

PRODUCT REVIEWS

Consenti ai clienti di inviare recensioni, valutazioni, domande e risposte sui prodotti in base a criteri specifici

Un prodotto di PrestaHero

Contenuti

1.	BENVENUTO	4
II.	INTRODUZIONE	4
111.	. INSTALLAZIONE	4
IV.	. IMPOSTAZIONI	5
I.	1. Impostazioni generali	6
2.	2. Recensioni	9
3.	3. Domande e Risposte	
4	4. Impostazioni del buono	24
5	5. Opzioni di progettazione	27
6	6. Compatibilità	
V.	CRITERI DI REVISIONE	
VI.	. ELENCO DI REVISIONE	31
I.	1. Recensioni & Valutazioni	32
2.	2. Lista dei commenti	
3.	3. Elenco delle risposte	35
VII.	I. ELENCO DI DOMANDE E RISPOSTE	36
I.	1. Domande e Commenti per la domanda	
2.	2. Risposte e Commenti per la risposta	
VIII	II. PERSONALE	
I.	1. Personale del back office	40
2.	2. Personale del front office	
IX.	. ELENCO AUTORI	41
Х.	SCONTI	42
XI.	. IMPORTA/ESPORTA	43
I.	I. Importazione delle recensioni prodotto	43
2.	2. Esportazione delle recensioni prodotto	
XII.	I. EMAIL	49
I.	1. Modelli di e-mail	49
2.	2. Automazione	51
3.	3. Tracking e-mail	52

4.	Coda e-mail	53
5.	Log delle e-mail	54
XIII.	ATTIVITÀ	55
XIV.	COME I CLIENTI GESTONO LA VALUTAZIONE DEL PRODOTTO	57
I.	In attesa di recensioni	57
2.	Mie recensioni	59
3.	Mie domande	61
4.	Attività	62
XV.	GRAZIE	64

I. BENVENUTO

Grazie per aver acquistato il nostro prodotto. Ci auguriamo di poterti guidare attraverso tutti gli aspetti dell'installazione del modulo e della configurazione del modulo all'interno di questo documento. In caso di domande che esulano dallo scopo di questa documentazione, non esitate a contattarci.

II. INTRODUZIONE

Le recensioni dei clienti sono un punto importante quando si tratta di convincere potenziali clienti e migliorare l'immagine del tuo marchio. Raccogliendo le recensioni dei clienti e ottenendo ottimi livelli di fiducia, non solo aumenterai il tuo tasso di conversione ma anche le tue vendite!

Product Reviews ti aiuta a raccogliere e visualizzare valutazioni e recensioni sui tuoi prodotti e sul negozio PrestaShop. Tale prova sociale aumenta il tasso di conversione, il traffico organico e il coinvolgimento degli acquirenti sfruttando i contenuti generati dagli utenti.

***Product Reviews** è compatibile con PrestaShop 1.6.x, 1.7.x e 8.x

III. INSTALLAZIONE

"**Product Reviews**" può essere installato come altri moduli PrestaShop standard. Segui i passaggi seguenti per installare questo modulo sul tuo sito web:

- 1. Nel back office del tuo sito web, vai su "Moduli > Gestore moduli".
- Fare clic su "Carica un modulo", selezionare il file di installazione del modulo (ets_reviews.zip), quindi caricare il modulo.
- 3. Nella pagina di elenco dei moduli, fare clic sul pulsante "**Installa**" del modulo appena caricato e installarlo.
- 4. Hai finito! Fare clic sul pulsante "**Configura**" per passare all'area di lavoro del modulo.

Accesso rapido: puoi anche accedere alla pagina di configurazione di **Product Reviews** tramite il menu di accesso rapido.



IV. IMPOSTAZIONI

Dopo aver installato correttamente il nostro modulo, iniziamo a configurare il sistema di recensione del prodotto per il tuo negozio PrestaShop. Vai alla pagina "**Impostazioni**" per trovare le opzioni globali per gestire le recensioni dei clienti.

I. Impostazioni generali

Per iniziare, accedi al modulo **Product Reviews** dal menu di accesso rapido:

- Clicca su **Impostazioni** per aprire la pagina delle impostazioni.
- Seleziona la scheda **Generale**.

Opzioni di impostazione generale

- Abilita più lingue per le recensioni: se il tuo negozio supporta più lingue, abilitando questa opzione consentirai ai clienti di lasciare recensioni nella loro lingua preferita, migliorando l'esperienza utente e l'engagement.
- Come visualizzare recensioni, commenti, domande e risposte: visualizza recensioni, commenti, domande e risposte da tutte le lingue o visualizza recensioni, commenti, domande e risposte dalla lingua selezionata. Scegli la prima opzione se vuoi che tutte le recensioni siano visibili a tutti gli utenti, indipendentemente dalla lingua selezionata. Questo è utile per i negozi con una clientela diversificata.
- **Abilita reCAPTCHA per**: seleziona le opzioni pertinenti per prevenire lo spam e garantire che solo le interazioni genuine si verifichino sul tuo sito.
- **Tipo reCAPTCHA**: utilizza reCAPTCHA v2 se preferisci un test sfida-risposta o reCAPTCHA v3 per un'esperienza più fluida e user-friendly.

NOTA:

Per utilizzare Google reCAPTCHA, devi inserire la **Chiave del sito e la Chiave segreta** (per la chiave reCAPTCHA classica) oppure l'**ID reCAPTCHA** (per il nuovo progetto reCAPTCHA creato in Google Cloud Console).

Google ha annunciato che tutte le chiavi reCAPTCHA classiche dovranno essere migrate a Google Cloud Console entro la fine del 2025. In precedenza, le chiavi reCAPTCHA venivano gestite separatamente nella console di amministrazione di Google reCAPTCHA, dove gli utenti potevano crearle gratuitamente senza dover collegare una carta di credito. Tuttavia, Google ha spostato tutti i servizi reCAPTCHA su Google Cloud Console per una gestione centralizzata.

Cosa devi fare?

Se stai utilizzando chiavi reCAPTCHA classiche: Per continuare a utilizzare le tue chiavi esistenti, devi migrarle a Google Cloud Console. Segui questa guida: <u>Come migrare reCAPTCHA</u> <u>Classic a Google Cloud</u>

Se hai bisogno di nuove chiavi reCAPTCHA: Devi creare nuove chiavi, a seconda di dove desideri gestirle:

- Nella vecchia console di amministrazione di Google reCAPTCHA (fino alla sua completa disattivazione): <u>Creare una chiave reCAPTCHA nella console di</u> <u>amministrazione di Google reCAPTCHA</u>
- In Google Cloud Console (consigliato per la compatibilità futura): <u>Come creare chiavi</u> <u>reCAPTCHA in Google Cloud</u>

Una volta ottenute le nuove chiavi, aggiornale nelle impostazioni del modulo **Product Reviews** nel back office di PrestaShop.

- Non richiedere agli utenti registrati di inserire reCAPTCHA: abilita questa opzione per fornire un'esperienza più fluida agli utenti registrati, riducendo l'attrito e incoraggiando maggiori interazioni.
- Stati dell'ordine convalidati: seleziona gli stati che un ordine del cliente deve raggiungere prima che possa lasciare una recensione. Ad esempio, scegli
 "Consegnato" per assicurarti che solo gli acquisti verificati possano essere recensiti.

OSTAZIONI					
Recensioni & Valutazioni - 👰 Domande & Risposte -	🎽 Personale 🗸 🛒 Attività 🔹 Autori 🚓 Sconti 🛃 Criteri 🔦 Importa/Esporta 🛓 E	-mail 😋	o Impostazioni		
postazioni					
postazioni	Genera	le Recension	ni Domande & Risposte	Impostazioni del buono	
Abilita più lingue per la revisione) st ent ai clienti di lasciare recensioni sui orodotti in oli lindue				
Come visualizzare recensioni, commenti, domande e risposte e risposte	isualizza recensioni, commanti, domande e risposte e risposte da tutte le lingue isualizza necensioni, commanti, domande e risposte e risposte dalla lingua selezionata				
Abilita reCAPTCHA nel modulo dei commenti) st				
Abilita reCAPTCHA per	tecensione				
	isposta iomande isposte iommenti per domande/risposte				
Tipo reCAPTCHA	icaptcha v2 icaptcha v3				
Chiave del sito *	.fegm8iAAAAAFpjnwbqPUHzGNdivxPP4smVrHXI				
Chiave segreta *	.fegm8iAAAAAMGpja4LtseKh_4L_7PMstX9LKpY				
	ni la chiave del sito e la chiave segreta				
Non richiedere agli utenti registrati di accedere a reCAPTCHA) st				
Premi il tasto Invio per pubblicare una recensione/ commento	ο Νο				
Stati dell'ordine convalidati	ID Nome				
	6 Annullato				
	17 Autorizzato. Sarà acquisito dal commerciante				
	5 Consegnato				
	8 Errore di pagamento				
	1. In attesa di assegno				
	14 In attesa di pagamento				
	10 In attesa di pagamento con bonifico bancario				
	12 In attesa di rifornimento (non pagato)				
	9 In attesa di rifornimento (pagato)				
	13 In attesa verifica contrassegno				
	2 Pagamento accettato				
	16 Pagamento parziale				
	11 Pagamento remoto accettato				
	3 Preparazione in corso				
	7 Bimbarsato				
	7 10/11/00/04/10				

- Attività registrate: abilita queste opzioni per tracciare e registrare diversi tipi di interazioni dei clienti sul tuo sito. Ciò aiuta ad analizzare l'engagement dei clienti e i modelli di attività. Ad esempio, tracciare quante domande vengono poste e risposte può aiutarti a comprendere meglio le preoccupazioni dei clienti.
- Visualizza nome cliente: scegli come vuoi che venga visualizzato il nome del cliente

- Come visualizzare valutazione e domanda quando non sono disponibili dati: seleziona cosa vuoi visualizzare.
- **Abilita cache**: abilita questa opzione per migliorare i tempi di caricamento delle pagine memorizzando nella cache i dati delle recensioni.
- **Durata della cache**: specifica per quanto tempo memorizzare nella cache i dati delle recensioni dei prodotti. Lascia vuoto per la memorizzazione nella cache permanente.
- **Disabilita libreria Slick**: abilita questa opzione se il tuo tema include già la libreria Slick per evitare conflitti e migliorare i tempi di caricamento.

🚟 Recensioni & Valutazioni 🗸 🛛 🧕 Domande & Risposte	🗸 🕌 Personale v 🛒 Attività 🏩 Autori 病 Sconti 退 Criteri 🖴 Importa/Esporta 🛓 E-mail v 💁 Impostazioni	
Attività registrate	🗹 Il cliente lascia una recensione, un commento o una risposta	
	🗹 Il cliente fa una domanda, lascia una risposta, commenta o risponde a una domanda/risposta	
	Al cliente piace/non piace una recensione, una domanda, ecc.	
Non registrare le attività degli amministratori	NO	
Come visualizzare il nome del cliente	Nome completo (es: John Smith)	
	O Nome acronimo (es: J. Smith)	
	O Cognome acronimo (es: John S.)	
Visualizza le informazioni sul prodotto quando scrivi una recensione e aggiungi una domanda	C st	
Visualizza il periodo di tempo	l st	
Come visualizzare la valutazione e la domanda quando non	🔿 Visualizza i pulsanti "Scrivi la tua recensione" e "Fai una domanda"	
sono disponibili dati	⊙ Visualizza la casella "Voto medio"	
	La casella di valutazione include la valutazione media del prodotto e le icone a cinque stelle.	
Pulsante "Vota ora"	Rate now	en 🕶
Pulsante "Annulla iscrizione"	Unsubscribe	en 👻
Abilita la cache	C st	
	The module uses PrestaShop Smarty Cache, so please make sure that PrestaShop Smarty Cache is enabled to use this feature	
Durata della cache	24 Ore	
	Suunte (in northe della renemicioni del nondistro	
	I ascia vuoto ner memorizzare nella cache in	
	modo permanente	
Disabilita la libraria Slick		
Disabilità la libiona Silek	Sa il tuo tamo attuala dianona dib dalla libraria Sliek, nuni dischilitare la libraria Sliek dal modulo "Orodost Deviause - Datines: Conde Coinnete (D&A* ner evitare di chiamore eventa libraria ni) uni	lte aumentando quindi il tempo di
	caricamento della pagina. Se il tuo tema attuale non ha una libreria Slick, l'attivazione di questa opzione causerà un errore.	ny ananana akarany ganana a merupat di
		Salva

Fare clic su "**Salva**" per applicare la configurazione.

2. Recensioni

Il modulo "**Product Reviews**" offre una vasta gamma di impostazioni personalizzabili per aiutarti a gestire le recensioni in modo efficace. Questa guida ti guiderà attraverso ogni opzione disponibile nella pagina "**Impostazioni > Recensioni**", fornendo spiegazioni chiare ed esempi specifici per impostazioni più complesse.

Accesso alle impostazioni delle recensioni

Per iniziare, naviga al modulo "**Product Reviews**" nel menu di accesso rapido:

- 1. Clicca su "Impostazioni" per aprire la pagina delle impostazioni
- 2. Seleziona la scheda "Recensioni"

Gruppo di opzioni	Opzione	Descrizione
Opzioni di autorizzazione	Chi può scrivere recensioni per i prodotti?	Specifica quali gruppi di utenti possono scrivere recensioni. Ad esempio: selezionando "Clienti che hanno già acquistato il prodotto" si garantisce che solo gli acquirenti verificati possano lasciare recensioni, migliorando la credibilità.
	Chi può valutare i prodotti?	Simile all'impostazione precedente, scegli chi può valutare i prodotti.
Opzioni di approvazione delle recensioni	Tutte le recensioni devono essere validate da un dipendente	Decidi se le recensioni richiedono l'approvazione prima di essere pubblicate
	Approva	Approva automaticamente le recensioni

Opzioni di configurazione dettagliate

	automaticamente la recensione se il cliente ha acquistato il prodotto	degli acquirenti verificati
Gestione delle	Rifiuta recensione, commento, risposta del prodotto	Abilita questa impostazione per rifiutare contenuti inappropriati
recensioni	Numero massimo di recensioni per utente	Imposta un limite al numero di recensioni che un utente può inviare. Lascia vuoto per nessun limite.
Frequenza e lunghezza	Tempo minimo tra 2 recensioni dello stesso utente Lunghezza massima/minima del contenuto di recensione, commento o risposta	Definisci l'intervallo minimo tra le recensioni dello stesso utente in secondi. Lascia vuoto per nessun limite. Limita la lunghezza del contenuto in caratteri.
Commenti e risposte	Chi può commentare (o rispondere) a una recensione? Mostra sempre il campo	 Definisci chi può commentare o rispondere. Le opzioni includono: Qualsiasi utente registrato Amministratore e autore della recensione Solo amministratore Mostra il campo commento o il campo
Media ed	commento/risposta Consenti agli utenti di	risposta per impostazione predefinita Abilita il caricamento di foto/video

etichette	caricare foto/video nella	
	loro recensione	
	Numero massimo di	Imposta il limite per i caricamenti di
	foto/video caricati	foto/video. Deve essere maggiore di 0.
	Etichetta di acquisto	Mostra un'etichetta per gli acquisti
	verificato	verificati. Lascia vuoto per non mostrare.
	Visualizza la valutazione	
	media e le ultime	Mostra le valutazioni medie e le ultime
	recensioni sulla	recensioni sulla homepage
	homepage	
		Scegli dove visualizzare il blocco della
		recensione media:
Impostazioni		Sotto il pulsante "Aggiungi al
aggiuntive		carrello"
	Posizione del blocco	• Sotto il prezzo del prodotto
	"Recensione media"	• Sotto i pulsanti "Condividi"
		(predefinito)
		• Nel blocco "Rassicurazione del
		cliente"
		Gancio personalizzato

Ad esempio, ecco una sezione di recensione del prodotto nella pagina dei dettagli del prodotto:



I clienti possono modificare o eliminare le recensioni pubblicate. I clienti possono anche mettere mi piace/non mi piace, lasciare un commento o segnalare una recensione come abusata.



