

ATTIVITÀ DEL CLIENTE

Controlla il comportamento dei tuoi clienti mentre visitano il tuo negozio PrestaShop, i prodotti che visualizzano e quelli a cui sono più interessati.

Un prodotto di PrestaHero

Contenuti

I.	INTRODUZIONE	3
II.	INSTALLAZIONE	3
III .	CONFIGURAZIONE MODULO	3
1.	Analitica	3
2.	Sessioni clienti	7
3.	Prodotti visualizzati	12
4.	Impostazioni generali	13
IV.	MODULI COMPATIBILI	14
v .	GRAZIE	15

I. INTRODUZIONE

Attività del cliente: traccia/visualizza il comportamento del cliente è un ottimo modulo di tracciamento dei clienti PrestaShop che ti aiuta a controllare il comportamento dei tuoi clienti mentre visitano il tuo negozio PrestaShop, i prodotti che visualizzano e quelli a cui sono più interessati.

*"Attività clienti" è compatibile con PrestaShop 1.7.x e 8.x

II. INSTALLAZIONE

- Passare a "Moduli/Gestione moduli" > fare clic su "Carica un modulo/Seleziona file".
- Seleziona il file del modulo "ets_trackingcustomer.zip" dal tuo computer, quindi fai clic su "Apri" per installare.
- Fare clic sul pulsante "**Configura**" del modulo appena installato per aprire la pagina di configurazione del modulo.

III. CONFIGURAZIONE MODULO

1. Analitica

Quando si configura il modulo, "**Analitica**" sarà la prima pagina visualizzata. Analytics ti fornirà statistiche sul traffico delle sessioni, sulle pagine più visitate, sulle azioni più frequenti e sulle informazioni sui clienti. Puoi scegliere il periodo in cui visualizzare i dati statistici cliccando sui pulsanti: giorno, giorno-1, ecc. Oppure selezionare direttamente l'ora specifica in cui vuoi visualizzare i dati.



La pagina "Analitica" analizza i dati che il modulo aggrega e presenta i risultati in 4 sezioni:

 Traffico di sessione: visualizza i risultati dell'analisi in base al grafico. Mostra il numero di visite per il periodo di tua scelta (giorno/mese) per monitorare e confrontare facilmente i periodi di tempo del giorno/giorni del mese. Da lì, sarai in grado di sapere quando è più probabile che i clienti visitino e quando è meno probabile che visitino.

Moduli / ets_trackingcustomer / / Configura			
Configura	Indietro Traduci	Controlla aggiornamenti	Gestisci i punti di collegamento
Activita dei cherne, traccia/visualizza il comportamento dei cherne			
Analitica 🕍 Sessioni clienti 💽 Prodotti visualizzati 💼 Impostazioni			
Giorno 1 Mese Mese-1	Da		Filtro
Traffico di sessione			
4			
3			
2			
	an a a a	04 05 08 0	7 08 00 00 01
	2 200 a.) a.a. 202	2.4 U.S 2.4 F.S.	- 10 10 00 01
Principali pagine visitate Migliori clienti per az	tioni		
Tutti gli utenti 🗸		Tutte le azioni	✓ Tutti gli utenti ✓
Pagina Visite totali Durata media Cliente			Totale azioni



- Principali pagine visitate: visualizza l'elenco delle pagine visitate dai clienti.
 L'elenco delle pagine è ordinato in base alle visite. Di conseguenza, i gestori del negozio potranno vedere a quali prodotti/pagine i clienti sono più interessati.
- Le migliori azioni: visualizza l'elenco delle azioni dei clienti quando visitano il tuo sito web. Lo stesso con "Principali pagine visitate", anche "Le migliori azioni" è ordinato in base al numero di azioni. Le attività più comuni dei clienti verranno visualizzate in cima all'elenco.
- **Opinioni dei clienti**: statistiche sui clienti che visitano il tuo sito Web tramite i browser. I browser più utilizzati dai clienti saranno in cima all'elenco.

