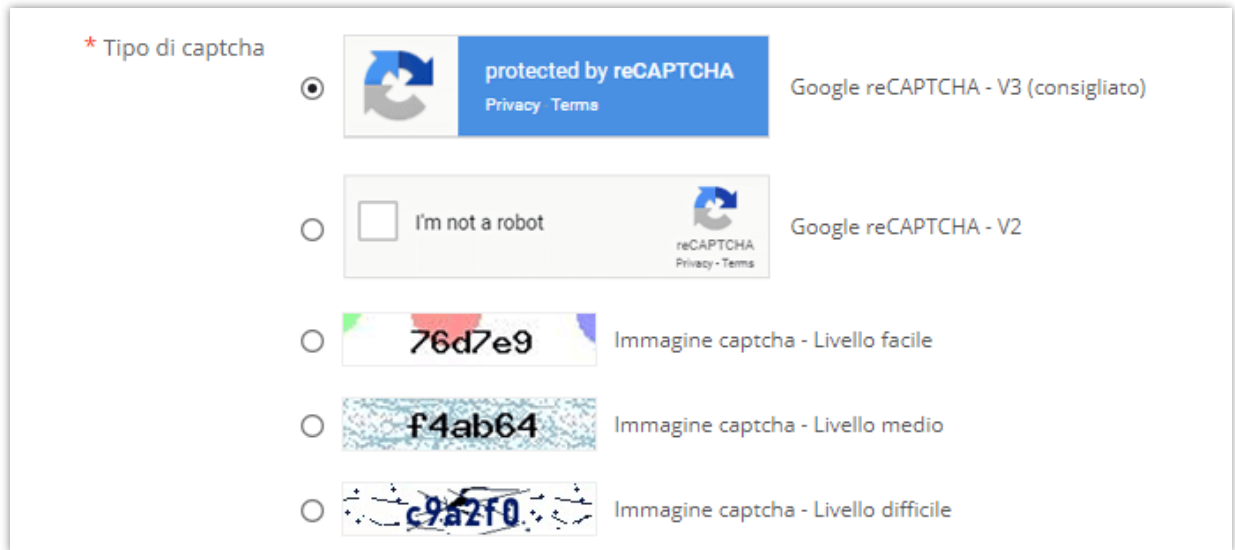
pres16120 > themes > default-bootstrap > password.tpl
password.tpl
26 {capture name=path}<a href="{&link->getPageLink('authentication', true)|escape:'html':'UTF-8'}" title="{1 s='Authentication'}" rel="nofollow">{1 s='Authentication'}</a><span class="
27 <div class="box">
28 <h1 class="page-subheading">{1 s='Forgot your password?'}</h1>
29
30 {include file="$tpl_dir./errors.tpl"}
31
32 {if isset($confirmation) && $confirmation == 1}
33 <p class="alert alert-success">{1 s='Your password has been successfully reset and a confirmation has been sent to your email address:'} {if isset($customer_email)}{customer_en
34 {elseif isset($confirmation) && $confirmation == 2}
35 <p class="alert alert-success">{1 s='A confirmation email has been sent to your address:'} {if isset($customer_email)}{customer_email|escape:'html':'UTF-8'|stripslashes}{/if}<
36 {else}
37 <p>{1 s='Please enter the email address you used to register. We will then send you a new password. '}</p>
38 <form action="{&request_uri|escape:'html':'UTF-8'}" method="post" class="std" id="form_forgotpassword">
39 <fieldset>
40 <div class="form-group">
41 <label for="email">{1 s='Email address'}</label>
42 <input class="form-control" type="email" id="email" name="email" value="{if isset($smarty.post.email)}{&smarty.post.email|escape:'html':'UTF-8'|stripslashes}{/if}"/
43 </div>
44 {hook h='displayPaCaptcha' posTo='pwd_recovery'}
45 <input type="submit" value="Submit" />
46 <button type="submit" class="btn btn-default button button-medium"><span>{1 s='Retrieve Password'}<i class="icon-chevron-right right"></i></span></button>
47 </div>
48 </fieldset>
49 </form>
50 {/if}
51 </div>
52 <ul class="clearfix footer_links">
53 <li><a class="btn btn-default button button-small" href="{&link->getPageLink('authentication')|escape:'html':'UTF-8'}" title="{1 s='Back to Login'}" rel="nofollow"><span><i
54 </li>
55 </ul>

```

## 2. Tipi di captcha

---

**CAPTCHA - reCAPTCHA** offre 5 tipi di captcha per voi per selezionare il più adatto con il vostro tema corrente.



Per utilizzare Google reCAPTCHA, devi inserire la **Chiave del sito e la Chiave segreta** (per la chiave reCAPTCHA classica) oppure l'**ID reCAPTCHA** (per il nuovo progetto reCAPTCHA creato in Google Cloud Console).