Ecco una sezione di recensione del prodotto sulla home page:



Il modulo mostra anche tutte le recensioni e le valutazioni su una pagina separata:



<u>Nota:</u>

Attualmente, il nostro modulo supporta la visualizzazione automatica delle recensioni dei prodotti su Google Snippet e è compatibile con l'ultimo algoritmo di Google. Questo metodo funziona bene con la maggior parte dei temi per PrestaShop. Tuttavia, per alcuni temi personalizzati, la visualizzazione delle recensioni dei prodotti su Google Snippet potrebbe non funzionare e potrebbe essere necessario aggiungere manualmente il hook. Seguire le istruzioni di seguito:

- Aprire il file: /themes/your_current_theme/templates/_partials/microdata/productjsonld.tpl
- Aggiungere {hook h='displayMicrodataAggregateRating' id_product=\$product.id} alla riga 59. È possibile fare riferimento alla schermata sottostante.



Se hai bisogno di ulteriore assistenza, contatta il nostro servizio di assistenza clienti.

3. Domande e Risposte

La funzione "**Domande e risposte**" del modulo "**Product Reviews**" consente ai clienti di porre domande e ricevere risposte, favorendo una comunità di conoscenza condivisa attorno ai tuoi prodotti. Questa guida ti guiderà attraverso ogni opzione di configurazione nella pagina "**Impostazioni > Domande e risposte**", fornendo spiegazioni chiare ed esempi specifici per impostazioni più complesse.

Accesso alle impostazioni Domande e risposte

Per iniziare, naviga al modulo "**Product Reviews**" nel menu di accesso rapido:

- 1. Clicca su "Impostazioni" per aprire la pagina delle impostazioni
- 2. Seleziona la scheda "Domande e risposte".

Gruppo di opzioni	Opzione	Descrizione
Impostazioni generali	Abilita domande e risposte	Scegli se consentire la funzione domande e risposte nel tuo negozio.
	Consenti agli ospiti di aggiungere una domanda	Consenti agli ospiti (utenti non registrati) di porre domande.
Validazione e autorizzazioni	Tutte le domande devono essere validate da un dipendente	Decidi se le domande richiedono l'approvazione prima di essere pubblicate
	Chi può rispondere (o commentare) a una	Definisci chi può rispondere alle domande. Le opzioni

Opzioni di configurazione dettagliate

	domanda?	includono:
		Qualsiasi utente
		registrato
		• Amministratore e
		autore della
		domanda
		Solo amministratore
		Esempio : selezionando
		"Amministratore e autore
		della domanda " si
		garantisce che solo l'autore
		originale e gli amministratori
		possano fornire risposte,
		mantenendo il controllo
		sulle risposte.
	Mostra sempre il campo	Mostra il campo risposta per
Impostazioni di	risposta	impostazione predefinita
visualizzazione	Mostra sempre il campo	Mostra il campo commento
	commento	per impostazione predefinita
	Abilita liko/dicliko	Consenti ai clienti di votare
	Abilita like/dislike	domande e risposte
	Consenti ai clienti di	Consenti agli utenti di
Interazione e moderazione	eliminare le domande	eliminare le loro domande
	Consenti ai clienti di	Consenti agli utenti di
	eliminare domande,	eliminare il contenuto dopo
	commenti o risposte quando	che è stato approvato

	il loro stato è approvato	
	Consenti ai clienti di	Consenti agli utenti di
	modificare le domande	modificare le loro domande
	Consenti ai clienti di modificare domande, risposte o commenti quando lo stato è approvato	Consenti agli utenti di modificare il contenuto dopo che è stato approvato
	Approva automaticamente commento/risposta	Approva automaticamente commenti e risposte
	Tempo minimo tra 2 domande dello stesso utente	Configura un intervallo di tempo minimo tra due domande lasciate dallo stesso utente. Lascia vuoto per nessun limite.
Frequenza e lunghezza	Lunghezza minima del contenuto della domanda, del commento o della risposta	Imposta una lunghezza minima per il contenuto in caratteri.
	Lunghezza massima del contenuto della domanda, del commento o della risposta	Limita la lunghezza del contenuto in caratteri. Lascia vuoto per il limite predefinito (65535 caratteri).
Limiti di visualizzazione	Numero di domande iniziali	Il numero di domande visualizzate inizialmente. Se il numero effettivo di domande è maggiore, verrà

		visualizzato un collegamento/pulsante "Visualizza altro".
	Numero di domande per "Visualizza altro"	Numero di domande caricate ogni volta che viene cliccato "Visualizza altro".
	Numero di risposte iniziali	ll numero di risposte visualizzate inizialmente.
	Numero di risposte per "Visualizza altro"	Numero di risposte caricate ogni volta che viene cliccato "Visualizza altro".
	Numero di risposte iniziali	ll numero di risposte visualizzate inizialmente.
	Numero di risposte per "Visualizza altro"	Numero di risposte caricate ogni volta che viene cliccato "Visualizza altro".
Impostazioni aggiuntive	Visualizza ora di pubblicazione della domanda	Mostra l'ora di pubblicazione delle domande
	Per impostazione predefinita, ordina le domande per	Scegli il metodo di ordinamento predefinito (Ultimo/Più vecchio/Utile).

Ad esempio, ecco una sezione di domande e risposte nella pagina dei dettagli del prodotto:



I clienti possono modificare o eliminare la domanda/risposta pubblicata. I clienti possono anche mettere mi piace/non mi piace, rispondere a una domanda, lasciare un commento o segnalare una domanda/risposta come abusata.

Contattaci	Italiano • Valuta: USD \$ • & Esci Liezel remolleno 👍 Carrello (0)
my store	SearchQ
Home / Women / Freshwater Pearl Ring In Sterling Silver	FRESHWATER PEARL RING IN STERLING SILVER 527,75 5 Tase excluse Quantità 1 AdditUNCI AL CARRELLO Condiviei AdditUNCI AL CARRELLO Condiviei Pai una domanda Image: Security policy (edit with the Customer Reassurance module) Image: Security policy (edit with the Customer Reassurance module) Image: Return policy (edit with the Customer Reassurance module) Image: Return policy (edit with the Customer Reassurance module)
RECENSIONI DI PRODOTTI / DOMANDE E RISPOSTE Valutazione media 5.00 1 Recensione Recensioni (1) • Consume & fingunge (2)	E 1 0 ✓ Sorivi la tua recensione 0 Fai una domanda 0 Ordina per: Ultimo ↓
Utricles mi eget mauris pharetra — > Utricles mi eget mauris pharetra - > Utricles de l'inivida Multant. Vel risus commodo viverra macenas accumsan lacus vel nunc eget. Sorti vun risosta Aggiungi un commento Otricles Aggiungi un commento O	dimentum vitae sapien pellentesque fracilisis volutpat. Pharetra vel turpis Mi ê placuto c) (0) Q (0) Q (0) Q (0) Q (0) Q (0)
Schiel una risposta Posta la risposta	
Resuspretium quam vulputate dignissim Paretate annual result Tory test annual Dus duricies lacus seed turpis tincidunt id aliquet risus. Nil nin si seef margaturis primeria duricies gravida. Uma neque viere porta nibh venenatis cras seed. Nulla pharetra diam sit a met nisi sus nar at lecus uma. Porta nibh venenatis cras seed. Nulla pharetra dies delise gravida. Uma neque viere nara di lecus uma. Porta nibh venenatis cras seed. Nulla pharetra dies status unis. Porta nibh venenatis cras seed. Nulla pharetra dies status utricise instegent Auuris nunc congue nisi vitae suscipit tellus m seruper. Mauris nunc congue nisi vitae suscipit tellus m seruper. Mauris nunc congue nisi vitae suscipit tellus m seruper. Mauris nunc congue nisi vitae suscipit tellus m seruper. Mauris nunc congue nisi vitae suscipit tellus m seruper. Mauris nunce congue nisi vitae suscipit tellus m seruper. Mauris nunce congue nisi vitae suscipit tellus m seruper. Mauris nunce congue nisi vitae suscipit tellus m seruper. Mauris nunce congue nisi vitae suscipit tellus m seruper. Mauris nunce congue nisi vitae suscipit tellus m seruper. Mauris nunce congue nisi vitae suscipit tellus m seruper. Mauris nunce congue nisi vitae suscipit tellus m seruper. Mauris nunce congue nisi vitae suscipit tellus m seruper. Mauris nunce congue nisi vitae suscipit tellus m seruper. Mauris nuncees	lerisque eu ultrices. Alquam id dam a tincidunt nunc. Ut tristique et ra justo nec ultrices. Consequat id sopit adjoiring bibendum est. East met nis suscipt abjoiring bibendum auris a diam. In mollis nunc sed id
Posta la risposta	

4. Impostazioni del buono

La scheda "**Buono**" del modulo "**Product Reviews**" ti consente di offrire incentivi ai clienti che lasciano recensioni. Questa guida ti guiderà attraverso ogni opzione disponibile nella scheda Voucher e fornirà esempi specifici per aiutarti a configurare le impostazioni in modo efficace.

Accesso alle impostazioni del buono

- 1. Naviga al modulo "**Product Reviews**" nel menu di accesso rapido.
- 2. Clicca su **Impostazioni** per aprire la pagina delle impostazioni.
- 3. Seleziona la scheda **Buono**.

Opzioni di configurazione dettagliate

Gruppo di opzioni	Opzione	Descrizione
	Offri un codice voucher per una nuova recensione	Aumenta il numero di recensioni dando un voucher ai clienti dopo che hanno inviato una nuova recensione.
Impostazioni generali	Offri un voucher solo per una valutazione di 5 stelle	Fornisci voucher solo per recensioni con una valutazione di 5 stelle
	Offri un voucher solo per la prima recensione di ciascun cliente su ciascun prodotto	Limita i voucher alla prima recensione che un cliente lascia su ciascun prodotto
Impostazioni sconto	Opzioni di sconto	Scegli il tipo di sconto da

	offrire.				
	Codice sconto fisso Genera				
	automaticamente il				
	codice sconto				
	Aggiungi un prefisso al				
	codice sconto generato,				
Prefisso sconto	questo ti aiuterà a				
	distinguerlo facilmente dagli				
	altri sconti nel negozio				
Spedizione gratuita	Offri la spedizione gratuita				
	come parte dello sconto				
	Specifica il tipo di sconto.				
	Percentuale (%)				
Applica uno sconto	Importo				
	Nessuno				
	Nessuno				
Nome sconto	Lai un nome allo sconto				
	Inserisci la				
Percentuale/importo sconto	percentuale/importo dello				
	sconto (non si applica alle				
	spese al speaizione).				
Disponibilità dello sconto	Specifica il periodo di				
	disponibilità dello sconto.				
Importo minimo	Imposta l'importo minimo				

		dell'ordine richiesto per utilizzare il voucher.
	Valuta	Seleziona la valuta.
	Tassa	Scegli se l'importo include o esclude l'imposta.
	Spedizione	Specifica se la spedizione è inclusa o esclusa dall'importo.
	Escludi prodotti scontati	Escludi i prodotti che sono già scontati
	Evidenzia	Evidenzia il voucher nell'account del cliente
Impostazioni aggiuntive	Può essere utilizzato con altri voucher nello stesso carrello?	Consenti al voucher di essere combinato con altri voucher
	Messaggio popup "Grazie"	Personalizza il messaggio visualizzato in un popup dopo che un cliente scrive una recensione e viene approvata.

I clienti possono controllare i codici voucher che hanno guadagnato dall'area "**Il tuo account > Buoni**":

Contattaci				Ital	iano ▼ Valuta:	USD\$▼ & E	sci Freya Test 🏋 Carrello (0)
my store						Search	٩
Home / Il tuo account / I tuoi voucher	1 tuoi voucher						
Codice	Descrizione	Quantită		Valore	Minimo	Cumulativo	Data di scadenza
REV_QJBAR9YO	Review		0	20.00%	Nessuno	Si	06/06/2022
REV_FB9H7GPD	Review		1	20.00%	Nessuno	Sì	07/06/2022
< Torna al tuo account 🛛 🕈	Home						
Ricevi le nostre novità e le	offerte	Il tuo indirizzo em	aii		ISCRIVIT		
speciali		Puoi annullare l'isc scopo, cerca le info	rizione di cor	e in ogni mon ntatto nelle n	nenti. A questo ote legali.		

5. Opzioni di progettazione

Personalizzando il design del modulo "**Product Reviews**" puoi allinearlo al branding del tuo negozio e migliorare l'aspetto visivo della sezione recensioni. Questa guida ti guiderà attraverso ogni opzione di configurazione sotto "**Impostazioni > Disegno**", fornendo spiegazioni chiare ed esempi specifici per impostazioni più complesse.

Accesso alle impostazioni di design

- Naviga al modulo "**Product Reviews**" nel menu di accesso rapido.
- Clicca su "Impostazioni" per aprire la pagina delle impostazioni.
- Seleziona la scheda "Disegno".

Personalizzazione del colore

- **Colore 1:** Modifica il colore per i seguenti elementi:
 - Stelle di valutazione
 - Sfondo del pulsante filtro quando attivato
 - o Sfondo del pulsante pubblica recensione/commento/risposta

Esempio: se il colore primario del tuo negozio è il blu, imposta Colore 1 su una tonalità di blu per mantenere la coerenza nella sezione recensioni.