2. Sessioni clienti

Fai clic sul menu "**Sessioni clienti**" per aprire la pagina di configurazione delle sessioni cliente in una nuova scheda. Inoltre, per maggiore comodità, dopo aver installato questo modulo, l'opzione "**Sessioni clienti**" verrà visualizzata nel menu "**Clienti**" nella barra laterale del back office per un rapido accesso.



Tutte le sessioni in cui i clienti visitano il tuo sito Web saranno elencate in questa pagina per gli amministratori del negozio, facili da consultare e gestire.

	ine	er sessions									
A	naliti	ica 🏦 Sess	ioni clienti	Prodotti visualizza	iti 🏥 In	npostazioni					
sioni	i clier	nti 5								=	Personalizza l'elenco delle se:
ID	••	Cliente 🌄 🔺	Durata 🔻 🔺	Totale pagine visualizzate 🏲 🔺	Aggiungi carrello 🕶 🔺	Carrello identificativo	Ordine creato 🔻 🔺	Ora di inizio 💌 🔺	Totale azioni 🕶 🔺	Ora dell'ultima azione 🌄 🔺	Az
				Min Mass				Da 🛍	-	Da	Q Filts
								A M		· •	
] 24	405	Helen Le (United States)	5 Minuti	15	sì	127	SÌ	05/05/2023 15:40:41	4	05/05/2023 15:46:24	Q Visualizzazione
] 24	406	Helen Le (United States)	3 Minuti	30	sì	129, 131	sì	05/05/2023 15:46:24	15	05/05/2023 15:50:25	Q Visualizzazione
] 24	407	Anna Anna	286.44 Ore	5	SÌ	132	NO	05/05/2023 15:50:25	2	17/05/2023 14:16:33	€ Visualizzazione
] 24	408	Fire Fox (France)	1 Minuto	11	sì	133	NO	05/05/2023 15:52:06	2	05/05/2023 15:53:15	Q Visualizzazione
] 24	409	Demo Demo (United States)	120.7 Ore	55	sì	135, 136	sì	13/05/2023 15:44:58	14	18/05/2023 16:27:12	€ Visualizzazione
ioni in	blocc	•									

È anche facile per l'amministratore del negozio cercare o filtrare le sessioni dei clienti in base a più opzioni come ID, nome, pagina di visualizzazione totale min/max, data, ecc.

• Personalizza l'elenco delle sessioni

È possibile personalizzare la pagina dell'elenco delle sessioni facendo clic sul pulsante "**Personalizza l'elenco delle sessioni**" nell'angolo in alto a destra della pagina.

Clienti / Custo	mer sessions ner sessions										Aiuto
Ana	litica 🏦 Ses		Prodotti visualizza	ati 🏥 Im	postazioni						
Sessioni cl	ienti 5										🗄 Personalizza l'elenco delle sessioni
ID -	Cliente 🖛	Durata 🖛 📥	Totale pagine visualizzate 💌 🔺	Aggiungi carrello 🕶 🔺	Carrello identificativo	Ordine creato 🕶 📥	Ora di inizio 🕶 🔺		Totale azioni 🖜	Ora dell'ultima azione 🕶	- Azione
				-		·	Dá	8		Da	Q Filtro
							A	8		· .	
24405	Helen Le (United States)	S-Minuti	15	51		sł	05/05/2023 15:40:41		4	05/05/2023 15:46:24	Q Visualizzazione 👻
24406	Helen Le (United States)	3 Minuti de	30	s	129, 131	51	05/05/2023 15:46:24	ć	15	05/05/2023 15:50:25	Q Visualizzazione 👻
24407	Anna Anna	286,44 Ore	5	51	132	NO	05/05/2023 15:50:25	6	2	17/05/2023 14:16:33	Q Visualizzazione 👻
24408	Fire Fox (France)	-1:Minuto)		si	133	NO	05/05/2023 15:52:00	E.	2	05/05/2023 15:53:15	Q Visualizzazione 👻
24409	Demo Demo (United States)	120.7 Ore	55	și.	135, 136	si	13/05/2023 15:44:58	i,	14	18/05/2023 16:27:12	Q Visualizzazione 👻
Azioni in blo	icco 🔺										
Visualizzazio	ne da 1 a 5 di 5 (1 pagine)										Oggetti per pagina: 20 🗸