Google ha annunciato che **tutte le chiavi reCAPTCHA classiche dovranno essere migrate a Google Cloud Console entro la fine del 2025**. In precedenza, le chiavi reCAPTCHA venivano gestite separatamente nella **console di amministrazione di Google reCAPTCHA**, dove gli utenti potevano crearle gratuitamente senza dover collegare una carta di credito. Tuttavia, **Google ha spostato tutti i servizi reCAPTCHA su Google Cloud Console per una gestione centralizzata**.

### ? Cosa significa per te?

- Se **hai già chiavi reCAPTCHA classiche**, puoi continuare a usarle **fino alla fine del 2025**, ma dovrai migrarle a un **progetto Google Cloud**.

- Se **stai configurando reCAPTCHA per la prima volta**, devi **generare nuove chiavi in Google Cloud Console**, invece di utilizzare la vecchia console di amministrazione di Google reCAPTCHA.

#### ◆ Cosa devi fare?

##### 👉 Se stai utilizzando chiavi reCAPTCHA classiche:

Per continuare a utilizzare le tue chiavi esistenti, devi migrarle a Google Cloud Console.

Segui questa guida: [Come migrare reCAPTCHA Classic a Google Cloud](#)

##### 👉 Se hai bisogno di nuove chiavi reCAPTCHA:

Devi creare nuove chiavi, a seconda di dove desideri gestirle:

- **Nella vecchia console di amministrazione di Google reCAPTCHA (fino alla sua completa disattivazione):** [Creare una chiave reCAPTCHA nella console di amministrazione di Google reCAPTCHA](#)
- **In Google Cloud Console (consigliato per la compatibilità futura):** [Come creare chiavi reCAPTCHA in Google Cloud](#)

Una volta ottenute le nuove chiavi, aggiornale nelle impostazioni del modulo **CAPTCHA - reCAPTCHA** nel back office di PrestaShop.

### 3. Lista nera IP e lista nera email

---

#### ❖ Lista nera IP

Con **CAPTCHA - reCAPTCHA**, è possibile inserire gli indirizzi IP degli spammer e vietarli di inviare i moduli.

#### **Nota**

Gli indirizzi IPv4 sono di solito rappresentati in notazione virgola-decimale, costituito da quattro numeri decimali, ognuno dei quali varia da 0 a 255, separati da punti, ogni parte rappresenta un gruppo di 8 bit (un ottetto) dell'indirizzo.

Lista nera IP (IP da bloccare)