- **Colore 2**: Modifica il colore per i seguenti elementi:
 - Sfondo del pulsante "Scrivi una recensione"
 - Sfondo del pulsante "**Fai una domanda**"
 - Sfondo della scheda attiva in "Il mio account/Le mie recensioni"

Esempio: Usa un colore contrastante per questi pulsanti per farli risaltare e incoraggiare l'interazione dell'utente.

• **Colore 3**: Modifica il colore per: Sfondo e bordo del pulsante al passaggio del mouse

Esempio: Imposta una tonalità più chiara del tuo colore primario per gli effetti di passaggio del mouse per fornire un feedback visivo sottile quando gli utenti interagiscono con i pulsanti.

• Colore 4: Modifica il colore per: testo "Acquisto verificato"

Esempio: Usa un colore che indica la fiducia, come il verde, per il testo "Acquisto verificato" per evidenziare la credibilità delle recensioni.

• **Colore 5**: Modifica il colore per: Nome cliente

Esempio: Imposta questo su un colore neutro, come il nero o il grigio scuro, per garantire la leggibilità e la coerenza in tutta la sezione delle recensioni.

Dopo aver personalizzato i colori in base al design del tuo negozio:

- Rivedi le impostazioni del colore per assicurarti che siano allineate con il tuo branding.
- Clicca sul pulsante "**Salva**" in fondo alla pagina delle impostazioni "**Disegno**" per applicare le modifiche.

Accesso Velace - Q Cerca	🗿 Guarda il mio negazio	¢ 0
Trusted reviews / Impostazioni IMPOSTAZIONI		Aiuto
🔤 Recensioni & Valutazioni ~ 🛛 👰 Domande & Risposte -	🗸 🕌 Personale 🗸 🚎 Attività 🙇 Autori 🔊 Sconti 🛃 Criteri 📢 Importa/Esporta 🛓 E-mail 🗸 🗛 Impostazioni	
🛱 > Impostazioni		
Impostazioni	Generale Recensioni Domande & Risposte Impostazioni del buono	Disegno
Colore 1	eccludo 📀	
	Cambia colore per la valutazione, filtra lo sfondo del pulsante quando attivato, post recensione/commenta/rispondi sullo sfondo del pulsante	
Colore 2	#55555	
0. June 0.	Cambia colore per: sfondo del pulsante "Scrivi la tua recensione", sfondo del pulsante "Fai una domanda", scheda attiva in "Il mio account/Le mie recensioni"	
Colore 3	ereshadd	
Colore 4		
	Cambia colore per: testa "Acquisto verificato"	
Colore 5	#2fb5d2	
	Cambia colore per: Nome cliente	
Riportare alle condizioni originali	Sa	lva

6. Compatibilità

Il modulo "**Product Reviews**" è compatibile con il modulo "**Super Speed**" sviluppato da PrestaHero. Se il tuo sito web esegue il modulo "**Super Speed**", vai su "**Cache e minimizzazione**" > "**Cache della pagina**" > scheda "**Eccezioni**" e attiva gli hook per il modulo "**Product Reviews**".

Cache and minification / Page cache Page cache			
Pashboard 📃 Cache and minfication 🗸 🔊 Im	age optimization 👔 Database optimization 🕵 System Analytics 🗕 Help		
Lorem: Help desk Author: ETS-Soft Version: 10.0	displayProductAdditionalinfo	() 110)	0.100
E 201 (1966) 5, 7 (61)	displayRightColumnProduct	(No	() Na
	displayBanner	() NO	() No
	displayFooterProduct	() Ne	() No
	displayHome	() No	() No
Author: ETS - Soft Version: 1.0.1	displayLeftColumn	() No	() No
	displayNavI	() No.	() No
	displayProductActions	() No	() No
	displayRightColumn	() No	0 110
Mega Menu PRO Author: ETS-Soft Version: 2.3.8	displayTop	() No	() No
Product Note Author: ETS-Soft Version: 1.0.1	displayProductAdditionalinfo	<u>()</u> 16)	0.160
	displayFooter	Yes	() No
Trusted reviews Author: ETS-Soft	displayFooterPraduct	(Ves)	() No
Version: 10.9	displayProductAdditionalInfo	Vis O	0 110
	displayRightColumnProduct	(Vis)	O No
Save Samp; Share My Cart Author:ETS-Soft Version: L&I	displayFooter	() No	():No
Search by category	displayNav	Ves	(). No
Version: 1.0.1	displayTop	Nes O	() No

V. CRITERI DI REVISIONE

Questa funzione aiuta l'amministratore del negozio a creare i criteri per la recensione del cliente. Puoi creare un numero illimitato di criteri di recensione per incoraggiare recensioni oneste da parte dei clienti.

Aggiungi nuovo criterio

Passaggio 1: fare clic sull'icona "Aggiungi nuovo".

Trusted reviews / Criteria CRITERIA											(?) Aiuto
Recensioni & Valutazioni ~	🗕 Domande & Risposte 🗸	interest Personale ->	🛒 Attività 1	💼 Autori	🦚 Sconti	🛃 Criteri	📢 Importa/Esporta	🚊 Email 🗸	0 ₀ Imposta	zioni	
♣ > Criteri											AGGIUNGI NUOVO
CRITERIA 2											022
ID 🖛 🔺	Nom	e del criterio 🔻 🔺		т	ipo 🔻 🔺					Stato 🔻 🔺	
									~	· •	Q Cerca
1	Quali	ty		V	alido per tutto il cat	alogo				×	🖋 Modifica 💌
3	Samp	le criterion		V	alido per tutto il cat	alogo				×	🖋 Modifica 👻

Passaggio 2: immettere il nome del criterio, selezionare l'ambito dell'applicazione e attivare il criterio.

📟 Recensioni & Valutazioni 🗸 🔰	<u>මත</u> Domande & Risposte ∽	i Personale 🗸	🛫 Attività 1	💼 Autori	//>Sconti	📃 Criteri	📢 Importa/Esporta	🚊 Email 🗸	💁 Imposta	izioni		
	-	-		_		~		_				
🖨 > Criteri												
✿C AGGIUNGI NUOVO CRITERIO												
	Nome del criterio *	Criterion 3								en 💌		
		Lunghezza massima: 64 cara	tteri									
Cam	npo di applicazione del criterio	Limitato a una o più categ	gorie 🗸									
Il criterio sarà li	imitato alle seguenti categorie	Valido per tutto il catalogo Limitato a una o più catego	orie						🖯 Collapse All	Expand All	Check All	Uncheck Al
		Oppure limitato a uno o pi	ù prodotti									
		o Art										
		Decor										
		Stationer	У									
		Women										
		🗌 o Men										
		Contrassegnare le caselle dell	le categorie a cui si a	pplica questo criter	io							
	Attivo	SÌ NO	1									
												(III)
~												

Fare clic su "**Salva**" per terminare.

Puoi modificare o eliminare facilmente un criterio esistente dalla pagina di elenco dei "**Criteri**".

Trusted reviews / Criteria CRITERIA						(?) Aiuto
📟 Recensioni & Valutazioni 🗸 🛛 👰 Don	nande & Risposte 🗸 🛛 🎽 Personale 🗸 🖉	Attività 🏮 🛛 🙇 Autori 🧥 Sconti	🛃 Criteri 🔹 📢 Importa/Esporta	🚊 Email 🗸 🛛 🔕 Impo	ostazioni	
Riteri Criteria						0 2 2 8
ID 🕶 🛋	Nome del criterio 🔻 🔺	Tipo 🖛 🛎			Stato 🖛 🔺	
				~	- v	Q Cerca
1	Quality	Valido per tutto il ca	talogo		×	& Modifica 💌
3	Sample criterion	Valido per tutto il ca	talogo		×	🖋 Modifica 📼
4	Criterion 3	Valido per tutto il ca	talogo		×	🖋 Modifica 💌
					1	🖬 Elimina

VI. ELENCO DI REVISIONE

I. Recensioni & Valutazioni

Gestire le recensioni dei prodotti in modo efficiente garantisce un'esperienza cliente positiva e mantiene l'integrità del tuo negozio. Il modulo "**Product Reviews**" offre un sistema completo di gestione delle recensioni che consente agli amministratori di aggiungere, modificare, eliminare e rispondere alle recensioni.

Per accedere e gestire l'elenco di recensioni e valutazioni:

- Apri la pagina di configurazione del modulo.
- Clicca sulla scheda "**Recensioni e valutazioni**" per aprire il menu a tendina.
- Seleziona "Recensioni e valutazioni".

Qui, vedrai un elenco di tutte le recensioni dei clienti con dettagli completi, inclusi ID, Titolo, Contenuto della recensione, Numero di commenti e risposte, Valutazione, Autore, Prodotto, Lingue di visualizzazione, Stato, Ora di pubblicazione, Azione.

Puoi filtrare e cercare le recensioni in base a questi dettagli. Gli amministratori hanno l'autorità di approvare, visualizzare, modificare, impostare come privato o eliminare qualsiasi recensione.

Per rispondere a una recensione di un cliente:

- Clicca sul pulsante "Visualizza" della recensione.
- Nella finestra pop-up, clicca mi piace o non mi piace sulla recensione.
- Inserisci il tuo commento nel box (puoi commentare in più lingue).
- Clicca sul pulsante "Pubblica commento".

Azioni di massa

Il modulo offre anche funzionalità di azione di massa nella pagina "**Recensioni e valutazioni**". Gli amministratori possono selezionare più recensioni da approvare o eliminare, il che è molto conveniente e consente di risparmiare tempo nella gestione di un gran numero di recensioni dei clienti.

ecen	sioni & Vali	utazioni > Recen	sioni & Valutazioni												
WS &	RATINGS	14													00
	ID 🕶 🔺	Titolo 🔻 🔺	Contenuto della recensione 🔻	Commenti	Risposte	Valutazione ♥	Mi è piaciuto ▼ ▲	Non mi è piaciuto 🕶 🔺	Autore 👻 🔺	Prodotto 🔻 🔺	Lingue da visualizzare	Stato 🔻 🔺	Segnalato **	Tempo di pubblicazione	**
				-	-							· •	· •	Da 🛍	QC
	20	Nec feugiat in fermentum posuere urna	Proin libero nunc consequat interdum varius sit. Turpis egestas integer eget aliquet. Dictum non consectetur a erat nam	-	-	5/5			Freya Test	<i>₹</i>]≯	Tutto	Approvato		31/05/2022	👁 Vedi
	19	Vitae nunc sed velit dignissim	Sed risus pretium quam vulputate dignissim. Blandit massa enim nec dui nunc mattis enim ut tellus. Semper auctor neque			5/5			Freya Test	××	Tutto	Approvato		30/05/2022	👁 Vedi
	17	Super parfum avec une odeur attrayante	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna		-	4.5/5			Freya Test		Tutto	In attesa di		30/05/2022	✓ Approvare
כ	16	Lovely patterned napkins	Lorem	-	-	5/5			Liezel remolleno	ŦŦ	Tutto	Approvato		21/12/2021	
	14	The best engagement ring	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna	-	-	5/5			Tomas Pačinškas	4 <u>0</u> 15	Tutto	In attesa di	-	05/10/2021	n Imposta su priva
כ	13	Art and Beauty	The tea cups and saucers were more beautiful than I expected. The delivery was super early. The packaging was very	-	-	5/5	-	-	Epitacio Vallespin	-	Tutto	In attesa di	-	02/10/2021	✓ Approvare
	12	Great for Découpage	Perfect for my wedding table vase decoupage project. Everyone loved them. All you need is scissors, Mod Podge glue and		-	5/5			Epitacio Vallespin		Tutto	Approvato		01/10/2021	Vedi
	11	These are great !!?	These are pretty but, they could be priced better		-	5/5	**		Remelyn yonson		Tutto	Approvato		01/10/2021	Vedi
	9	Lovely patterned napkins	Even prettier in person		-	5/5			Gemma Doriquez		Tutto	Approvato		01/10/2021	Ved
	7	So pretty!	My table setting looked perfect because of these plates! They are sturdy enough to hold a fair amount of food. You can	-	-	5/5		-	Viane May Daños		Tutto	Approvato	-	01/10/2021	() Ved
	б	Beautiful but thin and small	Really beautiful napkins but very, very thin and smaller than I expected.	-	-	4/5			Genevieve Asuncion		Tutto	Approvato		01/10/2021	Vedi
	5	Beautiful pattern	Perfect for a luncheon I'm hosting. Look great with my white and navy dishes. Just what I was looking for!	-	-	5/5			Tomas Pačinškas		Tutto	Approvato		01/10/2021	@ Ved
כ	3	Great for a wedding	Our wedding was in the middle of the forest so cloth napkins weren't an option. These were just as good (probably even	1	1	5/5	3		Freya Test		Tutto	Approvato	-	27/09/2021	@ Vedi
	1	This product is fanstatic	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna	2	1		2		Freya Test	<u>R</u>	Tutto	Approvato		27/09/2021	Vedi
oni i	massive 🔺							Visualizz	azione 100 🔻 /	14 risultato/i					« < 1

Visualizza i dettagli di una recensione:



2. Lista dei commenti

In questa pagina, gli amministratori del negozio troveranno un elenco di tutti i commenti per le recensioni dei prodotti sul loro negozio PrestaShop.

	-	100	n 🦚 sconti 📮	S Criteri 🔍	Importa/Esporta	👱 Email 🗸	Oo Impost	azioni	
tecensioni & Valutazioni > Commenti									
MENTS 3									
ID 🔹 Commenta il contenuto 👻 🔺	Risposte	Mi è piaciuto 🕶 🔺	Non mi è piaciuto 🕶 🔺	Autore 👻 🛎	Prodotto 👻 🛎	Stato 👻 🔺	Segnalato 🕶 🔺	Tempo di pubblica	zione 🖛 🔺
	-					- v	- v	Da 🛍 A	Q Cerca
8 Cras ornare arcu dui vivamus arcu felis. Morbi tincidunt augu interdum velit euismod in. Volutpat lacus laoreet non				Tomas Pačinškas	I,	Approvato		05/10/2021	♥ Vedi ♥
4 Thank you so much for purchasing our product! We wish you happy wedding!	a 1		-	Camellia Studio		Approvato		01/10/2021	♥ Vedi ▼
Lectus urna duis convallis convaliis tellus id interdum. Nulla a volutpat diam ut. Sit amet facilisis magna etiam	1		**	Camellia Studio	II,	Approvato		27/09/2021	👁 Vedi 💌
			10 colleged on						🖋 Modifica
tioni massive 🔺			visualizzazion	e 100 ♥ 7 3 Hsuit	tato/i				Ø Imposta su privato
									🛱 Elimina

L'amministratore del negozio può modificare un commento, impostare un commento come privato o eliminare un commento.