Nel popup **"Personalizza l'elenco delle sessioni"**, seleziona i contenuti che desideri visualizzare per colonne nella pagina delle sessioni cliente. Trascina e rilascia il mouse per personalizzare l'ordine di visualizzazione delle colonne come desideri.

PrestaShop 1.7.8	7 Accesso Veloce 👻 🛛 🔾	L Cerco	\supset						0	Vai al negozio 📫	😤 \varTheta
Rannello di controllo	Clienti / Customer sessions Customer sessions	ssions									
VENDI	Analitica	PERSONALIZZA L'ELENC	D DELLE SESSIONI					×			
🖨 Ordini	Socioni clienti ()	Sessioni				^	+ ID sessione				
Catalogo Clienti	ID TA Client	Tutto	🛃 ID sessione *	🛃 Cliente *	🗸 Ora di inizio		+ Cliente		i dell'ultima azione T.e.		
Clienti Indirizzi		Visita				^	+ Durata + Totale pagine visualizzate	×	þa 🖀		
Customer sessions		Tutto	🔲 Pagina prima visita	Exit page			+ Aggiungi carrello	×			
Statistiche	24405 Helen	Azione				^	+ Carrello identificativo	×	05/2023 15:46:24		
MIGLIORA	24405 Helen	 Tutto Ultima azione 	Conto creato	✓ Aggiungi carrello	Ordine creato		+ Ora di inizio	×	05/2023 15:50:25		
🚖 Moduli	24407 Anna annaf	Misurare				^	+ Totale azioni	×	05/2023 14:16:33		
Spedizione	24408 Firefox	Tutto	🗸 Durata	✓ Totale pagine visualizzate	Totale azioni		+ Ora dell'ultima azione	×	05/2023 15:53:15		
Pagamento Internazionale	24409 States demo	🗸 Carrello identificativo			- Torne			}	05/2023 16:27:12		
CONFIGURA	Azioni in blocco 🔺					Pu	uoi trascinare e rilasciare i				
🔅 - Parametri Negozio	Visualizzazione da 1 a S	Riportare alle condizioni	originali				ordinare il loro ordine	Salva			
Parametri Avanzati						-					
PIÙ											
 Health Diffect Upgrade 											

Oltre a visualizzare informazioni specifiche sulla sessione dalla pagina "**Sessione cliente**", l'amministratore del negozio può visualizzarle dalla pagina "**Elenco clienti**" > fare clic sui 3 punti > selezionare la sessione cliente per vedere tutte le sessioni che quel cliente visita il tuo sito web.