```
69.89.31.226
69.89.31.*
112.100.*.*
```

Immettere il modello IP o IP esatto usando "\*", ogni modello IP / IP su una linea. Ad esempio: 69.89.31.226, 69.89.31.\*, \*.226, ecc.

È possibile immettere l'indirizzo IP esatto (ad esempio: 69.89.31.226) o un modello IP utilizzando il carattere "\*", ogni modello IP/IP su una riga.

### **Nota**

Il modello IP è un modo per rappresentare un intervallo di indirizzi IP. È possibile sostituire uno o più ottetti di indirizzo IP con carattere "\*". Ad esempio, se si immette questo modello IP:

69.89.31.\*, **CAPTCHA - reCAPTCHA** vieterà tutti gli indirizzi IP da 69.89.31.0 a 69.89.31.255

### **❖ Lista nera delle email**

Analogamente al divieto degli indirizzi IP, puoi anche vietare gli indirizzi email che spesso inviano email di spam alla tua casella di posta. **CAPTCHA - reCAPTCHA** supporta anche il divieto di indirizzi e-mail dal dominio di posta elettronica come [mail.ru](#), [qq.com](#), ecc.

Email lista nera (email da bloccare)

```
spam1@mail.ru
*@mail.ru
spam2@qq.com
*@qq.com
```

*Inserisci l'indirizzo email o il modello di email esatti utilizzando "\*", ogni modello di email / email su una riga. Ad esempio: esempio@mail.ru, \*@mail.ru, \*@qq.com, ecc.*

Puoi inserire l'indirizzo email esatto o il modello e-mail utilizzando il carattere "\*", ogni email o modello di email su una riga.

Ad esempio, se si immette [\\*@mail.ru](#) modello di posta elettronica, captcha vieterà tutte le e-mail che vengono inviate dagli utenti che hanno "@mail.ru" sui loro indirizzi di posta elettronica.

#### 4. Suggerimenti

---

Questo modulo dovrebbe funzionare perfettamente sulla maggior parte dei siti web PrestaShop senza alcuna modifica del codice, tuttavia se il sito Web è installato con un tema personalizzato o moduli personalizzati si può (raramente) entrare in alcuni problemi durante l'installazione del **CAPTCHA - reCAPTCHA** modulo al tuo sito Web.

Questi suggerimenti che seguono vi guiderà come risolvere rapidamente i problemi modificando un po' di codice in modo da poter risolvere i problemi da soli, ma si consiglia di contattarci. Siamo lieti di supportarti e ti aiuteremo a risolvere i problemi gratuitamente!

##### ❖ Per PrestaShop 1.7.x

Se viene visualizzato un errore che indica che i metodi **validate** e **getFormat** vengono sovrascritti già da un altro modulo, significa che alcuni altri moduli hanno sottoposto a

override il metodo che causa il blocco del modulo **CAPTCHA - reCAPTCHA** per implementare il codice di override. Per risolvere il problema, tu è necessario modificare manualmente i metodi (in file di override) con il codice di override del **CAPTCHA - reCAPTCHA** modulo.

## ERRORE: "METODO VALIDATE() È GIÀ OVERRIDEN"

**Passo 1:** aprire questo file: *root/TUO-*

*SITO/modules/ets\_advancedcaptcha/override/classes/form/CustomerForm.php*

**Passo 2:** copiare il codice evidenziato nella foto qui sotto



```
23 if (!class_exists('CustomerFormCore') || version_compare(_PS_VERSION_, '1.7', '<'))
24     exit;
25 class CustomerForm extends CustomerFormCore
26 {
27     public function validate()
28     {
29         if (Tools::isSubmit('submitCreate') && Module::isEnabled('ets_advancedcaptcha') && ($captcha = Module::getInstanceByName('ets_adva
30         {
31             $captchaField = $this->getField('captcha');
32             $errors = array();
33             $captcha->captchaVal($errors);
34             if ($errors)
35             {
36                 $captchaField->addError(implode(', ', $errors));
37             }
38         }
39         return parent::validate();
40     }
41 }
```

**Passo 3:** aprire questo file: *root/TUO-SITO/override/classes/form/CustomerForm.php*

**Passo 4:** trovare un metodo (funzione) denominato "**Validate**", incollare il codice copiato al passaggio 2 nel appena all'inizio del metodo, quindi salvare le modifiche

## ERRORE: "METODO GETFORMAT() È GIÀ OVERRIDEN"

**Passo 1:** aprire questo file: *root/TUO-*

*SITO/modules/ets\_advancedcaptcha/override/classes/form/CustomerFormatter.php*

**Passo 2:** copiare il codice evidenziato nella foto qui sotto