PrestaShop	Accesso Veloce + Q Cerco		🖨 Modalità di deb	ug 💿 Vai al negozio 🎵 😴 😝
<د Pannello di controllo م	Reviews & Ratings / Comments COMMENTS			Aiuto
VENDI	Recensioni & Valutazioni - 👰 Domande & Risposte - 🚆 Personale -	🗮 Attività 🜒 🔹 Autori 🧥 Sconti 🛃 Criteri 🚯 Importa/Esporta	a 🛕 Email - Oo Impostazion	
🔂 Ordini	🕷 > Recensioni & Valutazioni > Commenti			
e Clienti				
Servizio clienti	ID - A Commen of MODIFICARE COMMENTI # 1		× Segnalato ** Te	mpo di pubblicazione 🕶 🔺
MIGLIORA	Contenuto * Lectus u facilists biological	ma duis convallis convallis tellus id interdum. Nulla at volutpat diam ut. Sit amet agana esima tempor orci eu lobortis. Ut enim blandit volutpat maecenas volutpat lonam.	• • • Da	Cerca
Moduli Design	B Cras ornat Interdum - Lungbezzo	massima: 65535 caratteri	ato 05/	10/2021 👁 Vedi 👻
Spedizione	4 Thank you Approva	to v	ato – 01/	10/2021 👁 Vedi 💌
Pagamento Internazionale	Lectus um Data aggiunta Volumpar d	di d	ato - 27/	09/2021 👁 Vedi 💌
CONFIGURA	Azioni massive *		E Salva	* * 1 * *
🔹 Parametri Negozio				
TRUSTED REVIEWS				
🚖 Reviews & Ratings 💦 🗠				
Reviews & Ratings				

3. Elenco delle risposte

La funzione di gestione delle risposte garantisce che ogni risposta ai commenti sia gestita in modo efficiente. Ciò mantiene attiva la conversazione con i clienti e fornisce feedback preziosi.

Per accedere e gestire le risposte:

- Apri la pagina di configurazione del modulo.
- Clicca sulla scheda "**Recensioni e valutazioni**" per aprire il menu a tendina.
- Seleziona "Risposte".

Similmente alle pagine "**Recensioni e valutazioni**" e "**Commenti**", la pagina "**Risposte**" fornisce informazioni complete, inclusa la lista delle risposte che include tutte le risposte con dettagli come ID, contenuto della risposta, numero di like e dislike, autore, prodotto, stato e ora di pubblicazione.

Recensioni & Valu	tazioni 🗸 🛛 💁 Domande & Risposte 🗸 🛛 🎽 Personale 🗸	🛒 Attività 🕦 🛛 🙇	Autori 🧥 Sconti	🛃 Criteri	🚯 Importa/Esporta	🚊 Email 🗸	💁 Impostazio	oni	
ecensioni & Valutazi	oni > Risposte								
ES (2)									
ID 🔻 🛎	Rispondi contenuto 🕶 🔺	Mi è piaciuto 🕶 🔺	Non mi è piaciuto 🕶 🔺	Autore 🔻 🔺	Prodotto 🔻 🔺	Stato 🔻 🔺	Segnalato 🕶 🔺 T	empo di pubblic	azione 🔻 🔺
						. •	- • •		Q Cert
2	Ultricles mi eget mauris pharetra et. Montes nascetur ridiculus mus mauris vitae. Neque viverra justo nec ultrices dui	-		Tomas Pačinška:		Approvato	0	5/10/2021	👁 Vedi
1	I liked the thickness. I used them for a baby shower	-	-	Epitacio Vallespir	- 	Approvato	- 0	1/10/2021	@ Vedi
ioni marchin .									🖋 Modifica
aoni massive -									nposta su privato
									🛱 Elimina

L'amministratore del negozio può modificare una risposta, impostare la risposta come privata o eliminare una risposta.

G PrestaShop 127	Accesso Veloce + (Q, Cerca	🎽 Modalità di debug 💿 Vai al negozio 📫	e 9
<> Pannello di controllo	Reviews Allisting: / Replets REPLIES		() Aluto
VENDI	🖿 Recensioni & Valutationi 🗸 💫 Domande & Risposte 🗸 🎽 Personale 🗸 🕾 Attività 🕚 🏩 Autori 🧄 Sconti 📙 Criceri 👀 Importa/Esporta	🚊 Email – 🛛 🗖 Impostazioni	
🔂 Ordini	Recention & Valuation > Report		
🕒 Clienti			
Servizio clienti Statistiche	ID • • Rispon of MOUFFCARE REPONDIAL COMMENTER	Segnalato ** Tempo di pubblicazione **	
MIGLIORA	Contenuato * Tilked the thickness. Lused them for a baby shower en •		Cerca
🏇 Moduli	2 Utalden meantes Lunghezze messimer 65535 cavateri	sta 05/10/2021 ●	edi 💌
 Spedizione Pagamento 	t Maastan Stato Approvatio V	ato - 01/10/2021	edi 💌
Internazionale	Azoni matole • Privato		
CONFIGURA	Annulla	Salva	
🔹 Parametri Negozio			
Parametri Avanzati			
TRUSTED REVIEWS			
🚖 Reviews & Ratings 🔷			

VII. ELENCO DI DOMANDE E RISPOSTE

I. Domande e Commenti per la domanda

Product Reviews fornisce un elenco di tutte le domande dei clienti relative ai tuoi prodotti nella pagina "**Domande e risposte**". L'amministratore del negozio può visualizzare / modificare / approvare o eliminare una domanda del cliente da questa pagina.

lomar	nde & Risp	oste > Domande												
ANDE 8	& RISPOSTE	$(\underline{1})$												O <i>C</i>
	ID 🕶 🔺	Titolo 🔻 🔺	Contenuto della domanda 🔻 🔺	Commenti	Risposte	Mi è piaciuto 🕶	Non mi è piaciuto 🔻 🔺	Autore 🕶 🛥	Prodotto 🔻 🔺	Lingue da visualizzare	Stato 🔻 🔺	Segnalato	Tempo di pubblicazior	ne 🔻 🔺
] -	-							- v	Da	
													A	m
	21	Ultricies mi eget mauris pharetra	Nullam ac tortor vitae purus faucibus ornare suspendisse sed. Condimentum vitae sapien pellentesque habitant. Vel risus		1	-		Liezel remolleno	4 <u>7</u> 36	Tutto	Approvato		31/05/2022	👁 Vedi
	18	Montes nascetur ridiculus mus mauris	Dictumst vestibulum rhoncus est pellentesque. Mi quis hendrerit dolor magna eget est lorem ipsum dolor. Nibh nisl		1	1		Freya Test	2	Tutto	Approvato		30/05/2022	 Modifica Imposta su privato
	15	Ut enim blandit volutpat maecenas volutpat blandit aliquam?	gestas dui id ornare arcu odio ut sem. Magna etiam tempor orci eu lobortis elementum nibh. Lectus proin nibh nisl 	1 (1 In attesa)	1 (1 in attesa)	-		Tomas Pačinškas		Tutto	Approvato		05/10/2021	Elimina Ø Vedi
	10	The material source	Are the materials sourced from non- GMO bamboo and sugarcane ? These days, the words "natural" and "sustainable" can be		1	1		Gemma Doriquez	-	Tutto	Approvato		01/10/2021	® Vedi
	8	Bamboo rayon	Do these have Bamboo rayon in them o strictly a pulping process?	r	2	1		Viane May Daños		Tutto	Approvato	-	01/10/2021	I Vedi
	4	Opinions sought	Spread out completely to 18 x 18, thick enough to serve as a place-mat to cover serving trays from food spills? Thank		1	1		Freya Test	-	Tutto	Approvato		27/09/2021	Vedi
	2	Risus pretium quam vulputate dignissim	Duis ultricies lacus sed turpis tincidunt i aliquet risus. Nisl nisi scelerisque eu ultrices. Aliquam id diam maecenas	d	1		**	Freya Test	dīb	Tutto	Approvato		27/09/2021	Vedi



Quando l'amministratore del negozio o un cliente lascia un commento per la domanda sul prodotto, tutti i commenti alla domanda verranno visualizzati nella pagina "**Commenti per la domanda**".

mande & Risp	poste > Commenti per la domanda								
ENTI PER LA DO	DMANDA 6								
ID 🔻 🛎	Contenuto 🔻 🔺	Mi è piaciut	to ▼ ▲ Non mi è piaci	iuto ▼▲ Autore ▼▲	Prodotto 👻 🛎	Stato 🖛	Segnalato 🔻 🔺	Tempo di pubbli	cazione 🔻 🔺
							- v	Da 🛍 A 🛍	Q
] 31	comment		-	test tsst	1	In attesa di	-	08/03/2022	✓ Approvare
20	this is a good question. I have this question too.	-		hassan selfy	No.	Approvato	-	25/09/2021	Vedi Modifica
] 16	Quali informazioni sono pubbliche Tutte le recensioni so e chiunque può trovare ciò che scrivi. Non puoi	no pubbliche	-	Kim Kim		Approvato	-	29/06/2021	Ø Imposta su priva
] 15	Seguire un profilo Maps Puoi scoprire e seguire determir collaboratori e account verificati di Maps in città	nati 1		Kim Kim		Approvato	-	29/06/2021	🛱 Elimina
] 12	Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernat aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores	ur aut odit		Kim Kim		Approvato	-	29/06/2021	() Ved
8	This will make the following questions even more useful- which products are making people happy, which ones	-you can see 1	-	Super Admin		Approvato	-	28/06/2021	() Ved

2. Risposte e Commenti per la risposta

Product Reviews fornisce un elenco di tutte le risposte relative alle domande sui prodotti nella pagina "**Risposte**". L'amministratore del negozio può visualizzare / modificare / approvare o eliminare una risposta da questa pagina.

TE	(8)											0.0
	ID	Contenuto * *	Commenti	Mi è piaciuto 🛪 🍝	Non mi è piaciuto 🛪 🛧	Autore T a	Prodotto * *	Stato	Segnalato 💌 🛦	Tempo di	oubblicazior	
1			-		Normi e placido			. v	. v	Da		Q
										A	6	
1	12	Eget nunc lobortis mattis aliquam. Arcu non odio euismod lacinia at quis risus. Convallis aenean et tortor at.	2	7220	ш»	Camellia Studio	a jip	Approvato	223	31/05/2022		() Ved
3	10	Tempus iaculis urna id volutpat. Venenatis urna cursus eget nunc scelerisque viverra mauris.	-			Freya Test	a.	în attesa di	-	30/05/2022		✓ Approvaria
ו	9	Integer feugiat scelerisque varius morbi enim nunc faucibus a pellentesque. Neque volutpat ac tincidunt vitae semper		(107) (100)		Camellia Studio	ġ	Approvato	-	30/05/2022		● Vedi
)	7	Hill Thank you for your question! We agree that there is a lot of "greenwashing" these days in many different product		1773		Camellia Studio	-	Approvato	-	01/10/2021		nter su priva
2	6	They are made from Bamboo, not paper! Bamboo grows very quickly and is a much better option than napkins made from	Ξ.	-		Gemma Doriquez	-	Approvato	-	01/10/2021		D Elimina
3	5	Our napkins are manufactured using bamboo & sugarcane pulp, the process is very similar to tree-based manufacturing of	-	(=)		Camellia Studio	-	Approvato	-	01/10/2021		@ Ved
2	3	Yes, but it's not waterproof. They are absorbent, but the tray would still get damp.	2		-	Camellia Studio	-	Approvato	- 23	27/09/2021		@ Ved
)	2	Consectetur adipiscing elit ut aliquam purus sit. Mauris in aliquam sem fringilla ut morbi. Scelerisque mauris	=	170	1 .1	Camellia Studio	420	Approvato	-	27/09/2021		@ Ved

Quando l'amministratore del negozio o un cliente lascia un commento per una risposta,

tutti i commenti di risposta verranno visualizzati nella pagina "**Commenti per la risposta**".

PONDI A										
Recensioni & Val	utazioni v 🛛 🧕 Domande & Risposte v 🛛 🚆 Perso	nale 🚎 Attività 🛛 💏 Au	itori 🦚 Sconti	🤳 Criteri	📢 Importa/Esporta	👜 Email 🗸	Oo Impostaz	ioni		
Domande & Risposte	commenti per la risposta									
ONDI AI COMMENTI	2									G
ID 🔻 🛧	Contenuto 🕶 🛥	Mi è piaciuto 🖛	Non mi è piaciuto 🕶 🛥	Autore 🕶 🔺	Prodotto 🔻 🔺	Stato 🔻 🔺	Segnalato 🔻 🗸	 Tempo di pubbli 	cazione 🔻 🔺	
						. ~	- ~	Da 🗰 A		Q Cerr
9	no bez jaj		-	Demo Demo		Approvato	-	19/09/2021		@ Vedi
5	It's pretty unlikely you only offer a single product with one feature. This question lets you know which parts	single	-	Kim Kim	1	Approvato		28/06/2021		@ Vedi
niani massira -									🖋 Modifica	
20011 massive A									Ø Imposta	su privato
									🛱 Elimina	

VIII. PERSONALE

I. Personale del back office

L'elenco dei dipendenti del negozio sarà elencato qui. Puoi modificare/aggiornare rapidamente le loro informazioni da questa scheda.

Recensioni & Valutazioni ~	<mark>ଉ</mark> ଲୁ Domande & Risposte ୰	🕌 Personale ~	🛒 Attività 1	💼 Autori	🦚 Sconti	IJ Criteri	📢 Importa/Esporta	🚊 Email 🗸	Oo Impostazioni	
A > Personale > Personale del Back o	office									
DIPENDENTI										
ID Avatar	Nome dipendente		Profilo	Nome v	isualizzato		Email		È personale	
1 Contle State	Camellia Studio		SuperAdmin	Camelia S	Studio				~	<i>∲</i> Modifica
Trusted reviews / Staffs										
DIPENDENTI										Aiuto
Recensioni & Valutazioni ~	👰 Domande & Risposte ~	👬 Personale 🗸	🛒 Attività 1	💼 Autori	🧥 Sconti	🛃 Criteri	🚯 Importa/Esporta	🚊 Email 🗸	🗛 Impostazioni	
Personale > Personale del Back o	office									
MODIFICA DIPENDENTE										
	Nome	Camellia								
	Cognome	Studio								
	Email									
	Nome visualizzato	Camelia Studio								
	Avatar	Curl Sha								
		Formati accettati: jpg. jpej	, png, gif. Limite: 8 MB	dimensione consig	liata: 150 x 150 px	🖶 Aggjungi	files			
Torna alla lista										Salva e rimani Salva

2. Personale del front office

Inoltre, il modulo ha anche un'ottima funzionalità: puoi assegnare clienti specifici per diventare il tuo staff e consentire loro di gestire le recensioni dei prodotti e le FAQ. Quindi avranno il diritto di approvare/impostare su privato/modificare/eliminare i commenti in sospeso da altri clienti.