3 PrestaShop	Accesso Veloce + Q	Rhterca (es. réferime	nna produtta, num								Vai al negozio	e 🕫 🦉 🖯
K Fannello di constolio	Gestione clien	ti							⊕ Aggiungi n	uovo cliente Modi	ili e Servizi raccomano	lati Aiuto
VENDI			Cliens SEMARE 55% Clien	ti Maschi	Età media SEMPRE 45 anni		Ordini SEMPR 0.17	per Cliente : E	E	Begistration newsletter SEMPRE 6		C
Clienti	Gestione clienti (49)											۵
Customer sessions	Azioni massive 🗸	View – Titolo sociale	Person Nome di battesimo	nalizza l'elenco dei cilenti	Indirizzo e-mail	Vendite totali	Abilitato	Notiziario	Offerte partner	Tempo di registrazione	L'ultima visita	Azioni
MIGLIORA	Cerca ftD clier		Cerca il nome	Cerca cognome	Ricerca email		•	•			8	
🖈 Moduli 🖵 Design		Sig	Anonymous	Anonymous	anonymous@psgdpr.co m	7		3		2021-06-04 04:02:56	1991	i
5pedizione	🗌 z	Sig.	John	DOE	pub@prestashop.com	20,90.4				2021-06-04 04:06:27	940 2	:
 Pegamento Internazionale 	3		Demo	Demo	demo@demo.com			3	C10	2021-06-18 21:00:48	Vedi	
CONFIGURE	4		Helen	Le :	hienietest01@gmail.co m	155,72.8				2021-06-20 21:15:13	2 🖸 Session	e cliente
Parametri Negozio	5		vu	chung	chungtest@etssort.com					2021-06-20 22:27:27		÷
Parametri Avanzati	6		vu	chung	chungtest1234@test.co m					2021-06-20 22:28:51		1
PIÙ	. 1		Anna	Le	hienletest02@gmail.co m					2021-06-21 00:21:49		1
1-Click Direct Upgrade	8		test	test	test@etssoft.net		•		-	2021-06-23 23:30:00		÷

• Analisi dei clienti

Fai clic su questo pulsante accanto al pulsante **"Elenco sessioni personalizzate"** direttamente qui per aprire la pagina "**Analisi**".

Puoi anche fare clic sul pulsante **"Visualizzazione"** per visualizzare la cronologia dettagliata delle attività di un cliente specifico.

2	Analit	ica 🌋 Sess	ioni clienti	Prodotti visualizza	ati 🙀 Ir	npostazioni							
ssio	ni clie	nti (5)										📰 Personalizza l'elenco dell	le sessio
		Cliente 🕶 🔺	Durata 🕶 🔺	Totale pagine visualizzate 🕶 🔺	Aggiungi carrello 🕶 🔺	Carrello identificativo	Ordine creato 🔫 🔺	Ora di inizio 🕶 🔺		Totale azioni 🔻 🔺	Ora dell'ultima azione	**	Azion
			-	Min Mass		**		Da	m	-	Da		L Filtro
								A	6		× 6		
. כ	24405	Helen Le (United States)	5 Minuti	15	SÌ	127	si	05/05/2023 15:40	0:41	4	05/05/2023 15:46:24	Q Visualizzazione	-
	24406	Helen Le (United States)	3 Minuti	30	. Si	129, 131	S	05/05/2023 15:46	5:24	15	05/05/2023 15:50:25	Q Visualizzazione	*
	24407	Anna Anna	286.44 Ore	5	Si	132	NO	05/05/2023 15:50	0:25	2	17/05/2023 14:16:33	Q Visualizzazione	÷
	24408	Fire Fox (France)	1 Minuto	11	si	133	NO	05/05/2023 15:52	2:06	2	05/05/2023 15:53:15	Q Visualizzazione	¥
	24409	Demo Demo (United States)	120.7 Ore	55	si	135, 136	si	13/05/2023 15:44	4:58	14	18/05/2023 16:27:12	Q Visualizzazione	
zioni	in blocd												

Tutte le attività di un cliente specifico durante la visita al tuo sito Web verranno aggregate qui.