```

22
23 if (!class_exists('CustomerFormatterCore') || version_compare(_PS_VERSION_, '1.7', '<'))
24     exit;
25 class CustomerFormatter extends CustomerFormatterCore
26 {
27     public function getFormat()
28     {
29         if (Module::isEnabled('ets_advancedcaptcha') && ($captcha = Module::getInstanceByName('ets_advancedcaptcha')) && $captcha->isEnabled())
30         {
31             $formats = parent::getFormat();
32             $formats['captcha'] = (new FormField)
33                 ->setName('captcha')
34                 ->setType('hidden')
35                 ->setRequired(true)
36                 ->setValue(1);
37             return $formats;
38         }
39         return parent::getFormat();
40     }
41 }

```

**Passo 3:** aprire questo file:

*root/TUO-SITO/override/classes/form/CustomerFormatter.php*

**Passo 4:** trovare un metodo (funzione) denominato "**getFormat**", incollare il codice copiato al passaggio 2 nel appena all'inizio del metodo, quindi salvare le modifiche

**ERRORE: "METODO SUBMIT() È GIÀ OVERRIDEN"**

**Passo 1:** aprire questo file: *root/TUO-*

*SITO/modules/ets\_advancedcaptcha/override/classes/form/CustomerLoginForm.php*

**Passo 2:** copiare il codice evidenziato nella foto qui sotto

```

22
23 if (!class_exists('CustomerLoginFormCore') || version_compare(_PS_VERSION_, '1.7', '<'))
24     exit;
25 class CustomerLoginForm extends CustomerLoginFormCore
26 {
27     public function submit()
28     {
29         if (Tools::isSubmit('submitLogin') && Module::isEnabled('ets_advancedcaptcha') && ($captcha = Module::getInstanceByName('ets_advancedcaptcha')) && $captcha->isEnabled())
30         {
31             $captcha->captchaVal($this->errors['']);
32         }
33         return !$this->errors['']? parent::submit() : !$this->hasErrors();
34     }
35 }

```

**Passo 3:** aprire questo file:

*root/TUO-SITO/override/classes/form/CustomerLoginForm.php*

**Passo 4:** trovare un metodo (funzione) denominato "**submit**", incollare il codice copiato al passaggio 2 nel appena all'inizio del metodo, quindi salvare le modifiche

❖ **Per PrestaShop 1.5 e 1.6**

**ERRORE: "OVERRIDE CONTROLLER"**

Se metodi *processSubmitAccount*, *processSubmitLogin*, *sendRenewPasswordLink*, *postProcess*, *initContent* vengono già sovrascritti, attenersi alla seguente procedura per risolvere il problema.

**Passo 1:** aprire 3 file: *AuthController.php*, *ContactController.php*, *PasswordController.php* che si trovano in "*root/TUO-SITO/modules/ets\_advancedcaptcha/override/controllers/front/*" cartella

**Passo 2:** metodi di copia (funzioni) che sono definiti sui file.

**Passo 3:** aprire questi rispettivi file di override (*AuthController.php*, *ContactController.php*, *PasswordController.php*) nella cartella di override del tuo sito Web a "*root/TUO-SITO/override/controllers/front/*"

**Passo 4:** trovare e sostituire i metodi definiti in questi file dai metodi copiati al passaggio 2, quindi salvare le modifiche

**\* Nota:** se si sostituiscono tutti i metodi che vengono sovrascritti da altri moduli, gli altri moduli potrebbero non funzionare più correttamente (ma il modulo **CAPTCHA - reCAPTCHA** funzionerà sicuramente).



Quindi, se si dispone di conoscenze di programmazione, è necessario controllare i metodi di override esistenti e inserire solo i codici necessari che sono definiti sui file di override del modulo **CAPTCHA - reCAPTCHA**.

Si consiglia di contattarci per una correzione rapida e gratuita del problema (in quanto richiede il lavoro di codifica), wè re felice di sostenervi.

## V. GRAZIE

Grazie ancora per aver acquistato il nostro prodotto e aver attraversato questa documentazione. Speriamo che questo documento sia utile ed efficiente nella configurazione completadi questo modulo. Se avete domande per le quali la risposta non è disponibile in questo documento, non esitate a contattarci.