Trusted reviews / Staffs										(?) Aiuto
Recensioni & Valutazioni ~	<mark>ଉ</mark> aୁ Domande & Risposte ~	Personale 🗸	🎫 Attività 1	👛 Autori	//>Sconti	🛃 Criteri	🚯 Importa/Esporta	🚊 Email 🗸	Oo Impostazioni	
# > Personale > Personale del Front	office									AGGIUNGI NUOVO
CLIENTI 1										002
ID Avatar	Nome del cliente		Nome vis	ualizzato		Emi	nil			
183	Vlane May Daños		Viane							ar Modifica 🔻

Torna alla lista										Salva e rimani	E Salva
		Formati accettati: jpg, jpeg	png, gif. Limite: 8 MB,	dimensione consig	liata: 150 x 150 px						
		woman-avatar-6.p	ng			Se Aggiung	files				
	Avatar	•									
	Nome visualizzato	Pike									
	Cliente *	4-Pike Winchurkar (jill	(internet internet) ×								
AGGIUNGI CLIENTE											
A > Personale > Personale del Front o	office										
Recensioni & Valutazioni ~	🗕 Domande & Risposte 🗸	🕌 Personale 🗸	🛫 Attività 1	👛 Autori	🦚 Sconti	🛃 Criteri	Importa/Esporta	🚊 Email 🗸	Q _o Impostazioni		
CLIENTI											Aiut
Trusted reviews / Staffs											-

IX. ELENCO AUTORI

L'amministratore del negozio può visualizzare l'elenco dei clienti che lasciano le recensioni dei prodotti e le domande/risposte sul negozio qui:

Recens	sioni & Valutazioni -	🖉 Domande & Risposte 🗸	🎽 Personale - 🛛 🚎 Attività 🕚	💼 Autori	🦚 Sconti	🛃 Criteri	🚯 Importa/Esporta	🛓 Email 🗸	O _O Impostazioni					
n > Autori														
AUTORI 9														
ID del cli	ente 🔹 🔺 Autore 👻	*	Email * *	Valutazione 👻 🔺	Recensioni tot	ali ≭ ≜ Totale	commenti alla recensione 🕶 🗸	Totale risposi	te alla recensione * 🔺	Totale domande 🕶 🔺	Totale risposte 🕶 🔺	Totale commenti Domande e Risposte 🛪 🔺	È bloccato 🕶 🛎	
													· •	Q Cerca
19	n 🔮	Freya Test		4.95	5		0		0	3	1	1 () () () () () () () () () (No	Q, Vedi
18	s 🌷	Tomas Pačinškas		5/5	2		1		1	1	0	D	No	Q Vedi
18	a 🔮	Genevieve Asuncion		45	1		0		D	0	•	D	No	Q, Vedi
18	a 🜔	Viane May Daños		55	1		0		0	1	0	0	No	Q Vedi
18	2	Remelyn yonson		55	1		0		0	0	•	0	No	Q , Vedi
18	n 🦉	Gemma Doriquez		55	1		0		0	1	1	D	No	Q Vedi
17	8	Liezel remolleno		55	1		0		0	1	•	D	No	Q, Vedi
17	s 🥊	Epitacio Vallespin		55	2		0		1	0	•	D	No	Q Vedi
4		Pike Winchurkar			٥		o		D	0		D	No	Q, Vedi
	-													

X. SCONTI

L'amministratore del negozio può visualizzare l'elenco dei codici voucher (codice sconto) generato per i clienti quando inviano una recensione con successo:

Recei	nsioni 8	k Valutazioni ~	🗕 Domande & Risposte 🗸	interest Personale 🗸	🛒 Attività 1	👛 Autori	🦚 Sconti	🛃 Criteri	🚯 li	mporta/Esporta	🚊 Email 🗸	O _O Impostazioni		
Sconti														
COUNTS	3													
	ID 🔻 🔺	Codice 🔻 🔺		Quantità 👻	▲ Cliente ▼ ▲			Scon	to 🔻 🔺	Data di scadenza 🔻	•		Stato	
										Da	#		· •	Q Cerca
										A	m			
	6	REV_M7SIJUNF		1	Epitacio Vallespin			20.0	00 %	06/06/2022 04:07:21			×	🖋 Modifica
	7	REV_QJBAR9YO		0	Freya Test			20.0	00 %	06/06/2022 04:09:38			×	🖋 Modifica
	8	REV_FB9H7GPD		1	Freya Test			20.0	00 %	07/06/2022 21:50:30			~	🖋 Modifica

L'amministratore del negozio può anche modificare un codice voucher specifico:

Buoni sconto / Rego Regole Cal	^{ie Carrello} rrello				Moduli e Servizi raccomandati	(?) Aiuto
Regole Carrello	Regole Catalogo Prezzi					
REGOLA CARRELLO)					
1 INFORMAZIONI	🕫 CONDIZIONI 🥜 AZIONI					
	* Nome	Review		en 🕶		
	Descrizione					
	Codice	REV_M7SIJUNF Attenzionel Se lasci vuoto questo campo, la regola verrà applica	🔀 Crea			
	Evidenzia	si no				
	Uso parziale	si NO				
	Priorità	1				
	Stato	Sì NO				
Annulla					Salva e rimani Sa	En liva

XI. IMPORTA/ESPORTA

I. Importazione delle recensioni prodotto

Il modulo "**Product Reviews**" non solo ti consente di raccogliere e gestire recensioni e domande e risposte sul tuo sito, ma fornisce anche potenti funzionalità di esportazione/importazione. Queste funzionalità ti consentono di eseguire il backup, trasferire e ripristinare i dati in modo efficiente, rendendo la gestione dei dati semplice e conveniente.

a. Importazione dati tramite file .zip

L'importazione di dati tramite un file .zip è un processo semplice che garantisce che tutti i tuoi dati di recensione siano trasferiti accuratamente senza alcuna perdita. Questo metodo è particolarmente utile quando hai precedentemente esportato i tuoi dati dal modulo "**Product Reviews**" e devi reimportarli, sia per il ripristino del backup che per scopi di migrazione.

Passaggi per l'importazione:

- Apri la pagina di configurazione del modulo.
- Clicca sulla scheda "Importa/Esporta".
- Nella parte superiore della colonna centrale, trova la sezione "Importa dati di recensione prodotto".
- Nel campo "Pacchetto dati di recensione prodotto", clicca sul pulsante "Sfoglia".
- Seleziona il file di dati di recensione prodotto esportato dal modulo.
- **Seleziona i tipi di dati da importare**: scegli i tipi di dati (ad esempio, recensioni, domande e risposte, configurazione del modulo, attività...) che desideri importare.
- Sovrascrivi gli elementi esistenti se hanno lo stesso ID (Abilitato/Disabilitato): abilita questa opzione per sostituire gli elementi esistenti con lo stesso ID o disabilitala per mantenere gli elementi esistenti.
- **Rimuovi tutti i dati prima dell'importazione (Abilitato/Disabilitato)**: abilita questa opzione per eliminare tutti i dati correnti prima di importare i nuovi dati.
- Clicca sul pulsante "Importa recensioni".
- Fatto! Ora puoi controllare le sezioni Recensioni e valutazioni, Domande e risposte per vedere i dati importati.



b. Importazione dati tramite file CSV/XLSX

Il modulo "**Product Reviews**" offre la flessibilità di importare dati di recensioni da file CSV o XLSX, consentendoti di integrare facilmente recensioni da varie fonti. Questa funzionalità è particolarmente utile se hai dati di recensioni archiviati in fogli di calcolo o se stai migrando recensioni da un'altra piattaforma. Utilizzando l'importazione CSV/XLSX, puoi organizzare e preparare sistematicamente i tuoi dati prima dell'importazione, garantendo un processo di integrazione fluido e senza errori.

Passaggi per l'importazione:

 Nella pagina "Importa/Esporta", nella colonna centrale, scorri verso il basso per trovare la sezione "Importa dati di recensione prodotto utilizzando il file csv o xlsx", situata appena sotto la sezione "Importa dati di recensione prodotto".

- Clicca su "Import_questions_example.xlsx" per scaricare e visualizzare il file di esempio.
- Nel campo "Pacchetto dati di recensione prodotto", clicca su "Sfoglia" per selezionare il file di dati che vuoi importare (Formati accettati: .csv, .xlsx. Assicurati che la struttura del tuo file corrisponda al file di esempio per un'importazione riuscita).
- Rimuovi tutti i dati delle recensioni prima dell'importazione: abilita questa opzione per eliminare tutti i dati delle recensioni correnti prima di importare i nuovi dati.
- Clicca sul pulsante "Importa recensioni".
- Fatto! Ora puoi controllare i dati nelle sezioni "Recensioni e valutazioni",
 "Domande e risposte".

ted reviews / Importa/Esporta 1PORTA/ESPORTA		Aiuto
📟 Recensioni & Valutazioni 🗸 👰 Domande & Risposte 🗸 💆 Personale 🗸	🚎 Attività 🏂 Autori 🙈 Sconti 🛃 Criteri 📢 Importa/Esporta 🔬 E-mail 🗸 O _O Impostazioni	
	Importa recensioni Importa I DATI DEL RECENSIONI DEL PRODOTTI UTILIZZANDO FILE CSV OXLSX Pacchetto dati recensionie prodotto Formati accentati:exyskx. File di esempio:.Import_reviews_example.xtxx Rincuroi tutti i dati delle recensioni prima dell'importazione Importa recensioni Importa I DATI DI DOMANDE E RISPOSTE SUI PRODOTTI	
	UTLIZZANDO FILE CSV O XLSX Pacchetto di dati per domande risposte sul prodotto Rimucol tutti i dati delle domande prima dell'importazione Importa domands e risposta	

c. Importazione dati dal modulo "Commenti prodotto" di PrestaShop

Se stai utilizzando il modulo nativo "**Commenti prodotto**" di PrestaShop, il modulo "**Product Reviews**" consente la sincronizzazione fluida dei dati per mantenere aggiornate le tue recensioni. Questa compatibilità garantisce che tu possa consolidare tutti i feedback dei tuoi clienti in un unico sistema unificato, migliorando il tuo processo di gestione delle recensioni. Mappando i criteri dal modulo "**Commenti prodotto**" al modulo "**Product Reviews**", puoi mantenere l'integrità dei tuoi dati e garantire una transizione fluida.

Passaggi per l'importazione:

- Nella sezione "Mappatura dei criteri", vedrai tutti i criteri del modulo "Commenti prodotto".
- Seleziona i criteri di destinazione appropriati dal modulo "Product Reviews".
- Clicca sul pulsante "Importa".
- Fatto! Tutte le recensioni valutate in base ai criteri di "Commenti prodotto" verranno importate nel modulo "Product Reviews" e visualizzate sul tuo sito web.



2. Esportazione delle recensioni prodotto

Esportare recensioni e domande e risposte sui prodotti è una funzionalità vitale del modulo **Product Reviews**, consentendoti di eseguire il backup dei tuoi dati o trasferirli a un nuovo sito in modo efficiente. Questa funzionalità garantisce che i tuoi preziosi feedback dei clienti siano preservati e possano essere facilmente migrati quando necessario.

Segui questi passaggi per esportare i tuoi dati:

- Vai alla pagina di configurazione del modulo **Product Reviews**.
- Clicca sulla scheda "**Importa/Esporta**". (In alternativa, puoi accedere a questa sezione tramite il menu di accesso rapido del modulo).
- Nella colonna sinistra della pagina, trova la sezione "Esporta dati di recensione prodotto".
- Se vuoi esportare le foto delle recensioni, spunta la casella "Esporta foto delle recensioni".
- Clicca sul pulsante "Esporta recensioni" per esportare tutti i dati delle recensioni dei prodotti, inclusi impostazioni, recensioni, domande, risposte, criteri di recensione, ecc.
- Apparirà una finestra di dialogo. Clicca su "**OK**" e seleziona la posizione sul tuo computer in cui desideri salvare il file esportato.

so Veloce + Q. Cerco reviews / Importa/Esporta		⊙ Guarda il mio negozio
PORTA/ESPORTA		
Recensioni & Valutazioni 🗸 🛛 🕰 Domande & Risposte 🗸 🛛 🙀 Personale	🗸 🚎 Attività 🙇 Autori 🦓 Sconti 🛃 Criteri 📏 Imp	porta/Esporta 💩 E-mail v 💁 Impostazioni
nporta/Esporta ESPORTA I DATI DELLE RECENSIONI DEI PRODOTTI	IMPORTA I DATI DELLE RECENSIONI SUI PRODOTTI	IMPORTA I DATI DAL MODULO "COMMENTO SUL PRODOTTO" DI
Esporta recensioni Esporta tuti i dati sulla recensioni dei prodotti, comprese tutte le impostazioni, recensioni, domande e risposte, criteri di revisione, ecc. Esporta le foto delle recensioni	Pacchetto dati recensione prodotto Tutte le configurazioni delle recensioni dei prodotti e le foto delle recensioni dei prodotti del negozio corrente verranno eliminate quando avvi l'importazione. Ti	PRESTASHOP Il nostro modulo è compatibile anche con "Product Comments", il modulo nativo di recensione dei clienti di PrestaShop. Puusi aincronizzare i dati dei modulo "Product Commenti" con in nostro modulo "Product Netwes – Tatring, Google Snippets, QBA" per assicuranti che le recensioni siano sempre aggiornate.
	consigliamo di esportare i dati delle recensioni dei prodotti del negozio corrente salvarii come backup (semplicemente facendo clic sul pulsante "Esporta recensi prima di importare nuovi dati.	e Mappatura dei Ioni") criteri Quality » Quality ~
	Seleziona i tipi di C Recensioni dati da importare: Risposte Vuestions & Answers	⊀ Importa
	 ☑ Risposte ☑ Commento ☑ Configurazione del modulo 	
	Attività	

XII. EMAIL

Questo modulo viene fornito con un sistema di posta elettronica completo che invierà automaticamente e-mail di notifica sia all'amministratore del negozio che ai clienti quando si verifica un evento.