essione 24405 - Helen Le (
formazioni		Attività	
Sito di origine demo2.presta-demos.com		 Initia 	05/05/2023 15:40
Medio		IIIIII IIIIIII IIIIIIIIII	3 Second 05/05/2023 15:40
Totale pagine visualizzate 15		 Instruction of the second secon	5 Secondr 05/05/2025 15:404
Totale azioni 19		🐵 🔤 USD (\$) Index 🖾	5 Secondi 05/05/2023 15:40:4
Durata S Minut Navigatore 👩 Google Chrome		🐵 🛅 USD (\$) Product - Hummingbird printed sweater 🗹	4 Minuti 05/05/2023 15:40%
•		🐮 — Aggiungi carrello - Hummingbird printed sweater 🗮	05/05/2023 15:40:
		● 🔤 USD (\$) Cart 🖄	13 Secondi 05/05/2023 15:45:
		🐵 🍱 USD (\$) Category - Accessories 🖄	5 Secondi 05/05/2023 15:45:
		👁 🔚 USD (\$) Product - Customizable mug 🗹	5 Secondi 05/05/2023 15:45:
		👁 🔚 USD (\$) Category - Accessories 🖄	2 Secondi 05/05/2023 15:45:
		🕷 🔚 [USD (\$) Product - Mountain fox cushion 🗠	4 Secondi 05/05/2023 15:45:
sultato		〒 Aggiungi carrello - Mountain fox cushion 一門	05/05/2023 15:45:
Invia ordina		🐵 📠 USD (\$) Cart 🖒	2.Second: 05/05/2023 15:45:
Riferenza dell'ordine Immagine Prodotto	Prezzo Quantità	🔹 🚟 USD (\$) Order 🖄	12 Secondi 05/05/2023 15:45:
INHVFEQAM Hummingbird printed sweater (Size: S)	28,72 \$ 1)) Crea ordine	05/05/2023 15:45:
INHVEEQAM Mountain fox cushion (Color: White)	18,90 \$ 1	🔹 1 USD (\$) Order confirmation 🗹	6 Secondi 05/05/2023 15:45:
		🔹 🚟 IUSD (\$) Product - Mug The adventure begins 🖄	2 Secondi 05/05/2023 15:45:
		III IIISD (S) Contact us D ²	9 Secondi 05/05/2023 15:451
			6 Secondi 05/05/2020 15:464
			05/05/2023 15:403
		usconnettersi	05/05/2023 15:46:
		👁 📠 (USD (\$) Login 🖄	17 Secondi 05/05/2023 15:463

3. Prodotti visualizzati

La pagina "**Prodotti visualizzati**" elenca i clienti che hanno visitato la pagina dei dettagli del prodotto ma non hanno effettuato un acquisto. I dati di questa pagina ti aiuteranno a conoscere i prodotti a cui i clienti sono interessati ma non motivati ad acquistare, dai quali puoi proporre promozioni, incentivi, ecc. per incoraggiare i clienti.

nfigura ità del cliente: traccia/vis	sualizza il comportamento del cl	iente		Indietro	Traduci Controlla aggiorname	nti Gestisci i punti di collegan
analitica 👔	Sessioni clienti	Prodotti visualizzati	Impostazioni			
dotti visualizzati 4						
lome del cliente 🌄 🔺	E-mail 🔽 💊	Lingua 🏲 🔺	Prodotto 🌄 🔺	Aggiungi carrello 🔻 🔺	Data aggiunta 🕶 🔺	Azi
				- v	Da	Q Filtro @ Esportare
					A (
nna Anna	and description in the	Español (Spanish)	6 - Mug The best is yet to come	si	05/05/2023 15:53:38	Q Visualizzazion
e Fox	franke (frank grig	Français (French)	7 - Mug The adventure begins	Sì	05/05/2023 15:52:29	Q Visualizzazion
elen Le	and the the dignal com	English (English)	7 - Mug The adventure begins	NO	05/05/2023 15:45:50	Q Visualizzazion
elen Le	anna thagraí an	English (English)	19 - Customizable mug	NO	05/05/2023 15:45:19	Q Visualizzazion
ualizzazione da 1 a 4 di 4 (1 pa	igine)					Oggetti per pagina: 20

Fare clic sul pulsante "**Visualizzazione**" per aprire la pagina dei dettagli della sessione del cliente.