I. Modelli di e-mail

Il modulo **Product Reviews** fornisce 12 modelli di e-mail per le e-mail di notifica e le e-mail di invito alla revisione. L'amministratore del negozio può modificare il contenuto del modello di posta in modo che sia adatto alla situazione.

Re	ensio	ni & Valutazioni – 🧕 😡 Domande 8	k Risposte -> 🛛 🎽 Personale ->	🛒 Attività 🚔 Autori 🚓 Sconti 🛃 Criteri 📢 Importa/Esporta 🛓 E-mail 🗸 💁		
-mail	> Mod	elli di e-mail				
lod	elli	di e-mail 12				
	ID ••	Modello	Oggetto	Contenuto	È abilitato	
					· •	Q Cerca
	1	person_dislike	{from_person_name} disliked your {object}	(logo_img) Ciao {person_name}, {from_person_name} non ha apprezzato il tuo {object} su {product_name} {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti niservati.	×	🖋 Modifica
	2	person_like	{from_person_name} liked your {object}	(logo_img) Clao (person_name), (from_person_name) ha apprezzato il tuo (object) su (product_name) (content) Copyright (shop_name). Tutti i diritti riservati.	~	🖋 Modific
	4	person_commented	{from_person_name} commented on your {object}	(logo_img) Ciao (person_name), (from_person_name) ha commentato il tuo (object) su (product_name) "(object_content)" (content) Visualizza commento Copyright (shop_name). Tutti i diritti riservati.	~	🖋 Modific
	5	person_replied	{from_person_name} replied to your {object}	(logo_img) Ciao (person_name), (from_person_name) ha risposto al tuo (object) su (product_name) "(object_content)" (content) Visualizza risposta Copyright (shop_name), Tutti i diritti riservati.	~	🖋 Modifi
	6	person_answer	{from_person_name} answered to your question	{logo_img} Ciao (person_name), (from_person_name) ha risposto alla tua domanda su "(product_name)" "(question_content)" (content) Visualizza risposta Copyright (shop_name), Tutti i diritti riservati.	×	🖋 Modifie
	7	tocustomer_awaiting	Your {object} has been submitted and is waiting for approval	(logo_img) Ciao (customer_name), Il tuo (object) su (product_name) è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. (content) Copyright (shop_name). Tutti i diritti riservati.	~	🖋 Modifie
	8	toadmin_awaiting	{customer_name} submitted {object}. Please review it.	{logo_img} Ciao (admin_name) {customer_name) ha inviato {object}. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: {product} {content} Copyright {shop_name}. Tutti i diritti riservati.	~	🖋 Modifie
	9	tocustomer_approved	Your {object} has been approved and published.	(logo_img) Ciao (customer_name), Il tuo (object) su (product_name) è stato approvato e pubblicato. (content) Copyright (shop_name). Tutti i diritti riservati.	~	🖋 Modific
	10	tocustomer_get_voucher	You got a voucher code from {shop_name}	(log_img) Cise (custome_name), Siamo felici di informarti che hai appena ricevuto un codice voucher dopo aver valutato gli articoli acquistati. Codios: (voucher_code) Valore di contos (voucher_value) Inserieci questo codice sul tuo prossimo acquisto per ottenere lo sconto Usa il voucher ora Copyright (hdpame). Tuti i dinti riteratai.	~	🖋 Modific
	11	tocustomer_rating_invitation	Do you satisfy with "{product_name}"?	(logo_img) Hi (customer_name), We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: {product_list} Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright {shop_name}. All rights reserved.	~	🖋 Modifie
	12	tocustomer_rating_invitation_getvoucher	Do you satisfy with "{product_name}"? Rate now to get a voucher code	(logo_img) Hi (customer_name). We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: (product_list) As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a vocuber code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regards, Copyright (Hop_mame). All right servered.	~	🖋 Modifie
	13	tocustomer_refuse	Il tuo {oggetto} è stato rifiutato		~	🖋 Modific
zioni	13 massiv	tocustomer_refuse	Il tuo (oggetto) è stato rifiutato	Copyright (shop_name). All rights reserved.	*	1
oni	figu	razioni e-mail				
		Indirizzo/i e-mail per ricevere le	notifiche demo@demo.lt			
			Email per le quali desideri ric	zevere notifiche, separate da una vizzola (.)		

Dettaglio modello email:

odelli di e-mail #2	Tipo di model	lo HTML Y	Anteprima e-mail
Abilitato	💽 Si Email di notifica auando un utente fa clic su "mi piace" per il tuo petetto (recensioni, commenti, domande, ecc.)		
Oggetto *	(from_person_name) liked your (object)	en 👻	my store
	Variabili: (from_person_name) (object)		Hello {person_name}, {from_person_name} liked your {object} on {product_name}
Contenuto *	A B I U ∓ ™ ∞ E · E · E · E · E · ■ · ■ Paragrafo · A	en 🕶	(content)
	(lege_img).		Copyright My Store. All rights reserved. If you do not want to receive future email from us,
	Hello (person_name), {from_person_name} liked your (object) on {product_name}		you can click on this link to Unsubscribe
	(content)		
	Copyright (shop_name). All rights reserved.		
	Variabili: (shop_name) (person_name) (from_person_name) (object) (product_name)	{content}	

2. Automazione

L'amministratore del negozio può impostare cronjob sul server per inviare

automaticamente e-mail ed eliminare automaticamente i codici sconto scaduti e/o i codici sconto utilizzati.

🚃 Recensioni & Valutazioni 🗸 🛛 🗛 Domande & Risposte	🎽 Personale - 🚎 Attività 🛛 🙇 Autori 🛛 🧃	🔈 Sconti 🛛 🛃 Criteri	📢 Importa/Esporta	🛓 E-mail 🗸 🗖 Impostaz	tioni
> E-mail > Automazione					
Impostazioni					
Configura la funzione cronjob per inviare automaticamen	e-mail di notifica ed eliminare automaticamente i codici sc	nto scaduti e/o i codici scor	ito utilizzati		
Alcune note importanti: • La frequenza consigliata èuna volta al minuto • Come impostare un conjob è diverso a second del server. Se si se il tuo software cpanel è Plenk, guarda questo: https://docs.pl Se il tuo software cpanel è Uburtu, guarda questo: https://www. Se il tuo software cpanel è Centos, guarda questo: https://www. Pluoi anche contatire il tuo porvider di hosting per chickere lor • Configura SMTP per il tuo sito Web (invece di utilizzare la funcio	i utilizzando un hosting cPanel, guarda questo video per ulteriori k.com/en-US/obsidian/customer-guide/scheduling-taska.65201 igitalocean.com/community/tutorials/how-to-use-cron-to-autor ugonoto per l'impatazione del crojolo appoto per l'impatazione del crojolo p PHP mal(D predefinita) per inviare e-mail megio. Se te lo puol f	riferimenti: https://www.youtu / iate-tasks-ubuntu-1804 ate-tasks-centos-8 ermettere, acquista un hostinį	ibe.com/watch?v=bmBjg1nD ge-mail di marketing profess	5yA onale per inviare un gran numero di e	-mail
Abilita log delle e-mail	Abilitato				
	Abilita questa opzione solo a scopo di test				
Passaggio coda e-mail (Numero massimo di email inviate ogni volta che viene eseguito il file croniob) *	5 email(s				
-g.,	Ogni volta che viene eseguito un cronjob, verificherà la coda per controllare le e-mail da inviare. Riduci questo valore se il tuo server hr timeout limitato.	un			
Cancella automaticamente i codici sconto scaduti	Disabilitato				
Numero massimo di tentativi - coda e-mail *	5 tempo(i				
	I tempi per provare a inviare di nuovo un'e-mail se non è riuscita! Successivamente, l'e-mail verrà eliminata dalla coda.				
Invia e-mail di invito alla valutazione	Abilitato	lla valutazione ai clienti.			
Invia e-mail di invito alla recensione quando:	Quando I\'ordine è convalidato				
	O Quando viene creato l\'ordine				
Pianifica l'ora di invio dell'e-mail di invito alla revisione	giornoj				
	L'e-mail di invito verrà inviata X giorni dopo la convalida o la creazion dell'ordine. Lascia vuoto per inviare immediatamente l'e-mail di invitr	2			
Token sicuro di cronjob *	LThz90jps4 xt Crear				
	* Imposta un cronjob come di seguito sul tuo server per ir	viare e-mail ed eliminare ar	itomaticamente i codici sc	onto	
	* * * * * /usr/bin/php /home/etssoft/web/demo2.presta-demos.co	v/public_html/reviews/modules/e	ets_reviews/cronjob.php secure	=LThz90jps4	
	* Esegui il cronjob manualmente facendo clic sul pulsante	in basso			
	Esegui cronjob manualmente				
Salva il log cronjob	Abilitato				
	Consigliato unicamente a fini di debug				
Log cronjob					
	TPulisci il registro				
					Salva

3. Tracking e-mail

Il modulo "**Product Reviews**" offre anche una funzione di tracciamento della posta, che ti consente di tenere traccia delle e-mail inviate ai clienti.

Cł	KING E-MAIL									
Re	censioni & Valutazioni v	Q Domande & Risposte ∨ 🛛 🙀 Personale ∨ 🔤 Attività	🚉 Autori	🦚 Sconti	🛃 Criteri	📢 Imp	orta/Esporta 👜 E-r	mail -> 🛛 🗘 On Impostazion	i	
mail	> Tracking e-mail									
ac	king e-mail	125								C >
D	Cliente	Oggetto	Esegui stato	Temp	oo di esecuzione		Riferenza dell'ordine ▼▲	Sconto	Valutazione	
				~ Da	m	1				Q Cere
47		Your reseña has been submitted and is waiting for approval	Letto	05/10	0/2024 18:50:11					
27	Deneme Denwme admin@domain.com	Do you satisfy with "The best is yet to come' Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Consegnato	12/07	7/2024 12:34:31		TTYOVMJIH			
11	aaa bbb a@b.c	You got a voucher code from {shop_name}	Consegnato	21/05	5/2024 23:11:24			REV_FW8J03NIAJ	****	
10	aaa bbb a@b.c	Your review has been approved and published.	Consegnato	21/05	5/2024 23:11:31				****	
09	aaa bbb a@b.c	Do you satisfy with "Hummingbird printed sweater"? Rate now to get a voucher code	Consegnato	27/05	5/2024 13:38:01		RJNDVLNCD			
08	Demo Demo demo@demo.com	Your Überprüfung has been approved and published.	Letto	31/05	5/2024 05:27:36					
99	Demo Demo demo@demo.com	You got a voucher code from {shop_name}	Consegnato	12/04	1/2024 23:18:08			REV_RDUTQ1U1KB	****	
92	trang luu trangluutest@gmail.com	You got a voucher code from Demo Product Reviews	Letto	26/03	8/2024 00:01:10			REV_3XV9MLVF93	****	
4		Your avis has been submitted and is waiting for approval	Letto	12/03	8/2024 08:11:05				*****	
18		Emma Moi submitted a review. Please review it.	Consegnato	12/07	/2024 12:44:25					
17	Demo Demo demo@demo.com	Demo Demo commented on your review	Letto	12/07	7/2024 12:44:25					
16	Demo Demo demo@demo.com	You got a voucher code from {shop_name}	Letto	05/10	0/2024 05:03:18			REV_RJETAVBHCZ	****	
15	Demo Demo demo@demo.com	Your review has been approved and published.	Consegnato	12/07	//2024 12:44:24				****	
14	Demo Demo demo@demo.com	Your question has been submitted and is waiting for approval	Consegnato	12/07	7/2024 12:44:23					
13		Demo Demo submitted a question. Please review it.	Consegnato	12/07	/2024 12:44:22		**			
12		Demo Demo disliked your review	Letto	21/05	6/2024 23:12:56					
11		Demo Demo liked your review	Letto	21/05	6/2024 23:12:56					
10	Amir Amiri amir@amir.com	Do you satisfy with "The best is yet to come' Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Consegnato	21/05	6/2024 23:12:38		JHOCRFGJM			
39	Demo Demo demo@demo.com	Demo Demo commented on your answer	Consegnato	21/05	5/2024 23:12:37					
18	Demo Demo demo®demo.com	Do you satisfy with "The best is yet to come' Framed poster"? Rate now to get a voucher code	Consegnato	21/05	5/2024 23:12:36		ULEUNHJJU			

4. Coda e-mail

L'amministratore del negozio può salvare le e-mail non riuscite nella coda di posta per inviare automaticamente la posta tramite cronjob la prossima volta o inviarle manualmente facendo clic sul pulsante "**Invia e-mail**".

sso Ve	etoce 🗸 nail queu	e Cerca						Ø	Guarda il mio negozio 🔶
AI	LQL	JEUE							,
Re	censio	ni & Valutazioni 🗸 🛛 👰 Do	mande & Risposte $\scriptstyle{\lor}$	Personale 🗸	🗸 🚎 Attività 🏩 Autori 🥀 Sconti 🧧	Criteri 🔥 Importa/Esporta	🛓 E-mail 🗸	🗛 Impostazioni	
E-mai	l > Cod	a e-mail							
ma	ail q	ueue 119							\mathcal{O} >.
	ID	Cliente	Modello TA	Oggetto V	Contenuto	Tempi di prova per inviare la posta 🕶 🛦	Orario pianific	ato Fare la coda a ▼▲	
					**		Da	Da 🛍	Q Cerca
							A f	A 11	
	1065	dola jullytest12345@gmail.com	tocustomer_awaiting	Your review has been submitted and is waiting for approval	Ciao dola, Il tuo review su The best is yet to come' Framed poste è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. fsdfds Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	r O		25/10/2024 03:15:55	Nia la posta
	1064	demo@demo.lt	toadmin_awaiting	dola submitted a review. Please review it.	Ciao dola ha inviato a review. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decinione: fsdfds Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	٥		25/10/2024 03:15:55	🛛 Invia la posta
	1063	Hello world asd@sdfsd.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Ciao Hello world, Il tuo review su The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. trying out this an see if ok to buy Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	a o		24/10/2024 05:22:42	Nia la posta
	1062	Alex aaa@yahoo.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Ciao Alex, Il tuo review su The best is yet to come' Framed poste è stato approvato e pubblicato. calitate Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	r 0		24/10/2024 05:22:41	Nia la posta
	1061	YOUSFI IDRISSI OMAR marov.english@gmail.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Ciao YOUSFI IDRISSI OMAR, Il tuo review su The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. The module is very good Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0		24/10/2024 05:22:37	Nia la posta
	1060	Hola frandiseno@hotmail.com	tocustomer_approved	Your reseña has been approved and published.	Ciao Hola, Il tuo reseña su The best is yet to come ¹ Framed poster è stato approvato e pubblicato. Hola me Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0		24/10/2024 05:22:35	Nvia la posta
	1059	Gabriela gabi@gmail.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Ciao Gabriela, Il tuo review su The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. nice module Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0		24/10/2024 05:22:34	Nia la posta
	1058	Demo Demo demo@demo.com	tocustomer_get_vouche	You got a voucher code from Demo Product Reviews	Ciao Demo Demo, Siamo felici di informatri che hai appena ricevuto un codice voucher dopo aver valutato gli articoli acquistati. Codice: REV_BDOUDSHIBA Valore di sconto: 20% Inserisci questo codice sul tuo prossimo acquisto per ottenere la sconto Usa il voucher ora Copyright Demo Product Reviews. Tutt i diritti inervali.	o i		24/10/2024 05:22:28	Nia la posta
	1057	Demo Demo demo@demo.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	Ciao Demo Demo, Il tuo review su The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. test Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0	-	24/10/2024 05:22:28	Nia la posta
	1056	Dawid daw@daw.pl	tocustomer_approved	Your przejrzeć has been approved and published.	Ciao Dawid, Il tuo przejrzeć su The best is yet to come ¹ Framed poster è stato approvato e pubblicato. Test opini Copyright Deme Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0		24/10/2024 05:22:27	Nia la posta
	1055	All aa@lg.fr	tocustomer_approved	Your avis has been approved and published.	Ciao All, Il tuo avis su The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato, test Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	0		24/10/2024 05:22:25	Invia la posta
	1054	Somos un equipo jultytest1234@gmail.com	tocustomer_approved	Your review has been approved and published.	ciao Somo un equipo. El tor review su The best is yet to comé France Joste è ratto approvato e publicato. Somo un equipo profesional con casi 10 alian de experiencia en el mercado de dedons. Entendenno la importancia de portager los servidores los datos de nuestros cientes. Miles de clientes han buscado mestra experiencia y siempre henos aukquantados us acceso con el maximo cuidado y responsabilidad. Tengla seguridad de un matendimenso su acceso ageroy solo los usaremos para	o	- 2	24/10/2024 05:22:21	M Invia la posta

5. Log delle e-mail

Vai a "**Log delle e-mail**" per vedere il registro e lo stato di consegna di ogni e-mail.

G DE	ELLE E-MAIL							
Rece	ensioni & Valutazioni ~ 🧕 👰 Do	mande & Risposte 🗸 💥 Personale 🗸 🚎 Attività 🙇 Autori 🧥 Sconti 退 Criteri 📢 Imp	orta/Esporta 🧕 E-	mail ~ 🗘 Og Impo	stazioni			
-mail >	Log delle e-mail							
og o	lelle e-mail							
coda	Oggetto	Contenuto	Cliente	Tempo inv Ta	lato	Stato **		
				Da 🛍 A	1	. v	Q	
.035	Your reseña has been submitted and is waiting for approval	Ciao Test, Il fuo reseña su The best is yet to come' Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Test	17/09/2024 0	7:33:48	Consegnato	Q Vedi	
942	You got a voucher code from {shop_name}	Ciao Demo Demo, Siamo felici di informarti che hai appena ricevuto un codice voucher dopo aver valutato gli articoli acquisitati. Codice: REV_REFINIBICE Valore di sconto: 20% Enersica queeto codice aul fuo prossimo acquisto per ottenere lo sconto Usa Copyright Demo Product Reviewa. Tuti diritti ristervati.	Demo Demo demo@demo.com	12/07/2024 1	2:44:24	Consegnato	Q Vedi	
941	Your review has been approved and published.	Ciao Demo Demo, Il tuo review su The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews, Tutti i diritti riservati.	Demo Demo demo@demo.com	12/07/2024 1	2:44:24	Consegnato	Q Vedi	
940	Your question has been submitted and is waiting for approval	Ciao Demo Demo, Il tuo question su The best is yet to come ¹ Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. tocustomer awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo demo@demo.com	12/07/20241	2:44:23	Consegnato	Q Vedi	
939	Demo Demo submitted a question. Please review it.	Ciao Demo ha inviato a question. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews, Tutti i diritti riservati.	demo@demo.lt	12/07/2024 1	2:44:22	Consegnato	Q Vedi	
015	Do you satisfy with "The best is yet to come' Framed poster"? Rate now to get a youcher code	H Deneme Denvme, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: The best is yet to come' Framed poster Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a voucher code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shooping at our size. Best regards, Coovieth Deno Podout Reviews. All infibit searched.	Deneme Denwme admin@domain.com	12/07/2024 1	2:34:31	Consegnato	Q , Vedi	
000	Your Überprüfung has been approved and published.	Ciao Demo Demo, Il tuo Überprüfung su The best is yet to come' Framed poster è stato approvato e pubblicato. tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo demo@demo.com	27/05/2024 1	3:38:09	Consegnato	Q Vedi	
001	Do you satisfy with "Hummingbird printed sweater"? Rate now to get a voucher code	Hi aa bbb, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: Hummingbird printed sweater Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a woucher code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shopping at our store. Best regrades, Copyright Demo Product Reviews. All rights reserved.	aaa bbb a@b.c	27/05/2024 1	3:38:01	Consegnato	Q Vedi	
938	Demo Demo disliked your review	Ciao Anh, Demo Demo non ha apprezzato il tuo review su The best is yet to come' Framed poster person_dislike Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Anh	21/05/2024 2	3:12:39	Consegnato	Q Vedi	
937	Demo Demo liked your review	Clao Anh, Demo Demo ha apprezzato il tuo review su The best is yet to come' Framed poster person_like Copyright Demo Product Reviews, Tutti i diritti riservati.	Anh	21/05/2024 2	3:12:38	Consegnato	🔁 Vedi	
936	Do you satisfy with "The best is yet to come' Framed poster"? Rate now to get a voucher code	H4 Amir Amir, We hope that you can apper your time to rate your recently purchased items: The best is yet to come Fammed poster faither amor Today is a good by Framed poster that has now A a hundry oug fi. when the new is approved, we use the give you a vocute code with (amount) of for your meet order. Thank you for truating and shopping at our store. Best regards, Copyright Demo Product Reviews. All tights reserved.	Amir Amiri amir@amir.com	21/05/2024 2	3:12:38	Consegnato	Q Vedi	
935	Demo Demo commented on your answer	Ciao Demo Demo, Demo Demo ha commentato il tuo answer su The best is yet to come' Framed poster "Ask for shipping" person commented Visualizza commento Copyright Demo Product Reviews, Tutti i diritti riservati.	Demo Demo demo@demo.com	21/05/2024 2	3:12:37	Consegnato	Q Vedi	
934	Do you satisfy with "The best is yet to come' Framed poster"? Rate now to get a voucher code	HI Demo Demo, We hope that you can spare your time to rate your recently purchased items: The best is yet to come 'Framed poster Rate now As a thank you gift, after the review is approved, we will give you a vocubre code with (amount) off for your next order. Thank you for trusting and shoping at our store. Best regards, Copyright Demo Product Breiswen. All right reserved.	Demo Demo demo@demo.com	21/05/2024 2	3:12:36	Consegnato	Q , Vedi	
.002	Your review has been approved and published.	Clao aaa bbb, Il tuo review su Hummingbird printed sweater è stato approvato e pubblicato, tocustomer_approved Copyright Demo Product Reviews, Tutti i diritti riservati.	aaa bbb a@b.c	21/05/2024 2	3:11:31	Consegnato	Q Vedi	
003	You got a voucher code from {shop_name}	Clao aaa bbb, Slamo felici di informarti che hai appena ricevuto un codice voucher dopo aver valutato gli articoli acquistati. Codice: REV_FV80303NJA Valoredi isconto: 20% Interiori questo codice sul tuo prossimo acquisto per ottenere lo sconto Usa il voucher ora Copyright Demo Yoduct Reivers. TURI i dimitti isteriati.	aaa bbb a@b.c	21/05/2024 2	3:11:24	Consegnato	Q Vedi	
933	Demo Demo submitted a comment. Please review it.	Clao Demo ha inviato a comment. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: toadmin_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	Demo Demo demo@demo.com	11/05/2024 0	3:50:51	Consegnato	Q Vedi	
932	Your question has been submitted and is waiting for approval	Ciao nuk, Il tuo question su Hummingbird printed t-shirt è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. tocustomer_awaiting Copyright Demo Product Reviews. Tutti i diritti riservati.	nuk a@uu.com	11/05/2024 0	3:50:50	Consegnato	Q Vedi	
931	nuk submitted a question. Please review it.	Ciao nuk ha inviato a question. Si prega di rivedere il suo contenuto e prendere una decisione: toadmin_avaiting Copyright Demo Product Reviewa. Tutti i diritti riservati,	demo@demo.lt	11/05/2024 0	3:50:49	Consegnato	Q Vedi	
930	Demo Demo commented on your review	Ciao Anh, Demo Demo ha commentato il tuo review su The best is yet to come' Framed poster "Sweet" person_commented Visualizza commento Copyright Demo Product Reviews. Tutti idiritti riservati.	Anh	11/05/2024 0	3:50:48	Consegnato	Q , Vedi	
929	Your review has been submitted and	Ciao Anh, Il tuo review su The best is yet to come ¹ Framed poster è stato inviato con successo ed è in attesa di approvazione. Incustomer analise Convridet Demo Product Reviews Tutti i diciti isanati	Anh	11/05/2024 0	3:50:47	Consegnato	Q Vedi	

XIII. ATTIVITÀ

Tutte le attività dell'amministratore del negozio e dei clienti relative alle recensioni dei prodotti, alle valutazioni e al sistema di domande e risposte saranno elencate in questa pagina.