Accesso Veloce + Q cerco Clienti / Customer sessions Customer sessions	0	Val al negozio 📫 🧟 🦉 😝
👰 Analitica 😰 Sessioni clienti 🔯 Prodotti visualizzati 🏥 Impostazioni		
Sessione 24407 - Anna Anna ()		
Informazioni	Attività	
Sito di origine demo2.presta-demos.com Medio	• Inizio	05/05/2023 15:50:25
Totale pagine vicualizzate 5	Creare un account USD (5) Index (2 Ster	05/05/2023 15:50:25 ondi 05/05/2023 15:50:26
Durata 20064 Champ	USD (5) Product - Mug The best is yet to come 22	nuti 05/05/2023 15:50:31
navgatore 😈 Guoge Linome	Aggiungi carrello - Mug The best is yet to come 🛛 🦷	05/05/2023 15:51:00
Risultato	USD (\$) Product - Mug The best is yet to come E 9 Sec	ondi 05/05/2023 15:53:29
✓ Registra nuovo account	👁 🧮 USD (\$) Product - Mug The best is yet to come 🖄 15 Se	tondi 05/05/2023 15:53:38
Anna Anna (:)	* 🔲 USD (\$) Index 🖒 226.3	8 Ore 05/05/2023 15:53:53
O Torna alla lista		

4. Impostazioni generali

Dall'elenco dei moduli installati (che si trova in **"Moduli/Module Manager"**), trova **"Attività del cliente"**, quindi fai clic sul pulsante "**Configura**" per aprire la relativa pagina di configurazione.

- Fare clic sul pulsante "Impostazioni" per accedere alla scheda "Impostazioni".
- Inserisci il numero massimo di sessioni/azioni più recenti che desideri archiviare oppure puoi lasciare vuota la casella per archiviare tutto.
- È inoltre possibile selezionare il periodo di tempo (1 settimana fa, 1 mese fa, 6 mesi fa,...), quindi fare clic su "Sezioni chiare" per eliminare le attività dei clienti nel periodo desiderato.
- Salva le modifiche.

Moduli / ets_trackingouttomer /			Indietro	Traduci	Controlla aggiornamenti	Gestisci i punti di collegamento
Analitica 🖆 Sessioni clienti 💽 Prodotti visualizzati	i Impostazioni					
Impostazioni						
Numero massimo di ultime sessioni da archiviare	20		Sessioni			
Numero massimo di ultime azioni del cliente da archiviare	Lascia vuoto per archiviare tutte le sessioni	cliente	Azioni			
	Lascia vuoto per memorizzare tutte le azior	i del cliente				
Registra solo le sessioni degli utenti registrati	Si	E Saviani chiara				
cartesini i san dens desire del carto por recen di	Sempre 1 settimana fa					
	6 mesi fa 1 anno fa					Salva

IV. MODULI COMPATIBILI

Il modulo **Attività del cliente: traccia/visualizza il comportamento del cliente** è compatibile anche con altri moduli e registrerà le attività del cliente durante l'interazione con questi moduli:

- Trusted Reviews: recensioni di prodotti, valutazioni, domande e risposte
- Modulo BLOG
- Modulo Live Chat e Ticketing System

Conf	figure effactivities - Track / View customer behavior		
Top vi	isit page		
	Page	Total visits	Avg duration
1	Login	379	19 Seconds
2	index	40	2.67 Hours
3	Accessories	27	33 Minutes
4	Hummingbird printed t-shirt	16	6 Seconds
5	module-ybc_blog-blog	14	
6	Clothes	14	2 Seconds
7	The best is yet to come' Framed poster	12	8 Minutes
8	Cart	11	2 Minutes
9	Hummingbird cushion	11	5 Seconds
10	Hummingbird printed sweater	10	4 Seconds
11	My account	10	3 Seconds
12	Mug The best is yet to come	10	8 Seconds
13	Brown bear notebook	9	4 Minutes
14	Brown bear cushion	8	7 Seconds
15	The adventure begins Framed poster	7	15 Seconds

V. GRAZIE

Grazie ancora per aver acquistato il nostro prodotto e aver consultato questa documentazione. Ci auguriamo che questo documento sia utile ed efficiente nell'installazione e nell'utilizzo del modulo **Attività del cliente**. Se hai domande per le quali la risposta non è disponibile in questo documento, non esitare a contattarci.