Recensioni & Valutazioni	00 Domande & Risposte ~	🚔 Personale -> 😁 Attività 🏩 Autori 🧑 S	Sconti 🛃 Criteri 帐 Importa/Esporta	실 Email 🗸	O _O Impostazioni	
🖨 > Attività						
ATTIVITÀ 32						
Letto Azi	ione Autore 🛪	Contenuto		Prodotto 🕶 🔺	Stato = A Data = A	0.000
					A (1)	a cons
•	E Liezel remolieno	Liezel remolleno ha fatto una domanda sul prodotto: Freshwater P purus faucibus ornare suspendisse sed. Condimentum vitae sapier	Pearl Ring in Sterling Silver "Nullam ac tortor vitae n pellentesque habitant. Vel risus commodo viverra		Approvato S orefa	⊕ Vedi 💌
• •	Freya Test	Freya Test ha scritto una recensione per il prodotto: Freshwater Pe consequat interdum varius sit. Turpis egestas integer eget aliquet.	vari Ring in Sterling Silver "Proin libero nunc Dictum non consectetur a erat nam at lectus urna	¢∰≯	Approvato 5 orefa	⊕ Vedi 💌
• •	🗧 🤹 Freya Test	Freya Test ha commentato una domanda: "Tempus laculis urna id scelerisque viverra maurís."	volutpat. Venenatis urna cursus eget nunc	à	mattesko 1 giornofa	✓ Approvare ▼
• •	A Freya Test	Freya Test ha risposto a una domanda: "Tempus laculis urna id voli viverra mauris."	utpat. Venenatis uma cursus eget nunc scelerisque	ġ.	In attesa di 1 giornofa	& Modifica
• •	Freya Test	Freya Test ha scritto una recensione per il prodotto: Tiffany Victoria dignissim. Blandit massa enim nec dui nunc mattis enim ut tellus. S * * * * *	a Earrings "Sed risus pretium quam vulputate Semper auctor neque vitae tempus quam	××	Approvato 1 giornofa	nposta su privato
• •	🗧 👔 Freya Test	Freya Test ha fatto una domanda sul prodotto: Tiffany & Love Eau pellentesque. Mi quis hendrerit dolor magna eget est lorem ipsum	de Parfum for Her "Dictumst vestibulum rhoncus est dolor. Nibh nisi condimentum id venenatis a	ġ	Approvato 1 giornofa	® Vedi ▼
• •	Freya Test	Freya Test ha scritto una recensione per il prodotto: Tiffany & Love consectetur adipiscing elit, sed do elusmod tempor incididunt ut la * * * * * *	Eau de Parfum for Her "Lorem ipsum dolor sit amet, ibore et dolore magna aliqua. Sit amet justo donec	â	In attess d. 1 giornofa	✔ Approvare ▼
• • •	Liezel remolieno	Liezei remolfeno ha scritto una recensione per il prodotto: Triple D * * * * *	rop Earrings "Lorem"	ŦŦ	Approvato 5 mesifa	👁 Vedi 💌
• •	Tomas Pačinškas	Tomas Pačinškas ha fatto una domanda sul prodotto: Tiffany & Lov odio ut sem. Magna etiam tempor orci eu lobortis elementum nibh	ve Eau de Parfum for Her *gestas dui id ornare arcu n. Lectus proin nibh nisl condimentum id venenatis	e	Approvato 7 mesifa	𝔁 Vedi 💌
• •	Tomas Pačinškas	Tomas Pačinškas ha risposto a un commento: "Ultricies mi eget ma mauris vitae. Neque viverra justo nec ultrices dul sapien. Rhoncus i	auris pharetra et. Montes nascetur ridiculus mus mattis rhoncus urna neque viverra. Faucibus a	I .	Approvato 7 mesifa	👁 Vedi 💌
• •	Tomas Pačinškas	Tomas Pačinškas ha commentato una recensione: "Cras ornare are Interdum velit euismod in. Volutpat lacus laoreet non curabitur gra	cu dui vivamus arcu felis. Morbi sincidunt augue avida arcu. Egestas diam in arcu cursus euismod qui	S.	Approvato 7 mesifa	👁 Vedi 💌
	D Tomas Pačinškas	Tomas Pačinškas è placiuta una recensione: Lorem ipsum dolor sit tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad mi	amet, consectetur adipiscing elit, sed do elusmod inim veniam, quis nostrud exercitation ullamco	I ,	Approvato 7 mesifa	⊛ Vedi 💌
• •	Tomas Pačinškas	Tomas Pačinškas ha scritto una recensione per il prodotto: Freshw sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incidio * * * * *	ater Pearl Ring in Sterling Silver "Lorem ipsum dolor dunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad	G	m attesa di 7 mesifa	✔ Approvare ▼
	Epitacio Vallespin	Epitacio Vallespin ha scritto una recensione per il prodotto: Wheat were more beautiful than I expected. The delivery was super early.	Leaf Cup and Saucer Set "The tea cups and saucers The packaging was very protective of the dainty	- Co	In attesa di 7 mesifa	✔ Approvare ▼
• •	Epitacio Vallespin	Epitacio Vallespin ha risposto a un commento: "I liked the thickness	s. I used them for a baby shower"	-	Approvato 7 mesifa	👁 Vedi 👻
• •	Epitacio Vallespin	Epitacio Vallespin ha scritto una recensione per il prodotto: Color b decoupage project. Everyone loved them. All you need is scissors, f * * * * * *	lock napkins "Perfect for my wedding table vase Mod Podge glue and a brush. I did 2 designs"	@	Approvato 7 mesifa	👁 Vedi 💌
• •	5 Uezel remolieno	Liezel remolleno placeva una domanda: Are the materials sourced the words "natural" and "sustainable" can be stretched to mean an	from non-GMO bamboo and sugarcane ? These days, sything ! ?	•	Approvato 7 mesifa	® Vedi ▼
• •	Liezel remolleno	Llezel remolleno è piaciuta una recensione: Our wedding was in the option. These were just as good (probably even better, in my opinio	e middle of the forest so cloth napkins weren't an on). They were very thick, so we cut them in half. I	()	Approvato 7 mesifa	® Vedi ▼
• •	Remelyn yonson	Remelyn yonson ha scritto una recensione per il prodotto: Color bl priced better* * * * *	lock napkins "These are pretty but, they could be	٠	Approvato 7 mesifa	® Vedi ▼
• • •	Q Gemma Doriquez	Gemma Doriquez ha fatto una domanda sul prodotto: Color block bamboo and sugarcane ? These days, the words "natural" and "sus	napkins "Are the materials sourced from non-GMO stainable" can be stretched to mean anything ? ?"	•	Approvato 7 mesifa	® Vedi ▼
• •	Gemma Doriquez	Gemma Doriquez ha scritto una recensione per il prodotto: Color b	block napkins "Even prettier in person"	•	Approvato 7 mesifa	⊕ Vedi 💌
• •	A Gemma Doriquez	Gemma Doriquez ha risposto a una domanda: "They are made fro and is a much better option than napkins made from paper/trees."	m Bamboo, not paper! Bamboo grows very quickly	•	Approvato 7 mesifa	⊕ Vedi 💌
• •	Q 👔 Wane	Viane May Daños ha fatto una domanda sul prodotto: Color block r strictly a pulping process?*	napkins "Do these have Bamboo rayon in them or	٠	Approvato 7 mesifa	⊛ Vedi 💌
• • (Mane	Viane May Daños ha scritto una recensione per il prodotto: Color b because of these plates! They are sturdy enough to hold a fair amo	olock napkins "My table setting looked perfect ount of food. You can use a knife on them and they	0	Approvato 7 mesifa	® Vedi ▼
• •	🙆 🤶 Viane	Viane May Daños è placiuta una recensione: Our wedding was in th option. These were just as good (probably even better, in my opinio	he middle of the forest so cloth napkins weren't an on). They were very thick, so we cut them in half, ${\rm L}_{\rm c}$	•	Approvato 7 mesifa	® Vedi ▼
• •	Genevieve Asuncion	Genevieve Asuncion ha scritto una recensione per il prodotto: Colo very thin and smaller than i expected." ★ ★ ★ ☆ ☆	ar block napkins "Really beautiful napkins but very,	•	Approvato 7 mesifa	® Vedi ▼
• •	D Tomas Pačinškas	Tomas Pačinškas ė piaciuta una recensione: Our wedding was in th option. These were just as good (probably even better, in my opinio	te middle of the forest so cloth napkins weren't an on). They were very thick, so we cut them in half. ${\rm L}_{\rm m}$	•	Approvato 7 mesifa	® Vedi ເ€
• •	Tomas Pačinškas	Tomas Pačinškas ha scritto una recensione per il prodotto: Color bi great with my white and navy dishes. Just what I was looking fort"	lock napkins "Perfect for a luncheon I'm hosting, Look	0	Approvato 7 mesifa	® Vedi ♥
• •	Q Freya Test	Freya Test ha fatto una domanda sul prodotto: Color block napkins serve as a place-mat to cover serving trays from food spills? Thank	s "Spread out completely to $18\times18,$ thick enough to you."	0	Approvato 8 mesifa	® Vedi ▼
• •	Freya Test	Freya Test ha scritto una recensione per il prodotto: Color block na so cloth napkins weren't an option. These were just as good (proba 😤 🛠 🛠 🛠 🚖	apkins "Our wedding was in the middle of the forest ably even better, in my opinion). They were very thic,	•	Approvato 8 mesifa	👁 Vedi 💌
• • •	R Freya Test	Freya Test ha fatto una domanda sul prodotto: Freshwater Pearl Ri tincidunt id aliquet risus. Nisi nisi scelerisque eu ultrices. Aliquam in	ing in Sterling Silver "Duis ultricies lacus sed turpis d diam maecenas ultricies mi eget. Mauris commod	1	Approvato 8 mesifa	👁 Vedi 👻
• • 6	🛛 🤵 Freya Test	Freya Test ha scritto una recensione per il prodotto: Anello Farfalla consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut la	Ametista Love Bugs "Lorem ipsum dolor sit amet, loore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim	S.	Approvato 8 mesifa	👁 Vedi 💌
Azioni massive 🔺			Visualizzazione 100 + / 32 risultato/i			« < <mark>1</mark> > »

XIV. COME I CLIENTI GESTONO LA VALUTAZIONE DEL PRODOTTO

Per i clienti sul tuo sito web, il modulo "**Product Reviews**" fornisce un'area dedicata per aiutarli a gestire recensioni, domande e risposte sui prodotti.

Dalla pagina "**Il mio account**" del front office, i tuoi clienti potranno accedere al blocco "**Le mie recensioni**".



I. In attesa di recensioni

La pagina "**In attesa di recensioni**" include un elenco di prodotti che i clienti hanno acquistato e possono essere recensiti, ma non hanno ancora lasciato una recensione. I clienti possono fare clic sul pulsante "**Scrivi la tua recensione**" per aprire un popup che consente loro di inserire la recensione del prodotto.



Contattaci	© SCRIVI LA TUA RECENSIONE	io 🏋 Carrello (0)
my store	Mug The adventure begins	nel catalogo
Home / Il mio accoun In attesa della r	White Ceramic Mug. 325ml	
	Titolo*	
ID	Contenuto	omande Attivita
ordine Immagine	Inserisci qui la tua recensione su questo prodotto	rivi la tua
27	Valuta questo prodotto [®] Quality ★★★★★ Caricare foto	rivi la tua
26	Formati accettati- jpg, jpeg, png, gif, Limite: 8 MB	rivi la tua
23	Caricare video	rivi la tua sione
23	Formati accettati: mp4, webm. Limite: 8 MB Annulla Invia recensione	hvi la tua sione

2. Mie recensioni

La pagina "**Mie recensioni**" include un elenco di tutte le recensioni dei prodotti che i clienti hanno lasciato sul sito web. I clienti possono rivedere il contenuto della recensione del prodotto, il suo stato e le interazioni ricevute.

Quando visualizzano i dettagli di qualsiasi recensione di prodotto, i clienti possono aggiungere commenti alla loro recensione.

Home / Il mio account / Mie recensioni

Mie recensioni

				Metti	Non				
ID	Titolo	Contenuto della recensione	Valutazione	mi piace	mi piace	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione	
211	Whispers of Elegance	The Hummingbird Notebook is a captivating blend of grace and functionality, an embodiment of delicate beauty and the	5/5	2		Hummingbird notebook	Approvato	2023-08-21 04:31:52	Ð
210	Nature's Embrace	The Brown Bear Notebook is a captivating blend of artistry and functionality, a testament to the allure of the wild and	5/5			Brown bear notebook	Approvato	2023-08-21 04:30:24	Ð
209	A Journey of Inspiration	The Mountain Fox Notebook is a delightful companion that encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of	5/5			Mountain fox notebook	Approvato	2023-08-21 04:28:29	Ð
208	Graceful Delight	The Hummingbird - Vector Graphics product is an enchanting collection that effortlessly captures the delicate beauty	5/5			Hummingbird - Vector graphics	Approvato	2023-08-21 04:27:14	Ð
207	Natural Elegance	The quality of the vectors is exceptional. Each graphic is meticulously crafted, ensuring that even the finest details	5/5			Brown bear - Vector graphics	Approvato	2023-08-21 04:25:50	Ð
206	Captivating Craftsmanship	As a design enthusiast, I recently had the pleasure of exploring the Mountain Fox - Vector Graphics product, and I must	5/5			Mountain fox - Vector graphics	Approvato	2023-08-21 04:24:21	Ð
205	Your Creativity, Your Mug: Customizable Mug Review	I recently had the pleasure of designing my own mug, and the experience was nothing short of delightful. This product	5/5			Customizable mug	Approvato	2023-08-21 04:18:03	Ð
204	Elevating Spaces: The Framed Poster Product Review	I recently had the pleasure of adorning my living space with a Framed Poster, and I must say, it has completely	5/5			Pack Mug + Framed poster	Approvato	2023-08-21 04:16:40	Ð
203	comfort and style	As a connoisseur of comfort and style, I recently had the pleasure of experiencing the Hummingbird Cushion, and I must	5/5			Hummingbird cushion	Approvato	2023-08-21 04:13:28	Ð
150	Love it	It's beautiful	5/5			Hummingbird printed sweater	In attesa di	2023-02-03 05:11:58	Ð
149	Love it	It's beautiful	5/5			Hummingbird printed sweater	In attesa di	2023-02-03 05:11:35	Ð
'isuali:	zza 20 - / 23 risultati							« < 1 2	> »

< Tor	na alla lista		
Visual	izza recens	sione #211 - Prodotto: Hummingbird noteboo	k
R	Demo Demo Acquisto veri Whispers	(Voi) m ficato s of Elegance	★★★★★ (5.0) 6 mesifa
	The Hummi exploratior	ingbird Notebook is a captivating blend of grace and func n. From the moment I laid eyes on this notebook, I was cap	ctionality, an embodiment of delicate beauty and the joys of creative stivated by its enchanting cover and the promise it held.
	Questo è utile	e? 🖞 (2) 🦞 (0) 🂬 (1) Scrivi un commento	
		Demo Demo (Voi) 📷 ⊘ Acquisto verificato Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit ĉ (0) ♀ (0) ♀ (0) Rispondere	3 mesifa In attesa di approvazione, solo tu puoi vederlo
	S	Scrivi un commento	
		Posta un commento	100

3. Mie domande

Allo stesso modo, la pagina "**Mie domande**" include un elenco di tutte le domande e le risposte che i clienti hanno posto sui prodotti venduti sul sito.

I clienti possono visualizzare i dettagli della domanda, rispondere o lasciare commenti.

Contatta	aci			Italiano 🔻	Valuta: USD \$ 🕶	움 Esci De	mo Demo	Carrello (0)
my st	ore CL	OTHES RECENSIONI DEI CLI	IENTI			Q	Cerca nel cata	alogo
Home / Mie de	Il mio account / Mie c omande	lomande						
			In	In attesa della recensione del cliente		Mie recensioni	Mie domande	Attività
ID	Titolo	Contenuto della domanda	Metti mi piace	Non mi piace	Prodotto	Stato	Tempo di pubblicazione	
228	Duis aute irure dolor in reprehenderit	Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit			The best is yet to come' Framed poster	In attesa di	2024-01-16 17:56:09	Ð
58	Prestanew.ir	Test Question, Before Purchase			The best is yet to come' Framed poster	Approvato	2021-12-08 02:37:14	⊕

(Torpa alla lista			
< Torna alla lista			
Visualizza doma	da #58 - Prodotto: The best is yet to com	ne' Framed poster	
_			
Q Prestanew.ir			
Demo Demo (Voi) 2	nifa		Risposte Commento
Test Question, Bef	re Purchase		(0) 💬 (0)
Scrivi una risposta	giungi un commento 🖒 (0) (0)		
	Scrivi una risposta		
			1.
	Posta la risposta		

4. Attività

Infine, la pagina "**Attività**" conserva un registro delle attività dei clienti relative alle recensioni dei prodotti e alle domande/risposte relative ai prodotti.

		In attesa della recensione del cliente	Mie recensioni	Mie domande Attività				
~			NICTOCONSIGNI	A domained A domained				
R	liked_a_review ∰ Volta: 4 mesifa							
R	liked_a_review ∰ Volta: 6 mesifa							
	Demo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: Humming functionality, an embodiment of delicate beauty and the joys of by its enchanting cover and the promise it*	gbird notebook "The Hummingbird Note f creative exploration. From the momen	book is a captivat t I laid eyes on this	ing blend of grace and notebook, I was captivated				

	🛗 Volta: 6 mesifa							
R	Demo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: Mountai encapsulates the essence of nature's beauty and the charm of thoughtfulness that went into its design and the sen"	n fox notebook "The Mountain Fox Note creative exploration. From the moment	book is a delightfu I opened its page	I companion that s, I was captivated by the				

	🛗 Volta: 6 mesifa							
R	Demo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: Brown be meticulously crafted, ensuring that even the finest details rem maintaining the professional integrity of des"	ear - Vector graphics "The quality of the ain sharp and clear regardless of scalin	vectors is except g. This level of pre	ional. Each graphic is cision is invaluable for				

	🛗 Volta: 6 mesifa							
R	Demo ha scritto una recensione per il prodotto: Mountain fox - Vector graphics "As a design enthusiast, I recently had the pleasure of exploring the Mountain Fox - Vector Graphics product, and I must say, it's a treasure trove of creativity and versatility. This collection of vector graphics is a true testament to meticulous craft"							

	🛗 Volta: 6 mesifa							
	Demo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: Customizable mug "I recently had the pleasure of designing my own mug, and the experience was nothing short of delightful. This product combines functionality with self-expression, resulting in a truly unique and cherished item."							
	×××××							
	📖 voita, o mesila							
R	Demo Demo ha scritto una recensione per il prodotto: Pack Mug + Framed poster "I recently had the pleasure of adorning my living space with a Framed Poster, and I must say, it has completely transformed the ambiance of my room. This product is more than just a piece of art; it's a captivating statement that adds depth, personalit"							

	🛗 Volta: 6 mesifa							
0	liked_an_answer							
N	🛗 Volta: 6 mesifa							

XV. GRAZIE

Grazie ancora per aver acquistato il nostro modulo e aver esaminato questa documentazione. Ci auguriamo che questa documentazione abbia fornito tutte le informazioni necessarie per aiutarti a impostare e utilizzare correttamente il nostro modulo "**Product Reviews**".

In caso di domande per le quali la risposta non è disponibile in questa documentazione, non esitate a contattarci.